



Fundação de Apoio ao Desenvolvimento
da Universidade Estadual de Londrina

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE MANDAGUARI

CARGO PÚBLICO - EDITAL Nº 001/2019
DATA DA PROVA: 07/07/2019 - TARDE

CARGO: **RECEPCIONISTA** **(NÍVEL MÉDIO)**

Língua Portuguesa: 01 a 08; Matemática 09 a 14;
Conhecimentos Gerais: 15 a 20. Conhecimentos Específicos: 21 a 30.

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO ANTES DE INICIAR A PROVA

1	Identifique-se na parte inferior da capa deste caderno de questões.
2	A prova terá duração de 4 (quatro) horas, incluindo o tempo de preenchimento do cartão-resposta.
3	Utilize caneta esferográfica azul ou preta no preenchimento do cartão-resposta.
4	O candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora do início das provas, seja para ir embora ou para utilizar os sanitários.
5	Este caderno de provas contém 30 (trinta) questões de múltipla escolha (a,b,c,d).
6	Cada questão de múltipla escolha apresenta uma única resposta correta.
7	Verifique se o caderno está completo e sem imperfeições gráficas. Se houver algum problema, comunique imediatamente ao fiscal.
8	Durante a aplicação da prova é proibido qualquer tipo de consulta.
9	Este caderno de provas pode ser usado como rascunho, sendo a correção da prova feita única e exclusivamente pela leitura eletrônica dos cartões-resposta.
10	Assine o cartão-resposta no local indicado.
11	Não serão computadas questões não assinaladas no cartão-resposta, ou que contenham mais de uma resposta, emenda ou rasura.
12	Ao término da prova, o cartão-resposta deverá ser devolvido ao fiscal da prova.
13	Depois de entregue o cartão-resposta, não será permitido ao candidato utilizar os sanitários do local de prova.
14	O caderno de prova poderá ser levado somente pelo candidato que se retirar da sala de aplicação de provas no decurso da última hora da realização das mesmas.
15	É obrigatória a saída simultânea dos 3 (três) últimos candidatos, que assinarão a ata de encerramento da aplicação da prova e acompanharão os fiscais à coordenação para lacre do envelope de cartões-resposta.

Identificação do candidato

Nome (em letra de forma)	Nº do Documento

QUESTÕES 01 A 08 - LÍNGUA PORTUGUESA

Analise a seguinte reflexão, escrita pelo escritor brasileiro Millôr Fernandes, para responder às questões a seguir.

“Se Deus me der força e saúde, hei de provar que ele não existe”.

01. Dentre as alternativas a seguir, assinale a que apresenta a melhor interpretação sobre o sentido da frase.

- a) A intenção do autor fica explícita ao tratar com seriedade de temas tão delicados.
- b) Devido à sua estrutura paradoxal, a frase possui um caráter satírico e jocoso.
- c) A frase apresenta uma rígida teoria científica sobre uma questão religiosa.
- d) Pela frase, fica claro que o autor está totalmente seguro da inexistência de Deus.

02. Na oração “se Deus me der força e saúde”, está presente um sentido:

- a) Conclusivo.
- b) Condicional.
- c) Consecutivo.
- d) Comparativo.

03. Considere as alternativas a seguir e assinale a que NÃO indica um verbo presente na frase de Millôr Fernandes.

- a) Der.
- b) Força.
- c) Provar.
- d) Existe.

Leia atentamente o seguinte parágrafo, extraído da crônica “E a bolsa masculina?”, de Walcyr Carrasco.

“O vestuário masculino tornou-se obsoleto, essa é a verdade. As sortudas das mulheres têm as bolsas. A bolsa feminina equivale à caixa-preta do avião. Só se sabe o que há lá dentro após uma investigação minuciosa. São itens variados, que vão de maquiagem a tíquetes de passagens antigas e fotos de entes queridos amassadas. Mas é confortável. A proprietária de uma bolsa enfia o que quiser lá dentro. Resgata quando houver necessidade. Mesmo se for preciso espalhar o conteúdo no sofá. E, em casos extremos, chamar o Corpo de Bombeiros!”

04. Em relação à interpretação do texto, assinale a alternativa CORRETA.

- a) O texto apresenta certo grau de ironia ao descrever as variadas características do uso da bolsa feminina.

b) O autor faz uma severa censura à ideia de que o vestuário masculino deve incorporar também as bolsas.

c) O objeto do texto é provar que, quanto ao vestuário, os homens estão hoje muito mais evoluídos do que as mulheres.

d) O cronista busca denunciar a existência de uma espécie de machismo velado, que se revela de forma contundente no texto.

05. O texto se inicia com a afirmação de que “o vestuário masculino tornou-se obsoleto”. Em relação ao termo “obsoleto”, marque a alternativa que apresenta a melhor definição sobre o seu significado.

- a) Esta palavra tem o sentido de obsceno, escandaloso ou grosseiro.
- b) Obsoleto quer dizer, nesse contexto, subserviente, servil ou bajulador.
- c) O termo faz referência a algo que está ultrapassado, arcaico ou fora de moda.
- d) É uma variante possível do termo “absoluto”, isto é, que permanece dominante.

06. O autor do texto afirma que “a bolsa feminina equivale à caixa-preta do avião”. Essa comparação diz respeito:

- a) À preferência das mulheres, em geral, pelas bolsas de cor preta.
- b) Ao mistério que envolve o conteúdo das bolsas e das caixas-pretas.
- c) À limitada capacidade das bolsas de guardar diferentes tipos de objetos.
- d) À dimensão das malas que as mulheres costumam levar quando viajam de avião.

07. Assinale a alternativa que indica APENAS adjetivos que aparecem no texto.

- a) Amassadas - verdade - caixa-preta - dentro.
- b) Masculino - feminina - proprietária - sofá.
- c) Obsoleto - sortudas - minuciosa - confortável.
- d) Vestuário - antigas - resgata - necessidade.

08. Na parte final do parágrafo, o cronista menciona a possibilidade de “chamar o Corpo de Bombeiros”. Com isso, o autor buscou:

- a) Chamar a atenção para os graves perigos que podem ser ocasionados pela forma como se usam as bolsas.
- b) Elogiar a praticidade com que as mulheres em geral manuseiam na bolsa os seus pertences.
- c) Enfatizar com sarcasmo a dificuldade de se resgatar os objetos de dentro das bolsas femininas.
- d) Explicar, em sentido literal, a importância dos bombeiros nas situações que o mau uso das bolsas pode gerar.

QUESTÕES 09 A 14 - MATEMÁTICA

09. Uma feira de bebidas calcula que, para 2 000 visitantes, todo seu estoque de bebidas seria consumido em 5 horas. Se, decidirem dobrar seu estoque e receberem 5 000 visitantes, qual seria a nova estimativa do tempo que duraria seu estoque de bebidas?

- a) 3 horas.
- b) 4 horas.
- c) 5 horas.
- d) 6 horas.

10. Potência de dez é o nome dado para a forma de se expressar uma parte de números grandes, para facilitar sua escrita e operação. Qual das alternativas apresenta uma representação correta do uso de potências e raízes?

- a) $3500 = 35 \cdot 10^3$.
- b) $0,256 = 2,56 \cdot 10^{-1}$.
- c) $\sqrt[3]{75^2} = 75^{\frac{2}{3}}$.
- d) $480,3 = 48,3 \cdot 10^1$.

11. Sobre figuras planas, é CORRETO afirmar:

- a) Sua medida pode ser dada em cm^3 .
- b) A área de um retângulo é dada pelo quadrado de seu lado.
- c) A área de um círculo é dada por $A = 2 \cdot \pi \cdot R$ sendo R o raio desse círculo.
- d) Um triângulo retângulo possui área igual à metade do produto entre seus catetos.

12. A idade de um irmão mais velho é o dobro da idade de seu irmão mais novo. A soma das idades dos dois é igual a 36 anos. Qual o resultado da subtração entre a idade do mais velho e do mais novo?

- a) 3 anos.
- b) 5 anos.
- c) 12 anos.
- d) 18 anos.

13. Um pequeno investidor decide realizar uma aplicação no Tesouro Direto, um fundo de investimento muito pouco arriscado, porém que rende mais que a poupança tradicional. Considerando que tal investimento rende aproximadamente 7% ao ano no regime de juros compostos, quanto uma aplicação de R\$100,00 renderia ao final de dois anos?

- a) R\$ 13,85.
- b) R\$ 14,00.
- c) R\$ 14,49.
- d) R\$ 15,23.

14. Qual a soma entre os primeiros 20 termos da sequência (450,435,420,415...)?

- a) 3215.
- b) 4500.
- c) 6000.
- d) 6150.

QUESTÕES 15 A 20 - CONHECIMENTOS GERAIS

15. A notícia reproduzida a seguir trata de um recente episódio envolvendo personalidades da política nacional. Examine-a e marque a alternativa que contém o nome que preenche CORRETAMENTE a lacuna.

“Um dos vice-líderes do governo no Congresso, o deputado federal Pastor Marco Feliciano deu entrada nesta terça-feira a um pedido de impeachment contra o Vice-Presidente da República, _____ . Para o deputado, o Vice-Presidente tem ‘conduta indecorosa, desonrosa e indigna’ e conspira contra o Presidente da República, Jair Bolsonaro”.

(Congresso em Foco, 16/04/19, com adaptações).

- a) Augusto Heleno.
- b) Eduardo Cunha.
- c) Hamilton Mourão.
- d) Paulo Guedes.

16. O atual Ministro do Meio Ambiente, Ricardo Salles, abordou recentemente, em uma audiência pública no Senado, uma questão polêmica envolvendo assuntos ecológicos. Leia a seguinte notícia a esse respeito e assinale a alternativa que preenche CORRETAMENTE a lacuna.

“Em resposta aos senadores, o ministro se mostrou cético quanto à ação do homem como principal causa do _____. Ele disse não discordar de que tal fenômeno ocorre no planeta, o que pode ser verificado pelo regime de chuvas e pelo nível dos oceanos, mas questionou a ‘parcela de contribuição humana’ nas alterações. Ele disse, porém, que o Brasil permanecerá no Acordo de Paris sobre o Clima, promovido pela ONU”.

(Senado Notícias, 27/03/19, com adaptações).

- a) Aquecimento global.
- b) Esfriamento dos oceanos.
- c) Aumento da poluição urbana.
- d) Desenvolvimento sustentável.

17. O texto a seguir trata de um dos maiores nomes da cultura musical brasileira. Leia-o e assinale a alternativa que indica o nome do artista em questão.

“Foi um dos músicos brasileiros de maior sucesso na história. Ao lado de Vinícius de Moraes, compôs ‘Garota de Ipanema’, canção que chegou a entrar para a lista das dez músicas mais tocadas no mundo, sendo regravada na voz de grandes artistas, como Frank Sinatra. Ele também ficou mundialmente famoso por várias outras canções célebres, cantando ao lado de nomes memoráveis do universo musical”.

(Texto de Benedito Valadares, 05/04/18, com adaptações).

- a) Caetano Veloso.
- b) Raul Seixas.
- c) Tom Jobim.
- d) Renato Russo.

18. Analise a definição a seguir, a respeito do conceito tecnológico de “rede social”.

“As redes sociais são espaços virtuais em que grupos de pessoas ou empresas se relacionam através do envio de mensagens e da partilha de conteúdos em geral. Existem atualmente diferentes redes sociais, cada uma com um propósito e um público-alvo específicos. Utilizar as redes sociais é cada vez mais uma prática entre as pessoas, e o Brasil é um dos países que possui mais usuários ativos em redes sociais”.

(Portal TodaMatéria, com adaptações).

Com base nessa explicação, analise as alternativas a seguir e assinale a que NÃO indica um exemplo de rede social.

- a) Facebook.
- b) Instagram.
- c) Twitter.
- d) Windows.

19. Considere as alternativas a seguir e marque a que apresenta a definição CORRETA de “família natural”, de acordo com o exposto no Estatuto da Criança e do Adolescente.

- a) Aquela que se estende para além da unidade pais e filhos.
- b) A comunidade formada pelos pais ou qualquer deles e seus descendentes.
- c) Todas as pessoas com as quais a criança mantenha vínculos de afinidade e afetividade.
- d) Grupo formado pelos parentes próximos, com os quais a criança ou adolescente convive.

20. O Estatuto do Idoso estabelece que o idoso tem direito ao exercício de atividade profissional, respeitadas certas condições. Assinale a alternativa que NÃO apresenta uma dessas condições.

- a) Físicas.
- b) Intelectuais.
- c) Psíquicas.
- d) Raciais.

QUESTÕES 21 A 30 - CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Assinale a afirmativa INCORRETA sobre relações humanas no trabalho.

- a) Aumenta-se cada vez mais, a tolerância com atitudes destrutivas e posturas que estimulam conflitos, tornam o ambiente interno tóxico e com baixa qualidade de vida (BOM SUCESSO, 1997, p. 48).
- b) O homem se caracteriza por um padrão dual de comportamento, tanto pode cooperar como pode competir com os outros. (CHIAVENATO, p. 128)
- c) O relacionamento interpessoal entre o líder e os membros do grupo é um dos fatores mais relevantes na facilitação ou obstância de um clima de confiança, respeito que possibilite relações de harmonia e cooperação. (MOSCOVICI, 2003, p. 47)
- d) Os ambientes positivos são próprios de pessoas com mente determinada para a construção e o triunfo no amor, nos negócios ou sobre si mesmas. (ABRANCHES, 1997, p. 11)

22. De acordo com Mello (2000, p. 502), Edital é o ato por cujo meio a Administração faz público seu propósito de licitar um objeto determinado, estabelece os requisitos exigidos dos proponentes e das propostas, regula os termos segundo os quais os avaliará e fixa as cláusulas do eventual contrato a ser travado. As funções desempenhadas pelo edital são, EXCETO:

- a) Dar publicidade à licitação.
- b) Expandir o universo de proponentes.
- c) Fixar as cláusulas do futuro contrato.
- d) Regular atos e termos processuais do procedimento.

23. O atendimento telefônico é uma atividade corriqueira do(a) recepcionista, caso seja necessário anotar um recado para ser transmitido a uma pessoa que estava ausente no momento da ligação, todas as informações abaixo são imprescindíveis e devem ser anotadas, EXCETO:

- a) A operadora pela qual a chamada foi efetuada.
- b) O horário em que a chamada foi realizada.
- c) O telefone da pessoa que fez a chamada.
- d) Se existe urgência no retorno da chamada.

24. Qual das pessoas a seguir tem prioridade de atendimento em um órgão público?

- a) Um militar fardado e de serviço.
- b) Um rapaz obeso e sem deficiências.
- c) Um servidor que trabalhe no mesmo órgão.
- d) Uma senhora aposentada por tempo de trabalho.

25. Todas as alternativas abaixo apresentam situações que também são consideradas como acidentes de trabalho, EXCETO:

- a) No percurso da residência para o local de trabalho.
- b) No percurso do trabalho para a casa.
- c) Nos períodos de descanso ou por ocasião da satisfação de necessidades fisiológicas, fora do local de trabalho.
- d) Quando o empregado estiver executando ordem ou realizando serviço sob o mando do empregador.

CONSIDERE O SISTEMA OPERACIONAL WINDOWS 10 PARA RESPONDER AS QUESTÕES DE 26 A 30.

26. Para que o operador possa navegar e pesquisar na internet é imprescindível que um browser esteja instalado em seu computador. Assinale alternativa que NÃO apresenta um browser.

- a) Google Chrome.
- b) Microsoft Edge.
- c) Mozilla Firefox.
- d) Windows Explorer.

27. No teclado convencional encontramos 12 teclas de função, caso o operador esteja trabalhando no Excel, PowerPoint ou Word, o que ocorrerá quando a tecla F12 for acionada?

- a) A “verificação de ortografia e gramática” será aberta.
- b) A função “localizar e substituir” será aberta.
- c) A janela “salvar como” será aberta.
- d) Um documento “em branco” será aberto.

28. Quando um documento é deletado geralmente ele passa um tempo armazenado na lixeira. Caso você acesse a lixeira e clique em algum documento com o botão direito do mouse, todas as opções a

seguir serão apresentadas na tela, EXCETO:

- a) Excluir.
- b) Propriedades.
- c) Recortar.
- d) Referências.

29. Os arquivos e pastas presentes na Área de Trabalho NÃO podem ser classificados por:

- a) Data de modificação.
- b) Ícones grandes, médios ou pequenos.
- c) Tamanho.
- d) Tipo de item.

30. De acordo com as informações apresentadas pela WebLink, assinale a afirmativa INCORRETA sobre o armazenamento de dados na nuvem.

- a) A minoria dos aplicativos e softwares exigem instalação no dispositivo do usuário para funcionar. Esse é o caso do armazenamento em nuvem. É impossível acessar planilhas, editores de texto, calendários, agendas, editores de imagens e multimídias sem precisar instalar nada.
- b) Ainda que muitos dos serviços de armazenamento em nuvem sejam gratuitos, existem planos personalizados para usuários únicos e para empresas. Se precisar de mais espaço e de mais funcionalidades para gerenciar um projeto, é sempre possível fazer uma assinatura de um pacote mais robusto. Claro que, neste caso, vão ter mais custos também.
- c) Com custo reduzido, agilidade, segurança e a possibilidade de várias pessoas trabalharem ao mesmo tempo, os negócios podem ser desenvolvidos com mais facilidade. Sem qualquer restrição na quantidade de dados e de usuários simultâneos, é possível concentrar todos os esforços de uma empresa no ambiente digital e escalonar rapidamente.
- d) Uma das grandes preocupações dos usuários quanto ao armazenamento em nuvem é a segurança de dados. Ninguém quer pôr em risco seus arquivos pessoais e profissionais. Porém, na nuvem, apenas o usuário tem acesso ao seu próprio material e nem mesmo as empresas que oferecem esses serviços sabem o quê esses conteúdos são.

GABARITO

PREENCHA SUAS RESPOSTAS NO QUADRO ABAIXO E DESTAQUE NA LINHA PONTILHADA

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30