

CADERNO DE PROVA

CELESC Distribuição S.A.
Concurso Público • Edital 001/2018

<http://2018celesc.fepese.org.br>

S03

ANALISTA DE NÍVEL SUPERIOR •

Psicólogo



Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Após terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



4 de março



60 questões



14 às 18h



4h de duração*

Atualidades

3 questões

1. O desenvolvimento tecnológico cada vez mais rápido, em especial o das telecomunicações, prenuncia uma grande guinada nos meios de produção, anunciada como a 4ª Revolução Industrial.

Assinale a alternativa que identifica avanços que poderão possibilitar essa transformação.

- a. () A utilização da água para mover máquinas a vapor e a agricultura familiar.
- b. () O emprego da eletricidade para mover as máquinas industriais.
- c. () A Internet de 1ª Geração, a produção de energia limpa e o controle populacional.
- d. (X) A Internet de 5ª Geração, a Internet das Coisas e a Inteligência Artificial.
- e. () A célula fotoelétrica e a tecnologia da informação, permitindo o surgimento de máquinas automáticas.

2. Leia as afirmativas abaixo.

1. A altitude, a longitude, a maritimidade, o relevo e a vegetação são fatores que influenciam no clima de uma região.
2. A latitude e o relevo acidentado da região sul tornam o clima seco, impedem a formação de chuvas e contribuem para o baixo nível dos rios em toda a região.
3. O clima dos Estados de Santa Catarina e Rio Grande do Sul é significativamente influenciado pelas massas de ar frias, vindas do Polo Sul.
4. A inconstância do regime de chuvas prejudica historicamente a produção de energia elétrica nos Estados do sul. A maior parte da energia elétrica consumida vem de outras regiões, principalmente do centro oeste e nordeste.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. (X) São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e. () São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

3. Ampliou-se recentemente o permanente clima de tensão na região do Oriente Médio.

Assinale a alternativa que indica o acontecimento que motivou tal acirramento.

- a. () As ações norte-americanas de apoio ao Irã que contrariam os interesses políticos dos Emirados Árabes e Arábia Saudita.
- b. () A formação de uma coligação política entre Egito, Emirados Árabes, Síria e Irã contra o governo da Arábia Saudita, que conta com o apoio velado dos Estados Unidos.
- c. (X) A decisão do Presidente dos Estados Unidos da América, Donald Trump, de transferir a embaixada americana em Israel para Jerusalém.
- d. () A decisão do Conselho de Segurança das Nações Unidas que ratificou a decisão de Vanatu, Taiwan, Ucrânia, República Checa e Estados Unidos de reconhecer Jerusalém como a capital de Israel.
- e. () A decisão do Senado dos Estados Unidos, por iniciativa do ex-presidente Obama e seus aliados democratas, de não aprovar a nova política norte-americana em relação ao Oriente Médio e proibir o fornecimento de armas e equipamentos a Israel.

Legislação do Setor Elétrico

4 questões

4. Assinale a alternativa que indica **corretamente** o local do ponto de entrega de energia elétrica, quando se tratar de condomínio horizontal, onde a rede elétrica interna não seja de propriedade da distribuidora.

- a. () O ponto de entrega se situará na conexão da rede elétrica da distribuidora com as instalações elétricas de iluminação pública.
- b. () O ponto de entrega se situará na primeira estrutura interna na propriedade do consumidor.
- c. () O ponto de entrega se situará dentro da propriedade do consumidor.
- d. () O ponto de entrega se situará na entrada do barramento geral.
- e. (X) O ponto de entrega se situará no limite da via pública com o condomínio horizontal.

5. Assinale a alternativa que indica **corretamente** as atividades cujas matérias-primas devem ser diretamente provenientes para fins de reconhecimento e faturamento de acordo com a sazonalidade:

- a. agricultura, pecuária e pesca.
- b. indústria têxtil, cerâmica e carbonífera.
- c. agricultura familiar, atividade carbonífera e pesca.
- d. indústria têxtil, pecuária e pesca.
- e. indústria cerâmica, pecuária e agricultura familiar.

6. As instalações para atendimento das áreas de uso comum, em empreendimentos com múltiplas unidades consumidoras, constituem uma unidade consumidora de responsabilidade:

- a. da concessionária de energia elétrica.
- b. do poder público municipal ou distrital.
- c. dos condôminos beneficiados pela iluminação.
- d. do condomínio, da administração ou do proprietário do empreendimento.
- e. das unidades consumidoras, cuja atividade predominante seja comercial, industrial ou de prestação de serviços.

7. Ocorre o fornecimento de energia a título precário quando:

- a. a distribuidora pode atender a unidades consumidoras localizadas em outra área de concessão ou permissão.
- b. o atendimento é realizado por meio do uso ou compartilhamento das instalações de outra distribuidora ou cooperativa de eletrificação rural.
- c. a distribuidora de energia aplicar aos seus consumidores tarifa aplicada e homologada outra distribuidora ou cooperativa de eletrificação rural.
- d. os contratos firmados para unidades consumidoras tiverem prazo de vigência não superior a doze meses.
- e. em decorrência de desastres ou catástrofes naturais, houve a necessidade de as geradoras de energia promoverem a distribuição direta aos consumidores finais.

Matemática/Raciocínio Lógico

5 questões

8. Se três pessoas fazem 72 peças de sushi a cada 2 horas, quantas pessoas são necessárias para fazer 252 peças de sushi a cada 1 hora e meia?

- a. 12
- b. 13
- c. 14
- d. 15
- e. 18

9. João gastou $\frac{4}{5}$ de seu salário e lhe sobraram R\$ 350. Portanto, para que seu salário seja igual a R\$ 2.000, ele precisa receber um aumento de:

- a. Menos que 13,25%.
- b. Mais que 13,25% e menos que 13,75%.
- c. Mais que 13,75% e menos que 14,25%.
- d. Mais que 14,25% e menos que 14,75%.
- e. Mais que 14,75%.

10. Em um campeonato de futebol um time decide estimular 3 de seus jogadores, oferecendo um prêmio de R\$ 75.000, que deve ser dividido entre os 3 jogadores de maneira proporcional ao número de gols que cada um marcar no campeonato.

Se os jogadores marcaram 15, 10 e 7 gols no campeonato, então a quantia que o jogador que marcou mais gols receberá é:

- a. Maior que R\$ 36.000.
- b. Maior que R\$ 35.000 e menor que R\$ 36.000.
- c. Maior que R\$ 34.000 e menor que R\$ 35.000.
- d. Maior que R\$ 33.000 e menor que R\$ 34.000.
- e. Menor que R\$ 33.000.

11. Uma empresa tem 14 funcionários, dos quais 8 são homens e 6, mulheres. Para resolver um problema, é necessário montar uma comissão com 2 mulheres e 3 homens.

De quantas maneiras diferentes essa comissão pode ser escolhida?

- a. () Mais que 900
- b. () Mais que 850 e menos que 900
- c. (X) Mais que 800 e menos que 850
- d. () Mais que 750 e menos que 800
- e. () Menos que 750

12. Uma empresa troca seu presidente a cada 6 anos, seu vice-presidente a cada 4 anos e seu contador a cada 8 anos.

Se em 2018 a empresa trocou o presidente, o vice-presidente e o contador, qual o primeiro ano em que isso ocorrerá novamente?

- a. () 2032
- b. (X) 2042
- c. () 2050
- d. () 2058
- e. () 2060

Português

5 questões

Como as faces de Janus

Vivemos no mundo das redes, dos computadores portáteis, da telefonia móvel, na era da informação ubíqua, da notícia instantânea, global, planetária, que percorre – num átimo – as veias e artérias de fibra óptica do planeta. Nesse contexto, a cibercultura tem um papel ambigualmente universal: ela potencializa aquilo que somos, sem fazer exceções acerca de valores morais, políticos e ideológicos. Ela, como as demais projeções de nossa própria cognição, enfim, de nossa consciência e inteligência além de nossos próprios corpos biológicos, exprime com precisão aquilo que realmente somos. Na internet, por exemplo, encontra-se absolutamente tudo, em termos de conteúdos. O que vai diferenciar a experiência é justamente o usu-

ário e sua cognição particular, que se estende além dele através dessas redes informacionais. Num só termo, trata-se de extensões de nossa própria mente plasmadas nos objetos técnicos que concebemos e usamos. Se mergulho no ciberespaço para pesquisar algo importante, que diz respeito à minha pesquisa da crítica da tecnologia, e já tenho em mente o que procuro, minha experiência será uma, e dirá respeito a uma intenção que já trago comigo e que estendo aos tais objetos, mas se só intuo a minha busca, se saio a navegar de link em link, minha experiência será completamente diferente, e poderei chegar a lugares inimaginados, ou, também, a lugar algum, dependendo do que sejam as minhas próprias expectativas.

O que queremos dizer é que não há nada nas tecnologias que não seja absolutamente humano. Todos os conteúdos foram programados, postados e produzidos por seres humanos, e é por isso que a cibercultura e o ciberespaço servem também a terroristas fundamentalistas, pois são como espelhos límpidos da nossa própria face no mundo, de nossas ações e intenções, sejam elas pacifistas, terroristas, ecologistas, capitalistas e assim por diante. Como as duas faces de Janus, a cibercultura e o ciberespaço trazem para nós que os utilizamos potencializações e reciprocidades daquilo que de fato já somos, e se por um lado podem ser usados como ferramentas educacionais, pedagógicas, humanitárias, por exemplo, de pesquisa escolar, acadêmica e científica, objetivando uma sociedade melhor, mais esclarecida e igualitária, por outro podem, também, dar suporte a fins e intenções totalmente diversos, como ensinar a fazer bombas, espalhar pelo mundo ideologias extremistas e fundamentalistas infames, coordenar ataques terroristas aqui ou alhures e assim por diante. É como se Janus não tivesse apenas duas, mas sim infindáveis faces e expressões, assim como a humanidade tem, ou seja, não foi a internet que começou e provocou o terrorismo, mas sim o contrário: há terrorismo, intolerância e desumanidade no mundo, nas culturas, nas mentes e corações humanos, por isso também se refletem nesse grande espelho que a internet de fato é.

Nota: Janus é um deus romano cuja imagem está associada a mudanças e transições. No texto, a referência a Janus indica ambiguidade.

QUARESMA, A. Ruptura e tragédia social. *Sociologia*. ed. 72. 2017. p. 52; 55-57. [Adaptado]

13. Assinale a alternativa **correta**, de acordo com o texto.

- a. () O texto mescla diferentes vozes, alternando a voz do próprio autor com a voz de Janus e de usuários da internet, reportadas em discurso indireto.
- b. () O texto é de natureza narrativa e descritiva, caracterizando-se pela impessoalidade e pelo uso de linguagem objetiva.
- c. () O texto é de natureza argumentativa, buscando convencer o leitor acerca dos malefícios do uso diário da internet.
- d. (X) O texto é marcado pelo uso de adjetivos que caracterizam não só ferramentas e produtos da tecnologia, mas também valores associados aos usuários, entre outros elementos.
- e. () O texto é uma crônica que tematiza um acontecimento do cotidiano do mundo adulto, extraindo desse acontecimento reflexões sobre a vida.

14. Assinale a alternativa **correta**, de acordo com o texto.

- a. () O texto reforça uma série de visões dicotômicas e monológicas, como a relação entre o mundo on-line e off-line, a dimensão individual e a social e o mundo tecnológico e o humano.
- b. () O autor utiliza uma linguagem modalizada, principalmente no segundo parágrafo, relativizando o papel dos seres humanos na produção de conteúdos digitais.
- c. () O autor tece avaliações de natureza biológica, científica e didática sobre a relação conflituosa entre o homem e a máquina no século XXI.
- d. () O autor se apropria de uma figura mitológica romana para contrapor cibercultura a ciberespaço, associando aquela ao mundo das redes e esta a projeções de nossa mente em objetos técnicos.
- e. (X) A ambiguidade a que se refere o texto diz respeito a diferentes possibilidades de uso do ciberespaço e da cibercultura, seja para o bem, seja para o mal, pois a internet espelha o que há nas mentes e corações do homem.

15. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) com relação à frase abaixo retirada do texto.

Vivemos no mundo das redes, dos computadores portáteis, da telefonia móvel, na era da informação ubíqua, da notícia instantânea, global, planetária, que percorre – num átimo – as veias e artérias de fibra óptica do planeta. (1º parágrafo)

- () Na frase, há marca gramatical que evidencia que o autor faz parte do contexto descrito.
- () A palavra “ubíqua” pode ser substituída por “onipresente”, sem prejuízo de sentido na frase.
- () A palavra “átimo” pode ser substituída por “instante”, sem prejuízo de sentido na frase.
- () Em “as veias e artérias de fibra óptica do planeta”, há uso figurativo da linguagem, por isso a informação não deve ser interpretada em sentido literal.
- () A expressão “num átimo” funciona como aposto explicativo do termo “percorre”.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. (X) V • V • V • V • F
- b. () V • V • F • F • F
- c. () V • F • F • V • V
- d. () F • V • F • V • V
- e. () F • F • V • V • F

16. Considere o trecho abaixo em seu contexto:

Todos os conteúdos foram programados, postados e produzidos por seres humanos, e é por isso que a cibercultura e o ciberespaço servem também a terroristas fundamentalistas, pois são como espelhos límpidos da nossa própria face no mundo, de nossas ações e intenções, sejam elas pacifistas, terroristas, ecologistas, capitalistas e assim por diante. (2º parágrafo)

Analise as afirmativas abaixo em relação ao trecho.

1. A construção "Todos os conteúdos foram programados, postados e produzidos por seres humanos" está na voz passiva.
2. O segmento "Todos [...] fundamentalistas" pode ser reescrito, sem prejuízo de significado entre as orações, como "A cibercultura e o ciberespaço servem também a terroristas fundamentalistas, uma vez que todos os conteúdos foram programados, postados e produzidos por seres humanos".
3. O vocábulo "pois" funciona como conector que introduz uma oração subordinada conclusiva.
4. O vocábulo "como" introduz uma comparação entre "terroristas fundamentalistas" e "espelhos límpidos".
5. A palavra "sejam" expressa uma ideia de alternância entre as características atribuídas a "ações e intenções".

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 5.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- d. (X) São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 5.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 2, 4 e 5.

17. Considere o trecho abaixo:

É como se Janus não tivesse apenas duas, mas sim infindáveis faces e expressões, assim como a humanidade tem, ou seja, não foi a internet que começou e provocou o terrorismo, mas sim o contrário: há terrorismo, intolerância e desumanidade no mundo, nas culturas, nas mentes e corações humanos, por isso também se refletem nesse grande espelho que a internet de fato é. (2º parágrafo)

Assinale a alternativa correta em relação ao trecho.

- a. () Os verbos ter e haver são usados com valor existencial em "tivesse", "tem" e "há".
- b. (X) A expressão "mas sim", nas duas ocorrências, pode ser substituída por "e sim" sem prejuízo na relação semântica de adversidade.
- c. () A expressão "ou seja" introduz uma informação que retifica um equívoco da informação precedente.
- d. () As formas verbais se alternam, no trecho, exclusivamente entre os tempos pretérito perfeito e presente do modo indicativo.
- e. () As partículas "se" (nas duas ocorrências) e "que" (nas duas ocorrências) funcionam, respectivamente, como pronome oblíquo e pronome relativo.

Informática

3 questões

18. Assinale a alternativa que descreve corretamente a função COMPACTAR() do MS Excel.

- a. (X) Remove todos os espaços de texto, exceto os espaços únicos entre palavras.
- b. () Remove todos os zeros à esquerda de um número exibido como texto.
- c. () Faz a união de dois ou mais textos, suprimindo palavras repetidas na célula destino.
- d. () Comprime o conteúdo para ocupar menos espaço em disco, muito útil em planilhas com grande quantidade de registros.
- e. () Calcula a economia de espaço resultante da compressão de uma dada planilha passada como parâmetro da função.

19. Assinale a alternativa que contém uma forma válida de obter informações sobre a versão do MS Word em uso, ao utilizar o software MS Word 2013 Home and Business 2013 em português.

- a. () Através do ? (símbolo ajuda do Word no canto superior direito), na página inicial da ajuda.
- b. () Através da guia REVISÃO ► selecionando o item Versão.
- c. () Através da guia FERRAMENTAS ► selecionando a opções Propriedades.
- d. () Através da guia ARQUIVO ► selecionando o item Opções.
- e. (X) Através da guia ARQUIVO ► selecionando o item Conta.

20. Que utilitário do Windows 10 em português permite ao usuário verificar o uso corrente de memória RAM do computador?

- a. () Sistema
- b. () Painel de Controle
- c. (X) Gerenciador de Tarefas
- d. () Gerenciador de Dispositivos
- e. () Painel de indicadores e informações do Windows

Conhecimentos Específicos

40 questões

21. A temática da liderança no contexto das organizações de trabalho tem apresentado, contemporaneamente, algumas questões consideradas novas pela literatura a seu respeito, dentre as quais:

- a. (X) inteligência emocional do líder; implicações éticas na liderança; liderança multicultural.
- b. () implicações éticas na liderança; líder transformacional ou carismático; liderança multigrupal.
- c. () troca entre líder e liderados; liderança multicultural; grid gerencial e estrutura de iniciação.
- d. () inteligência emocional do líder; líder transformacional ou carismático; orientação para a competência do liderado.
- e. () liderança multigrupal; orientação para a competência do liderado; implicações éticas na liderança.

22. Com relação à cultura organizacional, analise as afirmativas a seguir:

1. Os rituais se constituem como um dos elementos da cultura organizacional; podem ser definidos como histórias que possuem consistência com os valores fundamentais da organização, porém sem qualquer comprovação de que tenham acontecido.
2. Contraculturas são definidas como grupos de pessoas em uma organização que possuem um padrão especial ou peculiar de valores, mas que não são inconsistentes com os valores dominantes naquela organização.
3. Os pressupostos básicos da cultura organizacional, uma vez consolidados, são transferidos aos demais participantes da organização como guias culturais que orientam os modos considerados certos de pensar, sentir e agir.
4. A cultura organizacional possui distintos níveis de análise, sendo o nível dos valores aquele mais superficial e visível para ser analisado, uma vez que valores expressam aquilo que as pessoas percebem como motivadores de seu comportamento.
5. O contexto sociocultural, configurado a partir de múltiplos valores sociais, exerce influência decisiva no modo como as pessoas concebem e criam as estruturas e os processos organizacionais; evidencia-se, assim, a importância das culturas nacionais na modelagem das culturas organizacionais.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 5.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- e. (X) São corretas apenas as afirmativas 3 e 5.

23. Relacione as colunas 1 e 2 abaixo, a respeito de comunicação:

Coluna 1

1. Processo de comunicação
2. *Feedback*
3. Rede de rumores
4. Sobrecarga de informação
5. Filtragem

Coluna 2

- () Dados utilizados no trabalho que excedem a capacidade de processamento.
- () Conjunto envolvendo desde o envio de uma mensagem até seu recebimento.
- () Sistema informal de comunicação em um grupo ou uma organização.
- () Manipulação da informação pelo emissor para ser vista de maneira mais favorável pelo receptor.
- () Verificação do sucesso na transmissão de uma mensagem, determinando se a compreensão foi obtida.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () 1 • 2 • 4 • 3 • 5
- b. () 2 • 5 • 1 • 4 • 3
- c. () 3 • 1 • 5 • 2 • 4
- d. (X) 4 • 1 • 3 • 5 • 2
- e. () 5 • 4 • 3 • 1 • 2

24. Analise o texto abaixo:

“Compreender como os trabalhadores mantêm certo equilíbrio psíquico, mesmo estando submetidos a condições de trabalho desestruturantes” (Dejours, 1993).

A busca por essa compreensão constitui foco primordial da:

- a. () psicanálise.
- b. () epidemiologia.
- c. (X) psicodinâmica do trabalho.
- d. () psicopatologia do trabalho.
- e. () sociologia do trabalho francesa.

25. A respeito de avaliação psicológica, assinale a alternativa **correta**.

- a. () O campo da avaliação psicológica possui como elemento fundamental o objetivo visado, ou seja, a condição que permite conhecer, ou, ainda, as formas de acesso ao que se pretende conhecer.
- b. (X) Historicamente, a trajetória de constituição do campo da avaliação psicológica emergiu a partir de situações práticas, calcadas no formalismo científico e nas medidas das diferenças individuais e das aptidões humanas.
- c. () O campo teórico de uma avaliação psicológica se refere ao fenômeno ou conjunto de fenômenos e processos psicológicos envolvidos, incluindo sua metodologia e instrumentos de prática.
- d. () Processos de avaliação psicológica, para terem validade e fidedignidade perante a comunidade científica, devem ser operacionalizados unicamente por meio de instrumentos e procedimentos objetivos.
- e. () Avaliação psicológica se caracteriza como um campo interdisciplinar de trabalho, haja vista sua utilização em múltiplas áreas e/ou demandas da psicologia, extrapolando o campo da clínica.

26. Representam “convicções básicas de que um modo específico de conduta é individual ou socialmente preferível a um modelo oposto”. Contêm um “elemento de julgamento, baseado no que um indivíduo acredita ser correto, bom ou desejável” (Robbins, 2009).

Estamos nos referindo a:

- a. () atitudes.
- b. () percepções.
- c. () aprendizagens.
- d. () multiculturas.
- e. (X) valores.

27. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F), sobre teorias da personalidade:

- () A compreensão da personalidade como produto de condições culturais, concebendo que ela se desenvolve de acordo com as oportunidades que a sociedade oferece, caracteriza o pensamento de Erich Fromm.
- () A teoria psicanalítica da personalidade a concebe como um conjunto de hábitos e comportamentos adquiridos a partir de condicionamentos ocorridos durante os períodos da infância e da adolescência.
- () A teoria rogeriana da personalidade (C. Rogers) enfatiza a necessidade fundamental de autor-realização por parte de todo indivíduo humano.
- () Estrutura da personalidade é a base que organiza e une entre si as diferentes condutas e disposições do indivíduo; os conteúdos dessa estrutura, por sua vez, se relacionam às vivências concretas do indivíduo no seu meio.
- () C. G. Jung, em sua teoria da personalidade, concebeu tipos psicológicos, que só são desenvolvidos no indivíduo a partir da sua exposição continuada a diferentes situações de aprendizagem vivenciadas no cotidiano.
- () K. Lewin reconhece a influência do contexto sociocultural na formação e no desenvolvimento da personalidade; ele afirma a importância dos grupos sociais aos quais o indivíduo pertence ou já pertenceu, na formação e no controle do seu comportamento.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. (X) V • F • V • V • F • V
- b. () V • F • F • V • V • V
- c. () V • F • V • F • F • V
- d. () F • V • V • F • F • F
- e. () F • V • F • F • V • F

28. Segundo Gondim e Queiroga, “*um dos principais desafios dos profissionais que se dedicam ao recrutamento e à seleção é planejar as etapas de seu trabalho levando em conta os principais atores envolvidos no processo: candidatos, organização, cliente e profissional de recrutamento e seleção*” (2013, p. 384).

A etapa de planejamento do recrutamento e seleção implica traçar um perfil da vaga a ser preenchida, o qual deve convergir com as atividades e tarefas a serem exercidas pelo futuro ocupante dessa vaga.

Essas atividades e tarefas podem ser definidas:

- a. () exclusivamente pela chefia imediata.
- b. (X) por atual ocupante do mesmo cargo e também pela chefia imediata.
- c. () exclusivamente por atual ocupante do mesmo cargo.
- d. () exclusivamente pelo superintendente geral de recursos humanos.
- e. () por atual ocupante do cargo e também por ocupantes de cargos correlatos.

29. Sobre procedimentos de recrutamento, seleção e desligamento, é **correto** afirmar que:

- a. () seleção diz respeito ao processo de atração de pessoas para ocupação de determinado cargo, função ou posto de trabalho.
- b. () devido às suas dificuldades de custo e operacionais, instrumentos e medidas psicológicas estão em franco desuso em processos seletivos atualmente.
- c. () procedimentos de desligamento possuem função estritamente burocrática, já que não produzem dados retroalimentadores dos processos seletivos nas organizações.
- d. (X) os modelos de seleção atuais têm privilegiado habilidades e capacidades a desenvolver nos candidatos, em detrimento de capacidades já incorporadas.
- e. () o uso de procedimentos simplificados de recrutamento, além de agilizar os processos seletivos, facilitam e favorecem a elaboração de pareceres por parte dos profissionais.

30. Sobre percepção e fatores que a influenciam, assinale a alternativa **correta**.

- a. () Percepção seletiva diz respeito ao julgamento que se faz acerca de alguém unicamente com base na percepção prévia que se tem a respeito do grupo do qual esse alguém faz parte.
- b. () Estudos recentes sobre o fenômeno da percepção se fundamentam na premissa de que pessoas diferentes podem perceber os mesmos fenômenos de modo idêntico, já que fazem parte de um mesmo contexto social.
- c. (X) Quando uma pessoa observa um alvo e tenta interpretar o que está percebendo, essa interpretação é fortemente influenciada pelas características pessoais desse observador.
- d. () Como atitudes, motivações, interesses, experiências passadas e expectativas são elementos determinantes na percepção, o contexto da situação na qual ela ocorre é irrelevante no que tange à sua influência nos processos perceptivos.
- e. () O fator preponderante que influencia a percepção é o conjunto de características do alvo em observação, tendo em vista a tendência, nos processos perceptivos, de agrupar coisas próximas ou parecidas.

31. Nos termos da Lei nº 13.146/2015, que instituiu o Estatuto da Pessoa com Deficiência no Brasil, *“a colocação competitiva, em igualdade de oportunidades com as demais pessoas, nos termos da legislação trabalhista e previdenciária, na qual devem ser atendidas as regras de acessibilidade, o fornecimento de recursos de tecnologia assistiva e a adaptação razoável no ambiente de trabalho”* define:

- a. () a prévia formalização do contrato de emprego da pessoa com deficiência.
- b. (X) o modo de inclusão da pessoa com deficiência no trabalho.
- c. () a disponibilização de recursos de tecnologia assistiva à pessoa com deficiência.
- d. () a habilitação profissional para inserção da pessoa com deficiência no mercado de trabalho.
- e. () o contrato especial de trabalho relativo à reserva de vaga para pessoa com deficiência.

32. Sobre teorias da motivação, analise as afirmativas a seguir:

- 1. A teoria dos dois fatores foi proposta por Herzberg e parte da premissa segundo a qual trabalhadores que participam da fixação dos objetivos de trabalho alcançam melhores desempenhos e resultados.
- 2. A teoria das necessidades de McClelland e sua equipe é assim denominada porque aborda três motivos ou necessidades no trabalho: de realização, de poder e de associação.
- 3. A teoria do reforço considera o comportamento como produto do ambiente; assim sendo, advoga que as pessoas dedicam mais esforço às tarefas que recebem reforço do que às demais.
- 4. As teorias X e Y, propostas por Maslow e McGregor, respectivamente, possuem como pressuposto básico que as pessoas demonstrarão auto-orientação e autocontrole se estiverem comprometidas com os objetivos organizacionais.
- 5. A teoria da equidade advoga que as pessoas não se preocupam apenas com o total das recompensas que recebem por seus esforços, mas também com a relação desse total com o que é recebido pelos outros.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 3 e 5.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- d. (X) São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 5.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 2, 4 e 5.

33. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F), sobre andragogia:

- () A andragogia compartilha dos mesmos princípios e premissas da pedagogia geral, razão pela qual os principais teóricos dessa pedagogia advogam a não necessidade de modelos conceituais específicos para aprendentes adultos.
- () A andragogia pode ser concebida como um modelo de educação de adultos, claramente mais adequado a esses estudantes, em virtude de suas peculiaridades, que a pedagogia tradicional.
- () O modelo andragógico se caracteriza pela sua flexibilidade, pela procura de adaptação aos indivíduos, pela ênfase que atribui aos processos em detrimento dos conteúdos e pela responsabilidade que atribui quer ao aprendente, quer ao facilitador.
- () Dentre os pilares específicos da andragogia enquanto modelo pedagógico está a auto-direção, uma vez que todos os aprendentes adultos necessitam se autodirigir para efetivarem o processo de aprendizagem.
- () Em termos de processo de aprendizagem, enquanto na pedagogia tradicional o estabelecimento de objetivos se dá a partir do professor, na andragogia ele ocorre por meio de negociação mútua entre educador e aprendentes.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () V • F • V • V • F
- b. () V • F • F • V • F
- c. (X) F • V • V • F • V
- d. () F • V • F • V • F
- e. () F • V • F • F • V

34. Sobre poder nas organizações, assinale a alternativa **correta**.

- a. () O poder meritocrático se define como configuração típica de uma organização em crise, na qual os influenciadores se encontram divididos e em decorrência o poder se torna a própria ideologia organizacional.
- b. () Dentre os jogos de poder, o jogo de domínio se define como aquele jogado por influenciadores que desejam ostentar conhecimento, recorrendo à sua perícia e a explorando como meio de influência política na organização.
- c. () O poder grupal apresenta estágios, sendo o primeiro deles o coletivista, no qual há forte apelo às normas e aos sistemas de regras da organização, como estratégia para amenizar os conflitos entre os membros do grupo.
- d. () Dentre as bases de poder identificadas por Mintzberg, as prerrogativas legais dizem respeito à necessidade de controle sobre o corpo de conhecimentos essencial à organização, sendo o controle de informações sua principal característica.
- e. (X) A teoria do poder organizacional de Mintzberg se caracteriza pelo enfoque sistêmico, contemplando os níveis individual e coletivo, interno e externo, intra e entre grupos e caracterizando o poder organizacional com dinamicidade e fluidez.

35. Processos de seleção por competências se caracterizam por avaliar no candidato, especificamente:

- a. (X) Seus CHAs e sua capacidade de entrega.
- b. () Suas competências técnicas e seu comportamento não verbal.
- c. () Sua capacidade de entrega e sua expectativa salarial.
- d. () Seus CHAs e sua disponibilidade para realizar mobilidade geográfica.
- e. () Sua retidão de caráter e sua competência técnica para o trabalho em equipe.

36. Relacione as colunas 1 e 2 abaixo, a respeito de conflitos nas organizações:

Coluna 1

1. Tipos de conflito
2. Estágios do processo de conflito
3. Concessão
4. Negociação ou barganha
5. Colaboração

Coluna 2

- () Disposição de ceder ou abrir mão de alguma coisa; disposição de racionar o objeto da divergência ou de uma parte conflituosa recompensar a outra.
- () Conflito de tarefa, conflito de relacionamento e conflito de processo.
- () Troca de bens ou serviços por duas ou mais partes; busca de um acordo sobre as vantagens dessa troca para essas partes.
- () Busca de uma solução integrativa; ocorre comumente quando ambas as partes possuem interesses muito importantes para serem comprometidos por conflitos.
- () Oposição potencial, cognição e personalização, comportamento e consequências.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () 1 • 3 • 4 • 2 • 5
- b. (X) 3 • 1 • 4 • 5 • 2
- c. () 3 • 2 • 5 • 1 • 4
- d. () 4 • 5 • 2 • 1 • 3
- e. () 5 • 4 • 3 • 2 • 1

37. Refere-se ao conjunto das percepções dos trabalhadores sobre aspectos do seu trabalho, tratando-se, portanto, de percepções compartilhadas a respeito de políticas, práticas, eventos e procedimentos formais da organização. Estamos falando de:

- a. (X) clima organizacional.
- b. () relacionamento interpessoal.
- c. () bem-estar afetivo no trabalho.
- d. () comprometimento organizacional.
- e. () vínculos com o trabalho e com a organização.

38. A respeito de assédio moral no trabalho, é **correto** afirmar que:

- a. () Embora se caracterizem pela repetição, ações características de assédio moral no trabalho são casuais e fortuitas, ou seja, não possuem intencionalidade.
- b. () Por incidir nas relações interpessoais de trabalho, o assédio moral não influencia nas condições laborais nem na produtividade da organização como um todo.
- c. () O marco dos estudos sobre assédio reside na obra de Hirigoyen, que já na década de 1950 do século passado passou a estudar o fenômeno na França e no Brasil.
- d. (X) Pode ser entendido como a exposição repetida e prolongada de trabalhadores a situações humilhantes, constrangedoras e de desqualificação no ambiente de trabalho.
- e. () Quando práticas de assédio envolvem gêneros diferentes, notadamente se dirigidas de um homem para uma mulher subordinada, passam a caracterizar assédio sexual.

39. Sobre modelos de gestão de pessoas, analise as afirmativas a seguir:

1. O modelo estratégico de gestão de pessoas passou a ser adotado no Brasil a partir das décadas 1970 e 1980 do século passado, tendo como conceito articulador a busca de orientação estratégica para as políticas e práticas de recursos humanos.
2. O modelo de gestão de pessoas como departamento pessoal tem como um de seus principais fundamentos a contribuição de Maslow, a partir da qual a psicologia humanista se afirma no conjunto das teorias organizacionais.
3. Os modelos de gestão de pessoas possuem fatores que os condicionam, sendo o principal deles o estilo de gestão dos gerentes diretos das equipes de trabalho, pautado pela informalidade e coesão entre os membros.
4. O modelo de gestão como comportamento humano se constituiu no Brasil a partir dos anos 1990, pautado pelas demandas de competitividade apresentadas às empresas.
5. O modelo competitivo de gestão de pessoas possui como principal tarefa desenvolver e estimular as competências humanas necessárias para que as competências organizacionais da empresa se viabilizem.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. (X) São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 5.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 4 e 5.

40. Considere o trecho a seguir, com relação ao papel do psicólogo organizacional e suas implicações éticas:

“Um contexto antiético de atuação não pode justificar condutas do profissional que atentem contra os princípios éticos da profissão. Entretanto, também não é recomendável que o psicólogo afaste-se ou deixe de atuar tão logo identifique sinais de que a organização não se guia por princípios e valores éticos. Profissionais com compromisso social e ético, quando diante de dilemas e conflitos diversos, podem ser agentes de mudança, tornando as questões éticas ponto de reflexão para os diferentes segmentos da organização” (Bastos, Yamamoto & Rodrigues, 2013).

O teor do trecho acima permite concluir **corretamente** que:

- a. () a atuação ética por parte de profissionais psicólogos nesses contextos se torna incompatível com os valores ali esposados e praticados, não lhes restando outra saída senão afastar-se para não ferir os princípios éticos da profissão.
- b. () psicólogos não possuem como função fundamental trabalhar contra a ordem do capital ou a favor dela; assim, o comportamento ético desses profissionais em organizações de trabalho não é afetado por injunções de nível organizacional.
- c. (X) muitas vezes, a permanência de profissionais psicólogos nesses contextos pode ser uma trincheira para lutar por organizações mais éticas e mais comprometidas socialmente.
- d. () psicólogos que pautam sua atuação pela observância irrestrita dos princípios éticos da profissão não conseguem permanecer por muito tempo intervindo em organizações de trabalho, uma vez que elas são todas subordinadas à ordem do capital.
- e. () Contextos organizacionais de trabalho são os que apresentam as maiores limitações de atuação aos profissionais psicólogos, praticamente inviabilizando sua prática ética para além das atividades tradicionais da área, quais sejam, recrutamento e seleção.

41. Referente à satisfação com o trabalho, assinale a alternativa **correta**.

- a. (X) Trata-se de um fenômeno organizacional que, como a saúde no trabalho, é fortemente implicado pela cultura vigente na organização.
- b. () O fator preponderante para que um trabalhador alcance satisfação no trabalho que desenvolve é o seu desempenho.
- c. () Satisfação no trabalho pode ser definida como um conjunto de comportamentos voluntários do indivíduo no trabalho que vão além das tarefas prescritas para a função.
- d. () O conceito de bem-estar no trabalho substitui, atualmente, o conceito de satisfação no trabalho, dada sua maior ênfase na intersubjetividade das relações laborais.
- e. () Satisfação no trabalho é um construto cuja operacionalização depende diretamente de duas variáveis: remuneração adequada e qualificação técnica do trabalhador.

42. Sobre teorias da liderança, é **correto** afirmar que:

- a. () Os Estudos da Universidade Estadual de Ohio identificaram duas dimensões do comportamento de liderança: orientação para o funcionário e orientação para a produção.
- b. () Dentre as Teorias da Contingência destaca-se a denominada teoria da liderança carismática, calcada na ideia de que líderes carismáticos influenciam seus seguidores.
- c. () O modelo de participação e liderança foi desenvolvido por Victor Vroom e Phillip Yetton e fundamenta-se na troca entre líder e liderados, orientada para a conquista.
- d. () A teoria da meta e do caminho pressupõe a definição de variáveis contingenciais a serem controladas para que as metas propostas sejam alcançadas por líderes e liderados.
- e. (X) As Teorias dos Traços se fundamentaram na premissa segundo a qual traços de personalidade ou características pessoais podem prever a liderança.

43. Sobre gestão de pessoas por competências, analise as afirmativas a seguir:

1. O modelo de gestão de pessoas por competências emergiu tendo como importante fator de influência o alinhamento das políticas de gestão de recursos humanos às estratégias empresariais, incorporando à prática organizacional o conceito de competência.
2. A operacionalização da gestão de pessoas por competências se dá por meio da aplicação do mapeamento de competências, instrumento que consiste no levantamento do potencial de trabalho e de aprendizagem de todos os trabalhadores da organização.
3. A utilização do conceito de competência associado à gestão de pessoas possibilitou a configuração de um modelo de gestão no qual se alinham perfeitamente expectativas e necessidades dos trabalhadores com aquelas da organização.
4. As competências nas organizações tendem a ser caracterizadas como a contribuição das pessoas para a capacidade da empresa de interagir com seu ambiente, mantendo ou ampliando suas vantagens competitivas.
5. Identificar as competências organizacionais e humanas necessárias à consecução dos objetivos da organização constitui o pré-requisito essencial para avaliar a possibilidade de implantação do modelo de gestão de pessoas por competências.
6. A noção de competência como fundamento para um modelo de gestão se relaciona diretamente ao conceito de entrega, entendida como a formação e a experiência profissional utilizadas pelos gestores no ambiente organizacional.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- b. (X) São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 5.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 6.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 3 e 6.

44. Segundo define o Estatuto da Pessoa com Deficiência (Lei nº 13.146/2015), comportamentos impeditivos ou prejudiciais à participação social da pessoa com deficiência em igualdade de condições e oportunidades com as demais pessoas se constituem como barreiras:

- a. () jurídicas.
- b. () familiares.
- c. (X) atitudinais.
- d. () urbanísticas.
- e. () tecnológicas.

45. Examine o trecho a seguir:

“O(1)..... está longe de ser um hábito em nossa cultura. Os(2)..... ainda estão frequentemente presos a uma mentalidade de(3)..... das decisões de escalões superiores e passivos diante de contingências ambientais. Portanto, no nível do(4)..... o primeiro passo é reconhecer a necessidade de(5)..... a própria carreira”

Magalhães & Bendassolli, 2013.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas numeradas do texto.

- a. () (1) envolvimento no trabalho • (2) gestores • (3) confrontação • (4) indivíduo • (5) barganhar
- b. () (1) comprometimento organizacional • (2) trabalhadores • (3) burla • (4) gestor • (5) gerenciar ativamente
- c. () (1) planejamento de carreira • (2) professores • (3) independência • (4) ensino • (5) escolher ativamente
- d. (X) (1) planejamento de carreira • (2) trabalhadores • (3) dependência • (4) indivíduo • (5) gerenciar ativamente
- e. () (1) comportamento ético no trabalho • (2) estudantes • (3) dependência • (4) indivíduo • (5) escolher

46. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F), a respeito de saúde do trabalhador:

- () A construção desse campo deu-se a partir de reivindicações do movimento sindical e dos técnicos de saúde ligados à Reforma Sanitária, como forma de referendar o modelo de práticas da Medicina do Trabalho já em curso no país.
- () Trata-se de um campo interdisciplinar que tem por objeto de estudo e de intervenção as relações entre saúde e trabalho.
- () É um campo que se constitui pelo conjunto de conhecimentos e práticas oriundos de disciplinas como Medicina do Trabalho, Psicologia e Epidemiologia, entre outras, aliado ao saber do trabalhador sobre as condições e a organização laborais.
- () A consolidação legal do modelo de saúde do trabalhador foi afirmada na Constituição de 1988 e na Lei Orgânica da Saúde de 1990, buscando se diferenciar das ações centradas no conhecimento médico.
- () O foco principal dos estudos e das práticas nesse campo tem sido, nos últimos anos, a avaliação da aptidão dos trabalhadores para o exercício profissional, sob uma perspectiva multiprofissional.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () V•V•F•F•F
- b. () V•F•V•F•F
- c. (X) F•V•V•V•F
- d. () F•V•F•V•V
- e. () F•F•V•F•V

47. A respeito de gestão do conhecimento, é **correto** afirmar que:

- a. () O conhecimento em uma organização se caracteriza como um ativo tangível, e que, devido a essa característica, diminui à medida que é utilizado como informação, dividido ou compartilhado.
- b. () A gestão do conhecimento tem como principal foco de aplicação a cooperação nas relações de trabalho, voltada para a construção de um ambiente de afetividade nas relações interpessoais na organização.
- c. () O ciclo operacional do processo de gestão do conhecimento possui duas etapas: socialização, entendida como a articulação do conhecimento tácito em conceitos explícitos, e externalização, ou seja, o processo de compartilhamento de experiências.
- d. () Embora excepcionalmente o trabalho de gestão do conhecimento possa envolver vários profissionais e se desenvolver de modo interdisciplinar, seus conceitos, modelos, métodos e técnicas se restringem ao campo da tecnologia de informação.
- e. (X) Conhecimento tácito é aquele presente nas pessoas, sendo adquirido através da experiência, da prática e da vivência. Representa a capacidade de pôr em prática conhecimentos teóricos, adquiridos ao longo da vida ou de uma atividade profissional.

48. Considere o trecho a seguir:

“Sob a ótica das organizações, é um preceito de gestão organizacional que se expressa por um conjunto de normas, diretrizes e práticas no âmbito das condições, da organização e das relações socioprofissionais de trabalho que visa à promoção do bem-estar individual e coletivo, ao desenvolvimento pessoal dos trabalhadores e ao exercício da cidadania organizacional nos ambientes de trabalho” (Ferreira, 2006).

O trecho acima está conceituando:

- a. () cultura organizacional.
- b. (X) qualidade de vida no trabalho.
- c. () gestão estratégica de pessoas.
- d. () relações interpessoais no trabalho.
- e. () gestão do comportamento humano no trabalho.

49. Considere o trecho a seguir:

“No mundo todo, vários estudos têm apontado novos desafios para esse campo. Por um lado, presenciamos a persistência de formas de adoecimento características do fordismo-taylorismo, (...). De outro, temos acompanhado a emergência de um novo perfil de adoecimento, marcado principalmente pelo sofrimento psíquico (particularmente a depressão), que se associa às novas exigências impostas aos trabalhadores e trabalhadoras do modelo de acumulação flexível. A precarização crescente das relações de trabalho, a reestruturação produtiva e as novas divisões social e sexual do trabalho nos planos local e internacional são os determinantes centrais da permanência de velhas formas de adoecimento, assim como do surgimento de novos riscos” (Nardi, 2006).

O campo referido no trecho é o da:

- a. () medicina do trabalho.
- b. () psicopatologia do trabalho.
- c. () saúde mental do trabalhador.
- d. (X) saúde do trabalhador.
- e. () epidemiologia.

50. A respeito de mudança organizacional, assinale a alternativa **correta**.

- a. Forças para a mudança são variáveis que estimulam as organizações a realizar mudanças, como, por exemplo, a tecnologia, a natureza da força de trabalho e também tendências sociais.
- b. A responsabilidade pela gestão das atividades de mudança dentro da organização cabe aos denominados agentes de mudança, os quais necessariamente devem ser consultores externos.
- c. Resistência à mudança é um construto derivado do modelo de mudança de três etapas de Lewin, e consiste nas forças propulsoras que conduzem à transformação organizacional.
- d. Desenvolvimento Organizacional (DO) é o método desenvolvido pela psicossociologia para conduzir a administração da mudança, sobretudo em grandes organizações.
- e. Processos de mudança devem ser implantados sempre da cúpula para a base da organização, como forma de exemplo a todos os trabalhadores, mostrando que mudar faz parte da vida organizacional.

51. O processo de aprendizagem organizacional pode ocorrer em três níveis, que são:

- a. do indivíduo, do grupo e da organização.
- b. das ideias, das cognições e dos conceitos.
- c. do trabalhador, da equipe e dos gestores.
- d. dos afetos, das cognições e das operações.
- e. do indivíduo, dos gestores intermediários e da cúpula.

52. Os tipos de deficiência mais comumente encontrados em nosso país, por ordem de ocorrência e sem considerar seus distintos graus, são:

- a. auditiva, visual, mental ou intelectual, motora.
- b. auditiva, visual, motora, mental ou intelectual.
- c. mental ou intelectual, motora, auditiva, visual.
- d. visual, motora, auditiva, mental ou intelectual.
- e. motora, mental ou intelectual, visual, auditiva.

53. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F), sobre Treinamento e Desenvolvimento (T&D):

- O conceito de desenvolvimento é entendido como uma aprendizagem global, voltada para o crescimento individual, sem relação com trabalho específico.
- As opiniões ou a satisfação dos participantes sobre os diversos aspectos do evento de T&D são conceituadas como resultados no nível de aprendizagem.
- Educação a distância é aquela baseada nos princípios da igualdade e do ensino permanente, acessível a qualquer pessoa, independentemente do seu perfil.
- Transferência de T&D refere-se à aplicação eficaz, no contexto de trabalho, dos CHAs adquiridos ao longo da ação instrucional.
- Resultados no nível de comportamento no cargo dizem respeito a mudanças que podem ter ocorrido no funcionamento global da organização em decorrência da aplicação das competências aprendidas.
- Avaliação de T&D é o processo que inclui algum tipo de coleta de dados e os usa para emitir algum juízo de valor; pode ter como objeto uma atividade ou o conjunto das atividades de T&D.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V•V•V•V•F•F
- b. V•V•F•F•V•F
- c. V•F•F•V•F•V
- d. F•F•V•V•F•V
- e. F•F•F•V•V•V

54. Relativamente à avaliação de desempenho, assinale a alternativa **correta**.

- a. () Todos os sistemas de avaliação de desempenho têm como principal meta a coleta de subsídios para promoções e/ou mobilidade interna de pessoal.
- b. () A modalidade de avaliação de desempenho denominada de distribuição forçada consiste na cotização compulsória de recompensas financeiras aos trabalhadores.
- c. () A avaliação de desempenho 360 graus se caracteriza por uma “roda de conversa” na qual trabalhadores de mesmo nível hierárquico se avaliam entre si.
- d. () O processo de feed-back é utilizado apenas no sistema clássico de avaliação de desempenho, isto é, naquele cuja avaliação é feita exclusivamente pela chefia.
- e. (X) O objetivo geral de qualquer sistema de avaliação de desempenho consiste em aprimorar o desempenho e a produtividade do trabalhador e da organização.

55. É definido pela Organização Internacional do Trabalho – OIT (2006) como atos de insinuações, contatos físicos forçados e/ou convites impertinentes, desde que apresentem umas das características, a saber: - ser uma condição clara para dar ou manter o emprego; - influir nas promoções na carreira da vítima; - prejudicar o rendimento profissional, humilhar, insultar ou intimidar a vítima.

Essa definição se refere a uma modalidade de violência no trabalho, qual seja:

- a. () assédio moral.
- b. (X) assédio sexual.
- c. () assédio psicológico.
- d. () pressão por produção.
- e. () constrangimento psíquico.

56. Sobre elaboração de laudos decorrentes da aplicação de instrumentos psicológicos, com seus aspectos concernentes, relacione as colunas 1 e 2 abaixo:

Coluna 1

1. Conceito e finalidade
2. Estrutura
3. Procedimento
4. Análise
5. Conclusão

Coluna 2

- () Descrição apresentando os recursos e os instrumentos técnicos utilizados para a coleta das informações .
- () Apresentação descritiva de situações e/ou condições psicológicas e suas determinações históricas, sociais, políticas e culturais, pesquisadas, visando relatar procedimentos e conclusões gerados pelo processo da avaliação psicológica.
- () Exposição descritiva realizada de forma metódica, objetiva e fiel dos dados colhidos e das situações vividas, relacionados à demanda em sua complexidade; deve ter linguagem clara e precisa, especialmente quando se referir a dados de natureza subjetiva.
- () Exposição do resultado e/ou considerações a respeito da investigação a partir das referências que subsidiaram o trabalho, de modo a transmitir ao solicitante a análise da demanda em sua complexidade e do processo de avaliação psicológica como um todo.
- () Composição documental referente ao trabalho investigativo realizado, contendo pelo menos cinco itens: identificação, descrição da demanda, procedimento, análise e conclusão.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () 1 • 2 • 5 • 3 • 4
- b. () 2 • 5 • 3 • 4 • 1
- c. (X) 3 • 1 • 4 • 5 • 2
- d. () 3 • 5 • 1 • 2 • 4
- e. () 5 • 4 • 2 • 1 • 3

57. Analise o texto abaixo:

“É um processo que visa a assegurar que a atividade desenvolvida pelos trabalhadores e os respectivos resultados contribuam realmente para que a organização alcance seus objetivos de acordo com a estratégia *pré-definida*” (Peixoto & Caetano, 2013).

Esse processo é a:

- a. () atuação interequipes.
- b. (X) gestão do desempenho.
- c. () comunicação interpessoal.
- d. () gestão da aprendizagem.
- e. () liderança situacional.

58. Sobre relacionamento interpessoal, assinale a alternativa **correta**.

- a. (X) Caracteriza-se por relações que ocorrem nas organizações e, particularmente, nas equipes de trabalho, como decorrência natural da convivência e da tendência à conectividade que é própria do ser humano como ser relacional.
- b. () Uma vez que está inscrito na cultura e no clima organizacional, o relacionamento interpessoal apenas excepcionalmente tolera modificações em seu status quo relativamente a um determinado grupo de trabalho.
- c. () A aprendizagem de habilidades sociais e interpessoais tem sido atualmente o instrumento que garante às organizações de trabalho a minimização ou até mesmo a erradicação de conflitos oriundos de dificuldades no relacionamento interpessoal.
- d. () A composição de equipes de trabalho cada vez mais homogêneas, opondo-se à diversidade nas organizações que caracterizou a década de 1990 do século passado, possui como corolário relações interpessoais saudáveis e harmônicas.
- e. () A instauração e a manutenção de um relacionamento interpessoal adequado e saudável no cotidiano de trabalho é atribuição exclusiva da chefia imediata, uma vez que lhe compete gerir tanto o trabalho quanto as pessoas de sua equipe.

59. Relacione as colunas 1 e 2 abaixo, a respeito de grupos e equipes de trabalho nas organizações:

Coluna 1

1. Grupos de trabalho
2. Equipes de trabalho

Coluna 2

- () Comunicação aberta e efetiva constitui a base para essa dimensão de trabalho.
- () Reunião de pessoas em nível de entrosamento superficial, com objetivos e compromissos comuns, sem que estejam necessariamente preparadas para o trabalho em conjunto.
- () Coletivos de pessoas formados informalmente ou integrados pela atividade desempenhada.
- () Caracterizam-se por trabalho conjunto visando o atingimento de uma meta, a qual é do prévio conhecimento de todos os integrantes.
- () Abrigam e estimulam opiniões divergentes; os objetivos são claros e compartilhados por todos.
- () Conjuntos de pessoas trabalhando em distintos ambientes de trabalho, de forma integrada.
- () Dependem substancialmente do gestor ou da figura do líder para instaurarem um clima propício ao trabalho e liberarem a criatividade no desempenho das tarefas.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () 1•1•1•1•2•2•1
- b. () 1•2•1•2•1•2•2
- c. (X) 2•1•1•2•2•1•1
- d. () 2•1•2•1•1•1•2
- e. () 2•2•2•1•2•1•2

60. Dentre os métodos e as técnicas de pesquisa organizacional encontram-se os estudos exploratórios.

Acerca desses estudos, é **correto** afirmar que:

- a. () Possuem como característica principal a predição e, assim sendo, servem satisfatoriamente a finalidades prognósticas no campo da psicologia das organizações e do trabalho.
- b. () Seus procedimentos operacionais se pautam pela exigência de controle sistemático de variáveis, por meio de observações empíricas, retestes e formulações de hipóteses a serem confirmadas ou refutadas.
- c. () Têm origem nos métodos desenvolvidos pelas ciências naturais, em seu propósito de formulação de problemas a partir de variáveis observáveis, hipóteses pesquisáveis e procedimentos éticos.
- d. () São assim denominados devido à tradição da pesquisa na área organizacional em explorar conceitos e variáveis experimentais de trabalho, buscando a validade e a fidedignidade dos fenômenos psicossociais pesquisados.
- e. (X) Podem se caracterizar, em alguns casos, como apenas um estágio de pesquisa, precedendo o encaminhamento de outros tipos de pesquisa, como a experimentação social ou a pesquisa ação.

Coluna
em Branco.
(rascunho)

**Página
em Branco.
(rascunho)**

GRADE DE RESPOSTAS

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

Não destaque esta folha. Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



| | |
|----|--|
| 1 | |
| 2 | |
| 3 | |
| 4 | |
| 5 | |
| 6 | |
| 7 | |
| 8 | |
| 9 | |
| 10 | |
| 11 | |
| 12 | |
| 13 | |
| 14 | |
| 15 | |
| 16 | |
| 17 | |
| 18 | |
| 19 | |
| 20 | |
| 21 | |
| 22 | |
| 23 | |
| 24 | |
| 25 | |
| 26 | |
| 27 | |
| 28 | |
| 29 | |
| 30 | |

| | |
|----|--|
| 31 | |
| 32 | |
| 33 | |
| 34 | |
| 35 | |
| 36 | |
| 37 | |
| 38 | |
| 39 | |
| 40 | |
| 41 | |
| 42 | |
| 43 | |
| 44 | |
| 45 | |
| 46 | |
| 47 | |
| 48 | |
| 49 | |
| 50 | |
| 51 | |
| 52 | |
| 53 | |
| 54 | |
| 55 | |
| 56 | |
| 57 | |
| 58 | |
| 59 | |
| 60 | |



FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Sócio-econômicos
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • <http://www.fepese.org.br>