



T0492011N

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL  
CONCURSO PÚBLICO - EDITAL Nº 763/UFFS/2016

NÍVEL DE CLASSIFICAÇÃO E

## RELAÇÕES PÚBLICAS

Nome do Candidato

Inscrição

### COMPOSIÇÃO DO CADERNO

Língua Portuguesa	01 a 05
Raciocínio Lógico e Matemático	06 a 10
Informática	11 a 15
Atualidades	16 a 20
Noções de Direito Administrativo/ Administração Pública	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50

### INSTRUÇÕES

1. Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta para o preenchimento desse documento, que deve ser preenchido da seguinte maneira: ●
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. Os 3 (três) últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas, devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o prazo de realização da prova estabelecido em edital.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCB - [www.institutoaocb.org.br](http://www.institutoaocb.org.br), no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no envelope de guarda de pertences. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.



----- (destaque aqui) -----

Gabarito Rascunho

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50

Tomar remédio é fácil; difícil é tomar rumo

Remédios antidepressivos nem sempre funcionam. Sua eficácia pode depender de quão estressado você está.

Daniel Martins de Barros

A depressão caminha para se tornar uma das principais doenças da humanidade. Segundo a Organização Mundial da Saúde ela afeta 350 milhões de pessoas, e daqui quatro anos se tornará a principal causa de incapacidade no mundo. Parte desse aumento se deve ao melhor esclarecimento das pessoas e à maior taxa de diagnósticos, mas não é só isso. O suicídio também aumenta mundo afora, indicando que há crescimento real no número de casos. A pergunta principal é: por quê?

Como todos os transtornos mentais, a depressão não tem uma causa só, bem definida. Sua origem é “multifatorial”, ou seja, múltiplos fatores contribuem para que ela surja. E um dos personagens mais cotados para vilão principal no aumento dos casos é o estresse. Ele não é um problema exclusivo do nosso tempo, sempre existiu, mas hoje em dia, onde quer que procuremos, vamos achar fontes de estresse. Seja vinda do trabalho onde se exige sempre mais; seja do meio cultural, com o fluxo de informação ininterrupto sobrecarregando nossos cérebros; do ambiente doméstico, com relações e papéis sendo redefinidos, gerando insegurança; ou mesmo do simples fato de o mundo passar por uma urbanização crescente, levando para mais gente o bônus, mas também o ônus de se viver em cidades. Uma das maneiras de o estresse levar à depressão é por estimular a resposta inflamatória geral do nosso organismo, desgastando-o lentamente.

O pior é que esse estresse todo pode não só estar causando, mas também perpetuando a depressão. Um estudo acaba de ser publicado investigando porque os antidepressivos funcionam, mas não para todo mundo. Sabendo desse papel da resposta inflamatória na origem da depressão os cientistas estressaram um grupo de ratos, levando-os a ter alterações comportamentais semelhantes às que ocorrem nos deprimidos. Passaram então a tratá-los com placebo ou com o antidepressivo fluoxetina, mantendo metade no ambiente estressante original e metade num ambiente tranquilo. Resultado? Não só o comportamento

desses últimos melhorou mais do que nos outros, como também os parâmetros biológicos de atividade inflamatória diminuíram, enquanto nos pobres ratos estressados a inflamação aumentou.

Os pesquisadores concluíram algo difícil de discordar: não adianta muito tomar remédio se nós não atuarmos também no ambiente. O que faz todo sentido: se a origem da depressão não é só química, apenas medicamentos dificilmente bastarão para curá-la.

E como se combate o estresse se ele vem de todos os lados? Pode ser difícil, mas não é impossível. Cuidando bem do sono, por exemplo: a maioria das pessoas que dorme menos do que gostaria tem falta de sono por sua própria culpa, por ficar na TV ou celular por mais tempo do que deveria. E o sedentarismo, então? Não é preciso ter dinheiro para *personal trainer*: meia hora de caminhada na rua, dia sim, dia não, já combate os sintomas do estresse. Isso para não falar de alimentação – dietas ricas em carboidratos simples (açúcar e farinha) contribuem para também ativar o estado inflamatório do organismo, enquanto dietas saudáveis fazem o oposto.

Talvez você não possa mudar de chefe, de cidade ou de família. Mas com certeza poderia mudar de vida. Só que, como sempre digo, tomar remédio é fácil. O difícil é tomar rumo.

Texto adaptado de: <http://vida-estilo.estadao.com.br/blogs/daniel-martins-de-barros/tomar-remedio-e-facil-dificil-e-tomar-rumo/>

**1. A partir da leitura integral do texto “Tomar remédio é fácil; difícil é tomar rumo”, assinale a alternativa correta.**

- (A) Conforme dados divulgados pela Organização Mundial da Saúde, a depressão é, na atualidade, a principal doença da humanidade.
- (B) Apesar de não ser um problema exclusivo da contemporaneidade, o estresse é identificado hoje, uma vez que está relacionado ao modo de vida moderno, como a única causa a ser combatida para prevenção e tratamento da depressão.
- (C) O posicionamento do autor do texto, evidenciado pelos argumentos que ele apresenta, demonstra seu preconceito e sua ignorância em relação à tratativa da depressão enquanto uma doença, fato que se comprova pelo trecho “Só que, como sempre digo, tomar remédio é fácil. O difícil é tomar rumo”.
- (D) A depressão é uma doença que pode ter como ponto de partida diversos fatores, inclusive externos ao indivíduo, o que justifica um tratamento que também tenha como foco o combate à fonte exterior do estresse ao qual o doente está submetido.
- (E) Os estudos realizados com ratos em laboratórios acerca das causas e do tratamento da depressão não podem ser utilizados como parâmetro para propor alternativas para o combate da doença em seres humanos, uma vez que o funcionamento cerebral de um humano e de um rato são incomparáveis.

**2. Em relação ao conteúdo elaborado no texto, sobre a expressão “tomar rumo”, evidenciada tanto no título quanto no último parágrafo em oposição a “tomar remédio”, é correto afirmar que**

- (A) considerando que se registra, contemporaneamente, um aumento significativo tanto dos casos de depressão quanto dos casos de suicídio e que, conforme bem exemplifica o relato da experiência científica retomada pelo texto, o ambiente inevitavelmente estressante no qual vivemos neutraliza a eficácia dos medicamentos, a expressão em questão evidencia uma necessidade de enfrentar a depressão totalmente sem a utilização de medicamentos.
- (B) considerando que a experiência científica relatada no texto evidenciou que o tratamento da depressão em ratos por meio de placebo demonstrou ser tão eficaz quanto o tratamento com o antidepressivo fluoxetina, a expressão em questão corrobora a conclusão dos

pesquisadores que constataram a ineficácia total dos remédios comuns no combate à depressão, sendo menos oneroso ao organismo do doente tomar placebo.

- (C) considerando que a principal causa da depressão é o estresse e que, como explica o autor do texto, uma das maneiras deste acarretar em depressão é estimulando a resposta inflamatória geral do nosso organismo, desgastando-o lentamente, a expressão em questão indica a necessidade de que o doente em tratamento da depressão tome, além do antidepressivo fluoxetina, também anti-inflamatórios.
- (D) considerando que a depressão tem como principal causa o estresse e de que este vem de todos os lados, a expressão em questão evidencia que se curar da depressão é difícil, mas não impossível e que, ainda que o doente tome remédio, medida considerada fácil, é necessário que elimine as causas do seu estresse tomando atitudes como contratar um personal trainer, enriquecer a dieta com carboidratos simples e mudar de emprego ou cidade.
- (E) considerando que a origem da depressão é multifatorial e que um dos principais agentes para aumento de casos da doença é o estresse, a expressão em questão evidencia a necessidade, relatada pelo autor do texto, tanto por meio do exemplo da experiência científica quanto pelas sugestões de alterações de hábitos, de que, contíguo à utilização de medicamentos, o doente assuma novas atitudes que combatam o estresse do dia a dia.

**3. Em relação às palavras: “suicídio”, “também”, “número”, “crescimento” e “ininterrupto”, que foram retiradas do texto, e considerando as regras de acentuação e as regras de divisão silábica das palavras da língua portuguesa, assinale a alternativa correta.**

- (A) Justifica-se a acentuação das palavras “suicídio” e “número”, pois recebem acento todas as palavras proparoxítonas, e da palavra “também”, pois recebe acento a vogal “e” da terminação “em” das palavras oxítonas; registra-se a divisão silábica das palavras “crescimento” e “ininterrupto”, da seguinte forma: cres/ci/men/to e i/nin/ter/ru/p/to.
- (B) Justifica-se a acentuação das palavras “suicídio”, “também” e “número”, respectivamente, pois recebe acento a vogal tônica das paroxítonas terminadas em ditongo oral, recebe acento a vogal “e” da terminação “em” das palavras oxítonas e recebem acento todas as palavras

- proparoxítonas; registra-se a divisão silábica das palavras “crescimento” e “ininterrupto”, da seguinte forma: cres/ci/men/to e i/nin/ter/rup/to.
- (C) Justifica-se a acentuação das palavras “suicídio”, “também” e “número”, respectivamente, pois recebe acento a vogal tônica de todas as palavras paroxítonas terminadas em “o”, recebe acento a vogal tônica de todas as palavras oxítonas terminadas pelas consoantes nasais “m” ou “n” e recebem acento todas as palavras proparoxítonas; registra-se a divisão silábica das palavras “crescimento” e “ininterrupto”, da seguinte forma: cre/sci/men/to e i/nin/te/rrup/to.
- (D) Justifica-se a acentuação das palavras “suicídio”, “também” e “número”, pois recebem acento agudo todas as vogais abertas que estiverem na sílaba tônica de palavras paroxítonas, oxítonas e proparoxítonas da língua portuguesa; registra-se a divisão silábica das palavras “crescimento” e “ininterrupto”, da seguinte forma: cres/ci/men/to; i/nin/te/rrup/to.
- (E) Justifica-se a acentuação das palavras “suicídio”, “também” e “número”, respectivamente, pois recebe acento agudo a vogal “i” precedida da consoante “c” em palavras paroxítonas, recebe acento agudo a vogal “e” seguida da consoante “m” em palavras oxítonas e recebem acento todas as palavras proparoxítonas; registra-se a divisão silábica das palavras “crescimento” e “ininterrupto”, da seguinte forma: cres/ci/men/to e i/nin/ter/rup/to.

**4. Sobre o excerto “Não só o comportamento desses últimos melhorou mais do que o dos outros, como também os parâmetros biológicos de atividade inflamatória diminuíram, enquanto nos pobres ratos estressados a inflamação aumentou”, é correto afirmar que**

- (A) há dígrafo nas palavras “comportamento” e “melhorou” e a expressão “mais do que” estabelece uma comparação de superioridade.
- (B) há encontro consonantal nas palavras “desses” e “pobres” e a palavra “ratos” está flexionada no masculino plural.
- (C) há ditongo crescente nas palavras “mais” e “inflamatória” e a palavra “comportamento” pertence à classe dos advérbios.
- (D) há ditongo e dígrafo na palavra “outros” e a palavra “enquanto” pertence a uma classe de palavras invariáveis.
- (E) há hiato nas palavras “enquanto” e “aumentar” e tanto “comportamento” quanto “inflamação” são palavras que pertencem à classe dos substantivos.

**5. Em relação às afirmações a seguir, assinale a alternativa correta.**

- (A) No excerto “Passaram então a tratá-los com placebo ou com o **antidepressivo** fluoxetina, mantendo metade no ambiente **estressante** original e metade num ambiente tranquilo”, as palavras em destaque são formadas a partir de um processo de composição, por meio do qual se anexam dois radicais distintos para formar uma nova palavra.
- (B) No excerto “Passaram então a **tratá-los** com placebo ou com o antidepressivo fluoxetina, mantendo metade no ambiente estressante original e metade num ambiente tranquilo”, o termo destacado se constitui de um verbo e um pronome em posição enclítica, sendo que o pronome tem função referencial anafórica e retoma a palavra “cientistas”, expressa anteriormente no texto.
- (C) No excerto “Um estudo, **que acaba de ser** publicado, investigou porque os antidepressivos funcionam, mas não para todo mundo”, o “que” desempenha a função de sujeito e a expressão “acaba de ser” trata-se de uma locução verbal.
- (D) No excerto “Não só o comportamento desses últimos **melhorou** mais do que o dos outros, como também os parâmetros biológicos de atividade inflamatória diminuíram, enquanto nos pobres ratos estressados a inflamação **aumentou**”, ambos os verbos destacados possuem o mesmo sujeito.
- (E) No excerto “Um estudo, **que acaba de ser publicado**, investigou porque os antidepressivos funcionam, mas não para todo mundo”, o “que” funciona como conjunção integrante ligando os termos da oração, o verbo “acaba” funciona como verbo de ligação e a expressão “de ser publicado” funciona como predicativo do sujeito.

## RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

**6. Uma determinada quantia foi dividida entre três pessoas de maneira inversamente proporcional a suas idades que são 20, 30 e 36 anos. Se a pessoa mais velha recebeu um total de R\$ 50.000,00, qual foi a quantia que a mais nova recebeu?**


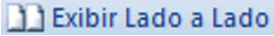
- (A) R\$ 5.000,00.  
(B) R\$ 20.000,00.  
(C) R\$ 60.000,00.  
(D) R\$ 85.000,00.  
(E) R\$ 90.000,00.



- 7.** O dobro de um número somado com sua terça parte resulta em 49. Qual é esse número?
- (A) 7  
(B) 19  
(C) 21  
(D) 25  
(E) 28
- 8.** Lucas fez uma compra no total de R\$ 2.540,00 e pagou, no ato, o valor de R\$ 1.143,00. Nesse caso, qual foi a porcentagem que Lucas pagou?
- (A) 42%.  
(B) 45%.  
(C) 49%.  
(D) 51%.  
(E) 55%.
- 9.** Qual é o capital que rende juros de R\$ 6.750,00 durante 5 meses à taxa de juros simples de 3% ao mês?
- (A) R\$ 45.000,00.  
(B) R\$ 50.000,00.  
(C) R\$ 55.000,00.  
(D) R\$ 58.000,00.  
(E) R\$ 67.500,00.
- 10.** Durante uma tempestade, acabou a energia da casa de Luciana, então ela acendeu uma vela com altura de 84 decímetros. Se essa vela diminuir 10 milímetros por minuto, quantas horas irá levar para ela se consumir completamente?
- (A) 7 horas.  
(B) 10 horas.  
(C) 12 horas.  
(D) 14 horas.  
(E) 20 horas.

## INFORMÁTICA

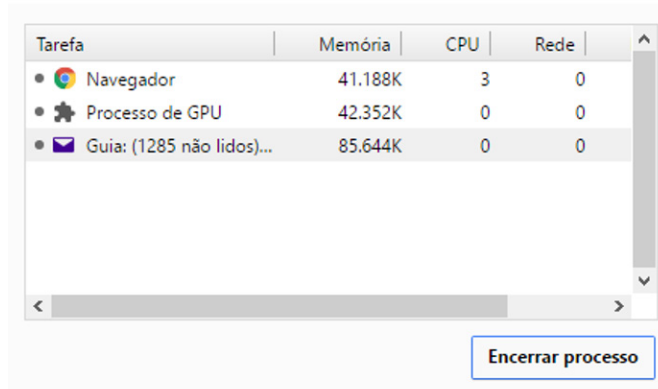
- 11.** Acerca dos conhecimentos básicos sobre Hardware, o termo "Onboard" é utilizado para indicar
- (A) que o processador possui apenas uma memória CACHE.  
(B) que a placa mãe possui apenas uma interface de rede.  
(C) que o microcomputador é monoprocessado.  
(D) que o microcomputador é multiprocessado.  
(E) que o dispositivo está integrado à Placa Mãe.

- 12.** Considerando o Microsoft PowerPoint 2007, versão em português, em sua instalação padrão, o botão  que está disponível no menu Revisão, exerce a função
- (A) de correção de Ortografia e Gramática.  
(B) de ferramenta de desenho.  
(C) formas.  
(D) traduzir.  
(E) fórmulas.
- 13.** Considerando o Microsoft Word 2007, versão Professional em português, em sua instalação padrão, a funcionalidade representada na imagem a seguir permite
- 
- (A) exibir dois documentos lado a lado, para poder comparar os respectivos conteúdos.  
(B) exibir duas páginas do mesmo documento na tela, para poder otimizar o trabalho.  
(C) dividir a mesma página em duas colunas, para organizar o conteúdo.  
(D) dividir a mesma página em diversas colunas para poder otimizar a área de impressão.  
(E) formatar o documento em colunas, para a confecção de folhetos.
- 14.** Considerando o Microsoft Excel 2007, versão Professional em português, em sua instalação padrão, assinale a alternativa que apresenta a fórmula que, ao ser executada, terá o algarismo 5 como resultado.
- (A) =SE(3^2=6;2+3;SE(2\*3>5;5^2;10-5))  
(B) =SE(5/5+5\*2=12;3\*2;5^1)  
(C) =SE(3^2<>3\*3;2+3;SE(3\*3>5;5^0;10-5))  
(D) =SE(3\*2=5;SE(3\*3>5;5;5);SE(3\*3>5;1;5))  
(E) =SE(7/2\*2>10^1;5^0;2+2\*1)



**15. Considerando o navegador Google Chrome, versão 52 em português, instalado no Sistema Operacional Windows 7, a Tecla de Atalho Shift + Esc possibilita o acesso ao recurso representado na imagem a seguir, denominado**

**Obs.: O caractere “+” foi utilizado apenas para a interpretação da questão.**



- (A) Favoritos.
- (B) Extensões & Complementos.
- (C) Gerenciador de Tarefas.
- (D) Histórico.
- (E) Downloads.

## ATUALIDADES

**16. O Brasil já teve um período no qual foi governado por militares mediante uma intervenção. Assinale a alternativa correta com o nome do presidente deposto e a duração desse período.**

- (A) Emílio Médici/ 1964-1975.
- (B) Getúlio Vargas/ 1967-1985.
- (C) João Goulart/1964-1985.
- (D) Jânio Quadros/1967-1975.
- (E) Artur da Costa e Silva/1964-1987.

**17. O Sistema Financeiro Nacional (SFN) do Brasil é formado por um conjunto de instituições, financeiras ou não, voltadas para a gestão da política monetária do governo federal. O Banco Central do Brasil propõe uma subdivisão do Sistema Financeiro Nacional em 3 níveis, órgãos normativos, entidades supervisoras e operadores. Assinale a alternativa que apresenta apenas órgãos normativos do SFN.**

- (A) Conselho Nacional Monetário, Conselho Nacional de Seguros Privados, Conselho Nacional de Previdência Complementar.
- (B) Conselho Monetário Nacional, Banco Central do Brasil e Caixa Econômica.
- (C) Conselho Nacional Monetário, Conselho Nacional de Seguros Privados, Secretaria de Desenvolvimento Financeiro e Social.
- (D) Secretaria de Desenvolvimento Financeiro e Social, Conselho Nacional Monetário, Comissão de Valores Mobiliários.
- (E) Bolsa de Valores, Conselho Nacional de Seguros Privados, Conselho Nacional de Previdência Complementar.

**18. Segundo o Instituto Nacional de Câncer José Alencar Gomes da Silva, foram registradas 189.454 mortes por câncer em 2013. Para 2016, estima-se a ocorrência de mais de 596 mil casos da doença. Em 2015 e 2016, houve uma grande comoção no Brasil para a liberação de um tratamento desenvolvido a partir dos estudos de um professor aposentado do Instituto de Química de São Carlos (IQSC). Assinale a alternativa que apresenta o nome desse professor e a droga utilizada nesse tratamento.**

- (A) Tulio Simoncini / Bicarbonato de Sódio.
- (B) Adib Jatene/ Vitamina D sintética.
- (C) Genésio Pacheco/ Vacina antibrucélica.
- (D) Gilberto O. Chierice / Fosfoetamina Sintética.
- (E) Alberto Peribanez / Progesterona Bioidêntica.

**19. O aumento do preço da energia elétrica para o consumidor final no Brasil incentivou o consumo mais consciente e o aumento de pesquisas por novas fontes de energia. Assinale a alternativa que apresenta apenas empresas/órgãos que regulem ou estejam envolvidos com a produção e distribuição de energia elétrica no Brasil.**

- (A) Aneel, Anatel, Petrobrás.
- (B) Eletrobras, Aneel, Abradee.
- (C) Anatel, ANP, Abradee.
- (D) Eletrobras, ANP, ENRE.
- (E) ANP, Aneel, ANA.

**20. O filme brasileiro Aquarius ganhou repercussão mundial quando parte de seu elenco fez um protesto no Festival de Cannes 2016. Assinale a alternativa que apresenta o único filme brasileiro que ganhou a Palma de Ouro, prêmio principal no Festival de Cannes.**

- (A) “Vidas Secas”, de Glauber Rocha, em 1963.
- (B) “O Beijo da Mulher Aranha”, 1985, de Hector Babenco.
- (C) “Eu sei que vou te amar”, de Arnaldo Jabor, em 1986.
- (D) “Central do Brasil”, de Walter Salles, em 1998.
- (E) “O Pagador de promessas”, de Anselmo Duarte, em 1962.

## **NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO/ ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

**21. Segundo a Lei 8.429/1993, atos de improbidade são aqueles praticados por qualquer agente público, servidor ou não, contra a administração direta, indireta ou fundacional de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal, dos Municípios, de Território, entre outras entidades. Nesse sentido, constitui ato de improbidade que acarreta enriquecimento ilícito**

- (A) permitir ou facilitar a aquisição, permuta ou locação de bem ou serviço por preço superior ao de mercado.
- (B) realizar operação financeira sem observância das normas legais e regulamentares ou aceitar garantia insuficiente ou inidônea.
- (C) ordenar ou permitir a realização de despesas não autorizadas em lei ou regulamento.
- (D) perceber vantagem econômica para intermediar a liberação ou aplicação de verba pública de qualquer natureza.
- (E) liberar verba pública sem a estrita observância das normas pertinentes ou influir de qualquer forma para a sua aplicação irregular.

**22. Segundo o que dispõe a Lei 8.666/1993, a modalidade de licitação realizada entre interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação, denomina-se**

- (A) Leilão.
- (B) Concurso.
- (C) Concorrência.
- (D) Convite.
- (E) Tomada de Preço.

**23. Em relação ao que dispõe o Código de Ética dos Servidores (Decreto 1.171/1994), assinale a alternativa correta.**

- (A) A pena aplicável ao servidor público pela Comissão de Ética é a de censura, advertência ou suspensão e sua fundamentação constará do respectivo parecer, assinado pelo presidente da comissão, com ciência do faltoso.
- (B) Constitui dever do servidor comunicar em até 30 (trinta) dias a seus superiores todo e qualquer ato ou fato contrário ao interesse público, salvo os que lhe prejudicar.
- (C) A constituição da Comissão de Ética será comunicada à Secretaria da Administração Federal da Presidência da República, com a indicação dos respectivos membros titulares e suplentes.
- (D) É vedado ao servidor exercer atividade profissional ética ou ligar o seu nome a qualquer empreendimento.
- (E) É vedado ao servidor utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento do seu mister.

**24. De acordo com o texto constitucional, no que se refere a servidor público da administração direta, autárquica e fundacional, quando no exercício de mandato eletivo, assinale a alternativa correta.**

- (A) Tratando-se de mandato eletivo federal, estadual ou distrital, ficará afastado de seu cargo, emprego ou função. Havendo compatibilidade de horários, perceberá as vantagens de seu cargo, emprego ou função, sem prejuízo da remuneração do cargo eletivo.
- (B) Investido no mandato de Prefeito, será afastado do cargo, emprego ou função, sendo-lhe imposta a remuneração do cargo eletivo.
- (C) Para efeito de benefício previdenciário, no caso de afastamento, os valores serão determinados como se o servidor no exercício estivesse.
- (D) Investido no mandato de Vereador, independente da compatibilidade de horários, ficará afastado de seu cargo, emprego ou função.
- (E) Em qualquer caso que exija o afastamento para o exercício de mandato eletivo, seu tempo de serviço será contado para todos os efeitos legais, inclusive para promoção por merecimento.



**25.** De acordo com o que estabelece a Lei 8.112/1990, a forma de provimento de cargo público que consiste na reinvestidura do servidor estável no cargo anteriormente ocupado, ou no cargo resultante de sua transformação, quando invalidada a sua demissão por decisão administrativa ou judicial, com ressarcimento de todas as vantagens, denomina-se

- (A) readaptação.
- (B) reintegração.
- (C) reversão.
- (D) aproveitamento.
- (E) recondução.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**26.** Para se colocar em prática a comunicação pública de forma eficaz, é necessário adotar o verdadeiro sentido da comunicação pública estatal, que é o interesse público. Sobre esse tema, é correto afirmar que

- (A) o Princípio da Supremacia do Interesse Público está diretamente presente em toda e qualquer atuação da Administração Pública.
- (B) comumente o interesse público é dividido em primário e secundário, sendo o primário aquele que visa o interesse patrimonial do Estado.
- (C) o interesse público é um conceito secundário no que diz respeito à democracia e na natureza do próprio governo.
- (D) o interesse público refere-se ao bem geral e possui supremacia sobre o interesse privado, já que o interesse público visa o bem-estar de um número maior de pessoas.
- (E) o interesse público secundário coincide com a realização de políticas públicas voltadas para o bem-estar social, satisfazendo o interesse da sociedade, do todo social.

**27.** A comunicação pública pode assumir diferentes formas de acordo com a missão de cada instituição pública. Considerando esse conceito, relacione as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta.

1. Comunicação organizacional.
2. Comunicação governamental.
3. Comunicação política.
4. Comunicação da sociedade civil organizada.

- ( ) É estabelecida pelo Governo ao criar um fluxo informativo e comunicativo com o cidadão.
- ( ) Estuda e trabalha a análise e a solução de variáveis associadas à comunicação no interior da organização e de seu ambiente externo.
- ( ) Caracteriza-se por formas e práticas de comunicação desenvolvidas pela sociedade e pelos membros do terceiro setor, também sendo denominada como Comunicação Comunitária.
- ( ) Nesta forma, utilizam-se instrumentos e técnicas da comunicação para a expressão pública de ideias, crenças e posicionamentos jurídicos.

- (A) 1 – 3 – 4 – 2.
- (B) 2 – 1 – 4 – 3.
- (C) 3 – 4 – 1 – 2.
- (D) 4 – 1 – 2 – 3.
- (E) 2 – 3 – 4 – 1.

**28.** Sobre o código de ética dos profissionais de Relações Públicas, assinale a alternativa correta.

- (A) O profissional de Relações Públicas, em certos casos, pode omitir-se e não denunciar um colega de profissão que atue sem registro no conselho de classe.
- (B) O profissional de Relações Públicas só poderá promover publicamente suas habilidades, qualificações e condições de atendimento.
- (C) Em casos judiciais, é dever do profissional de relações públicas ser perito de seu cliente.
- (D) É vedado ao profissional de relações públicas atender a clientes concorrentes, em quaisquer circunstâncias.
- (E) O profissional de relações públicas não pode quebrar o sigilo com seu cliente independente do fato transcorrido.

**29.** De acordo com a lei nº 5.377/1967 é/são considerada(s) atividade(s) específica(s) de Relações Públicas

- (A) o planejamento e a execução de campanhas de opinião pública.
- (B) a arquitetura de informações para mídias online.
- (C) a produção de reportagens e entrevistas.
- (D) a coleta de dados ou informações e sua preparação para divulgação.
- (E) a redação de notícias.



**30.** De acordo com a Teoria Geral da Excelência em Relações Públicas e seus princípios, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- ( ) O empoderamento da função de relações públicas trata do reconhecimento da função como gerencial estratégica, para ajudar a organização a ser eficaz.
- ( ) Os papéis em Relações Públicas tratam da diferenciação dos papéis entre o gerente e o técnico. O gerente de Relações públicas seria o responsável pela organização do departamento e o técnico seria o responsável pelas atividades cotidianas da comunicação.
- ( ) A Teoria Geral da Excelência em Relações Públicas indica que o modelo ideal de relações públicas é o simétrico de duas mãos, porque esse modelo tenta equilibrar o interesse das organizações com seus públicos.
- ( ) Dentro do Contexto Organizacional de Relações Públicas Excelentes, as organizações com relações públicas excelentes devem possuir, entre outras coisas, uma cultura organizacional participativa, programas de igualdades de oportunidades e a alta satisfação dos funcionários.

- (A) V – F – F – V.
- (B) F – F – F – V.
- (C) V – V – F – F.
- (D) F – F – F – F.
- (E) V – V – V – V.

**31.** O conceito positivo de uma organização frente à opinião pública é primordial para seu sucesso e para sua legitimidade perante seus públicos de interesse. Porém essa legitimidade só é conquistada na medida que a organização atende os interesses coletivos, o que só se torna possível quando os canais de comunicação mantidos por ela são eficazes.

Nesse sentido, qual forma de comunicação atende essa necessidade estratégica de “servir ao interesse público”?

- (A) Comunicação política.
- (B) Comunicação social.
- (C) Comunicação organizacional.
- (D) Comunicação estratégica.
- (E) Comunicação interna.

**32.** De acordo com as normas oficiais de Cerimonial e Protocolo, geridas pelo decreto 70.274 de 09 de março de 1972, a precedência entre os Ministros de Estado, ainda que interinos, é determinada pelo critério histórico de criação do respectivo Ministério, na seguinte ordem:

- (A) Fazenda; Justiça; Marinha; Exército; Relações Exteriores; Transportes; Agricultura; Educação e Cultura; Trabalho e Previdência Social, Aeronáutica; Saúde, Indústria e Comércio; Minas e Energia; Planejamento e Coordenação Geral; Interior; e Comunicações.
- (B) Educação e Cultura; Fazenda; Justiça; Marinha; Exército; Relações Exteriores; Transportes; Agricultura; Trabalho e Previdência Social, Aeronáutica; Saúde, Indústria e Comércio; Minas e Energia; Planejamento e Coordenação Geral; Interior; e Comunicações.
- (C) Planejamento e Coordenação Geral; Marinha; Exército; Aeronáutica; Relações Exteriores; Fazenda; Transportes; Agricultura; Educação e Cultura; Trabalho e Previdência Social, Saúde, Indústria e Comércio; Minas e Energia; Interior; e Comunicações; Justiça.
- (D) Marinha; Exército; Aeronáutica; Relações Exteriores; Fazenda; Transportes; Agricultura; Educação e Cultura; Trabalho e Previdência Social, Aeronáutica; Saúde, Indústria e Comércio; Minas e Energia; Planejamento e Coordenação Geral; Interior; e Comunicações.
- (E) Justiça; Marinha; Exército; Relações Exteriores; Fazenda; Transportes; Agricultura; Educação e Cultura; Trabalho e Previdência Social, Aeronáutica; Saúde, Indústria e Comércio; Minas e Energia; Planejamento e Coordenação Geral; Interior; e Comunicações.

**33.** O composto da comunicação integrada é formado por quatro grandes áreas: comunicação institucional, comunicação mercadológica, comunicação interna e comunicação administrativa. Sobre o assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) Dentro da comunicação integrada é preciso considerar a comunicação interna como uma área estratégica da organização, incorporada no conjunto de definição de políticas, estratégias e objetivos funcionais.
- (B) A comunicação institucional é responsável por toda produção comunicativa com foco na divulgação publicitária de produtos ou serviços de uma organização.



- (C) A comunicação mercadológica é aquela que se processa dentro da organização, permitindo visualizar todo sistema organizacional por meio de uma confluência de fluxos.
- (D) A comunicação administrativa é a responsável por viabilizar toda a interação possível entre a organização e seus públicos internos, usando as ferramentas da comunicação para esse fim.
- (E) Nesse composto, entende-se a comunicação mercadológica como aquela que altera, explora, cria ou mantém relações situacionais entre funções e tarefas.

**34. Segundo a classificação das organizações de acordo com o poder exercido sobre seus participantes (teoria da sujeição), assinale a alternativa correta.**

- (A) Escolas, igrejas e hospitais são tipos de organizações coercitivas.
- (B) Nas organizações normativas, o ingresso dos participantes se dá por algum tipo de vantagem ou interesse.
- (C) Nas organizações coercitivas, o envolvimento dos participantes acontece de forma moral e motivacional.
- (D) As organizações utilitárias compreendem as empresas em geral e seu controle predominante é caracterizado como remunerativo.
- (E) Prisões e instituições penais são tipos de organizações normativas.

**35. O Cerimonial é um conjunto de formalidades específicas de um ato/ evento público. Considerando a realização eficiente de um evento dentro das regras de cerimonial, assinale a alternativa INCORRETA.**

- (A) Para fazer a chamada das autoridades, a ordem deve ser a de maior hierarquia para a menor. Já em relação aos pronunciamentos, a ordem é inversa.
- (B) Autoridades, que não fazem parte da mesa de honra, devem ser citadas após a composição da mesa.
- (C) A Bandeira Nacional deve ocupar lugar de honra, que é o centro, em caso de número de bandeiras ímpar; e centro-direita, em caso de número de bandeiras par.
- (D) Durante a execução do Hino Nacional, as autoridades que estiverem compondo a mesa de honra deverão levantar-se e olhar para a plateia e não em direção às bandeiras.
- (E) Na composição da mesa ímpar de autoridades, a pessoa mais importante fica no centro. A segunda pessoa mais importante fica à esquerda

da pessoa mais importante. A terceira pessoa mais importante fica à direita da mais importante e assim, sucessivamente.

**36. Sobre a assessoria de imprensa em momentos de crise, assinale a alternativa INCORRETA.**

- (A) Para que a coletiva de imprensa tenha sucesso ante a crise organizacional, deve ser solicitado aos jornalistas que enviem antecipadamente as perguntas que serão realizadas ao porta-voz.
- (B) É necessário preparar um levantamento completo sobre a situação, para ter em mãos durante a coletiva de imprensa.
- (C) Deve ser preparado um release para a imprensa que explique a situação e quais providências estão sendo tomadas pela organização.
- (D) Não é recomendado “fugir” da imprensa. O Ideal é antecipar a situação para que os jornalistas não descubram por terceiros o que aconteceu.
- (E) O porta-voz deve ser preparado para as entrevistas, passando dados realistas, éticos e transparentes para a imprensa.

**37. Uma das ferramentas de comunicação usadas pelas empresas é o jornal institucional. Sobre esse tipo de publicação, é correto afirmar que**

- (A) o objetivo principal desse meio de comunicação é a divulgação de produtos e serviços das empresas.
- (B) é importante que esse material seja muito sofisticado, para que o público-alvo entenda o investimento realizado.
- (C) os textos devem ser escritos seguindo rigorosamente as normas cultas da língua portuguesa, evidenciando a preocupação da empresa com a linguagem.
- (D) uma das funções do jornal institucional é o fortalecimento dos laços entre o público interno e a organização.
- (E) o maior propósito do jornal institucional é a divulgação de notícias sobre a empresa para todos os stakeholders.

- 38. O principal meio de divulgar notícias para a imprensa é o release. Sobre esse material, assinale a alternativa correta.**
- (A) Um bom release deve conter todos os fatos detalhados.
  - (B) As informações principais devem vir no primeiro parágrafo.
  - (C) O uso de adjetivos positivos sobre o fato e/ou empresa deve ser bem explorado.
  - (D) Não devem ser adicionados dados de contato da assessoria, seja ela interna ou terceirizada.
  - (E) Se houverem dados históricos ou estatísticos, estes devem aparecer sempre no primeiro parágrafo.
- 39. Um dos principais objetivos da função do planejamento estratégico para a área de Relações Públicas é**
- (A) a definição de metas estratégicas para todos os setores da empresa.
  - (B) produzir materiais institucionais para uso em reuniões.
  - (C) orientar profissionais sobre a contratação de novos membros para a equipe de comunicação.
  - (D) planejar o cronograma de atividades internas juntamente com o RH.
  - (E) adequar as atividades de Relações Públicas à administração estratégica da empresa.
- 40. Dentro da área de Relações Públicas, em uma organização, antes da realização do planejamento, é aconselhável realizar uma análise situacional. Sobre esse processo, é correto afirmar que**
- (A) o diagnóstico organizacional, dentro das relações públicas, prevê a avaliação estratégica e deve ser realizado exclusivamente por uma empresa especializada.
  - (B) o diagnóstico empresarial em Relações Públicas pode ser definido como o levantamento e análise do desempenho da organização e é usado apenas para facilitar suas decisões.
  - (C) em linhas gerais o diagnóstico organizacional, para a área de relações públicas, também pode ser chamado de mapeamento e atua como uma investigação das relações existentes entre as organizações e seus públicos-alvo.
  - (D) dentro do diagnóstico situacional a análise de SWOT é a única ferramenta que traz dados precisos sobre a organização.
  - (E) para se realizar um diagnóstico organizacional eficiente a entrevista com funcionários é mais importante que a análise documental.

- 41. Dentro das Relações Públicas, existem alguns tipos de classificação de públicos. A teoria que evidencia critérios de poder, e os públicos são classificados de acordo com o poder que exercem sobre as organizações, define os públicos como:**
- (A) público interno, externo, opinativo e misto.
  - (B) públicos de decisão, consulta, comportamento e opinião.
  - (C) público, constitutivos, não constitutivos, interno e de opinião.
  - (D) público ativo, apático, interno e externo.
  - (E) públicos essenciais, não essenciais, interferentes e opinativos.
- 42. Preencha a lacuna e assinale a alternativa correta.**  
A \_\_\_\_\_ reflete e projeta a real personalidade da organização. É uma manifestação tangível, o autorretrato da organização, ou a soma total de seus atributos. Ou seja, consiste no que a organização realmente é, sua estrutura, seu estatuto, seu histórico.
- (A) comunicação integrada
  - (B) identidade corporativa
  - (C) imagem corporativa
  - (D) comunicação organizacional
  - (E) comunicação Institucional
- 43. Das palavras ou expressões apresentadas a seguir, qual configura corretamente o processo de coleta de informações após a realização de um determinado projeto/ programa de Relações Públicas?**
- (A) *Benchmarking.*
  - (B) *Briefing.*
  - (C) *Deadline.*
  - (D) *Markup.*
  - (E) *Feedback.*
- 44. O evento é uma importante técnica de comunicação dirigida aproximativa, que permite estabelecer relações pessoais diretas com o público alvo. Sobre a organização de eventos, assinale a alternativa correta.**
- (A) O programa de visitas é uma forma de expor publicamente produtos e serviços da organização.
  - (B) Workshop são reuniões periódicas (anuais, bienais, etc.) que geralmente estão vinculadas a membros de uma associação ou entidade.





- (C) Dentro de uma organização, os eventos podem ser classificados como institucionais e promocionais.
- (D) Na organização de um evento, a escolha do tema é facultativa.
- (E) A programação do evento não deve ser divulgada para o público em geral já que é apenas uma forma de controle da organização.

**45. Sobre a Função Política das Relações Públicas, de acordo com a teoria das funções essenciais, é correto afirmar que**

- (A) nessa função as Relações Públicas são responsáveis por fazer as mediações entre a organização e seus públicos.
- (B) é responsável por promover o diálogo necessário para que a organização seja entendida pelos seus públicos.
- (C) auxilia a alta administração a manter-se informada sobre os interesses da opinião pública
- (D) faz referência às relações de poder dentro das organizações e também à administração de conflitos.
- (E) refere-se à aplicação eficaz de recursos, valendo-se de condições favoráveis do ambiente, para atingir objetivos específicos.

**46. Atualmente, a responsabilidade social das empresas é uma questão de interesse público. Sobre o papel das Relações Públicas nesse cenário, assinale a alternativa correta.**

- (A) As Relações públicas tem um papel importante neste contexto, incentivando a organização a assumir de fato uma prática responsável e comprometida com o bem-estar social.
- (B) As políticas de responsabilidade social buscam trazer, como prioridade, o retorno financeiro dos investidores.
- (C) O investimento em ações de responsabilidade social torna-se secundário mediante o cenário competitivo que as empresas vivem atualmente.
- (D) A responsabilidade social é um termo recente dentro dos processos de Relações Públicas, tornando seus resultados ainda pouco representativos.
- (E) É dever do profissional de relações públicas trazer para si a responsabilidade da criação de projetos de responsabilidade social dentro das organizações que trabalha, independente da atuação da alta administração nesse processo.

**47. Diante da divulgação de um novo serviço, oferecido por uma determinada organização, foi organizada uma coletiva de imprensa convidando os jornalistas da região. Sobre a preparação para esse evento, é correto afirmar que**

- (A) as coletivas de imprensa são eventos corriqueiros que devem ser organizados sempre que a empresa tiver uma notícia para apresentar aos jornalistas.
- (B) o porta-voz deve ser sempre o profissional de Relações Públicas.
- (C) após o encerramento da coletiva não se deve fornecer mais informações aos jornalistas.
- (D) o porta-voz deve ser preparado e orientado antes da coletiva. Esse treinamento é chamado de Media Training.
- (E) na coletiva de imprensa as respostas fornecidas aos jornalistas devem ser sempre bem elaboradas e ricas em detalhes.

**48. O decreto 70.274/1972 estabelece as normas a serem seguidas no que se refere ao comparecimento do Presidente da República a solenidades oficiais. De acordo com esse tema, assinale a alternativa correta.**

- (A) O Presidente da República deve convidar pessoalmente os chefes de Estado para suas visitas oficiais.
- (B) Em caso de evento Estadual, o Presidente da República deve ser apresentado aos presentes antes das honras militares.
- (C) Em visitas oficiais, o Presidente da República deve ser recebido pelo Chefe de Cerimonial do Estado, ou da instituição, que está organizando a visita.
- (D) O Presidente da República sempre retribui pessoalmente visitas oficiais, realizadas no Palácio do Planalto.
- (E) Quando o presidente comparecer, em caráter oficial, a solenidades, o cerimonial destas deve ser submetido a sua aprovação.



**49. Preencha as lacunas e assinale a alternativa correta.**

“O \_\_\_\_\_ contém os pressupostos básicos para a tomada de decisão e assume, como instrumento do planejamento, um caráter mais geral e abrangente do que o \_\_\_\_\_ e o \_\_\_\_\_. Nele, são delineados os objetivos gerais a serem alcançados, as diretrizes, a alocação dos recursos necessários, as estratégias gerais, os prazos e os indicativos de ações.”

- (A) plano / processo / programa
- (B) plano / projeto / programa
- (C) programa / projeto / prazo
- (D) programa / plano / processo
- (E) projeto / processo / plano

**50. A comunicação interna é um dos principais processos para se levar ao público interno as estratégias e valores da empresa. Das alternativas a seguir, qual apresenta corretamente um veículo de comunicação voltado exclusivamente para o público interno?**

- (A) Boletim informativo.
- (B) *Release*.
- (C) Jornal Mural.
- (D) *Briefing*.
- (E) Anúncio.

