PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
ESTADO DO RIO DE JANEIRO

T0963008N

Concurso Público
REF. EDITAL N° 001/15
NÍVEL SUPERIOR - TARDE

Cargo

ASSISTENTE SOCIAL

Nome do Candidato

Inscrição

ATENÇÃO

O caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 05
Informática	06 a 10
Conhecimentos Específicos	11 a 50

INSTRUÇÕES

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ▬
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - www.institutoaocp.org.br - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.

PREFEITURA DE ANGRA
TEMPO DE MUDANÇAS

INSTITUTO aocp

----------(destaque aqui)----------

FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
Resp.																									

Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
Resp.																									

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico **www.institutoaocp.org.br** no dia seguinte à aplicação da prova.

LÍNGUA PORTUGUESA

ACORDA, MENINO!

07/09/2015 Albir José Inácio da Silva

O que diz o menino que dorme na praia? Talvez fale dos perigos do mar, da displicência dos pais. Ou de um assassinato a ser esclarecido.

Mas é só um menino. Não deveria nos dar esta sensação de naufrágio da humanidade. Há dias, não adianta acusar governos, etnias, religiões, porque a falta de ar não cessa.

É lágrima que não pinga, não seca nem escorre. É mais que um cadáver, é um assombro, uma dor insepulta de que tentamos nos livrar.

E ainda suspeitamos de nós mesmos.

Em nome dos deuses fazemos coisas que até o diabo duvida. Duvida e se defende, dizendo que não chegaria a tanto, embora comemore o resultado.

Queríamos não ter visto nem sabido — maldito fotógrafo, maldita web e maldita imagem que, mesmo escorraçada da memória, dorme no tapete da sala e à noite repousa no nosso travesseiro, naquela pose mesmo que o mar beijava.

Fica-nos a sensação de que Alá deu de ombros, Jeová lavou as mãos e, embriagados na bacanal do Olimpo, os outros também ignoraram o presente de grego numa praia do Mediterrâneo.

Enquanto isso, no Hades, dançando e atualizando Castro Alves com outras infâmias no mar, ri-se Satanás.

Fonte: http://www.cronicadodia.com.br/2015/09/acorda-menino-albir-jo-se-inacio-da-silva.html

QUESTÃO 01

O texto "Acorda, menino!" é uma crônica que remete a um retrato de um menino encontrado morto na praia da Turquia após naufrágio no mês de setembro deste ano. A cena comoveu o mundo. São características da crônica, EXCETO

(A) texto curto ligado à vida cotidiana e que leva o leitor à reflexão.
(B) pode ter caráter humorístico, crítico, satírico e/ou irônico.
(C) geralmente é publicada em jornais e revistas.
(D) a linguagem é simples, clara e informal.
(E) objetiva informar fatos diários, apresenta lide e morre depressa.

QUESTÃO 02

Assinale a alternativa correta quanto às informações apresentadas ou inferidas do texto.

(A) Há grande comoção e indignação por parte do autor do texto referente às atitudes da humanidade. Em nenhum momento, o autor se culpa pela morte do menino. Na verdade, as maiores vicissitudes da vida são atribuídas ao diabo.
(B) Segundo o autor do texto, nem o diabo é capaz de engendrar tamanha atrocidade. O diabo também se comoveu devido à situação.
(C) A sensação é de que a humanidade está se afundando e a dor é tanta que seria melhor se as pessoas não tivessem sabido do infortúnio.
(D) Pela imagem divulgada, não se sabia se o menino já havia morrido quando foi encontrado. A esperança é de que tenha contado antes de morrer quando, como, porque ou quem o havia abandonado naquela situação.
(E) É uma dor muito grande, mas o que alivia é saber que, conforme o autor expõe no segundo parágrafo, aconteceu somente com um menino: "Mas é só um menino".

QUESTÃO 03

Assinale a alternativa que apresenta as informações em seu sentido literal, ou seja, que não apresenta figura de linguagem, sentido figurado, em suas expressões.

(A) "Queríamos não ter visto..."
(B) "O que diz o menino que dorme na praia?"
(C) "Não deveria nos dar esta sensação de naufrágio da humanidade."
(D) "...imagem que, mesmo escorraçada da memória, dorme no tapete da sala e à noite repousa no nosso travesseiro, naquela pose mesmo que o mar beijava."
(E) "Jeová lavou as mãos."

QUESTÃO 04

Assinale a alternativa cujo "que" em destaque funcione como conjunção integrante, ou seja, tem a função de introduzir oração subordinada substantiva.

(A) "É lágrima <u>que</u> não pinga."
(B) "É mais <u>que</u> um cadáver."
(C) "Duvida e se defende, dizendo <u>que</u> não chegaria a tanto."
(D) "... maldita imagem <u>que</u>, mesmo escorraçada da memória, dorme no tapete da sala."
(E) "... naquela pose mesmo que o mar beijava."

QUESTÃO 05

"... maldito fotógrafo, maldita web e maldita imagem que, mesmo escorraçada da memória, dorme no tapete da sala e à noite repousa no nosso travesseiro, naquela pose mesmo que o mar beijava".

Assinale a alternativa cuja palavra NÃO recupera ou não remete à expressão destacada no excerto acima.

(A) escorraçada.
(B) dorme.
(C) repousa.
(D) travesseiro.
(E) pose que o mar beijava.

INFORMÁTICA

QUESTÃO 06

Acerca dos conceitos básicos de hardware, assinale a alternativa correta.

(A) A memória CACHE tem como principal característica o fato de ser somente leitura (read only).
(B) Um disco de armazenamento do tipo HD é uma memória do tipo secundária.
(C) A memória ROM fica localizada dentro do processador, por ter um acesso mais rápido que a memória CACHE.
(D) A memória RAM é um tipo de memória não volátil utilizada para armazenar dados e aplicativos.
(E) O Pendrive é um exemplo de memória primária removível.

QUESTÃO 07

Considerando o MS-WORD 2007, em sua instalação padrão, versão em português, assinale a alternativa que apresenta o recurso que permite "inserir um texto fantasma atrás do conteúdo da página".

(A) Balões.
(B) Hifenização.
(C) Marca D'água.
(D) Papel Moeda.
(E) Marcação translúcida.

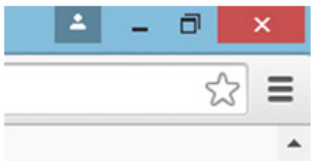
QUESTÃO 08

Considerando o MS-EXCEL 2007, versão português, para que seja possível EDITAR o conteúdo de uma célula ativa, basta pressionar a tecla

(A) F2.
(B) F3.
(C) F4.
(D) F5.
(E) F6.

QUESTÃO 09

Acerca do navegador Google Chrome versão 44, em português, no canto superior direito, existe um botão representado por 3 linhas horizontais (imagem a seguir) que tem a função de



(A) salvar as informações atuais do site acessado.
(B) fechar a barra de endereços.
(C) exibir links ocultos.
(D) personalizar e controlar.
(E) alterar o navegador para o modo tela cheia.

QUESTÃO 10

Considerando o editor de texto LibreOffice Writer versão 4.1, em português, assinale a alternativa correta.

(A) Para enviar um documento para impressão, basta utilizar a Tecla de Atalho Ctrl+I.
(B) Para selecionar um parágrafo do texto, basta realizar um duplo clique com o botão esquerdo do mouse em uma das palavras do respectivo parágrafo.
(C) A opção wordart está disponível no menu inserir.
(D) Para copiar um texto, basta selecionar o trecho desejado e em seguida executar a Tecla de Atalho Ctrl+X.
(E) Após selecionar um determinado trecho do texto, basta executar a tecla de Atalho Ctrl+B para que seja formatado no estilo negrito.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 11

Qual é a perspectiva teórico-metodológica que se utiliza das categorias totalidade, mediação e contradição para compreender as múltiplas determinações que envolvem o objeto de pesquisa?

(A) Positivismo.
(B) Materialismo histórico dialético.
(C) Estruturalismo.
(D) Pós-modernismo.
(E) Neoconservadorismo.

QUESTÃO 12

Qual era o contexto histórico que justificou o surgimento do Serviço Social na Europa, no século XIX?

(A) O desenvolvimento do modo de produção capitalista industrial e a garantia de direitos e políticas sociais para os trabalhadores através dos fundos empresariais.
(B) O desenvolvimento do modo de produção capitalista industrial e o intenso processo de exploração da classe burguesa, ocasionando o agravamento da questão social.
(C) O agravamento da questão social causado pela rebeldia dos trabalhadores que não aceitavam os benefícios trabalhistas oferecidos pela burguesia industrial.
(D) O agravamento da questão social causado pelo desenvolvimento do modo de produção capitalista industrial, que expropriou os trabalhadores dos seus meios de produção e intensificou a divisão da riqueza socialmente produzida.
(E) O surgimento da revolução industrial e o agravamento da questão social causado pela contradição entre capital e trabalho, que passou a requisitar da Igreja e do Estado medidas de contenção às reinvindicações da classe trabalhadora por meio de práticas filantrópicas e caritativas.

QUESTÃO 13

Quais são as características do Serviço Social Norte Americano que influenciaram a prática profissional dos assistentes sociais no Brasil a partir do seu processo de laicização?

(A) Serviço social funcionalista, burocrático, ajustador e técnico.
(B) Serviço social doutrinário, conservador, tradicional e cientifico.
(C) Serviço social psicologizante, doutrinário, técnico e crítico.
(D) Serviço social positivista, dialético, burocrático e produtivo.
(E) Serviço social neotomista, moralizador, reformador e dialético.

QUESTÃO 14

O desenvolvimento de políticas sociais, no âmbito das relações sociais de produção capitalista, envolvem reinvindicações, lutas e conflito de interesses movimentados no curso contraditório da história e da reprodução das relações sociais entre burguesia e proletariado. Nessa relação, qual é o papel determinante do Estado?

(A) Atender às reinvindicações da classe trabalhadora por meio do desenvolvimento de políticas sociais que garantam o acesso integral dos cidadãos aos direitos sociais.
(B) Ser o comitê executivo da burguesia, buscando atender de maneira integral os interesses capitalistas nacionais e internacionais para garantir o desenvolvimento do modo de produção capitalista, evitando a interferência da classe trabalhadora.
(C) Mediar a relação entre capital e trabalho com a finalidade de estabelecer um consenso mínimo em torno de questões que possam interferir no desenvolvimento social, humano, político e cultural dos sujeitos.
(D) Garantir a manutenção e o desenvolvimento do modo de produção capitalista, mediando os interesses contraditórios da relação entre capital e trabalho, minimizando os problemas sociais causados pelo processo de exploração da vida e força de trabalho dos trabalhadores por meio de políticas sociais.
(E) Desenvolver políticas sociais direcionadas à classe trabalhadora que está em situação de vulnerabilidade social e de extrema vulnerabilidade social, a fim de acabar com a pobreza e com o pauperismo.

QUESTÃO 15

A partir dos anos de 1990, o Estado brasileiro impõe o neoliberalismo como imperativo para colocar a economia brasileira a favor da mundialização de capitais o que impactou diretamente no desmantelamento de políticas sociais e na transferência das responsabilidades do Estado para o terceiro setor, no chamamento ao voluntariado por meio do conceito de Público Não Estatal. A respeito do neoliberalismo que foi incorporado no Brasil, assinale a alternativa correta.

(A) As medidas neoliberais implementadas na realidade brasileira são subsidiadas pelo neoliberalismo de Friederick Von Hayek.

(B) As medidas neoliberais estão relacionadas ao neoliberalismo de terceira via e têm como referência o economista Anthony Giddens.

(C) O conceito neoliberal de Público Não Estatal é criado pela escola de Chicago e tem como principal nome o Chicago Boy Milton Friedman.

(D) O neoliberalismo aplicado no Brasil é resultado das decisões do Consenso de Manhattan, criado para retomar o crescimento econômico dos países subdesenvolvimentos no contexto da globalização.

(E) As medidas neoliberais que impactaram no desmantelamento das políticas sociais são criadas para garantir o desenvolvimento econômico e social dos cidadãos por meio do incentivo à competição e à concorrência.

QUESTÃO 16

No contexto de crise econômica, um assistente social que trabalha no âmbito do Sistema Único de Assistência (SUAS), no nível de proteção social básica, recebe um usuário em situação de desemprego, fome e sem condições dignas de moradia. Diante da demanda, o profissional verifica que a instituição e a rede não têm como garantir o acesso a todos os direitos sociais básicos que estão sendo negados para esse usuário. Diante dessa situação, qual deve ser o posicionamento do assistente social?

(A) Orientar que o usuário faça o cadastro do Programa Bolsa Família até que a situação do país melhore e que seja incluído nas reuniões de inclusão produtiva realizadas pelo Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF).

(B) Encaminhar o usuário para a rede socioassistencial não governamental até que a situação do país melhore e solicitar que retorne ao serviço de proteção social básica para informar sobre os atendimentos realizados pelas instituições.

(C) Investigar os determinantes sociais, políticos, econômicos e culturais que interferem na condição de vida do usuário, orientar os usuários que estão na mesma condição de pobreza e desemprego a se organizarem e levarem suas demandas para os espaços públicos de participação e aos representantes públicos para que eles mobilizem recursos para garantir os seus direitos.

(D) Realizar o diagnóstico social e providenciar o relatório social do usuário para requisitar junto do conselho municipal de assistência social para que as demandas inerentes aos programas, projetos e benefícios no âmbito da política nacional de assistência social sejam garantidos para o usuário.

(E) Realizar o levantamento socioeconômico do usuário e encaminhá-lo para a rede socioassistencial pública e não governamental para que realize o atendimento de acordo com as necessidades pontuais e específicas do usuário.

QUESTÃO 17

As políticas de assistência social, saúde e previdência social compõe o sistema de seguridade social brasileiro. Esse sistema foi construído seguindo as referências dos modelos Beveridge e Bismarck e foi conquistado por meio das lutas e reinvindicações dos movimentos sociais, exigindo que saúde, assistência e previdência social se consolidassem como direitos sociais. Ocorre que o neoliberalismo tem impactado diretamente o sistema de seguridade brasileiro. Em relação ao assunto, assinale a alternativa correta.

(A) O neoliberalismo fragmentou as políticas de saúde, assistência e previdência social e excluiu as influências do sistema bismarckiano da seguridade social.

(B) Em tempos de crise, o neoliberalismo prioriza o modelo beveridgiano no sistema de seguridade e assim mantem essas políticas da lógica social.

(C) O avanço neoliberal excluiu a lógica social do sistema de seguridade social e transferiu para a lógica do seguro.

(D) O sistema de seguridade social brasileiro está diretamente relacionado com a garantia do direito ao trabalho, e o neoliberalismo transfere o direito ao trabalho para o direito à empregabilidade.

(E) O sistema de seguridade social, no contexto neoliberal, sofre os impactos da fragmentação,

precarização e privatização das politicas de saúde e previdência e, ao mesmo tempo, o governo federal prioriza a política seletivista de assistência social.

QUESTÃO 18

Considerando que os anos de 1990 foram o período de implantação e êxito ideológico do projeto neoliberal no país, identifica-se que, nesse contexto, os dois projetos políticos em disputa na área da saúde passam a apresentar diferentes requisições para o Serviço Social. Nesse processo, entram em confronto, no campo da saúde, dois projetos, o privatista e o da reforma sanitária. Referente ao assunto, assinale a alternativa correta.

(A) Seleção socioeconômica dos usuários, atuação psicossocial e práticas individuais são requisições do projeto sanitarista de saúde.

(B) Seleção socioeconômica dos usuários, estímulo à participação e ação fiscalizatória aos usuários dos planos de saúde são requisições do projeto privatista de saúde.

(C) Democratização do acesso à informação, ênfase nas abordagens grupais e trabalho interdisciplinar são requisições do projeto sanitarista de saúde.

(D) Aconselhamento, atuação psicossocial e seleção socioeconômica dos usuários são requisições do projeto sanitarista de saúde.

(E) Ação fiscalizatória aos usuários dos planos de saúde, práticas individuais e democratização do acesso à informação são requisições do projeto privatista de saúde.

QUESTÃO 19

Os parâmetros de atuação do assistente social na área da saúde apresentam que a construção do projeto ético-politico do serviço social está pautado na perspectiva teórico-crítica e têm a questão social como base de sua fundamentação. Com base no projeto ético político, é fundamental que os princípios que sustentam a concepção sanitarista de saúde pública estejam presentes no exercício profissional do assistente social que trabalha na área da saúde. Quais são esses princípios?

(A) Intersetorialidade, integralidade, descentralização, universalização, participação social.

(B) Privatização, mercantilização, assistencialismo, refilantropização, focalização.

(C) Interdisciplinaridade, racionalização, sistematização, universalidade, corporativismo.

(D) Intersetorialidade, qualidade, equidade, pró-atividade, focalização.

(E) Universalidade, desfinanciamento, descentralização, participação, determinação.

QUESTÃO 20

Na perspectiva do Serviço Social, é a partir do trabalho (atividade dirigida a um fim) que o homem autoconsciente se constrói e desenvolve relações sociais e dessas relações sociais emergem as discussões sobre a moral. Em relação às características da moral, assinale a alternativa INCORRETA.

(A) É um conjunto de normas, valores e padrões que regem a conduta e as relações dos homens em sociedade.

(B) A moral pode ser entendida como produção do homem abstrato, real e histórico.

(C) Sua origem está no momento em que o homem passa a ser membro de uma coletividade.

(D) A moral representa uma forma de regulação das relações dos indivíduos, em que o tempo e os diferentes modos de vida em sociedade não influenciam sua construção.

(E) A moral é o estudo filosófico que analisa os princípios e valores éticos de um determinado grupo social.

QUESTÃO 21

Conforme os direitos fundamentais relacionados à vida e à saúde, o Estatuto da Criança e do Adolescente define no Art. 7º que a criança e o adolescente têm direito a proteção à vida e à saúde, mediante a efetivação de políticas sociais públicas que permitam o nascimento e o desenvolvimento sadio e harmonioso, em condições dignas de existência. Nesse sentido, o artigo 8º assegura os direitos à gestante. Sobre os direitos da gestante, assinale a alternativa INCORRETA.

(A) É assegurado à gestante, através do Sistema Único de Saúde, o Atendimento pré e perinatal.

(B) A gestante será encaminhada aos diferentes níveis de atendimento, segundo critérios médicos específicos, obedecendo-se aos princípios de regionalização e hierarquização do Sistema.

(C) O poder público, as instituições e os empregadores propiciarão condições adequadas ao aleitamento materno, com exceção dos filhos de mães submetidas à medida privativa de liberdade.

(D) Incumbe ao poder público proporcionar assistência psicológica à gestante e à mãe, no período pré e pós-natal, inclusive como forma de prevenir ou minorar as consequências do estado puerperal.

(E) Os hospitais e os demais estabelecimentos de atenção à saúde de gestantes, públicos e particulares, são obrigados a manter registro das atividades desenvolvidas, por meio de prontuários individuais, pelo prazo de dezoito anos.

QUESTÃO 22

"A gravidade desta conduta é de tal monta que a ordem jurídica a define como crime contra a administração em geral, porque constitui uma forma de corrupção pública". Sobre qual violação ética o código está se tratando?

(A) Em uma conduta profissional transparente, democrática e honesta.

(B) Em uma conduta profissional que se aproveita da condição de vulnerabilidade dos sujeitos para obter vantagens pessoais.

(C) Em uma conduta profissional que se aproveita de situações decorrentes da relação assistente social-usuário para obter vantagens para terceiros.

(D) Em uma conduta profissional que obtém vantagens para si ou para terceiros a partir da sua relação com os usuários.

(E) Em uma conduta profissional que se utiliza dos instrumentos públicos para facilitar o acesso dos usuários a seus programas, projetos e benefícios.

QUESTÃO 23

Garantir a plena informação e discurso sobre as possibilidades e consequências das situações apresentadas, respeitando democraticamente as decisões dos usuários, mesmo que sejam contrárias aos valores e às crenças individuais, resguardados os princípios do código de ética profissional do assistente social,

(A) é direito do assistente social na relação com os usuários.

(B) é vedado ao assistente social na relação com os usuários.

(C) é direito do assistente social na relação com as instituições.

(D) é dever do assistente social na relação com os usuários.

(E) é dever do assistente social na relação com as instituições.

QUESTÃO 24

Sobre os princípios que regulam a organização do Sistema Único de Assistência Social, assinale a alternativa INCORRETA.

(A) O princípio da universalidade garante o direito de todos à proteção socioassistencial, prestada a quem dela necessitar, com respeito à dignidade e à autonomia do cidadão, sem discriminação de qualquer espécie, ou comprovação vexatória da sua condição.

(B) O princípio da gratuidade proíbe que a assistência social seja prestada por meio de contribuição ou contrapartida.

(C) O princípio da integralidade oferta as provisões em sua completude, por meio de conjunto articulado de serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais.

(D) O princípio da equidade, respeito às diversidades regionais, culturais, socioeconômicas, políticas e territoriais, priorizando aqueles que estiverem em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social.

(E) O princípio da intersetorialidade preconiza a integração e articulação da rede socioassistencial com as demais políticas e órgãos setoriais.

QUESTÃO 25

De acordo com a Lei de Regulamentação da Profissão (Lei 8662/93), NÃO é competência do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS), na qualidade de órgão normativo de grau superior,

(A) prestar assessoria técnico-consultiva a organismos públicos e privados em matéria do Serviço Social.

(B) expedir carteiras profissionais de assistentes sociais fixando a respectiva taxa.

(C) estabelecer os sistemas de registro dos profissionais habilitados.

(D) assessorar o CRESS sempre que necessário.

(E) funcionar com Tribunal Superior de Ética Profissional.

QUESTÃO 26

Conforme a Lei de Regulamentação da Profissão (Lei 8662/93), NÃO são atribuições privativas do Assistente Social:

(A) planejar, organizar e administrar programas e projetos em Unidade de Serviço Social; Assessoria e consultoria e órgãos da Administração Pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades, em matéria de Serviço Social.

(B) elaborar, coordenar, executar e avaliar planos, programas e projetos que sejam do âmbito de atuação do Serviço Social com participação da sociedade civil; planejar, executar e avaliar pesquisas que possam contribuir para a análise da realidade social e para subsidiar ações profissionais.

(C) realizar vistorias, perícias técnicas, laudos periciais, informações e pareceres sobre a matéria de Serviço Social; assumir, no magistério de Serviço Social, tanto a nível de graduação como pós-graduação, disciplinas e funções que exijam conhecimentos próprios adquiridos em curso de formação regular.

(D) treinamento, avaliação e supervisão direta de estagiários de Serviço Social; dirigir e coordenar Unidades de Ensino e Cursos de Serviço Social, de graduação e pós-graduação.

(E) elaborar provas, presidir e compor bancas de exames e comissões julgadoras de concursos ou outras formas de seleção para Assistentes Sociais em que sejam aferidos conhecimentos inerentes ao Serviço Social.

QUESTÃO 27

A compreensão sobre a caracterização das protoformas do Serviço Social é fundamental para a análise do desenvolvimento histórico do Serviço Social, no Brasil, a partir da década de 1930. Com base nesse assunto, o que são as protoformas do Serviço Social?

(A) As protoformas caracterizam-se pelo brotamento das obras e das instituições sociais geridas pela igreja católica a partir da Primeira Guerra Mundial, e construíram os recursos humanos e organizacionais necessários para a construção do Serviço Social.

(B) As protoformas caracterizam-se pelo brotamento das obras e das instituições sociais geridas pelo Estado a partir da Segunda Guerra Mundial, e construíram os recursos humanos necessários para a construção do Serviço Social.

(C) As protoformas caracterizam-se pelo brotamento das obras e das instituições sociais geridas pela igreja católica a partir da Segunda Guerra Mundial, e construíram os recursos organizacionais necessários para a construção do Serviço Social.

(D) As protoformas caracterizam-se pelo brotamento das obras e instituições sociais geridas pela igreja católica a partir da Primeira Guerra Mundial, e construíram os recursos operacionais necessários para a expansão do Serviço Social.

(E) As protoformas caracterizam-se pelo brotamento das obras sociais geridas pela Legião da Boa Vontade (LBV) a partir da Primeira Guerra Mundial, que construíram os recursos humanos, operacionais e financeiros necessários para o desenvolvimento do Serviço Social nas instituições públicas.

QUESTÃO 28

O processo de formação da matriz da identidade profissional perpassa pelo papel do supervisor de campo com o estagiário estudante de Serviço Social durante a realização do estágio obrigatório. Sobre a formação da identidade profissional, assinale a alternativa correta.

(A) A matriz da identidade profissional contempla o supervisor e suas concepções de mundo.
(B) A matriz de identidade profissional deve fornecer condições de estabelecer modelos fixos de ensino e aprendizagem entre supervisor e estagiário.
(C) Cabe ao supervisor acompanhar o aluno estagiário no processo de amadurecimento de sua formação profissional.
(D) É atribuição do estagiário desvelar os diversos conteúdos relacionados à sua prática, e aos poucos, por aproximações sucessivas, as diversas concepções vão se alterando.
(E) No processo de formação da identidade profissional, é preciso discutir a formação de modelos a partir de uma perspectiva que não leve em consideração fatores como cultura, valores e visão de mundo.

QUESTÃO 29

O processo de consolidação do projeto ético-político do Serviço Social pode ser circunscrito à década de 1990, que explicita a maturidade profissional da área. Nessa época, também se pode atestar a maturidade político-administrativa da categoria por meio de suas entidades e de seus fóruns deliberativos. Os Congressos Brasileiros de Assistentes Sociais dos anos 1990 expressaram um crescimento incontestável

(A) da produção de conhecimentos e da participação numérica dos assistentes sociais.
(B) do compromisso dos profissionais com a elite empresarial.
(C) da manutenção dos quadrantes tradicionalistas e conservadores vigentes.
(D) da maioria absoluta defensora da inviabilidade do projeto ético-político.
(E) de fortalecimento do projeto ético-político partidário de consolidação da democracia liberal.

QUESTÃO 30

O movimento de Reconceituação do Serviço Social, no Brasil, envolveu o debate da categoria profissional acerca dos rumos da profissão frente ao movimento econômico, político e social que se apresentava na realidade brasileira a partir dos anos 60. Nesse movimento, a perspectiva modernizadora trata-se de uma linha de desenvolvimento profissional que se encontra no auge da sua formulação. A partir da segunda metade dos anos 60, seus grandes documentos, sem dúvida são os textos dos seminários de

(A) Araxá 1970 / Teresópolis 1967.
(B) Araxá 1968 / Teresópolis 1970.
(C) Araxá 1967 / Teresópolis 1970.
(D) Araxá 1965 / Teresópolis 1967.
(E) Teresópolis 1968 / Araxá 1971.

QUESTÃO 31

A partir da matriz teórico-metodológica do Serviço Social, na Previdência de 1995, a categoria profissional passou a assumir a defesa dos direitos sociais como constitutivos da cidadania dos trabalhadores. Nesse sentido, iniciou a defesa de um modelo de previdência social que reafirme

(A) seu caráter público, de real universalidade, descentralizado, democrático, redistributivo, que garanta a manutenção digna do trabalhador.
(B) seu caráter público, de real universalidade, descentralizado, democrático, que garanta a manutenção digna do trabalhador e de sua família sob o controle dos Estados.
(C) seu caráter público, de real universalidade, descentralizado, democrático, redistributivo que garanta a manutenção digna do trabalhador e de sua família sob o controle dos usuários.
(D) seu caráter público, descentralizado, democrático, redistributivo, que garanta a manutenção digna do trabalhador e de sua família sob o controle do seguro social.
(E) seu caráter público, universal, gratuito e redistributivo, que garanta a manutenção digna do trabalhador e de sua família com total autonomia e independência estatal.

QUESTÃO 32

A socialização das informações previdenciárias como trabalho específico do Serviço Social ultrapassa a mera orientação previdenciária, que é o repasse acrítico da legislação de forma controlada, com vistas ao enquadramento institucional. A socialização das informações previdenciárias é uma informação de qualidade diferenciada, porque

(A) é transmitida sob a ótica do serviço de proteção ao emprego.

(B) fragmenta as necessidades imediatas dos sujeitos individuais a partir de suas realidades.
(C) se estabelece em uma relação vertical e hierárquica entre o saber do Assistente Social (profissional, institucional, de leitura de totalidade) e o saber do usuário, expresso em suas demandas e reivindicações.
(D) exige a construção de espaço de discussão, debate, análise das necessidades institucionais.
(E) é um processo dinâmico de construção e de politização das questões.

QUESTÃO 33

A entrevista é utilizada em pesquisas qualitativas como meio de obter informações mais complexas que as obtidas por instrumentos fechados em um formato padronizado. Sobre as técnicas de entrevistas, assinale a alternativa correta.

(A) A entrevista pejorativa é aquela centrada na utilização de recursos visuais em que o entrevistador pode mostrar cartões, fotos e filmes ao informante. Essa técnica permite obter respostas diretas e é utilizada para aprofundar informações sobre um determinado sujeito.
(B) A entrevista com grupos focais se apresenta como um debate aberto. Essa técnica é utilizada para trabalhar com grupos de pessoas que se conhecem e convivem em um mesmo ambiente.
(C) A entrevista estruturada é elaborada mediante questionário estruturado e exige que o entrevistador esteja presente no momento da entrevista para que seja possível levar em consideração a sequência de pensamento do entrevistador.
(D) A entrevista aberta permite que o entrevistador introduza o tema e o entrevistado tem a liberdade para discorrer sobre o tema sugerido. É uma forma de poder explorar mais amplamente uma questão. Essa técnica é utilizada quando o entrevistador deseja obter o maior número de informações sobre um determinado tema.
(E) A entrevista semiestruturada combina perguntas abertas e fechadas, em que o informante tem a possibilidade de discorrer sobre o tema proposto. A principal desvantagem dessa técnica é que não permite delimitar o volume de informações, dificultando que os objetivos do entrevistador sejam alcançados.

QUESTÃO 34

No trabalho com famílias, indivíduos ou grupos, o assistente social pode fazer uso do questionário para entrevistar os sujeitos. Com relação ao uso de questionário, assinale a alternativa correta.

(A) Um questionário é um instrumento de investigação que visa pesquisar dados estatísticos, baseando-se se na inquisição subjetiva dos indivíduos em estudo.
(B) Na elaboração de um questionário, coloca-se uma série de questões que abrangem um tema de interesse para os investigadores, não havendo interação direta entre o pesquisador e os investigados.
(C) O uso do questionário dificulta a coleta de dados em um curto espaço de tempo.
(D) Os questionários são de natureza econômica e política.
(E) Na elaboração de um questionário, o investigador deve levantar questões baseadas em pressuposições.

QUESTÃO 35

Uma criança em situação de abandono e risco social não tem condições de continuar com a família, nesse sentido, o assistente social é requisitado pelo poder judiciário para realizar, no domínio do Serviço Social, a análise e a interpretação da realidade social da criança e de sua família, a fim de subsidiar a decisão judicial a respeito do encaminhamento que será dado à criança e sua família. Essa ação requisitada para o assistente social é denominada

(A) perícia social.
(B) abordagem individual.
(C) pesquisa investigativa.
(D) parecer social.
(E) estudo social

QUESTÃO 36

O Serviço Social foi regulamentado como profissão liberal, dela decorrente os estatutos legais e éticos que prescrevem autonomia teórico-metodológica, técnica e ético-política à condução profissional. Entretanto o exercício profissional é tensionado pela compra e venda da força de trabalho especializada do assistente social. Sobre essa questão, quais são os desafios que o assistente social precisa superar na contemporaneidade?

(A) A expansão do exército industrial de reserva, a ampliação do trabalho interdisciplinar, a formação teórico-metodológica e o aumento da carga horária com estágio supervisionado.

(B) A expansão do exército de descartáveis, a precarização das condições de trabalho na área de assistência social, a redução da carga horária profissional, a qualificação do voluntariado.

(C) A expansão do exército assistencial de reserva, a qualificação do voluntariado no chamamento à solidariedade, os mecanismos ideológicos que facilitam a submissão do assistente social à lógica de mercado, e a despolitização da categoria profissional.

(D) O crescimento do ensino superior à distância, a formação técnica voltada para o mercado, a ampliação da articulação com as entidades e os movimentos dos trabalhadores e o preparo crítico na defesa da flexibilização das relações de trabalho.

(E) O fortalecimento dos movimentos sociais e políticos, o crescimento do ensino superior à distância, a qualificação profissional, o aumento da demanda em serviço social e a valorização salarial da categoria profissional.

QUESTÃO 37

No trabalho com famílias, indivíduos e grupos, as ações socioeducativas do assistente social devem estar subsidiadas pela pedagogia emancipatória. De que modo essa pedagogia pode contribuir?

(A) Contribui para subverter a maneira de pensar, de sentir e de agir dos homens enquanto totalidade histórica e assim subverter a ordem intelectual e moral estabelecida no capitalismo.

(B) Contribui para fortalecer a ordem social vigente, orientando os indivíduos a reordenarem seus valores intelectuais e morais.

(C) Contribui para fortalecer a consciência crítica dos sujeitos nos limites do modo de produção capitalista.

(D) Contribui para questionar a ordem social vigente, mas não busca atingir a ordem intelectual e moral estabelecida no capitalismo.

(E) Contribui para facilitar o trabalho do assistente social com famílias, alterando a maneira de pensar, de sentir e de agir conforme as necessidades e interesses societários capitalistas.

QUESTÃO 38

Considerando que a perspectiva teórico-crítica permite ao assistente social desvelar os fenômenos sociais na sua totalidade, esse pressuposto também pode estar presente no desenvolvimento de indicadores empíricos de avaliação para a análise de políticas, programas e projetos sociais. Sobre os indicadores de avaliação, assinale a alternativa correta.

(A) São indicadores relacionados à configuração do financiamento e do gasto: fontes de financiamento; natureza e tipo de direitos e benefícios previstos e/ou implementados; relação entre as esferas governamentais.

(B) São indicadores relacionados à gestão e ao controle social democrático: relação entre Estado e Organizações não governamentais; participação e controle social democrático; magnitude dos gastos.

(C) São indicadores relacionados ao significado das políticas sociais: formas e mecanismos de articulação com outras políticas sociais; direção dos gastos; correlação de forças.

(D) São indicadores relacionados ao nível de produtividade das políticas sociais: população atendida; critérios de atendimento; escassez de recursos; eficiência da equipe interdisciplinar.

(E) São indicadores relacionados à configuração e à abrangência dos direitos e benefícios: abrangência; critérios de acesso e permanência; natureza e tipo dos direitos e benefícios previstos e/ou implementados.

QUESTÃO 39

A partir da Constituição de 1988, em 1993, ocorre a promulgação da Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), nº 8.742, que estabelece normas e critérios para organização da assistência social, que é um direito, e este exige a definição de leis, normas e critérios objetivos. Sobre essa questão, assinale a alternativa correta.

(A) Conforme disposto no art. 190 da Constituição Federal, a assistência social constitui uma das

políticas inseridas no âmbito da seguridade social, estando disciplinada pelos artigos. 201 e 202 da Carta Magna.

(B) A Política Nacional de Assistência Social, aprovada pela Resolução n°25, de 20 de outubro de 2003, do CNAS, expressa exatamente a materialidade das diretrizes da Lei nº 8.742/1993, Lei Orgânica da Assistência Social.

(C) A Norma Operacional Básica do Sistema Único da Assistência Social (NOB/SUAS) aprovada pela Resolução nº 130, de 30 de novembro de 2003, do CNAS, visa à implementação e à consolidação do SUAS.

(D) O Decreto nº 6.308, de 14 de dezembro de 2003, dispõe sobre as entidades e organizações de assistência social de direito privado, firmando, inclusive, seu conceito, suas características e espécies.

(E) O art. 204 da Constituição estabelece as diretrizes com as quais as ações governamentais na área da assistência social devem ser organizadas e realizadas.

QUESTÃO 40

Sobre o funcionamento das entidades e das organizações de assistência social, a Lei Orgânica de Assistência Social (LOAS), Lei nº 8742/93, define que

(A) as entidades e organizações devem realizar prévia inscrição no respectivo Conselho Municipal de Serviço Social.

(B) as entidades e organizações de assistência social podem, para defesa de seus direitos referentes à inscrição e ao funcionamento, recorrer ao Conselho Regional de Serviço Social.

(C) o pedido de registro e de certificado de entidade beneficente de assistência social deve ser encaminhado para o Conselho Regional de Assistência Social – CRAS.

(D) cabe, ao Conselho Municipal de Assistência Social e ao Conselho de Assistência Social do Distrito Federal, a fiscalização das entidades na forma prevista em lei ou regulamento.

(E) o funcionamento das entidades com atuação é permito em mais de um município no mesmo Estado.

QUESTÃO 41

De acordo com o Art. 3º do Estatuto do Idoso, Lei 10741/2003, é obrigação da família, da comunidade, da sociedade e do Poder Público assegurar ao idoso, com absoluta prioridade, a efetivação do direito à vida, à saúde, à alimentação, à educação, à cultura, ao esporte, ao lazer, ao trabalho, à cidadania, à liberdade, à dignidade, ao respeito e à convivência familiar e comunitária. Sobre as garantias de prioridade à pessoa idosa, assinale a alternativa INCORRETA.

(A) Atendimento preferencial imediato e individualizado junto aos órgãos públicos prestadores de serviços à população idosa.

(B) Preferência na formulação e na execução de políticas sociais públicas específicas.

(C) Destinação privilegiada de recursos públicos nas áreas relacionadas com a proteção ao idoso.

(D) Viabilização de formas alternativas de participação, ocupação e convívio do idoso com as demais gerações.

(E) Priorização do atendimento do idoso por sua própria família, em detrimento do atendimento asilar, exceto dos que não a possuam ou careçam de condições de manutenção da própria sobrevivência.

QUESTÃO 42

De acordo com o Estatuto do Idoso (Lei 10741/2003), as entidades governamentais e não-governamentais de atendimento ao idoso serão fiscalizadas pelos Conselhos do Idoso, Ministério Público, Vigilância Sanitária e outros previstos em lei. Caso as entidades governamentais descumprirem a lei, poderão sofrer qual penalidade?

(A) Afastamento definitivo de seus dirigentes.

(B) Multa.

(C) Suspensão parcial ou total do repasse de verbas públicas.

(D) Interdição de unidade ou suspensão de programa.

(E) Proibição de atendimento a idosos a bem do interesse público.

QUESTÃO 43

Sobre a Lei 11.340/2006, assinale a alternativa correta.

(A) Institui a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência.

(B) Dispõe sobre a proteção e os direitos das pessoas portadoras de transtornos mentais e redireciona o modelo assistencial em saúde mental.

(C) Cria mecanismos para coibir a violência doméstica e familiar contra a mulher.

(D) Dispõe sobre o Estatuto do Índio.

(E) Dispõe sobre a responsabilização administrativa e civil de pessoas jurídicas pela prática de atos contra a administração pública, nacional ou estrangeira, e dá outras providências.

QUESTÃO 44

As competências teórico-metodológicas, ético-políticas e técnico-operativas garantem ao assistente social reconhecimento e um mandato social. O que justifica a existência do Serviço Social como especialidade no mundo do trabalho é a questão social, e, nessa perspectiva, o assistente social está legitimado frente ao empregador e aos usuários de seu serviço. No entanto, verificam-se, na área da saúde mental, duas matrizes de atuação do assistente social. Quais são essas matrizes?

(A) Uma é a atividade preventiva e se subordina à homogeneização dos saberes psi e por isso trai o mandato social da profissão. E a outra é a atividade que respeita a identidade profissional e sua autonomia teórica.

(B) Uma é a atividade interdisciplinar e se subordina à homogeneização dos saberes psi e por isso trai o mandato social da profissão. E a outra é a atividade clínica que respeita a identidade profissional e sua autonomia técnica, sem negar a interdisciplinaridade.

(C) Uma é a atividade clínica e se subordina à homogeneização dos saberes psi e por isso trai o mandato social da profissão. E a outra é a atividade que respeita a identidade profissional e sua autonomia técnica, sem negar a interdisciplinaridade.

(D) Uma é a atividade hospitalar que respeita a identidade profissional e sua autonomia ética. E a outra é a atividade clínica que se subordina aos ordenamentos privatistas de saúde mental.

(E) Uma é a atividade que remete à "crise de identidade" do assistente social em uma área em que maciçamente as demais categorias profissionais são formadas para a clínica. E a outra respeita o mandato profissional voltado para o internamento psiquiátrico.

QUESTÃO 45

O trabalho do Assistente Social deverá ser norteado por um plano de intervenção profissional, objetivando construir estratégias coletivas para o enfrentamento das diferentes manifestações de desigualdades e injustiças sociais, em uma perspectiva histórica que apreenda o movimento do real. Isso pressupõe

(A) pesquisar dados de realidade quantitativos, pois pesquisas quantitativas são imprescindíveis para trazer retratos subjetivos da realidade, dimensionar os problemas que se investiga.

(B) investigar sobre as informações psíquicas dos usuários da realidade, essa investigação permite ao assistente social conhecer as percepções e experiências dos usuários.

(C) desvendar e problematizar a realidade dos usuários, priorizando a influência dos valores morais e religiosos do processo de desestruturação do indivíduo.

(D) intervir na realidade social com base na apreensão do movimento linear e evolutivo da história de vida do sujeito.

(E) priorizar o trabalho interdisciplinar como determinante para garantir o atendimento efetivo das demandas da população usuária.

QUESTÃO 46

Considerando a perspectiva histórico-crítica, o trabalho do assistente social nas ações de responsabilidade social empresarial deve ter como pressuposto que

(A) o assistente social que atua na área de responsabilidade social empresarial compreenda que, embora a empresa tenha um discurso de construção da cidadania, restringe-se a uma prática assistencialista, que busca o consenso entre classes antagônicas, ou mesmo de enquadramento ou cooptação do trabalhador.

(B) a chamada responsabilidade social das empresas exerce um papel articulador e segue na direção dos direitos sociais conquistados pela classe trabalhadora.

(C) o assistente social que atua na área de responsabilidade social empresarial deve nutrir a possibilidade de as práticas sociais das empresas serem a solução para o pauperismo em que se encontra grande parcela da população.

(D) o assistente social que atua na área de responsabilidade social empresarial deve acreditar que o mercado está comprometido realmente com a superação da desigualdade social.

(E) reproduzir a tendência conservadora/neoconservadora/eclética que argumenta que as fundações sociais das empresas e seus projetos de "cidadania empresarial" é a solução para substituir os postos de trabalho fechados pelo Estado.

QUESTÃO 47

Sobre as formas de violência contra a mulher presentes na Lei Maria da Penha, assinale a alternativa correta.

(A) A violência física, entendida como uma conduta

que agrida a integridade física e psíquica da mulher.

(B) A violência psicológica, entendida apenas como uma conduta que lhe cause dano emocional mediante a exploração e a limitação do direito de ir e vir.

(C) A violência sexual, entendida apenas como qualquer conduta que induza a comercializar ou a utilizar, de qualquer modo, a sua sexualidade, que a impeça de usar qualquer método contraceptivo ou que a force ao matrimônio.

(D) A violência patrimonial, entendida apenas como qualquer conduta que configure retenção de recursos econômicos, incluindo os destinados a satisfazer suas necessidades.

(E) A violência moral, entendida como qualquer conduta que configure calúnia, difamação ou injúria.

QUESTÃO 48

Sobre a relação entre o neoliberalismo e o trato da chamada nova questão social, assinale a alternativa correta.

(A) O projeto neoliberal considera como nova questão social os problemas sociais causados pela interferência do Estado na economia e no desenvolvimento de políticas sociais.

(B) O projeto neoliberal considera que o enfrentamento à chamada nova questão social pode ser garantido através de respostas iguais às necessidades coletivas, independente do poder aquisitivo de cada um.

(C) O projeto neoliberal considera que a intervenção à chamada nova questão social deve ser realizada através da universalização e democratização do acesso às políticas públicas sociais voltadas para a lógica securitária.

(D) O projeto neoliberal considera que a intervenção à chamada nova questão social deve ser realizada através de uma atividade filantrópica/voluntária ou um serviço comercializável, assim como a qualidade dos serviços responde ao poder de compra da pessoa.

(E) O projeto neoliberal considera que a intervenção à chamada nova questão social deve ser realizada através das modalidades estatal, filantrópica e pública.

QUESTÃO 49

Assinale a alternativa que NÃO corresponde ao trabalho de investigação, planejamento e gestão do assistente social na área de gestão em saúde.

(A) Elaborar planos e projetos de ação profissional com a participação dos profissionais; interferir na elaboração do planejamento estratégico das instituições de saúde, procurando garantir a participação dos usuários e trabalhadores da saúde.

(B) Participar da gestão das unidades de saúde de forma horizontal, procurando garantir a inserção dos diversos segmentos na gestão; utilizar a documentação técnica a fim de produzir conhecimento no âmbito do SUS.

(C) Manter o sistema de registro e estudos das manifestações da questão social que chegam aos diversos espaços do Serviço Social; registrar as ações realizadas com a elaboração de relatórios periódicos, a fim de possibilitar a análise e avaliação do plano de ação.

(D) Realizar investigação de determinados segmentos de usuários (população de rua, idosos, pessoas com deficiências, entre outros), objetivando a definição dos recursos necessários, identificação e mobilização dos recursos existentes e planejamento de rotinas e ações necessárias.

(E) Participar na organização, coordenação e realização de pré-conferências e/ou conferências de saúde (local, distrital, municipal, estadual e nacional); realizar ações coletivas de orientação com a finalidade de democratizar as rotinas e o funcionamento da unidade.

QUESTÃO 50

Sobre as políticas públicas relacionadas à segurança e à saúde do trabalhador, assinale a alternativa correta.

(A) A Portaria nº 3.908, de 30 de outubro de 1998, dispõe sobre os procedimentos técnicos para a notificação compulsória de agravos à saúde do trabalhador em rede de serviços sentinela específica do Sistema Único de Saúde (SUS).

(B) A Portaria nº 1.679, de 19 de setembro de 2002, institui a Política Nacional de Saúde do Trabalhador e da Trabalhadora.

(C) A Portaria nº 1.823, de 23 de agosto de 2012, cria a Rede Nacional de Atenção integral à Saúde do Trabalhador (RENAST).

(D) O Decreto nº 7.602, de 07 de novembro de 2011, dispõe sobre a Política Nacional de Segurança e Saúde no Trabalho (PNSST).

(E) A Portaria GM/MS nº 777, de 28 de abril de 2004, estabelece os procedimentos para orientar e instrumentalizar as ações e os serviços de saúde do trabalhador no Sistema Único de Saúde.