

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES

CONCURSO PÚBLICO - 01/2019 - EBSERH/NACIONAL - EDITAL Nº 4

ANALISTA ADMINISTRATIVO - ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

NOME DO CANDIDATO	ASSINATURA DO CANDIDATO	RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

- I. Nesta prova, você encontrará 09 (nove) páginas numeradas sequencialmente, contendo 60 (sessenta) questões objetivas correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa 10 (dez) questões, Raciocínio Lógico 5 (cinco) questões, Noções de Informática 5 (cinco) questões, Legislação Aplicada ao SUS 5 (cinco) questões, Legislação Aplicada à EBSERH 5 (cinco) questões e Conhecimentos Específicos 30 (trinta) questões.
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos na Folha de Respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Verifique se o Caderno de Questões se refere ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso o cargo esteja divergente, solicite ao fiscal de sala para que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- V. Assine e preencha a Folha de Respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- VI. Marque a Folha de Respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo na própria Folha de Respostas.
- VII. O sistema de leitura e processamento das Folhas de Respostas não registrará a resposta em que houver falta de nitidez na marcação e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- VIII.A Folha de Respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- IX. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal a Folha de Respostas e este Caderno. As observações ou marcações registradas neste Caderno não serão levadas em consideração.
- X. Você dispõe de 04 (quatro) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar a Folha de Respostas.
- XI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 02 (duas) horas após seu início.
- XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular e demais aparelhos eletrônicos.

Boa Prova!



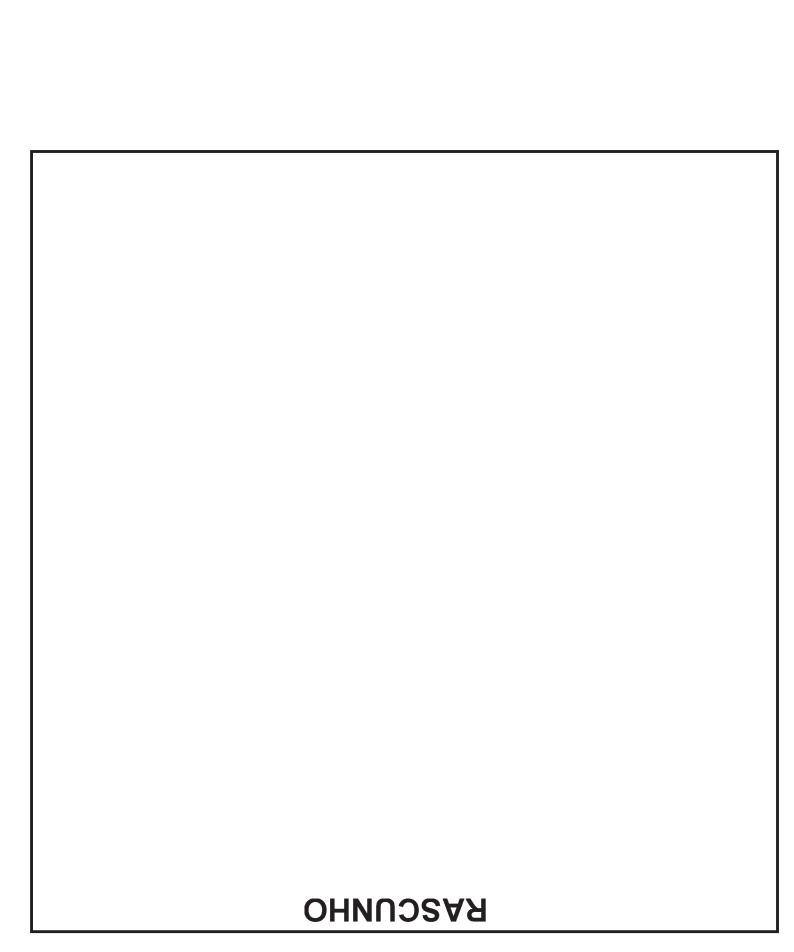
DESTAQUE AQUI



GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO

ا	b	f	C
INSTITUTO	RRASILFIRO DI	F FORMAÇÃO	E CAPACITAÇÃO

Nome:	Assinatura do Candidato:	Inscrição:
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 7	11 12 13 14 15 16 17 18 19 2	20 21 22 23 24 25
26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 3	36 37 38 39 40 41 42 43 44 4	15 46 47 48 49 50
51 52 53 54 55 56 57 58 59 60		



LÍNGUA PORTUGUESA

Leia com atenção os dois textos a seguir para responder às questões de 1 a 6.

[Texto 1]

Trecho do artigo Trabalho e Existência produzido pelo Sesc São Paulo.

As atividades humanas designadas como trabalho, para além de seu caráter utilitário, também são responsáveis por construir identidades. Uma vez que organizam o tempo, determinam as relações entre os indivíduos e configuram sua autorrepresentação, torna-se compreensível que nos entendamos em função das atividades laborais que exercemos.

Catálogo impresso Publicação Sesc SP - Nós, criação, trabalho e cidadania. Novembro de 2019.

[Texto 2]



Fonte: https://miro.medium.com/max/1428/1*KnVD0-e3SVhEsyacJ6Lmg.jpeg

Sobre a interpretação dos textos, analise as afirmativas abaixo.

- Os dois textos pactuam do mesmo ponto de vista sobre o trabalho.
- II. Os dois textos lidos em sequência geram uma relação de descontinuidade na compreensão de trabalho.
- III. Os dois textos lidos em sequência geram uma relação de contiguidade na compreensão de trabalho.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- c) Apenas a afirmativa II está correta.
- d) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- e) Apenas a afirmativa III está correta.

Sobre a interpretação dos textos, assinale a alternativa correta.

- a) O [texto 1] é uma sequência tipológica injuntiva enquanto a tirinha [texto 2] representa uma sequência tipológica narrativa.
- b) Por ambos os textos terem como função "vender" uma ideia sobre trabalho, eles podem ser considerados sequências tipológicas propagandísticas.
- c) O [texto 1] apresenta uma sequência explicativa sobre uma ideia de trabalho, enquanto a tirinha [texto 2] apresenta uma menção denotativa sobre trabalho por meio da dúvida do personagem.
- d) A tirinha [texto 2] faz uso da fala de personagens que mesmo representando o público infantil promove uma reflexão profunda sobre o trabalho na vida adulta.
- e) O [texto 1] por ser ficcional promove um olhar romantizado e errôneo da concepção de trabalho.

Quanto à principal distinção de ponto de vista dos dois textos, assinale a alternativa correta.

- a) Enquanto o primeiro texto apresenta uma sequência de descrições sobre o trabalho e a constituição identitária dos sujeitos, a dúvida do personagem da tirinha denuncia uma percepção de trabalho que rouba a vida de quem o realiza.
- Eles se distinguem por serem aleatórios na apresentação propositiva confundindo o leitor sobre o foco pretendido por eles enquanto tema.
- c) A tese que sustenta o [texto 1] fundamenta-se no senso comum sobre o trabalho, enquanto a tese da tirinha está assentada em pesquisas e estatísticas brasileiras.
- d) O sentido de contradição entre os textos pode ser pensado pelo primeiro quadrinho ser uma afirmação e o segundo quadrinho uma interrogação.
- e) Os textos se diferem enquanto estrutura por mais que os argumentos e o ponto de vista de ambos coincidam.

4) Assinale a alternativa que indica o sentido correto do emprego do termo "<u>para</u>" no trecho: "Trabalhar para ganhar a vida".

- a) Conclusivo.
- b) Finalidade.
- c) Explicativo.
- d) Concessivo.
- e) Alternativo.

Assinale a alternativa correta que contenha a expressão mais condizente com a interpretação sobre trabalho proposta pelo [texto 1].

- a) O único lugar em que o sucesso vem antes do trabalho é no dicionário.
- b) Deus ajuda quem cedo madruga.
- c) Tempo é dinheiro.
- d) Cabeça vazia, oficina do diabo.
- e) O trabalho enobrece o homem.

Analise as afirmativas abaixo em relação ao [texto 1] e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () No trecho "As atividades <u>humanas</u> designadas como trabalho, para além de seu caráter <u>utilitário</u>", os termos destacados são classificados como adjetivos.
- () A palavra "também" é um advérbio de exclusão.
- () No trecho "Uma vez que organizam <u>o tempo</u>", o termo destacado funciona sintaticamente como Objeto Direto.
- () O trecho "que nos entendamos em função das atividades laborais." É classificado sintaticamente como Oração Subordinada Completiva Nominal.
- () O trecho "que exercemos" é classificado sintaticamente como Oração Subordinada Adjetiva Restritiva.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) F, F, V, V, V.
- b) V, V, F, F, F.
- c) F, F, V, F, F.
- d) V, F, V, F, V.
- e) V, F, F, V, V.

IBFC_147 1

Leia com atenção a reportagem abaixo para responder às questões de 7 a 11.

Adaptado

A terceira edição da pesquisa Nossa Escola em (Re) Construção ouviu estudantes dos ensinos fundamental é médio e mostrou que 64% deles "consideram importante" ter psicólogo na escola para atendê-los.

Os jovens querem profissionais de psicologia na escola "tanto no apoio para lidar com sentimentos, quanto para orientar sobre o que venham a fazer no futuro".

"Há uma preocupação entre os alunos de que as escolas apoiem no desenho do futuro deles", destaca Tatiana Klix, diretora da Porvir, uma plataforma que produz conteúdos de apoio a educadores, que também esteve à frente da pesquisa.

A atuação permanente de psicólogos nas escolas está prevista em projeto de lei (PL) aprovado pelo Congresso

Nacional.

A pesquisa ouviu 258.680 estudantes, de 11 a 21 anos, de todo o Brasil. A maior participação na pesquisa foi de estudantes da Região Sudeste (63,5%). A maioria passou a maior parte da vida escolar em escolas públicas (93,4%), tinha de 15 a 17 anos (58%), é formada de meninas (52%) e se define de cor parda (42%).

> Fonte: https://www.metrojornal.com.br/foco/2019/11/30/maioriaestudantes-psicologo-escolas.html

- 7) A partir da interpretação do texto acima, assinale a alternativa correta.
 - a) Trata-se de uma reportagem baseada em estatísticas internacionais e que sustenta os argumentos necessários para a aprovação do PL pelo Congresso Nacional.
 - b) A demanda dos estudantes por profissionais da educação se deve a uma necessidade tanto de saúde emocional como de orientação vocacional.
 - Por tratar-se de uma pesquisa feita tanto com alunos do ensino fundamental como do ensino médio nada podemos inferir sobre a necessidade de profissionais da saúde mental para aluno da primeira infância.
 - d) O resultado da pesquisa sustenta-se, majoritariamente, na demanda de estudantes de escolas da rede pública e dividi-se igualmente pela escuta de pessoas do sexo feminino e do sexo masculino.
 - e) Sabemos pelo texto que a pesquisa não ouviu estudantes da rede de ensino privado por compreender que a maior necessidade por auxílio psíquico advém das pessoas que não podem pagar pelo ensino.
- Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas do trecho a seguir, respeitando o sentido pretendido pelo texto e a Gramática Normativa da Língua Portuguesa.

no apoio para lidar com sentimentos, ___ orientar sobre o que venham a fazer no futuro".

- a) Seie / seia.
- b) Seja / como.
- c) Quiça / seja.
- d) Mas / mais.
- e) Mais / menos.
- 9) Leia o trecho: 'Há uma preocupação entre os alunos de que as escolas apoiem no desenho do futuro deles', destaca Tatiana Klix, diretora da Porvir, uma plataforma que produz conteúdos de apoio a educadores, que também esteve à frente da pesquisa." e assinale a alternativa incorreta.
 - a) O verbo "haver" é impessoal.
 - b) A palavra "entre" é, morfologicamente, uma preposição.
 - expressão "uma plataforma" é composta. respectivamente, por um artigo indefinido e um substantivo.
 - d) Em "apoio a educadores", a palavra "a" é uma preposição.
 - Em "que também esteve", a palavra "que" é uma conjunção.

- 10) De acordo com as regras de concordância verbal e nominal, assinale a alternativa correta.
 - dificuldades socioemocionais representam problemas muito graves e presentes na vida de adolescentes de vários níveis social.
 - b) A presença de profissionais da área de psicologia é uma reivindicação e direito dos jovens que, na rede de ensino, tem necessidade de apoio psicológico.
 - c) A necessidade de auxílio psicológico, por meio da presença de profissionais da área de saúde mental nas escolas, deve ser um fato observado pelas autoridades.
 - d) Os direitos devem ser cumpridos para que haja condições saudável de convivência entre os jovens na idade escolar.
 - e) Os pais e responsáveis devem ficar atentos com quem os adolescentes convive no seu cotidiano.

RACIOCINIO LÓGICO

11) Considerando que os símbolos \land , \lor , \to e \leftrightarrow representem operadores lógicos e significam "e", "ou", "então" e "se e somente se", respectivamente, análise os seguintes testes lógicos e dê valores de Verdadeiro (V) ou Falso (F).

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, F, V, F, V
- b) V, V, F, F, F
- c) F, F, V, V, V
- d) V, F, F, V, V
- e) F, V, F, V, F
- 12) Se A e B simbolizam, respectivamente, as proposições "João recebe uma promoção no emprego" e "João compra um carro novo", considere a proposição composta A -> B para analisar as afirmações.
 - A proposição composta A → B é falsa se A é falsa e B é falsa.
 - II. A proposição composta $A \to B$ é verdadeira se B é verdadeira e A é verdadeira.
 - III. A proposição composta A → B é verdadeira se A é falsa e B é verdadeira.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas a segunda afirmação é verdadeira
- b) Apenas a terceira afirmação é falsa
- c) Apenas a segunda afirmação é falsa
- d) Todas as afirmações são verdadeiras
- e) Apenas a primeira afirmação é falsa

13) Dada a sentença

"Ou Camila é médica ou Ana é dentista."

Assinale a alternativa que apresenta a negação das proposições anteriores.

- a) Camila não é médica e Ana não é dentista
- b) Camila não é médica ou Ana não é dentista
- c) Se Camila não é médica então Ana não é dentista
- d) Camila é médica se e somente se Ana é dentista
- e) Se Camila é médica então Ana é dentista

- 14) Considerando o conjunto de números inteiros de três algarismos, analise as afirmativas abaixo.
 - Existem 56 números menores que 800, terminados em 0 e cujo algarismo da dezena é menor ou igual a 7.
 - II. Existem 90 números pares, maiores que 350 cujo algarismo da dezena é igual a 2, 5 ou 9.
 - III. Existem 500 números cujo algarismo da centena é ímpar ou algarismo da dezena é ímpar.

Assinale a alternativa correta.

- a) A primeira afirmação é verdadeira
- b) A terceira afirmação é verdadeira
- c) A primeira e a segunda afirmação são verdadeiras
- d) A segunda e a terceira afirmações são verdadeiras
- e) A segunda afirmação é verdadeira
- 15) Analise as sentenças a seguir, verificando quais resultam em valores lógicos verdadeiros e quais resultam em valores lógicos falsos. Considere que os símbolos → e ↔ representam os operadores lógicos "se…então" e "se e somente se", respectivamente.
 - () A probabilidade de se escolher, ao acaso, um número maior que 6 no conjunto A = {2,5,8,25,1,12} é de 50%.
 - () A negação da negação de uma proposição, resulta na própria proposição.
 - () $(5-2=2) \rightarrow (5+2=8)$.
 - () $(\sqrt{169} > \sqrt{225}) \leftrightarrow (4 > 3)$.

De acordo com as sentenças apresentadas, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo dos valores lógicos das proposições.

- a) V, F, F, V
- b) F. V. F. V
- c) V, V, V, F
- d) F, V, V, F
- e) V, V, F, V

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

- 16) Em relação às Ferramentas de Busca, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).
 - Ferramentas de Busca são ferramentas online utilizadas para encontrar todo o tipo de conteúdo a partir do uso de palavras-chave.
 - () As principais Ferramentas de Busca compartilham das mesmas bases de dados.
 - () Três Ferramentas de Busca muito usadas no mundo são: Bing, Yahoo e Ask.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, F, F
- d) V, V, F
- b) V, F, V
- e) F, F, V
- c) F, V, V
- 17) Atualmente a maioria dos hospitais possuem redes de computadores. O que determina os diferentes tipos de redes são as necessidades que elas devem atender. Três formatos comuns em redes de computadores são:
 - a) PAN LAN WAN
 - b) XAN YAN ZAN
 - c) AAN BAN CAN
 - d) KAN LAN NAN
 - e) 1AN 2AN 3AN

- 18) Em um Editor de Planilha do Pacote Microsoft Office, temos a seguinte fórmula expressa: =B3-A2. Isso representa que:
 - a) o valor de A2 é maior que o valor especificado na célula
 B3
 - b) teremos o resultado do intervalo expresso entre a célula B3 e a célula A2
 - c) deve-se retirar da célula B3 o valor especificado na célula A2
 - d) tanto o valor de B3, como o valor de A2, tem valores matematicamente iguais
 - e) o valor de B3 é maior que o valor especificado na célula A2
- 19) Leia a frase abaixo referente a Sistema Operacional e Software:

"Dentro	do	s vários	Sistem	nas	Operacionais	que
encontramos	no	mercado	o	е о	se dest	acam
atualmente."						

Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

- a) Outlook / Windows
- b) Linux / Oracle
- c) Oracle / Windows
- d) Linux / Outlook
- e) Linux / Windows
- 20) Assinale, das alternativas abaixo, a única que identifica corretamente uma das principais funcionalidades dos Editores de Apresentação do Pacote Microsoft Office.
 - a) ajuste automático de memória
 - b) processamento do desvio padrão
 - c) paralelização de operações pesadas
 - d) efeitos de transição de slides
 - e) monitoramento do processamento da CPU

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

- 21) É previsto na Lei nº 8.080/1990, em seu Capítulo VI no Art. 1º, sobre o subsistema e atendimento domiciliar, incluído pela Lei nº 10.424/2002, que dispõe sobre os atendimentos e internações domiciliares no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). Com base no exposto, assinale a alternativa correta.
 - a) Na modalidade de assistência de atendimento e internação domiciliares incluem-se, principalmente, os procedimentos médicos, de enfermagem, fisioterapêuticos, psicológicos e de assistência social, entre outros necessários ao cuidado integral dos pacientes em seu domicílio
 - b) Na modalidade de assistência de atendimento e internação domiciliares incluem-se os procedimentos médicos e de enfermagem, não havendo necessidade entre outras áreas para este tipo de cuidado
 - c) O atendimento e a internação domiciliares serão realizados por equipes, exclusivamente médicas, que atuarão nos níveis da medicina preventiva, terapêutica e reabilitadora
 - d) O atendimento e a internação domiciliares só poderão ser realizados por indicação da família, sem a concordância com a equipe médica
 - e) O atendimento e a internação domiciliares só poderão ser realizados por indicação médica, sem a necessidade de concordância do paciente ou de sua família

3

22) Leia abaixo parte do Art. 1º da Lei nº 8142/1990, que discorre sobre a participação popular no Sistema Único de Saúde (SUS).

"O Conselho de Saúde, em caráter permanente e deliberativo, órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, _____ e ____, atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros, cujas decisões serão homologadas pelo chefe do poder ____ constituído em cada esfera do governo".

Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas

- a) profissionais de saúde / usuários / ilegalmente
- b) médicos / sanitaristas / verbalmente
- c) profissionais de saúde / usuários / legalmente
- d) profissionais de saúde / sanitaristas / legalmente
- e) médicos / usuários / legalmente
- 23) Os serviços de saúde devem garantir a segurança do seu paciente. Para auxiliar nesse manejo do cuidado, foi criada a Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) de nº 36, de 25 de julho de 2013, com objetivo de instituir ações para promoção da segurança do paciente e a melhoria da qualidade nos serviços de saúde. Em relação à vigilância, monitoramento e notificações de eventos adversos, assinale a alternativa correta.
 - a) A notificação dos eventos adversos, para fins desta Resolução, deve ser realizada semestralmente pelo Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), até o 15º (décimo quinto) dia útil do mês subsequente ao mês de vigilância, por meio das ferramentas eletrônicas disponibilizadas pela Anvisa
 - b) Os eventos adversos que evoluírem para óbito devem ser notificados em até 72 (setenta e duas) horas a partir do ocorrido
 - c) A notificação dos eventos adversos, para fins desta Resolução, deve ser realizada mensalmente pelo Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), até o 20º (vigésimo) dia útil do mês subsequente ao mês de vigilância, por meio das ferramentas eletrônicas disponibilizadas pelo Ministério da Saúde
 - d) Os eventos adversos que evoluírem para óbito devem ser notificados em até 24 (vinte e quatro) horas a partir do ocorrido
 - e) Os eventos adversos que evoluírem para óbito devem ser notificados em até 48 (quarenta e oito) horas a partir do ocorrido
- 24) O Conselho Nacional de Saúde é procurado por várias instâncias como: usuários, trabalhadores, gestores, diferentes entidades da sociedade civil (como Organizações não governamentais e órgãos de exercício profissional), entre outros, com a finalidade de sanar dúvidas e obter esclarecimentos sobre o plano de gestão. Neste sentido, também é indicado aos membros dos conselhos de saúde fiscalizar o andamento dos serviços. Em relação à fiscalização dos conselheiros de saúde, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).
 - () "É recomendada a leitura do Plano de Saúde e as deliberações apresentadas no relatório da última Conferência de Saúde da cada região."
 - () "São indicadas visitas às unidades de saúde, sem agendamento ou aviso prévio, com a finalidade de analisar a compatibilidade do serviço com critérios prédefinidos."
 - () "É orientado conversar com usuários e com trabalhadores de saúde, levantando informações e percepções sobre a qualidade e deficiências dos serviços de saúde."

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) F. V. F
- b) V, V, V
- c) V, F, F
- d) V, V, F
- e) V, F, V

- 25) Os determinantes sociais da saúde interferem diretamente no processo saúde-doença e ditam o mapa de saúde de uma região. Esses determinantes sociais referem-se aos fatores sociais, culturais, étnicos/raciais, psicológicos e comportamentais que influenciam a ocorrência de problemas de saúde e seus fatores de risco na população. Em relação aos determinantes sociais da saúde, assinale a alternativa correta.
 - a) No Brasil, com a finalidade de identificar com menor precisão os fatores ambientais que determinam a saúde, foi criada a Comissão Nacional sobre Determinantes Sociais da Saúde
 - No Brasil, com a finalidade de identificar com maior precisão os fatores genéticos e hereditários que determinam a saúde, foi criada a Comissão Nacional sobre Determinantes Sociais da Saúde
 - No Brasil, com a finalidade de identificar com maior precisão os fatores sociais que determinam a saúde, foi criada a Comissão Global sobre Determinantes Sociais da Vida
 - d) No Brasil, com a finalidade de identificar com maior precisão os fatores sociais que determinam a saúde, foi criada a Comissão Nacional sobre Determinantes Sociais da Saúde
 - e) No Brasil, com a finalidade de identificar com maior precisão os fatores biopsicossociais que determinam a doença, foi criada a Comissão Nacional contra os Determinantes Culturais da Saúde

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSERH

- 26) No Capítulo XVI do Estatuto da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH), é tratado sobre a auditoria interna, que é vinculada ao Conselho de Administração, diretamente ou por meio do comitê de auditoria. Sobre a auditoria interna da EBSERH, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).
 - () "Compete executar as atividades de auditoria de natureza contábil, financeira, orçamentária, administrativa, patrimonial e operacional da empresa."
 - () "Cabe propor as medidas preventivas e corretivas dos desvios detectados."
 - () "Deve verificar o cumprimento e a implementação pela empresa das recomendações ou determinações do Ministério da Saúde, da Controladoria Geral da União, do Tribunal de Contas do Estado e do Conselho Executivo."

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, V, V
- b) V. V. F
- c) V, F, F
- d) F, F, F
- e) F, F, V

27) Leia abaixo o Art. 6º da Lei nº 12.550/2011.

"A El	3SERH, r	espeit	ado	o princípio	da	autonor	mia	,
poderá _	os s	serviço	sr	elacionados	às s	uas co	mpetênd	cias
mediante	contrato	com	as	instituições		de	ensino	ou
instituições congêneres".								

Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

- a) hospitalar / prestar / privadas
- b) hospitalar / prestar / públicas
- c) universitária / prestar / federais
- d) universitária / negar / federais
- e) universitária / prestar / privadas

- 28) De acordo com o Capítulo III do Código de Ética e Conduta da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH), sobre os compromissos de conduta, os princípios éticos e morais são fundamentais para o trabalho. Em relação ao Art. 6º, sobre os princípios e valores norteadores e compromissos de conduta, assinale a alternativa incorreta.
 - a) Os valores e compromissos devem estar refletidos nos relacionamentos nos âmbitos interno e externo à Empresa, sempre zelando pela imagem, reputação e integridade da EBSERH
 - b) A marca da empresa e o conhecimento produzido internamente no desenvolvimento de suas atividades ou em parceria são patrimônios institucionais e devem ser sempre protegidos por todos colaboradores
 - c) A propriedade intelectual da empresa diz respeito ao seu direito de proteção às ideias e criação desenvolvidas internamente ou em parceria e inclui sua marca, patentes, direitos autorais, registro de software, dentre outros
 - d) Os valores e compromissos da empresa, com base em seu patrimônio capital e intelectual, não são regidos pelos aspectos éticos e morais de conduta, pois se norteiam com base administrativa e executiva
 - e) Deve-se proteger a marca e a propriedade intelectual do mau uso, desvios ou utilização para benefícios pessoais
- 29) O Código de Ética e Conduta da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH) baliza os princípios e valores requeridos pela empresa, sob responsabilidade da Comissão de Ética da EBSERH (CEE). Em relação à CEE, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).
 - () "Compete à CEE a divulgação, implementação e atualização do Código de Ética e Conduta, a resposta a consultas éticas, bem como a apuração de denúncias de descumprimento de conduta ética."
 - () "Qualquer pessoa poderá entrar em contato com a CEE, pelos canais de comunicação indicados na intranet e internet, sendo assegurado parcial sigilo e confidencialidade das informações."
 - () "A denúncia de uma conduta contrária aos preceitos éticos poderá ser feita por qualquer cidadão, empregado da EBSERH ou não."

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, F, V
- b) V, V, V
- c) F, V, F
- d) V. V. F
- e) F, F, F
- 30) A Assembleia Geral é o órgão máximo da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH), com poderes para deliberar sobre todos os negócios relativos ao seu objeto. Em relação à Assembleia Geral, assinale a alternativa correta.
 - a) As deliberações serão registradas no livro de atas, que não podem ser lavradas em forma de sumário dos fatos ocorridos e serão divulgadas exclusivamente no Diário Oficial da União em sua versão impressa
 - b) Os trabalhos da Assembleia Geral são dirigidos pelo Presidente da União ou pelo substituto que esse vier a designar
 - c) A Assembleia Geral realizar-se-á ordinariamente 2 (duas) vezes por ano e extraordinariamente sempre que necessário
 - d) A Assembleia Geral será convocada pelo Conselho Executivo ou, nas hipóteses admitidas em lei, pelo Conselho Administrativo, pelo Conselho Fiscal ou pela União
 - e) A Assembleia Geral é composta pela União, representada pela Procuradoria Geral da Fazenda Nacional

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 31) Em termos administrativos, a organização do sistema público de saúde deve seguir três diretrizes operacionais, leia as afirmações abaixo e dê valores de Verdadeiro (V) ou Falso (F):
 - () A descentralização das políticas deve apresentar direção única em cada esfera de governo, com ênfase na prestação dos serviços pelos municípios;
 - () A regionalização da rede de serviços deve buscar promover resolutividade e eficiência na provisão de assistência;
 - () A hierarquização da infraestrutura de serviços em diferentes níveis de complexidade deve congregar participação dos municípios em redes de políticas de saúde (BRASIL, 2009).

Assinale a alternativa correta:

- a) V,V,F
- b) V,F,V
- c) V,V,V
- d) F,F,F
- e) F,V,V
- 32) O Relatório da Organização Mundial da Saúde (OMS) (2007) ressalta a importância dos recursos humanos nos sistemas de saúde. Seria função de recursos humanos nas organizações hospitalares a gestão do emprego, de sistemas de apoio necessários para a realização do trabalho e a criação de um ambiente de trabalho positivo, considerando as três etapas apontadas pela OMS (2007) são elas:
 - a) Ambiente de trabalho positivo, apoio psicossocial, gestão do desempenho dos trabalhadores
 - b) A entrada de funcionários, a implementação das alavancas para melhoria do desempenho dos trabalhadores e a gestão da saída de profissionais
 - c) Conciliação dos interesses da empresa e dos funcionários, formar líderes. Promover as pessoas certas
 - d) Solucionar conflitos internos, a entrada de funcionários, formar líderes
 - e) Recrutamento, seleção de pessoal e avaliação de desempenho
- 33) A Lei 8080, de 19 de Setembro de 1990. A Lei 8.080, de 19 de setembro de 1990, dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes, no seu artigo 198 as ações e serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada e constituem um sistema único, organizado de acordo com as seguintes diretrizes:
 - a) Rede, regionalização e hierarquização
 - b) Universalidade, Integralidade e Igualdade
 - c) Atendimento integralizado, Descentralização e obrigatória participação da comunidade
 - d) Hierarquização, descentralização, igualdade
 - e) Descentralização, integralidade e equidade
- 34) "motivação dos empregados com o plano de carreira, facilita o recrutamento de pessoas mais qualificadas, costuma ser mais rápido, custo de admissão praticamente nulo, probabilidade de acerto tende a ser maior, diminuição da probabilidade de rejeição pelos colegas", estas vantagens são referentes á qual tipo de recrutamento de pessoas:
 - a) Recrutamento às cegas
 - b) Recrutamento on-line
 - c) Recrutamento misto
 - d) Recrutamento interno
 - e) Recrutamento externo

35) Em relação à moderna gestão de pessoas reflita:

- Exerce uma liderança sem que ele seja o único líder que eleva as condições de ação de um indivíduo ou um grupo de pessoas.
- II. Tem a capacidade de concertar (sentido de concerto de algo) a pluralidade, as competências e capacidade das pessoas e fazer com que isso eleve a Missão e a visão de qualquer organização, seja no campo público ou no campo privado.
- III. Têm atividades Gerenciais, pedagógicas de Coach (processo de Desenvolvimento), talentos, capacidades humanas e não é só isso; na verdade é um conjunto de ações onde a Gestão de Pessoas seja um diferencial decisivo e sério nas boas organizações;
- IV. Oferece liberdade para que as pessoas escolham métodos e processos de trabalho, programas de ação, com a ajuda e apoio do gerente;
- V. Está atenta e faz um manejo do estoque de conhecimentos tácitos os explícitos dentro das organizações que é o maior ativo que uma empresa pode-se ter.

Assinale a alternativa correta:

- a) Todas as alternativas estão corretas
- b) Nenhuma das alternativas está correta
- c) Apenas as alternativas I, II e III estão corretas
- d) Apenas as alternativas I, II, IV e V estão corretas
- e) Apenas as alternativas IV e V estão corretas

36) De acordo com Chiavenato(1999) existe uma hierarquia do planejamento, quais são os elementos necessários para execução do plano de ação. Assinale a alternativa correta:

- a) Superior, Intermediário, Inferior
- b) Estratégico, Tático, Operacional
- c) Base Informativa dos dados, Flexibilidade, Objetivos
- d) Objetivos estratégicos e estratégias
- e) Recursos financeiros, dificuldades operacionais e comportamento do mercado de trabalho
- 37) Os Gerentes de Caso (GC) trabalham em vários contextos. Eles podem ser encontrados no cuidado agudo, reabilitação, instituições de subagudos, programas comunitários e cuidados domiciliar. Além disso, os gerentes de caso podem ser independentes, representantes de companhias de seguro dentro do hospital para gerenciar e controlar o cuidado prestado aos seus segurados, Os hospitais e agências de saúde comunitárias constituem-se, também, como áreas para o GC. As metas do GC são avaliação e a mensuração dos resultados, tais como:
 - a) Margem de lucro por produto, taxa de reclamação, aquisição de tráfego
 - b) Controle de custo, taxa de reclamação, tempo de permanência
 - c) Retorno sobre o investimento, engajamento, , taxa de reclamação
 - d) Forças, Fraquezas, Oportunidades e Ameaças
 - e) Qualidade do cuidado, tempo de permanência, utilização dos recursos, controle de custo

38) Assinale a alternativa do conceito de Capital de giro:

- a) Uma vez formado o estoque, que será vendido no mercado, são gerados recursos para o caixa ou direitos para a empresa
- É constituído de recursos próprios da empresa que não serão absorvidos pelos investimentos fixos e assim, estarão disponíveis para financiar as operações de curto prazo (até um ano) da empresa
- c) É a previsão de entradas e saídas de recursos monetários, por um determinado período
- d) É aquele destinado aos bens necessários para a empresa operar
- e) Dependendo do volume de operações da empresa, faz-se necessário um fechamento geral de tesouraria, consolidando todo o movimento diário de caixa e bancos no Movimento Diário de Tesouraria

- 39) As cinco dimensões da qualidade em serviços são apresentadas por diversos autores. Zeithaml e Bitner (2003) afirmam que estas dimensões representam o modo como os clientes organizam, mentalmente, as informações sobre a qualidade dos serviços. As dimensões são confiabilidade, responsividade, segurança, empatia, tangibilidade. Assinale a alternativa que define Tangibilidade.
 - a) Rapidez nas respostas. Traduz a vontade de ajudar os clientes e de prestar serviços sem demora, a capacidade de recuperação rápida e profissional do serviço em caso de falha na sua prestação
 - b) Traduz-se no conhecimento dos profissionais aliado à simpatia e habilidade para inspirar confiança e credibilidade
 - c) Refere-se a aparência das instalações físicas, equipamentos, pessoas e materiais impressos da empresa, cuidado e atenção para com o cliente, estende-se também à conduta de outros clientes que estejam utilizando o serviço
 - d) Refere-se à competência da empresa
 - e) Inclui interesse, atenção personalizada ao cliente. É a capacidade de experimentar os sentimentos de outra pessoa como se fossem seus, colocar-se no lugar do cliente

40) leia as afirmativas da administração financeira (AF) :

- I. Sobreviver tendo em vista que os recursos disponíveis para o departamento são finitos, orçados e aprovados antes de cada programa e no início de cada ano em nível de estrutura básica de funcionamento a gestão dos recursos busca garantir que não "falte dinheiro" antes do final de cada programa ou que a má utilização dele interfira negativamente no pleno funcionamento da infraestrutura básica do local.
- II. Evitar problemas financeiros e falência, logicamente que devido ao porte financeiro e da importância do conteúdo gerado internamente pelo departamento, um colapso financeiro seria "absolvido e resolvido" com a entrada de mais recursos financeiros não previstos. A falência em si não seria possível – no mínimo pouco imaginável – mas um descontrole financeiro local acarretaria em um desconforto para empresa como um todo.
- III. Superar a concorrência do ponto de vista de mercado, a empresa apreciada é referência na qualidade de suas produções a nível nacional e em algum caso, também internacional, líder em audiência na maioria dos horários e em também em arrecadação. A gestão adequada dos recursos financeiros é um dos pilares de sustentação de toda a estrutura por trás dos números.
- IV. Maximizar as vendas ou participação no mercado, se pensado de forma mais ampla, a qualidade do que é produzido, que está diretamente ligada à gestão dos recursos financeiros, é diretamente relacionada com as vendas de espaço publicitário (que é a maior fonte de arrecadação da empresa), logo, a gestão de cada departamento tem influência direta nas vendas e na participação no mercado de produção e transmissão de conteúdo.
- a) Todas as alternativas estão corretas
- b) Nenhuma das alternativas estão corretas
- c) Apenas as alternativas I e II estão corretas
- d) Apenas as alternativas I II e III estão corretas
- e) Apenas as alternativas III e IV estão corretas

6 IBFC_147

- 41) Um conceito bastante simples de hotelaria hospitalar é "a reunião de todos os serviços de apoio, que, associados aos serviços específicos, oferecem aos clientes internos e externos conforto, segurança e bemestar durante seu período de internação." (BOEGER, 2003, p.24) Dê valores de (V) verdadeiro ou (F) Falso nas afirmativas abaixo sobre hotelaria Hospitalar:
 - () Pode-se afirmar que a hotelaria hospitalar é o conjunto de serviços disponibilizados aos clientes internos (funcionários) e aos clientes externos (pacientes e acompanhantes).
 - () São os cuidados com o paciente e seu(s) acompanhante(s), desde a sua chegada ao hospital até a sua saída, com repasse de informações administrativas e serviços aos colaboradores.
 - () Quanto mais serviços prestar à sua comunidade, mais essa o valorizará. Ceder às pressões com desânimo só poderá apressar sua desvalorização e fundamentar a teoria de seu descarte.
 - () A hotelaria hospitalar tem por objetivo oferecer condições de conforto, bem-estar, assistência, segurança e qualidade no atendimento, através de cortesia, segurança, acompanhamento do cliente, responsabilidade com acomodação, roupas, ambiente, higiene, manutenção e alimentação.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, V, F, F
- b) V, V, V, V
- c) V, F, V, F
- d) V, V, F, V
- e) F, F, V, V
- 42) No Brasil, a evolução da gestão de pessoas também acompanhou o seu desenvolvimento socioeconômico. Dutra e Miroski(2007) marcam o seu surgimento na década de 1930. Antes dessa época, a economia prevalecente era agrícola, com predominância de mão de obra desqualificada. Consideram que esta área vem evoluindo de acordo com os fatos políticos, econômicos e sociais de cada época. Analise as afirmativas abaixo e dê valores de verdadeiro (V) ou (F) para as características socioeconômicas e a ênfase da área de gestão de pessoas de 1990 até os dias atuais.
 - () Recessão, Desemprego, Redução de salários Falências, Reengenharia.
 - () Dissolução do movimento trabalhista, Controle político e econômico da classe trabalhista.
 - () Terceirização, Processos tecnológicos, Globalização, Permanece ou perdura a Administração de Recursos Humanos.
 - () Demanda por gerentes, Melhor remuneração e renda.
 - () Mudança da nomenclatura recursos humanos para gestão de pessoas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, V, V, V, V
- b) V, F, V, F, V
- c) F, F, V, F, V
- d) V, F, F, V, F
- e) V, F, F, F, V
- Acerca dos objetivos básicos da Gestão de Pessoas, assinale a alternativa correta.
 - a) Societário, organizacional, funcional e logístico
 - b) Planejar, organizar, dirigir e controlar
 - c) Organizacional, pessoal e administrativo
 - d) Societário, organizacional, funcional e pessoal
 - e) Societário, pessoal e motivacional

- 44) O planejamento estratégico hospitalar costuma ser composto de 4 etapas; Assinale a alternativa correta:
 - a) Identificação da visão; identificação dos valores; análise interna e externa; análise dos concorrentes
 - b) Diagnóstico estratégico, missão da instituição, instrumentos prescritivos e quantitativos controle a avaliação
 - c) Definição da missão do hospital, elaboração e debate de cenários, desenvolvimento da postura estratégica, controle e avaliação
 - d) Financeira, do paciente, processos internos e aprendizagem e crescimento
 - e) Diagnóstico estratégico, missão da instituição, desenvolvimento da postura estratégica, controle e avaliação
- 45) A gestão estratégica propõe-se a romper com a dissociação entre a direção estratégica e os serviços da ponta em busca de um conjunto coerente de projetos. Cremadez e Grateau são os idealizadores do enfoque Démarche Stratégique. Assinale a alternativa que apresenta quais são os principais objetivos da démarche estratégica:
 - a) Ponderação sobre o cenário atual e os possíveis cenários futuros, Definição de objetivos para todos os níveis hierárquicos da empresa, Programação das atividades do plano de ação, Capacidade de adaptarse diante das mudanças no cenário interno e externo, Maximizar o potencial produtivo considerando os recursos disponíveis
 - Traçar planos de ação e também planos emergenciais, visualizar os recursos que possuem, tanto financeiros, de capital humano, quanto de infraestrutura, possibilidade de trabalharem de maneira organizada, utilizando o máximo do potencial produtivo que existe na empresa
 - c) Promover um elo entre a gerência estratégica e os centros assistenciais, definir a missão do hospital de acordo com critério de oportunidade, transformar o hospital no locus de oferta integrada de serviços tendo como princípios a eficácia e a eficiência, possibilitar a criação de um projeto coletivo por meio dos atoresserviços; promover um processo de transformação cultural e progressiva
 - d) Visualizar os possíveis cenários que irão se configurar no futuro, Definição de objetivos para todos os níveis hierárquicos da empresa, determinar os planos de ação que deverão ser implementados, elaboração de um cronograma que define os prazos para a entrega de cada uma das atividades relacionadas aos planos de ação
 - e) Possibilidade que ele oferece às empresas de se adaptarem às mudanças que ocorrem constantemente no mercado em que atua, Traçar planos de ação e também planos emergenciais, Promover um elo entre a gerência estratégica e os centros assistenciais
- 46) Conhecer o perfil dos consumidores trará vantagens competitivas para as empresas e as permitirá sair na frente em relação à concorrência. A segmentação mostrará para a empresa quais produtos oferecer para os clientes mais suscetíveis a comprá-los. Analise as afirmativas abaixo sobre as variáveis de segmentação, Segundo Kotler e Keller (2006).
 - I. Geográfica.
 - II. Demográfica.
 - III. Psicográfica.
 - IV. Comportamental.
 - V. Substancial.
 - VI. Mercadológica.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I, II, V e VI apenas
- b) I, II, III e IV apenas
- c) II, III e IV apenas
- d) I e II apenas
- e) IV, V e VI apenas

IBFC_147

- 47) A criação e utilização de indicadores, bem como a implementação de um sistema de gestão que embase essa análise, são formas de incrementar a busca por níveis de qualidade elevados, assegurando que os recursos sejam aproveitados ao máximo para fornecer assistência de saúde com um mínimo de riscos. Sobre os atributos necessários para os indicadores, assinale a alternativa correta
 - a) Validade, sensibilidade, especificidade, simplicidade, objetividade, baixo custo
 - b) Validade, sensibilidade, especificidade, frequência, Fonte de informação
 - c) Simplicidade, objetividade, baixo custo, aplicabilidade
 - d) Objetividade, qualidade, quantidade, baixo custo
 - e) Simplicidade, aplicabilidade, qualidade e baixo custo
- 48) As comparações entre metas, fatos, dados, informações, a criação de parâmetros, internos e externos, são peças fundamentais para o conhecimento das mudanças ocorridas em uma instituição, áreas ou sub-áreas, assinale a alternativa que apresenta como esta técnica é conhecida.
 - a) Marcador balanceado
 - b) Indicadores econômico-financeiros
 - c) Ponto de equilíbrio
 - d) Benchmarking
 - e) Informações do meio externo e interno

49) Leia as afirmativas abaixo sobre auditoria de qualidade:

- Avalia a aderência dos métodos empregados com os procedimentos estabelecidos.
- Detecta problemas potenciais da qualidade de produtos/ serviços.
- III. Permitir à administração uma visão mais profunda da empresa, gerando uma consciência para a qualidade.
- IV. Possibilita que as melhores práticas de qualquer indústria (concorrentes ou não) sejam incorporadas de forma criativa aos processos da empresa.

Assinale a alternativa correta.

- a) As afirmativas I, II, III e IV estão corretas
- b) Apenas a afirmativa II está correta
- c) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas
- d) Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas
- e) Apenas as afirmativas III e IV estão corretas
- 50) Caleman, Moreira e Sanchez (1998) relatam que a criação do SUS, em 1988, instituiu o acesso universal e igualitário às ações e serviços de saúde, com regionalização e hierarquização, descentralização com direção única em cada esfera de governo, participação da comunidade e atendimento integral, com prioridade para a atenção primária. Para consolidar todas essas ações, superando fatores contrários, como carência de recursos financeiros, crescentes custos do processo de atenção e corporativismo dos profissionais da saúde, e também visando permitir a tomada de melhores decisões, foi criado o Sistema Nacional de Auditoria (SNA) (BRASIL, 1993). Assinale a alternativa correta a competência maior do SNA
 - a) Gestão, formação de profissional, processos de avaliação e o próprio projeto político-financeiro
 - b) Avaliação técnica, científica, contábil, financeira e patrimonial do SUS e sua ação devem ocorrer de forma descentralizada por meio de órgãos estaduais, municipais e da representação do Ministério da Saúde em cada estado da federação
 - c) Ações, indicadores e resultados, foram desenvolvidos diferentes sistemas e redes de informações estratégicos, gerenciais e operacionais
 - d) Sistema de revisão, de controle, função de indicar os problemas e as falhas, e também apontar sugestões e soluções
 - e) Avaliação para permitir traçar o perfil de um sistema, atividade ou serviço

- 51) A avaliação de desempenho é uma das ferramentas mais utilizadas pela gestão de pessoas para mensurar a performance dos colaboradores de uma organização. A avaliação 360 graus é considerada uma das mais completas, Assinale a alternativa que define este tipo de avaliação.
 - a) Em um formulário, é feita uma lista com várias afirmações estratégicas e que podem definir o comportamento do colaborador
 - Todos os envolvidos na rotina de trabalho do colaborador são convidados a participarem do processo. Líderes, membros da equipe, o próprio colaborador e até mesmo clientes e fornecedores participam da avaliação
 - c) Cria-se um formulário em colunas organizado, na primeira coluna, são colocadas as variáveis que serão avaliadas, nas colunas seguintes, são colocados os valores de cada variável
 - d) Ela é realizada em duas etapas. Primeiro o colaborador responde a um questionário com o objetivo de refletir sobre a sua atuação, identificando seus pontos fortes e fracos; depois, junto ao seu superior, é discutido o que pode ser feito para melhorar a performance do colaborador
 - e) Este método de avaliação de desempenho tem uma abordagem de caráter quantitativo. Aqui são considerados os resultados alcançados pelo colaborador em determinado período

52) Leia as afirmativas abaixo sobre treinamento de pessoas:

- Sob o ponto de vista do ensino, desenvolver pessoas é, na realidade, uma técnica de estimular, conduzir e orientar pessoas para adquirirem mais conhecimentos, habilidades e competências.
- II. São métodos de aprendizagem: cognitiva (conhecimento); afetiva (emocional); psicomotora (equilíbrio e prática).
- III. São métodos de ensino : qualitativo e quantitativo.
- IV. Os altos custos e investimentos em treinamento e desenvolvimento justificam uma análise criteriosa do processo de ensino-aprendizagem por meio de avaliações de resultados. A questão é: toda técnica foi eficiente e o empregado está em condições de produzir melhor e mais.

Assinale a alternativa correta.

- a) As afirmativas I, II, III e IV estão corretas
- b) Apenas a afirmativa I está correta
- c) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas
- d) Apenas as afirmativas II e III estão corretas
- e) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas

53) Para CHIAVENATO (2003) são objetivos educacionais em treinamento de pessoas:

- a) Identificar necessidade de treinamento; o que é necessário o aluno aprender; estruturar o conteúdo programático do curso
- Estudar as formas de envolvimento das experiências passadas dos alunos, Identificar necessidade de treinamento
- Transmissão de informações, desenvolvimento de habilidades, desenvolvimento ou modificação de atitudes
- d) Identificar o conhecimento habilidades e atitudes
- e) Identificar necessidade de treinamento, transmissão de informações, desenvolvimento de habilidades
- 54) Os regimes jurídicos modernos impõe uma série de deveres aos servidores públicos como requisitos para o bom desempenho de seus encargos e regular funcionamento dos serviços públicos. Assinale a alternativa que apresenta duas espécies de deveres funcionais.
 - a) Os gerais, que se aplicam a todos os servidores, e os especiais, que obrigam a determinadas classes ou em razão de determinadas funcões
 - b) Os legais e regulamentares: Regras definidas por lei e dirigidas aos agentes dos vários ramos profissionais
 - c) Os de produtividade e assiduidade
 - d) Garantir e fomentar a dignidade da pessoa humana
 - e) Legais e estatutários. Regras definidas por leis gerais e regras atribuídas de estatutos

- 55) O servidor público que no exercício de cargo, emprego ou função praticar atos ilícitos, está sujeito à responsabilidade civil, penal e administrativa. Assinale a alternativa correta que define responsabilidade cível:
 - a) Tem mesmos elementos dos demais tipos de atos ilícitos, porém com algumas peculiaridades: a ação ou omissão deve ser antijurídica e típica, ou seja, corresponder ao tipo, que é o modelo de conduta definido na lei como crime ou contravenção; dolo ou culpa, sem possibilidade de haver hipóteses de responsabilidade objetiva; relação de causalidade e; dano ou perigo de dano
 - b) Para configurar-se ilícito ou omissão e o dano verificado e; ocorrência de um dano material ou moral, exige-se: ação ou omissão antijurídica; culpa ou dolo; relação de causalidade entre á ação. Além disso, sempre que o dano é causado por servidor público, é necessário distinguir se o este é causado ao Estado ou a terceiros
 - c) Quem apura a responsabilidade é unicamente o Poder Judiciário. O artigo 229 da Lei 8.112/90 assegura à família do servidor ativo um auxílio-reclusão, nos seguintes valores: dois terços da remuneração, quando afastado por motivo de prisão em flagrante ou preventiva, enquanto durar a prisão; ou metade da remuneração, durante o afastamento, em virtude de condenação, por sentença definitiva, se a pena não determine a perda do cargo
 - d) A infração a normas internas, leis, decretos ou qualquer outro provimento regulamentar e a ordens administrativas, caracterizam o ilícito, que possui os mesmos elementos básicos do ilícito civil: ação ou omissão, desde que este tenha agido com dolo ou culpa
 - e) A própria Administração Pública que apura tais infrações, sendo necessário instaurar procedimento adequado para esse fim. Os meios de apuração, são os sumários, compreendendo a verdade sabida e a sindicância; e o processo administrativo disciplinar
- 56) A avaliação tem um papel de destaque nas reformas do setor público, condão de aumentar a eficiência e eficácia do setor público. Assinale a alternativa que apresenta quais são os tipos de uso da avaliação.
 - a) Reengenharia, mapeamento de processos, melhoria contínua
 - b) Conceitual, melhoria contínua, sustentabilidade
 - c) Eficiência, sustentabilidade, efetividade, eficácia
 - d) Instrumental, conceitual, instrumento de persuasão, esclarecimento
 - e) Satisfação do beneficiário, sustentabilidade, melhoria contínua
- 57) A administração de estoque deve planejar e controlar a quantidade necessária de materiais e medicamentos armazenados, a fim de garantir suas disponibilidades nos momentos em que a produção ou serviços, necessitarem. Sobre os medicamentos que integram a gestão de suprimentos da área de saúde são considerados, assinale a alternativa correta.
 - a) Itens primordiais
 - b) Itens diferenciados
 - c) Itens controlados
 - d) itens utilitários
 - e) Itens renovados

- 58) Metade da água utilizada no hospital é destinada ao consumo da lavanderia. Estima-se entre 35 a 40 litros de água para cada quilo de roupa seca nas máquinas de lavagem, em cargas individuais A qualidade da água a ser utilizada na lavanderia é muito importante para o processo de lavagem. A análise da água existente na localidade é indispensável ao planejamento da lavanderia. A água deve atender, pelo menos, a três requisitos. Sobre eles, assinale a alternativa correta.
 - a) Ser "mole", pois a água "dura" contém sais de cálcio e magnésio, não conter ferro ou manganês, não conter matéria orgânica
 - b) Incolor, inodora, insípida
 - c) Ter capacidade de dissolver substâncias, conter nutrientes orgânicos e inorgânicos
 - d) Densidade, resistência à passagem da luz e calor específico
 - e) Tensão superficial, o calor específico, a solubilidade
- 59) Gestão da manutenção é um processo de melhoria contínua que supervisiona e controla o funcionamento de máquinas envolvidas na produção, evitando possíveis quebras e assim paradas na produção, além de evitar o desperdício de dinheiro em processos de manutenção ineficientes. Um dos tipos de manutenção tem a finalidade de detectar problemas futuros por meio de equipamentos que fazem medições como temperatura, vibração, pressão, entre outros, pode ser muito eficiente, se feita através da integração de sensores à rede de monitoramento da empresa, e com isso podemos ver se o equipamento está operando bem por meio de seus parâmetros. Assinale a alternativa correta de qual tipo de manutenção foi descrita acima:
 - a) Manutenção preventiva

 - Manutenção preditiva Manutenção Produtiva Total (TPM) C)
 - d) Manutenção Corretiva
 - e) Manutenção autônoma
- resolução-RDC nº 50, de 21 de fevereiro de 2002, dispõe sobre o Regulamento Técnico para planejamento, programação, elaboração e avaliação de projetos físicos de estabelecimentos assistenciais de saúde – EAS. Todos os projetos de estabelecimentos assistenciais de saúde deverão obrigatoriamente ser elaborados em conformidade com as disposições desta norma. Leia as afirmativas abaixo:
 - I. Cabe a cada área técnica o desenvolvimento do projeto executivo respectivo. O projeto executivo completo da edificação será constituído por todos os projetos especializados devidamente compatibilizados, de maneira a considerar todas as suas interferências.
 - II. A elaboração e avaliação dos projetos físicos serão de responsabilidade de técnicos ou firmas legalmente habilitados pelo Conselho Regional de Engenharia, Arquitetura e Agronomia – CREA.
 - III. O autor ou autores deverá assinar todas as peças gráficas dos projetos respectivos, mencionando o número de suá inscrição nos diversos órgãos e providenciando sempre a A.R.T. (Anotação de Responsabilidade Técnica) correspondente, recolhida na jurisdição aonde for elaborado o projeto.
 - IV. Ainda que o encaminhamento para aprovação formal nos diversos órgãos de fiscalização e controle, como prefeitura municipal, corpo de bombeiros e entidades de proteção sanitária e do meio ambiente, não seja realizado diretamente pelo autor do projeto, será de sua responsabilidade a introdução das modificações necessárias à sua aprovação. A aprovação do projeto não eximirá os autores desse das responsabilidades estabelecidas pelas normas, regulamentos e legislação pertinentes às atividades profissionais.

Assinale a alternativa correta das responsabilidades descritas na RDC nº 50: a) As afirmativas I, II, III e IV estão corretas

- b) Apenas a afirmativa III está correta
- c) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas
- Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas
- e) Apenas a afirmativa I está correta

IBFC 147 9