

CONCURSO PÚBLICO
FUNDAÇÃO HOSPITALAR SANTA TEREZINHA
DE ERECHIM/RS

Agente Administrativo Júnior

- Confira devidamente o material (CARTÃO DE RESPOSTAS e CADERNO DE QUESTÕES); se houver falha, solicite a substituição ao fiscal.
- Este caderno de questões está assim constituído:

DISCIPLINAS	Nº QUESTÕES
Língua Portuguesa	10
Matemática	10
Informática	10
Legislação e Conhecimentos Específicos	15
Total de questões	45

Caderno de questões • Instruções Gerais

- Após conferir seus dados no cartão de respostas (NOME, Nº da INSCRIÇÃO e EMPREGO), assine no local indicado.
- O CARTÃO DE RESPOSTAS é o único documento de correção, devendo ser preenchido com bastante atenção, à caneta esferográfica, azul ou preta, ponta grossa, marcando uma única alternativa em cada questão. Verifique no cartão de respostas as instruções para preenchimento. Não rasure, não amasse nem dobre o CARTÃO DE RESPOSTAS; evite usar borracha. É vedada a substituição do CARTÃO DE RESPOSTAS decorrente de erro cometido por candidato.
- Se o CARTÃO DE RESPOSTAS contiver maior número de alternativas e/ou de questões, preencha apenas as correspondentes à sua prova; as demais ficam em branco.
- Durante a realização da prova, não é permitida a comunicação entre candidatos nem a utilização de máquina calculadora e/ou similares, livros, anotações, réguas de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta.
- O tempo de duração da prova objetiva será de **até quatro horas**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão de Respostas. O candidato somente poderá levar consigo seu caderno de provas após uma hora contada do efetivo início das provas. Ao candidato que sair antes de uma hora contada do efetivo início das provas, será permitido copiar seu cartão de respostas, para conferência com o gabarito oficial.
- Em todas as questões de legislação desta prova (se houver), serão consideradas as emendas e/ou alterações da legislação com entrada em vigor até a data do início das inscrições.
- Na prova de Português será exigida a norma ortográfica atualmente em vigor.
- Ao final dos trabalhos, **DEVOLVA** ao Fiscal da sala o CARTÃO DE RESPOSTAS devidamente preenchido e assinado.
- Ao final da prova objetiva, os três últimos candidatos de cada sala de prova deverão permanecer no recinto, a fim de acompanhar os fiscais até a coordenação para o lacre dos envelopes, quando, então, poderão retirar-se do local, simultaneamente, após concluído.

Direitos autorais reservados à Objetiva Concursos Ltda. Proibida a reprodução, ainda que parcial, sem autorização prévia.

Boa Prova!

Seriedade e ética: nós acreditamos nesses valores.

Nome do(a) Candidato(a)

Nº de inscrição

✂

Esta parte destacável serve para copiar as suas respostas, somente poderá ser destacada no ato da entrega do material na mesa do fiscal.

01	<input type="checkbox"/>	02	<input type="checkbox"/>	03	<input type="checkbox"/>	04	<input type="checkbox"/>	05	<input type="checkbox"/>	06	<input type="checkbox"/>	07	<input type="checkbox"/>	08	<input type="checkbox"/>	09	<input type="checkbox"/>	10	<input type="checkbox"/>
11	<input type="checkbox"/>	12	<input type="checkbox"/>	13	<input type="checkbox"/>	14	<input type="checkbox"/>	15	<input type="checkbox"/>	16	<input type="checkbox"/>	17	<input type="checkbox"/>	18	<input type="checkbox"/>	19	<input type="checkbox"/>	20	<input type="checkbox"/>
21	<input type="checkbox"/>	22	<input type="checkbox"/>	23	<input type="checkbox"/>	24	<input type="checkbox"/>	25	<input type="checkbox"/>	26	<input type="checkbox"/>	27	<input type="checkbox"/>	28	<input type="checkbox"/>	29	<input type="checkbox"/>	30	<input type="checkbox"/>
31	<input type="checkbox"/>	32	<input type="checkbox"/>	33	<input type="checkbox"/>	34	<input type="checkbox"/>	35	<input type="checkbox"/>	36	<input type="checkbox"/>	37	<input type="checkbox"/>	38	<input type="checkbox"/>	39	<input type="checkbox"/>	40	<input type="checkbox"/>
41	<input type="checkbox"/>	42	<input type="checkbox"/>	43	<input type="checkbox"/>	44	<input type="checkbox"/>	45	<input type="checkbox"/>										

LÍNGUA PORTUGUESA

Nos Estados Unidos, uma casa pode ser legalmente assombrada

Existem dois tipos de pessoas: aquela que escuta um barulho estranho na cozinha e vai conferir o que é, e a que fica quietinha no seu canto e planeja um jeito de fugir. Essa pode ser a diferença entre sobreviver ou não em um filme de terror – mas também pode definir se você compraria ou não uma casa.

Muita gente é fascinada por eventos macabros e considerados “sobrenaturais”. Tanto é que _____ até mesmo agentes imobiliários especializados em vender casas mal-assombradas. Mas o que define se uma casa é ou não assombrada? Nos Estados Unidos, isso pode estar até na escritura.

Dependendo dos eventos passados ocorridos na casa, ela pode ser considerada “estigmatizada”. Ou seja, mesmo que não tenha nada de errado fisicamente com a casa, os vendedores ou agentes imobiliários devem avisar que algumas coisas estranhas já aconteceram por ali, o que pode afastar os compradores – ou atraí-los.

Nos Estados Unidos, os estados são mais autônomos para decidir as próprias leis. Na Califórnia, por exemplo, o vendedor é obrigado a informar de quaisquer mortes que tenham se passado na casa nos últimos três anos. Já em Massachusetts, quem vende só é obrigado a falar sobre o passado da casa se os compradores perguntarem.

O fato de a casa ser estigmatizada influencia a decisão do consumidor e até o preço. Segundo uma enquête feita nos Estados Unidos, metade dos moradores não compraria uma casa se ela fosse conhecida por ser assombrada. Por lá, a preocupação é tanta que _____ até um site que mostra se alguém já morreu no terreno que você está querendo comprar – se estiver disposto a pagar 11 dólares pelo serviço, claro.

<https://super.abril.com.br...> - adaptado.

1) Considerando-se a concordância verbal, assinalar a alternativa que preenche as lacunas do texto CORRETAMENTE:

- a) existe - existe
- b) existem - existe
- c) existe - existem
- d) existem - existem

2) Conforme informações do texto, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () Em estados americanos como a Califórnia, os vendedores são obrigados a informar os possíveis compradores sobre quaisquer mortes que tenham ocorrido na casa.
 - () Considerar uma casa estigmatizada depende dos fenômenos que aconteceram nela.
- a) E - E.
 - b) C - C.
 - c) C - E.
 - d) E - C.

3) A palavra “autônomos” (quarto parágrafo) encontra um antônimo em:

- a) Comprometidos.
- b) Livres.
- c) Regulados.
- d) Dependentes.

4) No trecho “quem vende só é obrigado a falar sobre o passado da casa se os compradores perguntarem.” (quarto parágrafo), a oração sublinhada indica:

- a) Condição.
- b) Causa.
- c) Explicação.
- d) Finalidade.

5) Assinalar a alternativa em que o termo sublinhado é classificado como sujeito:

- a) Mas o que define se uma casa é ou não assombrada?
- b) Muita gente é fascinada por eventos macabros e considerados “sobrenaturais”.
- c) O fato de a casa ser estigmatizada influencia a decisão do consumidor e até o preço.
- d) Os estados são mais autônomos para decidir as próprias leis.

6) Em conformidade com os processos de formação de palavras, analisar os itens abaixo:

- I. “Amanhecer” é formada por derivação regressiva.
- II. “Sexta-feira” é formada por composição por justaposição.

- a) Os itens I e II estão corretos.
- b) Somente o item I está correto.
- c) Somente o item II está correto.
- d) Os itens I e II estão incorretos.

7) Assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE:

_____ um problema com o teu material, Vinícius.
Sobre o que aconteceu ontem, eu _____ muito!

- a) Ouve - sinto
- b) Ouve - cinto
- c) Houve - cinto
- d) Houve - sinto

8) Em relação à concordância verbal, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Pai e filho se estimam muito.
- b) Mais de mil pessoas aplaudiu o espetáculo.
- c) Algumas palavras gentis basta.
- d) Trinta quilômetros são muito.

9) Quanto ao tempo verbal dos verbos sublinhados, assinalar a alternativa que apresenta um verbo no presente:

- a) Eu emprestei para ele.
- b) Ana e Clara comprariam uma casa.
- c) Passo sempre cinco meses na Europa.
- d) Sempre tive muita sorte.

10) Considerando-se o uso dos porquês, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE:

Tiago não sabe _____ foi tão mal nas provas.
Se chegamos até aqui é _____ trabalhamos duro.

- a) por que - por que
- b) porque - por que
- c) porque - porque
- d) por que - porque

MATEMÁTICA

11) Considerando-se a equação abaixo, assinalar a alternativa que apresenta o valor do produto das raízes dessa equação:

$$x^2 - 3x - 10 = 0$$

- a) -10
- b) 10
- c) -5
- d) 5

12) Em uma prova de português e matemática, participaram 150 candidatos. Dos 150 candidatos, 85 foram aprovados em português, 75 em matemática e 40 em ambas as provas. O número de candidatos que não obteve aprovação em nenhuma das provas foi de:

- a) 120
- b) 80
- c) 40
- d) 30

13) Um *buffet* de sorvete oferece 12 sabores distintos de sorvetes. De quantas maneiras distintas uma pessoa pode escolher 4 desses sabores?

- a) 495
- b) 500
- c) 550
- d) 600

14) Certo paralelepípedo possui altura igual a 5cm e volume igual a 100cm³. Sendo assim, qual o valor da área da base desse paralelepípedo?

- a) 20cm²
- b) 20cm
- c) 10cm²
- d) 10cm

15) Uma loja contrata vendedores com um salário fixo mais comissões de 3% sobre as vendas efetuadas. Se esse vendedor fechou uma venda de R\$ 400,00, obterá uma comissão de:

- a) R\$ 4,00
- b) R\$ 8,00
- c) R\$ 12,00
- d) R\$ 18,00

16) Uma caixa possui seis bolas azuis e três bolas brancas. A probabilidade de, em duas retiradas, sem reposição da primeira bola retirada, sair uma bola azul e depois uma bola branca é:

- a) 25%
- b) 37%
- c) 38%
- d) 41%

17) Em certa competição de dança, a banca de jurados é composta por cinco jurados que dão notas de 0 a 10 para os competidores. A nota final de um competidor é dada pela média aritmética das notas dos cinco juizes. Sabendo-se que o quadro abaixo apresenta as notas recebidas por certo competidor, pode-se afirmar que a sua nota final foi:

Jurado	Nota
1	9,4
2	8,9
3	8,5
4	9,1
5	9,1

- a) 9,3
- b) 9,2
- c) 9,1
- d) 9

18) Considerando-se uma aplicação de R\$ 4.500,00, analisar as opções abaixo e assinalar a alternativa que apresenta a opção que terá maior rendimento e de quanto a mais:

- 1ª opção: no sistema de juros simples, à taxa de 4% ao mês, durante 2 meses.
- 2ª opção: no sistema de juros compostos, à taxa de 3% ao mês, durante 2 meses.

- a) Na 1ª opção: R\$ 85,95.
- b) Na 2ª opção: R\$ 85,95.
- c) Na 1ª opção: R\$ 345,00.
- d) Na 2ª opção: R\$ 345,00.

19) Pedro demora 16min para resolver 4 questões. Considerando-se o mesmo ritmo, ao todo, quanto tempo ele irá demorar para resolver 14 questões?

- a) 50min
- b) 56min
- c) 1h
- d) 1h4min

20) Considerando-se a progressão aritmética 28, 25, 22, 19,... Qual o valor do 20º termo dessa progressão?

- a) -3
- b) -20
- c) -23
- d) -29

INFORMÁTICA

Atenção! Para responder às questões de Informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considerar que os programas mencionados encontram-se na versão Português-BR e em sua configuração padrão de instalação, possuem licença de uso, o mouse está configurado para destros, um clique ou duplo clique correspondem ao botão esquerdo do mouse, e teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Dessa forma, as teclas de atalho, os menus, os submenus, as barras, os ícones e os demais itens que compõem os programas abordados nesta prova encontram-se na configuração padrão.

21) Em relação às funcionalidades do Excel 2010, numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

(1) 

(2) 

(3) Σ

(4) 

- () Mesclar e Centralizar.
- () AutoSoma.
- () Formatar.
- () Classificar e Filtrar.

- a) 3 - 2 - 1 - 4.
- b) 2 - 4 - 1 - 3.
- c) 1 - 3 - 2 - 4.
- d) 4 - 3 - 2 - 1.

22) Em relação às funções de data e hora do programa Excel 2010, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) A função DATA é utilizada para converter uma data na forma de texto em um número de série.
- b) A função DIAS retorna o número de dias entre duas datas.
- c) A função DATADIF retorna o número de série de uma data específica.
- d) A função DATAM converte um número de série em um dia do mês.

23) Em relação ao calendário do Outlook 2010, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

_____ é o componente calendário e agendamento do Outlook totalmente integrado com email, contatos e outros recursos.

- a) Agenda
- b) Cronograma
- c) Diário
- d) Calendário

24) De acordo com as características do sistema operacional Windows 10, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Não disponibiliza *firewall*, mas possui recursos de segurança integrados, incluindo proteção de internet para ajudar a proteger contra vírus, *malware* e *ransomware*.
- b) Seu uso é restrito a computador e *tablet*, de modo que não pode ser utilizado no telefone.
- c) Disponibiliza somente uma atualização de segurança por ano.
- d) Possibilita o gerenciamento do tempo de tela, limite de acesso a conteúdos e controle de compras *online*.

25) De acordo com a Cartilha de Segurança para Internet, para permitir que você possa aplicar na internet cuidados similares aos que costuma tomar em seu dia a dia, é necessário que os serviços disponibilizados e as comunicações realizadas por esse meio garantam alguns requisitos básicos de segurança. Sobre esses requisitos, numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (1) Identificação.
- (2) Autenticação.
- (3) Autorização.
- (4) Integridade.
- (5) Confidencialidade.

- () Proteger uma informação contra acesso não autorizado.
- () Proteger a informação contra alteração não autorizada.
- () Determinar as ações que a entidade pode executar.
- () Verificar se a entidade é realmente quem ela diz ser.
- () Permitir que uma entidade se identifique, ou seja, diga quem ela é.

- a) 5 - 4 - 3 - 2 - 1.
- b) 4 - 5 - 3 - 1 - 2.
- c) 1 - 5 - 2 - 4 - 3.
- d) 3 - 2 - 1 - 5 - 4.

26) De acordo com a Cartilha de Segurança para Internet, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

A _____, considerada como a ciência e a arte de escrever mensagens em forma cifrada ou em código, é um dos principais mecanismos de segurança que você pode usar para se proteger dos riscos associados ao uso da internet.

- a) política de segurança
- b) criptografia
- c) senha
- d) autenticação

27) Sobre *hardware* e *software*, analisar a sentença abaixo:

PowerPoint 2010 é um exemplo de hardware (1ª parte).
Monitor é um exemplo de software (2ª parte).

A sentença está:

- a) Totalmente correta.
- b) Correta somente em sua 1ª parte.
- c) Correta somente em sua 2ª parte.
- d) Totalmente incorreta.

28) Com relação aos componentes do computador, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () O microprocessador é um *chip* bastante complexo que possui capacidade de realizar instruções com os dados que recebe.
- () A *cache* L1 é a parcela da memória *cache* mais distante do núcleo da CPU.
- () Os *clocks* dos equipamentos digitais (como o processador) têm suas frequências medidas em Hz (Hertz).

- a) E - C - C.
- b) E - C - E.
- c) C - E - C.
- d) C - E - E.

29) Assinalar a alternativa que apresenta dois *hardware* e um *software*, respectivamente:

- a) Processador, placa de vídeo, Windows 10.
- b) Windows 10, placa-mãe, Word 2010.
- c) Disco rígido, placa de vídeo, processador.
- d) Disco rígido, Word 2010, placa-mãe.

30) Sobre as funcionalidades do navegador Mozilla Firefox, analisar os itens abaixo:

- I. Não é possível adicionar páginas aos favoritos.
- II. Permite copiar links ou os enviar por *e-mail*.
- III. Possibilita o bloqueio de rastreadores que seguem seu comportamento na web.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Todos os itens.

LEGISLAÇÃO E CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) São brasileiros naturalizados:

- a) Os nascidos na República Federativa do Brasil, ainda que de pais estrangeiros, desde que estes não estejam a serviço de seu país.
- b) Os nascidos no estrangeiro de pai brasileiro ou de mãe brasileira, desde que sejam registrados em repartição brasileira competente ou venham a residir na República Federativa do Brasil e optem, em qualquer tempo, depois de atingida a maioridade, pela nacionalidade brasileira.
- c) Os estrangeiros de qualquer nacionalidade, residentes na República Federativa do Brasil há mais de quinze anos ininterruptos e sem condenação penal, desde que requeiram a nacionalidade brasileira.
- d) Os nascidos no estrangeiro, de pai brasileiro ou mãe brasileira, desde que qualquer deles esteja a serviço da República Federativa do Brasil.

32) Sobre a Lei Municipal nº 3.488/2002, são órgãos da administração da Fundação:

- I. O Presidente da Fundação.
- II. Direção Executiva.
- III. Direção Administrativa.
- IV. Conselho Deliberativo.
- V. Conselho Fiscal.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens II, III, IV e V.
- d) Todos os itens.

33) Em conformidade com a Lei Municipal nº 5.588/2014, analisar a sentença abaixo:

Os ocupantes de cargo em comissão e empregados públicos com função gratificada não ficam dispensados do registro eletrônico do ponto e perceberão remuneração por serviço extraordinário (1ª parte). A carga horária normal fixada para os cargos em comissão é de no mínimo 200 horas mensais a serem cumpridas de acordo com escala de horários estabelecida pela Diretoria da Fundação (2ª parte). Quando o cargo em comissão for provido por servidor público cedido à Fundação Hospitalar Santa Terezinha de Erechim, com ônus para a origem, ser-lhe-á assegurada a percepção do valor do cargo em comissão, deduzidos os proventos de origem (3ª parte).

A sentença está:

- a) Totalmente correta.
- b) Correta somente em suas 1ª e 2ª partes.
- c) Correta somente em suas 1ª e 3ª partes.
- d) Correta somente em suas 2ª e 3ª partes.

34) Em conformidade com a Lei nº 13.146/2015 - Estatuto da Pessoa com Deficiência, a pessoa com deficiência tem direito a receber atendimento prioritário, sobretudo com a finalidade de:

- I. Proteção e socorro em quaisquer circunstâncias.
- II. Atendimento em todas as instituições e serviços de atendimento ao público.

- a) Os itens I e II estão corretos.
- b) Somente o item I está correto.
- c) Somente o item II está correto.
- d) Os itens I e II estão incorretos.

35) De acordo com o Decreto nº 7.508/2011, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE:

O SUS _____ constituído pela conjugação das ações e serviços de promoção, proteção e recuperação da saúde executados pelos entes federativos, de forma direta ou indireta, mediante a participação _____ da iniciativa privada, sendo organizado de forma regionalizada e hierarquizada.

- a) não é - complementar
- b) é - complementar
- c) não é - imprescindível
- d) é - imprescindível

36) Em conformidade com a Lei nº 8.429/1992 - Lei de Improbidade Administrativa, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE:

Será punido, com a pena de _____, o agente público que se recusar a prestar declaração dos bens, dentro do prazo determinado. Constituiu-se ato de improbidade administrativa doar à pessoa física ou jurídica, bem como ao ente despersonalizado, _____ fins educativos, bens, rendas, verbas ou valores do patrimônio da administração direta, indireta ou fundacional de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal, dos Municípios, de Território, de empresa incorporada ao patrimônio público ou de entidade de qualquer das entidades mencionadas sem observância das formalidades legais e regulamentares aplicáveis à espécie.

- a) multa - excluídos aqueles com
- b) demissão - ainda que de
- c) cassação - com exceção dos com
- d) suspensão - incluindo

37) De acordo com a Lei nº 12.527/2011 - Lei de Acesso a Informações, o acesso à informação compreende, entre outros, o direito de obter:

- a) Orientação sobre os procedimentos para a consecução de acesso, mas não sobre o local onde poderá ser encontrada ou obtida a informação almejada.
- b) Informação contida em registros ou documentos, produzidos ou acumulados por seus órgãos ou entidades, somente se recolhidos a arquivos públicos.
- c) Informação produzida ou custodiada por pessoa física ou entidade privada decorrente de qualquer vínculo com seus órgãos e entidades, exceto se esse vínculo já tenha cessado.
- d) Informação sobre atividades exercidas pelos órgãos e entidades, inclusive as relativas à sua política, à sua organização e a seus serviços.

38) Com base na Lei nº 8.666/1993, sobre o projeto básico, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) É o conjunto dos elementos subjetivos, utilizados para descrever somente as obras objeto da licitação, elaborado com base nas indicações de estudos gerais, visando única e exclusivamente o adequado tratamento do impacto ambiental do empreendimento.
- b) É o conjunto de elementos subjetivos, utilizado para descrever somente o serviço objeto da licitação, elaborado com base nas indicações dos estudos gerais, visando somente a viabilidade técnica, item determinante e fundamental para a realização do empreendimento.
- c) É o conjunto de elementos necessários e suficientes, com nível de precisão adequado, para caracterizar a obra ou o serviço, ou o complexo de obras ou os serviços objeto da licitação, elaborado com base nas indicações dos estudos técnicos preliminares, que assegurem a viabilidade técnica e o adequado tratamento do impacto ambiental do empreendimento, e que possibilite a avaliação do custo da obra e a definição dos métodos e do prazo de execução.
- d) É o conjunto de elementos necessários, com nível de precisão adequado, para caracterizar a obra ou o serviço, ou o complexo de obras ou os serviços objeto da licitação, elaborado com base nas indicações de estudos gerais, que assegurem a viabilidade técnica e o adequado tratamento do impacto ambiental do empreendimento, sendo a avaliação do custo da obra requisito facultativo para a elaboração do projeto.

39) Segundo ALEXANDRINO e PAULO, no que diz respeito ao princípio da publicidade, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) A exigência de transparência da atuação administrativa não é um requisito atinente ao princípio de publicidade.
- b) É concebível a existência de atos sigilosos ou confidenciais que incidam sobre a esfera jurídica dos administrados que onerem o patrimônio público.
- c) Um ato não publicado está apto a produzir efeitos.
- d) A exigência de publicação em órgão oficial atende ao requisito de eficácia do ato.

40) Com base no Manual de Redação da Presidência da República, o fecho das comunicações oficiais objetiva, além da finalidade óbvia de arrematar o texto, saudar o destinatário. Para autoridades de hierarquia superior à do remetente, inclusive o Presidente da República, utiliza-se no padrão ofício o seguinte fecho:

- a) Respeitosamente.
- b) Atenciosamente.
- c) Saudações.
- d) Com distinta consideração.

41) De acordo com KASPARY, o uso das siglas deve obedecer a certos critérios, para que elas não percam sua finalidade de facilitar a compreensão do escrito em que se encontram inseridas. Considerando-se o exposto, analisar os itens abaixo:

- I. É conveniente, no momento de empregar uma sigla, considerar se ela é conhecida pelos leitores a quem se dirige a comunicação.
- II. O valor significativo da sigla depende do círculo de leitores a quem se deseja escrever, se a comunicação é destinada a um grupo restrito ou especializado de leitores, a obrigação de traduzir a sigla é maior.
- III. Para introduzir, nas comunicações, uma sigla nova, deve-se escrever primeiro por extenso a locução ou expressão e, entre parênteses ou após travessão, a sigla correspondente.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item III.
- b) Somente os itens I e II.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Todos os itens.

42) De acordo com MEDEIROS e HERNANDES, em relação às fases do processo de documentação, numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (1) Recolhimento.
 - (2) Leitura.
 - (3) Classificação.
- () Para constituir um serviço de documentação, exige-se senso de julgamento na escolha de documentos, cultura geral e, além de discernimento para recolher o que é útil, imparcialidade na seleção dos documentos.
- () É fundamental, pois somente com base nele(a) poderá tomar qualquer decisão quanto à utilidade e aplicação do documento.
- () Deve seguir uma orientação teórica e, ao mesmo tempo, antecipar sua utilidade prática.
- a) 3 - 2 - 1.
 - b) 2 - 1 - 3.
 - c) 1 - 2 - 3.
 - d) 1 - 3 - 2.

43) Em relação à linguagem adequada a ser utilizada no atendimento telefônico, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () O uso de gíria é recomendado.
- () Diminutivos são expressões que devem ser utilizadas.
- () A cordialidade, a alegria e, sobretudo, o senso profissional é que devem prevalecer em todo diálogo telefônico.
- a) C - E - C.
 - b) E - C - C.
 - c) E - E - C.
 - d) C - C - E.

44) Segundo VIANA, os materiais de estoque são classificados quanto à aplicação, quanto ao valor do consumo anual e quanto à importância operacional. Considerando-se o valor do consumo anual, analisar a sentença abaixo:

É fundamental para o sucesso do processo de gerenciamento de estoques que se separe o essencial do acessório, voltando as atenções para o que realmente é importante quanto a valor de consumo. Para tanto, conta-se com a ferramenta Curva ABC ou Curva de Paralelo, método pelo qual se determina a importância dos materiais em função do valor expresso pelo próprio consumo em determinado período (1ª parte). É recomendado analisar a Curva ABC isoladamente (2ª parte).

A sentença está:

- a) Totalmente correta.
- b) Correta somente em sua 1ª parte.
- c) Correta somente em sua 2ª parte
- d) Totalmente incorreta.

45) Sobre os conceitos básicos da segurança do trabalho, em relação à higiene do trabalho, analisar os itens abaixo:

- I. Assenta fundamentalmente em técnicas e medidas que incidem sobre o ambiente residencial.
 - II. Integra um conjunto de metodologias não médicas necessárias à prevenção das doenças profissionais, tendo como principal campo de ação o controle dos agentes físicos, químicos e biológicos presentes nos componentes materiais do trabalho.
- a) Os itens I e II estão corretos.
 - b) Somente o item I está correto.
 - c) Somente o item II está correto.
 - d) Os itens I e II estão incorretos.