



CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA SÉTIMA REGIÃO – CRP ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2019

ADMINISTRADOR

Instruções

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse Concurso Público.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão ser armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal. Somente devem permanecer em posse do candidato caneta esferográfica de material transparente, com tinta azul ou preta de ponta grossa, documento de identidade, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a imediata exclusão do candidato.
3. Certifique-se de que este caderno:
 - contém 50 (cinquenta) questões;
 - refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição;
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. No caderno de prova, pode-se rabiscar, riscar e calcular.
6. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução.



Boa prova!



Instrução: As questões de números 01 a 10 referem-se ao texto abaixo. Os destaques ao longo do texto estão citados nas questões.

Uma geração distraída ou desmotivada.

01 Nos últimos tempos, tem esquentado o debate sobre o uso da tecnologia na educação.
02 De um lado, estão os defensores de que, se bem utilizados, gadgets, softwares e
03 aplicativos podem engajar os nativos digitais e aprimorar o processo de aprendizagem,
04 tratando cada estudante como indivíduo e não impondo um ritmo e um conteúdo padronizado
05 para todos.

06 Do outro, estão os aliados de um ensino mais tradicional, com livros didáticos densos,
07 aulas expositivas e anotações manuscritas no caderno, um modelo pedagógico que precisa ser
08 preservado para combater o déficit de atenção causado pelo uso intenso do celular, o acesso
09 excessivo ___ redes sociais e o tempo desperdiçado vendo vídeos no YouTube.

10 Colocar a tecnologia como principal e única protagonista frente aos desafios enfrentados
11 pelas escolas nos dias de hoje para educar esta geração pós-Internet me parece um equívoco,
12 assim como refugar todos estes recursos e ignorar que estamos trabalhando com uma geração
13 de nativos digitais.

14 A questão central, no meu entendimento, não é usar ou não usar tecnologias digitais,
15 mas sim como e para que ensinar. Os docentes precisam ter clareza sobre as expectativas dos
16 alunos e como eles aprendem para, então, desenhar as melhores estratégias de ensino, além
17 de fortalecer a visão de uma educação empreendedora, que estimule o protagonismo dos
18 alunos, a inovação, a criatividade, dentre outras competências, o que não implica,
19 necessariamente, no uso de tecnologias digitais.

20 Eleito melhor professor do mundo pelo prêmio Global Education and Skills Forum, o
21 queniano Peter Tabichi leciona na Escola Secundária Keriko Mixed Day, em Pwani Village, no
22 Vale do Rift, uma escola rural de um bairro extremamente carente que conta com apenas um
23 computador com conexão que nem sempre funciona.

24 Ele orientou os estudantes para participarem da Feira de Ciências e Engenharia do
25 Quênia, onde apresentaram uma invenção que permite ___ pessoas cegas e surdas medir um
26 objeto, o que rendeu ao grupo o primeiro lugar na categoria 'colégios públicos'. Os alunos
27 também conquistaram um prêmio da Royal Society of Chemistry em outro projeto que
28 aproveitou a vida das plantas para gerar eletricidade.

29 O resultado do trabalho de Tabichi se refletiu em dados positivos – o número de
30 matrículas dobrou em 3 anos, os casos de indisciplina caíram de 30 para 3 por semana e 26
31 alunos entraram na faculdade no ano passado; em 2017 ingressaram 16.

32 O exemplo do professor queniano mostra que é preciso muito mais do que recursos
33 técnicos e ferramentas tecnológicas para motivar os alunos. Acima de tudo, os alunos querem
34 atenção, querem se sentir importantes, querem aprender da maneira mais natural possível,
35 usando ou não o celular, acessando ou não ___ Internet.

36 Na minha visão, a educação pode ser transformadora unindo o melhor dos dois mundos.
37 Não há razão para fechar os olhos ___ chegada das tecnologias digitais que podem, sim, apoiar
38 o processo de aprendizado. Mas não é preciso abandonar, enterrar as velhas metodologias. O
39 essencial, no final do dia, é reter os alunos na escola e, a partir daí, ajudá-los a construir suas
40 próprias jornadas de aprendizagem e a desenvolverem as habilidades fundamentais para estar
41 no Século XXI.

42 Se queremos seguir o professor Tabichi, precisamos focar na qualificação dos
43 professores para que consigam preparar as próximas gerações para atuarem em um mundo
44 corporativo cada vez mais competitivo e exigente, o que inclui, é importante registrar, o
45 domínio das tecnologias digitais.

(Luciana Allan – Revista Exame – 29/04/2019 – Disponível em:
<https://exame.abril.com.br/blog/crescer-em-rede/uma-geracao-distraida-ou-desmotivada/>)

QUESTÃO 01 – Considerando o exposto pelo texto, analise as assertivas a seguir:

- I. O assunto principal do texto é a conquista do professor Tabichi.
- II. Para a autora, o debate acerca do uso da tecnologia em sala de aula, apesar de importante, é secundário no cenário educacional.
- III. Segundo a autora, as tecnologias digitais são o principal motivo de distração de adolescentes em sala de aula.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 02 – Assinale a alternativa que apresenta a grande e verdadeira conquista educacional do professor Tabichi.

- A) Conseguir gerar eletricidade através de plantas.
- B) Ganhar um prêmio entregue pela Rainha da Inglaterra.
- C) Conseguir dar aula com apenas um computador funcionando.
- D) Motivar os alunos, o que se refletiu em dados positivos para a escola na qual leciona.
- E) Fazer os alunos trabalharem sem quererem ter acesso à internet.

QUESTÃO 03 – Considerando o emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 09, 25, 35 e 37.

- A) às – às – à – à
- B) às – as – à – a
- C) às – às – a – à
- D) as – as – à – a
- E) as – às – a – à

QUESTÃO 04 – Na linha 16, tem-se a oração reduzida de infinitivo “**para, então, desenhar as melhores estratégias de ensino**”. Assinale a alternativa que apresenta a forma correta de expansão dessa oração, levando em conta os referentes corretos de acordo com o texto.

- A) Para que, então, os alunos desenhem as melhores estratégias de ensino.
- B) Para que, então, os professores desenhem as melhores estratégias de ensino.
- C) Para que, então, os professores desenharem as melhores estratégias de ensino.
- D) Para que, então, os alunos desenhassem as melhores estratégias de ensino.
- E) Para que, então, os professores desenhavam as melhores estratégias de ensino.

QUESTÃO 05 – Considerando os processos coesivos de referência e a sintaxe de regência, analise as assertivas a seguir:

- I. Na linha 15, temos o sintagma “para que ensinar”. A preposição colocada anteposta à palavra “que” é regida pela forma verbal “ensinar”.
- II. Ainda na linha 15, a palavra “que” poderia ser substituída pela expressão “qual finalidade” sem prejuízo da ideia central do texto.
- III. A palavra “que”, na expressão destacada nas assertivas anteriores, pode ser classificada como conjunção integrante desempenhando a função de pronome adjetivo.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 06 – Nas linhas 20-23, tem-se um parágrafo constituído por um único período. Assinale a alternativa que apresenta o número de orações que o compõe.

- A) 1.
- B) 2.
- C) 3.
- D) 4.
- E) 5.

QUESTÃO 07 – Considerando as diversas funções que a palavra “que” pode desempenhar em um período, assinale a alternativa na qual tal palavra pode ser classificada como conjunção integrante, introduzindo um termo que tem a função de objeto direto no período no qual se insere.

- A) “que estamos trabalhando com uma geração de nativos digitais.” (l. 12-13).
- B) “que estimule o protagonismo dos alunos” (l. 17-18).
- C) “o que não implica” (l. 18).
- D) “que conta com apenas um computador com conexão que nem sempre funciona” (l. 22-23).
- E) “que aproveitou a vida das plantas para gerar eletricidade.” (l. 27-28).

QUESTÃO 08 – Considerando o emprego da palavra “metodologias” (l. 38), analise as assertivas a seguir e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () O vocábulo refere-se a um conjunto organizado de procedimentos, expressão que poderia ser empregada no texto sem alteração de seu sentido original.
- () Trata-se de substantivo comum de dois gêneros, formado por derivação prefixal, usando o prefixo “-logia”, do latim “logos”, que significa “ciência”.
- () Trata-se de palavra polissílaba, cujo acento tônico a classifica como oxítone.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – V – V.
- B) F – V – F.
- C) F – F – V.
- D) V – V – F.
- E) V – F – F.

QUESTÃO 09 – Na linha 12, a locução “assim como” tem valor _____, podendo ser substituída por _____, desde que _____ alterações no período.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas da proposição acima.

- A) aditivo – mas também – se façam
- B) aditivo – mas também – não se façam
- C) aditivo – bem como – não se façam
- D) comparativo – bem como – não se façam
- E) comparativo – mas também – se façam

QUESTÃO 10 – Nas linhas 39-40, tem-se a seguinte construção: “ajudá-los a construir suas próprias jornadas de aprendizagem”. Assinale a alternativa que apresenta a função sintática desempenhada pelo pronome oblíquo “-los”.

- A) Sujeito.
- B) Objeto Direto.
- C) Objeto Indireto.
- D) Aposto.
- E) Adjunto Adverbial.

Para responder às questões 11 a 20, considere que todos os programas estão instalados em sua configuração padrão (default), o mouse está configurado para destros e, ainda, os programas possuem licença para o uso. Caso haja no enunciado da questão expressões com **Negrito**, **Itálico**, **Sublinhado**, ou ainda, " " (aspas), elas somente servem para chamar a atenção do(a) candidato(a).

QUESTÃO 11 – Com base na Figura 1 abaixo, considere que o usuário digitou, no endereço de célula E1, o seguinte: $=C3+C2+C1/A3$ e, logo após, pressionou a tecla Enter do teclado. Que valor conterà em E1?

	A	B	C	D	E
1	2	9	6	4	
2	3	7	10	9	
3	3	9	14	5	

Figura 1 – Visão parcial de uma planilha do programa Microsoft Excel 2016.

- A) 10
- B) 12
- C) 17
- D) 20
- E) 26

QUESTÃO 12 – Com base na Figura 2 abaixo, considere que o usuário digitou, no endereço de célula D1, o seguinte: $=A2*B3$ e, logo após, pressionou a tecla Enter do teclado. Que valor conterà em D1?

	A	B	C	D
1	7	9	11	
2	5	4	8	
3	3	6	2	

Figura 2 – Visão parcial de uma planilha do programa Microsoft Excel 2016.

- A) 1
- B) 1,3
- C) 1,5
- D) 11
- E) 30

QUESTÃO 13 – Com base na Figura 3 abaixo, considere que o usuário digitou, no endereço de célula E2, o seguinte: $=MÉDIA(A2;C1)$ e, logo após, pressionou a tecla Enter do teclado. Que valor conterà em E2?

	A	B	C	D	E
1	7	3	8	2	
2	20	6	2	12	
3	25	5	2	8	

Figura 3 – Visão parcial de uma planilha do programa Microsoft Excel 2016.

- A) 7,6
- B) 12
- C) 14
- D) 18
- E) 21

QUESTÃO 14 – Em relação ao programa Microsoft Outlook 2016, considere que um usuário recebeu um e-mail que NÃO é considerado um Spam (termo usado para referir-se aos e-mails não solicitados, que geralmente são enviados para um grande número de pessoas). Em que pasta irá residir esse e-mail?

- A) Caixa de entrada.
 - B) Rascunhos.
 - C) Caixa de saída.
 - D) Itens excluídos.
 - E) Lixeira.
-

QUESTÃO 15 – Assinale a alternativa que NÃO corresponde a uma pasta do programa Outlook Express.

- A) Caixa de saída.
 - B) Teclado.
 - C) Itens enviados.
 - D) Itens excluídos.
 - E) Rascunhos.
-

QUESTÃO 16 – Dentre os programas considerados Browsers (Navegadores da Web), temos o software Internet Explorer 11, cuja função preemptiva (mais importante) é:

- A) Realizar fórmulas.
 - B) Realizar funções.
 - C) Navegar em páginas da Internet.
 - D) Criar uma tabela.
 - E) Configurar a área de trabalho.
-

QUESTÃO 17 – No âmbito do software Microsoft Word 2016, a combinação de teclas, chamadas pelo fabricante de teclas de atalho, facilitam muito a vida dos usuários. Nesse sentido, para que serve a tecla de atalho "Ctrl+S" do referido programa?

- A) Sublinhar.
 - B) Salvar.
 - C) Substituir.
 - D) Sobreposição.
 - E) Traduzir.
-

QUESTÃO 18 – No âmbito do sistema operacional Microsoft Windows 10, a combinação de teclas, chamadas pelo fabricante de teclas de atalho, podem ter várias finalidades. Nesse sentido, a tecla de atalho "Ctrl+A" tem como função:

- A) Abrir um arquivo.
 - B) Selecionar todos os itens em um documento ou em uma janela.
 - C) Abrir o Menu Iniciar.
 - D) Desfazer.
 - E) Ajustar a data e hora.
-

QUESTÃO 19 – Ao digitar uma palavra com a grafia incorreta em um documento do programa Microsoft Word 2016, a cor de ondulação que aparecerá na tela é:

- A) Amarela.
 - B) Azul.
 - C) Verde.
 - D) Vermelha.
 - E) Rosa.
-

QUESTÃO 20 – O Painel de Controle é um dos elementos que compõe qual dos seguintes programas?

- A) Microsoft Word 2016.
- B) Microsoft Excel 2016.
- C) Google Chrome versão atualizada.
- D) Microsoft Windows 10.
- E) Gmail.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 21 – Segundo a Lei nº 4.119/1962, que regulamenta a formação e a profissão de psicólogo, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Do candidato à matrícula no curso de bacharelado exigir-se-á idade mínima de 18 anos.
- () Não é da competência do Psicólogo a colaboração em assuntos psicológicos ligados a outras ciências.
- () É assegurada, nos termos da legislação em vigor, a revalidação de diplomas expedidos por Faculdades estrangeiras que mantenham cursos equivalentes aos previstos na presente lei.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – F – V.
- B) F – V – F.
- C) V – V – V.
- D) V – F – V.
- E) V – V – F.

QUESTÃO 22 – A Lei nº 5.766/1971, que cria o Conselho Federal e os Conselhos Regionais de Psicologia e dá outras providências, prevê as seguintes penas aplicáveis por infrações disciplinares:

1. Censura.
2. Advertência.
3. Suspensão do exercício profissional, até 30 (trinta) dias.
4. Multa.

Assinale a alternativa que apresenta a ordem correta de graduação da pena prevista na referida lei.

- A) 4 – 1 – 2 – 3.
- B) 4 – 3 – 1 – 2.
- C) 2 – 4 – 1 – 3.
- D) 1 – 2 – 3 – 4.
- E) 3 – 2 – 4 – 1.

QUESTÃO 23 – A partir do Decreto-Lei nº 79.822/1977, que regulamenta a Lei nº 5.766/1971 que criou o Conselho Federal e os Conselhos Regionais de Psicologia, analise as afirmações abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas, quanto às competências do Conselho Federal de Psicologia.

- () Promover a intervenção nos Conselhos Regionais na hipótese de insolvência.
- () Funcionar como órgão consultivo em matéria de psicologia.
- () Expedir resoluções e instruções necessárias ao bom funcionamento do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – F – V.
- B) F – V – F.
- C) V – V – V.
- D) V – F – V.
- E) V – V – F.

QUESTÃO 24 – A partir do Decreto-Lei nº 79.822/1977, que regulamenta a Lei nº 5.766/1971 que criou o Conselho Federal e os Conselhos Regionais de Psicologia, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas, quanto às competências do Conselho Regional de Psicologia.

- Eleger sua Diretoria.
- Homologar inscrição dos Psicólogos.
- Funcionar como tribunal regional de ética profissional.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – F – V.
- B) F – V – F.
- C) V – V – V.
- D) V – F – V.
- E) V – V – F.

QUESTÃO 25 – A partir do Decreto-Lei nº 79.822/1977, que regulamenta a Lei nº 5.766/1971 que criou o Conselho Federal e os Conselhos Regionais de Psicologia, quanto às Eleições, os membros do Conselho Regional serão eleitos _____, no período _____ dias de antecedência, em relação à data da realização da eleição.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) obrigatoriamente pelos psicólogos e estudantes de psicologia – entre 45 (quarenta e cinco) e 30 (trinta)
- B) facultativamente pelos psicólogos e estudantes de psicologia – de 365 (trezentos e sessenta e cinco)
- C) pela assembleia dos membros do conselho federal de psicologia – compreendido entre 30 (trinta) e 15 (quinze)
- D) pela assembleia geral do conselho regional – compreendido entre 30 (trinta) e 15 (quinze)
- E) pela assembleia geral do conselho regional – entre 45 (quarenta e cinco) e 30 (trinta)

QUESTÃO 26 – Levando em conta a Resolução CFP nº 015/2012, que aprova o Regimento Eleitoral do CFP e CRPs, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas, em relação às possíveis soluções adotadas pela Comissão Regional Eleitoral na hipótese de reclamação de uma das chapas a respeito da igualdade ou similaridade dos nomes e/ou slogans.

- Acordo entre as partes.
- Antiguidade ou tradição, permanecendo com o nome e/ou slogan o grupo/chapa que foi assim identificado em eleições anteriores ou que tenha maior número de integrantes nessa situação.
- Qualificação técnica, permanecendo com o nome e/ou slogan o grupo/chapa que possuir maior pontuação em relação ao Índice de Qualificação Acadêmica, estabelecido no momento da inscrição dos componentes da chapa.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V.
- B) V – V – F.
- C) V – F – F.
- D) F – V – V.
- E) F – F – F.

QUESTÃO 27 – De acordo com a Resolução CFP nº 003/2007, que institui a consolidação das resoluções do Conselho Federal de Psicologia, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas, em relação ao entendimento dado no artigo 2º, aos termos descritos abaixo:

- () Método: entende-se como o conjunto sistemático de procedimentos orientados para fins de produção ou aplicação de conhecimentos.
- () Métodos Psicológicos: entende-se como toda atividade específica, coerente com os princípios gerais estabelecidos pelo método.
- () Solução de Problemas de Ajustamento: o processo que propicia condições de autorrealização, de convivência e de desempenho para o indivíduo, o grupo, a instituição e a comunidade, mediante métodos psicológicos preventivos, psicoterápicos e de reabilitação.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – F – V.
- B) V – F – V.
- C) V – V – V.
- D) V – V – F.
- E) F – V – F.

QUESTÃO 28 – De acordo com a Resolução CFP nº 010/2007, que institui o Manual de Procedimentos Administrativos, Financeiros e Contábeis do Sistema Conselhos de Psicologia, na fixação da despesa devem ser considerados os seguintes aspectos, EXCETO:

- A) Potencial de retorno.
- B) Utilidade.
- C) Possibilidade Contributiva.
- D) Discussão do Orçamento.
- E) Legitimidade.

QUESTÃO 29 – De acordo com a Resolução CFP nº 015/2012, que aprova o Regimento Eleitoral do CFP e CRPs, qual das alternativas abaixo NÃO é um princípio fundamental do processo eleitoral?

- A) Publicidade.
- B) Transparência.
- C) Liberdade de expressão.
- D) Respeito pelas diferenças ideológicas.
- E) Objetividade.

QUESTÃO 30 – A partir do Decreto-Lei nº 79.822/1977, que regulamenta a Lei nº 5.766/1971 que criou o Conselho Federal e os Conselhos Regionais de Psicologia, qual das alternativas abaixo NÃO é requisito e condição básica para o exercício do mandato de membro do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais, mesmo que na condição de suplente?

- A) Inscrição principal na jurisdição do Conselho Regional respectivo há mais de 5 (cinco) anos.
- B) Pleno gozo dos direitos profissionais, civis e políticos.
- C) Cidadania brasileira.
- D) Inexistência de condenação à pena superior a 2 (dois) anos, em virtude de sentença transitada em julgado.
- E) Inexistência de penalidade por infração ao Código de Ética.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31 – Conforme Chiavenato (2010), o processo administrativo compreende o conjunto das funções administrativas, as quais fazem parte de um todo integrado. Nesse sentido, quando os gestores estruturam os recursos disponíveis para que tudo o que foi planejado possa ser executado, eles estão atuando na função de:

- A) Controle.
- B) Planejamento.
- C) Direção.
- D) Comando.
- E) Organização.

QUESTÃO 32 – Certa entidade pública, no início do ano de 2019, reuniu funcionários e diretores para a elaboração do planejamento estratégico dos próximos quatro anos. Na primeira reunião, trataram de realizar a Análise SWOT ou FOFA. Quando recolheram as sugestões, dadas por escrito, havia uma folha com a seguinte frase: “o quadro de servidores da instituição é altamente qualificado”. Tendo em vista os conceitos consagrados para o tema, pode-se dizer que a opinião descrita nessa folha se relaciona com a ideia de:

- A) Oportunidades.
- B) Ameaças.
- C) Pontos Fracos.
- D) Pontos Fortes.
- E) Pontos de Melhoria.

QUESTÃO 33 – Esta ferramenta parte do princípio de que as medidas financeiras tradicionais não captam a totalidade do esforço organizacional na busca de objetivos futuros. Para os autores dessa ferramenta, tanto as questões financeiras como as não financeiras podem servir como medidas de desempenho. Pode-se definir essa ferramenta como um sistema de integração da gestão estratégica de curto, médio e longo prazo, traduzindo visão de futuro, missão e estratégia organizacional em indicadores e metas em diferentes perspectivas, atribuíveis a cada indivíduo, de forma integrada (MAXIMIANO, 2010). A ferramenta citada no texto é conhecida como:

- A) Ciclo PDCA.
- B) Matriz GUT.
- C) Balanced Scorecard.
- D) Forças Competitivas de Porter.
- E) Matriz SWOT.

QUESTÃO 34 – A função de Organização, Sistemas e Métodos (OSM) é uma das especializações da Administração e engloba diversas técnicas e ferramentas. A gestão por processos é uma ferramenta que compõe as técnicas afeitas à OSM. Assinale a alternativa que NÃO está em consonância com o conceito de gerenciamento de processos.

- A) É um conjunto de atividades inter-relacionadas ou interativas que transforma insumos (entradas) em produtos (saídas).
- B) Os processos de negócio são aqueles que caracterizam a atuação da empresa, estando presentes no nível estratégico da organização; já os processos gerenciais incluem as atividades que facilitam a tomada de decisão gerencial, estando mais de acordo com o nível tático.
- C) O subprocesso é um processo que está inserido dentro de outro processo. Corresponde a uma parte específica do processo maior.
- D) A principal característica dos processos é que eles possuem início, meio e fim bem definidos.
- E) As empresas que atuam no mercado fazendo uso do gerenciamento de processos costumam adotar dois tipos de diagramas, conhecidos por AS-IS e TO-BE.

QUESTÃO 35 – Carreiras podem ser definidas como o conjunto de cargos ou funções ocupadas por um profissional ao longo de sua vida. Os planos de carreira são resultado do planejamento feito pela organização para que as competências necessárias para o futuro organizacional sejam desenvolvidas. Trata-se, portanto, de uma função estratégica de RH na organização para composição de seus quadros profissionais. Tendo em vista os tipos básicos de estruturas de carreiras, relacione os tipos de estruturas, na Coluna 1, às características apropriadas, na Coluna 2.

Coluna 1

1. Estrutura em linha.
2. Estrutura em rede.
3. Estrutura paralela.

Coluna 2

- () São as estruturas verticais nas quais o indivíduo começa nos níveis mais baixos e pode crescer verticalmente, ocupando paulatinamente posições hierarquicamente superiores na mesma linha de autoridade. Destaca-se que nessa estrutura as pessoas não possuem alternativas ao progredirem nas carreiras, devendo crescer apenas verticalmente para exercer o cargo de seus chefes, na mesma área de atuação.
- () São estruturas que possibilitam alternativas para as pessoas no desenvolvimento de suas carreiras. O indivíduo pode crescer para cima, mas também para ocupar outras posições que não a do seu superior imediato. De qualquer forma, os requisitos para ocupar os cargos são pré-estabelecidos pela organização.
- () São as estruturas de carreira que permitem aos funcionários se desenvolverem através de uma das linhas existentes na empresa, sendo que uma se refere a cargos de natureza mais técnica e outra a cargos de liderança ou gerenciais. Assim, as pessoas podem se desenvolver enquanto técnicos ou enquanto gestores, podendo ocupar níveis similares em cada uma das linhas. Esse modelo de estrutura tem formato em Y, na qual, depois de atuar na base e conforme se desenvolve na organização, o profissional pode optar por seguir uma das duas trilhas do Y.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 3 – 2.
- B) 1 – 2 – 3.
- C) 2 – 3 – 1.
- D) 2 – 1 – 3.
- E) 3 – 2 – 1.

QUESTÃO 36 – De acordo com Chiavenato (2014), grande parte das organizações buscam preencher suas vagas de trabalho seguindo as ideias atinentes ao modelo de gestão por competências. Assim, os órgãos e departamentos de RH têm desenvolvido estratégias focadas em análise e desenho de cargos por competência. Nesse sentido, assinale a alternativa que apresenta o conceito adequado em relação à Gestão por Competências.

- A) Prática organizacional que busca identificar, desenvolver e adquirir as competências necessárias para que o desempenho global da organização possa ser melhorado. Como as competências estão, em grande parte, assentadas nas pessoas, é a partir das competências individuais que o desempenho individual é melhorado, gerando consequências nas competências e no desempenho organizacional.
- B) Modelo utilizado em organizações de grande porte, de modo que o objetivo é conseguir resultados superiores aos concorrentes.
- C) Prática de gestão que funciona como uma ferramenta de controle, de modo que, se alguma competência desejada não estiver sendo desenvolvida, os gestores de RH irão buscar nas empresas do ramo o que está faltando.
- D) Ferramenta de gestão que utiliza vários modelos de negócio ao mesmo tempo, sendo o principal a Reengenharia, de modo que, não havendo as competências desejadas dentro da organização, o formato de negócio é novamente elaborado, alterando drasticamente os processos existentes, buscando assim adaptar o negócio às capacidades dos funcionários.
- E) Modelo de gestão que leva em conta as capacidades inatas dos funcionários, conjecturando novas premissas organizacionais baseadas nas aptidões exclusivas das pessoas. Portanto, partem do princípio de que se deve observar as atividades em que cada pessoa se destaca e, após, executar programas que visem à elevação desse talento.

QUESTÃO 37 – O modelo burocrático parte da ideia de que a administração deve ser formalista, centrada nos procedimentos a serem seguidos e na hierarquia das decisões. Assim, haveria eficiência para a organização focada nos seus princípios. Entretanto, o apego exagerado aos princípios burocráticos pode trazer algumas disfunções. Assinale a alternativa que apresenta uma disfunção da burocracia.

- A) Racionalidade dos objetivos.
- B) Uniformidade de procedimentos.
- C) Interpretação única e clara dos regulamentos e normas.
- D) Cargos públicos distribuídos através de prebendas e sinecuras.
- E) Resistência às mudanças.

QUESTÃO 38 – A curva ABC é uma ferramenta de gestão de materiais que se baseia nos estudos desenvolvidos por Vilfredo Pareto (1848-1923). Esse método busca identificar quais são os itens mais relevantes do estoque e que, portanto, necessitam maior atenção e tratamento mais profundo por parte dos gestores. Assinale a alternativa correta em relação ao método ABC.

- A) Os itens da classe A têm maior quantidade percentual de produtos dentro dos estoques.
- B) Normalmente, 20% dos produtos são responsáveis por 80% das receitas, podendo existir algumas variações percentuais.
- C) Os itens da classe C são aqueles que existem em menor quantidade dentro do estoque da empresa, devendo receber controle superior aos itens das classes A e B.
- D) Os itens das classes B e C têm a mesma relevância para a gestão de estoques.
- E) O sistema PEPS/UEPS foi integrado ao método ABC, de forma que atualmente a nomenclatura oficial é Sistema ABC/PEPS/UEPS.

QUESTÃO 39 – O sistema Just-in-Time trouxe uma nova visão para o processo produtivo. Foi introduzido na empresa japonesa Toyota nos anos 1950 e se tornou uma revolução na maneira de gerenciar estoques. Sendo assim, assinale a alternativa INCORRETA em relação a esse sistema.

- A) É um sistema de produção puxada.
- B) Busca manter estoques mínimos.
- C) Os fornecedores são encarados como parceiros, não como adversários.
- D) A finalidade do sistema é comprar ou produzir no momento certo com intuito de reduzir os custos de estoques.
- E) O sistema MRP (Material Requirement Planning) foi desenvolvido seguindo as premissas do Just-in-time, buscando integrar a filosofia de redução de desperdício com a tecnologia existente a partir dos anos 1990.

QUESTÃO 40 – Um estudante de psicologia interessado em, futuramente, obter registro no Conselho Regional de Psicologia (CRP) resolveu consultar a página eletrônica da entidade. Assim, em uma área específica do site, onde constavam a apresentação e o planejamento do Conselho, observou uma frase que lhe chamou a atenção: "Promover a valorização e a participação profissional na articulação da Psicologia com a sociedade, alicerçadas nos compromissos éticos e políticos dos direitos humanos". A frase acima, tendo em vista a forma como foi divulgada para o público, representa, para a organização, qual das opções abaixo?

- A) Missão.
- B) Valor.
- C) Objetivo.
- D) Meta.
- E) Visão.

QUESTÃO 41 – Assinale a alternativa que apresenta uma característica adequada em relação à Reengenharia.

- A) É um método que pode ser definido como sinônimo de Downsing.
- B) É um método que envolve mudanças radicais, buscando melhorias drásticas.
- C) Visa ao enxugamento de estruturas físicas e de pessoal.
- D) É um método que busca a melhoria contínua dos processos produtivos.
- E) O objetivo principal é a redução do grau de turnover.

QUESTÃO 42 – Os Indicadores são ferramentas utilizadas por instituições públicas e privadas que visam acompanhar, medir, controlar e melhorar os resultados organizacionais ao longo do tempo. Um indicador de eficiência mede:

- A) A relação entre os produtos e os serviços gerados com os insumos utilizados, relacionando o resultado com os recursos empregados.
- B) A quantidade e a qualidade dos produtos e serviços entregues ao usuário, visando ao atingimento dos objetivos fixados.
- C) Os impactos e as mudanças gerados a partir dos resultados obtidos.
- D) A conformidade a critérios e padrões de qualidade/excelência para a realização dos processos, atividades e projetos na busca da melhor execução, sendo um elemento transversal.
- E) A execução e finalização dos processos, projetos e planos conforme previamente estabelecido.

QUESTÃO 43 – Os princípios orçamentários são premissas, linhas norteadoras a serem observadas na elaboração e execução da lei orçamentária. São válidos para todos os entes e para todos os Poderes, de modo que visam a aumentar a consistência e a estabilidade do sistema orçamentário. Por isso, são as bases nas quais se deve orientar o processo orçamentário. Com base nisso, assinale a alternativa correta em relação ao princípio da Universalidade.

- A) Todas as receitas e despesas devem constar da lei de orçamento pelos seus totais, vedadas quaisquer deduções.
- B) O orçamento deve ser uno, ou seja, deve existir apenas um orçamento para cada ente da Federação em cada exercício financeiro.
- C) Não é permitida a inclusão de matéria estranha à previsão das receitas e à fixação das despesas no orçamento.
- D) O orçamento deve conter todas as receitas e despesas referentes aos Poderes, seus fundos, órgãos e entidades da Administração direta e indireta.
- E) As receitas e despesas devem ser discriminadas, demonstrando a origem e a aplicação dos recursos.

QUESTÃO 44 – Os créditos adicionais são alterações qualitativas e quantitativas realizadas no orçamento. Segundo a Lei nº 4.320/1964, são créditos adicionais as autorizações de despesa não computadas ou insuficientemente dotadas na Lei de Orçamento. Tendo em vista o conteúdo apresentado, assinale a alternativa que apresenta conceito adequado sobre créditos adicionais suplementares.

- A) São os créditos destinados a despesas urgentes ou imprevisíveis, como em caso de guerra, comoção intestina ou calamidade pública.
- B) Trata-se de créditos distribuídos ao ente ou órgão que não fez previsão orçamentária no exercício financeiro apropriado.
- C) São proventos destinados a despesas para as quais não haja dotação orçamentária específica.
- D) São créditos destinados ao reforço de dotação orçamentária.
- E) Têm, dentre outras finalidades, o objetivo de resguardar financeiramente os entes e órgãos que possuem baixo fluxo de caixa ou problemas de liquidez.

QUESTÃO 45 – O Plano Plurianual (PPA) é elaborado no _____ de governo e entra em vigor no _____. Sua vigência será até o _____.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) primeiro ano – mesmo ano da elaboração – segundo ano do mandato seguinte
- B) primeiro ano – segundo ano – final do primeiro ano do mandato seguinte
- C) último ano – primeiro ano do mandato seguinte – último ano do mandato em que foi elaborado
- D) primeiro ano – segundo ano – final do mandato em que foi elaborado
- E) terceiro ano – primeiro ano do mandato seguinte – final do segundo ano do mandato seguinte

QUESTÃO 46 – Conforme Paludo (2015), Plano Plurianual (PPA) é um instrumento de planejamento de _____ prazo, que estabelece de forma _____ as diretrizes, os objetivos e as metas da Administração Pública para as despesas de capital e outras delas decorrentes e para as relativas aos programas de duração continuada. Retrata as intenções do gestor público para um período de _____ anos, podendo ser revisado, durante sua vigência, por meio de inclusão, exclusão ou alteração de programas.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) médio – regionalizada – quatro
- B) curto – nacionalizada – três
- C) longo – setorizada – quatro
- D) curto e médio – regionalizada – três
- E) médio – integralizada – quatro

QUESTÃO 47 – A Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) surgiu por meio da Constituição Federal de 1988, almejando ser o elo entre o planejamento estratégico (Plano Plurianual) e o planejamento operacional (Lei Orçamentária Anual). Assinale a alternativa correta em relação à LDO.

- A) É o instrumento pelo qual o Poder Público prevê a arrecadação de receitas e fixa a realização de despesas para o período de um ano. A LDO é o orçamento por excelência.
- B) A finalidade da LDO é a concretização dos objetivos e metas estabelecidos no PPA. O cumprimento ano a ano das etapas do PPA, em pleno acordo com o que foi estabelecido na LOA.
- C) Na LDO devem estar incluídas as metas e prioridades da administração pública, incluindo as despesas de capital para o exercício financeiro subsequente.
- D) O projeto da LDO deve ser encaminhado ao Legislativo quatro meses antes do término do exercício financeiro (31 de agosto), e devolvido ao executivo até o encerramento da sessão legislativa (22 de dezembro).
- E) Fazem parte da LDO o orçamento fiscal, o orçamento da seguridade social e o orçamento de investimento das empresas (ou investimentos das estatais).

QUESTÃO 48 – Tendo vista a Lei de Licitações (Lei nº 8.666/1993), assinale a alternativa correta.

- A) Os chefes de poder executivo municipal de cidades com mais de 100.000 habitantes podem criar outros tipos de licitação para atender às especificidades locais.
- B) Tomada de Preço, Concorrência e Convite são tipos de licitação.
- C) A Concorrência é um tipo de licitação adequada para compras e aquisições de produtos e serviços de grande vulto.
- D) Concurso é uma modalidade de licitação.
- E) Toda licitação busca garantir a aquisição do produto que seja ofertado pelo menor preço possível.

QUESTÃO 49 – De acordo com a Lei de Licitações (Lei nº 8.666/1993), é permitida a dispensa de licitação em alguns casos específicos, conforme o rol de incisos do artigo 24 da referida lei. Assinale a alternativa que apresenta uma situação em que NÃO é permitido realizar dispensa de licitação.

- A) Na contratação de instituição brasileira incumbida, regimental ou estatutariamente, da pesquisa, do ensino ou do desenvolvimento institucional, ou de instituição dedicada à recuperação social do preso, desde que a contratada detenha inquestionável reputação ético-profissional e não tenha fins lucrativos.
- B) Para a aquisição de bens ou serviços nos termos de acordo internacional específico aprovado pelo Congresso Nacional, quando as condições ofertadas forem manifestamente vantajosas para o Poder Público.
- C) Para a restauração de obras de arte e bens de valor histórico.
- D) Para a aquisição ou restauração de obras de arte e objetos históricos, de autenticidade certificada, desde que compatíveis ou inerentes às finalidades do órgão ou entidade.
- E) Para construção, ampliação, reforma e aprimoramento de estabelecimentos penais, desde que configurada situação de grave e iminente risco à segurança pública.

QUESTÃO 50 – De acordo com Lei nº 12.527/2011, que regula o acesso à informação, a classificação do sigilo de informações no âmbito da administração pública federal é de competência, no grau de ultrassecreto, das seguintes autoridades:

- I. Presidente da República.
- II. Vice-Presidente da República.
- III. Ministros de Estado e autoridades com as mesmas prerrogativas.
- IV. Comandantes da Marinha, do Exército e da Aeronáutica.
- V. Chefes de Missões Diplomáticas e Consulares permanentes no exterior.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I, II e III.
- B) Apenas I, II, IV e V.
- C) Apenas I, III, IV e V.
- D) Apenas II, III, IV e V.
- E) I, II, III, IV e V.