



CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA SÉTIMA REGIÃO – CRP ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2019

RELAÇÕES PÚBLICAS

Instruções

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse Concurso Público.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão ser armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal. Somente devem permanecer em posse do candidato caneta esferográfica de material transparente, com tinta azul ou preta de ponta grossa, documento de identidade, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a imediata exclusão do candidato.
3. Certifique-se de que este caderno:
 - contém 50 (cinquenta) questões;
 - refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição;
 - contém 1 (uma) prova de produção textual.
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. No caderno de prova, pode-se rabiscar, riscar e calcular.
6. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas e da folha definitiva da prova de produção textual.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução.



V3_4/6/201911:48:36

Controle de
QUALIDADE
Fundatec

Boa prova!



Instrução: As questões de números 01 a 10 referem-se ao texto abaixo. Os destaques ao longo do texto estão citados nas questões.

Uma geração distraída ou desmotivada.

01 Nos últimos tempos, tem esquentado o debate sobre o uso da tecnologia na educação.
02 De um lado, estão os defensores de que, se bem utilizados, gadgets, softwares e
03 aplicativos podem engajar os nativos digitais e aprimorar o processo de aprendizagem,
04 tratando cada estudante como indivíduo e não impondo um ritmo e um conteúdo padronizado
05 para todos.

06 Do outro, estão os aliados de um ensino mais tradicional, com livros didáticos densos,
07 aulas expositivas e anotações manuscritas no caderno, um modelo pedagógico que precisa ser
08 preservado para combater o déficit de atenção causado pelo uso intenso do celular, o acesso
09 excessivo ___ redes sociais e o tempo desperdiçado vendo vídeos no YouTube.

10 Colocar a tecnologia como principal e única protagonista frente aos desafios enfrentados
11 pelas escolas nos dias de hoje para educar esta geração pós-Internet me parece um equívoco,
12 assim como refugar todos estes recursos e ignorar que estamos trabalhando com uma geração
13 de nativos digitais.

14 A questão central, no meu entendimento, não é usar ou não usar tecnologias digitais,
15 mas sim como e para que ensinar. Os docentes precisam ter clareza sobre as expectativas dos
16 alunos e como eles aprendem para, então, desenhar as melhores estratégias de ensino, além
17 de fortalecer a visão de uma educação empreendedora, que estimule o protagonismo dos
18 alunos, a inovação, a criatividade, dentre outras competências, o que não implica,
19 necessariamente, no uso de tecnologias digitais.

20 Eleito melhor professor do mundo pelo prêmio Global Education and Skills Forum, o
21 queniano Peter Tabichi leciona na Escola Secundária Keriko Mixed Day, em Pwani Village, no
22 Vale do Rift, uma escola rural de um bairro extremamente carente que conta com apenas um
23 computador com conexão que nem sempre funciona.

24 Ele orientou os estudantes para participarem da Feira de Ciências e Engenharia do
25 Quênia, onde apresentaram uma invenção que permite ___ pessoas cegas e surdas medir um
26 objeto, o que rendeu ao grupo o primeiro lugar na categoria 'colégios públicos'. Os alunos
27 também conquistaram um prêmio da Royal Society of Chemistry em outro projeto que
28 aproveitou a vida das plantas para gerar eletricidade.

29 O resultado do trabalho de Tabichi se refletiu em dados positivos – o número de
30 matrículas dobrou em 3 anos, os casos de indisciplina caíram de 30 para 3 por semana e 26
31 alunos entraram na faculdade no ano passado; em 2017 ingressaram 16.

32 O exemplo do professor queniano mostra que é preciso muito mais do que recursos
33 técnicos e ferramentas tecnológicas para motivar os alunos. Acima de tudo, os alunos querem
34 atenção, querem se sentir importantes, querem aprender da maneira mais natural possível,
35 usando ou não o celular, acessando ou não ___ Internet.

36 Na minha visão, a educação pode ser transformadora unindo o melhor dos dois mundos.
37 Não há razão para fechar os olhos ___ chegada das tecnologias digitais que podem, sim, apoiar
38 o processo de aprendizado. Mas não é preciso abandonar, enterrar as velhas metodologias. O
39 essencial, no final do dia, é reter os alunos na escola e, a partir daí, ajudá-los a construir suas
40 próprias jornadas de aprendizagem e a desenvolverem as habilidades fundamentais para estar
41 no Século XXI.

42 Se queremos seguir o professor Tabichi, precisamos focar na qualificação dos
43 professores para que consigam preparar as próximas gerações para atuarem em um mundo
44 corporativo cada vez mais competitivo e exigente, o que inclui, é importante registrar, o
45 domínio das tecnologias digitais.

(Luciana Allan – Revista Exame – 29/04/2019 – Disponível em:
<https://exame.abril.com.br/blog/crescer-em-rede/uma-geracao-distraida-ou-desmotivada/>)

QUESTÃO 01 – Considerando o exposto pelo texto, analise as assertivas a seguir:

- I. O assunto principal do texto é a conquista do professor Tabichi.
- II. Para a autora, o debate acerca do uso da tecnologia em sala de aula, apesar de importante, é secundário no cenário educacional.
- III. Segundo a autora, as tecnologias digitais são o principal motivo de distração de adolescentes em sala de aula.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 02 – Assinale a alternativa que apresenta a grande e verdadeira conquista educacional do professor Tabichi.

- A) Conseguir gerar eletricidade através de plantas.
- B) Ganhar um prêmio entregue pela Rainha da Inglaterra.
- C) Conseguir dar aula com apenas um computador funcionando.
- D) Motivar os alunos, o que se refletiu em dados positivos para a escola na qual leciona.
- E) Fazer os alunos trabalharem sem quererem ter acesso à internet.

QUESTÃO 03 – Considerando o emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 09, 25, 35 e 37.

- A) às – às – à – à
- B) às – as – à – a
- C) às – às – a – à
- D) as – as – à – a
- E) as – às – a – à

QUESTÃO 04 – Na linha 16, tem-se a oração reduzida de infinitivo “**para, então, desenhar as melhores estratégias de ensino**”. Assinale a alternativa que apresenta a forma correta de expansão dessa oração, levando em conta os referentes corretos de acordo com o texto.

- A) Para que, então, os alunos desenhem as melhores estratégias de ensino.
- B) Para que, então, os professores desenhem as melhores estratégias de ensino.
- C) Para que, então, os professores desenharem as melhores estratégias de ensino.
- D) Para que, então, os alunos desenhassem as melhores estratégias de ensino.
- E) Para que, então, os professores desenhavam as melhores estratégias de ensino.

QUESTÃO 05 – Considerando os processos coesivos de referência e a sintaxe de regência, analise as assertivas a seguir:

- I. Na linha 15, temos o sintagma “para que ensinar”. A preposição colocada anteposta à palavra “que” é regida pela forma verbal “ensinar”.
- II. Ainda na linha 15, a palavra “que” poderia ser substituída pela expressão “qual finalidade” sem prejuízo da ideia central do texto.
- III. A palavra “que”, na expressão destacada nas assertivas anteriores, pode ser classificada como conjunção integrante desempenhando a função de pronome adjetivo.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 06 – Nas linhas 20-23, tem-se um parágrafo constituído por um único período. Assinale a alternativa que apresenta o número de orações que o compõe.

- A) 1.
- B) 2.
- C) 3.
- D) 4.
- E) 5.

QUESTÃO 07 – Considerando as diversas funções que a palavra “que” pode desempenhar em um período, assinale a alternativa na qual tal palavra pode ser classificada como conjunção integrante, introduzindo um termo que tem a função de objeto direto no período no qual se insere.

- A) “que estamos trabalhando com uma geração de nativos digitais.” (l. 12-13).
- B) “que estimule o protagonismo dos alunos” (l. 17-18).
- C) “o que não implica” (l. 18).
- D) “que conta com apenas um computador com conexão que nem sempre funciona” (l. 22-23).
- E) “que aproveitou a vida das plantas para gerar eletricidade.” (l. 27-28).

QUESTÃO 08 – Considerando o emprego da palavra “metodologias” (l. 38), analise as assertivas a seguir e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () O vocábulo refere-se a um conjunto organizado de procedimentos, expressão que poderia ser empregada no texto sem alteração de seu sentido original.
- () Trata-se de substantivo comum de dois gêneros, formado por derivação prefixal, usando o prefixo “-logia”, do latim “logos”, que significa “ciência”.
- () Trata-se de palavra polissílaba, cujo acento tônico a classifica como oxítone.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – V – V.
- B) F – V – F.
- C) F – F – V.
- D) V – V – F.
- E) V – F – F.

QUESTÃO 09 – Na linha 12, a locução “assim como” tem valor _____, podendo ser substituída por _____, desde que _____ alterações no período.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas da proposição acima.

- A) aditivo – mas também – se façam
- B) aditivo – mas também – não se façam
- C) aditivo – bem como – não se façam
- D) comparativo – bem como – não se façam
- E) comparativo – mas também – se façam

QUESTÃO 10 – Nas linhas 39-40, tem-se a seguinte construção: “ajudá-los a construir suas próprias jornadas de aprendizagem”. Assinale a alternativa que apresenta a função sintática desempenhada pelo pronome oblíquo “-los”.

- A) Sujeito.
- B) Objeto Direto.
- C) Objeto Indireto.
- D) Aposto.
- E) Adjunto Adverbial.

Para responder às questões 11 a 20, considere que todos os programas estão instalados em sua configuração padrão (default), o mouse está configurado para destros e, ainda, os programas possuem licença para o uso. Caso haja no enunciado da questão expressões com **Negrito**, **Itálico**, **Sublinhado**, ou ainda, " " (aspas), elas somente servem para chamar a atenção do(a) candidato(a).

QUESTÃO 11 – Com base na Figura 1 abaixo, considere que o usuário digitou, no endereço de célula E1, o seguinte: $=C3+C2+C1/A3$ e, logo após, pressionou a tecla Enter do teclado. Que valor conterà em E1?

	A	B	C	D	E
1	2	9	6	4	
2	3	7	10	9	
3	3	9	14	5	

Figura 1 – Visão parcial de uma planilha do programa Microsoft Excel 2016.

- A) 10
- B) 12
- C) 17
- D) 20
- E) 26

QUESTÃO 12 – Com base na Figura 2 abaixo, considere que o usuário digitou, no endereço de célula D1, o seguinte: $=A2*B3$ e, logo após, pressionou a tecla Enter do teclado. Que valor conterà em D1?

	A	B	C	D
1	7	9	11	
2	5	4	8	
3	3	6	2	

Figura 2 – Visão parcial de uma planilha do programa Microsoft Excel 2016.

- A) 1
- B) 1,3
- C) 1,5
- D) 11
- E) 30

QUESTÃO 13 – Com base na Figura 3 abaixo, considere que o usuário digitou, no endereço de célula E2, o seguinte: $=MÉDIA(A2;C1)$ e, logo após, pressionou a tecla Enter do teclado. Que valor conterà em E2?

	A	B	C	D	E
1	7	3	8	2	
2	20	6	2	12	
3	25	5	2	8	

Figura 3 – Visão parcial de uma planilha do programa Microsoft Excel 2016.

- A) 7,6
- B) 12
- C) 14
- D) 18
- E) 21

QUESTÃO 14 – Em relação ao programa Microsoft Outlook 2016, considere que um usuário recebeu um e-mail que NÃO é considerado um Spam (termo usado para referir-se aos e-mails não solicitados, que geralmente são enviados para um grande número de pessoas). Em que pasta irá residir esse e-mail?

- A) Caixa de entrada.
- B) Rascunhos.
- C) Caixa de saída.
- D) Itens excluídos.
- E) Lixeira.

QUESTÃO 15 – Assinale a alternativa que NÃO corresponde a uma pasta do programa Outlook Express.

- A) Caixa de saída.
- B) Teclado.
- C) Itens enviados.
- D) Itens excluídos.
- E) Rascunhos.

QUESTÃO 16 – Dentre os programas considerados Browsers (Navegadores da Web), temos o software Internet Explorer 11, cuja função preemptiva (mais importante) é:

- A) Realizar fórmulas.
- B) Realizar funções.
- C) Navegar em páginas da Internet.
- D) Criar uma tabela.
- E) Configurar a área de trabalho.

QUESTÃO 17 – No âmbito do software Microsoft Word 2016, a combinação de teclas, chamadas pelo fabricante de teclas de atalho, facilitam muito a vida dos usuários. Nesse sentido, para que serve a tecla de atalho "Ctrl+S" do referido programa?

- A) Sublinhar.
- B) Salvar.
- C) Substituir.
- D) Sobreposição.
- E) Traduzir.

QUESTÃO 18 – No âmbito do sistema operacional Microsoft Windows 10, a combinação de teclas, chamadas pelo fabricante de teclas de atalho, podem ter várias finalidades. Nesse sentido, a tecla de atalho "Ctrl+A" tem como função:

- A) Abrir um arquivo.
- B) Selecionar todos os itens em um documento ou em uma janela.
- C) Abrir o Menu Iniciar.
- D) Desfazer.
- E) Ajustar a data e hora.

QUESTÃO 19 – Ao digitar uma palavra com a grafia incorreta em um documento do programa Microsoft Word 2016, a cor de ondulação que aparecerá na tela é:

- A) Amarela.
- B) Azul.
- C) Verde.
- D) Vermelha.
- E) Rosa.

QUESTÃO 20 – O Painel de Controle é um dos elementos que compõe qual dos seguintes programas?

- A) Microsoft Word 2016.
- B) Microsoft Excel 2016.
- C) Google Chrome versão atualizada.
- D) Microsoft Windows 10.
- E) Gmail.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 21 – Segundo a Lei nº 4.119/1962, que regulamenta a formação e a profissão de psicólogo, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Do candidato à matrícula no curso de bacharelado exigir-se-á idade mínima de 18 anos.
- () Não é da competência do Psicólogo a colaboração em assuntos psicológicos ligados a outras ciências.
- () É assegurada, nos termos da legislação em vigor, a revalidação de diplomas expedidos por Faculdades estrangeiras que mantenham cursos equivalentes aos previstos na presente lei.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – F – V.
- B) F – V – F.
- C) V – V – V.
- D) V – F – V.
- E) V – V – F.

QUESTÃO 22 – A Lei nº 5.766/1971, que cria o Conselho Federal e os Conselhos Regionais de Psicologia e dá outras providências, prevê as seguintes penas aplicáveis por infrações disciplinares:

1. Censura.
2. Advertência.
3. Suspensão do exercício profissional, até 30 (trinta) dias.
4. Multa.

Assinale a alternativa que apresenta a ordem correta de graduação da pena prevista na referida lei.

- A) 4 – 1 – 2 – 3.
- B) 4 – 3 – 1 – 2.
- C) 2 – 4 – 1 – 3.
- D) 1 – 2 – 3 – 4.
- E) 3 – 2 – 4 – 1.

QUESTÃO 23 – A partir do Decreto-Lei nº 79.822/1977, que regulamenta a Lei nº 5.766/1971 que criou o Conselho Federal e os Conselhos Regionais de Psicologia, analise as afirmações abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas, quanto às competências do Conselho Federal de Psicologia.

- () Promover a intervenção nos Conselhos Regionais na hipótese de insolvência.
- () Funcionar como órgão consultivo em matéria de psicologia.
- () Expedir resoluções e instruções necessárias ao bom funcionamento do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – F – V.
- B) F – V – F.
- C) V – V – V.
- D) V – F – V.
- E) V – V – F.

QUESTÃO 24 – A partir do Decreto-Lei nº 79.822/1977, que regulamenta a Lei nº 5.766/1971 que criou o Conselho Federal e os Conselhos Regionais de Psicologia, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas, quanto às competências do Conselho Regional de Psicologia.

- Eleger sua Diretoria.
- Homologar inscrição dos Psicólogos.
- Funcionar como tribunal regional de ética profissional.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – F – V.
- B) F – V – F.
- C) V – V – V.
- D) V – F – V.
- E) V – V – F.

QUESTÃO 25 – A partir do Decreto-Lei nº 79.822/1977, que regulamenta a Lei nº 5.766/1971 que criou o Conselho Federal e os Conselhos Regionais de Psicologia, quanto às Eleições, os membros do Conselho Regional serão eleitos _____, no período _____ dias de antecedência, em relação à data da realização da eleição.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) obrigatoriamente pelos psicólogos e estudantes de psicologia – entre 45 (quarenta e cinco) e 30 (trinta)
- B) facultativamente pelos psicólogos e estudantes de psicologia – de 365 (trezentos e sessenta e cinco)
- C) pela assembleia dos membros do conselho federal de psicologia – compreendido entre 30 (trinta) e 15 (quinze)
- D) pela assembleia geral do conselho regional – compreendido entre 30 (trinta) e 15 (quinze)
- E) pela assembleia geral do conselho regional – entre 45 (quarenta e cinco) e 30 (trinta)

QUESTÃO 26 – Levando em conta a Resolução CFP nº 015/2012, que aprova o Regimento Eleitoral do CFP e CRPs, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas, em relação às possíveis soluções adotadas pela Comissão Regional Eleitoral na hipótese de reclamação de uma das chapas a respeito da igualdade ou similaridade dos nomes e/ou slogans.

- Acordo entre as partes.
- Antiguidade ou tradição, permanecendo com o nome e/ou slogan o grupo/chapa que foi assim identificado em eleições anteriores ou que tenha maior número de integrantes nessa situação.
- Qualificação técnica, permanecendo com o nome e/ou slogan o grupo/chapa que possuir maior pontuação em relação ao Índice de Qualificação Acadêmica, estabelecido no momento da inscrição dos componentes da chapa.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V.
- B) V – V – F.
- C) V – F – F.
- D) F – V – V.
- E) F – F – F.

QUESTÃO 27 – De acordo com a Resolução CFP nº 003/2007, que institui a consolidação das resoluções do Conselho Federal de Psicologia, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas, em relação ao entendimento dado no artigo 2º, aos termos descritos abaixo:

- () Método: entende-se como o conjunto sistemático de procedimentos orientados para fins de produção ou aplicação de conhecimentos.
- () Métodos Psicológicos: entende-se como toda atividade específica, coerente com os princípios gerais estabelecidos pelo método.
- () Solução de Problemas de Ajustamento: o processo que propicia condições de autorrealização, de convivência e de desempenho para o indivíduo, o grupo, a instituição e a comunidade, mediante métodos psicológicos preventivos, psicoterápicos e de reabilitação.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – F – V.
- B) V – F – V.
- C) V – V – V.
- D) V – V – F.
- E) F – V – F.

QUESTÃO 28 – De acordo com a Resolução CFP nº 010/2007, que institui o Manual de Procedimentos Administrativos, Financeiros e Contábeis do Sistema Conselhos de Psicologia, na fixação da despesa devem ser considerados os seguintes aspectos, EXCETO:

- A) Potencial de retorno.
- B) Utilidade.
- C) Possibilidade Contributiva.
- D) Discussão do Orçamento.
- E) Legitimidade.

QUESTÃO 29 – De acordo com a Resolução CFP nº 015/2012, que aprova o Regimento Eleitoral do CFP e CRPs, qual das alternativas abaixo NÃO é um princípio fundamental do processo eleitoral?

- A) Publicidade.
- B) Transparência.
- C) Liberdade de expressão.
- D) Respeito pelas diferenças ideológicas.
- E) Objetividade.

QUESTÃO 30 – A partir do Decreto-Lei nº 79.822/1977, que regulamenta a Lei nº 5.766/1971 que criou o Conselho Federal e os Conselhos Regionais de Psicologia, qual das alternativas abaixo NÃO é requisito e condição básica para o exercício do mandato de membro do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais, mesmo que na condição de suplente?

- A) Inscrição principal na jurisdição do Conselho Regional respectivo há mais de 5 (cinco) anos.
- B) Pleno gozo dos direitos profissionais, civis e políticos.
- C) Cidadania brasileira.
- D) Inexistência de condenação à pena superior a 2 (dois) anos, em virtude de sentença transitada em julgado.
- E) Inexistência de penalidade por infração ao Código de Ética.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31 – Como fonte de informação, é importante entender os códigos implícitos, a tendência de comportamento e a dinâmica dos grupos. Também deve-se checar dados e tópicos previamente antes de reproduzi-los. Representa um dos maiores responsáveis pela transformação no modo de fazer e pensar a comunicação. Assinale a alternativa que identifica os meios a que estas características podem ser atribuídas.

- A) Sites responsivos.
- B) Aplicativos.
- C) Jornais on-line.
- D) Redes sociais.
- E) Blogues.

QUESTÃO 32 – Tecnicamente, em resumo, uma página digital é um documento em html que pode incluir imagens e vídeos, scrips de programas; é interconectada e acessada em HTTP. Estrategicamente, a plataforma digital de páginas na web é de extrema importância no processo comunicacional e pode ser usada de acordo com sua funcionalidade e característica. A categoria _____ organiza os conteúdos para serem facilmente encontrados. O _____ é focado em conteúdo informativo de um determinado tema, com objetivo de atrair um público específico. Já o _____ tem prazo de validade determinado, utiliza linguagem persuasiva e normalmente é utilizado para lançamento de produtos, promoções ou eventos. O _____ organiza diferentes conteúdos verticais, criados para atender às necessidades do seu público.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) homepage – menu – pop-up – mapa do site
- B) perfil – blog – vídeo – buscador
- C) aplicativo – qrcode – link – hiperlink
- D) web – navegador – browser – sistema
- E) site – mini-site – hotsite – portal

QUESTÃO 33 – O ser humano é mobile por natureza e está conectado pelo desenvolvimento das plataformas e tecnologias. Analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Além dos celulares, smartphones, PDAs, outros dispositivos integram as plataformas mobile, como PSPs, aparelho GPS e e-book readers.
- () As redes sociais digitais cada vez mais perdem espaço para outras tendências de comportamento e relacionamento menos “virtuais”.
- () A difusão mobile em todas as populações do mundo transforma os dispositivos móveis em uma das plataformas mais dominantes e promissoras.
- () É essencial, para utilização bem-sucedida das redes sociais, compreender a dinâmica de funcionamento, possibilidades e ameaças.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – V – V – F.
- B) V – F – F – V.
- C) V – F – V – V.
- D) V – V – F – F.
- E) F – F – V – V.

QUESTÃO 34 – São resultados da eficiência e da eficácia do trabalho de comunicação em uma organização, EXCETO:

- A) Excesso de controle de despesas e desequilíbrio no desempenho da área.
- B) Racionalização de processos administrativos e financeiros.
- C) Antecipação do processo informativo para tomada de decisões.
- D) Garantia e homogeneidade de conteúdos.
- E) Escolha adequada de meios para cada ato comunicativo.

QUESTÃO 35 – Na comunicação organizacional, é importante desenvolver uma boa performance nos processos, realizar comunicações claras e ações eficientes em sistemas que gerem resultados rápidos com o menor custo possível. Assinale a alternativa que contém o componente da eficiência organizacional na comunicação.

- A) Alta performance, que representa o melhor desempenho físico da equipe de comunicação.
- B) Índice de desempenho, que representa os indicadores do processo comunicacional.
- C) Sustentabilidade organizacional, que significa foco em redução de custos e gestão de processos.
- D) Sinergia, que significa obter um resultado superior à soma das partes envolvidas.
- E) ROI, que é uma métrica importante para saber o retorno sobre quanto a empresa ganhou com investimentos em comunicação.

QUESTÃO 36 – Para organizar o processo comunicacional nas empresas, é possível dividi-lo em duas categorias mais amplas. Sobre elas, relacione a categoria, na Coluna 1, às suas respectivas características, na Coluna 2.

Coluna 1

- 1. Comunicação Externa.
- 2. Comunicação Interna.

Coluna 2

- () Reúne as comunicações que se processam dentro do sistema organizacional.
- () É elaborada para o constructo da consciência coletiva no sentido etimológico do termo e apoia a tomada de decisões do ambiente interno.
- () Promove expansão da organização, permitindo conhecer o ambiente do mercado de competição.
- () Integra os sistemas comunicacionais voltados aos que trabalham na organização.
- () Recebida ou enviada pelo sistema organizacional para o mercado, fornecedores, consumidores, poderes públicos.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 2 – 1 – 2 – 2 – 2.
- B) 1 – 2 – 2 – 1 – 2.
- C) 2 – 1 – 1 – 2 – 1.
- D) 2 – 2 – 1 – 2 – 1.
- E) 1 – 2 – 1 – 1 – 1.

QUESTÃO 37 – Na comunicação organizacional, um resultado exitoso depende do alinhamento com os objetivos da organização e de métodos e processos em constante aprimoramento. Outro fator fundamental para o sucesso da comunicação é a qualidade das informações trabalhadas em subsistemas. Analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Um sistema reúne estruturas, normas políticas e fluxos, programas e diretrizes estratégicas com finalidade de integrar os objetivos organizacionais com os participantes.
- () O sistema que agrupa políticas, normas e diretrizes estratégicas da organização é sigiloso e não deve ser utilizado no processo de comunicação interna.
- () Informações do ambiente em que a empresa está inserida contemplam padrões sociais, culturais, políticos, geográficos e econômicos.
- () O sistema competitivo envolve comportamento da economia e do mercado e os tipos de relações entre a produção e o consumo.
- () Os sistemas ambiental e competitivo demandam polos de comunicação interna.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – V – V – F – F.
- B) V – F – V – V – F.
- C) V – F – F – F – V.
- D) F – V – F – V – V.
- E) V – V – V – F – F.

QUESTÃO 38 – Planejamento, tomada de decisão, controle e inovação são funções vitais em uma organização. Para abordar o papel vital da comunicação organizacional, propõe-se três dimensões: Na dimensão _____, a comunicação organizacional preocupa-se com processos e habilidades comunicativas entre _____. A dimensão _____ envolve a transmissão de mensagens da organização através de _____. Na dimensão _____, está o controle e automação de informações no sentido _____.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) real – canais de comunicação – comportamental – agência – tecnológica – comportamental
- B) tecnológica – pessoas e computadores – cibernética – máquinas – digital – eletrônico
- C) social – gestores e funcionários – comunicativa – e-mails – eletrônica – digital
- D) cibernética – máquinas e humanos – comportamental – pessoas – real – cibernético
- E) comportamental – pessoas e grupos – social – canais de comunicação – cibernética – tecnológico

QUESTÃO 39 – Atuar com a comunicação organizacional é trabalhar com áreas distintas da empresa, coordenando estruturas em processos dinâmicos em sistemas de informações que podem ser caracterizados pelo tipo de informação que subsidiam. Sobre esses sistemas, relacione a Coluna 1 à Coluna 2.

Coluna 1

- 1. Sistema ambiental.
- 2. Sistema competitivo.
- 3. Sistema organizacional.

Coluna 2

- () É o ambiente que agrupa as características e estruturas, elencando objetivos, programas e políticas internas.
- () É composto pelos padrões sociais, culturais, políticos e econômicos.
- () Agrupa estrutura industrial do ambiente e interações com o mercado.
- () Refere-se às características do cenário externo em que a organização está inserida.
- () É caracterizado pelos tipos de relações entre a produção e o consumo.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 2 – 1 – 3 – 1 – 2.
- B) 1 – 2 – 2 – 3 – 3.
- C) 3 – 1 – 2 – 1 – 2.
- D) 2 – 2 – 3 – 3 – 1.
- E) 1 – 3 – 1 – 2 – 3.

QUESTÃO 40 – O jornalismo, as relações públicas, a publicidade comercial e institucional são vetores que devem estar presentes na comunicação organizacional. Assinale a alternativa que NÃO contempla outros elementos norteadores da comunicação organizacional.

- A) Sistema de custeio.
- B) Identidade visual.
- C) Prospecção, seleção e tratamento da informação.
- D) Armazenamento e disseminação da informação.
- E) Marketing cultural.

QUESTÃO 41 – A teoria dos Usos e Gratificações deu enfoque ao _____ nos estudos de comunicação, investigando o processo comunicativo através de _____ em relação à mensagem ou ao produto midiático no processo comunicativo e categorizou os meios de comunicação por funções como, por exemplo, _____.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) emissor – conteúdos – educativo, entretenimento e socialização
- B) conteúdo – olhares – fixação, alienação e empoderamento
- C) receptor – experiências – diversão, relações pessoais e vigilância do entorno
- D) homem – autoridades – autoritário, liberal e mediano
- E) código – semióticas – signos, símbolos e sinais

QUESTÃO 42 – A assessoria de comunicação social realiza suas atividades buscando aprimorar o fluxo de informações do assessorado com seus públicos. Sobre isso, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Jornalismo, relações públicas e publicidade e propaganda compõem funções na assessoria de comunicação social.
- () As atividades de comunicação são executadas pela assessoria, mas políticas e estratégias relacionadas à comunicação devem ser planejadas e concebidas apenas pelos gestores da organização assessorada.
- () É função do jornalismo, como assessoria de imprensa, o controle e o arquivo de informações sobre o assessorado ou de seus concorrentes que veicularam na mídia.
- () É função exclusiva do jornalismo realizar pesquisas para conhecer opiniões e comportamento dos públicos de interesse do assessorado.
- () O papel do Relações Públicas é conceber, planejar e realizar programas de integração interna e externa.
- () A função da publicidade e propaganda não tem relação com as campanhas promocionais.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – V – F – V – V – F.
- B) F – F – V – F – F – V.
- C) V – F – F – V – F – F.
- D) V – V – F – F – V – V.
- E) V – F – V – F – V – F.

QUESTÃO 43 – No Brasil, existem 68 profissões regulamentadas pelo Ministério do Trabalho e Emprego. A profissão de Relações Públicas é uma delas. Assinale a alternativa correta em relação à regulamentação da profissão.

- A) A atividade de relações públicas foi regulamentada somente em 1985, com o fim da ditadura militar.
- B) A regulamentação ocorreu em 1967, porém, em 2009 foi definido como inconstitucional a exigência do diploma e do registro profissional no Ministério do Trabalho como condição para o exercício da profissão de relações públicas.
- C) A regulamentação da profissão foi contemplada na Lei nº 5.377/1967, tornando a atividade privativa dos bacharéis de comunicação social com habilitação em relações públicas.
- D) Os profissionais da comunicação e da cultura foram contemplados com as respectivas regulamentações na Lei nº 8.313/1991.
- E) No Programa Nacional de Apoio à Cultura (Pronac), previsto na Lei nº 7.505/1986, há um parágrafo que regulamenta as funções de profissionais da comunicação.

QUESTÃO 44 – Em uma síntese cronológica, a função de relações públicas no Brasil ganhou força e valorização com a chegada das multinacionais na década de 1960. Sobre a linha do tempo que identifica as primeiras décadas da função no país, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Eduardo Pinheiro Lodo se tornou patrono dos relações públicas no Brasil. Ele estava à frente da criação do departamento de relações públicas da São Paulo Tramway Light and Power, em 1914.
- () O primeiro departamento de relações públicas autenticamente nacional, criado em 1951, foi chefiado pelo precursor da linha administrativa da profissão, Evaldo Simas Pereira.
- () Em 1953, a escola de Administração da Fundação Getúlio Vargas iniciou o primeiro curso regular de relações públicas, integralmente nacional e com professores nativos do Brasil.
- () Para esclarecer e difundir o real significado e a importância da profissão, em 1954 foi fundada a Associação Brasileira de Assessores de Imprensa, com foco na atividade de relações públicas.
- () Com o desenvolvimento industrial, na década de 1960, pesquisas de opinião e de mercado dão mais força para a área de relações públicas instalar-se na atividade empresarial.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – V – V – F – V.
- B) V – F – F – V – F.
- C) F – V – V – F – F.
- D) V – V – F – F – V.
- E) V – F – F – V – V.

QUESTÃO 45 – Os profissionais da comunicação atuam com diversos dados e informações para transformá-los em mensagens ou em ações. É importante agir com ética e discernimento no tratamento deste conteúdo. Para orientar a prática da atividade de Relações Públicas, o código de ética profissional estabelece princípios e responsabilidades, alguns descritos abaixo. Assinale, entre as alternativas abaixo, a que NÃO está descrita no código referido.

- A) O profissional de Relações Públicas deve empenhar-se para criar estruturas e canais de comunicação que favoreçam o diálogo e a livre circulação de informações.
- B) O profissional de Relações Públicas guardará sigilo das ações que lhe forem confiadas em razão de seu ofício e não poderá ser obrigado à revelação de seus assuntos que possam ser lesivos a seus clientes, empregadores ou ferir a sua lealdade para com eles em funções que venham a exercer posteriormente.
- C) O profissional deve utilizar qualquer método, meio ou técnica para criar motivações inconscientes que, privando a pessoa do seu livre arbítrio, lhe tirem a responsabilidade de seus atos.
- D) A quebra de sigilo é necessária quando se tratar de fato delituoso, previsto em lei, e a gravidade de suas consequências, para os públicos envolvidos de consequência de denunciar o fato.
- E) É vedado ao profissional de Relações Públicas utilizar-se de métodos ou processos escusos para forçar quem quer que seja a aprovar matéria controversa ou projetos, ações e planejamentos que favoreçam os seus propósitos.

QUESTÃO 46 – A identificação de públicos estratégicos e a adequação da mensagem e do discurso organizacional é um dos princípios do planejamento de relações públicas de uma organização. Assinale a alternativa INCORRETA em relação a esse processo.

- A) Para cada tipo de público, previamente identificado, são definidas estratégias de comunicação específicas para cada segmento.
- B) É demanda do planejamento de relações públicas alcançar públicos-chaves para uma organização e estabelecer um relacionamento harmonioso entre eles.
- C) O planejamento de relações públicas pode colaborar para que a organização crie na mente do consumidor a confiança e cultive a credibilidade em relação aos seus produtos e serviços.
- D) As funções de relações públicas são orientadas a públicos múltiplos e suas relações e os fatores ambientais influenciam nas características de comunicação e de interações.
- E) O plano de atuação de relações públicas visa atingir e estabelecer posição fixa somente em um segmento de mercado.

QUESTÃO 47 – O cerimonial é uma forma de cultuar e consolidar valores comuns, além de cumprir valores de ensino, de ritual de tratamento e legais. Em uma solenidade, é importante reconhecer e posicionar os símbolos nacionais seguindo os protocolos. Assinale a alternativa INCORRETA sobre esse assunto.

- A) A bandeira nacional, o hino nacional, o brasão das armas e o selo nacional são valores que representam o espírito cívico do povo brasileiro.
- B) A bandeira nacional deve estar posicionada sempre ao meio, ladeada pelas demais.
- C) É permitido usar a imagem da bandeira nacional em rótulos ou produtos comercializados apenas em eventos políticos.
- D) Em relação às bandeiras de outras nações, a bandeira do país anfitrião é colocada no centro e as demais por ordem alfabética de acordo com o idioma da anfitriã.
- E) A bandeira nacional deverá sempre ser hasteada antes das demais e a última a ser arriada, ocupando sempre o lugar mais alto.

QUESTÃO 48 – Logística é a espinha dorsal do evento. Significa planejar, implementar e controlar usando a lógica. Assinale a alternativa que contenha somente itens que devem ser sinalizados em um mapa logístico do evento.

- A) Saídas de emergência, pontos de informações, centro médico e banheiros.
- B) Depósito, banheiros, tempo de descanso e área de fumantes.
- C) Achados e perdidos, organograma, avaliação do evento e sistema de alarmes.
- D) Menu do jantar, dress code, cerimonial e local dos presentes.
- E) Organização das mesas, lista de convidados, equipamentos locados e materiais adquiridos.

QUESTÃO 49 – A pesquisa é um instrumento fundamental para o planejamento das relações públicas, pois proporciona uma análise de mercado ou de posicionamento entre pessoas, grupos ou instituições. Analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () No ambiente organizacional, a pesquisa de visão é considerada o melhor caminho para se conhecer públicos de interesse a respeito do ponto de vista de determinado tema.
- () A pesquisa de opinião pode ser realizada para analisar as relações com empregadores, consumidores, acionistas e revendedores.
- () Ter conhecimento da opinião pública, como manifestação ou posicionamento do público de interesse da organização, possibilita orientar as decisões e o processo de comunicação para obter êxito institucional.
- () Nenhuma pesquisa oferece resultados cem por cento corretos. A pesquisa qualitativa não trata de certezas absolutas em relação a desejos, vontades e escolhas, mas pode representar uma percepção do público.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V – F.
- B) F – V – V – V.
- C) V – F – V – F.
- D) F – V – F – V.
- E) F – F – F – V.

QUESTÃO 50 – Um profissional que trabalhe com organização de eventos necessita de um planejamento para a produção e a realização de um evento. O ponto de partida é a delimitação de tema e o final é o pós-evento. Sobre isso, relacione a Coluna 1 à Coluna 2, de acordo com as etapas de planejamento e suas características.

Coluna 1

1. Pré-evento.
2. Estudo de viabilidade.
3. Produção.
4. Pós-evento.

Coluna 2

- () Reuniões para avaliações e elaboração de relatórios de resultados.
- () Definição de local e data.
- () Acionar fornecedores e colocar em prática as ações, seguindo o cronograma.
- () Prestação de contas.
- () Levantamento de preços e propostas.
- () Desmontagem.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 2 – 4 – 2 – 4 – 1 – 3.
- B) 3 – 2 – 1 – 4 – 2 – 2.
- C) 4 – 1 – 3 – 4 – 2 – 4.
- D) 1 – 4 – 4 – 2 – 3 – 4.
- E) 2 – 4 – 2 – 3 – 2 – 1.