



CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA SÉTIMA REGIÃO – CRP ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2019

ASSESSOR DE COMUNICAÇÃO

Instruções

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse Concurso Público.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão ser armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal. Somente devem permanecer em posse do candidato caneta esferográfica de material transparente, com tinta azul ou preta de ponta grossa, documento de identidade, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a imediata exclusão do candidato.
3. Certifique-se de que este caderno:
 - contém 50 (cinquenta) questões;
 - refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição;
 - contém 1 (uma) prova de produção textual.
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. No caderno de prova, pode-se rabiscar, riscar e calcular.
6. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas e da folha definitiva da prova de produção textual.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução.



Boa prova!



Instrução: As questões de números 01 a 10 referem-se ao texto abaixo. Os destaques ao longo do texto estão citados nas questões.

Uma geração distraída ou desmotivada.

01 Nos últimos tempos, tem esquentado o debate sobre o uso da tecnologia na educação.
02 De um lado, estão os defensores de que, se bem utilizados, gadgets, softwares e
03 aplicativos podem engajar os nativos digitais e aprimorar o processo de aprendizagem,
04 tratando cada estudante como indivíduo e não impondo um ritmo e um conteúdo padronizado
05 para todos.

06 Do outro, estão os aliados de um ensino mais tradicional, com livros didáticos densos,
07 aulas expositivas e anotações manuscritas no caderno, um modelo pedagógico que precisa ser
08 preservado para combater o déficit de atenção causado pelo uso intenso do celular, o acesso
09 excessivo ___ redes sociais e o tempo desperdiçado vendo vídeos no YouTube.

10 Colocar a tecnologia como principal e única protagonista frente aos desafios enfrentados
11 pelas escolas nos dias de hoje para educar esta geração pós-Internet me parece um equívoco,
12 assim como refugar todos estes recursos e ignorar que estamos trabalhando com uma geração
13 de nativos digitais.

14 A questão central, no meu entendimento, não é usar ou não usar tecnologias digitais,
15 mas sim como e para que ensinar. Os docentes precisam ter clareza sobre as expectativas dos
16 alunos e como eles aprendem para, então, desenhar as melhores estratégias de ensino, além
17 de fortalecer a visão de uma educação empreendedora, que estimule o protagonismo dos
18 alunos, a inovação, a criatividade, dentre outras competências, o que não implica,
19 necessariamente, no uso de tecnologias digitais.

20 Eleito melhor professor do mundo pelo prêmio Global Education and Skills Forum, o
21 queniano Peter Tabichi leciona na Escola Secundária Keriko Mixed Day, em Pwani Village, no
22 Vale do Rift, uma escola rural de um bairro extremamente carente que conta com apenas um
23 computador com conexão que nem sempre funciona.

24 Ele orientou os estudantes para participarem da Feira de Ciências e Engenharia do
25 Quênia, onde apresentaram uma invenção que permite ___ pessoas cegas e surdas medir um
26 objeto, o que rendeu ao grupo o primeiro lugar na categoria 'colégios públicos'. Os alunos
27 também conquistaram um prêmio da Royal Society of Chemistry em outro projeto que
28 aproveitou a vida das plantas para gerar eletricidade.

29 O resultado do trabalho de Tabichi se refletiu em dados positivos – o número de
30 matrículas dobrou em 3 anos, os casos de indisciplina caíram de 30 para 3 por semana e 26
31 alunos entraram na faculdade no ano passado; em 2017 ingressaram 16.

32 O exemplo do professor queniano mostra que é preciso muito mais do que recursos
33 técnicos e ferramentas tecnológicas para motivar os alunos. Acima de tudo, os alunos querem
34 atenção, querem se sentir importantes, querem aprender da maneira mais natural possível,
35 usando ou não o celular, acessando ou não ___ Internet.

36 Na minha visão, a educação pode ser transformadora unindo o melhor dos dois mundos.
37 Não há razão para fechar os olhos ___ chegada das tecnologias digitais que podem, sim, apoiar
38 o processo de aprendizado. Mas não é preciso abandonar, enterrar as velhas metodologias. O
39 essencial, no final do dia, é reter os alunos na escola e, a partir daí, ajudá-los a construir suas
40 próprias jornadas de aprendizagem e a desenvolverem as habilidades fundamentais para estar
41 no Século XXI.

42 Se queremos seguir o professor Tabichi, precisamos focar na qualificação dos
43 professores para que consigam preparar as próximas gerações para atuarem em um mundo
44 corporativo cada vez mais competitivo e exigente, o que inclui, é importante registrar, o
45 domínio das tecnologias digitais.

(Luciana Allan – Revista Exame – 29/04/2019 – Disponível em:
<https://exame.abril.com.br/blog/crescer-em-rede/uma-geracao-distraida-ou-desmotivada/>)

QUESTÃO 01 – Considerando o exposto pelo texto, analise as assertivas a seguir:

- I. O assunto principal do texto é a conquista do professor Tabichi.
- II. Para a autora, o debate acerca do uso da tecnologia em sala de aula, apesar de importante, é secundário no cenário educacional.
- III. Segundo a autora, as tecnologias digitais são o principal motivo de distração de adolescentes em sala de aula.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 02 – Assinale a alternativa que apresenta a grande e verdadeira conquista educacional do professor Tabichi.

- A) Conseguir gerar eletricidade através de plantas.
- B) Ganhar um prêmio entregue pela Rainha da Inglaterra.
- C) Conseguir dar aula com apenas um computador funcionando.
- D) Motivar os alunos, o que se refletiu em dados positivos para a escola na qual leciona.
- E) Fazer os alunos trabalharem sem quererem ter acesso à internet.

QUESTÃO 03 – Considerando o emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 09, 25, 35 e 37.

- A) às - às - à - à
- B) às - as - à - a
- C) às - às - a - à
- D) as - as - à - a
- E) as - às - a - à

QUESTÃO 04 – Na linha 16, tem-se a oração reduzida de infinitivo “**para, então, desenhar as melhores estratégias de ensino**”. Assinale a alternativa que apresenta a forma correta de expansão dessa oração, levando em conta os referentes corretos de acordo com o texto.

- A) Para que, então, os alunos desenhem as melhores estratégias de ensino.
- B) Para que, então, os professores desenhem as melhores estratégias de ensino.
- C) Para que, então, os professores desenharem as melhores estratégias de ensino.
- D) Para que, então, os alunos desenhassem as melhores estratégias de ensino.
- E) Para que, então, os professores desenhavam as melhores estratégias de ensino.

QUESTÃO 05 – Considerando os processos coesivos de referência e a sintaxe de regência, analise as assertivas a seguir:

- I. Na linha 15, temos o sintagma “para que ensinar”. A preposição colocada anteposta à palavra “que” é regida pela forma verbal “ensinar”.
- II. Ainda na linha 15, a palavra “que” poderia ser substituída pela expressão “qual finalidade” sem prejuízo da ideia central do texto.
- III. A palavra “que”, na expressão destacada nas assertivas anteriores, pode ser classificada como conjunção integrante desempenhando a função de pronome adjetivo.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 06 – Nas linhas 20-23, tem-se um parágrafo constituído por um único período. Assinale a alternativa que apresenta o número de orações que o compõe.

- A) 1.
- B) 2.
- C) 3.
- D) 4.
- E) 5.

QUESTÃO 07 – Considerando as diversas funções que a palavra “que” pode desempenhar em um período, assinale a alternativa na qual tal palavra pode ser classificada como conjunção integrante, introduzindo um termo que tem a função de objeto direto no período no qual se insere.

- A) “que estamos trabalhando com uma geração de nativos digitais.” (l. 12-13).
- B) “que estimule o protagonismo dos alunos” (l. 17-18).
- C) “o que não implica” (l. 18).
- D) “que conta com apenas um computador com conexão que nem sempre funciona” (l. 22-23).
- E) “que aproveitou a vida das plantas para gerar eletricidade.” (l. 27-28).

QUESTÃO 08 – Considerando o emprego da palavra “metodologias” (l. 38), analise as assertivas a seguir e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () O vocábulo refere-se a um conjunto organizado de procedimentos, expressão que poderia ser empregada no texto sem alteração de seu sentido original.
- () Trata-se de substantivo comum de dois gêneros, formado por derivação prefixal, usando o prefixo “-logia”, do latim “logos”, que significa “ciência”.
- () Trata-se de palavra polissílaba, cujo acento tônico a classifica como oxítone.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – V – V.
- B) F – V – F.
- C) F – F – V.
- D) V – V – F.
- E) V – F – F.

QUESTÃO 09 – Na linha 12, a locução “assim como” tem valor _____, podendo ser substituída por _____, desde que _____ alterações no período.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas da proposição acima.

- A) aditivo – mas também – se façam
- B) aditivo – mas também – não se façam
- C) aditivo – bem como – não se façam
- D) comparativo – bem como – não se façam
- E) comparativo – mas também – se façam

QUESTÃO 10 – Nas linhas 39-40, tem-se a seguinte construção: “ajudá-los a construir suas próprias jornadas de aprendizagem”. Assinale a alternativa que apresenta a função sintática desempenhada pelo pronome oblíquo “-los”.

- A) Sujeito.
- B) Objeto Direto.
- C) Objeto Indireto.
- D) Aposto.
- E) Adjunto Adverbial.

Para responder às questões 11 a 20, considere que todos os programas estão instalados em sua configuração padrão (default), o mouse está configurado para destros e, ainda, os programas possuem licença para o uso. Caso haja no enunciado da questão expressões com **Negrito**, **Itálico**, **Sublinhado**, ou ainda, " " (aspas), elas somente servem para chamar a atenção do(a) candidato(a).

QUESTÃO 11 – Com base na Figura 1 abaixo, considere que o usuário digitou, no endereço de célula E1, o seguinte: $=C3+C2+C1/A3$ e, logo após, pressionou a tecla Enter do teclado. Que valor conterà em E1?

	A	B	C	D	E
1	2	9	6	4	
2	3	7	10	9	
3	3	9	14	5	

Figura 1 – Visão parcial de uma planilha do programa Microsoft Excel 2016.

- A) 10
- B) 12
- C) 17
- D) 20
- E) 26

QUESTÃO 12 – Com base na Figura 2 abaixo, considere que o usuário digitou, no endereço de célula D1, o seguinte: $=A2*B3$ e, logo após, pressionou a tecla Enter do teclado. Que valor conterà em D1?

	A	B	C	D
1	7	9	11	
2	5	4	8	
3	3	6	2	

Figura 2 – Visão parcial de uma planilha do programa Microsoft Excel 2016.

- A) 1
- B) 1,3
- C) 1,5
- D) 11
- E) 30

QUESTÃO 13 – Com base na Figura 3 abaixo, considere que o usuário digitou, no endereço de célula E2, o seguinte: $=MÉDIA(A2;C1)$ e, logo após, pressionou a tecla Enter do teclado. Que valor conterà em E2?

	A	B	C	D	E
1	7	3	8	2	
2	20	6	2	12	
3	25	5	2	8	

Figura 3 – Visão parcial de uma planilha do programa Microsoft Excel 2016.

- A) 7,6
- B) 12
- C) 14
- D) 18
- E) 21

QUESTÃO 14 – Em relação ao programa Microsoft Outlook 2016, considere que um usuário recebeu um e-mail que NÃO é considerado um Spam (termo usado para referir-se aos e-mails não solicitados, que geralmente são enviados para um grande número de pessoas). Em que pasta irá residir esse e-mail?

- A) Caixa de entrada.
 - B) Rascunhos.
 - C) Caixa de saída.
 - D) Itens excluídos.
 - E) Lixeira.
-

QUESTÃO 15 – Assinale a alternativa que NÃO corresponde a uma pasta do programa Outlook Express.

- A) Caixa de saída.
 - B) Teclado.
 - C) Itens enviados.
 - D) Itens excluídos.
 - E) Rascunhos.
-

QUESTÃO 16 – Dentre os programas considerados Browsers (Navegadores da Web), temos o software Internet Explorer 11, cuja função preemptiva (mais importante) é:

- A) Realizar fórmulas.
 - B) Realizar funções.
 - C) Navegar em páginas da Internet.
 - D) Criar uma tabela.
 - E) Configurar a área de trabalho.
-

QUESTÃO 17 – No âmbito do software Microsoft Word 2016, a combinação de teclas, chamadas pelo fabricante de teclas de atalho, facilitam muito a vida dos usuários. Nesse sentido, para que serve a tecla de atalho "Ctrl+S" do referido programa?

- A) Sublinhar.
 - B) Salvar.
 - C) Substituir.
 - D) Sobreposição.
 - E) Traduzir.
-

QUESTÃO 18 – No âmbito do sistema operacional Microsoft Windows 10, a combinação de teclas, chamadas pelo fabricante de teclas de atalho, podem ter várias finalidades. Nesse sentido, a tecla de atalho "Ctrl+A" tem como função:

- A) Abrir um arquivo.
 - B) Selecionar todos os itens em um documento ou em uma janela.
 - C) Abrir o Menu Iniciar.
 - D) Desfazer.
 - E) Ajustar a data e hora.
-

QUESTÃO 19 – Ao digitar uma palavra com a grafia incorreta em um documento do programa Microsoft Word 2016, a cor de ondulação que aparecerá na tela é:

- A) Amarela.
 - B) Azul.
 - C) Verde.
 - D) Vermelha.
 - E) Rosa.
-

QUESTÃO 20 – O Painel de Controle é um dos elementos que compõe qual dos seguintes programas?

- A) Microsoft Word 2016.
- B) Microsoft Excel 2016.
- C) Google Chrome versão atualizada.
- D) Microsoft Windows 10.
- E) Gmail.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 21 – Segundo a Lei nº 4.119/1962, que regulamenta a formação e a profissão de psicólogo, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Do candidato à matrícula no curso de bacharelado exigir-se-á idade mínima de 18 anos.
- () Não é da competência do Psicólogo a colaboração em assuntos psicológicos ligados a outras ciências.
- () É assegurada, nos termos da legislação em vigor, a revalidação de diplomas expedidos por Faculdades estrangeiras que mantenham cursos equivalentes aos previstos na presente lei.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – F – V.
- B) F – V – F.
- C) V – V – V.
- D) V – F – V.
- E) V – V – F.

QUESTÃO 22 – A Lei nº 5.766/1971, que cria o Conselho Federal e os Conselhos Regionais de Psicologia e dá outras providências, prevê as seguintes penas aplicáveis por infrações disciplinares:

1. Censura.
2. Advertência.
3. Suspensão do exercício profissional, até 30 (trinta) dias.
4. Multa.

Assinale a alternativa que apresenta a ordem correta de graduação da pena prevista na referida lei.

- A) 4 – 1 – 2 – 3.
- B) 4 – 3 – 1 – 2.
- C) 2 – 4 – 1 – 3.
- D) 1 – 2 – 3 – 4.
- E) 3 – 2 – 4 – 1.

QUESTÃO 23 – A partir do Decreto-Lei nº 79.822/1977, que regulamenta a Lei nº 5.766/1971 que criou o Conselho Federal e os Conselhos Regionais de Psicologia, analise as afirmações abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas, quanto às competências do Conselho Federal de Psicologia.

- () Promover a intervenção nos Conselhos Regionais na hipótese de insolvência.
- () Funcionar como órgão consultivo em matéria de psicologia.
- () Expedir resoluções e instruções necessárias ao bom funcionamento do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – F – V.
- B) F – V – F.
- C) V – V – V.
- D) V – F – V.
- E) V – V – F.

QUESTÃO 24 – A partir do Decreto-Lei nº 79.822/1977, que regulamenta a Lei nº 5.766/1971 que criou o Conselho Federal e os Conselhos Regionais de Psicologia, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas, quanto às competências do Conselho Regional de Psicologia.

- Eleger sua Diretoria.
- Homologar inscrição dos Psicólogos.
- Funcionar como tribunal regional de ética profissional.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – F – V.
- B) F – V – F.
- C) V – V – V.
- D) V – F – V.
- E) V – V – F.

QUESTÃO 25 – A partir do Decreto-Lei nº 79.822/1977, que regulamenta a Lei nº 5.766/1971 que criou o Conselho Federal e os Conselhos Regionais de Psicologia, quanto às Eleições, os membros do Conselho Regional serão eleitos _____, no período _____ dias de antecedência, em relação à data da realização da eleição.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) obrigatoriamente pelos psicólogos e estudantes de psicologia – entre 45 (quarenta e cinco) e 30 (trinta)
- B) facultativamente pelos psicólogos e estudantes de psicologia – de 365 (trezentos e sessenta e cinco)
- C) pela assembleia dos membros do conselho federal de psicologia – compreendido entre 30 (trinta) e 15 (quinze)
- D) pela assembleia geral do conselho regional – compreendido entre 30 (trinta) e 15 (quinze)
- E) pela assembleia geral do conselho regional – entre 45 (quarenta e cinco) e 30 (trinta)

QUESTÃO 26 – Levando em conta a Resolução CFP nº 015/2012, que aprova o Regimento Eleitoral do CFP e CRPs, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas, em relação às possíveis soluções adotadas pela Comissão Regional Eleitoral na hipótese de reclamação de uma das chapas a respeito da igualdade ou similaridade dos nomes e/ou slogans.

- Acordo entre as partes.
- Antiguidade ou tradição, permanecendo com o nome e/ou slogan o grupo/chapa que foi assim identificado em eleições anteriores ou que tenha maior número de integrantes nessa situação.
- Qualificação técnica, permanecendo com o nome e/ou slogan o grupo/chapa que possuir maior pontuação em relação ao Índice de Qualificação Acadêmica, estabelecido no momento da inscrição dos componentes da chapa.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V.
- B) V – V – F.
- C) V – F – F.
- D) F – V – V.
- E) F – F – F.

QUESTÃO 27 – De acordo com a Resolução CFP nº 003/2007, que institui a consolidação das resoluções do Conselho Federal de Psicologia, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas, em relação ao entendimento dado no artigo 2º, aos termos descritos abaixo:

- () Método: entende-se como o conjunto sistemático de procedimentos orientados para fins de produção ou aplicação de conhecimentos.
- () Métodos Psicológicos: entende-se como toda atividade específica, coerente com os princípios gerais estabelecidos pelo método.
- () Solução de Problemas de Ajustamento: o processo que propicia condições de autorrealização, de convivência e de desempenho para o indivíduo, o grupo, a instituição e a comunidade, mediante métodos psicológicos preventivos, psicoterápicos e de reabilitação.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – F – V.
- B) V – F – V.
- C) V – V – V.
- D) V – V – F.
- E) F – V – F.

QUESTÃO 28 – De acordo com a Resolução CFP nº 010/2007, que institui o Manual de Procedimentos Administrativos, Financeiros e Contábeis do Sistema Conselhos de Psicologia, na fixação da despesa devem ser considerados os seguintes aspectos, EXCETO:

- A) Potencial de retorno.
- B) Utilidade.
- C) Possibilidade Contributiva.
- D) Discussão do Orçamento.
- E) Legitimidade.

QUESTÃO 29 – De acordo com a Resolução CFP nº 015/2012, que aprova o Regimento Eleitoral do CFP e CRPs, qual das alternativas abaixo NÃO é um princípio fundamental do processo eleitoral?

- A) Publicidade.
- B) Transparência.
- C) Liberdade de expressão.
- D) Respeito pelas diferenças ideológicas.
- E) Objetividade.

QUESTÃO 30 – A partir do Decreto-Lei nº 79.822/1977, que regulamenta a Lei nº 5.766/1971 que criou o Conselho Federal e os Conselhos Regionais de Psicologia, qual das alternativas abaixo NÃO é requisito e condição básica para o exercício do mandato de membro do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais, mesmo que na condição de suplente?

- A) Inscrição principal na jurisdição do Conselho Regional respectivo há mais de 5 (cinco) anos.
- B) Pleno gozo dos direitos profissionais, civis e políticos.
- C) Cidadania brasileira.
- D) Inexistência de condenação à pena superior a 2 (dois) anos, em virtude de sentença transitada em julgado.
- E) Inexistência de penalidade por infração ao Código de Ética.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31 – A sinergia pode ser resumida em um conceito usado nas organizações para obter um resultado superior à soma das partes envolvidas. Sobre esse conceito, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () É percebida como um importante componente para obtenção da eficiência organizacional.
- () Representa os investimentos em mídias para cada campanha institucional.
- () É o elemento do branding que conjuga investimentos e esforços de comunicação para reforços de marca.
- () Na comunicação, também é importante utilizar elementos condicionantes de sinergia.
- () O uso sinérgico da comunicação para melhorar as condições de ações comunicacionais esclarece e proporciona eficientes sistemas de coordenação, produz respostas imediatas e reduz significativamente os custos dos programas.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – V – V – F – V.
- B) V – F – F – V – V.
- C) V – F – V – F – F.
- D) F – V – F – V – F.
- E) V – V – F – F – V.

QUESTÃO 32 – A comunicação como processo organizacional é um importante fator para o bom desempenho das empresas no mercado competitivo. Para isso, duas frentes dos sistemas comunicacionais têm importante papel e devem ser implementadas, quais sejam:

- A) Comunicação extra, com maior enfoque em processos atípicos ou sazonais, como lançamentos de produtos ou eventos; comunicação padrão, que atende as demandas de rotina da organização.
- B) Comunicação segmentada, voltada a públicos segmentados de interesse da organização; comunicação aberta, voltada para sociedade e comunidade que a organização impacta.
- C) Comunicação externa, voltada para mercado e fornecedores; comunicação interna, voltada aos que trabalham na empresa.
- D) Comunicação externa, voltada para mercado e fornecedores; comunicação interna, voltada aos clientes.
- E) Comunicação fixa, com conteúdos e formas mais padronizadas; comunicação variável, com liberdade criativa e de improvisado.

QUESTÃO 33 – Em uma assessoria de comunicação, as atividades devem ser realizadas de acordo com um planejamento, que organiza e prioriza a ordem das atividades segundo diretrizes estabelecidas junto ao assessorado. Uma etapa muito importante é a ativação. Assinale a alternativa que descreve o que ocorre nessa etapa.

- A) Há um brainstorming ativo, e as estratégias organizacionais são descritas.
- B) Os investimentos em mídia são calculados para serem incluídos no orçamento da campanha.
- C) Ocorre uma verdadeira ação de marketing de relacionamento improvisado.
- D) Os planos de ação são colocados em prática de acordo com determinações e estratégias.
- E) São avaliados os resultados das ações realizadas.

QUESTÃO 34 – Uma entrevista coletiva proporciona o esclarecimento de fatos ou opiniões de forma dinâmica, integrada e prática, mas é preciso atenção na hora de estabelecer os critérios para realizar uma coletiva de imprensa. Ela pode ocorrer sem uma preparação prévia, a critério do interesse dos repórteres em uma oportunidade com a fonte. Esse modelo de coletiva de imprensa é conhecido por:

- A) Provocada.
- B) Espontânea.
- C) Didática.
- D) Harmônica.
- E) Oportunista.

QUESTÃO 35 – Uma das importantes ferramentas da assessoria de comunicação para lidar com informações noticiosas é a assessoria de imprensa. Analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () O conjunto informativo composto pelo presskit é um dos produtos mais importantes da assessoria de imprensa.
- () O presskit deve sempre conter um presente de uso pessoal para gerar valor à marca do assessorado.
- () A mailing-list é a relação dos veículos de comunicação que interessam a uma assessoria e aos seus clientes.
- () O house organ é um veículo com caráter informativo voltado a públicos de interesse direto ou indireto do assessorado.
- () A avaliação de dados provenientes do exterior da organização, e que possam interessar a ela, também é papel da assessoria de imprensa.
- () O profissional de comunicação deve negligenciar o valor informativo para elaborar o produto da assessoria de imprensa.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – F – F – V – V.
- B) F – V – V – F – V – F.
- C) F – F – V – V – F – F.
- D) F – V – F – V – F – V.
- E) V – F – V – V – V – F.

QUESTÃO 36 – A noticiabilidade de um fato é o valor conferido ao evento do ponto de vista editorial de jornalismo. A atualidade e a magnitude do acontecimento são alguns critérios que acentuam o valor da notícia. Assinale a alternativa que contenha características de um fato que, segundo os conceitos jornalísticos, agregam na priorização da pauta.

- A) Impacto e relevância pública.
- B) Dramaticidade e importância setorial.
- C) Influência política e religiosa.
- D) Regionalidade e sazonalidade.
- E) Resultado financeiro e valor individual.

QUESTÃO 37 – O conceito de notícia, em regra, independe das intenções do jornalista, pois trata da abordagem de um fato novo, enquanto a informação jornalística pode apresentar uma opinião ou um posicionamento. Assinale a alternativa que apresenta somente formas textuais que condizem com esse conceito de informações jornalísticas que externam algum tipo de posicionamento.

- A) Redação, dissertação e monografia.
- B) Briefing, artigo e resumo.
- C) Artigo, crônica e crítica.
- D) Entrevista, matéria e reportagem.
- E) Epígrafe, prefácio e posfácio.

QUESTÃO 38 – Para a elaboração de matérias, o jornalista busca informações junto a pessoas ou instituições que testemunharam ou fizeram parte do fato noticioso. No jornalismo, estes fornecedores de informações também são conhecidos como:

- A) Testemunhas oculares.
- B) Fontes.
- C) Clientes.
- D) Protagonistas.
- E) Elementos.

QUESTÃO 39 – O jornalista deve utilizar meios para investigar e coletar informações para elaborar uma reportagem, tentando obter diferentes pontos de vista da história. Os procedimentos de apuração desses dados podem ter formas e conduções diferenciadas, além de atender objetivos diferentes. Analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () O entrevistador deve insistir em linhas de questionamento previamente preparadas, mesmo quando estas são constatadas como improdutivas.
- () Na entrevista testemunhal, o entrevistador deve sempre tentar alongar ao máximo a entrevista.
- () Entrevista é considerada como procedimento clássico de apuração de informações em jornalismo.
- () Ritual é uma entrevista breve na qual o ponto de interesse está mais centrado na exposição do entrevistado do que naquilo que ele tem a dizer.
- () O entrevistador deve manter o comando da conversa, buscando evitar que ela se desvie do tema.
- () Entrevista em profundidade revela grandes temas e deve ser realizada somente com personalidades importantes das áreas de humanas, como filosofia ou sociologia.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – F – V – V – F – F.
- B) V – F – V – V – V – F.
- C) V – V – F – F – V – V.
- D) V – V – V – F – F – F.
- E) F – V – F – F – V – V.

QUESTÃO 40 – O planejamento do conteúdo noticioso, das editoriais ou da tarefa do repórter é conhecido por _____. Esse plano pode _____ a conformidade das matérias a interesses editoriais e, se bem realizado, prevê volume de informações que auxiliam caso outros itens " _____ ", ou seja, não possam ser realizados.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) pauta – garantir – caiam
- B) release – conter – desapareçam
- C) sumário – formatar – finalizem
- D) plano de ação – promover – evaporem
- E) rotina – organizar – sumam

QUESTÃO 41 – Jornalistas sempre devem considerar que, se existe algo progressista no mundo, esse algo é a verdade. Essa e outras premissas são esclarecidas no estudo sobre a ética do jornalismo. Um dos pontos críticos da profissão é o tênue limite entre a informação relevante – que poderá virar manchete de capa – e o fator de impacto que ela pode ter. Assinale a alternativa que apresenta corretamente uma orientação para a condução ética do jornalismo.

- A) Processos em curso de interesse público devem sempre ter seus dados elucidados e publicados, mesmo que de cunho sigiloso.
- B) As políticas institucionais devem ditar e orientar o trabalho do jornalista, inclusive sua postura em relação a fontes e linha editorial.
- C) O jornalismo investigativo não pode atuar com fontes sigilosas, inclusive deve fornecer contatos para outros profissionais envolvidos em algum caso, como advogados e policiais em qualquer circunstância.
- D) Em todos os casos se aplica a máxima de "os fins podem justificar os meios".
- E) Ondas de denúncias podem ser ativadas por campanhas contra violência e injustiça. O jornalista deve perceber o estado de pânico e angústia para filtrá-las.

QUESTÃO 42 – Em uma fase da escrita para internet, na qual os conteúdos do jornalismo impresso e digital têm versões diferentes, mas semelhantes, os textos desenvolvidos para a web, contendo hiperligações e aplicações interativas, são também chamados de:

- A) Texto interativo.
- B) Redação Web.
- C) Hipertexto.
- D) Release.
- E) Texto Off-line.

QUESTÃO 43 – A atuação profissional do jornalista está subordinada a regras de conduta especificadas no Código de Ética dos Jornalistas Brasileiros. A atividade é considerada de natureza _____ e finalidade _____ e alguns dos deveres estabelecem o _____ ao direito de privacidade e a _____ dos acontecimentos antes de divulgá-los.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) investigativa – privada – senso – edição
- B) moral – civil – controle – visualização
- C) humana – educativa – desacato – checagem
- D) social – pública – respeito – apuração
- E) privada – informativa – desconsideração – consideração

QUESTÃO 44 – As características textuais adotadas pelo profissional do jornalismo como espírito de concisão e síntese são conhecidas como _____. Além destas, fluência, clareza, objetividade e _____ são definições que os teóricos utilizam para orientar a produção de um bom texto jornalístico.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) estilo jornalístico – correção gramatical
- B) figura de linguagem – linguagem coloquial
- C) marca registrada do jornalista – metalinguagem
- D) forma autoral – fidelidade
- E) poder redacional – originalidade

QUESTÃO 45 – O formato narrativo dos textos jornalísticos é conhecido por _____ e é marcado por uma forma de redação e um protocolo de leitura que prioriza as informações relevantes na parte _____ do texto.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) lead – central
- B) pirâmide invertida – superior
- C) tronco central – central
- D) triângulo informativo – superior
- E) ordem jornalística – inferior

QUESTÃO 46 – O texto de webjornalismo deve ter atrativos para o leitor, ser envolvente e de fácil compreensão. Uma linguagem coloquial e um toque leve de humor podem ser recomendados por alguns autores. Sendo assim, analise as seguintes assertivas e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Ao escrever para web, utilize intensamente trocadilhos e piadas prontas para obter um fácil entendimento.
- () O uso de uma linguagem leve, mas firme, que demonstre mais vibração e objetividade, é recomendado na web.
- () Deve-se reaproveitar na íntegra todo texto do jornalismo impresso para o webjornalismo, sem fazer adaptações.
- () Uma linguagem passiva apresenta um bom resultado na web.
- () O uso de ironia e sarcasmo, por destacar o texto entre os múltiplos conteúdos na web, deve ser empregado em títulos e subtítulos.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – V – F – V – F.
- B) V – V – V – F – F.
- C) F – F – V – V – V.
- D) V – F – F – V – V.
- E) F – F – V – F – V.

QUESTÃO 47 – O jornalismo que se publica na web, seja em formato de texto ou no mais sofisticado produto multimídia, passou por diversas transições na forma de elaboração dos conteúdos. Assinale a alternativa que representa a fase inicial do webjornalismo.

- A) Fase de inovações: os jornalistas reescreveram textos para terem melhor performance na mídia digital.
- B) Receio do novo: veículos tradicionais não se propuseram a entrar na web e somente a new media totalmente adaptada à internet se aventurou no webjornalismo.
- C) Criação interativa: os veículos interagiram com grandes empresas de tecnologia e criaram formas inusitadas de fazer webjornalismo.
- D) Fase de adaptação do off-line: quando os conteúdos da web foram os mesmos que os publicados nas versões impressas.
- E) Fase baby steps: quando cada texto que seria postado na internet deveria ser revisado pelo editor e por uma comissão de leitores para ser divulgado no veículo on-line.

QUESTÃO 48 – A mesma lógica inspira o jornalismo off-line e o on-line: a boa redação e a boa edição. Sobre as características da escrita jornalística e a expectativa dos leitores na web, é INCORRETO afirmar que:

- A) Leitores desejam saber o que aconteceu, assim que a matéria começa a se desenvolver. Se for interessante, prestarão atenção. De outra forma, irão a outro lugar.
- B) Um desafio constante para os produtores de conteúdos na web: a escrita para internet significa uma mudança de estilo de forma textual e linguagem.
- C) Mais do que o título, o lead deve ser mais valorizado e deve contar com advérbios e adjetivos, além de responder às questões do fato.
- D) A redação na internet requer a economia de palavras, o que finalmente veio a tornar-se missão de todo texto escrito.
- E) Recomenda-se uso de humor sutil e proximidade nas editorias mais leves. Sempre prezando pela correção gramatical e fluidez textual.

QUESTÃO 49 – Entre os pressupostos teóricos sobre a comunicação, a Teoria Matemática da Comunicação, que é mecanicista e linear, apresenta um esquema de fluxo de transmissão. Conforme esse paradigma teórico, é correto afirmar que:

- A) O emissor está no centro, e o receptor no fim, sendo o início do processo a mensagem, em uma análise focada em entender o conteúdo das mensagens.
- B) O receptor está no início, e o emissor, no final, sendo o enfoque do estudo o contexto cultural de quem recebe a mensagem para ressignificá-la e dar sentido ao processo de comunicação.
- C) A mensagem está no fim do processo, emissor e receptor estão organizados no mesmo ponto, dando enfoque da análise de convergência da comunicação ao conteúdo.
- D) O receptor está no fim do processo, visto que o ruído é a primeira etapa do fluxo de comunicação que transforma a mensagem e atrapalha o entendimento do emissor.
- E) O emissor está no início do processo, e o receptor, no fim; em polos opostos e separados, dando ênfase a um entendimento sequencial e estrutural do fluxo de comunicação.

QUESTÃO 50 – Marshall McLuhan classificou os meios de comunicação como meios quentes e meios frios. O teórico utilizou um enfoque de suas investigações que privilegiava a característica dos _____ e não somente a análise de _____. Os estudos realizados por ele dão embasamento a sua afirmação de que o _____ é a _____.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) anunciantes – jornalismo – formato – questão principal
- B) autores – obras – artista – criação
- C) meios de comunicação digital – meios de comunicação impresso – digital – revolução
- D) medias – conteúdo – meio – mensagem
- E) jornais – novelas – horário nobre – alma do negócio