



Fundação de Apoio ao Desenvolvimento
da Universidade Estadual de Londrina

IPRERINE

CONCURSO PÚBLICO - EDITAL Nº 001/2018

DATA DA PROVA: 23/09/2018

CARGO: ASSISTENTE DE ADMINISTRAÇÃO B (NÍVEL MÉDIO)

Língua Portuguesa: 01 a 10; **Matemática:** 11 a 15;
Conhecimentos Gerais: 16 a 20; **Conhecimentos Específicos:** 21 a 40.

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO ANTES DE INICIAR A PROVA

1	Identifique-se na parte inferior da capa deste caderno de questões.
2	A prova terá duração de 4 (quatro) horas, incluindo o tempo de preenchimento do cartão-resposta.
3	Utilize caneta esferográfica azul ou preta no preenchimento do cartão-resposta.
4	O candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora do início das provas, seja para ir embora ou para utilizar os sanitários.
5	Este caderno de provas contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha (a,b,c,d).
6	Cada questão de múltipla escolha apresenta uma única resposta correta.
7	Verifique se o caderno está completo e sem imperfeições gráficas. Se houver algum problema, comunique imediatamente ao fiscal.
8	Durante a aplicação da prova é proibido qualquer tipo de consulta.
9	Este caderno de provas pode ser usado como rascunho, sendo a correção da prova feita única e exclusivamente pela leitura eletrônica dos cartões-resposta.
10	Assine o cartão-resposta no local indicado.
11	Não serão computadas questões não assinaladas no cartão-resposta, ou que contenham mais de uma resposta, emenda ou rasura.
12	Ao término da prova, o cartão-resposta deverá ser devolvido ao fiscal da prova.
13	Depois de entregue o cartão-resposta, não será permitido ao candidato utilizar os sanitários do local de prova.
14	O caderno de prova poderá ser levado somente pelo candidato que se retirar da sala de aplicação de provas no decurso da última hora da realização das mesmas.
15	É obrigatória a saída simultânea dos 3 (três) últimos candidatos, que assinarão a ata de encerramento da aplicação da prova e acompanharão os fiscais à coordenação para lacre do envelope de cartões-resposta.

Identificação do candidato

Nome (em letra de forma)	Nº do Documento

QUESTÕES 01 A 10 - LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir e responda às questões 01 a 10:

Como agricultores que fugiram dos vikings criaram a culinária tradicional da Islândia

Bert Archer da BBC Cultura

Quando os primeiros escandinavos desembarcaram na costa da Islândia, por volta de 871, encontraram uma terra densamente arborizada que parecia pronta para ser cultivada.

Porém, por volta do ano 1000, eles perceberam que todas aquelas florestas de bétulas que estavam derrubando para construir e aquecer suas casas não cresceriam novamente - especialmente porque suas ovelhas também pastavam na região, comendo folhas e sementes.

Sem as árvores, a camada superficial do solo começou a entrar em erosão, tornando difícil, e muitas vezes impossível, cultivar ou utilizar a terra para o pasto.

Como estava longe do continente europeu para importar alimentos, a sociedade islandesa evoluiu para um estado de fome quase constante, tendo que se contentar com o que encontrasse pela frente para comer - e a usar esterco na ausência de madeira para se aquecer e cozinhar.

“Agora digamos que haja uma tempestade em meio a esse cenário”, diz Byock.

“Uma baleia morre, explode devido aos gases que carrega, flutua até a costa e você se depara com toneladas e toneladas de carne. O que você faz? Bom, primeiro, vocês se matam para ver quem vai ficar com a carne; depois você separa alguns barris de soro de leite e joga os pedaços de baleia dentro”, acrescenta.

Os ancestrais dos islandeses eram fortes, mas não eram vikings. Eles eram agricultores famintos que lutavam de todas as maneiras para sobreviver.

Embora os islandeses não comam mais baleias encalhadas (hvalreki), esse conceito de alimentação deu origem ao hákarl, uma versão mais leve da arraia que eu comi em Akureyri.

A carne do tubarão da Groenlândia, por exemplo, é tóxica para o consumo humano. A alta concentração de ureia pode ter efeitos nocivos na pele, nos olhos e no sistema respiratório. Mas quando a carne é deixada apodrecendo por um tempo - seja em um buraco na areia ou em recipientes plásticos (como é feito hoje em dia) - se torna uma valiosa fonte de proteína.

As arraias e outras espécies de tubarões também são tóxicas, mas igualmente comestíveis quando fermentadas ou apodrecidas. E, como já estão podres, ficam muito bem conservadas.

Assim, durante séculos, essa comida de sabor desagradável foi a diferença entre a vida e a morte

na região. A capacidade dos islandeses de lidar com esse gosto horrível foi vital para a existência e eventual sucesso do país, assim como a habilidade dos vikings para lutar e enfrentar obstáculos relacionados às expedições, principalmente na parte continental da Escandinávia.

Com uma média de dois milhões de turistas por ano, o país viu sua alimentação mudar nas últimas três décadas. Hambúrgueres, pizzas e outras massas passaram a ganhar mais espaço nos cardápios locais.

No entanto, a Islândia ainda é uma nação pequena - tem aproximadamente 330 mil habitantes - e suas tradições não são apenas atrações turísticas: simbolizam a forma como os islandeses se conectam entre si e com o passado escandinavo.

(Trecho. Disponível em: <https://www.bbc.com/portuguese/vert-tra-44034959>)

01. De acordo com o texto, os islandeses:

- a) São descendentes dos vikings e cultivam suas tradições.
- b) Não são descendentes dos vikings, mas adotaram os hábitos alimentares deste povo.
- c) São descendentes dos vikings e adaptaram alguns pratos típicos.
- d) Não são descendentes dos vikings, e sim dos escandinavos.

02. A respeito dos pratos típicos da Islândia, assinale a alternativa CORRETA.

- a) Os islandeses, ainda hoje, alimentam-se apenas de pratos à base de peixe podre.
- b) Comer carne apodrecida de baleia era uma questão de sobrevivência.
- c) A carne de tubarão é um alimento de sabor agradável.
- d) Todos os pratos típicos são de origem viking.

03. “A capacidade dos islandeses de lidar com esse gosto horrível foi vital para a existência e eventual sucesso do país, assim como a habilidade dos vikings para lutar e enfrentar obstáculos relacionados às expedições, principalmente na parte continental da Escandinávia.”

No trecho acima, há uma figura de linguagem de:

- a) Metáfora.
- b) Comparação.
- c) Personificação.
- d) Eufemismo.

04. Assinale a alternativa em que o termo destacado é um adjetivo.

- a) Quando os PRIMEIROS escandinavos desembarcaram na costa da Islândia
- b) A capacidade dos ISLANDESES de lidar com esse gosto horrível foi vital para a existência.
- c) Eles eram agricultores FAMINTOS.
- d) A Islândia ainda é uma NAÇÃO pequena.

05. *“A capacidade dos islandeses de lidar com esse gosto horrível foi vital para a existência e eventual sucesso do país.”*

Assinale a alternativa que contém o núcleo do sujeito da oração acima.

- a) Islandeses.
- b) Capacidade.
- c) Gosto horrível.
- d) Existência.

06. Assinale a alternativa em que há um ERRO de ortografia.

- a) Prefiro chocolate holandês.
- b) A camisa é de origem chinesa.
- c) Meu amigo tailandês veio me visitar.
- d) Ela se comporta como uma franceza.

07. *“Suas tradições não são apenas atrações turísticas: simbolizam a forma como os islandeses se conectam entre si e com o passado escandinavo.”*

Assinale a alternativa que explica CORRETAMENTE a função dos dois pontos no excerto acima.

- a) Apresentam um esclarecimento do que foi enunciado.
- b) Iniciam uma citação.
- c) Apresentam uma enumeração.
- d) Indicam uma correção a respeito do que foi enunciado.

08. Assinale a alternativa em que a crase está empregada INCORRETAMENTE.

- a) Os vikings não chegaram à Islândia.
- b) Ele referiu-se à coragem de todos os islandeses.
- c) Os islandeses não pediram ajuda à ninguém.
- d) Os turistas não fazem críticas à culinária local.

09. Assinale a alternativa em que a concordância nominal está INCORRETA.

- a) As ovelhas comiam sementes e folhas rasteiras.
- b) A região tinha características inóspita.
- c) Era comum comer tubarões e arraias apodrecidos.
- d) Encontraram uma região repleta de árvores frondosas.

10. *“Agora digamos que haja uma tempestade em meio a esse CENÁRIO”, diz Byock.*

Considerando o contexto do trecho acima, assinale a alternativa em que o termo NÃO é sinônimo da palavra destacada.

- a) Episódio.
- b) Quadro.
- c) Situação.
- d) Romance.

QUESTÕES 11 A 15 - MATEMÁTICA

11. Quantos termos ímpares existem nos 10 primeiros termos da progressão Aritmética de termo inicial 10 e razão 7?

- a) 4.
- b) 5.
- c) 6.
- d) 7.

12. Qual o montante resultante de uma aplicação de R\$ 800,00 rendendo por 12 meses, em regime de juros simples, a uma taxa de 0,5% ao mês?

- a) R\$ 824,00
- b) R\$ 848,00
- c) R\$ 896,00
- d) R\$ 1280,00

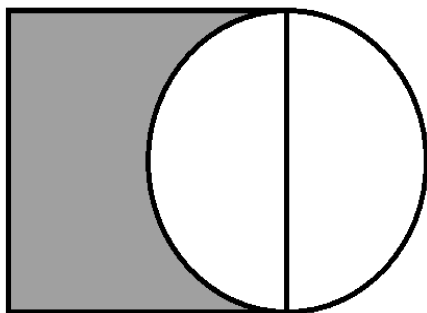
13. Qual a probabilidade de, ao se retirar de uma urna com bolas numeradas de 1 a 20, a bola retirada esteja marcada com um número múltiplo de 4?

- a) 4%.
- b) 10%.
- c) 20%.
- d) 25%.

14. Qual a soma entre as raízes da equação do segundo grau $2x^2+x-3=0$

- a) - 0,5.
- b) 0.
- c) + 0,5.
- d) +1.

15. A figura a seguir é composta por um quadrado e um círculo, sendo o lado do quadrado igual a 6 cm. Qual é a área da região sombreada da figura? (Considere $\pi=3$)



- a) 18,9 cm².
- b) 21,0 cm².
- c) 22,5 cm².
- d) 25,3 cm².

QUESTÕES 16 A 20 - CONHECIMENTOS GERAIS

16. Em relação à história do Brasil, o ano de 1889 representa um momento decisivo de sua formação política. Assinale a alternativa que indica o acontecimento ocorrido naquele ano.

- a) Declaração de Independência.
- b) Inconfidência Mineira.
- c) Proclamação da República.
- d) Redemocratização.

17. Considere as alternativas a seguir e assinale a que NÃO indica um país que faz fronteira com o Brasil.

- a) Argentina.
- b) Cuba.
- c) Paraguai.
- d) Venezuela.

18. Leia a seguinte descrição sobre uma importante organização não governamental (ONG) da atualidade e assinale a alternativa que indica do que se trata.

“É uma organização internacional que leva cuidados de saúde a pessoas afetadas por graves crises humanitárias. Também é sua missão chamar a atenção para as dificuldades enfrentadas pelos pacientes atendidos em seus projetos. Sua atuação é, acima de tudo, médica. A organização leva assistência e cuidados preventivos a quem necessita, independentemente do país onde se encontram”.

- a) Coalizão Internacional da Vida Silvestre.
- b) Fundo Mundial para a Natureza.
- c) Greenpeace.
- d) Médicos Sem Fronteira.

19. Examine a seguinte exposição sobre uma importante ferramenta tecnológica da atualidade e assinale a alternativa que preenche CORRETAMENTE a lacuna.

“Resuma as suas ideias em duzentos e oitenta caracteres. É esta, essencialmente, a proposta do _____, uma das redes sociais mais famosas da Internet. Direto, rápido e preciso, ele é uma das maiores fontes de conteúdo da atualidade, justamente pela sua agilidade e facilidade de uso. A ferramenta foi lançada em 2006 por Jack Dorsey, nos Estados Unidos, e recebe mais de um bilhão de novas postagens por semana”.

(TechTudo, 30/07/13, com adaptações).

- a) Netflix.
- b) Google.
- c) Twitter.
- d) Youtube.

20. Considere a seguinte explicação sobre um relevante gênero musical brasileiro e assinale a alternativa que lhe corresponde.

“Este estilo uniu o samba a uma harmonia mais sofisticada, modernizando e internacionalizando a música popular brasileira. Oficialmente, diz-se que o estilo nasceu em 1958, ano em que foi lançado um álbum do cantor e violonista João Gilberto. Mesmo que alguns contestem essa ideia, ninguém discorda de que o disco de João Gilberto foi mesmo um marco, pois trazia uma levada de violão originalíssima e um estilo de cantar totalmente coloquial”.

(Portal Música Brasilis, com adaptações)

- a) Bossa Nova.
- b) Chorinho.
- c) Pagode.
- d) Rock and Roll.

QUESTÕES 21 A 40 - CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Entre as alternativas abaixo, a única que NÃO traz um objetivo da gestão de arquivos e documentos é:

- a) Obter um sistema de identificação.
- b) Padronizar os métodos de arquivamento.
- c) Gerar mais agilidade nas consultas aos documentos.
- d) Criar maior duplicidade de documentos e arquivos.

22. Fundamental especialmente nas organizações de grande porte, a _____ tem como finalidade criar instrumentos de controle e monitoramento do armazenamento de _____.

Os termos que respectivamente completam de forma CORRETA as lacunas acima são:

- a) Gestão de arquivos/ Pessoas.
 - b) Gestão da qualidade/ Produtos.
 - c) Gestão de pessoas/ Processos.
 - d) Gestão de documentos/ Documentos e arquivos.
-

23. Sobre Gestão de Arquivos, observe as afirmações a seguir:

- I. Garantem a preservação de documentos e arquivos importantes.
- II. Otimizam o processo de busca por informações.
- III. Evitam acúmulo desnecessário de dados digitais ou em papel.

Assinale a alternativa que apresenta de forma completa e CORRETA os benefícios obtidos com um bom programa de gestão de arquivos:

- a) Apenas I.
 - b) Apenas II.
 - c) Apenas III.
 - d) I, II, III.
-

24. Arquivos em uso corrente e constante são conhecidos como:

- a) Arquivos Ativos.
 - b) Arquivos Mortos.
 - c) Arquivos Inativos.
 - d) Arquivos Institucionais.
-

25. Sobre Gestão e Planejamento de Atividades, considere:

- I. Ganho de produtividade.
- II. Maior organização.
- III. Aumento de eficiência.
- IV. Redução na incidência de erros.

São ganhos obtidos por um bem estruturado programa de Gestão e Planejamento de Atividades:

- a) Apenas I.
- b) Apenas II e III.
- c) Apenas I e IV.
- d) I, II, III, IV.

26. Programas de melhoria em processos podem ser feitos de formas diferentes, dependendo do que se pretende priorizar. A abordagem utilizada nestes casos quando se deseja melhorar os processos de atendimento ao público é conhecida como abordagem:

- a) Fundamentada no Produto.
 - b) Fundamentada no Usuário.
 - c) Fundamentada na Produção.
 - d) Fundamentada na Lucratividade.
-

27. V.S.^a é uma sigla usada muito no contexto organizacional como modo de demonstrar respeito e formalidade. Ela é a abreviação de:

- a) Vossa Senhoria.
 - b) Vossa Alteza.
 - c) Vossa Santidade.
 - d) Vossa Eminência.
-

28. _____ é o processo de transmissão e recepção de informações que ocorre dentro das organizações entre funcionários e gestores de modo formal e informal, falado e escrito.

A lacuna acima pode ser CORRETAMENTE preenchida pelo termo:

- a) Comunicação Externa.
 - b) Comunicação Interna.
 - c) Decreto.
 - d) Protocolo.
-

29. Na diagramação de um ofício padrão, todas as normas abaixo estão corretas, EXCETO:

- a) Espaço simples entre as linhas e uma linha em branco após cada parágrafo.
 - b) Numeração de páginas obrigatória, a partir da segunda página.
 - c) Distância de 2,5 cm da numeração do parágrafo à esquerda.
 - d) A fonte geral do texto deve ser sempre de tamanho 14, mesmo em notas de rodapé.
-

30. Entre as alternativas abaixo, qual apresenta a característica mais adequada e importante quando o servidor público lida com informações do contribuinte que precisam ser mantidas em sigilo?

- a) Discrição.
- b) Morosidade.
- c) Comportamento Defensivo.
- d) Comportamento Evasivo.

31. Observe as características abaixo:

- I. Ética.
- II. Cortesia.
- III. Presteza.
- IV. Objetividade.
- V. Eficiência.

A alternativa que apresenta CORRETAMENTE e de forma mais completa todas as características necessárias para se promover um bom atendimento ao público é:

- a) Apenas I e II.
- b) Apenas I e III.
- c) Apenas II, III e V.
- d) I, II, III, IV e V.

32. Muitas são as habilidades técnicas e comportamentais que um servidor público deve desenvolver para oferecer um atendimento de qualidade ao contribuinte. Contudo, há comportamentos que devem ser evitados ao máximo. Dentre as alternativas abaixo, qual é a ÚNICA que traz um comportamento que deve ser evitado?

- a) Tolerância.
- b) Insubordinação.
- c) Objetividade.
- d) Comunicabilidade.

33. O _____ representa a capacidade de ser aberto e solícito quando se lida com as pessoas, e é fundamental para promover um bom atendimento ao público.

O termo que completa CORRETAMENTE a lacuna acima é:

- a) Comportamento Apático.
- b) Comportamento Receptivo.
- c) Comportamento Defensivo.
- d) Comportamento Evasivo.

34. O único comportamento a seguir que NÃO é positivo para a promoção de um bom atendimento ao público e relacionamento com colegas de trabalho é o comportamento:

- a) Empático.
- b) Receptivo.
- c) Defensivo.
- d) Solidário.

35. Qual é o nome da função de texto do MS Excel 2013 utilizada para unir a coluna de nome + sobrenome que resulta no nome completo?

	A	B	C
1	Nome	Sobrenome	Nome Completo
2	Andre	Silva	Andre Silva
3	Joao	da Silva	Joao da Silva
4	Maria	Aparecida	Maria Aparecida
5			

- a) Juntar.
- b) Concatenar.
- c) Somar.
- d) Somar especial.

36. Qual é o resultado da expressão =SOMA(A1+B2+C3+D4)?

Considere a imagem extraída do MS Excel 2013 para resolver a expressão.

	A	B	C	D
1	1	1	1	1
2	2	2	2	2
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5

- a) 20.
- b) 15.
- c) 10.
- d) 5.

37. Considerando o sistema operacional Windows 10 qual alternativa abaixo é a extensão de um arquivo de imagem?

- a) WAV.
- b) MP3.
- c) MP4.
- d) JPEG.

38. Segundo o Estatuto dos Servidores Públicos de Rio Negro, previstos no art. 63, são direitos dos servidores municipais, entre outros:

- I. Gratificação natalina, com base na remuneração integral.
- II. Repouso semanal remunerado, preferencialmente aos domingos.
- III. Adicionais por tempo de serviço na forma da lei.
- IV. Promoção, observando-se rigorosamente os critérios de merecimento e meritocracia.
- V. Gratificação por alcance em metas e resultados.

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Estão corretas as afirmativas I e II apenas.
- b) Estão incorretas as afirmativas IV e V apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas I, II, III e IV apenas.
- d) Estão incorretas as afirmativas III e V apenas.

39. Assinale a alternativa INCORRETA sobre o Estatuto dos Servidores Públicos de Rio Negro, referente aos requisitos básicos necessários para ingresso ao serviço público (art. 7º):

- a) Ter a nacionalidade brasileira ou ser naturalizado brasileiro.
- b) Estar em gozo dos direitos políticos.
- c) Ter idade mínima de 18 anos.
- d) Ter Declaração negativa de antecedentes criminais.

40. Sobre o cargo do Prefeito, segundo a Lei Orgânica do Município de Rio Negro, assinale a alternativa INCORRETA:

- a) O subsídio do Prefeito não será inferior à maior remuneração percebida por servidor público municipal, observando o limite previsto no inciso XI do artigo 37 da Constituição Federal.
- b) O prefeito não poderá exercer cargo, função ou emprego na administração centralizada ou autarquia da União, Estado ou Município.
- c) O prefeito nunca poderá se afastar para tratar de interesses particulares.
- d) O prefeito não poderá fixar residência fora do município.

GABARITO

PREENCHA SUAS RESPOSTAS NO QUADRO ABAIXO E DESTAQUE NA LINHA PONTILHADA

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40					