

# CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS DE TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO

## ADMINISTRADOR

### INSTRUÇÕES GERAIS

1. A prova terá, no máximo, **4 (quatro)** horas de duração, incluído o tempo destinado à transcrição do gabarito na Folha de Respostas, único documento válido para correção.
2. O candidato deverá conferir os seus dados pessoais na Folha de Respostas, em especial seu nome e o número do documento de identidade.
3. Não haverá substituição da Folha de Respostas por erro do candidato ou por qualquer outro dano.
4. O candidato só poderá se retirar do recinto após **1 (uma) hora**, contada a partir do efetivo início da prova.
5. Este caderno contém 40 questões de múltipla escolha, assim distribuídas:
  - Língua Portuguesa 10 questões (numeradas de 01 a 10);
  - Legislação Básica 10 questões (numeradas de 11 a 20);
  - Conhecimentos Específicos 20 questões (numeradas de 21 a 40).
6. Cada questão apresenta 5 alternativas, de (a) a (e). O candidato deverá lê-las, atentamente, antes de responder a elas.
7. Caso o Caderno não corresponda ao cargo de inscrição, esteja incompleto ou com defeito, o candidato deverá solicitar ao aplicador, durante os primeiros **20 minutos**, as providências cabíveis.
8. O candidato deverá entregar ao aplicador este Caderno de Provas e a Folha de Respostas.
9. O candidato passará o Gabarito para a Folha de Respostas, utilizando caneta esferográfica azul ou preta.

**ATENÇÃO: FOLHA DE RESPOSTAS SEM ASSINATURA NÃO TEM VALIDADE**

A folha de respostas não deve ser dobrada, amassada ou rasurada

---

Nome do candidato

Por favor, abra somente quando autorizado.



O GABARITO E O CADERNO DE PROVAS SERÃO DIVULGADOS NO ENDEREÇO ELETÔNICO:  
**CONCURSO.FUNDACAOCEFETMINAS.ORG.BR**



## LÍNGUA PORTUGUESA

### AS QUESTÕES 01 A 04 SE REFEREM AO TEXTO A SEGUIR.

#### Alguém previu que 2019 é imprevisível?

Reinaldo Figueiredo\*

O período se apresenta propício para a audição de sambas de Nelson Cavaquinho e Élcio Soares. O Sol, o Arcano 19, há de brilhar mais uma vez. A Luz há de chegar aos corações. Do Mal, o Arcano 171, será queimada a semente, e o amor será eterno novamente, na casa 13.

Enquanto isso, na casa da astróloga Zelma Zaphyra e do paranormal Ozires Estrela, com Sol ou sem Sol, a chapa já está quente.

"Ozires, você é uma besta!", gritou Zelma, "neste ano você poderia ter emplacado pelo menos uma previsão. Era só ter declarado que "em Minas Gerais, uma barragem vai se romper e causar uma tragédia de enormes proporções".

Ozires tentou se explicar: "Mas como é que eu ia adivinhar uma coisa dessas?"

Zelma perdeu a paciência: "Ozires, se liga! Depois daquele caso de Mariana, qualquer idiota poderia prever outro acidente desse tipo!"

"Eu preferi não arriscar", disse Ozires, "resolvi seguir as recomendações do seu horóscopo, se lembra? Era uma coisa do tipo "neste início de ano, não tome atitudes impulsivas. Fique no básico: beba água. Quando for andar, bote um pé no chão e depois o outro. Quando atravessar a rua, olhe para os dois lados. E não se esqueça de respirar."

Zelma se levantou e falou: "Ozires, eu não preciso ter poderes divinatórios para prever que a sua carreira de vidente vai ser um fracasso! Agora, me dá licença, eu tenho que soltar um barro".

Zelma entrou no banheiro, mas já voltou gritando: "Ozires, o papel higiênico acabou! Nem isso você consegue prever?"

"Desculpa, Zelma. Eu tive que usar o final do rolo para psicografar um poema do Drummond ilustrado pelo Keith Haring."

\*Humorista e cartunista, um dos criadores do Casseta & Planeta. É autor de "A Arte de Zoar".

Folha de São Paulo. São Paulo: 13 mai. 2019, p.C5. Adaptado.

### QUESTÃO 01

Qual palavra sublinhada pode ser substituída pela que está entre colchetes sem que a frase sofra alteração de sentido?

- a) "Era uma coisa do tipo 'neste início de ano, não tome atitudes impulsivas.'" [fleumáticas]
- b) "O período se apresenta propício para a audição de sambas de Nelson Cavaquinho e Élcio Soares." [auspicioso]
- c) "'Ozires, você é uma besta!', gritou Zelma, 'neste ano você poderia ter emplacado pelo menos uma previsão.'" [rechaçado]
- d) "Era só ter declarado que 'em Minas Gerais, uma barragem vai se romper e causar uma tragédia de enormes proporções.'" [dissimulado]
- e) "Era só ter declarado que 'em Minas Gerais, uma barragem vai se romper e causar uma tragédia de enormes proporções.'" [compêndios]

### QUESTÃO 02

"Todas as variedades linguísticas são estruturadas, e correspondem a sistemas e subsistemas adequados às necessidades de seus usuários. Mas o fato de estar a língua fortemente ligada à estrutura social e aos sistemas de valores da sociedade conduz a uma avaliação distinta das características das suas diversas modalidades". (CUNHA & CINTRA, 2017, p.4).

A esse respeito, avalie a passagem a seguir.

"Ozires, se liga! Depois daquele caso de Mariana, qualquer idiota poderia prever outro acidente desse tipo!"

Quanto à diversidade linguística, é correto afirmar que há, no trecho sublinhado, uma variação

- a) diatópica porque diz respeito à linguagem oral.
- b) fonológica em razão da pronúncia de um falar local.
- c) diastrática em razão da convivência entre grupos sociais.
- d) diafásica quando diz respeito à formalidade de um grupo.
- e) histórica, pois a gíria se refere a um português contemporâneo.

### QUESTÃO 03

Leia o título do texto.

#### Alguém previu que 2019 é imprevisível?

Respectivamente, o tempo pretérito, o modo e a conjugação do verbo “previu” estão corretamente relacionados em

- a) perfeito / indicativo / 2ª.
- b) perfeito / subjuntivo / 3ª.
- c) imperfeito / indicativo / 3ª.
- d) imperfeito / subjuntivo / 1ª.
- e) mais-que-perfeito / indicativo / 2ª.

### QUESTÃO 04

“Os verbos de ligação (ou copulativos) servem para estabelecer a união entre duas palavras ou expressões de caráter nominal. Não trazem propriamente ideia nova ao sujeito; funcionam apenas como elo entre este e o seu predicativo.” (CUNHA & CINTRA, 2017, p.147).

Partindo desse pressuposto, qual palavra ou expressão grifada abaixo **NÃO** exerce a função de predicativo?

- a) "Do Mal, o Arcano 171, será queimada a semente, e o amor será eterno novamente, na casa 13."
- b) "Do Mal, o Arcano 171, será queimada a semente, e o amor será eterno novamente, na casa 13."
- c) "'Ozires, você é uma besta!', gritou Zelma, 'neste ano você poderia ter emplacado pelo menos uma previsão.'"
- d) "Era só ter declarado que 'em Minas Gerais, uma barragem vai se romper e causar uma tragédia de enormes proporções.'"
- e) "Enquanto isso, na casa da astróloga Zelma Zaphyra e do paranormal Ozires Estrela, com Sol ou sem Sol, a chapa já está quente."

### AS QUESTÕES 5 E 6 SE REFEREM À TIRINHA A SEGUIR.



Disponível em: <<https://br.pinterest.com/pin/397090892126706820/?lp=true>> Acesso em: 7 jun. 2019.

### QUESTÃO 05

Observe a oração do primeiro quadrinho da tirinha: ÀS VEZES, DEITADO NA CAMA À NOITE, EU ME PERGUNTO: “POR QUÊ?”

Sobre o uso do acento indicativo da crase em locuções adverbiais femininas, analise as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I - Sempre é necessário empregar o acento grave em “às vezes”

### PORQUE

II - a locução adverbial de tempo significa “as ocasiões” ou “os momentos”.

Sobre essas asserções, é correto afirmar que

- a) as duas são falsas.
- b) a primeira é falsa e a segunda é verdadeira.
- c) a primeira é verdadeira e a segunda é falsa.
- d) as duas são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.
- e) as duas são verdadeiras e a segunda não justifica a primeira.

### QUESTÃO 06

No primeiro quadrinho da tirinha, emprega-se “POR QUÊ” por se tratar de

- a) conjunção causal.
- b) expressão em final de oração.
- c) expressão na forma substantivada.
- d) oração interrogativa indireta.
- e) palavra que significa “motivo” e “razão”.

## QUESTÃO 07

Leia a reflexão do escritor austríaco Hugo von Hofmannsthal.\*



*Crianças precoces e velhos imaturos há bastantes em certos estados em que o mundo por vezes se encontra.*

\*Hugo von Hofmannsthal (1874 - 1929), escritor e dramaturgo austríaco, um dos instituidores do Festival de Salzburgo.

A propósito da concordância nominal da palavra “bastantes” no trecho acima, é correto afirmar que

- a) é um pronome indefinido variável que sofre flexão de número.
- b) por se referir aos substantivos “crianças” e “velhos”, é um adjetivo.
- c) indica uma circunstância de modo e acompanha o verbo “haver”.
- d) está no plural porque exerce a função de advérbio de intensidade.
- e) por designar as palavras “crianças” e “velhos”, é um substantivo masculino.

## QUESTÃO 08

As funções da linguagem se referem ao conjunto das finalidades comunicativas realizadas por meio dos enunciados da língua.

Preencha corretamente as lacunas do texto a seguir quanto a três funções da linguagem e suas finalidades comunicativas.

Primeiramente, destaca-se a função \_\_\_\_\_ que, por meio de sugestões, ordens, apelos propostos pelo emissor, o receptor é estimulado a expressar alguma reação diante de uma mensagem. Em segundo lugar, tem-se a função \_\_\_\_\_ em que o emprego de cada palavra é cuidadosamente pensado pelo emissor que prioriza a elaboração de seu texto ao expor a mensagem. E, por último, a \_\_\_\_\_ cuja linguagem tem a função de confirmar que a interação entre emissor e receptor se faz presente e são estabelecidas as condições para o sucesso dessa interação, caracterizando o vínculo social.

A sequência que preenche corretamente as lacunas do texto é

- a) emotiva / fática / poética
- b) conativa / poética / fática
- c) emotiva / poética / referencial
- d) conativa / metalinguística / fática
- e) fática / metalinguística / referencial

## QUESTÃO 09

Leia o texto de Mário Quintana.

### POESIA & MAGIA

A beleza de um verso não está no que diz, mas no poder encantatório das palavras que diz: um verso é uma fórmula mágica.

(QUINTANA, Mário. **Caderno H**. São Paulo: Globo, 2003, p.59.)

Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir sobre os sinais de pontuação no texto de Mário Quintana.

- ( ) A vírgula separa uma oração coordenada assindética.
- ( ) A vírgula separa uma oração coordenada sindética adversativa.
- ( ) Os dois-pontos separam uma oração subordinada adjetiva explicativa.
- ( ) Os dois pontos separam uma oração subordinada substantiva predicativa.

De acordo com as afirmações, a sequência correta é

- a) (F); (V); (F); (F).
- b) (F); (V); (F); (V).
- c) (V); (F); (V); (F).
- d) (F); (F); (V); (V).
- e) (V); (V); (F); (F).

## QUESTÃO 10

“As figuras de linguagem, também chamadas figuras de estilo, são recursos utilizados por escritores e falantes a fim de dar à linguagem maior expressividade de maneira não convencional.” (BUENO, 2014, p. 564).

Associe as colunas, relacionando corretamente a figura de linguagem à frase que a exemplifica, considerando a linguagem conotativa.

### FIGURAS

- (1) Eufemismo
- (2) Metonímia
- (3) Comparação
- (4) Metáfora
- (5) Personificação

### FRASES

- ( ) "Trabalhava tal qual um escravo: nunca cansava."
- ( ) "O tempo passou na janela e só Carolina não viu."
- ( ) "Infelizmente acrescentei em quilos depois da viagem."
- ( ) "A velhice deve ser respeitada por todos."
- ( ) "Cada alma é uma escada para Deus."

A sequência correta dessa associação é

- a) (5); (2); (3); (1); (4).
- b) (4); (1); (2); (5); (3).
- c) (2); (4); (3); (5); (1).
- d) (3); (5); (1); (2); (4).
- e) (4); (5); (2); (3); (1).

## LEGISLAÇÃO BÁSICA

### QUESTÃO 11

Sobre os direitos e garantias fundamentais previstos no art. 5º da Constituição da República de 1988, é correto afirmar que

- a) as provas obtidas por meios ilícitos são inadmissíveis no processo, salvo para beneficiar o réu.
- b) o Estado prestará assistência jurídica integral e gratuita aos que comprovarem insuficiência de recursos.
- c) as entidades associativas, em caráter absoluto, têm legitimidade para representar seus filiados judicial ou extrajudicialmente.
- d) o direito de petição aos Poderes Públicos, em defesa de direitos ou contra abuso de poder, é a todos assegurado, mediante respectivo pagamento de taxas.
- e) o mandado de segurança poderá ser impetrado sempre que a falta de norma regulamentadora torne inviável o exercício dos direitos e liberdades constitucionais e das prerrogativas inerentes à nacionalidade, à soberania e à cidadania.

### QUESTÃO 12

Avalie as afirmações contidas na Constituição da República de 1988.

I - O prazo de validade do concurso público será de até dois anos, prorrogável duas vezes, por igual período.

II - O chefe do poder executivo estabelecerá os casos de contratação por tempo determinado para atender à necessidade temporária de excepcional interesse público.

III - O direito à livre associação sindical é garantido ao servidor público civil.

IV - As pessoas jurídicas de direito público e as de direito privado, prestadoras de serviços públicos, responderão pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros, assegurado o direito de regresso contra o responsável nos casos de dolo ou culpa.

Está correto apenas o que se afirma em

- a) I e II.
- b) II e III.
- c) II e IV.
- d) III e IV.
- e) I, III e IV.

### QUESTÃO 13

Indique se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma sobre as situações em que há o direito de licenças previsto aos servidores ocupantes de cargo efetivo de acordo com a Lei nº 8.112/90.

( ) Por motivo de doença do cônjuge ou do companheiro, dos pais, dos filhos, do padrasto, da madrasta e do enteado ou dependente que viva as suas expensas e conste do seu assentamento funcional, mediante comprovação por perícia médica oficial.

( ) Com remuneração, durante o período que mediar entre a sua escolha em convenção partidária, como candidato a cargo eletivo, e à véspera do registro de sua candidatura perante a Justiça Eleitoral.

( ) Para acompanhar cônjuge ou companheiro que foi deslocado para outro ponto do território nacional, para o exterior ou para o exercício de mandato eletivo dos Poderes Executivo e Legislativo.

( ) Sem remuneração, ainda que esteja em estágio probatório, para o trato de assuntos particulares, pelo prazo de até três anos consecutivos, a seu critério.

De acordo com as afirmações, a sequência correta é

- a) (V); (F); (V); (F).
- b) (V); (V); (F); (F).
- c) (F); (F); (V); (V).
- d) (F); (V); (V); (V).
- e) (V); (V); (F); (V).

#### QUESTÃO 14

Avalie as afirmações abaixo sobre o Processo Administrativo Disciplinar previsto na Lei nº 8.112/90.

I - As denúncias sobre irregularidades serão objeto de apuração, desde que contenham a identificação e o endereço do denunciante e sejam formuladas por escrito, confirmada a autenticidade.

II - Quando o fato narrado não configurar evidente infração disciplinar ou ilícito penal, a denúncia será arquivada por falta de objeto.

III - O prazo máximo para a conclusão da sindicância não excederá 90 (noventa) dias, sendo improrrogável.

IV - Nos casos em que o ilícito praticado pelo servidor ensejar a imposição de demissão ou destituição de cargo em comissão, ficará a critério da autoridade superior a instauração de processo disciplinar.

Está correto apenas o que se afirma em

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) II e IV.
- d) I, III e IV.
- e) II, III e IV.

#### QUESTÃO 15

Avalie as afirmações abaixo sobre a Lei de Improbidade Administrativa nº 8.429/92.

I - Qualquer pessoa poderá se representar à autoridade administrativa competente para que seja instaurada investigação destinada a apurar a prática de ato de improbidade.

II - As ações destinadas a levar a efeitos as sanções previstas nesta Lei podem ser propostas em até cinco anos, a partir do ato de improbidade administrativa.

III - A posse e o exercício de agente público ficam condicionados à apresentação de declaração dos bens e dos valores que compõem o seu patrimônio privado, devendo esta ser arquivada no serviço de pessoal competente.

IV - Constitui crime a representação por ato de improbidade contra agente público ou terceiro beneficiário, quando o autor da denúncia o sabe inocente.

Está correto apenas o que se afirma em

- a) I e III.
- b) II e III.
- c) II e IV.
- d) I, II e III.
- e) I, III e IV.

#### QUESTÃO 16

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Norte de Minas Gerais - IFNMG foi criado em 29 de dezembro de 2008, pela Lei nº 11.892, através da integração do Centro Federal de Educação Tecnológica (CEFET) de Januária e da Escola Agrotécnica Federal de Salinas (EAF), instituições com mais de 50 anos de experiência na oferta da educação profissional.

De acordo com seu Estatuto, são exemplos de unidades administrativas que compõem o IFNMG, **EXCETO** o *campus*

- a) Araçuaí.
- b) Diamantina.
- c) Governador Valadares.
- d) Pirapora.
- e) Teófilo Otoni.

#### QUESTÃO 17

De acordo com a Lei nº 11.091/2005, que regula o Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, a gestão dos cargos do Plano de Carreira observará os seguintes princípios e diretrizes, **EXCETO**

- a) natureza do processo educativo, função social e objetivos do Sistema Federal, Estadual e Municipal de Ensino.
- b) garantia de programas de capacitação que contemplem a formação específica e a geral, nesta incluída a educação formal.
- c) reconhecimento do saber não instituído resultante da atuação profissional na dinâmica de ensino, de pesquisa e de extensão.
- d) dinâmica dos processos de pesquisa, de ensino, de extensão e de administração, e as competências específicas decorrentes.
- e) oportunidade de acesso às atividades de direção, assessoramento, chefia, coordenação e assistência, respeitadas as normas específicas.

### QUESTÃO 18

Sobre a Lei nº 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, analise as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I. A Administração tem o dever de, explicitamente, emitir decisão nos processos administrativos e sobre solicitações ou reclamações, em matéria de sua competência,

### PORQUE

II. os atos do processo administrativo não dependem de forma determinada senão quando a Lei expressamente a exigir.

A respeito dessas asserções, é correto afirmar que

- a) as duas são falsas.
- b) a primeira é falsa e a segunda é verdadeira.
- c) a primeira é verdadeira e a segunda é falsa.
- d) as duas são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.
- e) as duas são verdadeiras, mas a segunda não justifica a primeira.

### QUESTÃO 19

Sobre o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, é correto afirmar que

- a) toda ausência do servidor de seu local de trabalho, justificada ou não, é fator de desmoralização do serviço público, o que quase sempre conduz à desordem nas relações humanas.
- b) os órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta e indireta implementarão, facultativamente, respectiva Comissão de Ética, integrada por três servidores ou empregados titulares de cargo efetivo ou emprego permanente.
- c) para fins de apuração do comprometimento ético, entende-se por servidor público todo aquele que, por força de contrato ou de ato jurídico, preste serviços de natureza permanente, com retribuição financeira, ligado diretamente a órgão do poder estatal.
- d) a função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, não se integra à vida particular de cada servidor público; assim, os fatos e atos verificados na conduta do dia a dia em sua vida privada

são independentes, não acrescentando ou diminuindo o seu bom conceito na vida funcional.

e) o servidor deve prestar toda a sua atenção às ordens legais de seus superiores, velando atentamente por seu cumprimento, e, assim, evitando a conduta negligente, os repetidos erros, o descaso e o acúmulo de desvios, que se tornam, às vezes, difíceis de corrigir e caracterizam até mesmo imprudência no desempenho da função pública.

### QUESTÃO 20

Preencha corretamente as lacunas das frases a seguir com base nos dispositivos legais da Lei nº 11.892/2008, que institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica e cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia.

O(A) \_\_\_\_\_, de caráter consultivo, será composto(a) pelo Reitor, pelos Pró-Reitores e pelo Diretor-Geral de cada um dos *campi* que integram o Instituto Federal.

O(A) \_\_\_\_\_, de caráter consultivo e deliberativo, será composto(a) por representantes dos docentes, dos estudantes, dos servidores técnico-administrativos, dos egressos da instituição, da sociedade civil, do Ministério da Educação e do(a) \_\_\_\_\_ do Instituto Federal, assegurando-se a representação paritária dos segmentos que compõem a comunidade acadêmica.

A sequência que preenche corretamente as lacunas das frases é

- a) Colégio de Dirigentes / Conselho Superior / Colégio de Dirigentes
- b) Conselho Superior / Colégio de Dirigentes / Conselho Superior
- c) Reitoria / Conselho Superior / Colégio de Dirigentes
- d) Colégio de Dirigentes / Conselho Superior / Reitoria
- e) Reitoria / Colégio de Dirigentes / Reitoria



## CONHECIMENTO ESPECÍFICO

### QUESTÃO 21

Sobre a noção de Administração Pública, Paludo (2012, p.20) explica que “[...] em **sentido amplo** compreende: o governo (que toma decisões políticas), a estrutura administrativa, e a administração (que executa essas decisões). Em **sentido estrito** compreende apenas as funções administrativas de execução dos programas de governo e demais atividades”.

No que diz respeito às características da Administração Pública, é correto afirmar que ela

- a) tem um fim em si mesma.
- b) tem competência ilimitada.
- c) tem poder político, jurídico e administrativo.
- d) está acima das normas jurídicas e técnicas.
- e) é neutra e persegue o bem comum da coletividade.

### QUESTÃO 22

A Administração Pública é regida por alguns princípios fundamentais, os quais servem como parâmetros para o seu exercício em qualquer organização pública.

Associe corretamente o Princípio da Administração Pública aos seus aspectos correspondentes.

#### Princípios

- (1) Legalidade
- (2) Impessoalidade
- (3) Publicidade

#### Aspectos correspondentes

- ( ) Parte da ideia de que o administrador público é um executor do ato, ou seja, um veículo da vontade estatal.
- ( ) Visa garantir que todo ato estatal seja regulado pela lei pois, caso contrário, pode tornar-se injurídico e exposto à anulação.
- ( ) Tem como intuito dar direcionamento para que o agente público, ao praticar o ato administrativo, seja imparcial e busque o bem público.
- ( ) Tem como base a ideia de transparência dos comportamentos, sendo necessário dar conhecimento dos atos e ações administrativas ao público em geral.
- ( ) É considerado um princípio basilar do Estado

Democrático de Direito, dando ao administrador público a liberdade de somente fazer aquilo que a lei permite ou autoriza.

A sequência correta dessa associação é

- a) (1); (3); (2); (2); (1).
- b) (1); (1); (2); (3); (2).
- c) (2); (1); (2); (3); (1).
- d) (2); (2); (1); (1); (3).
- e) (3); (2); (3); (2); (1).

### QUESTÃO 23

Com o passar dos anos, o setor público passou a adotar ferramentas e tecnologias gerenciais oriundas do setor privado, com o intuito de melhorar o desempenho de suas organizações em termos de processos, produtos e serviços.

Avalie as afirmações a seguir sobre algumas dessas ferramentas/tecnologias gerenciais.

I. O *Kaizen* é uma proposta de valorização de talentos individuais dentro das organizações, estimulando a seleção e o treinamento de funcionários multifuncionais e capazes de se adaptar às constantes mudanças do ambiente externo.

II. O *Benchmarking* consiste em uma busca pelo “melhor do melhor”, em que se objetiva identificar fatores-chave que influenciam a produtividade e a qualidade em organizações com o intuito de, comparativamente, aprimorar processos, produtos e serviços.

III. O Ciclo PDCA consiste em um método para o controle e melhoria de processos, cujas etapas - planejamento (*Plan*), execução (*Do*), controle (*Check*) e ação corretiva (*Act to correct*) - visam analisar e otimizar a forma como as coisas são feitas, buscando maximização da eficiência.

IV. O *Downsizing* refere-se a um processo de enxugamento das organizações, o que significa a aplicação de ações como a redução de níveis hierárquicos e das operações ao mínimo necessário ao negócio (*core business*), assim como a transferência de operações não-essenciais para terceiros.

V. A reengenharia refere-se a um processo de mudanças lentas e incrementais, que visam melhorar os processos organizacionais sem alterar radicalmente conceitos, métodos e sistemas, de modo a não gerar resistências nos funcionários por meio de uma aplicação *bottom-up* (de baixo para cima).

Está correto apenas o que se afirma em

- a) III.
- b) I e II.
- c) III e V.
- d) I, II e IV.
- e) II, III e IV.

#### QUESTÃO 24

Os primeiros autores da área da administração compõem as escolas conhecidas como Administração Científica e Escola Clássica da Administração, cujo pensamento pode ser resumido, conforme argumentam Motta e Vasconcelos (2002, p.32), “[...] na afirmação de que alguém será um bom administrador à medida que planejar cuidadosamente seus passos, que organizar e coordenar racionalmente”.

A esse respeito, avalie as afirmações sobre essas escolas, seus autores e suas contribuições.

I. O pensamento dos autores da Administração Científica e da Escola Clássica da Administração baseia-se, principalmente, na ideia de racionalização do trabalho.

II. Uma das ideias centrais do movimento da Administração Científica é a de *Homo Economicus*, ou seja, a concepção de que o homem é um ser eminentemente racional, egoísta e utilitarista em seus propósitos.

III. O controle não era uma questão importante para a Administração Científica, na medida em que, ao selecionar o “homem de primeira classe”, as empresas estariam contratando operários maduros e motivados.

IV. A tarefa de estabelecer os princípios de uma boa administração era o que mais interessava a Fayol, ao contrário de Taylor, que se dedicou prioritariamente a compreender e a aprimorar o funcionamento/a organização do chão de fábrica.

V. A ideia básica da Escola Clássica da Administração é a de que o trabalhador deveria realizar o maior número de tarefas possíveis, de modo a reduzir a divisão excessiva do trabalho, uma vez que essa seria a causa da lentidão e da fadiga.

Está correto apenas o que se afirma em

- a) V.
- b) I e III.
- c) II e IV.
- d) I, II e IV.
- e) III, IV e V.

#### QUESTÃO 25

A Escola de Relações Humanas tem como um de seus principais marcos originários a realização do experimento de *Hawthorne*, conduzido pelo professor Elton Mayo, de Harvard, no período de 1927 a 1933.

Sobre as conclusões desse experimento, é **INCORRETO** afirmar que

- a) o conceito de autoridade deve basear-se na coerção e no controle do trabalho realizado.
- b) a responsabilidade da administração é desenvolver condições para viabilizar o trabalho em equipe.
- c) o bom tratamento dispensado pela gerência aos trabalhadores influencia positivamente o seu desempenho.
- d) o comportamento do grupo (sistema social) no qual o trabalhador se insere influencia/determina seus resultados individuais.
- e) o supervisor de primeira linha deve atuar como um intermediário entre os grupos de trabalho e a administração superior.

#### QUESTÃO 26

Os autores da chamada Escola Comportamental dedicam-se, dentre outras questões, ao estudo das organizações enquanto um sistema social (organização informal), para além de um sistema exclusivamente técnico e tecnológico.

Avalie as afirmações sobre os aspectos relacionados à organização informal.

I. Os objetivos e a estrutura também estão incluídos dentre os componentes da organização informal, uma vez que são desenvolvidos e geridos por pessoas.

II. A amizade e os sentimentos dos funcionários não devem ser uma preocupação da gestão, porque dizem respeito à vida pessoal e não se misturam aos assuntos da empresa.

III. A cultura organizacional corresponde à cultura formal da empresa e, portanto, não abrange normas informais de conduta, valores e preconceitos, símbolos e outros comportamentos.

IV. Os grupos informais são aqueles formados pelos colegas de trabalho dentro das organizações, os quais se unem por interesses em comum e afinidades, e possuem regras de convivência específicas.

V. A metáfora do *iceberg* é comumente utilizada para expressar as duas dimensões da organização, a for-

mal e a informal, sendo que a parte maior que fica submersa na água representa justamente a informalidade (parte oculta).

Está correto apenas o que se afirma em

- a) I e II.
- b) I e IV.
- c) IV e V.
- d) I, III e IV.
- e) III, IV e V.

### QUESTÃO 27

Como argumenta Maximiano (2012), todas as organizações podem ser entendidas como um conjunto de processos, os quais ultrapassam as fronteiras das áreas funcionais. A fim de aplicar um modelo de Administração por Processos em uma organização, o primeiro passo é a classificação dos processos em dois tipos: processos centrais e processos de apoio.

Sobre a classificação dos processos, é correto afirmar que, em geral, as atividades de

- a) recursos humanos são classificadas como processos centrais.
- b) atendimento ao cliente são classificadas como processos centrais.
- c) administração financeira e contábil são classificadas como processos centrais.
- d) geração e processamento de pedidos são classificadas como processos de apoio.
- e) desenvolvimento de produtos e serviços são classificadas como processos de apoio.

### QUESTÃO 28

Uma das etapas do Planejamento Estratégico de uma organização é a definição da sua missão. De acordo com Andrade (2012), a missão expressa o propósito fundamental da organização, ou seja, a sua razão de existir.

Sobre a elaboração de uma boa missão organizacional, é correto afirmar que ela deve ser

- a) orientada para o curto prazo e, se possível, trazer elementos do passado da organização.
- b) original e diferenciada, distinguindo a organização perante as demais existentes no mercado.
- c) complexa e de difícil compreensão, para que não seja facilmente copiada pelos concorrentes.
- d) elaborada com palavras pomposas e cheias de grandes ideias, com o intuito de impressionar os clientes.

e) focada no interior da organização, evidenciando estritamente o produto vendido ou o serviço prestado.

### QUESTÃO 29

É correto afirmar que, quando uma empresa decide desenvolver e implantar o seu Planejamento Estratégico, uma das primeiras etapas realizadas é a definição da visão organizacional.

Nesse sentido, ao definir a visão organizacional a empresa irá

- a) mensurar as crenças e princípios que regem o comportamento da organização como um todo.
- b) identificar os pontos fracos e as ameaças organizacionais, de modo a torná-la mais forte frente aos concorrentes.
- c) identificar a própria razão de ser da organização, expressando seu propósito e o que ela entrega de valor para os seus clientes.
- d) traduzir o que se espera em relação ao futuro da organização, definindo como a empresa deseja ser reconhecida pelos seus *stakeholders*.
- e) fazer projeções do cenário interno e externo da empresa, identificando as ações necessárias para cada um dos cenários identificados.

### QUESTÃO 30

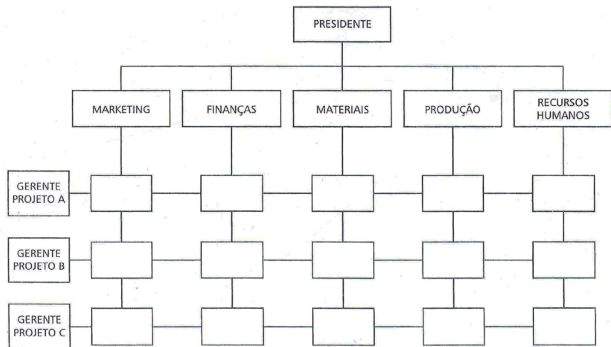
Recentemente o governo de alguns estados, como o de Minas Gerais, tem endurecido as regras para emitir licenças ambientais para empresas, demandando mais investimentos em infraestrutura, segurança e mecanismos de prevenção de desastres ambientais.

Tendo em vista o modelo das cinco forças de Porter, essa decisão governamental pode ser analisada pelas empresas que atuam em setores em que o licenciamento ambiental é obrigatório como uma ação referente à força nomeada

- a) ameaça de novos entrantes.
- b) ameaça de produtos substitutos.
- c) poder de negociação dos clientes.
- d) poder de negociação dos fornecedores.
- e) rivalidade entre os competidores atuais.

### QUESTÃO 31

Um dos fatores mais importantes para a elaboração e a implementação da estratégia nas organizações consiste na adoção de uma estrutura organizacional apropriada. A figura a seguir representa um tipo de estrutura organizacional.



Fonte: ANDRADE, 2012, p.152.

Sobre a estrutura organizacional representada, é correto afirmar que se trata do modelo

- a) funcional, baseado na especialização das funções.
- b) simplificado, que facilita o controle sobre todas as atividades do negócio.
- c) por competências, que tem como enfoque as atividades-chave de cada setor.
- d) matricial, o qual integra as necessidades funcionais e as de projetos, resultando em uma rede de relacionamentos.
- e) multidivisional, que tem como vantagem o fato de as divisões serem praticamente independentes umas das outras.

### QUESTÃO 32

A fim de conhecer melhor seus clientes e, a partir disso, dar prosseguimento à construção do Planejamento Estratégico, as organizações utilizam-se de uma ferramenta ou de um processo bastante conhecido: a segmentação de mercado.

Sobre o processo de segmentação de mercado e suas variáveis, é **INCORRETO** afirmar que

- a) trata-se de um instrumento para a construção do perfil de consumidores reais e potenciais.
- b) permite um melhor aproveitamento dos recursos de mídia e, especificamente, de propaganda.
- c) facilita a identificação de oportunidades de mercado e o alcance de melhores resultados nesse sentido.

d) faculta a definição de estratégias de distribuição, identificação de intermediários adequados e dos canais preferidos pelos clientes.

e) torna mais complexa a realização da pesquisa de mercado, uma vez que envolve diferentes variáveis como a idade, a renda familiar e o estilo de vida.

### QUESTÃO 33

Preencha corretamente as lacunas do texto quanto à lógica de funcionamento do mercado em relação à remuneração, conforme Dutra (2002).

Em termos de remuneração, o funcionamento do mercado de trabalho obedece a duas lógicas. A primeira refere-se à oferta e à demanda de trabalho, sendo que quanto \_\_\_\_\_ é a oferta de mão de obra e \_\_\_\_\_ a demanda por trabalhadores, os salários tendem a \_\_\_\_\_. A segunda refere-se à capacidade de agregação de valor pela pessoa; assim, quanto \_\_\_\_\_ a capacidade de agregação do funcionário, \_\_\_\_\_ é a sua valorização pelo mercado.

A sequência que preenche corretamente as lacunas do texto é

- a) maior / menor / diminuir / maior / maior
- b) menor / maior / diminuir / menor / maior
- c) maior / maior / aumentar / maior / menor
- d) maior / maior / diminuir / menor / maior
- e) menor / maior / aumentar / maior / menor

### QUESTÃO 34

Uma das propostas de gestão da carreira é a criação, pelo próprio indivíduo, de um projeto profissional.

Numere os passos para a construção de um projeto profissional, do primeiro ao último, conforme expõe Dutra (2002).

- ( ) Construção de planos de ação, os quais contêm metas e recursos necessários para sua execução.
- ( ) Avaliação dos resultados alcançados, de modo a identificar necessidades de revisão no planejamento.
- ( ) Busca pelo autoconhecimento, de modo a mapear valores pessoais, personalidade, pontos fortes e fracos.
- ( ) Conhecimento do mercado – dentro e fora da empresa – observando tendências, limitações e alternativas de desenvolvimento profissional.

( ) Definição das estratégias de carreira, que incluem vislumbrar crescimento na empresa ou no mercado, diversificação com agregação de novas responsabilidades, dentre outros.

A sequência correta dessa numeração é

- a) (2); (3); (5); (4); (1).
- b) (3); (4); (2); (1); (5).
- c) (3); (5); (2); (1); (4).
- d) (4); (5); (1); (2); (3).
- e) (4); (1); (3); (2); (5).

### QUESTÃO 35

Analise as asserções e a relação proposta entre elas.

I- O modelo de excelência em Gestão Pública encontra-se alicerçado num binômio: princípios constitucionais da administração pública e fundamentos próprios da gestão de excelência contemporânea.

### PORQUE

II - A administração pública pode ser excelente, sem desconsiderar as particularidades inerentes à sua natureza pública.

Sobre as asserções, é correto afirmar que

- a) as duas são falsas.
- b) a primeira é falsa e a segunda é verdadeira.
- c) a primeira é verdadeira e a segunda é falsa.
- d) as duas são verdadeiras e a segunda é uma justificativa correta da primeira.
- e) as duas são verdadeiras, mas a segunda não é uma justificativa correta da primeira.

### QUESTÃO 36

Analise as asserções e a relação proposta entre elas.

I - O empreendedorismo pode ser entendido como a capacidade de aproveitar oportunidades, buscar inovações, desenvolver e realizar visões com o objetivo de atingir um desempenho superior.

### POR ISSO

II - O empreendedorismo não se aplica ao setor público, uma vez que não se deve governar uma nação como quem administra uma organização privada, já que os governos e seus governantes são gestores públicos e não empresários.

Sobre as asserções, é correto afirmar que

- a) as duas são falsas.
- b) a primeira é falsa e a segunda é verdadeira.
- c) a primeira é verdadeira e a segunda é falsa.
- d) as duas são verdadeiras e a segunda é uma consequência da primeira.
- e) as duas são verdadeiras, mas a segunda não é uma consequência da primeira.

### QUESTÃO 37

A gestão de contratos é algo fundamental para o funcionamento das organizações públicas, sendo uma das principais atribuições do administrador.

Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma sobre a gestão de contratos, de acordo com Paludo (2012).

( ) O denominado preposto é o representante da Administração Pública que atuará como elo entre a instituição pública e a empresa contratada.

( ) O gestor e o fiscal do contrato são funções que devem, necessariamente, ser desempenhadas por pessoas diferentes, na medida em que as suas atribuições são da mesma forma distintas.

( ) Em regra, nas instituições públicas a gestão de contratos depende do processo licitatório, salvo os casos de contratação direta mediante dispensa e inexistência, previstos na Lei nº 8.666/1993.

( ) De acordo com a Lei nº 8.666/1993, os contratos são obrigatórios nos casos de concorrência, tomada de preço e nas aquisições que impliquem garantias/ obrigações futuras por parte da contratada, dentre outros.

( ) O sistema de gestão de contratos, também tratado de forma implícita na Lei nº 8.666/1993, é de inteira responsabilidade dos prestadores de serviços e fornecedores, sendo a Administração Pública isenta das atividades de gerenciamento, acompanhamento e fiscalização.

De acordo com as afirmações, a sequência correta é

- a) (V); (V); (F); (F); (V).
- b) (V); (F); (V); (F); (F).
- c) (V); (F); (F); (V); (V).
- d) (F); (V); (V); (F); (F).
- e) (F); (F); (V); (V); (F).

### QUESTÃO 38

A gestão da cadeia de suprimentos tem como objetivo satisfazer o cliente final/usuário. Como argumentam Slack *et al* (2013), o gerenciamento eficaz das operações como um todo depende da capacidade de selecionar adequadamente os fornecedores.

Nesse contexto, a opção por fontes múltiplas de fornecimento pode trazer desvantagens para a organização, como uma maior

- a) vulnerabilidade a rupturas no processo por falta de suprimento.
- b) chance de desabastecimento em função das flutuações de volume dos pedidos.
- c) dificuldade em incentivar o comprometimento dos fornecedores com a organização.
- d) vulnerabilidade em relação ao aumento de preços em função do poder de barganha do fornecedor.
- e) probabilidade de os fornecedores investirem no desenvolvimento de novos processos que tragam melhorias para ambas as partes.

### QUESTÃO 39

Um dos aspectos que mais prejudicam o processo comunicacional nas organizações são os chamados ruídos, os quais, segundo Robbins (2014), consistem nas barreiras à comunicação que afetam a clareza da mensagem.

Todas as situações seguintes exemplificam fontes de ruídos possíveis dentro das organizações, **EXCETO**

- a) o excesso de informações.
- b) o uso de canais inadequados.
- c) a prática do círculo de *feedback*.
- d) a dificuldades semânticas ou culturais.
- e) os problemas de percepção ou de entendimento.

### QUESTÃO 40

A Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, normatiza os cargos públicos e seus servidores.

Sobre o que está especificado na Lei em questão, é correto afirmar que

- a) a ausência intencional ao serviço pelo servidor em período superior a 90 dias consecutivos configura abandono do cargo.
- b) a remoção é o deslocamento do servidor, a pedido ou de ofício, no âmbito do mesmo quadro, com ou sem mudança de sede.

c) a exoneração de ofício de cargo efetivo se dá exclusivamente quando o servidor não toma posse e nem entra em exercício no período estabelecido.

d) o tempo em que o servidor estiver em exercício não será contabilizado para fins de concessão de aposentadoria nos casos de reversão de servidores aposentados.

e) a estabilidade no serviço público é garantida ao servidor aprovado em concurso público e empossado em cargo de provimento efetivo, ao completar o período estabelecido pela instituição que o receberá.

CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS DE  
TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO

ADMINISTRADOR

GABARITO (RASCUNHO)

LÍNGUA PORTUGUESA

- 01  A  B  C  D  E
- 02  A  B  C  D  E
- 03  A  B  C  D  E
- 04  A  B  C  D  E
- 05  A  B  C  D  E
- 06  A  B  C  D  E
- 07  A  B  C  D  E
- 08  A  B  C  D  E
- 09  A  B  C  D  E
- 10  A  B  C  D  E

LEGISLAÇÃO BÁSICA

- 11  A  B  C  D  E
- 12  A  B  C  D  E
- 13  A  B  C  D  E
- 14  A  B  C  D  E
- 15  A  B  C  D  E
- 16  A  B  C  D  E
- 17  A  B  C  D  E
- 18  A  B  C  D  E
- 19  A  B  C  D  E
- 20  A  B  C  D  E

CONHECIMENTO  
ESPECÍFICO

- 21  A  B  C  D  E
- 22  A  B  C  D  E
- 23  A  B  C  D  E
- 24  A  B  C  D  E
- 25  A  B  C  D  E
- 26  A  B  C  D  E
- 27  A  B  C  D  E
- 28  A  B  C  D  E
- 29  A  B  C  D  E
- 30  A  B  C  D  E
- 31  A  B  C  D  E
- 32  A  B  C  D  E
- 33  A  B  C  D  E
- 34  A  B  C  D  E
- 35  A  B  C  D  E
- 36  A  B  C  D  E
- 37  A  B  C  D  E
- 38  A  B  C  D  E
- 39  A  B  C  D  E
- 40  A  B  C  D  E

***ATENÇÃO:***  
AGUARDE AUTORIZAÇÃO  
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.