

PREFEITURA MUNICIPAL DE PRESIDENTE PRUDENTE

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

043. PROVA OBJETIVA

MÉDICO DO TRABALHO

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 60 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas e 30 minutos, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

Inscrição _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **03**.

A conspiração dos imbecis

O Castelo Sforzesco, em Milão, preserva tesouros da arte italiana, como a Pietà Rondanini, de Michelangelo. Um dos sóbrios edifícios residenciais em frente ao castelo abriga outro tesouro italiano: Umberto Eco, filósofo, crítico literário e romancista traduzido em mais de quarenta idiomas. O autor de *O Nome da Rosa*, romance ambientado na Idade Média que vendeu mais de 30 milhões de exemplares, lançou neste ano *Número Zero* – que chega ao Brasil nesta semana, pela Record –, um retrato crítico do jornalismo subordinado a interesses políticos. Na casa milanese, onde conserva uma biblioteca de 30 000 livros (há outros 20 000 em sua residência em Urbino), Eco, 83 anos, recebeu VEJA para falar de jornalismo, internet, conspirações e, claro, literatura.

VEJA: Foi um estrondo a sua declaração, em uma cerimônia na Universidade de Torino, de que a internet dá voz a uma multidão de imbecis. O que o senhor achou da dimensão que o assunto tomou?

ECO: As pessoas fizeram um grande estardalhaço por eu ter dito que multidões de imbecis têm agora como divulgar suas opiniões. Ora, veja bem, num mundo com mais de 7 bilhões de pessoas, você não concordaria que há muitos imbecis? Não estou falando ofensivamente quanto ao caráter das pessoas. O sujeito pode ser um excelente funcionário ou pai de família, mas ser um completo imbecil em diversos assuntos. Com a internet e as redes sociais, o imbecil passa a opinar a respeito de temas que não entende.

VEJA: Mas a internet tem seu valor, não?

ECO: A internet é como Funes, o memorioso, o personagem de Jorge Luis Borges: lembra tudo, não esquece nada. É preciso filtrar, distinguir. Sempre digo que a primeira disciplina a ser ministrada nas escolas deveria ser sobre como usar a internet: como analisar informações. O problema é que nem mesmo os professores estão preparados para isso. Foi nesse sentido que defendi recentemente que os jornais, em vez de se tornar vítimas da internet, repetindo o que circula na rede, deveriam dedicar espaço para a análise das informações que circulam nos sites, mostrando aos leitores o que é sério, o que é fraude.

(Eduardo Wolf. Disponível em <http://veja.abril.com.br>. Acesso em 07.07.2015. Adaptado)

- 01.** O trecho inicial, que antecede a conversa entre VEJA e Eco, tem a função de
- (A) apresentar Umberto Eco como um relevante pensador contemporâneo, que opina sobre o papel do jornalismo e da internet.
 - (B) desqualificar o filósofo italiano, Umberto Eco, que, sem ser jornalista, opina sobre o jornalismo e a internet.
 - (C) lembrar ao leitor da entrevista os nomes de dois livros entre os milhares já escritos pelo italiano, Umberto Eco.
 - (D) comparar Umberto Eco, filósofo, crítico literário e romancista, ao renomado compatriota Michelangelo.
 - (E) demonstrar a importância de Umberto Eco para os italianos, por morar em frente ao Castelo Sforzesco, em Milão.
- 02.** O título do texto tem seu sentido fundamentado na frase:
- (A) Um dos sóbrios edifícios residenciais em frente ao castelo abriga outro tesouro italiano: Umberto Eco.
 - (B) Não estou falando ofensivamente quanto ao caráter das pessoas.
 - (C) Com a internet e as redes sociais, o imbecil passa a opinar a respeito de temas que não entende.
 - (D) Sempre digo que a primeira disciplina a ser ministrada nas escolas deveria ser sobre como usar a internet...
 - (E) ... os jornais, em vez de se tornar vítimas da internet, repetindo o que circula na rede, deveriam dedicar espaço para a análise das informações...
- 03.** No trecho – A internet é **como** Funes, o memorioso, o personagem de Jorge Luis Borges: lembra tudo, não esquece nada. – o sentido expresso pela conjunção destacada é de
- (A) explicação.
 - (B) comparação.
 - (C) retificação.
 - (D) contraste.
 - (E) finalidade.

Leia o texto para responder às questões de números **04 a 07**.

Se o olho não vê o bolso não sente

O ser humano é um animal cooperativo por natureza. Mas em todas as sociedades a desigualdade corre solta. Alguns acabam mais ricos que outros. Faz séculos que os cientistas tentam descobrir os comportamentos que provocam a desigualdade. Uma nova rota de investigação consiste em usar jogos cuidadosamente desenhados para observar o comportamento do ser humano durante sua interação social. Em um novo experimento, os cientistas demonstraram que o simples fato de um indivíduo observar a desigualdade existente no grupo induz comportamentos que aumentam a desigualdade. [...]

A conclusão é que nosso comportamento provoca a desigualdade mesmo quando as pessoas partem de uma situação de total igualdade. Mas, quando a desigualdade já existe, ela tende a aumentar rapidamente quando podemos nos comparar com os demais. Em suma, inveja e exibicionismo provocam comportamentos que aumentam a desigualdade entre os homens. Como diria minha avó: grande novidade.

(Fernando Reinach. **O Estado de S. Paulo**. *Metrópole*, 24.10.2015. Adaptado)

04. Em relação às investigações sobre desigualdade relatadas no texto, a frase final – Como diria minha avó: grande novidade. – expressa

- (A) repreensão.
- (B) surpresa.
- (C) retificação.
- (D) euforia.
- (E) descaso.

05. Leia a frase:

Em suma, inveja e exibicionismo provocam comportamentos que aumentam a desigualdade entre os homens.

Sem alteração do sentido da frase, a expressão destacada pode ser substituída por:

- (A) Em síntese.
- (B) Ao contrário.
- (C) Por exemplo.
- (D) Com certeza.
- (E) Sem problema.

06. No título do texto – Se o olho não vê o bolso não **sente** –, o verbo destacado tem o mesmo sentido que na frase:

- (A) Telefonei-lhe para dizer que **sentia** muito, mas não iria ao cinema com ele.
- (B) Quando jovens, **sentimos** que nossa vida é infinita...
- (C) Durante muito tempo, **sentiremos** os efeitos provocados pela crise econômica.
- (D) O místico me disse que **sentia** a presença dos espíritos a sua volta.
- (E) O rapaz **sentiu** que devia apressar-se para não chegar atrasado à reunião.

07. Leia o trecho:

Em um novo experimento, os cientistas demonstraram que o simples fato de um indivíduo observar a desigualdade existente no grupo induz a comportamentos que aumentam a **desigualdade**.

Assinale a alternativa que reescreve, corretamente, a expressão destacada de acordo com a norma-padrão de emprego e de colocação pronominal.

- (A) Em um novo experimento, os cientistas demonstraram que o simples fato de um indivíduo observar a desigualdade existente no grupo induz comportamentos que aumentam-na.
- (B) Em um novo experimento, os cientistas demonstraram que o simples fato de um indivíduo observar a desigualdade existente no grupo induz comportamentos que aumentam-lhe.
- (C) Em um novo experimento, os cientistas demonstraram que o simples fato de um indivíduo observar a desigualdade existente no grupo induz comportamentos que lhe aumentam.
- (D) Em um novo experimento, os cientistas demonstraram que o simples fato de um indivíduo observar a desigualdade existente no grupo induz comportamentos que a aumentam.
- (E) Em um novo experimento, os cientistas demonstraram que o simples fato de um indivíduo observar a desigualdade existente no grupo induz comportamentos que aumentam-la.

Leia o texto para responder às questões de números **08 a 10**.

O papel da tecnologia

Há muitas e muitas décadas – para não dizer séculos –, a humanidade tenta decifrar o impacto do avanço tecnológico em nossa vida. A razão é clara: as novas tecnologias são, a um tempo, motivo de alegria e tristeza, dependendo do ângulo por que se olhe. Por um lado, o avanço das técnicas torna ultrapassadas inúmeras empresas e uma multidão de trabalhadores. Por outro lado, – e que ninguém duvide disso –, é a força primeira que faz o mundo andar. [...]

A tecnologia também cria novos desafios e causa mudanças comportamentais que provocam discussão. Desde o domínio do fogo e das primeiras ferramentas de pedra, as conquistas humanas apresentam a característica de modificar nossos hábitos – nem todos para melhor. Mas são inegáveis os avanços proporcionados pela evolução técnica.

(Carta de **Exame**. São Paulo: Editora Abril. ed. 1092, 24.06.2015. Adaptado)

08. Leia a frase:

A razão é clara: as novas tecnologias são, a um tempo, motivo de alegria e tristeza, dependendo do ângulo por que se olhe.

Assinale a alternativa em que, alterando-se a ordem das palavras, a frase está pontuada corretamente, com preservação do sentido original do texto.

- (A) A razão é clara: a um tempo as novas tecnologias são, dependendo do ângulo por que se olhe motivo de alegria e tristeza.
- (B) As novas tecnologias – a razão é clara – dependendo do ângulo por que se olhe a um tempo, são motivo de alegria e tristeza.
- (C) Dependendo do ângulo por que se olhe as novas tecnologias, a um tempo são motivo de alegria e tristeza: a razão é clara.
- (D) A razão é clara: as novas tecnologias, dependendo do ângulo por que se olhe, são, a um tempo, motivo de alegria e tristeza.
- (E) A um tempo a razão é clara; dependendo do ângulo por que se olhe, as novas tecnologias são motivo de alegria e tristeza.

09. Observe o trecho:

Há muitas e muitas décadas – para não dizer séculos –, a humanidade **tenta** decifrar o impacto do avanço tecnológico em nossa vida.

Assinale a alternativa em que a substituição das formas verbais destacadas por outras, no pretérito, mantém a concordância e o sentido da frase corretos.

- (A) Fazia – queriam.
- (B) Fizeram – aguardava.
- (C) Fazem – pretenderam.
- (D) Fazia – procurava.
- (E) Faz – buscara.

10. Assinale a alternativa em que a expressão destacada expressa uma advertência do autor.

- (A) **Há muitas e muitas décadas** – para não dizer séculos –, a humanidade tenta decifrar o impacto do avanço tecnológico em nossa vida.
- (B) Por outro lado, – **e que ninguém duvide disso** –, é a força primeira que faz o mundo andar.
- (C) A razão é clara: as novas tecnologias são, **a um tempo**, motivo de alegria e tristeza, dependendo do ângulo por que se olhe.
- (D) **Por um lado**, o avanço das técnicas torna ultrapassadas inúmeras empresas e uma multidão de trabalhadores.
- (E) **Desde o domínio do fogo e das primeiras ferramentas de pedra**, as conquistas humanas apresentam a característica de modificar nossos hábitos.

11. Quando, nas diretrizes de implantação do Sistema Único de Saúde (SUS), se diz que devem ser formuladas e implementadas políticas específicas, voltadas ao atendimento de necessidades de segmentos da população que estão expostos a riscos diferenciados de adoecer e morrer, visando “tratar desigualmente os desiguais”, está-se colocando em prática o princípio da

- (A) integralidade.
- (B) universalidade.
- (C) equidade.
- (D) descentralização.
- (E) hierarquização.

12. A Constituição Federal do Brasil, em seu artigo 200, evidencia a importância da atenção à saúde dos trabalhadores ao incluir dois itens destinados à sua proteção e que tratam, respectivamente, da vigilância em saúde do trabalhador e da proteção do ambiente de trabalho. Ambos estão sob a competência específica do

- (A) MTE (Ministério do Trabalho e Emprego).
- (B) SUS (Sistema Único de Saúde).
- (C) MPS (Ministério da Previdência Social).
- (D) MPT (Ministério Público do Trabalho).
- (E) CFM (Conselho Federal de Medicina).

13. No Brasil, a atenção básica (AB) é desenvolvida com

- (A) alto grau de descentralização e próxima da vida das pessoas.
- (B) alto grau de centralização, para ficar próxima dos grandes centros.
- (C) baixa capilaridade, para concentrar os atendimentos em locais de referência.
- (D) alta capilaridade para atender, com preferência, a população sem convênio médico e alguns segmentos populacionais selecionados, como os idosos.
- (E) alto grau de centralização e capilaridade para oferecer abrangência tanto em termos de especialidades médicas quanto de comunidades atingidas.

- 14.** Um trabalhador, apesar de receber todas as informações, treinamento e orientações em relação aos riscos em seu trabalho, sofreu um acidente que resultou em perda de parte da mão esquerda, submetendo-se atualmente à tratamento fisioterápico e reabilitação.
- Considerando-se a história natural e a prevenção de doenças [Leavel & Clark (1976)], é correto afirmar que nesse texto estão expressas duas medidas que são, respectivamente, de prevenção
- (A) primária e secundária.
 - (B) primária e terciária.
 - (C) primária e quaternária.
 - (D) secundária e terciária.
 - (E) secundária e quaternária.
- 15.** Um pesquisador, pretendendo estudar a etiologia de uma determinada doença, selecionou, pelos métodos apropriados, dois grupos: um com o diagnóstico confirmado, e outro que, comprovadamente, não a tem ou teve. E, utilizando de critérios e ferramentas também apropriados, realizou o experimento pesquisando a história pregressa de cada participante. Tomou todos os cuidados para controlar as variáveis que poderiam causar confusão.
- Considerando-se essas informações, é correto afirmar que
- (A) esse é um estudo de caso e controle.
 - (B) nesse tipo de estudo, não se aplica o teste de hipóteses.
 - (C) esse é um estudo de coortes.
 - (D) o risco relativo é o parâmetro final, para indicar o sucesso do experimento.
 - (E) nesse tipo de estudo, o resultado independe do nível de significância do teste estatístico.
- 16.** A taxa de prevalência de hanseníase, no Brasil, foi de 1,5 em 2005 (MS). Esse tipo de índice
- (A) contribui para a avaliação, mas não tem interesse epidemiológico para subsidiar os processos de planejamento e gestão de políticas públicas, no caso da hanseníase em particular.
 - (B) tem como significado epidemiológico a identificação apenas dos casos novos ocorridos na população residente, no período determinado.
 - (C) tem como finalidade principal estimar o custo do tratamento específico a ser investido pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA).
 - (D) propicia, no caso da esfera municipal, identificar os casos mais graves para subsidiar a ação de confinamento epidemiológico, de responsabilidade da vigilância sanitária.
 - (E) representa o número de casos de hanseníase existentes em curso de tratamento, em 31 de dezembro de 2005, na população residente, dividido pela população total residente no período determinado, multiplicado por 10000.
- 17.** Segundo a Política Nacional de Atenção Básica, as Redes de Atenção à Saúde (RAS)
- (A) constituem-se em linhas de cuidado que selecionam os casos mais complexos para serem enviados aos hospitais de retaguarda.
 - (B) foram criadas para selecionar e registrar os casos de doenças notificáveis e de interesse epidemiológico para a Saúde Pública.
 - (C) incluem-se entre as estratégias para um cuidado integral e direcionado às necessidades de saúde da população.
 - (D) têm a competência para o transporte e assistência direta aos casos mais graves identificados em regiões de difícil acesso.
 - (E) são as responsáveis por definir e distribuir os percentuais de participação da comunidade, governos estaduais e municipais no financiamento do SUS.
- 18.** A vigilância das doenças transmitidas por água e alimentos (DTA) no Estado de São Paulo compreende quatro subsistemas que se complementam. Um deles é Vigilância das Doenças de Notificação Compulsória, que compreende a notificação obrigatória de doenças e agravos inusitados, de importância em Saúde Pública, relacionados à veiculação hídrica e alimentar, dentre os quais pode-se citar:
- (A) botulismo, hepatite B e doença de Chagas.
 - (B) febre tifoide, hepatite C e leptospirose.
 - (C) hepatite A, hepatite E e difteria.
 - (D) botulismo, cólera e hepatite A.
 - (E) febre do Nilo Ocidental, febre tifoide e esquistossomose.
- 19.** De acordo com a Portaria nº 1.271/2014 do Ministério da Saúde, a notificação compulsória imediata (NCI) deve ser realizada em até _____, a partir do conhecimento da ocorrência de doença, agravo ou evento de Saúde Pública, pelo meio de comunicação mais rápido disponível.
- Assinale a alternativa que preenche adequadamente a lacuna do texto.
- (A) 2 horas
 - (B) 6 horas
 - (C) 12 horas
 - (D) 24 horas
 - (E) 48 horas

20. Segundo o Calendário Nacional de Vacinação do Ministério da Saúde, a vacina

- (A) BCG, em recém-nascidos, é administrada em 3 doses, em intervalos de 30 dias, a partir do dia do nascimento.
- (B) BCG, em adultos, só está indicada quando o PPD for maior que 6 mm.
- (C) contra a hepatite B, em gestantes, deve sempre ser administrada em dose única.
- (D) pentavalente também está indicada em idosos acima dos 60 anos.
- (E) BCG não deve ser administrada em portadores de HIV a partir dos 5 anos de idade, mesmo que assintomáticos e sem sinais de imunodeficiência.

ATUALIDADES

21. *Peronismo busca soluções e culpados após revés nas eleições da Argentina*

O peronismo tenta se reorganizar na Argentina após o baque da eleição de domingo (25 de outubro).

(Folha de S.Paulo, 30.10.2015. Disponível em: <<http://goo.gl/yszKVs>>. Adaptado)

O revés ocorrido no 1º turno da eleição argentina está relacionado

- (A) à derrota do peronismo nas eleições gerais, levando à perda da presidência da República e dos principais governos estaduais para os partidos de oposição.
- (B) ao péssimo desempenho eleitoral de Cristina Kirchner, candidata à reeleição, que não passou para o segundo turno e veio a público assumir a sua derrota.
- (C) à perda da maioria peronista no Congresso, o que obrigará os peronistas a negociarem politicamente com os partidos de oposição.
- (D) ao desempenho do candidato governista a presidente, Daniel Scioli, que teve menos votos que o esperado, provocando um inédito segundo turno.
- (E) à diminuição da votação peronista nos principais reductos do partido, principalmente os bairros ricos das grandes cidades e as áreas rurais do interior.

22. *Complicações neurológicas reforçam ligação entre zika vírus e microcefalia*

Pacientes infectados mostraram complicações neurológicas, aponta estudo.

(G1, 18.11.2015. Disponível em: <<http://goo.gl/haAk5s>>. Adaptado)

Estudos como esse vieram à tona depois que

- (A) houve um grande aumento de casos de microcefalia no Nordeste, possivelmente associados ao surto recente de zika vírus.
- (B) o surto de zika vírus espalhou-se pelo Brasil, transformando a microcefalia em epidemia nacional.
- (C) os casos de dengue aumentaram muito, apesar da extinção do *aedes aegypti*, mosquito transmissor do zika vírus.
- (D) os casos de microcefalia foram relacionados à dengue e à *chicungunya*, transmitidas pelo *aedes*.
- (E) gestantes que não usam repelente, mais expostas a insetos, sofreram com maior incidência de dengue, zika vírus e microcefalia.

23. *Mulheres protestam contra projeto de lei em São Paulo*

Milhares de manifestantes protestaram nesta sexta-feira (30 de outubro) em São Paulo. A maior parte das pessoas presentes era mulheres, algumas carregando seus filhos.

(G1, 30.10.2015. Disponível em: <<http://goo.gl/6lUByK>>. Adaptado)

Muitas mulheres saíram às ruas para protestar contra o projeto de lei que

- (A) proíbe o aborto, mesmo em caso de estupro ou risco à vida da gestante.
- (B) tipifica o aborto como crime sem direito ao pagamento de fiança ou *habeas corpus*.
- (C) prevê pena de prisão para quem induzir, instigar ou auxiliar a gestante a abortar.
- (D) proíbe a comercialização de medicamentos como a chamada “pílula do dia seguinte”.
- (E) criminaliza o aborto de fetos em todas as condições, mesmo no caso de anencéfalos.

24. O Comitê de Política Monetária (Copom) do Banco Central se reuniu nesta quarta-feira (21 de outubro) e decidiu manter novamente os juros em 14,25% ao ano. A decisão foi unânime e sem viés, sinalizando que o BC não vai alterar a taxa até a próxima reunião em dezembro. Em setembro, na reunião anterior do Comitê, os juros já haviam ficado estáveis.

(G1, 21.10.2015. Disponível em: <<http://goo.gl/85sUWK>>. Adaptado)

Foi determinante para a decisão do Copom

- (A) os primeiros sinais de recuperação da economia, o que levou o Banco Central a evitar a redução dos juros.
- (B) o cenário de recessão da economia brasileira, mas com a inflação ainda fortemente pressionada.
- (C) a redução da pressão inflacionária ao longo do semestre, o que favoreceu a decisão de não aumentar os juros.
- (D) a pressão indevida pela queda dos juros exercida pelo Congresso, o que levou o Copom a adotar uma política conservadora.
- (E) a elevação do grau de confiabilidade da economia brasileira pelas agências de risco, reforçando a atual política econômica.

25. País vai participar nas negociações sobre o conflito na Síria

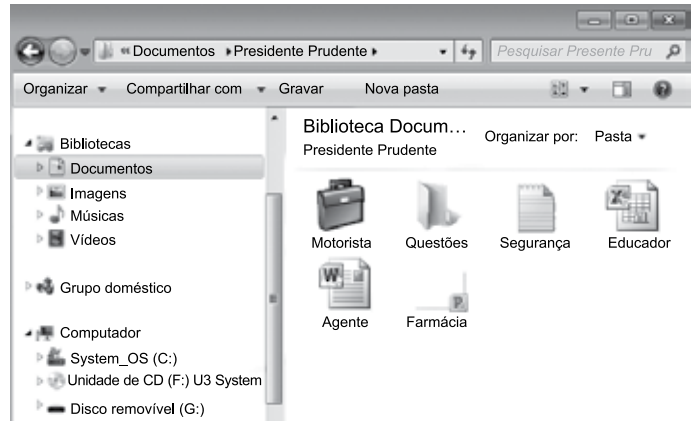
O país, principal aliado do regime sírio no Oriente Médio, vai participar pela primeira vez na sexta-feira (30 de outubro), em Viena, nas negociações internacionais sobre o conflito sírio, uma grande virada diplomática desejada por Moscou.

(UOL, 28.10.2015. Disponível em: <<http://goo.gl/84VPnE>>. Adaptado)

O país a que se refere a notícia é

- (A) o Iraque.
- (B) a Arábia Saudita.
- (C) a Turquia.
- (D) o Líbano.
- (E) o Irã.

26. Considere o conteúdo da pasta Presidente Prudente apresentada na figura, sabendo-se que se trata de um computador com MS-Windows 7, instalado em sua configuração original.



Se o usuário arrastar a planilha eletrônica Agente, que se encontra no pen drive (disco removível (G:)), para a pasta Presidente Prudente, a planilha

- (A) não será movida ou copiada, pois já existe na pasta destino um arquivo com o mesmo nome.
- (B) será copiada e renomeada para Agente (2).
- (C) será movida e renomeada para Agente (2).
- (D) será movida com seu nome original.
- (E) será copiada com seu nome original.

27. No MS-Excel 2010, em sua configuração original, para imprimir todas as planilhas da pasta de trabalho é necessário que seja utilizada a seguinte opção do grupo Configurações da janela Imprimir, guia Arquivo:

- (A)
- (B)
- (C)
- (D)
- (E)

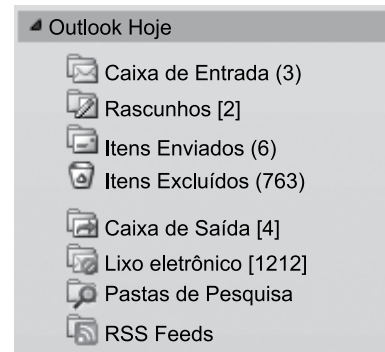
28. Observe a figura com um sumário de um trabalho de conclusão de curso redigido no MS-Word 2010, na sua configuração padrão.

SUMÁRIO	
1 INTRODUÇÃO	14
2 PROCESSO DE ESTRATÉGIA	20
3 MUDANÇA ESTRATÉGICA	35
3.1 A PESQUISA SOBRE MUDANÇA DE ESTRATÉGIA	38
3.2 OS PLANOS ESTRATÉGICOS	65
4 MODELOS DE IMPLEMENTAÇÃO	68
4.1 ESTRATÉGIA	73
4.1.1 Análise ambiental	75
4.1.2 Tipos de estratégia	78
4.2 IMPLEMENTAÇÃO	86
5 APRESENTAÇÃO DO CASO NO SETOR TÊXTIL	93
5.1 DESCRIÇÃO DO SETOR TÊXTIL	94
5.2 APRESENTAÇÃO DA EMPRESA	95
5.2.1 Contextos interno e externo	97
5.2.2 Processos	99
5.2.2.1 Planejamento estratégico	100
5.2.2.2 Monitoramento e controle	102
5.2.2.3 Pessoas	103
5.2.2.3.1 Representantes comerciais	103
5.2.2.3.2 Equipe interna	104
6 CONCLUSÃO	106
REFERÊNCIAS	112
APÊNDICE A – Modelo de implementação	115

Assinale a alternativa que contém o(s) capítulo(s) e/ou subcapítulo(s) que será(ão) impresso(s) em sua totalidade, sabendo-se que o usuário informou os seguintes parâmetros no intervalo de páginas para impressão: 45, 83-92, 109.

- (A) 3.1
- (B) 4.2
- (C) 5.1 e 5.2
- (D) 4.2; 5; 5.1 e 5.2
- (E) 3.1; 4.1.2; 4.2; 5 e 6

29. Observe o painel de navegação de um importante gerenciador de correio eletrônico, apresentado na figura a seguir.



Assinale a alternativa que contém, respectivamente, a quantidade de e-mails recebidos, mas ainda não lidos, e e-mails redigidos, mas que ainda não foram enviados, pois o computador encontra-se sem acesso à Internet.

- (A) 3; 4.
- (B) 3; 6.
- (C) 2; 6.
- (D) 6; 4.
- (E) 4; 3.

30. No Google, para restringir os resultados muito abrangentes, é possível utilizar um ou mais filtros na página de pesquisa. No caso de imagens, é possível utilizar o seguinte filtro de proporção:

- (A) Maior que 1024 x 768.
- (B) Clip art.
- (C) Panorâmica.
- (D) Animação.
- (E) Ícone.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 31.** A exposição do trabalhador aos fumos de soldagem está relacionada com a concentração desses fumos no ar e depende do processo de soldagem, do grau de confinamento e da
- (A) radiação I.V.
 - (B) vibração intrínseca.
 - (C) ventilação.
 - (D) temperatura externa.
 - (E) umectação do ambiente.
- 32.** Entre os contaminantes do ar nos ambientes de trabalho, aquele que é formado a partir de material sólido por processos mecânicos (como a moagem, perfuração) denomina-se
- (A) fumos.
 - (B) névoa.
 - (C) fuligem.
 - (D) poeira.
 - (E) fumaça.
- 33.** Em serviços de saúde, conforme previsto na Norma Regulamentadora – NR32, a sala de preparo dos quimioterápicos antineoplásicos deve ser dotada de
- (A) paredes de proteção com revestimento plumbico.
 - (B) janelas hermeticamente fechadas com proteção para evitar a entrada da luz solar.
 - (C) pias com torneiras acionadas por pedal com fornecimento de água quente.
 - (D) portas com sistema de intertravamento.
 - (E) cabine de segurança biológica classe II B2.
- 34.** Assinale a alternativa que está de acordo com as normas de Ergonomia para as empresas que mantêm centrais de teleatendimento.
- (A) O monitor de vídeo, o teclado e o *mouse* devem estar apoiados em superfícies diferentes.
 - (B) As superfícies de trabalho devem ser reguláveis em altura em um intervalo mínimo de 20 (vinte) cm.
 - (C) O plano de trabalho deve ter as bordas em “canto vivo.”
 - (D) Os *head-sets* devem ter a correta higienização garantida pelo empregador.
 - (E) Os *head-sets* não devem permitir ajuste individual da intensidade do nível sonoro.
- 35.** Nas atividades de teleatendimento/telemarketing, conforme determinação legal, as pausas deverão ser concedidas
- (A) no próprio posto de trabalho.
 - (B) em um período contínuo de 15 (quinze) minutos.
 - (C) após os primeiros 30 (trinta) minutos de trabalho.
 - (D) para satisfazer as necessidades fisiológicas em horários preestabelecidos.
 - (E) em 2 (dois) períodos de 10 (dez) minutos contínuos.
- 36.** Com base na legislação previdenciária, o brasileiro domiciliado e contratado no Brasil para trabalhar como empregado em sucursal ou agência de empresa nacional no exterior é considerado segurado obrigatório da Previdência Social como
- (A) contribuinte individual.
 - (B) trabalhador avulso.
 - (C) segurado especial.
 - (D) empregado.
 - (E) colaborador internacional.
- 37.** A Lei nº 8.213 (24.07.1991), que trata da legislação previdenciária, determina que mantém a qualidade de segurado, independentemente de contribuições,
- (A) sem limite de prazo, quem está em gozo de benefício.
 - (B) até 6 (seis) meses após a cessação das contribuições, o segurado que deixar de exercer atividade remunerada abrangida pela Previdência Social.
 - (C) até 18 (dezoito) meses após o livramento, o segurado recluso.
 - (D) até 6 (seis) meses após o licenciamento, o segurado incorporado às Forças Armadas para prestar serviço militar.
 - (E) até 3 (três) meses após a cessação das contribuições, o segurado facultativo.
- 38.** A Lei Orgânica da Saúde – Lei nº 8.080 (19.09.1990) – estabelece que: coordenar e, em caráter complementar, executar ações e serviços de saúde do trabalhador
- (A) é competência da direção nacional do Sistema Único de Saúde – SUS.
 - (B) é competência da direção estadual do SUS.
 - (C) é competência exclusiva dos Centros de Referência em Saúde do Trabalhador – CEREST.
 - (D) é atribuição do INSS.
 - (E) compete exclusivamente aos empregadores, por meio da iniciativa privada.

39. “É dever do médico solicitar à gestante, durante o acompanhamento pré-natal, a realização de exame para detecção de infecção por HIV, com aconselhamento pré e pós teste, resguardando o sigilo profissional.”

Essa determinação está contida

- (A) no Código de Ética Médica.
- (B) em Parecer Técnico do Conselho de Moléstias Infecto-contagiosas.
- (C) em Resolução do Conselho Federal de Medicina – CFM.
- (D) em uma diretriz básica do SUS.
- (E) em recomendação da Sociedade Brasileira de Obstetrícia.

40. A Constituição Federal do Brasil prevê:

- (A) proibição de trabalho noturno a menores de 18 (dezoito) anos.
- (B) seguro contra acidentes do trabalho a cargo do empregado.
- (C) apenas a educação e a saúde, como direitos sociais.
- (D) distinção entre os direitos dos trabalhadores urbanos daqueles assegurados aos trabalhadores rurais.
- (E) duração do trabalho normal não superior a quarenta horas semanais.

41. Assinale a alternativa que coincide com o que está contido na Constituição Federal do Brasil.

- (A) Compete exclusivamente à iniciativa privada, nos termos da lei, organizar a seguridade social.
- (B) A seguridade social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social.
- (C) A seguridade social deve ser organizada baseada em um caráter democrático e centralizado de administração.
- (D) A gestão da seguridade social deve ser tripartite nos órgãos colegiados.
- (E) A seguridade social será totalmente financiada por recursos exclusivos do orçamento da União.

42. A Consolidação das Leis do Trabalho – CLT, quando trata da Segurança e da Medicina do Trabalho, determina a obrigatoriedade da constituição de Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA, em conformidade com instruções expedidas pelo Ministério do Trabalho, sendo certo que

- (A) para ser candidato e participar da eleição, é necessário ter alguma filiação sindical.
- (B) para participar da eleição, o candidato só poderá ser filiado ao sindicato da categoria do estabelecimento.
- (C) os representantes dos empregadores, titulares e suplentes, serão por eles designados.
- (D) o mandato dos membros eleitos terá a duração de dois anos.
- (E) o presidente da CIPA será o candidato mais votado.

43. A CLT, em uma de suas seções, aborda a “prevenção da fadiga”, determinando que o peso máximo que um empregado pode remover individualmente, de forma manual, ressalvadas as disposições especiais relativas ao trabalho do menor e da mulher, é de

- (A) 20 kg.
- (B) 25 kg.
- (C) 40 kg.
- (D) 50 kg.
- (E) 60 kg.

44. Em presença de um trabalhador cujo exame audiométrico de referência seja sugestivo de perda auditiva induzida por níveis de pressão sonora elevados – PAINPSE, ou no caso de algum dos exames audiométricos sequenciais ser sugestivo de PAINPSE, o médico coordenador do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional ou o médico encarregado deverá

- (A) definir a aptidão do trabalhador para a função.
- (B) comunicar a alteração do exame ao departamento de Recursos Humanos.
- (C) providenciar obrigatoriamente a mudança de função do trabalhador.
- (D) afastar o trabalhador por 15 dias e encaminhá-lo para o INSS.
- (E) aguardar o novo exame audiométrico anual.

45. Conforme a NR-7, em sua Nota Técnica, devem constar do Atestado de Saúde Ocupacional – ASO os riscos ocupacionais relacionados à atividade do trabalhador, em consonância com os exames complementares solicitados. Assim, aquele que exerce a função de britador em uma pedreira está exposto a _____, devendo realizar os seguintes exames: _____, respectivamente.
- Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do texto.
- (A) alta temperatura e poeira orgânica ... ecocardiograma e espirometria
- (B) ruído e poeira mineral ... audiometria e radiografia de tórax
- (C) radiação não ionizante e óleo mineral ... hemograma e ácido hipúrico
- (D) radiação ionizante e fumos ... plaquetas e função pulmonar
- (E) vibrações e névoas ... eletroneuromiografia e radiografia de tórax
46. Aos 8 meses de trabalho em uma fábrica, o trabalhador queixou-se de que, após 2 horas do início da jornada, começava a apresentar coceira na garganta e espirros, seguidos por tosse seca, chiado no peito e falta de ar. Submeteu-se a um exame, permanecendo confinado em uma cabine na qual foram depositadas, em uma mesa, 2 bandejas: uma vazia e outra contendo um pó retirado de seu local de trabalho. Durante 30 minutos, ele trocava o pó de uma bandeja para a outra, de modo a provocar a suspensão de poeira naquele ambiente. Nos 30 minutos seguintes, repetia a manobra com um placebo no lugar do pó anterior. A cada quinze minutos foram feitas medidas do VEF1. Esse exame é
- (A) a espirometria.
- (B) a broncoprovocação.
- (C) o exercício respiratório com sobrecarga.
- (D) a capacidade de difusão.
- (E) a pletismografia.
47. O médico do trabalho de um hospital foi chamado para opinar sobre um quarto da ala de doenças infecciosas. Assinale a alternativa que indica a resposta correta desse médico.
- (A) Para avaliar a insalubridade do ambiente, afirmou que só poderia ser realizada qualitativamente.
- (B) Para avaliar a insalubridade do ambiente, afirmou que poderia defini-la só após a quantificação (concentração por metro cúbico) dos agentes mais prevalentes nos pacientes internados.
- (C) Segundo ele, o quarto destinado para todos os casos de isolamento deve ter, obrigatoriamente, a pressão negativa.
- (D) Determinou, para todos os funcionários que o frequentam, a realização prévia da vacinação contra as hepatites A, B e C.
- (E) Informou que, se o quarto alberga doentes com tuberculose pulmonar, estão impedidos de atendê-los os funcionários com PPD maior que 3 mm.
48. A exposição ocupacional ao arsênio e aos hidrocarbonetos policíclicos tem em comum a relação com o câncer de
- (A) pele não melanoma.
- (B) pele melanoma.
- (C) ovário.
- (D) pulmão.
- (E) cavidade oral.
49. Para o trabalhador da saúde, é fundamental ter o conhecimento de que, embora muitos tipos de perfurocortantes possam estar envolvidos em acidentes do trabalho, o dispositivo considerado de maior importância nesses casos é
- (A) a lamina do bisturi.
- (B) o escalpe.
- (C) a agulha de sutura.
- (D) a agulha com lumen.
- (E) o estilete de cateter intravenoso.
50. A exposição aguda à radiação ionizante pode estar associada ao aparecimento de
- (A) fibrose pulmonar.
- (B) derrame pleural bilateral.
- (C) pneumonite.
- (D) alveolite supurada.
- (E) pneumotórax unilateral.

- 51.** As doenças crônicas não transmissíveis (DCNT) constituem-se em importante problema de Saúde Pública, cujos fatores de risco podem ser classificados em grupos entre os quais assumem relevância e importância, por serem preveníveis, os
- (A) hereditários.
 - (B) ambientais.
 - (C) comportamentais.
 - (D) socioeconômicos.
 - (E) políticos.
- 52.** Em estatística existem algumas medidas apropriadas para definir o centro de uma distribuição de dados, caracterizando o valor a partir do qual esses dados se distribuem.
- Recebem o nome de
- (A) medidas de variabilidade.
 - (B) desvio-padrão.
 - (C) medidas quantitativas contínuas.
 - (D) distribuição t de Student.
 - (E) medidas de tendência central.
- 53.** A taxa de incidência de acidentes do trabalho (AT) e doenças do trabalho (DT) em segurados da Previdência Social, no Brasil, em 2012, foi de 12,3/10000 trabalhadores. Esse indicador
- (A) é adequado para estudos estatísticos, mas não para estimar o risco de ocorrência de AT ou DT.
 - (B) permite estimar o risco de um trabalhador sofrer AT ou DT em uma determinada população, em intervalo de tempo determinado.
 - (C) tem como principal objetivo analisar a gravidade de AT ou DT ocorridos no período e local determinados.
 - (D) é útil para estudar o número total de casos (novos e antigos) registrados na Previdência Social nos últimos cinco anos.
 - (E) exclui de sua casuística os casos novos de AT ou DT registrados nos últimos seis meses.
- 54.** Ao visitar um depósito de agentes químicos, um trabalhador sofreu uma intoxicação que, segundo o médico, foi caracterizada como metahemoglobinemia, isto é, um processo no qual o agente químico
- (A) interage com o oxigênio formando a carboxihemoglobina.
 - (B) inibe a utilização de oxigênio pelo organismo, ao danificar o sistema citocromoxidase.
 - (C) interfere no sistema de transporte de oxigênio, ao se combinar com a hemoglobina.
 - (D) reduz a respiração celular, provocando hipóxia histotóxica.
 - (E) impede a biossíntese do heme.
- 55.** Segundo a legislação brasileira, em termos de limites de tolerância ocupacional para agentes químicos, o nível de ação
- (A) corresponde a uma concentração igual à metade das concentrações máximas permitidas.
 - (B) refere-se à média aritmética entre o maior e o menor nível encontrado no ambiente.
 - (C) é representado pelo número de vezes que o agente supera o valor máximo permitido.
 - (D) é calculado dividindo-se a soma de todos os níveis obtidos no intervalo de uma semana pelo número de horas expostas.
 - (E) não é considerado como parâmetro legal para intervenções em ambientes de trabalho.
- 56.** Um candidato no exame admissional foi caracterizado, considerando os parâmetros atuais de avaliação, como obeso mórbido. Em relação à exposição ocupacional, sabe-se que esses indivíduos, em termos fisiológicos, têm dificuldades para adaptação
- (A) em atividades que exigem elevada sensibilidade visual.
 - (B) em ambientes com temperaturas elevadas.
 - (C) em situações de intensa exigência cognitiva e elevado grau de concentração.
 - (D) quando a atividade é repetitiva.
 - (E) em qualquer posto de trabalho fixo.
- 57.** Do ponto de vista sanitário, a forma legalmente correta para eliminar os resíduos de serviços de saúde é
- (A) o uso de aterro sanitário.
 - (B) o uso de aterros controlados.
 - (C) a compostagem.
 - (D) a reciclagem.
 - (E) a incineração.

- 58.** As inovações tecnológicas e as novas formas de organização do trabalho têm contribuído para as estatísticas crescentes de afastamentos por distúrbios psíquicos ao incentivar e intensificar, entre os trabalhadores, a
- (A) solidariedade.
 - (B) criatividade.
 - (C) cooperação.
 - (D) competição.
 - (E) coletividade.
- 59.** Assinale a alternativa correta, segundo o Decreto de nº 3.298/99, que regulamenta a inclusão de pessoas com deficiência no mercado de trabalho.
- (A) Só será considerada habilitada aquela pessoa que se submeteu a processo de habilitação ou reabilitação fornecido pelo INSS.
 - (B) Não são legalmente consideradas como deficiências as monoparesias e monoplegias.
 - (C) Conceitua-se como deficiência múltipla a associação de três ou mais deficiências.
 - (D) Pessoas com deficiência podem ter um horário flexível e reduzido, com proporcionalidade de salário.
 - (E) Entende-se por oficina protegida terapêutica a unidade de assistência social que tenha como objetivo reabilitar exclusivamente os deficientes mentais.
- 60.** Assinale a alternativa correta em relação à vacinação contra a influenza, considerada como uma das medidas efetivas para a prevenção da doença grave e suas complicações.
- (A) É realizada a cada ano porque possibilita o aumento, ao longo do tempo, no número de imunizados na população.
 - (B) O vírus vivo não inativado, quando eliminado pelas vias fecal/oral dos vacinados, contribui para imunizar naturalmente os suscetíveis.
 - (C) Quanto mais frequentes os períodos de vacinação, ao longo dos anos, menor a gravidade da doença.
 - (D) A vacinação contra um único tipo confere imunidade concomitante para os demais presentes na comunidade.
 - (E) É realizada anualmente devido às mudanças das características dos vírus influenza (sofrem frequentes mutações) em consequência da diversidade antigênica e genômica.

