



# CONCURSO PÚBLICO DA CENTRAL DE ÁGUA, ESGOTO E SERVIÇOS CONCEDIDOS DO LITORAL DO PARANÁ - CAGEPAR



EDITAL Nº 01/2016 – ESTATUTÁRIO

## AUXILIAR ADMINISTRATIVO

NOME DO CANDIDATO

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

### LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO

Você recebeu do fiscal este **CADERNO DE QUESTÕES** com 40 (quarenta) questões numeradas sequencialmente, e distribuídas sem falhas ou repetições.

MATÉRIA	QUESTÕES
LÍNGUA PORTUGUESA	01 a 05
INFORMÁTICA	06 a 10
MATEMÁTICA	11 a 15
CONHECIMENTOS GERAIS / ATUALIDADES	16 a 20
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	21 a 40

1. Este Caderno de Questões não deve ser folheado antes da autorização do Fiscal.
2. Observe se o **Cargo** especificado no Caderno de Questões é o correspondente ao cargo no qual você fez a inscrição. Caso não esteja correto, solicite a substituição para o Fiscal de sala, o qual deverá lhe fornecer o Caderno de Questões correto.
3. Após ser autorizado pelo Fiscal, verifique se o Caderno de Questões está completo, sem falhas de impressão, e se a numeração das questões está correta.
4. Utilize, obrigatoriamente, **Caneta Esferográfica Transparente**, com tinta de cor azul ou preta na marcação da Folha de Respostas.
5. Ao receber a Folha de Respostas Personalizada, realize a conferência de seu nome completo, do número de seu documento e do número de sua inscrição. As divergências devem ser comunicadas ao fiscal para as devidas providências.
6. Leia atentamente cada questão da prova objetiva e preencha na Folha de Respostas a alternativa que a responda corretamente.

Exemplo:



7. A Folha de Respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou conter qualquer marcação fora dos campos destinados.
8. Você dispõe de **03 (três)** horas para fazer a prova, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Faça com tranquilidade, mas controle seu tempo.
9. Iniciada a prova, somente será permitido deixar, definitivamente, a sala após 60 (sessenta) minutos.
10. Após o término da prova, entregue ao Fiscal a **FOLHA DE RESPOSTAS** devidamente assinada.
11. Somente será permitido levar o **CADERNO DE QUESTÕES** se o candidato permanecer na sala até os últimos 30 (trinta) minutos que antecedem o encerramento da prova.
12. **SERÁ ELIMINADO** do Concurso Público o candidato que:
  - a) Deixar o local de realização da prova objetiva sem a devida autorização.
  - b) Tratar com falta de urbanidade os examinadores, auxiliares, fiscais ou autoridades presentes.
  - c) Proceder de forma a tumultuar a realização da prova objetiva.
  - d) Estabelecer comunicação com outros candidatos ou com pessoas estranhas, por quaisquer meios e usar de meios ilícitos para obter vantagens para si ou para outros.
  - e) For surpreendido portando ou manuseando aparelho eletrônico nas demais dependências do estabelecimento durante a realização da prova objetiva.
  - f) For surpreendido portando qualquer equipamento que venha a emitir ruídos sonoros, mesmo que devidamente acondicionado no envelope de guarda de pertences, durante a realização da prova.
13. Qualquer tentativa de fraude, se descoberta, implicará em imediata denúncia à Polícia Civil, que tomará as medidas cabíveis, inclusive com prisão em flagrante dos envolvidos.
14. Os **03 (três) últimos candidatos** só poderão sair da sala juntos, após o fechamento do envelope contendo a lista de presença, a ata e as Folhas de Respostas da sala. Esses candidatos deverão assinar o envelope de retorno de provas.
15. O candidato que terminar sua prova não poderá utilizar os banheiros destinados aos candidatos que ainda estiverem realizando.
16. **Está disponível no verso da capa (página 2) do Caderno de Questões um gabarito para ser preenchido e destacado. Este poderá ser levado pelo candidato.**



## Questão 01

Assinale a alternativa em que todas as palavras estão CORRETAMENTE escritas.

- (A) Abcesso – beberagem – murissoca.
- (B) Abstenção – beneficente – salsugem.
- (C) Alvorosso – blindagem – sangueçuga.
- (D) Ascepsão – bondozo – proximidade.

## Questão 02

Assinale a alternativa em que a mensagem possui um sentido denotativo.

- (A) Fernando não tem cabeça, mesmo... vive dando bola fora!
- (B) Abra seu olho com aquela vizinha, pois ela vive de olho em você.
- (C) Faz duzentos anos que eu venho dizendo que seu namoro não vai dar pé.
- (D) Gastar menos do que se ganha é um sinal de juízo.

## Questão 03

Assinale a alternativa em que todas as palavras estão CORRETAMENTE acentuadas.

- (A) Mútuo – estático – tórax.
- (B) Suíno – prelúdio – zigôto.
- (C) Mútuário – simpático – esferóide.
- (D) Torácico – inocente – temporário.

## Questão 04

Assinale a alternativa que traz a concordância nominal CORRETA.

- (A) Os governos alemão e francês preocupam-se com a questão dos refugiados sírios.
- (B) Em muitos setores de nossa empresa, é proibido a entrada de pessoas estranhas.
- (C) Muitos países da Europa têm sofrido ataques de homens bombas.
- (D) As autoridades estão alertas para a segurança nos estádios durante os jogos de futebol.

## Questão 05

Assinale a alternativa em que a oração NÃO tem sujeito.

- (A) Falaram muito bem de seu trabalho na reunião da diretoria.
- (B) Espero que tudo aconteça de maneira tranquila.
- (C) Choveu muito durante toda a semana passada.
- (D) Vende-se um sofá usado, em bom estado de conservação.

## Questão 06

Assinale a alternativa que apresenta a imagem de um HD (Hard Disk):



(A)



(B)



(C)



(D)

## Questão 07

Assinale a alternativa CORRETA. Acerca do Sistema Operacional Windows 8, Profissional versão em português, ao executar a tecla de atalho



- (A) Irá bloquear a tela do Windows.
- (B) Irá alterar o usuário do Windows.
- (C) Irá abrir o Explorador de Arquivos.
- (D) Irá mostrar a Área de Trabalho.

## Questão 08

Considerando o Ms-Excel 2007, versão em português, para elevar o número 3 ao quadrado (potenciação) e em seguida dividir por 3 (divisão), deve ser utilizada a fórmula:

- (A) =3^2/3
- (B) =3\*2/3
- (C) =3\*2:3
- (D) =3^2:3

## Questão 09

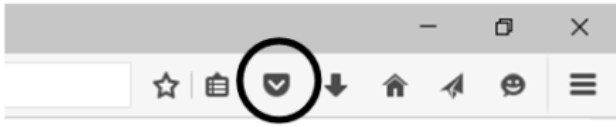
Considerando o Ms-Word 2007, versão em português, para que seja desenhada de forma "automática" uma linha no meio do texto selecionado, deve ser utilizado o recurso:

- (A) Negrito.
- (B) Itálico.
- (C) Justificado.
- (D) Tachado.



**Questão 10**

As novas versões do Mozilla Firefox, em português (versão 47), vêm com um botão embutido para que você possa salvar páginas da web e visualizá-las mais tarde sem distrações, conforme circulado na imagem abaixo, denominado:

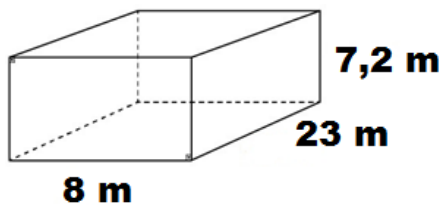


- (A) Salvar no Driver.
- (B) Salvar no Histórico.
- (C) Salvar no Pocket.
- (D) Salvar nos Favoritos.

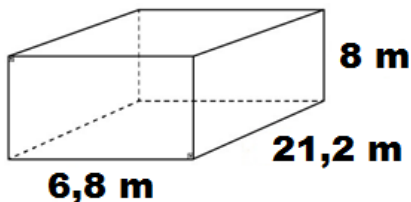
**MATEMÁTICA****Questão 11**

Considerando as figuras abaixo, assinale a alternativa que representa a figura que possui o maior volume.

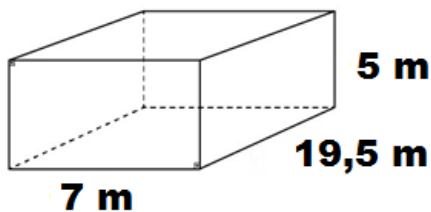
(A)



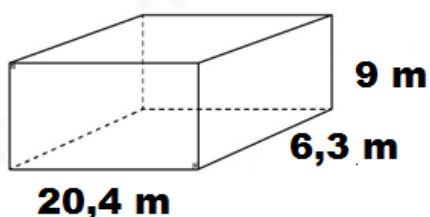
(B)



(C)



(D)

**Questão 12**

Sabendo que um carpinteiro utilizou 900 telhas para cobrir uma casa de 60 m<sup>2</sup>, assinale a alternativa que representa a quantidade de telhas iguais a essas necessárias para cobrir uma casa de 210 m<sup>2</sup>.

- (A) 1870 telhas.
- (B) 2340 telhas.
- (C) 2485 telhas.
- (D) 3150 telhas.

**Questão 13**

Uma fábrica de secadores de cabelo produziu, no mês de abril, 3800 unidades de secadores. Considerando que essa fábrica irá aumentar a produção de secadores em 26% para o mês de maio, assinale a alternativa que representa quantas unidades de secadores serão produzidas a mais no mês de maio.

- (A) 790 unidades.
- (B) 840 unidades.
- (C) 988 unidades.
- (D) 1020 unidades.

**Questão 14**

Leonardo comprou um carrinho de bebê e obteve um desconto de 36% por ter feito o pagamento à vista. Sabendo que o preço pago por Leonardo no carrinho, após receber o desconto, foi de R\$ 784,00, assinale a alternativa que representa o preço do carrinho de bebê antes de receber o desconto.

- (A) R\$ 1225,00.
- (B) R\$ 1264,00.
- (C) R\$ 1320,00.
- (D) R\$ 1348,00.

**Questão 15**

Resolva a equação do segundo grau abaixo:

$$2x^2 - 10x + 8 = 0$$

Assinale a alternativa que representa, respectivamente, as raízes  $x_1$  e  $x_2$  dessa equação.

- (A)  $x_1 = 4$  e  $x_2 = 2$
- (B)  $x_1 = 4$  e  $x_2 = 1$
- (C)  $x_1 = 1$  e  $x_2 = 6$
- (D)  $x_1 = -3$  e  $x_2 = 3$

**CONHECIMENTOS GERAIS / ATUALIDADES****Questão 16**

Em dezembro de 2015, cerca de 195 países se reuniram na cidade francesa de Paris para discutir sobre o meio ambiente. Na pauta estava o agravamento do Efeito Estufa e suas consequências ao meio ambiente. Assinale a alternativa que traga uma causa e uma consequência do aumento dos gases do Efeito Estufa na atmosfera terrestre.

- (A) Utilização de energia nuclear e aquecimento global.



- (B) Uso de combustíveis derivados do petróleo e alteração na frequência e intensidade de chuvas.
- (C) Desmatamento e buraco na Camada de Ozônio.
- (D) Energia hidroelétrica e queimadas.

**Questão 17**

[...]

Senhor Deus dos desgraçados!  
Dizei-me vós, Senhor Deus!  
Se é loucura... se é verdade  
Tanto horror perante os céus...  
Ó mar! porque não apagas  
Co'a esponja de tuas vagas  
De teu manto este borrão?...  
Astros! noite! tempestades!  
Rolai das imensidades!  
Varrei os mares, tufão!...

Quem são estes desgraçados  
Que não encontram em vós,  
Mais que o rir calmo da turba  
Que excita a fúria do algoz?  
Quem são?... Se a estrela se cala,  
Se a vaga à pressa resvala  
Como um cúmplice fugaz,  
Perante a noite confusa...  
Dize-o tu, severa musa,  
Musa libérrima, audaz!  
[...]

Este texto é uma parte do famoso poema escrito por um poeta brasileiro que criticava a escravidão. Assinale a alternativa que traga o autor e o nome do poema do trecho acima.

- (A) Castro Alves – Navio Negreiro.
- (B) José de Alencar – O guarani.
- (C) Machado de Assis – Dom Casmurro.
- (D) Mario de Andrade – Macunaíma.

**Questão 18**

Em 2013, era lançada a Campanha Coração Azul da Organização das Nações Unidas contra o tráfico de pessoas, definindo-se o dia 30 de julho como o Dia Mundial Contra o Tráfico de Pessoas. Sobre esse problema, de proporções planetárias, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Recrutar, transportar, transferir, abrigar ou receber pessoas, que sofreram qualquer forma de coação ou fraude para fins de exploração pode caracterizar o tráfico humano.
- (B) Algumas formas de exploração das vítimas são a sexual, a trabalho escravo ou análogo à escravidão e, até mesmo, remoção de órgãos.
- (C) O tráfico humano tem vítimas exclusivamente do sexo feminino e crianças, pois homens adultos são mais difíceis de subjugar, portanto, não são abordados pelos aliciadores.
- (D) O consentimento dado pela pessoa é irrelevante e, independentemente de a vítima ter anuído com a exploração, o tráfico ainda estará caracterizado.

**Questão 19**

Sobre a ética, avalie os itens abaixo e, em seguida, assinale a alternativa CORRETA.

- I. Como uma ciência, do campo da filosofia, a ética é vista como a área que estuda o comportamento humano, através da reflexão dos valores e normas que regem as condutas humanas.
  - II. Ética e moral têm o mesmo conceito, que é “costumes”; a primeira era usada pelos gregos e a segunda, pelos romanos.
  - III. A palavra ética deriva da palavra romana *ethikos*, que significa “modo de ser”.
- (A) Apenas I e II estão corretas.
  - (B) Apenas I está correta.
  - (C) Apenas II e III estão corretas.
  - (D) Apenas III está correta.

**Questão 20**

Há pouco mais de um ano, o Presidente dos Estados Unidos, Barack Obama, anunciava um avanço na retomada das relações diplomáticas com um país da América Latina. Esse processo se iniciou em dezembro de 2014, com a reabertura da Embaixada Norte-americana nesse país, que sofreu com um embargo econômico por mais de 50 anos, desde a Guerra Fria. No último mês de maio, atracou nos portos desse país o primeiro navio saído dos Estados Unidos em pouco mais de meio século. Qual é esse país Latino-americano?

- (A) Colômbia.
- (B) Venezuela.
- (C) Panamá.
- (D) Cuba.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**Questão 21**

Toda empresa, órgão público ou fábrica necessita de pessoas para existir. O bom desempenho e o sucesso de qualquer organização, seja pública ou privada, estão diretamente relacionados com a qualidade e a capacidade das pessoas que nela atuam. Com base em seu conhecimento sobre Gestão de pessoas, sua origem e evolução, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A origem histórica da gestão de pessoas está ligada à história da Administração Clássica, que surgiu no início do século XVIII, tendo como uma de suas principais teorias em abordagem descritiva e explicativa a teoria da Administração científica.
- (B) A teoria da Administração científica, desenvolvida pelo engenheiro norte-americano Frederick Taylor, preocupava-se com a organização das tarefas no ambiente de trabalho e com a racionalização do trabalho dos operários, tendo como característica a ênfase nas tarefas e no aumento da eficiência.
- (C) A teoria das Relações Humanas, desenvolvida pelo engenheiro norte-americano Frederick Taylor, é uma das principais teorias que remontam à origem da Gestão de pessoas. A



Administração científica preocupava-se com a organização das tarefas no ambiente de trabalho e com a racionalização do trabalho dos operários, tendo como característica a ênfase nas tarefas e no aumento da eficiência.

- (D) A teoria das Relações Humanas tem princípios semelhantes aos da teoria da Administração Científica e foram desenvolvidas no mesmo período na Europa.

**Questão 22**

**Com base em seus conhecimentos sobre Gestão, a respeito das conclusões da experiência de Hawthorne, é CORRETO afirmar que:**

- (A) O nível de produção é determinado pela capacidade física ou fisiológica do empregador, e não por normas sociais e expectativas grupais. A integração do grupo não influencia no nível de produção, pois a integração não aumenta a disposição para trabalhar.
- (B) Para a teoria das relações humanas, que baseou a experiência de Hawthorne, a motivação econômica é o principal incentivo na determinação do rendimento do trabalhador, sendo secundárias a necessidade humana de reconhecimento e a aprovação social.
- (C) Concluiu-se com esta experiência que a especialização não é a maneira mais eficiente de divisão do trabalho. Trabalhos simples e repetitivos tornam-se monótonos e maçantes, afetando negativamente a atitude do trabalhador e reduzindo a sua satisfação e eficiência.
- (D) Constatou-se com esta experiência que os trabalhadores agem isoladamente como indivíduos e não como membros de um grupo, portanto a administração pode tratar os empregados um a um.

**Questão 23**

**As organizações são grupos sociais deliberadamente orientados para a realização de objetivos, que, de forma geral, se traduzem no fornecimento de produtos e serviços. Com base em seu conhecimento sobre organização, assinale a alternativa INCORRETA.**

- (A) A teoria da contingência é uma teoria contemporânea que estabelece que situações diferentes exijam práticas diferentes. A abordagem contingencial salienta que não se atinge a eficácia organizacional seguindo um único e exclusivo modelo organizacional, ou seja, não existe uma forma única que seja a melhor para organizar, no sentido de se alcançarem objetivos altamente variados das organizações dentro de um ambiente de trabalho também variado.
- (B) A teoria do Desenvolvimento Organizacional surgiu da dificuldade de operacionalizar os conceitos de diversas teorias da administração com diferentes abordagens e ênfases. Essa teoria propõe que a estrutura organizacional deve ser dinâmica, em função das condições que caracterizam o meio em que opera.

- (C) Os autores da teoria do desenvolvimento organizacional consideram que a mudança da estrutura organizacional é suficiente para mudar uma organização, não sendo necessário mudar sua cultura interna, ou seja, os métodos com os quais as pessoas vivem e trabalham na organização.

- (D) Clima organizacional é constituído principalmente pelo meio interno: é a atmosfera psicológica de uma organização. O grande desafio dos gestores contemporâneos é a forma pela qual o clima é percebido pelas pessoas que compõem uma organização. Desse modo, uma organização, para ampliar a sua condição de inovação e participação, deve considerar os seguintes elementos: adaptabilidade, identidade e integração.

**Questão 24**

**A respeito da estrutura organizacional, é CORRETO afirmar que:**

- (A) Com a evolução do estudo e comportamento das pessoas no ambiente de trabalho e de relacionamento, compreendeu-se que há em todas as instituições apenas um tipo de organização: a organização formal.
- (B) Com a evolução do estudo e comportamento das pessoas no ambiente de trabalho e de relacionamento, compreendeu-se que há em todas as instituições apenas um tipo de organização: a organização informal.
- (C) Com a evolução do estudo e comportamento das pessoas no ambiente de trabalho e de relacionamento, compreendeu-se que há em todas as instituições dois tipos de organização: a organização formal, que é a organização que surge da interação social entre as pessoas, podendo ser de um setor, ou de toda a instituição; e a organização informal, que é a organização propriamente dita, estabelecida por meio de normas, organogramas e regras de conduta.
- (D) Com a evolução do estudo e comportamento das pessoas no ambiente de trabalho e de relacionamento, compreendeu-se que há em todas as instituições dois tipos de organização: a organização formal, que é a organização propriamente dita, estabelecida por meio de normas; e a organização informal, que é a organização que surge da interação social entre as pessoas e se desenvolve espontaneamente, não havendo regras pré-estabelecidas.

**Questão 25**

**A respeito das dimensões organizacionais, é INCORRETO afirmar:**

- (A) A dimensão estrutural são elementos internos que possibilitam a determinação da estrutura formal de uma organização, sendo composta, dentre outras coisas, por formalização, especialização e padronização.
- (B) A dimensão contextual é a magnitude da organização em número de pessoas alocadas nos diversos departamentos e funções. Sua



mediação pode ser através da produtividade e velocidade.

- (C) O profissionalismo compõe a dimensão contextual da organização, referindo-se ao nível de escolaridade e treinamento dos colaboradores.
- (D) O ambiente é um componente da dimensão contextual e contempla todos os elementos que interferem nos processos, operações e destinos da organização de seus limites.

**Questão 26**

**Elaborar uma estrutura organizacional é estabelecer um conjunto de responsabilidades, processos de comunicação, autoridade e outros das diversas unidades que compõem uma instituição. A respeito da estrutura organizacional, é INCORRETO afirmar que:**

- (A) Segundo Peter Drucker, a sequência das ações necessárias para executar a produção de bens e serviços não influencia na natureza da estrutura organizacional da organização.
- (B) Para se moldar uma estrutura organizacional, deve-se identificar o modelo organizacional mais indicado, baseado nos produtos e serviços a serem oferecidos ao mercado.
- (C) Peter Drucker identificou fatos internos que influenciam na natureza da estrutura organizacional; dentre eles estão as funções administrativas a desempenhar.
- (D) As limitações estabelecidas pela capacidade das pessoas e da tecnologia e recursos utilizados, segundo Peter Drucker, é um fato interno que influencia na natureza da estrutura organizacional.

**Questão 27**

**Sem uma sistematização de atividades não é possível fazer com que uma organização realize suas atividades de forma produtiva, otimizando seus recursos para atingir seus objetivos. Dessa forma, assinale a alternativa CORRETA a respeito da Comunicação como recurso da eficiência organizacional.**

- (A) Dentro de uma organização, o regulamento não é um dos instrumentos normativos utilizados para estabelecerem diretrizes gerais para o desenvolvimento das funções da organização, através da comunicação formal na organização.
- (B) Os instrumentos normativos de uma organização compõem os instrumentos executivos de comunicação da organização, que tem como função principal instituir, informar, regulamentar e instruir as pessoas para que executem ou adotem determinadas rotinas em suas atividades.
- (C) Os instrumentos decisórios não são instrumentos executivos de comunicação da organização.
- (D) A comunicação organizacional utiliza-se apenas de instrumentos normativos para informar, instruir e difundir as informações necessárias para a realização das atividades da organização.

**Questão 28**

**A respeito das ferramentas de comunicação da organização, é INCORRETO afirmar que:**

- (A) Os formulários são o fim de um órgão ou processo e não o meio para organizar e transmitir informações.
- (B) Um dos objetivos principais dos formulários é a uniformização de procedimentos de registro e manutenção de informações.
- (C) Os formulários são instrumentos de base que recebem uma informação, seja ela constante e/ou variável, para seu armazenamento, recuperação, leitura e interpretação.
- (D) Os formulários não são o fim de um órgão ou processo e sim um meio para organizar e transmitir informações.

**Questão 29**

**Com base em seu conhecimento a respeito de gestão por processos, é CORRETO afirmar que:**

- (A) Um processo somente pode ser subdividido em dois subprocessos necessários a sua operação e controle.
- (B) A gestão por processo não visa a ter as decisões baseadas nas necessidades dos clientes finais do processo.
- (C) A gestão dos processos de negócios consiste em empregar o cuidado permanente à maneira e à forma como as atividades são executadas, controlando e avaliando os seus resultados e melhorando-as continuamente.
- (D) A gestão por processo não visa à mudança da visão particionada por função para a visão integrada da organização.

**Questão 30**

**No aspecto organizacional, o principal desafio do administrador é a definição do equilíbrio entre as suas estruturas e recursos disponíveis em relação aos processos a executar. Com base na gestão por processo e na estrutura da organização, é CORRETO afirmar:**

- (A) Na gestão de processos, os recursos humanos e materiais não são preparados e agrupados para produzir um trabalho completo, sendo os recursos humanos e materiais um ponto comum da gestão por processo e da gestão tradicional.
- (B) A gestão por processo não tem como objetivo diminuir o ciclo de produção e de prestação de serviços, sendo secundária a satisfação dos clientes e primordial, a economia.
- (C) Na gestão por processo, as metas passam a ser definidas de forma fragmentada para as diversas áreas funcionais da organização.
- (D) Um dos objetivos primordiais da gestão por processo é aumentar a flexibilidade organizacional e a capacidade permanente de se ajustar rapidamente a novos contextos.



**Questão 31**

A respeito da gestão pela qualidade, é **CORRETO** afirmar que:

- (A) A gestão pela qualidade total busca pela perfeição para minorar os gastos e maximizar a produção.
- (B) Para Joseph M. Juran, na gestão pela qualidade é necessário estabelecer metas gerais a serem atingidas.
- (C) Para W. Edwards Deming, um dos princípios da gestão pela qualidade é priorizar a inspeção em massa.
- (D) Para W. Edwards Deming, um dos princípios da gestão pela qualidade é eliminar cotas numéricas, o importante é a qualidade.

**Questão 32**

A respeito dos Sistemas de Informação de Recursos Humanos (RH), é **CORRETO** afirmar que:

- (A) Os Sistemas de Informação de Recursos Humanos não são projetados para dar apoio à tomada de decisão gerencial acerca de variáveis típicas de pessoal.
- (B) O Sistema de Informação de Recursos Humanos tem como ponto de partida vários bancos de dados interligados que permitem obter e armazenar dados a respeito de diferentes estratos ou níveis de complexidade, como os dados pessoais sobre cada empregado, as quais formam um cadastro pessoal.
- (C) Os dados envolvem detalhes e permitem um significado mais amplo, enquanto a informação obtida pelo tratamento, processamento e combinação de dados comporta significação mais restrita e definida.
- (D) A avaliação de desempenho não é uma fonte de dados utilizada pelo sistema de informações dos recursos humanos.

**Questão 33**

Analise as alternativas abaixo e assinale a **CORRETA**.

- (A) O conflito no ambiente organizacional pode ser definido como a divergência entre duas ou mais partes sobre como melhor alcançar as metas da organização.
- (B) De acordo com a visão tradicional, o conflito é uma ocorrência natural dos grupos e organizações. Por ser inevitável, essa escola defende a aceitação dele.
- (C) De acordo com a abordagem das relações humanas, todo conflito é ruim e, por ser danoso, deve ser evitado.
- (D) De acordo com a visão interacionista, o conflito é uma consequência natural e inevitável em qualquer grupo, podendo ter o potencial a ser uma força positiva. No entanto, ainda é indesejado.

**Questão 34**

A respeito do trabalho em equipe, é **INCORRETO** afirmar que:

- (A) As equipes de trabalho geram uma sinergia positiva por meio do esforço coordenado.
- (B) As principais características de uma equipe são cooperação, sinergia e coesão.
- (C) No trabalho em equipe, as atividades não são complementares, diferente do trabalho em grupo em que as atividades são complementares e demandam convergências de esforços dos membros.
- (D) No trabalho em equipe, as responsabilidades são individuais, mas correlacionadas ou são responsabilidade coletivas.

**Questão 35**

Analise as alternativas abaixo e assinale a **INCORRETA**.

- (A) Uma equipe eficaz é aquela que, dentre outras coisas, possui flexibilidade, permitindo que os membros da equipe possam completar as tarefas uns dos outros. Isso deixa a equipe menos dependente de um único membro.
- (B) O trabalho em equipe torna-se eficaz quando se tem um nível de confiança elevado entre os membros da equipe.
- (C) O estabelecimento de metas específicas para a equipe, para conduzir os indivíduos a um melhor desempenho e para energizar a equipe, é uma característica das equipes eficazes.
- (D) Para uma equipe ser eficaz os seus membros devem defender suas ideias com radicalismo e extremismo, não admitindo divergências - em especial, o líder.

**Questão 36**

A respeito dos conflitos dentro da Organização, é **CORRETO** afirmar que:

- (A) Caso o conflito apresente consequências positivas para a organização será chamado de conflito funcional.
- (B) O conflito de processo é aquele relacionado ao conteúdo e às metas estipuladas para o trabalho dos colaboradores.
- (C) O conflito manifesto (aberto) é o nível de conflito onde um dos indivíduos envolvidos percebe a existência do conflito, dos objetivos diferentes entre os envolvidos, mas tal conflito existe apenas potencialmente, não sendo de conhecimento das duas partes.
- (D) A administração dos conflitos através da evitação/abstenção é uma postura assertiva e cooperativa, utilizada quando um problema é trivial, havendo chance de ganhar e que requer tempo demasiado para obter informações.





**Questão 37**

**A respeito da comunicação organizacional, é INCORRETO afirmar que:**

- (A) Um dos modelos de comunicação, segundo Adler, é o modelo linear, em que a informação segue um caminho direto entre o emissor e o receptor.
- (B) A comunicação organizacional pode ser comunicação formal ou comunicação informal.
- (C) A comunicação interna em uma organização só pode ter direção ascendente, ou seja, ocorrerá sempre do subordinado para o superior e nunca terá direção descendente, do superior para o subordinado.
- (D) O conservadorismo é uma barreira ou ruído interpessoal que compromete a comunicação eficaz dentro da organização.

**Questão 38**

**A respeito dos documentos, assinale a alternativa CORRETA.**

- (A) A idade do documento é contada a partir da sua entrada na repartição.
- (B) A idade do documento é contada a partir de sua criação.
- (C) A primeira idade do documento é onde os documentos são guardados em definitivo, também podendo ser chamada de "fase permanente".
- (D) A segunda idade do documento ou, "fase corrente", compreende o período que vai da criação do documento até o armazenamento do documento em arquivo temporário.

**Questão 39**

**A respeito da classificação dos documentos, é INCORRETO afirmar que:**

- (A) Na classificação por ordem alfabética, considera-se o nome como elemento para recuperar a informação.
- (B) Na classificação por ordem cronológica, o documento será associado à data de sua criação e não de seu protocolo.
- (C) Na classificação alfanumérica, o documento é classificado por um sistema que relaciona ao documento letras e números.
- (D) Na classificação numérica, utiliza-se o número do documento para recuperar a informação.

**Questão 40**

**A respeito da guarda de documentos, assinale a alternativa CORRETA.**

- (A) Documentos de guarda permanente são, dentre outros, documentos constitutivos e extintivos de direitos, tanto de pessoa física, jurídica ou da coletividade. São documentos de valor

probatório ou informativo quando considerados relevantes; os que refletem a organização e desenvolvimento da organização; documentos relativos à administração pessoal.

- (B) Documentos de guarda temporária são documentos sem valor administrativo, jurídico ou histórico, como material de divulgação de terceiros, requisição de cópias, dentre outros.
- (C) Documentos de guarda temporária são, dentre outros, documentos constitutivos e extintivos de direitos.
- (D) Documentos de guarda eventual são documentos cujos textos ou informações essenciais tenham sido reproduzidos em outros.

