

S36 | Turismólogo

Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



17 de novembro



50 questões



14h30 às 18h30



4h de duração*



CONCURSO PÚBLICO



FEPese

FUNDAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOCIOECONÔMICOS

Língua Portuguesa

10 questões

1. Leia a tirinha.



<https://www.google.com>

Analise as afirmativas abaixo em relação à tirinha.

1. O humor da tirinha reside no fato de a namorada perceber, na fala do namorado, os problemas gramaticais e não gostar deles.
2. Em sua fala, a namorada faz referência à colocação pronominal.
3. O namorado faz a colocação pronominal errada em todas as falas.
4. Para corrigir suas falas, o namorado deveria usar a ênclise em todas as falas.
5. Para corrigir a frase: "Nunca deixe-me!" será necessário usar a próclise, assim: "Nunca me deixe".

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- b. São corretas apenas as afirmativas 4 e 5.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 5.
- e. São corretas apenas as afirmativas 2, 4 e 5.

2. Leia o texto.

[...] a fisionomia de José Maria estava tão transtornada que o padre, também de pé, começou a recuar, trêmulo e pálido. "Não, miserável! não! tu não me fugirás!" bradava José Maria, investindo para ele. Tinha os olhos esbugalhados, as têmporas latejantes; o padre ia recuando... recuando...

Machado de Assis

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F).

- () As aspas foram usadas para indicar a fala de um personagem.
- () José Maria era o nome do padre que estava trêmulo e pálido.
- () Na frase: "Não, miserável!", a vírgula foi usada para separar um vocativo.
- () A vírgula antes de "investindo" é optativa.
- () José Maria estava de pé.
- () Em "tu não me fugirás", o emprego do tempo verbal indica uma ação certa a acontecer; é, pois, o futuro do presente do indicativo.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V • V • F • F • V • V
- b. V • F • V • F • V • V
- c. F • V • F • V • F • F
- d. F • F • V • V • V • V
- e. F • F • V • F • F • F

3. Apenas uma alternativa apresenta-se com acentuação e ortografia **corretas**. Assinale-a.

- a. Houve concenso naquela sessão plenaria.
- b. Sempre quiz fazer parte da exceção à regra.
- c. A aterrissagem foi tranquila, tanto quanto o voo.
- d. Que eles viajem bem e que vejam a jibóia tão famosa.
- e. Esses frascos contém substância tóxica, esplendidamente acomodada.

4. Leia o texto.

Ontem levava a domicílio uma encomenda solicitada. Estava a dirigir pela estrada quando, a um metro de minha vista, observei a sinaleira que estava intermitente. Falei a pessoa que estava comigo no carro: “se não estou atenta a sinalização, com certeza, teria problemas”.

Analisar as afirmativas abaixo em relação ao texto.

1. No texto há a necessidade de duas crases.
2. O texto está corretamente redigido.
3. O texto dá exemplo de que a crase ocorre quando há a junção do artigo “a” e a preposição “a”.
4. Diante de palavra feminina sempre ocorre crase.
5. A pontuação do texto está correta.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- b. São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 4 e 5.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- e. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 5.

5. Escolha a forma verbal (entre parenteses) correta.

- Se eu (depuser/depore), serás condenado!
- (Acodimos/Acodimos) o aluno que se machucou.
- Quando eu (vir/ver) o diretor, falarei com ele.
- Quando olhei para trás, a água (invadira/invadiu) as lojas.
- Eu (reavi/reouve) meus pertences.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** as formas verbais.

- a. depuser • acodimos • vir • invadira • reouve
- b. depuser • acodimos • vir • invadira • reouve
- c. depore • acodimos • ver • invadiu • reouve
- d. depore • acodimos • ver • invadira • reavi
- e. depore • acodimos • ver • invadiu • reavi

6. Leia o texto.

Em uma delegacia...

— Quero comunicar o desaparecimento de um polvo...

— A polícia só se mobiliza após 24h!

— Foi ontem ...

— Alguma briga em casa? Ele já sumiu antes? Apresentava olhos vermelhos, comportamento arredio, notas baixas na escola...?

— Por que tanta pergunta?

— Sabe quantos casos de polvos desaparecidos temos aqui por dia, meu amigo?

Laerte Laerte

Analisar as afirmativas abaixo em relação ao texto.

1. O diálogo pode ser considerado irreal considerando uma das falas do delegado.
2. Temos, no texto, nas palavras sublinhadas, exemplo da regra geral de concordância nominal.
3. Se na porta da delegacia, o senhor encontrasse uma placa com os seguintes dizeres: “Hoje, entrada é proibida!”, veria uma placa corretamente escrita e não entraria.
4. A crase é obrigatória em indicativo de horas, como em: Começa a sessão às 24h. Igual uso obrigatório tem-se em: “O depoimento está marcado para às 24h”.
5. Na frase: “Alguma briga em casa?”, a palavra sublinhada não é o verbo “brigar”.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- b. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 5.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.

7. Avalie as frases quanto à regência verbal, e coloque (C) para correta, e (E) para errada.

- () Custo a crer que não virás ao meu aniversário.
- () Precisei bem o problema e será dada a solução.
- () Pago a dívida para o devedor.
- () A rua que minha amiga mora é um verdadeiro jardim.
- () A aluna cuja atitude louvável me referi, compareceu hoje.
- () Aviso a quem interessar possa que o pagamento sairá hoje.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. C • C • E • E • E • C
- b. C • E • C • E • C • E
- c. E • C • C • C • E • E
- d. E • C • C • E • E • C
- e. E • E • C • C • C • E

8. Sobre o uso dos pronomes, assinale a alternativa **correta**.

- a. Esta sua blusa lhe caiu bem.
- b. Todo o aluno merece atenção.
- c. Quero falar consigo agora, João!
- d. Entre eu e você, não haverá discórdias.
- e. Gosto de chocolate quente e sorvete; este no verão, aquele no inverno pois aquece até a alma.

9. Assinale a alternativa que está em conformidade com a norma culta.

- a. Vim à festa mas não lhe vi.
- b. Houve muitos problemas naquela reunião.
- c. O almoço beneficente foi servido às 12hs em ponto.
- d. Colocaram um impecilho para mim usar a sala de reuniões.
- e. Segue anexo a esta carta todas as fotografias solicitadas.

10. Leia o hipotético documento padrão ofício, endereçado ao Presidente da Assembleia Legislativa; nele há lacunas que precisam ser preenchidas.

..... /

Apresentamos a o projeto para a ampliação de vagas nesta instituição para ser discutido na próxima reunião ordinária dessa Casa, conforme sua solicitação. Esperamos que, depois de uma crítica discussão, haja a aprovação do que foi proposto.

..... /

Zeferino da Silva
Coordenador de Planejamento Institucional

Assinale a alternativa que apresenta **correto** preenchimento das lacunas.

- a. Senhor • Vossa Senhoria • Cordialmente
- b. Presidente • Vossa Excelência • Cordialmente
- c. Senhor Presidente • Vossa Excelência • Respeitosamente
- d. Senhor Presidente • Vossa Senhoria • Atenciosamente
- e. Caro Senhor • Vossa Excelência • Respeitosamente

Aspectos históricos, geográficos, econômicos e culturais

5 questões

11. Analise o texto abaixo:

A população catarinense estimada pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), para o ano de 2019, indica um número superior a milhões de habitantes, com um crescimento de 1,3 na população, puxado especialmente por cidades localizadas no do Estado.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a. 6,5 • Meio-Oeste
- b. 7 • Litoral Norte
- c. 7,3 • Planalto Norte
- d. 8,0 • Vale do Itajaí
- e. 8,5 • Extremo-Oeste

12. O Instituto Brasileiros de Geografia e Estatística divulgou, em agosto de 2019, as estimativas das populações residentes nos 5.570 municípios brasileiros.

Estima-se que o Brasil tenha mais de 210 milhões de habitantes e uma taxa de crescimento populacional de 0,79% ao ano, apresentando do crescimento quando comparado ao período 2017/2018. O mesmo instituto informa que é superior a mil pessoas a população estimada do Município de Florianópolis, em 2019.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a. queda • 500
- b. equilíbrio • 507
- c. crescimento • 510
- d. desaceleração • 512
- e. estagnação • 550

13. Analise as afirmativas abaixo sobre o Estado de Santa Catarina.

1. No passado, seu território foi disputado por espanhóis e portugueses.
2. Sua atual área territorial é superior a 95.730,000 km².
3. As festas de caráter étnico evidenciam as influências dos colonizadores europeus.
4. A indústria do turismo é a principal fonte de arrecadação das cidades litorâneas como Florianópolis e Itajaí.
5. Sua população estimada em 2019 é superior a 7 milhões de habitantes.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 5.
- c. São corretas apenas as afirmativas 2, 4 e 5.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 5.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5.

14. Identifique, na lista de fenômenos históricos abaixo, aqueles que envolveram populações do Planalto ou do Oeste de Santa Catarina.

1. Tropeirismo.
2. Novembrada.
3. Coluna Prestes.
4. Contestado.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

15. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) sobre conflitos bélicos contemporâneos.

- () A guerra na Síria se tornou ainda mais violenta e complexa com as interferências de países como a Rússia, os Estados Unidos, o Irã e a Turquia, entre outros.
- () Com a retirada das tropas estadunidenses do Iraque, em 2011, grupos políticos dominados por facções xiitas ou sunitas continuam se enfrentando.
- () A Somália sofre uma intervenção das forças da União Africana, que pois fim aos conflitos que duravam mais de 30 anos e vitimaram 2 milhões de civis.
- () Os conflitos entre Israel e Palestina têm se limitado a manifestações pacíficas, como ocorreu este ano em Gaza, durante a Marcha do Retorno.
- () Na Nigéria, os conflitos que ocorrem desde 2009, entre cristãos e muçulmanos, envolvem também lutas por terras e riquezas naturais.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V • V • F • F • V
- b. V • F • V • V • F
- c. V • F • F • V • V
- d. F • V • V • V • V
- e. F • V • V • F • V

Noções de Informática

5 questões

16. Qual fórmula permite obter o valor referente ao TOTAL do pedido (R\$ 124,80) da seguinte planilha do MS Excel do Office 365 em português?

Pedido de Compra		
Item	Custo unitário	Quantidade
Lápis	R\$ 1,40	4
Caneta	R\$ 3,20	6
Caderno	R\$ 8,50	3
Grampeador	R\$ 14,90	5
TOTAL do pedido		R\$ 124,80

- a. SOMA()
- b. SOMAR()
- c. SOMARPRODUTO()
- d. SOMA.PRODUTO()
- e. PRODUTO()

17. Analise as afirmativas abaixo sobre a criação de gráficos do MS Excel do Office 365 em português.

1. Os gráficos podem ser criados somente a partir da guia Exibir do MS Excel.
2. Não é possível formatar a borda, adicionando por exemplo uma linha sólida, dos gráficos do tipo Pizza.
3. Os gráficos de colunas 2D podem ser tanto de colunas agrupadas, empilhadas ou 100% empilhadas.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

18. Assinale a alternativa que contém uma opção válida na qual conste a exibição da velocidade de conexão de uma rede Ethernet WiFi no Windows 10 Pro em português.

- a. Através da caixa de diálogo Propriedades do Sistema, disponível via Painel de Controle
- b. Através da caixa de diálogo Status de Wi-Fi, disponível via Central de Rede e Compartilhamento do Painel de Controle
- c. Através da caixa de diálogo Propriedades do adaptador de Rede, disponível via Gerenciador de Dispositivos do Painel de Controle
- d. Através da tela de Propriedades de Rede disponível via clique com o botão direito do mouse sobre o ícone de conexão disponível na área de trabalho
- e. Através da tela de Propriedades de Rede disponível via clique com o botão direito do mouse sobre o ícone de conexão disponível na barra de ferramentas do Windows

19. A otimização de unidades do Windows 10 pode auxiliar o funcionamento do computador e possibilitar uma inicialização mais rápida do Windows.

Assinale a alternativa que indica o utilitário **correto** do Windows 10 Pro em português que possibilita ao usuário executar este recurso.

- a. Painel de Controle ► Desfragmentador do Disco
- b. Ferramentas Administrativas ► Desfragmentador do Disco
- c. Ferramentas Administrativas ► Central de Manutenção do Windows ► Gerenciar Discos ► Otimizar
- d. Painel de Controle ► Sistema ► Unidades ► Otimizar
- e. Ferramentas Administrativas ► Desfragmentar e Otimizar Unidades

20. Assinale a alternativa que indica **corretamente** o item do Painel de Controle do Windows 10 Pro em português que permite ao usuário acionar o Gerenciador de Dispositivos.

- a. Sistema
- b. Propriedades
- c. Configurações
- d. Programas e Recursos
- e. Ferramentas de Manutenção

Raciocínio Lógico

5 questões

21. Para numerar as páginas de um livro, iniciando da página 1, imprimiu-se 1601 vezes o algarismo 1.

Portanto, o número de páginas que esse livro tem é:

- a. Maior que 2030.
- b. Maior que 2020 e menor que 2030.
- c. Maior que 2010 e menor que 2020.
- d. Maior que 2000 e menor que 2010.
- e. Menor que 2000.

22. Uma empresa sorteará aleatoriamente 3 viagens para seus funcionários, sendo 6 homens e 9 mulheres.

Qual a probabilidade de as 3 pessoas sorteadas serem mulheres?

- a. Maior que 22%
- b. Maior que 20% e menor que 22%
- c. Maior que 18% e menor que 20%
- d. Maior que 16% e menor que 18%
- e. Menor que 16%

23. Catorze atletas participam de uma corrida. De quantas maneiras diferentes pode ser composto o pódio com os três primeiros colocados (assuma que não é possível empate em nenhuma das três primeiras colocações).

- a. Mais do que 2200
- b. Mais do que 2150 e menos do que 2200
- c. Mais do que 2100 e menos do que 2150
- d. Mais do que 2050 e menos do que 2100
- e. Menos do que 2050

24. Diego possui uma coleção com 5 carros e 4 caminhões miniaturas. De quantos modos ele pode formar uma fila com seus veículos miniaturizados, de maneira que os carros fiquem juntos (sem caminhões entre os carros)?

- a. Mais de 14000
- b. Mais de 13000 e menos de 14000
- c. Mais de 12000 e menos de 13000
- d. Mais de 11000 e menos de 12000
- e. Menos de 11000

25. Se Ancelmo não é educado, então Maria não é malandra e Joana é fiel. Se Joana é fiel, então Afonso é bonito. Sabemos que Afonso não é bonito.

Logo, podemos afirmar **corretamente** que:

- a. Joana é fiel.
- b. Maria é malandra.
- c. Maria não é malandra.
- d. Ancelmo não é educado.
- e. Ancelmo é educado.

Legislação Municipal

5 questões

26. A Lei Complementar nº 63/2003 reconhece como Entidade:

- a. As empresas públicas de direito público e da Administração Direta.
- b. A autarquia e a fundação pública-pessoas jurídicas de direito público integrantes da Administração Indireta do Município.
- c. A autarquia, pessoa jurídica de direito privado, integrante da Administração Direta municipal.
- d. A fundação, pessoa jurídica de direito privado, integrante da Administração Direta do Município.
- e. A autarquia e a Sociedade de Economia Mista, ambas de direito público, pertencentes à Administração Direta.

27. Conforme a Lei Complementar nº 63/2003:

- a. O servidor responde apenas penalmente pela execução irregular das suas atribuições.
- b. O funcionário militar responderá pelas atitudes irregulares cometidas apenas no âmbito civil.
- c. O servidor responde civil, penal e administrativamente pelo exercício irregular de suas atribuições.
- d. O servidor civil responde apenas administrativamente pelo exercício infracional de suas funções.
- e. O funcionário público não responderá por irregularidades, uma vez no exercício de suas atribuições.

28. Dar-se-á a vacância do cargo público, de acordo com a LC nº 63/2003, em decorrência de:

- a. Demissão e aposentadoria, somente.
- b. Falecimento e exoneração, apenas.
- c. Falecimento e demissão, somente.
- d. Aposentadoria e falecimento, apenas.
- e. Exoneração, demissão, aposentadoria e falecimento.

29. O prazo previsto pela Lei Complementar nº 63/2003 para a conclusão de processo administrativo disciplinar submetido ao rito sumário não excederá a:

- a. 30 dias, admitida a prorrogação por até 15 dias.
- b. 45 dias, com prorrogação de 30 dias, se necessário.
- c. 60 dias, não admitida a prorrogação.
- d. 60 dias, admitida a prorrogação por 30 dias.
- e. 90 dias, com previsão de 60 dias para a prorrogação.

30. De acordo com a Lei Complementar nº 63/2003, considera-se Administração Pública Municipal:

- a. Cada Entidade onde estiver lotado o servidor.
- b. Cada Órgão onde estiver lotado o cargo do servidor.
- c. Cada Órgão ou Entidade onde estiver lotado o cargo do servidor.
- d. A Administração Pública do Município de Florianópolis, abrangendo sua Administração Direta, Autárquica e Fundacional.
- e. Como sinônimo do Poder Legislativo Municipal.

Conhecimentos Específicos

20 questões

31. Com a descoberta das ricas terras do Brasil, Santa Catarina logo entrou na rota dos navegadores europeus. A primeira expedição significativa a chegar a Santa Catarina foi a do português Juan Dias Solis, em 1515.

Nesta época, o litoral catarinense já era habitado por índios que ajudaram a construir a identidade do Estado. Suas reservas até hoje podem ser visitadas e seu artesanato, comercializado. Um exemplo está na Grande Florianópolis, em Biguaçu.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** a lacuna do texto.

- a. Carijós
- b. Pataxós
- c. Caiapós
- d. Tupiniquins
- e. Tupinambás

32. A gastronomia é um importante produto turístico. Comporta-se como um veículo da cultura popular e possibilita uma percepção da forma como vivem os habitantes de cada região. Em Florianópolis a cozinha é resultado da combinação das influências portuguesa e indígena. Os principais elementos são os já famosos frutos do mar. Mas não para por aí; se reinventando, a capital integra o grupo da Rede Mundial de Cidades Criativas da Unesco.

São comidas típicas de Florianópolis:

1. Farinha de mandioca: natural das regiões tropicais da América do Sul, já era utilizada pelos índios na época da chegada dos portugueses, em 1500. Além da produção industrial na região, Florianópolis ainda conta com alguns engenhos artesanais para sua fabricação.
2. Caldo de cana: a origem do consumo do caldo de cana está ligada à própria exploração da cana-de-açúcar no século XVI e ao processo de produção da cachaça. Em Florianópolis é combinado com os pastéis fritos.
3. Cachaça artesanal: é o nome popular atribuído ao rum fabricado no Brasil a partir do melado da cana-de-açúcar. É a segunda bebida mais consumida no país. A cachaça produzida na região de Florianópolis é uma das mais bem cotadas no Brasil.
4. Beiju: costumava substituir o pão de trigo. Além de outros ingredientes, é feito com a massa crua da farinha de mandioca, depois de prensada. Colocavam-se os beijus no forno de engenho, por cima de uma folha de bananeira.
5. Broa: um dos deliciosos doces típicos de Florianópolis junto com a Rosca de Polvilho. Esse tipo de biscoito leva araruta, coco ralado, margarina, açúcar e ovos, que são amassados e levados ao forno.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. São corretas apenas as afirmativas 4 e 5.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 5.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5.

33. Tratados icônicos do período colonial brasileiro consideravam terras catarinenses. Os acordos, em sua maioria, tinham como objetivo resolver os conflitos territoriais.

Refere-se ao Tratado de Santo Ildefonso assinado em 1777:

- a. Pacto criado para solucionar o confronto entre os indígenas e os pequenos proprietários de terras da região do Condestado e os jesuítas. Sem recursos para responder às investidas indígenas, os portugueses decidiram recorrer à diplomacia. Durante esse período, como refém até o aceite das negociações, Anchieta compôs o célebre poema em latim em honra à Virgem Maria.
- b. O compromisso da Espanha em devolver a ilha de Santa Catarina a Portugal que, em troca, comprometeu-se a não utilizar sua possessão como base naval ou de guerra. Também tratou da região Sete Povos das Missões, que depois passou a compor grande parte do Estado do Rio Grande do Sul e Uruguai. O tratado representou a definição de limites territoriais de Portugal e Espanha no continente americano.
- c. Resolução do governo português que dava a posse da terra no litoral de Santa Catarina ao donatário açoriano e a possibilidade de transmitir essa terra aos filhos, mas não a autorização de vendê-la, o que gerava grande parte dos conflitos. O documento dava também uma sesmaria de dez léguas da costa onde se deveria fundar vilas, construir engenhos, garantir a segurança e colonização através do povoamento.
- d. Resolução real que estipulava tributos e a distribuição dos lucros da produção das capitanias vicentistas, definindo o que pertencia à coroa e o que pertencia aos donatários. Fez parte do acordo firmado por Dom João para equacionar os protestos dos nobres sobre os altos impostos cobrados, já que o sistema de capitanias vinha sofrendo com a falta de recursos, distância de Portugal e ataques indígenas.
- e. Acordo que dividia o “novo mundo” em duas partes, as terras a leste pertenciam a Portugal e as terras ao oeste da linha pertenciam à Espanha. Essa linha imaginária passava a 370 léguas de Cabo Verde. O território a oeste da linha ficaria com a Espanha e a leste, com Portugal. Esta linha passava por Laguna. A assinatura foi intermediada pelo Papa Alexandre VI, a Bula Inter Coetera.

34. Nosso Estado é marcado por tradições culturais fortes: rituais e festividades que aproximam as pessoas, que cultivam identidade através de hábitos, comportamentos e artes. Para a atividade turística a preservação dessa história é essencial.

Dentre as manifestações folclóricas mais praticadas pelo florianopolitano, destaca-se a chamada Brincadeira de Boi de Mamão.

Sua encenação aborda qual narrativa?

- a. Pai Chico, um grande fazendeiro, rouba o boi do vizinho para satisfazer sua mulher Catarina, que está grávida e sente um forte desejo de comer língua. O fazendeiro, ao encontrar o seu boi, percebe que ele está enfermo, quase morto, cheio de urubus em volta. Chamados para socorrer o animal, os pajés curam o boi. A saúde do boi é celebrada.
- b. Manoel, recém-chegado dos Açores, constrói um boi de pano com cabeça de mamão para lhe fazer companhia. Da mesma forma monta a Maricota, a Cabra e a Bernunça. Em um belo dia, pede para os curandeiros locais darem vida aos animais. Com o êxito do pedido tudo acaba em festa.
- c. Retrata a disputa entre duas famílias através do enfrentamento dos seus bois. No embate, um dos animais morre e ressuscita, dando vida a um grandioso e mágico espetáculo a céu aberto. As cores das vestimentas e adereços dos bois são azuis e vermelhas. Os bois chamam Garantido e Caprichoso.
- d. A versão mais conhecida é a história do boi de estimação de um homem simples chamado Mateus. Certo dia seu boi come algo que lhe faz mal e por consequência morre. Diante disso, Mateus fica angustiada e leva seu boi ao médico e curandeiro que ressuscita seu boi, para a alegria de todos.
- e. Trazida há cerca de 200 anos pelos açorianos, a festa acontecia na época da Páscoa. Quando o boi era engordado, fazia-se a farra, e em seguida o animal era sacrificado para servir de alimento. De maneira lúdica a dança do boi de mamão foi uma forma de conscientizar a população sobre a crueldade do evento, comemorando a ressurreição do animal.

35. A análise dos custos dos serviços e produtos turísticos é fundamental para a sobrevivência de qualquer empresa e, portanto, importantíssima para formar os preços de venda. O preço definirá a concorrência e o valor percebido pelo cliente. Está intrinsecamente ligado ao lucro e, conseqüentemente, à perenidade do negócio.

Sabendo disto, assinale a alternativa que trata do Custo Marginal.

- a. Aquele que depende da produção ou da prestação dos serviços. Ele se modifica com o aumento ou diminuição da produção. É a soma dos fatores variáveis de produção ou prestação de serviços.
- b. Aquele que independe da produção ou da prestação dos serviços, isto é, esse custo sempre estará presente, mesmo que a empresa não produza nada. Qualquer que seja a quantidade produzida ou vendida, mesmo que seja zero, o custo se mantém o mesmo.
- c. Aquele formulado devido ao aumento ou diminuição de uma unidade na produção ou no serviço. É a diferença nos custos entre duas unidades produzidas consecutivamente. Ou seja, ele representa o custo individual da última unidade produzida.
- d. Aquele que está diretamente ligado ao processo principal do negócio. Este custo abrange os gastos relacionados à capacidade produtiva do empreendimento, independentemente se a quantidade de vendas aumentou ou não.
- e. Aquele que não é facilmente ligado a um determinado setor diretamente. Não está essencialmente ligado às atividades principais da empresa e apresenta uma dificuldade maior em identificá-las.

36. Muito tem se falado de Bleisure como uma realidade a ser encarada pelos departamentos de RH nas empresas.

Defina esta tendência do mercado de eventos e negócios:

- a. Iniciativa por parte das empresas para proporcionar viagens que unem trabalho e lazer para os seus funcionários. Esse tipo de viagem oferece benefícios e tem se tornado um ativo cada vez mais valioso para alavancar as organizações que esperam atrair e reter os melhores talentos. Afinal, ser capaz de combinar viagens de negócios com tempo ocioso faz sentido para muitos viajantes de negócios que podem ter pouco tempo e dinheiro.
- b. Viagens normalmente ocasionadas pela participação em reuniões, prospecção de mercados, visita a clientes e fornecedores, acompanhamento de projetos e investimentos, monitoramento de filiais e franquias, estabelecimento de acordos e convênios. Pode render excelentes resultados para o seu negócio, desde a capacitação de colaboradores e a geração de novos conhecimentos até a integração das equipes.
- c. Ferramenta administrativa usada em campanhas de aumento de produtividade, que oferece viagens como prêmio aos participantes mais bem sucedidos em troca do desempenho mostrado na obtenção de melhores resultados. Segundo especialistas de marketing, as viagens se destacam entre os prêmios concedidos por empresas aos seus funcionários por permanecer mais tempo na memória do premiado quando comparado aos bens tangíveis.
- d. Formação de grupos de funcionários para visitar potenciais mercados externos e identificar novas oportunidades de negócios e melhores práticas. Atualmente tida como uma grande estratégia para aumentar a eficiência das empresas. Consiste em um processo de pesquisa que permite os gestores compararem e conhecerem produtos de seus concorrentes.
- e. Encontros normalmente realizados por empresas nos quais participam seus colaboradores e parceiros. Sua finalidade pode ser a avaliação de desempenho, lançamento de novos produtos, discussão de planejamentos estratégicos. A grande finalidade é a integração das pessoas dentro de um objetivo que a empresa ou organização deseja que seja atingido.

37. A necessidade de administrar recursos escassos é a razão histórica do planejamento. No turismo utilizamos esta ferramenta para produzir um ou mais futuros desejados.

Com relação à etapa de Implementação do Planejamento Turístico, de acordo com BARRETO (1996, p.70), é **correto** afirmar que é a:

- a. Etapa que estuda as variáveis, prioriza objetivos e determina prazos. Baseia-se em propostas preliminares e anteprojetos.
- b. Etapa responsável por hierarquizar, construir equipamentos, acessos e adequar a legislação. Apoia-se em cronogramas, plantas e planilhas.
- c. Etapa que elabora o estudo de viabilidade econômica, relações de custo-benefício e analisa as repercussões sociais. Utiliza como documento o projeto.
- d. Etapa que produz o inventário da infraestrutura. Estipula a capacidade de atendimento em instalações turísticas e está fundamentado por relatórios de diagnósticos.
- e. Etapa que estuda os fatores físicos como solo, clima, entre outros. Investiga fatores sociodemográficos e administrativos. Embasa-se em cartas, maquetes e relatórios.

38. Em 1637, com a chegada dos bandeirantes é que o Estado de Santa Catarina começou a realmente ser povoado.

Dentre as primeiras ocupações está Nossa Senhora do Desterro, mais tarde nomeada Florianópolis. Em 1660, foi a vez de São Francisco do Sul, que era chamada de Vila de(a):

- a. Baía de Babitonga
- b. São Vicente do Sul
- c. Francisco Dias Velho
- d. Nossa Senhora da Graça
- e. Santo Antônio dos Anjos

39. O ciclo de vida das destinações turísticas é uma derivação do ciclo de vida aplicado às empresas, que serve como estratégia para detectar a sua evolução ao longo do tempo. Em cada fase deste ciclo o destino vive transformações e necessita se ajustar às mudanças que possam surgir. Analise a seguinte situação.

A maior parte da economia local virá do turismo. A publicidade será ampla e esforços serão feitos para manter o visitante por mais tempo, ou para que o mesmo retorne fora da temporada. Poderá apresentar grandes franquias e correntes de setores ligados ao turismo, como as redes hoteleiras. A comunidade pode reagir com descontentamento por observar privações e restrições sob suas atividades cotidianas.

Em qual fase está um destino que vivencia a situação analisada?

- a. Fase de exploração
- b. Fase de estagnação
- c. Fase de consolidação
- d. Fase de desenvolvimento
- e. Fase de rejuvenescimento ou declínio

40. Considerando origem e o destino do visitante, o turismo pode assumir as seguintes formas para fins estatísticos: turismo interno, receptor, emissor, interior e nacional.

Identifique o turismo interno.

- a. É o turismo dos visitantes que não são residentes no território do país de referência. As viagens realizadas para o Brasil por turistas procedentes de outros países.
- b. É o turismo dos visitantes residentes dentro e fora do país de referência. É a soma do turismo doméstico com o turismo receptivo.
- c. É o turismo realizado entre os países do mesmo continente. Compreende os turismos emissores e o receptivo.
- d. É o turismo realizado pelos próprios moradores de uma localidade para conhecer um novo bairro ou atrativo da cidade.
- e. É o turismo dos visitantes residentes no território econômico do país de referência. As viagens realizadas dentro do próprio país.

41. A distribuição, canais de venda dos hotéis, é um tema em voga, justo porque passa por um período de transição. A tecnologia influenciará a maneira como os hotéis são ofertados. Os hoteleiros que desejam obter e manter uma vantagem competitiva precisam estar atentos a esse movimento.

Uma das estratégias para isso é entender os *meta-searches* que são:

- a. Aplicativos de fidelidade e recorrência. Foram destacados em especial pelas OTAs. Esses programas são vitais, pois são o principal meio de diferenciação. Ajudam na possibilidade de retorno e aumento no tempo de permanência do cliente.
- b. Sistema que administra as tarifas reembolsáveis e taxas de cancelamento automaticamente. Para serem competitivos, os equipamentos muitas vezes oferecem diárias canceláveis, mas precisam estudar por quanto e quando ofertá-las para que não se tornem prejuízo.
- c. Sites que comparam preços e condições de hotéis em centenas de sites de reservas. Agregam diversas informações em uma mesma plataforma para facilitar a comparação de serviços para o consumidor final.
- d. Programas digitais de gerenciamento de receita, utilizados para maximizar as receitas com técnicas de precificação, oferta e demanda. Servem para encontrar o equilíbrio entre a taxa de ocupação e os lucros.
- e. Softwares que ajudam no posicionamento nos canais de vendas como OTAs. Hoje os hotéis precisam competir não somente com a concorrência, mas também pelo espaço em canais com grande tráfego. É importante estar nas primeiras páginas das pesquisas e com boas avaliações.

42. Santa Catarina destaca-se pela qualidade e pela diversidade no turismo, atividade que representa 12,5% do PIB catarinense, segundo dados da Universidade de Oxford. O Plano Catarina 2020 – Plano de Marketing Turístico foi desenvolvido para nortear a promoção do turismo no Estado.

Um de seus objetivos é:

- a. Atrair apenas público de alto poder aquisitivo.
- b. Diversificar e qualificar a oferta no trade nacional e do Mercosul.
- c. Valorizar a região da Grande Florianópolis em detrimento das demais regiões.
- d. Focar principalmente na atração de argentinos da terceira idade.
- e. Aumentar o número de turistas, trabalhar a quantidade, volume das entradas.

43. O SISTUR – Sistema do Turismo é aberto, ou seja, realiza trocas com o meio que circunda. Também é holístico, propondo uma visão global com todas as suas vertentes e não de forma fragmentada. Partes unidas que interagem para atingir um determinado objetivo.

Qual o principal elemento do Conjunto da Organização Estrutural, considerando o Subsistema da Superestrutura?

- a. A herança e o patrimônio cultural do país. Analisam-se nesse subsistema o legado histórico, arqueológico, arquitetônico e monumental.
- b. A contribuição econômica para o desenvolvimento nacional. Analisam-se nesse subsistema o ingresso de divisas, a receita nacional e geração de empregos. Além da formação do Produto Interno Bruto.
- c. A estrutura e mobilidade social e seus efeitos. Analisam-se nesse subsistema o perfil psico-sociológico do turista. Suas motivações, expectativas e necessidades.
- d. O ordenamento jurídico-administrativo de gestão e controle do SISTUR. Analisam-se nesse subsistema a planificação estratégica do turismo, por exemplo.
- e. A contemplação e o contato com a natureza, matéria-prima do turismo. Analisam-se nesse subsistema os atrativos, as consequências sobre o meio ambiente, a planificação territorial.

44. Estudar o mercado e dividi-lo em partes tornou-se um desafio constante para as organizações. A segmentação envolve a capacidade de perceber as necessidades de um grupo de pessoas, conhecendo seus gostos, preferências e costumes. Quanto mais focadas, maiores as chances de satisfazer os clientes.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) sobre as bases para a segmentação.

- () Geográfica: que considera a divisão política-administrativa como Estado, País, bloco.
- () Demográfica: que engloba o sexo, estado civil, o grau de instrução.
- () Psicográfica: que analisa a classe social, o estilo de vida e personalidade.
- () Comportamental: que observa as motivações, as condições de consumo como cliente habitual.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V•V•V•V
- b. V•V•V•F
- c. V•V•F•V
- d. F•F•F•V
- e. F•F•V•F

45. Para que a atividade turística seja um ativo econômico, cultural e social eficiente é preciso pensar nos agentes que compõem o trade, além dos empresários e turistas, mas também nas organizações e comunidades que auxiliam direta ou indiretamente o setor. Faz parte da cadeia produtiva do turismo o Floripa e Região Convention & Visitors Bureau, representando a sociedade civil organizada.

É seu papel:

- a. Presidir o Conselho Municipal do Turismo da Grande Florianópolis.
- b. Organizar e promover eventos para Florianópolis e Região.
- c. Elaborar leis para o setor de eventos e Fundo Municipal de Turismo.
- d. Deliberar e aprovar a realização de eventos em espaços públicos.
- e. Promover o destino e captar eventos para a Florianópolis e Região.

46. A geração Millennials – mais conhecida como geração Y que abrange os nascidos entre os anos 80 e início de 2.000 - mudou completamente o modo de consumo. A previsão é que já em 2020 impacte de forma significativa os resultados da atividade turística.

Em conformidade com o marketing de serviços, o comportamento de compra em função das preferências psicográficas de características aloclétricas valoriza:

- a. destinações que reúnam, ao mesmo tempo, certas comodidades e diversões típicas das áreas receptoras, numa atmosfera familiar.
- b. lugares de ascendência ou descendência familiar, onde prevaleçam relaxamento e entretenimento e possibilitem a realização de atividades em ambientes comuns.
- c. as regiões que possuíam todos os serviços de um polo receptor de turismo já implantando no mercado como, por exemplo, Miami.
- d. novas experiências, viagens que permitam liberdade e flexibilidade. Tais pessoas apreciam contato com pessoas de outras culturas, lugares inusitados e inéditos.
- e. produtos ou serviços mais conhecidos, como por exemplo, hotéis de rede. Neste caso o marketing nas redes sociais pode ser decisivo.

47. Determinados eventos assumiram um grau de amplitude e repercussão tais que as suas realizações chamam a atenção, acirrando ainda mais o processo de captação. Isto porque os eventos criam fluxos de turistas de alta qualidade, geralmente em épocas de baixa ocupação.

Compõe(m) um bidding book:

- a. Lista de fornecedores completa certificados pelo Cadastur.
- b. Plantas e informações precisas dos possíveis espaços de eventos.
- c. Caderno de encargos apresentado pelos produtores do evento.
- d. Dados e estatísticas de edições passadas do evento.
- e. Histórico das entidades envolvidas na organização do evento.

48. O Plano de Turismo de Florianópolis é uma conquista para a cidade. Foi aprovado por lei e hoje é instrumento de orientação para desenvolvimento sustentável da atividade turística na região.

Dentre seus objetivos está o desenvolvimento de estudos e pesquisas de interesse turístico, como:

- a. Estruturação do Conselho da Cidade.
- b. Aprovação do Plano Diretor de Florianópolis.
- c. Aplicação do Geoprocessamento de Florianópolis.
- d. Execução do Projeto Orla – Garantia de acesso público às praias.
- e. Elaboração do Inventário Turístico Municipal.

49. Toda mudança de regime político na história de qualquer civilização sempre foi passível de contestações e revoltas. Não foi diferente com a guerra civil no sul do Brasil, um conflito de caráter político, ocorrido no Rio Grande do Sul, envolvendo o Paraná e Santa Catarina, entre os anos de 1893 e 1895. O movimento protestou, inclusive de forma armada, o regime republicano, o positivismo, a centralização de poder e a presença das oligarquias nos governos estaduais. Resumidamente, mostrou sua insatisfação com o regime republicano, recém-instalado no país após o 15 de novembro de 1889.

Qual das sentenças abaixo corresponde ao texto?

- a. Revolução de 1930
- b. Guerra dos Farrapos
- c. Revolução Federalista
- d. Guerra do Contestado
- e. Proclamação da República Juliana

50. Em 1979, durante uma visita do então presidente militar João Figueiredo, um protesto de estudantes acabou se transformando num grande confronto, episódio conhecido como Novembrada, na primeira grande manifestação pública popular contra a ditadura no país.

Este fato marca a história de qual atração de Florianópolis?

- a. Palácio Cruz e Sousa
- b. Teatro Álvaro de Carvalho
- c. Mirante da Ponte Hercílio Luz
- d. Museu da Universidade Federal de SC
- e. Casa de Câmara e Cadeia de Florianópolis

Coluna
em Branco.
(rascunho)

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

GRADE DE RESPOSTAS

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

Não destaque esta folha. Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



1		S36 Turismólogo	26	
2			27	
3			28	
4			29	
5			30	
6			31	
7			32	
8			33	
9			34	
10			35	
11			36	
12			37	
13			38	
14			39	
15			40	
16			41	
17			42	
18			43	
19			44	
20			45	
21			46	
22			47	
23			48	
24			49	
25			50	



PREFEITURA DE FLORIANÓPOLIS
ADMINISTRAÇÃO





FUNDAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOCIOECONÔMICOS

Campus Universitário • UFSC
88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000
<http://www.fepese.org.br>