



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL
CONCURSO PÚBLICO - EDITAL Nº 763/UFFS/2016

NÍVEL DE CLASSIFICAÇÃO D

ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

Nome do Candidato

Inscrição

COMPOSIÇÃO DO CADERNO

Língua Portuguesa	01 a 05
Raciocínio Lógico e Matemático	06 a 10
Informática	11 a 15
Atualidades	16 a 20
Noções de Direito Administrativo/ Administração Pública	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50

INSTRUÇÕES

1. Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta para o preenchimento desse documento, que deve ser preenchido da seguinte maneira: ●
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. Os 3 (três) últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas, devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o prazo de realização da prova estabelecido em edital.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCB - www.institutoaocb.org.br, no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no envelope de guarda de pertences. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.



----- (destaque aqui) -----

Gabarito Rascunho

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50

Bons dias!

(Machado de Assis - publicada em 21 de janeiro de 1889)

Vi não me lembra onde...

É meu costume; quando não tenho que fazer em casa, ir por esse mundo de Cristo, se assim se pode chamar à cidade de São Sebastião, matar o tempo. Não conheço melhor ofício, mormente se a gente se mete por bairros excêntricos; um homem, uma tabuleta, qualquer coisa basta a entreter o espírito, e a gente volta para casa “lesta e aguda”, como se dizia em não sei que comédia antiga.

Naturalmente, cansadas as pernas, meto-me no primeiro Bond que pode trazer-me a casa ou à Rua do Ouvidor, que é onde todos moramos. Se o Bond é dos que têm de ir por vias estreitas e atravancadas, torna-se um verdadeiro obséquio do céu. De quando em quando, para diante de uma carroça que despeja ou recolhe fardos. O cocheiro trava o carro, ata as rédeas, desce e acende um cigarro: o condutor desce também e vai dar uma vista de olhos ao obstáculo. Eu, e todos os veneráveis camelos da Arábia, vulgo passageiros, se estamos dizendo alguma coisa, calamo-nos para ruminar e esperar.

Ninguém sabe o que sou quando rumino. Posso dizer, sem medo de errar, que rumino muito melhor do que falo. A palestra é uma espécie de peneira, por onde a ideia sai com dificuldade, creio que mais fina, mas muito menos sincera. Ruminando, a ideia fica íntegra e livre. Sou mais profundo ruminando; e mais elevado também.

Ainda anteontem, aproveitando uma meia hora de Bond parado, lembrei-me não sei como o incêndio do club dos Tenentes do Diabo. Ruminei os episódios todos. Entre eles, os atos de generosidade tinham parte das sociedades congêneres; e fiquei triste de não estar naquela primeira juventude, em que a alma se mostra capaz de sacrifícios e de bravura. Todas essas dedicações dão prova de uma solidariedade rara, grata ao coração.

Dois episódios, porém, me deram a medida do que valho, quando rumino. Toda a gente os leu separadamente; o leitor e eu fomos os únicos que os comparamos.

Refiro-me, primeiramente, à ação daqueles sócios de outro club, que correram à casa que ardia, e, acudindo-lhes à lembrança os estandartes, bradaram que era preciso salvá-los. “Salvemos os estandartes!”, e tê-lo-iam feito, a troco da vida de alguns, se não fossem impedidos a tempo. Era loucura, mas loucura sublime. Os estandartes são para eles o símbolo da associação, representam a honra comum, as glórias comuns, o espírito que os liga e perpetua.

Esse foi o primeiro episódio. Ao pé dele, temos o do empregado que dormia na sala. Acordou este, cercado de fumo, que o ia sufocando e matando. Ergueu-se, compreendeu tudo, estava perdido, era preciso fugir. Pegou em si e no livro da escrituração e correu pela escada abaixo.

Comparai esses dois atos, a salvação dos estandartes e a salvação do livro, e tereis uma imagem completa do homem. Vós mesmos que me ledes sois outros tantos exemplos de conclusão. Uns dirão que o empregado, salvando o livro, salvou o sólido; o resto é obra de sirgheiro. Outros replicarão que a contabilidade pode ser reconstituída, mas que o estandarte, símbolo da associação, é também a sua alma; velho e chamuscado, valeria muito mais que o que possa sair agora’ novo, de uma loja. Compará-lo-ão à bandeira de uma nação, que os soldados perdem no combate, ou trazem esfarrapada e gloriosa.

E todos vós tereis razão; sois as duas metades do homem, formais o homem todo... Entretanto, isso que aí fica dito está longe da sublimidade com que o ruminei. Oh! Se todos ficássemos calados! Que imensidade de belas e grandes ideias! Que saras excelentes! Que sessões de Câmara! Que magníficas viagens de Bond!

Boas noites!

(Biblioteca Virtual do Estudante Brasileiro <http://www.bibvirt.futuro.usp.br>.)

1. De acordo com as ideias contidas no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O narrador tem o costume de, quando não tem o que fazer em casa, “ir por esse mundo de Cristo”. Para ele, não há melhor ofício, exceto quando se mete por bairros excêntricos.
- (B) O trecho “Naturalmente, cansadas as pernas, meto-me no primeiro *Bond*” corrobora a ideia de que os passeios do narrador são realizados integralmente por esse meio de transporte.
- (C) No período “Eu, e todos os veneráveis camelos da Arábia, vulgo passageiros, se estamos dizendo alguma coisa, calamo-nos para ruminar e esperar”, o vocábulo destacado poderia ser corretamente substituído por “meditar” ou “refletir”.
- (D) Ao comentar o incêndio ocorrido no club dos Tenentes do Diabo, a intenção principal do narrador é expressar a sua tristeza “de não estar naquela primeira juventude, em que a alma se mostra capaz de sacrifícios e de bravura”.
- (E) No oitavo parágrafo, em “Ao pé dele, temos o do empregado que dormia, na sala”, o item destacado confirma a ideia do narrador de que o primeiro episódio narrado é mais importante do que o segundo, haja vista que estar aos pés, nesse contexto, expressa a noção de ser inferior.

2. No trecho “[...] que é onde todos moramos”, ocorre uma figura de linguagem conhecida como

- (A) metonímia.
- (B) silepse.
- (C) hipérbole.
- (D) antítese.
- (E) assíndeto.

3. Na oração, “Não conheço melhor ofício, mormente se a gente se mete por bairros excêntricos”, a palavra SE pode ser corretamente classificada, na ordem em que aparece, como

- (A) conjunção subordinativa e parte integrante do verbo.
- (B) pronome reflexivo e partícula apassivadora.
- (C) conjunção subordinativa e índice de indeterminação do sujeito.
- (D) partícula expletiva e conjunção coordenativa.
- (E) conjunção subordinativa e conjunção integrante.

4. A oração subordinada destacada no período “Naturalmente, cansadas as pernas, meto-me no primeiro *Bond* que pode trazer-me a casa ou à Rua do Ouvidor [...]” tem a mesma classificação daquela que encontramos em

- (A) “Posso dizer, sem medo de errar, que rumino muito melhor do que falo”.
- (B) “[...]e, acudindo-lhes à lembrança os estandartes, bradaram que era preciso salvá-los”.
- (C) “Eu, e todos os veneráveis camelos da Arábia, vulgo passageiros, se estamos dizendo alguma coisa, calamo-nos para ruminar e esperar”.
- (D) “[...] e fiquei triste de não estar naquela primeira juventude, em que a alma se mostra capaz de sacrifícios e de bravura”.
- (E) “De quando em quando, para diante de uma carroça que despeja ou recolhe fardos [...]”.

5. Considerando o conceito de encontros vocálicos e encontros consonantais, assinale, dentre as orações a seguir, aquela que apresenta um hiato.

- (A) “Não conheço melhor ofício, mormente se a gente se mete por bairros excêntricos”.
- (B) “Dois episódios, porém, me deram a medida do que valho, quando rumino”.
- (C) “[...] o leitor e eu fomos os únicos que os comparamos”.
- (D) “[...] lembrei-me não sei como o incêndio do club dos Tenentes do Diabo”.
- (E) “Pegou em si e no livro da escrituração e correu pela escada abaixo”.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

6. Uma loja de camisas possui três funcionários que recebem um bônus no fim do mês que é diretamente proporcional à quantidade de camisas que cada um vendeu. No fim de um determinado mês, o bônus total pago pelo patrão foi de R\$ 2.025,00. Sendo assim, qual foi o bônus do funcionário que mais vendeu camisas, sabendo que um deles vendeu 30, outro 45 e o outro 60?

- (A) R\$ 450,00.
- (B) R\$ 500,00.
- (C) R\$ 675,00.
- (D) R\$ 850,00.
- (E) R\$ 900,00.



- 7.** Nos jogos olímpicos do Rio de Janeiro, na final do arremesso de peso, o atleta brasileiro Darlan Romani alcançou a marca de 21,02 metros, mas o primeiro lugar ficou com o norte-americano Ryan Crouser, com a marca de 22,52 metros. Qual foi a diferença, em milímetros, entre essas duas marcas?
- (A) 15 mm.
 (B) 150 mm.
 (C) 1.500 mm.
 (D) 15.000 mm.
 (E) 150.000 mm.
- 8.** Julio aplicou um determinado capital durante 4 anos, a uma taxa de juros simples de 6% ao ano. No fim desse período, Julio retirou todo o dinheiro, que totalizou R\$ 3.720,00. Qual foi o capital aplicado?
- (A) R\$ 1.500,00.
 (B) R\$ 2.000,00.
 (C) R\$ 2.500,00.
 (D) R\$ 3.000,00.
 (E) R\$ 3.120,00.
- 9.** Camila comprou um computador à vista para ganhar um desconto de 7% no valor original dele. Se ela pagou R\$ 1.581,00, então qual foi o preço original desse computador?
- (A) R\$ 1.600,00.
 (B) R\$ 1.700,00.
 (C) R\$ 1.800,00.
 (D) R\$ 1.900,00.
 (E) R\$ 2.000,00.
- 10.** Qual é o número inteiro em que o dobro do seu quadrado somado com o seu triplo resulta em 2?
- (A) -2
 (B) -1
 (C) 0
 (D) 2
 (E) 4

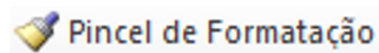
- 11.** Considerando o Sistema Operacional Windows XP Professional, versão em português, assinale a alternativa que apresenta o nome da ferramenta que acompanha a instalação padrão e que pode ser utilizada para criar desenhos em preto e branco ou em cores, que podem ser salvos como arquivos do tipo bitmap.

- (A) Draw.
 (B) Paint.
 (C) Design.
 (D) Cursive.
 (E) Drive.

- 12.** Analise cada um dos “arquivos” listados a seguir e assinale a alternativa que apresenta a extensão padrão do Microsoft PowerPoint 2007.

- (A) concurso.pow
 (B) concurso.mspw
 (C) concurso.pptx
 (D) concurso.xls
 (E) concurso.wma

- 13.** Considerando o Microsoft Word 2010, versão Professional em português, em sua instalação padrão, a funcionalidade representada na imagem a seguir permite



- (A) copiar a formatação de um local e aplicá-la a outro.
 (B) limpar a formatação de um local.
 (C) colorir o plano de fundo do texto.
 (D) alterar a cor de fundo da página.
 (E) formatar uma imagem.

14. Considerando o Microsoft Excel 2010, versão Professional em português, em sua instalação padrão, e a planilha representada na imagem a seguir, ao clicar na célula A5 e inserir a fórmula =SOMASE(A1:A4;">3";B1:B5) e pressionar a tecla ENTER, será exibido como resultado

	A	B	C	D
1	10	2	1	
2		5	8	
3	3	7	4	
4	55	11	0	
5				

- (A) 0
(B) 7
(C) 11
(D) 13
(E) 65

15. Considerando o navegador Google Chrome, versão 52 em português, instalado no Sistema Operacional Windows 7, a Tecla de Atalho Ctrl + N permite abrir uma nova janela, enquanto Ctrl + T permite
Obs.: O caractere "+" foi utilizado apenas para a interpretação da questão.

- (A) selecionar todo o conteúdo de uma página.
(B) abrir os favoritos.
(C) fechar a janela ativa.
(D) abrir a pasta downloads.
(E) abrir uma nova guia.

ATUALIDADES

16. A existência de bancos públicos em economias capitalistas se justifica, entre outros motivos, pela necessidade de ofertar crédito de curto e longo prazos para setores nos quais o setor privado não se interessa, ou não possui rentabilidade suficiente para operar. Assinale a alternativa que apresenta apenas bancos de controle público.
- (A) Banco Industrial do Brasil, Itaú, Banco Cacique.
(B) Banco do Brasil, Banco Regional de Desenvolvimento do Extremo Sul, Banco Citibank.
(C) Banco Industrial e Comercial do Brasil, Caixa Econômica Federal, BNDS.

- (D) Banco do Brasil, Caixa Econômica Federal, Banco Regional de Desenvolvimento do Extremo Sul.
(E) BNDS, Caixa Econômica Federal, Banco Guanabara.

17. A Proposta de Emenda Constitucional 241, em discussão no congresso e no senado, afirma que o governo só pode ter gastos corrigidos todos os anos pelo índice da inflação. Essa medida tem a função de

- (A) corrigir o déficit nas contas públicas para impulsionar o crescimento da economia.
(B) gerar programas de investimento em educação privada, de modo a acabar com universidades públicas.
(C) parar de oferecer um sistema público de saúde que atenda a todos, priorizando os pobres.
(D) corrigir as distorções na divisão das riquezas no Brasil, priorizando o salário mínimo.
(E) controlar a inflação no Brasil, que atinge os patamares mais altos em 20 anos.

18. No fim de agosto deste ano, os jornais anunciaram que, no segundo trimestre, a economia brasileira continuou em queda. De acordo com o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), o Produto Interno Bruto (PIB) brasileiro recuou 0,6% em relação ao trimestre anterior. Assinale a alternativa que explique corretamente o que é o PIB.

- (A) O PIB representa a soma, em valores monetários, de todos os bens e serviços produzidos em uma determinada região (país, estado ou município), durante um período específico de tempo (ano, semestre, trimestre ou mês), considerando-se apenas todos os insumos intermediários (matérias-primas, mão de obra, impostos e energia).
(B) O PIB representa a soma, em valores monetários, de todos os bens e serviços produzidos em uma determinada região (país, estado ou município), durante um período específico de tempo (ano, semestre, trimestre ou mês), considerando-se os bens e serviços finais da cadeia de produção e todos os insumos intermediários (matérias-primas, mão de obra, impostos e energia).
(C) O PIB representa a soma, em valores monetários, de todos os bens e serviços produzidos em uma determinada região (país, estado ou município), durante um período específico de tempo (ano, semestre, trimestre ou mês), excluindo todos os insumos intermediários (matérias-primas, mão de obra, impostos e energia) para evitar a dupla

- contagem dos valores gerados na cadeia de produção.
- (D) O PIB representa a soma, em valores monetários, de todos os bens e serviços que foram exportados em uma determinada região (país, estado ou município), durante um período específico de tempo (ano, semestre, trimestre ou mês), excluindo-se as indústrias internacionais.
- (E) O PIB representa a soma, em valores monetários, de todos os bens e serviços importados por uma determinada região (país, estado ou município), durante um período específico de tempo (ano, semestre, trimestre ou mês), excluindo-se a indústria automobilística.

19. Considerada o marco civil da Internet e oficialmente denominada Lei Nº 12.965/14, essa lei regula o uso da Internet no Brasil, por meio da previsão de princípios, garantias, direitos e deveres para quem usa a rede, bem como da determinação de diretrizes para a atuação do Estado. Sobre esse marco civil da Internet, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Foi complementado dois anos depois de sua aprovação pelo decreto 8771/2016, que estabeleceu parâmetros para a requisição de dados cadastrais pela administração pública para fiscalização e apuração de infrações.
- (B) Prevê a inviolabilidade e sigilo de suas comunicações. É a lei que regula o monitoramento, filtro, análise e fiscalização de conteúdo para garantir o direito à privacidade. Somente por meio de ordens judiciais para fins de investigação criminal será possível ter acesso a esses conteúdos.
- (C) Os provedores de conexão são proibidos de guardar os registros de acesso a aplicações de internet, ou seja, o seu rastro digital em sites, blogs, fóruns e redes sociais não ficará armazenado pela empresa que fornece o acesso.
- (D) Prevê que toda empresa constituída juridicamente no Brasil (classificada como provedora de aplicação) deverá manter o registro desse traço por seis meses. Elas também poderão usá-lo durante esse período nos casos em que o usuário permitir previamente.
- (E) Autorizou as operadoras de internet a priorizar pacotes de dados em razão de arranjos comerciais. O que significa que, quando as operadoras quiserem oferecer pacotes com acesso a serviços que não consumam a franquia, poderá haver um acordo comercial entre o provedor de conexão e o aplicativo, para que o serviço seja priorizado em relação aos demais, prejudicando o consumidor.

20. Um dramaturgo é, entre outras coisas, uma pessoa que elabora um texto com o objetivo de transportá-lo para os palcos, cinema ou televisão, apresentando diante de um público as ideias contidas em determinada obra. Assinale a alternativa que apresenta apenas dramaturgos brasileiros.

- (A) Machado de Assis, Eça de Queirós, Walcyr Carrasco.
- (B) Ariano Suassuna, Nelson Rodrigues, Benedito Ruy Barbosa.
- (C) Miguel Falabela, Aluísio Azevedo, Miguel de Cervantes.
- (D) Ferreira Goulart, Gonçalves Dias, José Saramago.
- (E) José Saramago, Ariano Suassuna, Fernando Pessoa.

NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO/ ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

21. De acordo com o que estabelece a Lei 8.112/1990, são algumas das formas de provimento em cargo público:

- (A) vacância e recondução.
- (B) reversão e aproveitamento.
- (C) nomeação e remoção.
- (D) disponibilidade e transferência.
- (E) promoção e redistribuição.

22. Segundo o estabelecido no Código de Ética dos Servidores (Decreto 1.171/1994), é vedado ao servidor público, EXCETO

- (A) retirar da repartição pública, mesmo que legalmente autorizado, qualquer documento, livro ou bem pertencente ao patrimônio público.
- (B) prejudicar deliberadamente a reputação de outros servidores ou de cidadãos que deles dependam.
- (C) ser, em função de seu espírito de solidariedade, conivente com erro ou infração ao Código de Ética dos Servidores ou ao Código de Ética de sua profissão.
- (D) deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento do seu mister.
- (E) alterar ou deturpar o teor de documentos que deva encaminhar para providências.



23. Segundo a Lei 8.666/93, conhecida como Lei de Licitações, é caso de inexigibilidade de licitação o constante em qual das alternativas a seguir?

- (A) Nos casos de guerra ou grave perturbação da ordem.
- (B) Quando a União tiver que intervir no domínio econômico para regular preços ou normalizar o abastecimento.
- (C) Quando houver possibilidade de comprometimento da segurança nacional, nos casos estabelecidos em decreto do Presidente da República, ouvido o Conselho de Defesa Nacional.
- (D) Para contratação de profissional de qualquer setor artístico, diretamente ou através de empresário exclusivo, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.
- (E) Nas compras de hortifrutigranjeiros, pão e outros gêneros perecíveis, no tempo necessário para a realização dos processos licitatórios correspondentes, realizadas diretamente com base no preço do dia.

24. Assinale a alternativa correta no que se refere ao processo administrativo disciplinado na Lei 9.784/1999.

- (A) Os atos administrativos decorrentes de reexame de ofício serão dispensados de serem motivados.
- (B) São admissíveis, no processo administrativo, as provas obtidas por meios ilícitos.
- (C) A Administração tem o dever de explicitamente emitir decisão nos processos administrativos e sobre solicitações ou reclamações, em matéria de sua competência.
- (D) A autoridade ou servidor que incorrer em impedimento deve comunicar o fato à autoridade competente, a qual autorizará ou não a atuação da autoridade ou servidor no processo administrativo do qual se declarou impedido.
- (E) A decisão de recurso administrativo pode ser objeto de delegação por parte do órgão competente.

25. Via de regra, de acordo com o que estabelece a Constituição Federal, é proibida a acumulação de cargos públicos, no entanto, como exceção prevista na própria Constituição, é permitida a acumulação de cargos públicos

- (A) no caso de um cargo de professor com outro técnico ou científico.

- (B) em qualquer caso, desde que haja compatibilidade de horários e a soma das remunerações não ultrapasse o teto constitucional.
- (C) no caso de dois cargos técnicos ou científicos.
- (D) no caso de um cargo de professor com qualquer outro, desde que haja compatibilidade de horários.
- (E) no caso de um cargo de profissional da saúde com outro técnico ou científico.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. De acordo com os procedimentos da Lei nº 8.112 de 11/12/1990, um dos requisitos exclusivos de universidades e instituições de pesquisa científica para investidura em cargo público é

- (A) a quitação com obrigações eleitorais.
- (B) a idade mínima de dezoito anos.
- (C) a nacionalidade estrangeira.
- (D) o gozo dos direitos políticos.
- (E) a aptidão física e mental.

27. O servidor nomeado para cargo de provimento efetivo ficará sujeito a estágio probatório, quando sua aptidão e capacidade serão avaliadas para o desempenho do cargo, observados, dentre outros, os seguintes fatores:

- (A) viabilidade, autoridade e competitividade.
- (B) responsabilidade, produtividade e assiduidade.
- (C) assertividade, objetividade e comunicabilidade.
- (D) estabilidade, adaptabilidade e transferibilidade.
- (E) disponibilidade, continuidade e reversibilidade.

28. Assinale a alternativa que apresenta a ação de efetivação em cargo de atribuições afins, respeitada a habilidade exigida, nível de escolaridade e equivalência de vencimentos devido à limitação sofrida pelo servidor verificada em inspeção médica.

- (A) Reintegração.
- (B) Transferência.
- (C) Recondição.
- (D) Reversão.
- (E) Readaptação.

- 29. Além do vencimento e das vantagens previstas em lei, os servidores terão o(s) seguinte(s) adicional(is):**
- (A) por tempo de serviço ou diárias.
 - (B) por ajuda de custo ou transporte.
 - (C) por encargo de curso ou concurso.
 - (D) pela prestação de serviço extraordinário.
 - (E) pelo exercício de função de direção e chefia.
- 30. Dentre as técnicas de estocagem de materiais apresentadas a seguir, assinale aquela que constitui uma variante na armazenagem de caixas e certos produtos, diminuindo a necessidade de divisões.**
- (A) Prateleira.
 - (B) Transportador.
 - (C) Empilhamento.
 - (D) Padronização.
 - (E) Paletização.
- 31. Dentre os custos de armazenagem apresentados a seguir, assinale aqueles que se referem a custos de manutenção dos estoques.**
- (A) Deterioração, obsolescência e equipamentos.
 - (B) Edificação, depreciação e salários.
 - (C) Conservação, aluguéis e impostos.
 - (D) Juros, encargos sociais e luz.
 - (E) Treinamento e capacitação.
- 32. Assinale a alternativa que apresenta a lei de movimentação eficiente de materiais que significa a capacidade de satisfazer ao transporte de vários tipos de cargas, em condições variadas de trabalho.**
- (A) Segurança e satisfação.
 - (B) Método alternativo.
 - (C) Padronização.
 - (D) Flexibilidade.
 - (E) Fluxo.
- 33. Assinale a alternativa que apresenta um conceito de organização.**
- (A) É o processo de integrar diversas atividades.
 - (B) É o processo de monitorar o progresso do trabalho.
 - (C) É o processo de ajustar-se ao longo do tempo.
 - (D) É o processo de assumir a liderança do grupo.
 - (E) É o processo de ordenar o esforço coletivo.
- 34. Com relação a tipos ou formas de organização, assinale a alternativa que apresenta uma característica da organização do tipo orgânica.**
- (A) Predomínio da comunicação verticalizada.
 - (B) Tomada de decisões descentralizada.
 - (C) Papéis especializados bem definidos.
 - (D) Baseada em regras padronizadas.
 - (E) Ênfase na hierarquia.
- 35. Qual é o tipo de organização que usa constructos mentais e tecnológicos, ultrapassando fronteiras definidas por identidades jurídicas legais e sistemas de contabilidade?**
- (A) Organização terceirizada.
 - (B) Organização tecnológica.
 - (C) Organização virtual.
 - (D) Organização sustentável.
 - (E) Organização informacional.
- 36. Qual é o gráfico de organização que representa, dentre outros aspectos, os critérios de departamentalização usados pela organização?**
- (A) Cronograma.
 - (B) Fluxograma.
 - (C) Gráfico de Gantt.
 - (D) Harmonograma.
 - (E) Organograma.
- 37. Na evolução da administração, o conceito de equifinalidade está relacionado a qual teoria?**
- (A) Teoria da ecologia populacional.
 - (B) Teoria dos sistemas.
 - (C) Teoria institucional.
 - (D) Teoria quantitativa.
 - (E) Teoria clássica.

38. Assinale a alternativa que apresenta, de forma correta e respectivamente, uma vantagem e uma desvantagem da departamentalização por processos.

- (A) Vantagem: promove a redução de custos porque elimina possíveis redundâncias.
Desvantagem: reduz a comunicação e a coordenação interdepartamental.
- (B) Vantagem: maior flexibilidade e adaptabilidade às condições externas.
Desvantagem: demora no reconhecimento da necessidade de melhorias, modificações ou eliminações.
- (C) Vantagem: maior atenção às mudanças ambientais que influenciam o comportamento e a preferência.
Desvantagem: menor eficiência e produtividade da organização como um todo.
- (D) Vantagem: maior eficiência e menor desperdício por focar a racionalização.
Desvantagem: menor flexibilidade e capacidade de adaptação a mudanças tecnológicas e ambientais.
- (E) Vantagem: maior adaptação às condições e necessidades de seu local de atuação.
Desvantagem: menor coordenação interdepartamental e possibilidade de desequilíbrios de poder.

39. Qual é o processo usado nas organizações que implica maior autonomia para os membros organizacionais?

- (A) Processo de delegação.
(B) Processo de supervisão.
(C) Processo de transferência.
(D) Processo de automação.
(E) Processo de centralização.

40. As funções essenciais da empresa dependem de sua atividade principal e de seus objetivos e representam

- (A) decisões estratégicas, resultantes do processo de democratização de suas atividades.
(B) a continuidade das operações, resultante do processo de ocupação mercadológica.
(C) atividades e tarefas especializadas, resultantes do processo de divisão do trabalho.
(D) produtos e serviços desenvolvidos, resultantes do processo de conhecimento dos clientes.
(E) o contingenciamento de recursos, resultante do processo de privatização da empresa.

41. Em relação às funções administrativas, preencha as lacunas e assinale a alternativa correta.

O planejamento é, provavelmente, a mais central função do processo de administração, porque define de forma clara _____ e _____ da organização, assim como _____.

- (A) os produtos / os serviços / os clientes
(B) os recursos / as pessoas / os resultados
(C) a organização / a direção / a coordenação
(D) as metas / os objetivos / a estratégia
(E) a localização / o roteiro / a atuação

42. As teorias de liderança se desenvolveram a partir dos (a) estudos das características únicas e singulares, passando pelos (b) estudos do comportamento e estilos e seguem com os (c) estudos da compreensão da influência dos fatores situacionais. Quais são as perspectivas que demarcam cada conjunto de estudos, (a), (b) e (c), respectivamente?

- (A) Clássica, contemporânea e futurística.
(B) Preliminar, inter-relacional e prospectiva.
(C) Autocrática, liberal e democrática.
(D) Gerencial, participativa e estruturalista.
(E) Baseada em traços, comportamental e contingencial.

43. Por mais variados que sejam, os documentos costumam apresentar elementos característicos comuns. Dentre esses elementos comuns, assinale aquele cuja definição técnica é a configuração que assume uma espécie documental, de acordo com a atividade que a gerou.

- (A) Tipo.
(B) Forma.
(C) Gênero.
(D) Espécie.
(E) Formato.



- 44.** A departamentalização imposta por lei fez do departamento de ensino a menor fração da estrutura administrativa das universidades brasileiras até a publicação da Lei de Diretrizes e Bases da Educação publicada em 1996, quando a menor unidade administrativa passou a ser representada por
- (A) áreas.
 - (B) cursos.
 - (C) centros.
 - (D) institutos.
 - (E) faculdades.
- 45.** Os recursos humanos de uma organização compreendem todo o conjunto de:
- (A) políticas, práticas e atividades.
 - (B) recrutamento, seleção e treinamento.
 - (C) colocação, avaliação e remuneração.
 - (D) talentos, habilidades e conhecimentos.
 - (E) desenvolvimento, aprimoramento e qualificação.
- 46.** A administração de recursos humanos atua em todos os níveis da organização. Na dimensão estratégica, a administração de recursos humanos procura definir políticas e estratégias que permitam gerar
- (A) vantagens competitivas sustentáveis.
 - (B) treinamento, desempenho e resultados.
 - (C) sistemas adequados de remuneração.
 - (D) rotinas burocráticas de sustentação.
 - (E) incrementos de compensações.
- 47.** Em relação às tendências contemporâneas em administração de recursos humanos assinale a alternativa que apresenta características da natureza dinâmica dos contratos de trabalho.
- (A) Diversidade da força de trabalho, assédio moral e assédio sexual.
 - (B) Estruturas organizacionais flexíveis, contrato psicológico e empregabilidade.
 - (C) Estabilidade no emprego, remuneração ascendente e premiação do bom desempenho.
 - (D) Formação de lideranças transculturais, integração global e aptidão socioespacial ativa.
 - (E) Domínio de processos multinacionais, acesso a inovações tecnológicas e intercâmbio de informações técnicas.
- 48.** As decisões de investimento em uma empresa estão associadas às decisões de financiamento, de tal forma que a criação de valor com os investimentos implementados requer que as fontes de financiamento proporcionem equilíbrio entre
- (A) as entradas e as saídas de caixa.
 - (B) o risco e o retorno da empresa.
 - (C) o custo e o risco financeiro.
 - (D) os benefícios e os riscos.
 - (E) os gastos e as receitas.
- 49.** Do ponto de vista da administração financeira, a atividade da empresa pode ser dividida em ciclos inter-relacionados. Assinale a alternativa que apresenta o ciclo que tem por objetivo gerar um retorno para os investimentos realizados.
- (A) Ciclo de investimentos.
 - (B) Ciclo de estocagem.
 - (C) Ciclo de financiamento.
 - (D) Ciclo de recebimentos.
 - (E) Ciclo de exploração.
- 50.** A avaliação da viabilidade financeira de projetos de investimentos é uma tarefa complexa e desafiadora que necessita de elementos para a utilização dos métodos de análise de investimentos e regras de decisão. Tais elementos são:
- (A) fluxos de caixa associados ao projeto e custo de oportunidade do capital.
 - (B) fluxos de caixa de toda a empresa e custo dos recursos próprios adicionais.
 - (C) fluxos de entradas das vendas a prazo e custo das mercadorias vendidas.
 - (D) fluxos de disponibilidades dos financiamentos e custo dos recursos financiados.
 - (E) fluxos de pagamentos dos investimentos e custo dos capitais emprestados.