



# PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS DO QUADRO DE PESSOAL DO CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SANEAMENTO BÁSICO DA REGIÃO CENTRAL DE MINAS GERAIS - CISAB-RC

Edital nº 01/ 2017

## ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

Código: 301

### LEIA COM ATENÇÃO AS SEGUINTE INSTRUÇÕES

1. Este caderno contém as questões da **Prova Objetiva**.
2. Use o rascunho da Folha de Respostas reproduzido ao final deste caderno apenas para marcar o Gabarito.
3. Ao receber a **Folha de Respostas da Prova Objetiva**:
  - Confira seu nome, número de inscrição e o cargo.
  - Assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado.

4. **ATENÇÃO**: transcreva no espaço apropriado da sua **FOLHA DE RESPOSTAS**, com sua caligrafia usual, mantendo as letras maiúsculas e minúsculas, desconsiderando aspas e autoria, a seguinte frase:

**“Ninguém chegou a ser sábio por acaso.”** Sêneca

### ATENÇÃO:

**FOLHA DE RESPOSTAS SEM ASSINATURA NÃO TEM VALIDADE.**

5. Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas**:
  - 01 

A	B	C	D
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

 • use apenas caneta esferográfica azul ou preta;
  - 02 

A	B	C	D
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

 • preencha, sem forçar o papel, toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão;
  - 03 

A	B	C	D
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

 • assinale somente **uma** alternativa em cada questão.
  - 04 

A	B	C	D
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

 Sua resposta **NÃO** será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou rasuras.

### NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.

A **Folha de Respostas** não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

**ATENÇÃO**: Período de Sigilo: não será permitido ao candidato se ausentar em definitivo da sala de provas antes de decorridas 2 (duas) horas do início das provas. Os candidatos não poderão utilizar-se, em hipótese alguma de lapiseira, corretivos, borracha ou outro material distinto do constante no item 9.4.8 do Edital. Será proibida, durante a realização das provas, qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos ou entre estes e pessoas estranhas, oralmente ou por escrito, assim como não será permitido o uso de livros, códigos, manuais, impressos, anotações ou quaisquer outros meios. Será proibido, durante a realização das provas, fazer uso ou portar, mesmo que desligados, quaisquer equipamentos eletrônicos ou analógicos. Ao término do prazo estabelecido para a prova, os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato termine sua prova, devendo todos assinar a Ata de Ocorrências da sala, atestando a idoneidade da fiscalização das provas, retirando-se da sala de prova de uma só vez. Não haverá substituição da Folha de Respostas por erro do candidato. Os prejuízos advindos de marcações feitas incorretamente serão de inteira responsabilidade do candidato.

O caderno de questões e o gabarito da Prova Objetiva serão divulgados nos endereços eletrônicos <[www.gestaodeconcursos.com.br](http://www.gestaodeconcursos.com.br)> e <[www.cisabrc.com.br](http://www.cisabrc.com.br)>, no dia 10 de dezembro de 2017.

**DURAÇÃO MÁXIMA DA PROVA: 4 (QUATRO) HORAS**



# ATENÇÃO

Sr.(a) Candidato(a),

Antes de começar a fazer a prova, confira se este caderno contém, ao todo, **40 (quarenta)** questões de múltipla escolha, cada uma constituída de 4 (quatro) alternativas de respostas, assim distribuídas: 10 (dez) questões de **Português**, 10 (dez) questões de **Raciocínio Lógico**, 10 (dez) questões de **Informática** e 10 (dez) questões de **Conhecimentos Específicos**, todas perfeitamente legíveis.

Havendo algum problema, informe **imediatamente** ao aplicador de provas para que ele tome as providências necessárias.

Caso não observe essa recomendação, não lhe caberá qualquer reclamação ou recursos posteriores.

**INSTRUÇÃO:** Leia o texto a seguir para responder às questões de 1 a 10.

**A ciência ainda é terra de homens. Conheça 7 brasileiras que estão mudando isso**

Em meio à crise da ciência no Brasil, sete pesquisadoras receberam, na última terça-feira, o Prêmio Para Mulheres na Ciência, criado em 1998 para estimular a presença de mulheres em áreas da pesquisa em que elas foram, historicamente, preteridas.

O dia de entrega do Prêmio, 24 de outubro, coincidiu com a divulgação do novo Relatório de Monitoramento Global da Educação 2017-2018 da Unesco – uma das promotoras do prêmio, junto à L'Oréal e à Academia Brasileira de Ciências. É o que o relatório mostra é exatamente o que as laureadas deste ano experimentam no dia a dia da pesquisa científica: no mundo todo, os índices de mulheres na universidade está aumentando.

Já há mais mulheres do que homens fazendo curso superior. O problema é que cursos chamados STEM (ciências, tecnologia, engenharia e matemática) – as áreas que o Para Mulheres na Ciência premia anualmente – têm uma falta notória de mulheres.

Exceções começaram a aparecer: Albânia, Algéria e Tunísia formam mais mulheres em ciências exatas e biológicas do que homens. Mas a maioria dos países mostra o contrário. No Chile, em Gana e na Suíça, menos de ¼ das salas de aula desses cursos é composta por mulheres.

Dentro das carreiras de pesquisa, essa disparidade tende a aumentar conforme cresce a importância do cargo. “A parcela de mulheres em papéis de liderança diminui na medida em que os níveis [educacionais] aumentam”, aponta o relatório. Mesmo antes da carreira acadêmica, na própria educação básica, essa é a tendência nos cargos de gestão. A educação infantil e o ensino fundamental, no mundo todo, são repletos de professoras mulheres, mas elas são minoria como educadores de ensino médio e nos cargos de direção escolar.

É exatamente essa questão que experimentaram as vencedoras do prêmio. “Não vejo diferença na quantidade de mulheres que atuam na área, o que eu vejo é a diferença no andamento da carreira”, diz Pamela Carpes, neurocientista que se dedica a avaliar nos mamíferos as consequências cerebrais do abandono parental na infância. “A ascensão a cargos de prestígio, presidências de sociedade, é diferente. Sou membro da Sociedade Brasileira de Fisiologia, que existe há anos. Estamos, neste ano, apenas na segunda mulher presidindo – mesmo que haja mais mulheres [como membros] do que homens.”

[...]

Neste cenário já complicado, se acrescenta a dificuldade crescente de fazer ciência no Brasil, para pesquisadores de todos os gêneros. Os cortes federais no orçamento voltado à ciência e à tecnologia renderam, inclusive, uma carta de protesto assinada por 23 vencedores do prêmio Nobel diretamente ao presidente Michel Temer. A situação nas universidades é parecida.

[...]

Entra aí o Para Mulheres na Ciência, que garante um financiamento de pesquisa de R\$ 50 mil para cada premiada. “Mistura a exposição de um prêmio com um recurso de edital de agência que permite que os trabalhos sigam”, pontua Rafaela.

Essa visibilidade extra das cientistas ajuda, aliás, a explicar ao público que tipo de projetos de ciência de ponta estão sendo desenvolvidos no Brasil – que também é algo que adoramos fazer aqui na SUPER. “Acaba nos aproximando muito mais da sociedade”, conclui Gabriela Nestal, premiada por um projeto que estuda a resistência genética aos tratamentos quimioterápicos de câncer de mama – visa, basicamente, entender por que algumas pessoas simplesmente não respondem ao tratamento.

A sétima pesquisadora premiada no Rio de Janeiro, durante a inauguração do Centro de Pesquisa & Inovação da L'Oréal no Brasil, é Diana Sasaki, matemática da UERJ especializada em estudos de grafos. Eles são usados para resolver dilemas complicadíssimos de análise combinatória – mas têm exemplos muito claros na vida real, como a necessidade de diferentes aviões de rotas diversas aterrissarem no mesmo local sem que tenham problemas de encontro. Essa área de conhecimento, portanto, usa simulações matemáticas para ajudar a modelar (e resolver) problemas de conflito.

As sete laureadas desse ano se juntam às 82 brasileiras já apoiadas pelo prêmio – que tem também uma versão internacional, o For Women in Science, que premia anualmente cinco das pesquisadoras mais bem-sucedidas do mundo em suas áreas. Duas das laureadas, Ada Yonath e Elizabeth Blackburn, acabaram por ganhar, eventualmente, o Nobel.

Lucia Mendonça Previato, brasileira premiada pelo For Women in Science internacional em 2004, estava na premiação representando a Academia Brasileira de Ciências. Para ela, “comemorações como essa resultam em festa, mas principalmente em esperança”. Esperança de um futuro com mais líderes mulheres na ciência e uma realidade mais promissora para a valorização dos cientistas no Brasil.

LEONARDI, Ana Carolina. *SuperInteressante*. Disponível em: <<https://goo.gl/gezso9>>.

Acesso em: 30 out. 2017 [Fragmento adaptado].

**QUESTÃO 1**

A ideia principal do texto é:

- A) mostrar as dificuldades encontradas pelos pesquisadores em seus campos de atuação devido ao momento político-econômico vivido pelo Brasil e o consequente corte de verbas para as pesquisas nacionais.
- B) divulgar o maior prêmio nacional concedido às mulheres pesquisadoras no Brasil e traçar um paralelo com o maior prêmio científico concedido a mulheres no mundo.
- C) ressaltar a desigualdade existente em alguns campos das ciências exatas em relação à participação de homens e mulheres e sinalizar a mudança que vem ocorrendo nessa área.
- D) apresentar as áreas de pesquisa das cientistas vencedoras do prêmio nacional para pesquisadoras e detalhar a importância dessas pesquisas para diferentes áreas do conhecimento humano no país.

## QUESTÃO 2

Analise as afirmativas a seguir.

- I. O prêmio financeiro visa fomentar a pesquisa das vencedoras.
- II. As universidades federais têm enfrentado problemas de cortes em seus orçamentos.
- III. Em alguns países, já há mais mulheres do que homens nas universidades em algumas áreas de exatas.

De acordo com o texto, estão **corretas** as afirmativas:

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

## QUESTÃO 3

Releia o trecho a seguir.

"[...] neurocientista que se dedica a avaliar nos mamíferos as consequências cerebrais do abandono **parental** na infância."

Sobre a palavra destacada, analise as afirmativas a seguir.

- I. Está relacionada aos pais dos mamíferos que são abandonados.
- II. Trata-se de um adjetivo.
- III. Pode variar em gênero e número.

De acordo com o texto e com a norma padrão, estão **corretas** as afirmativas:

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

## QUESTÃO 4

Releia os trechos a seguir.

- I. "É exatamente essa questão que experimentaram **as vencedoras do prêmio.**"
- II. "E o que o relatório mostra é exatamente o que **as laureadas deste ano** experimentam no dia a dia da pesquisa científica [...]"
- III. "Entra aí o Para Mulheres na Ciência, que garante um financiamento de pesquisa de R\$ 50 mil para **cada premiada.**"

As locuções destacadas que se referem às sete pesquisadoras vencedoras do prêmio de 2017 são:

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

## QUESTÃO 5

Releia os trechos a seguir.

"A educação infantil e o ensino fundamental, no mundo todo, são repletos de professoras mulheres, **mas** elas são minoria como educadores de ensino médio e nos cargos de direção escolar."

"Eles são usados para resolver dilemas complicadíssimos de análise combinatória — **mas** têm exemplos muito claros na vida real [...]"

"[...] comemorações como essa resultam em festa, **mas** principalmente em esperança [...]"

Em relação à palavra destacada, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Em todas essas ocorrências, pode ser substituída por "porém".
- B) Trata-se de advérbio em todas essas ocorrências.
- C) Em todas essas ocorrências, pode ser substituída por "entretanto".
- D) Indicam, em todas essas ocorrências, uma ressalva na ideia apresentada anteriormente.

## QUESTÃO 6

Releia o trecho a seguir.

"Essa área de conhecimento, **portanto**, usa simulações matemáticas para ajudar a modelar (e resolver) problemas de conflito."

A palavra destacada confere ao trecho uma ideia de:

- A) explicação.
- B) condição.
- C) adição.
- D) conclusão.

## QUESTÃO 7

Releia o trecho a seguir.

"A parcela de mulheres em papéis de liderança diminui na medida em que os níveis [educacionais] aumentam"

De acordo com esse trecho, é **correto** afirmar:

- A) Quanto maior o número de cientistas mulheres, maior será o número de pessoas escolarizadas no país.
- B) A relação entre a parcela de mulheres em papéis de liderança e os níveis educacionais é inversamente proporcional.
- C) Há uma relação direta entre o baixo número de mulheres em papel de liderança e os pífios níveis educacionais do país.
- D) Há uma situação condicional para que as mulheres assumam mais papéis de liderança: os níveis educacionais devem aumentar.

### QUESTÃO 8

Releia o trecho a seguir.

“Em meio à crise da ciência no Brasil, sete pesquisadoras receberam, na última terça-feira, o Prêmio Para Mulheres na Ciência, criado em 1998 para estimular a presença de mulheres em áreas da pesquisa em que elas foram, historicamente, preteridas.”

Esse trecho **não** pode, mantendo seu sentido original e de acordo com a norma padrão, ser reescrito da seguinte forma:

- A) Criado em 1998 para estimular a presença de mulheres em áreas da pesquisa em que elas foram, historicamente, preteridas, em meio à crise da ciência no Brasil, sete pesquisadoras receberam, na última terça-feira, o Prêmio Para Mulheres na Ciência.
- B) Sete pesquisadoras receberam, na última terça-feira, o Prêmio Para Mulheres na Ciência, criado em 1998 para estimular a presença de mulheres em áreas da pesquisa em que elas foram, historicamente, preteridas, em meio à crise da ciência no Brasil.
- C) Na última terça-feira, em meio à crise da ciência no Brasil, sete pesquisadoras receberam, o Prêmio Para Mulheres na Ciência, criado em 1998 para estimular a presença de mulheres em áreas da pesquisa em que elas foram, historicamente, preteridas.
- D) Na última terça-feira, sete pesquisadoras receberam, em meio à crise da ciência no Brasil, o Prêmio Para Mulheres na Ciência, criado em 1998 para estimular a presença de mulheres em áreas da pesquisa em que elas foram preteridas historicamente.

### QUESTÃO 9

Releia o trecho a seguir.

“[...] usa simulações matemáticas para ajudar a modelar (e resolver) problemas de conflito.”

A respeito do uso dos parênteses nesse trecho, analise as afirmativas a seguir.

- I. Podem ser substituídos por vírgula.
- II. Podem ser retirados do trecho.
- III. Podem ser substituídos por travessão.

Mantendo o sentido original do trecho e seguindo a norma padrão, estão **corretas** as afirmativas:

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

### QUESTÃO 10

O texto faz uso de linguagem predominantemente formal, típica das notícias. Há, então, passagens com marcas de informalidade na superfície textual.

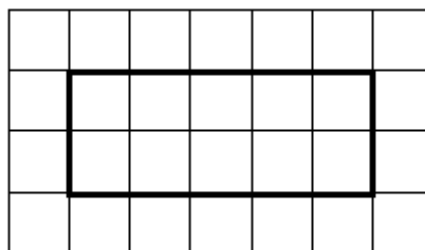
Assinale o trecho que contém marca de linguagem informal.

- A) “Dentro das carreiras de pesquisa, essa disparidade tende a aumentar conforme cresce a importância do cargo.”
- B) “Neste cenário já complicado, se acrescenta a dificuldade crescente de fazer ciência no Brasil, para pesquisadores de todos os gêneros.”
- C) “Esperança de um futuro com mais líderes mulheres na ciência e uma realidade mais promissora para a valorização dos cientistas no Brasil.”
- D) “Exceções começaram a aparecer: Albânia, Algéria e Tunísia formam mais mulheres em ciências exatas e biológicas do que homens.”

### RACIOCÍNIO LÓGICO

### QUESTÃO 11

Observe o retângulo desenhado na malha quadriculada a seguir.



As dimensões desse retângulo serão reduzidas à metade.

O perímetro do retângulo será:

- A) duplicado.
- B) quadruplicado.
- C) reduzido à metade.
- D) reduzido à quarta parte.

### QUESTÃO 12

Um trabalho extraclasse foi realizado em grupos compostos por seis alunos. Para apresentar esse trabalho, o professor irá selecionar, de forma aleatória, dois alunos desse grupo.

De quantas maneiras esse professor poderá escolher dois alunos para a apresentação?

- A) 36 maneiras.
- B) 30 maneiras.
- C) 15 maneiras.
- D) 12 maneiras.

### QUESTÃO 13

Multiplicando-se o seu algarismo das unidades por **4** e somando-se o resultado ao seu algarismo das dezenas, obtém-se **17**. Repetindo-se esse processo algumas vezes, chega-se ao ponto de partida, como mostrado nesta sequência:

14 → 17 → 29 → 38 → 35 → 23 → 14.

Observe que, nesse caso, a regra foi aplicada **seis** vezes.

Aplicando-se essa regra aos números **7**, **13** e **39**, é **correto** afirmar que:

- A) o maior deles produzirá mais aplicações da regra.
- B) o menor deles produzirá mais aplicações da regra.
- C) os dois maiores produzirão mais aplicações da regra.
- D) os dois menores produzirão mais aplicações da regra.

### QUESTÃO 14

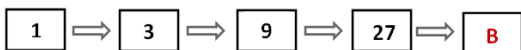
Uma biblioteca fará uma doação de livros didáticos para uma escola. São 70 livros de Biologia, 50 livros de História e 30 livros de Matemática. Para facilitar o transporte, o bibliotecário deseja dividir esses livros em caixas, com o mesmo e maior número de livros em cada caixa.

A quantidade de caixas que ele deve usar é:

- A) 10.
- B) 15.
- C) 20.
- D) 25.

### QUESTÃO 15

Observe a sequência numérica a seguir.



O número que completa essa sequência é:

- A) 40.
- B) 67.
- C) 81.
- D) 108.

### QUESTÃO 16

Um levantamento feito pelo setor de RH de uma empresa mostrou que 37 de seus funcionários dependem do transporte público para chegarem ao trabalho. 19 deles vêm de ônibus, 18 vêm de metrô, e 7 têm que pegar ônibus e metrô.

O número de funcionários que vão para o trabalho somente de metrô é:

- A) 11.
- B) 12.
- C) 18.
- D) 25.

### QUESTÃO 17

Considere o produto a seguir.

$$3 \times 4 \times 5 \times 6 \times 7$$

O dobro desse produto é:

- A)  $6 \times 8 \times 10 \times 12 \times 14$
- B)  $3 \times 8 \times 10 \times 12 \times 14$
- C)  $3 \times 4 \times 5 \times 6 \times 14$
- D)  $6 \times 8 \times 5 \times 12 \times 14$

### QUESTÃO 18

Observe a sequência numérica a seguir.

7, 28, 112, 448, ..., 7.168

O número que completa essa sequência é:

- A) 560.
- B) 595.
- C) 1.024.
- D) 1.792.

### QUESTÃO 19

Observe o produto a seguir.

$$A8 \times 3B = 3.430$$

As letras **A** e **B** representam dois algarismos diferentes situados na sequência de 1 a 9.

Os números **A** e **B** são, respectivamente:

- A) 5 e 9.
- B) 9 e 5.
- C) 3 e 8.
- D) 8 e 3.

### QUESTÃO 20

Carlos propôs a João a seguinte questão: "Pensei em um número e, em seguida, multipliquei esse número por 5 e, depois, adicionei 7, obtendo como resultado 57."

Em qual número Carlos pensou?

- A) 50.
- B) 45.
- C) 12.
- D) 10.

**QUESTÃO 21**

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** o termo usado para fazer referência aos e-mails não solicitados, que geralmente são enviados para um grande número de pessoas e que são associados a ataques à segurança da internet e do usuário.

- A) Spam
- B) Mala direta
- C) Caixa de entrada
- D) Antivírus

**QUESTÃO 22**

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** a ferramenta do Windows que possui as configurações para controlar quase toda a aparência e o funcionamento do Windows, sendo capaz de configurá-lo da maneira ideal para o usuário.

- A) HD.
- B) Office.
- C) CPU.
- D) Painel de controle.

**QUESTÃO 23**

O MS Word 2013 apresenta diversas teclas de atalho que facilitam sua usabilidade.

Quais são as teclas que, se pressionadas juntas no MS Word, acionarão as opções para localizar e selecionar um texto específico?

- A) Ctrl+I
- B) Ctrl+Shift+i
- C) Alt+J
- D) Ctrl+Shift+f

**QUESTÃO 24**

Análise a seguir uma planilha gerada pelo MS Excel 2013.

	A	B
1	5	8
2	6	7
3	3	9

Qual é o resultado da célula C1 =SOMA(A1:B2)?

- A) 26.
- B) 38.
- C) 29.
- D) 24.

**QUESTÃO 25**

No MS Excel 2013, é possível salvar um arquivo em diversos formatos.

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** um formato disponível para salvar o arquivo no MS Excel 2013.

- A) .DOCX
- B) .PHP
- C) .PNG
- D) .XLS

**QUESTÃO 26**

Qual é a função utilizada no MS Excel 2013 para contar o número de células de um intervalo que contém um valor numérico?

- A) CONT.SE
- B) CONTAR.VAZIO
- C) CONT.NÚM
- D) BD

**QUESTÃO 27**

Analise o seguinte texto redigido no MS Word.

Qual será o **tema da redação** do ENEM em 2017?

Quais os estilos das fontes utilizados para destacar "tema da redação"?

- A) Tachado e negrito.
- B) Sublinhado e negrito.
- C) Negrito e Itálico.
- D) Itálico e sublinhado.

**QUESTÃO 28**

A internet é uma rede de computadores interligados que utilizam um conjunto de protocolos.

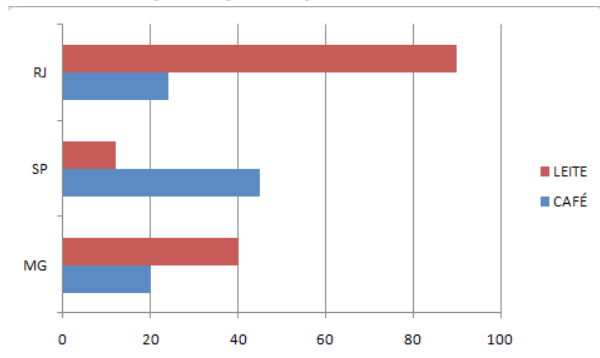
Assinale a alternativa que apresenta o dispositivo de segurança usado para dividir e controlar o acesso entre redes de computadores.

- A) E-mail.
- B) Defacer.
- C) Firewall.
- D) Keylogger.

### QUESTÃO 29

Os gráficos do MS Excel 2013 possibilitam a visualização de seus dados de modo a criar o máximo impacto para o público.

Observe o seguinte gráfico gerado pelo MS Excel 2013 .



Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** o tipo desse gráfico.

- A) Dispersão.
- B) Barra.
- C) Coluna.
- D) Linha.

### QUESTÃO 30

Qual é a função utilizada no MS Excel 2013 para somar os valores em um intervalo que atendem aos critérios especificados pelo usuário?

- A) PROCV
- B) SE
- C) SOMASE
- D) BD

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

#### QUESTÃO 31

Analise o caso a seguir.

Existem tipos diferentes de estruturas organizacionais e alguns deles são muito utilizados nas organizações públicas.

Com relação às estruturas ou modelos organizacionais, considere as afirmativas a seguir.

- I. Estrutura funcional ou departamentalização funcional tem como base a área de conhecimento. Desse modo, as pessoas que se utilizam dos conhecimentos de uma mesma área trabalham juntas numa mesma unidade, como departamento de hidráulica, departamento de engenharia, departamento financeiro, etc.

- II. Departamentalização geográfica: quando a organização opera em áreas geográficas diferentes. Esse tipo de departamentalização permite conhecer melhor os problemas de cada área ou região geográfica, atendendo melhor suas necessidades.
- III. Departamentalização por produto / serviço: existe a especialização para com cada serviço / produto, a unidade agrupa pessoas que lidam com um mesmo produto / serviço.
- IV. Departamentalização por processo: esse critério é muito utilizado no setor de produção. Como exemplo, têm-se as unidades de fundição, usinagem, montagem, pintura, etc. Cada uma dessas unidades reúne o pessoal envolvido na fase específica do processo.

Estão **corretas** as afirmativas:

- A) I e III, apenas.
- B) II e IV, apenas.
- C) III e IV, apenas.
- D) I, II, III e IV.

### QUESTÃO 32

São atividades pertinentes ao departamento de recursos humanos, **EXCETO**:

- A) Admissão e demissão de funcionários.
- B) Controle de ponto e folha de pagamento.
- C) Administração de móveis e equipamentos.
- D) Relações com sindicatos e assistência social.

### QUESTÃO 33

Analise o caso a seguir.

Luiz Carlos está elaborando uma representação gráfica que envolve os trabalhos de seu departamento. Nessa representação, pode-se ver, por exemplo, a entrada de uma informação, seu processamento e a saída em forma de resultado ou decisão. Essa técnica ou ferramenta é muito utilizada para descrever diversas situações, processos, etc. Ela utiliza figuras e símbolos que estão disponíveis nos programas editores de texto, como o MS Word.

Nesse caso, Luiz Carlos está elaborando qual representação gráfica?

- A) Fluxograma
- B) Organograma.
- C) Diagrama vertical.
- D) Tabela de grade Excel.



#### QUESTÃO 34

Dentro das organizações e principalmente nos departamentos onde os procedimentos exigem mais conhecimento e segurança, os manuais são uma importante ferramenta para a orientação das pessoas. Existem vários tipos de manuais, mas, normalmente, são enquadrados em duas categorias.

Quais são essas duas categorias?

- A) Manuais eletrônicos e manuais contínuos.
- B) Manuais de políticas e manuais gerenciais.
- C) Manuais técnicos e manuais administrativos.
- D) Manual de representação e manual horizontal.

#### QUESTÃO 35

Os formulários são importantes ferramentas de comunicação e aprendizado dentro das instituições, e o uso deles se justifica por diversas razões e por seus objetivos e propósitos.

Assinale a alternativa que apresenta a descrição **correta** de um propósito dos formulários.

- A) Agilizar o fluxo das informações de um processo: os formulários permitem a agilização do fluxo das informações, pois o profissional pode contar com a informação de que necessita, em tempo hábil, disponível nos formulários.
- B) Multiplicidade e descentralização da informação: os formulários permitem que cada funcionário registre sua forma de trabalhar e podem ser consultados por qualquer pessoa da organização que deles precisar.
- C) Não formalizar operações de caráter legal: os formulários, por serem técnicos, não podem ser limitados ou se aterem a normas e implicações legais, pois o campo do direito não pode interferir na produtividade.
- D) Criação de planos de ação: o formulário se consolidou como eficiente ferramenta para o planejamento em todos os níveis (tático, operacional e estratégico), pois é um método de geração de novas ideias e de criatividade.

#### QUESTÃO 36

Com relação ao tema inventário, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) O inventário físico anual é feito sempre no último dia do ano fiscal, 31 de dezembro.
- B) Normalmente, os materiais em uso pelos funcionários da área administrativa não são inventariados.
- C) O procedimento, o acompanhamento e a aprovação do inventário físico anual são responsabilidades do departamento contábil.
- D) Em casos que se encontrem um ou outro bem sem plaqueta ou que não constem na lista, não é necessário registrar as divergências.

#### QUESTÃO 37

Existem três tipos de expedientes que se diferenciam primeiramente pela finalidade, em que a forma fica secundariamente classificada. São eles: o ofício, o aviso e o memorando. Com o objetivo de uniformizá-los, pode-se adotar uma diagramação única, que siga o que se qualifica como padrão ofício.

Nesse padrão, compõem o documento em sua elaboração, **EXCETO**:

- A) Identificação do signatário.
- B) Tipo e número do expediente, seguido da sigla do órgão que o expedie.
- C) Local e data em que foi assinado, por extenso, com alinhamento à direita.
- D) Pedido de autorização para expedição oficial ou extraoficial do documento.

#### QUESTÃO 38

Assinale a alternativa que apresenta **incorretamente** a descrição de uma das atividades de arquivo.

- A) Classificação – é a conferência do estado físico do documento e a conseqüente manutenção ou restauração para que se possa gerar uma cópia legível ou mesmo consultá-lo.
- B) Codificação – é o momento em que o arquivista aplica ou acrescenta os símbolos correspondentes ao método de arquivamento adotado: letras, letras e números, etc.
- C) Guarda de documentos – é a disposição do documento na respectiva pasta, caixa, arquivo ou estante.
- D) Ordenação – disposição dos documentos de acordo com a classificação e codificação dadas.

#### QUESTÃO 39

Analise a afirmativa a seguir.

A Lei Nº 8.666, de 21 de junho de 1993, estabelece normas gerais sobre \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_ pertinentes a obras, serviços, inclusive de publicidade, compras (...) no âmbito dos poderes da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios. Ao regime dessa Lei, estão subordinados, além dos órgãos da administração direta, os fundos especiais, as autarquias, as fundações públicas, as empresas públicas, as sociedades de economia mista e demais entidades controladas direta ou indiretamente pela União, estados, Distrito Federal e municípios.

Assinale a alternativa que completa **correta** e respectivamente as lacunas da afirmativa anterior.

- A) contratação / serviços públicos
- B) licitações / contratos administrativos
- C) patrimônio / editais complementares
- D) hierarquia / neutralidade administrativa

#### QUESTÃO 40

Quanto ao Protocolo de Intenções – 1ª Alteração do Consórcio Intermunicipal de Saneamento Básico Região Central – CISAB-RC, avalie as afirmativas a seguir referentes aos seus conceitos e à sua legislação.

- I. Consórcio público é a pessoa jurídica formada exclusivamente por entes da federação, na forma da lei específica, para estabelecer relações de cooperação federativa, inclusive a realização de objetivos de interesse comum, constituída como associação pública, com personalidade jurídica de direito público interno e natureza autárquica.
- II. Fiscalização: atividades de acompanhamento, monitoramento, controle e avaliação, exercidas pelo titular do serviço público, inclusive por entidades de sua administração indireta ou por entidades conveniadas, e pelos cidadãos e usuários, no sentido de garantir a utilização, efetiva ou potencial, do serviço público.
- III. Serviços públicos de saneamento básico: conjunto de serviços públicos de coleta e manejo de resíduos sólidos, de limpeza urbana, de abastecimento, de esgotamento sanitário e de drenagem e manejo de águas pluviais, bem como infraestruturas destinadas exclusivamente a cada um desses serviços.

Estão **corretas** as afirmativas:

- A) I e II, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) I, II e III.

# FOLHA DE RESPOSTAS (RASCUNHO)

1	A	B	C	D	21	A	B	C	D
2	A	B	C	D	22	A	B	C	D
3	A	B	C	D	23	A	B	C	D
4	A	B	C	D	24	A	B	C	D
5	A	B	C	D	25	A	B	C	D
6	A	B	C	D	26	A	B	C	D
7	A	B	C	D	27	A	B	C	D
8	A	B	C	D	28	A	B	C	D
9	A	B	C	D	29	A	B	C	D
10	A	B	C	D	30	A	B	C	D
11	A	B	C	D	31	A	B	C	D
12	A	B	C	D	32	A	B	C	D
13	A	B	C	D	33	A	B	C	D
14	A	B	C	D	34	A	B	C	D
15	A	B	C	D	35	A	B	C	D
16	A	B	C	D	36	A	B	C	D
17	A	B	C	D	37	A	B	C	D
18	A	B	C	D	38	A	B	C	D
19	A	B	C	D	39	A	B	C	D
20	A	B	C	D	40	A	B	C	D

AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS,  
OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.  
**USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.**

**ATENÇÃO:  
AGUARDE AUTORIZAÇÃO  
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.**