

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto para os itens de 1 a 8.

1 Mais de metade da população mundial já vive em cidades, e a urbanização acelerada e desordenada tem consequências ruins: emissões de gases estufa, poluição, problemas de tráfego, má qualidade do ar e da água e violência. A adaptação das cidades a um modelo sustentável pode ser a alavanca de um processo de desenvolvimento local de qualidade, que mobiliza  
4 investimentos, gera empregos e renda e bem-estar social.

Para alcançar um novo modelo de desenvolvimento local, é preciso repensar as cidades. O sistema de mobilidade, por exemplo, deve ser redefinido, restringindo-se o espaço dos carros. A reestruturação da mobilidade urbana permite a construção  
7 de calçadas mais largas, mais praças, áreas de lazer e esportes e mais ciclovias, com maior segurança. As bicicletas podem ser o principal meio de transporte para pequenas e médias distâncias.

Reprogramar os bairros, tornando-os menores e mais autossuficientes, possibilita que as pessoas encontrem  
10 praticamente todos os serviços e mercadorias a distâncias que podem ser percorridas a pé ou de bicicleta. Linhas circulares locais de bonde podem atender os moradores nas distâncias mais longas e aqueles com dificuldade de locomoção. A descentralização das atividades profissionais e serviços cria vários centros, de forma que muitas pessoas passem a trabalhar  
13 perto de onde moram.

Adaptar as cidades à mudança climática, eliminando ou minimizando o risco de desastres por deslizamentos, enchentes, elevação do nível do mar, ventanias fortes e tornados, é fundamental para a sustentabilidade. Matas ciliares e áreas de risco  
16 livres de construções e reflorestadas ou recompostas, além de reduzirem os riscos de desastres, contribuem para alterar o microclima. Disseminar a cobertura arbórea nas ruas, adotar telhados brancos, verdes ou com placas solares elimina as ilhas de calor. Estudos recentes mostram, por exemplo, que placas solares nos telhados de casas e prédios para a geração de eletricidade  
19 refrescam essas construções no verão e oferecem um sistema limpo e eficiente de aquecimento no inverno.

Hortas urbanas, quase todas orgânicas, estão sendo implantadas, com sucesso, em bairros e condomínios de várias cidades, oferecendo localmente verduras, legumes e frutas mais frescas, com mais qualidade e sem o custo econômico e  
22 ambiental de transporte. A compostagem feita nos locais auxilia no processamento do lixo e na produção de adubo. À medida que os resíduos vegetais e animais provenham predominantemente de produção agrícola sustentável, sem hormônios e aditivos químicos, o adubo vai se tornando mais orgânico e mais saudável.

25 Essas cidades com vários centros se estruturam como sistemas altamente integrados, redes de unidades autossuficientes que se assemelham a pequenas cidades e, por isso, são mais administráveis, mais seguras e mais sustentáveis. Essa tendência, crescente nos Estados Unidos da América, começa a chegar à Europa e ao Canadá.

28 A reprogramação das cidades pode ser vista como custo – quando é malfeita, envolve corrupção, não mobiliza os cidadãos e empresas – ou como oportunidade de desenvolvimento local – quando todos se mobilizam para repensar, redesenhar, reformar e reconstruir a cidade onde moram.

Internet: <<https://envolverde.cartacapital.com.br>> (com adaptações).

Considerando a tipologia do texto, as ideias nele expressas e seus aspectos linguísticos, julgue os itens de 1 a 5.

- 1 O texto, estruturado em forma dissertativa, trata dos benefícios da implementação de um modelo sustentável de urbanização.
- 2 Entende-se da leitura do texto que a corrupção é o maior entrave para a adoção de um modelo sustentável de desenvolvimento nas cidades brasileiras.
- 3 Os vocábulos “água”, “áreas” e “prédios” são acentuados graficamente de acordo com a mesma regra de acentuação gráfica.
- 4 Na linha 14, o emprego do acento indicativo de crase em “à mudança climática” justifica-se pela regência do verbo “Adaptar” e pela anteposição de artigo definido ao substantivo “mudança”.
- 5 A forma verbal “provenham” (linha 23) corresponde à flexão do verbo **prover** na terceira pessoa do plural do presente do subjuntivo.

Com relação à correção gramatical e à coerência das substituições propostas para vocábulos e trechos destacados do texto, julgue os itens de **6 a 8**.

- 6** “ser a alavanca de” (linha 3) por **promover**
- 7** “a distâncias que” (linha 10) por **a distâncias onde**
- 8** “se estruturam” (linha 25) por **estruturam-se**

Julgue os itens **9 e 10** quanto à correção gramatical dos trechos apresentados e à adequação da linguagem à correspondência oficial.

- 9** Solicitamos a divulgação junto as associações de bairro, da visita da Comissão de Reestruturação Urbana, agendada para o mês de abril de 2020, conforme cronograma em anexo e na qual contará com a presença do prefeito da cidade.
- 10** Informamos-lhe que o prazo para interposição de recursos contra a decisão do Conselho de Fiscalização e Controle que encerraria-se no último dia útil do mês de abril de 2020 foi prorrogada para o último dia útil do mês de maio.

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Julgue os itens de **11 a 14** acerca dos conceitos de *hardware* e do sistema operacional Windows 8.

- 11** A inserção de dados em um endereço específico da memória é realizada pela operação de escrita.
- 12** Pelo fato de ser considerada como muito sensível, a memória ROM não guarda os dados armazenados quando o computador é desligado.
- 13** Uma das desvantagens do Windows 8 é que ele não permite ao usuário realizar o bloqueio de tela. Todavia, as operações de desligar/reiniciar são permitidas.
- 14** O Windows 8 permite que o usuário realize algumas personalizações, entre elas, definir uma imagem para a tela de bloqueio e alterar a senha de *Login*.

No que diz respeito às redes de computadores e ao programa de navegação Mozilla Firefox, em sua versão mais atual, julgue os itens de **15 a 18**.

- 15** Na Internet, o serviço padrão de transferência de arquivos usa o protocolo FTP.
- 16** A maior desvantagem do FTP é que ele não possui suporte para autenticação e propriedade, ou seja, não há como restringir o acesso a determinados arquivos ou inserir mecanismos de autenticação como senhas.
- 17** No Mozilla Firefox, ao clicar o x, indicado na figura a seguir, tanto a aba quanto o navegador serão fechados (encerrados).



- 18** No Firefox, o recurso recente que permite ao usuário criar uma senha para abrir o navegador é conhecido como *snippet*.

Laila fará aniversário e, para comemorar, jantará em um bar com mais 5 amigos.

No bar escolhido, cada cerveja custa R\$ 6,00, cada refrigerante custa R\$ 2,00 e cada porção grande de picanha com alho e queijo custa R\$ 81,50.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens de **19 a 24**.

- 19** Se Laila possui 10 blusas, 6 saias e 5 pares de sandálias, então ela poderá vestir uma blusa e uma saia e calçar um par de sandálias para sua festa de mais de trezentas maneiras distintas.
- 20** Laila e seus amigos podem sentar-se ao redor de uma mesa circular de exatamente 120 formas distintas.
- 21** A probabilidade de 1 convidado levar 1 presente de aniversário é de 25%. Sabendo disso, é correto afirmar que a probabilidade de a aniversariante não ganhar presente algum de seus convidados é de  $\frac{3^2}{2^{10}}$ .

## RASCUNHO

**RASCUNHO**

- 22** Pelo menos 2 amigos de Laila nasceram na mesma estação do ano.
- 23** Se Laila diz apenas que sua idade é uma das raízes da equação  $x^2 - 11x + 210 = 0$ , não é possível afirmar quantos anos ela tem.
- 24** Ao todo, Laila e seus amigos consumiram 15 cervejas, 13 refrigerantes e duas porções grandes de picanha com alho e queijo. Sabendo-se que a conta da mesa, acrescida de um valor de 10% de taxa de serviço, foi dividida igualmente por Laila e seus convidados, é correto afirmar que o jantar saiu por menos de R\$ 50,00 para cada pessoa.

---

Considerando aspectos marcantes da realidade histórica, geográfica e social de Canaã dos Carajás, além de acontecimentos importantes da atualidade brasileira e mundial, julgue os itens de **25** a **30**.

- 25** Canaã dos Carajás é um município paraense que tem na extração mineral uma importante fonte de renda, responsável por sua significativa renda *per capita*.
- 26** A origem de Canaã dos Carajás está vinculada aos grandes projetos lançados pelo regime militar para promover o desenvolvimento da Amazônia Legal.
- 27** Embora possua grandes reservas minerais, Canaã dos Carajás não conseguiu atrair o interesse de grandes empresas mineradoras, diferentemente do que ocorreu com outras áreas do Pará.
- 28** A estagnação econômica explica o fato de que, na atualidade, Canaã dos Carajás tenha bem menos habitantes do que contava quando de sua emancipação.
- 29** O surto do coronavírus, surgido na China, levou a Organização Mundial da Saúde a declarar emergência global para o enfrentamento da doença.
- 30** A globalização transformou o mundo atual, gerando riquezas e empregos e praticamente acabando com a desigualdade social.

## CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

As constituições podem ser classificadas sob diferentes critérios, levando-se em conta sua forma, origem, sistemática, estabilidade etc. No que se refere às classificações das constituições, julgue os itens de **31 a 33**.

- 31** Classificam-se como costumeiras as constituições que não trazem as regras em um único texto solene e codificado, sendo baseada em usos, costumes, jurisprudências e convenções.
- 32** Constituições flexíveis são aquelas que exigem, para sua alteração, um processo legislativo mais árduo e solene que o processo de alteração das normas não constitucionais.
- 33** Na classificação quanto à sua origem, entende-se por constituição promulgada aquela que resulta do trabalho de uma Assembleia Nacional Constituinte, eleita pelo povo, para, em nome dele, atuar, nascendo, portanto, da deliberação popular legítima.

O artigo 18 da Constituição Federal de 1988 estabelece que a organização político-administrativa da República Federativa do Brasil compreende a União, os estados, o Distrito Federal e os municípios, todos dotados de autonomia. Com relação à organização do Estado brasileiro, julgue os itens de **34 a 36**.

- 34** A criação, a incorporação, a fusão e o desmembramento de municípios far-se-ão por lei estadual, dentro do período determinado por lei complementar federal, e dependerão de consulta prévia, mediante plebiscito, às populações dos municípios envolvidos, após divulgação dos estudos de viabilidade municipal, apresentados e publicados na forma da lei.
- 35** É de competência comum da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios a proteção ao meio ambiente e o combate à poluição em qualquer de suas formas.
- 36** Cabe aos municípios estabelecer e subvencionar cultos religiosos ou igrejas, mantendo, com seus representantes, relações de dependência e aliança.

A Lei Orgânica do município de Canaã dos Carajás estabelece regramentos quanto à organização e ao funcionamento do município e dá outras providências. Com base nos ditames da referida Lei Orgânica, julgue os itens de **37 a 39**.

- 37** O governo municipal de Canaã dos Carajás é constituído pelos poderes legislativo e executivo, independentes e harmônicos entre si, sendo vedada a delegação recíproca de atribuições, salvo nos casos previstos na lei orgânica municipal.

- 38** Para a investidura no cargo de vereador do município de Canaã do Carajás, há a necessidade de que o eleitor seja maior de 21 anos de idade e tenha o domicílio eleitoral na circunscrição eleitoral dois anos antes do pleito.
- 39** São símbolos do município de Canaã dos Carajás a bandeira, o hino e o brasão d'armas, estabelecidos na forma da lei.

A administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios deve obedecer aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência, entre outros ditames estabelecidos na Carta Magna. Quanto aos princípios constitucionais que regem a Administração Pública, julgue os itens de **40 a 42**.

- 40** O princípio da publicidade dos atos administrativos é absoluto, dado que traduz a proibição de edição de atos secretos pelo Poder Público.
- 41** Segundo o princípio da legalidade, o administrador público tem autonomia para atuar em interesse do Estado, podendo realizar tudo o que não seja proibido em lei para alcançar o bem comum.
- 42** O princípio da impessoalidade traduz-se na ideia de que a atuação do agente público deve-se pautar pela busca dos interesses da coletividade, não visando a beneficiar ou a prejudicar determinadas pessoas.

A prática de atos ilícitos por agentes públicos poderá ensejar sua responsabilização nas esferas penal, civil e administrativa. Acerca da responsabilidade dos servidores públicos no exercício da função, julgue os itens de **43 a 45**.

- 43** O servidor público que venha a ser punido penalmente por um ato indevido não poderá ser punido administrativamente pelo mesmo ato, sob pena de se incorrer em *bis in idem*, o que não é admitido constitucionalmente no Brasil.
- 44** A cassação de aposentadoria é modalidade de sanção aplicada aos servidores públicos que estejam aposentados e que tenham cometido, na atividade, alguma das sanções, previstas em lei, puníveis com demissão.
- 45** A suspensão é a sanção administrativa mais leve a ser aplicada aos servidores públicos pelo cometimento de infrações disciplinares.

A Lei n.º 8.429/1992, também denominada Lei de Improbidade Administrativa, dispõe sobre as sanções aplicáveis aos agentes públicos nos casos de enriquecimento ilícito no exercício de mandato, cargo, emprego ou função na administração pública direta, indireta ou fundacional e dá outras providências. Considerando os ditames dessa Lei, julgue os itens de **46 a 50**.

- 46** Entre os atos de improbidade administrativa que são classificados, na Lei n.º 8.429/1992, como “Atos de Improbidade Administrativa que Importam Enriquecimento Ilícito”, está o de perceber vantagem econômica para intermediar a liberação ou a aplicação de verba pública de qualquer natureza.
- 47** Constitui ato de improbidade administrativa que causa lesão ao erário o de liberar verba pública sem a estrita observância das normas pertinentes ou o de influir, de qualquer forma, para sua aplicação irregular.
- 48** O ato de revelar ou permitir que chegue ao conhecimento de terceiro, antes da respectiva divulgação oficial, teor de medida política ou econômica capaz de afetar o preço de mercadoria, bem ou serviço pode ensejar a perda da função pública pelo agente.
- 49** Os atos de improbidade administrativa que atentam contra os princípios da Administração Pública dependem de ação praticada pelo agente público, já que a omissão não pode ensejar sua responsabilização administrativa.
- 50** Quando se tratar de ato de improbidade administrativa decorrente de concessão ou aplicação indevida de benefício financeiro ou tributário, a aplicação das sanções previstas na Lei n.º 8.429/1992 dependerá da rejeição das contas pelo órgão de controle interno ou pelo tribunal ou conselho de contas.

No que concerne à ética na Administração Pública, julgue os itens de **51 a 55**.

- 51** Para gerir a coisa pública democraticamente, a atuação estatal deve ser pautada na ética, que implica transparência e moralidade.
- 52** Os atos administrativos, apesar de materializados por agentes públicos, não podem ser expressão da vontade individual do agente e devem refletir a ética na Administração Pública.
- 53** O servidor público deve agir orientado pelos sentimentos de bem comum, justiça e respeito aos direitos e às garantias individuais, exceto quando isso trouxer prejuízo a interesses próprios ou de seus familiares.

- 54** Intrinsecamente relacionado com a ética no serviço público, o princípio da moralidade, expresso na Constituição Federal, consiste na exigência de honestidade, lealdade e boa-fé no exercício da função administrativa.
- 55** A necessidade de observância da ética pelo servidor público restringe-se a seu ambiente de trabalho e ao exercício de suas funções, razão pela qual seu comportamento fora de serviço não importa à Administração.

A Lei n.º 12.527/2011 dispõe sobre os procedimentos a serem observados pela União, pelos estados, pelo Distrito Federal e pelos municípios, com o fim de garantir o acesso a informações previsto no inciso XXXIII do art. 5.º, no inciso II do § 3.º do art. 37 e no § 2.º do art. 216 da Constituição Federal. A respeito das normas estabelecidas pelo referido ordenamento jurídico, julgue os itens de **56 a 60**.

- 56** Qualquer interessado pode apresentar pedido de acesso a informações aos órgãos do Poder Executivo Federal, desde que seja devidamente fundamentado com os motivos determinantes da solicitação.
- 57** Nos casos em que não for autorizado pelo órgão público o acesso à informação, por se tratar de dado total ou parcialmente sigiloso, o requerente deverá receber o inteiro teor da decisão negativa de acesso e ser informado sobre a impossibilidade de recurso.
- 58** São objeto de restrição de acesso as informações ou os documentos que versem sobre condutas que impliquem violação dos direitos humanos praticada por agentes públicos ou a mando de autoridades públicas.
- 59** São consideradas como imprescindíveis à segurança da sociedade ou do Estado e, portanto, passíveis de classificação, as informações cuja divulgação ou cujo acesso irrestrito possa por em risco a defesa e a soberania nacionais.
- 60** No âmbito da administração pública municipal, as informações pessoais devem ser tratadas de forma transparente e com respeito à intimidade, à vida privada, à honra e à imagem das pessoas, bem como às liberdades e às garantias individuais.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

O art. 2.º da Constituição Federal, ao estabelecer que são Poderes da União, independentes e harmônicos entre si, o Legislativo, o Executivo e o Judiciário, adota, para o Estado brasileiro, a clássica teoria de tripartição de funções. No que se refere aos poderes estruturais e organizacionais do Estado, julgue os itens de **61 a 64**.

- 61** Além da função típica de cada Poder, cada um também exerce, em caráter excepcional, as chamadas funções atípicas, assim denominadas em razão de não estarem previstas em lei.
- 62** Quando o Poder Legislativo realiza um procedimento licitatório para a contratação de serviços de necessidade do órgão, está exercendo atipicamente a função administrativa.
- 63** Entende-se como função típica do Poder Judiciário, também chamada de função jurisdicional, a de solucionar definitivamente conflitos de interesses mediante a provocação do interessado.
- 64** O Poder Executivo, que tem como função típica a atividade administrativa estatal, pode exercer atipicamente a função legislativa, porém jamais pode exercer a função jurisdicional, sob pena de usurpação de poder.

O Estado, no exercício da busca pelo interesse coletivo, dispõe de prerrogativas e poderes para instrumentalizar essa atuação. Quanto aos poderes administrativos conferidos ao Estado, julgue os itens de **65 a 68**.

- 65** Entende-se por poder discricionário aquele que estabelece único comportamento possível de ser adotado pelo administrador diante de casos concretos, sem nenhuma liberdade para juízo de conveniência e oportunidade.
- 66** O poder regulamentar traduz-se no poder conferido à Administração Pública de expedir normas gerais, que visam a regulamentar determinada situação de caráter geral e abstrato, facilitando a execução da lei.
- 67** O poder disciplinar da Administração Pública decorre da possibilidade de aplicação de sanções àqueles que estejam sujeitos à disciplina do ente estatal, como no caso de multa aplicada em razão do cometimento de infração de trânsito.
- 68** Ao poder que a Administração Pública tem de restringir o exercício de liberdades individuais dá-se o nome de poder de polícia.

O ordenamento jurídico brasileiro estabelece a responsabilização do ente público pelos danos que seus agentes venham a causar a particulares quando no exercício de cargo ou função pública. Com relação à responsabilidade civil do Estado, julgue os itens de **69 a 72**.

- 69** A responsabilidade civil objetiva do Estado brasileiro decorre da previsão constitucional de que as pessoas jurídicas de direito público e as de direito privado prestadoras de serviços públicos responderão pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros.
- 70** Em razão da previsão de responsabilidade civil objetiva do Estado, não se admite o direito de regresso contra o agente público responsável por dano causado ao ente privado.
- 71** A responsabilidade civil de empresas estatais que explorem atividades econômicas é regulamentada pelo direito privado, variando de acordo com a natureza econômica explorada pela entidade.
- 72** A responsabilização civil das pessoas jurídicas de direito público e das prestadoras de serviços públicos depende da comprovação de elementos subjetivos e da ilicitude na ação do agente.

A atuação administrativa deve ser pautada pela indisponibilidade do interesse público. A fim de balizar essa atividade, existem os princípios orientadores das normas de conduta do Estado. Acerca dos princípios de direito administrativo, julgue os itens de **73 a 76**.

- 73** Os princípios da isonomia, do contraditório e da ampla defesa são princípios que decorrem expressamente da Constituição Federal.
- 74** Segundo o princípio da legalidade, o agente estatal está livre para praticar condutas que considere como corretas, a partir de seus valores pessoais, mesmo sem embasamento legal.
- 75** Um servidor público que deixe de realizar atividades de sua competência para prejudicar um desafeto afronta o princípio da impessoalidade, que se traduz na ideia de que a atuação estatal deve se pautar pela busca dos interesses coletivos.
- 76** O princípio da publicidade ensina que a transparência dos atos da Administração Pública serve para possibilitar seu controle pelos cidadãos. Assim, não é admissível se socorrer a fundamentos como segurança nacional e relevante interesse coletivo para excepcionar tal princípio.

Entende-se por organização administrativa a forma como o Estado se estrutura. A respeito desse tema, julgue os itens de **77 a 80**.

- 77** Descentralização é a distribuição interna de competência, fundada na hierarquia, dentro de uma mesma pessoa jurídica, por meio de especialização interna.
- 78** A descentralização pode ser realizada por meio da outorga e da delegação de serviços, sendo esta última a transferência da execução dos serviços públicos, com a manutenção da titularidade sob custódia do Estado.
- 79** Os órgãos públicos possuem personalidade jurídica, ou seja, possuem vontade própria e são sujeitos de direitos e obrigações.
- 80** Autarquias, fundações públicas, empresas públicas e sociedades de economia mista são entes da administração pública indireta.

Em relação às convergências e às diferenças entre a gestão pública e a gestão privada e à excelência nos serviços públicos, julgue os itens de **81 a 83**.

- 81** A gestão privada diferencia-se da gestão pública pelo fato de esta buscar o bem comum da sociedade e não possuir finalidade de lucro.
- 82** No PSO (*Public Service Orientation*), o incremento da busca pela qualidade no serviço público deve considerar o cidadão como consumidor do serviço público, de modo que ele receba um atendimento diferenciado.
- 83** O PSO considera como preferível a abordagem de cidadão em que se busca a equidade, ou seja, o tratamento igual a todos os que se encontram em situações equivalentes.

Quanto à educação corporativa e à educação a distância, julgue os itens **84 e 85**.

- 84** Educação corporativa é o conjunto de práticas educacionais planejadas para promover oportunidades de desenvolvimento do funcionário, com a finalidade de ajudá-lo a atuar mais efetiva e eficazmente em sua vida institucional.
- 85** Na educação a distância (EAD), o papel do professor se amplia, de modo que ele deve ter um papel de motivador, em função da autonomia de aprendizagem de cada aluno.

Julgue o item **86**, relativo à governança no serviço público.

- 86** Entre os princípios de governança no Setor Público, a capacidade de resposta representa a competência de uma instituição pública de atender, de forma eficiente e eficaz, às necessidades dos cidadãos, inclusive antevendo interesses e antecipando aspirações.

No que se refere à gestão de pessoas, julgue os itens de **87 a 94**.

- 87** O planejamento estratégico é voltado para o longo prazo e compreende os recursos e as atividades de uma organização para o alcance de seus objetivos.
- 88** A cultura organizacional constitui o meio interno ou a atmosfera psicológica característica de cada organização e está ligada à satisfação das necessidades dos participantes.
- 89** O recrutamento externo possui a vantagem de aumentar a fidelidade dos funcionários à organização.
- 90** A descrição de cargos é utilizada para definir as especificações do cargo, relacionando os conhecimentos, as habilidades e as capacidades necessárias ao desempenho satisfatório do cargo.
- 91** A descrição do cargo é realizada a partir de sua análise.
- 92** Na liderança democrática, o líder centraliza as decisões e impõe suas ordens ao grupo, sem incentivar a participação dos membros da equipe.
- 93** Quando sua atividade é especializada, a departamentalização por funções permite agrupar vários especialistas sob uma única chefia.
- 94** Segundo a teoria de dois fatores de Herzberg, os fatores motivacionais estão fora do ambiente das pessoas e, se satisfeitos, evitam a insatisfação dos empregados.

Acerca das ferramentas de análise de cenário interno e externo e do *balanced scorecard*, julgue os itens **95 e 96**.

- 95** Na análise SWOT, as forças e fraquezas fazem parte do ambiente externo e estão fora do controle da organização.
- 96** No *balanced scorecard*, a perspectiva dos processos internos analisa o negócio do ponto de vista dos clientes e inclui indicadores e medidas como satisfação, participação no mercado, tendências e posicionamento no mercado.

A respeito da gestão de projetos, julgue os itens **97 e 98**.

- 97** A estrutura analítica de projetos (EAP) é o documento que autoriza formalmente o início do projeto, durante a fase de planejamento.
- 98** Segundo o PMBOK, na etapa de planejamento, são realizadas as análises qualitativa e quantitativa dos riscos do projeto, além do planejamento das respostas aos riscos.

No que concerne ao processo de mudança organizacional, julgue os itens **99 e 100**.

- 99** Segundo a teoria de Lewin, para que velhas práticas sejam desaprendidas, a primeira etapa da mudança organizacional é a do descongelamento do padrão atual de comportamento.
- 100** A competição globalizada, os clientes, os concorrentes e os fornecedores fazem parte das forças internas que promovem o processo de mudança organizacional.