

CARGO:

SECRETÁRIO EXECUTIVO

CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM
ESTADO DE SANTA CATARINA



REF. EDITAL N°01/2012- CONCURSO PÚBLICO

INSTRUÇÕES

1. Este Caderno de Questões não deve ser folheado antes da autorização do fiscal.
2. Na Folha de Respostas, realize a conferência de seu nome completo, do número de seu documento e do número de sua inscrição. As divergências devem ser comunicadas ao fiscal para as devidas providências.
3. Após ser autorizado pelo fiscal, verifique se o Caderno de Questões está completo, sem falhas de impressão e se a numeração está correta. Não esqueça de conferir se sua prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso note alguma divergência, comunique ao fiscal imediatamente.
4. O único documento válido para a correção das provas é a Folha de Respostas, por isso tenha a máxima atenção no seu preenchimento, visto que a marcação da Folha de Respostas é de sua inteira responsabilidade.
5. Deverá ser utilizada caneta esferográfica **transparente**, com tinta de cor azul ou preta na marcação da Folha de Respostas.
6. Leia atentamente cada questão da prova e assinale, na Folha de Respostas, a opção que a responda corretamente. Exemplo correto da marcação da Folha de Respostas: ■
7. O limite dos campos de marcação da Folha de Respostas deverá ser respeitado, não podendo essa ser dobrada, amassada ou rasurada.
8. Será atribuída nota 0 (zero), na correção da Folha de Respostas, às questões não assinaladas, que apresentarem mais de uma alternativa assinalada, emenda ou rasura, ainda que legível.
9. A prova deverá ser realizada no prazo de 4h (quatro horas), incluindo a marcação da Folha de Respostas, é importante controlar seu tempo. O candidato poderá anotar o gabarito no verso da capa da prova e levar consigo.
10. Você somente poderá deixar definitivamente a sala de prova após 60 (sessenta) minutos de seu início. Somente será possível levar o caderno de questões após decorridas 4h (quatro horas) do início da prova, sendo necessário, obrigatoriamente, devolver ao fiscal a Folha de Respostas assinada. As provas estarão disponibilizadas no site da AOCP (www.aocp.com.br), a partir da divulgação do Gabarito Oficial.
11. A retirada da sala de prova dos 03 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente e após a conferência de todos os documentos da sala, além da assinatura do termo de fechamento.
12. Durante a prova, não será permitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, nem a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, régua de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta, inclusive códigos e/ou legislação.
13. Será eliminado do concurso público o candidato que, durante a realização das provas, for surpreendido utilizando aparelhos eletrônicos, tais como bip, telefone celular, walkman, agenda eletrônica, notebook, palmtop, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de carro etc., bem como relógio de qualquer espécie, óculos escuros ou quaisquer acessório de chapelaria tais como chapéu, boné, gorro etc. A utilização desses objetos causará eliminação imediata do candidato.
14. Incorrerá, também, na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha a emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no envelope de guarda de pertences.
15. Qualquer tentativa de fraude, se descoberta, implicará em imediata denúncia à autoridade competente, que tomará as medidas cabíveis, inclusive com prisão em flagrante dos envolvidos.

ATENÇÃO

- O Caderno de Questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	NÚMERO DE QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico	11 a 15
Informática	16 a 20
Atualidades e Legislação	21 a 30
Conhecimentos Específicos	31 a 50

- Será entregue, pelo fiscal, a Folha de Respostas personalizada, na qual deverão ser transcritas as respostas das questões da prova objetiva.

------(destaque aqui)-----

FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
Resp.																										

Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
Resp.																										



Políticos devem ouvir com mais atenção os cidadãos,
pondera leitor

Leitor Éderson Garin Porto
De Porto Alegre (RS)

1.§ As instituições estatais evoluíram, a sociedade evoluiu, mas as relações mantidas entre si continuam praticamente as mesmas. Vivemos uma era em que as relações interpessoais, assim como as relações entre o Poder Público e o cidadão cada vez mais desenvolvem-se com o apoio da tecnologia da informação.

2.§ No entanto, em que pese a verificada evolução, Estado e indivíduo ainda se relacionam como no medievo, servindo a tecnologia apenas como veículo para manutenção do mesmo modelo de relacionamento.

3.§ A Constituição de 1988 colocou o cidadão no centro do ordenamento jurídico e o bem de todos foi alçado à condição de objetivo fundamental do nosso país. Se o Estado existe para servir o cidadão e buscar a realização dos objetivos inscritos no artigo 3º da Constituição, como explicar que a relação entre Estado e indivíduo seja vista de uma perspectiva verticalizada, de cima para baixo, na qual o Estado sujeita o cidadão aos seus desígnios?

4.§ Dois exemplos ilustram esta relação engessada e submissa: o calvário do atendimento realizado pelo INSS (Instituto Nacional de Seguro Social) e as marcações de consultas pelo SUS (Sistema Único de Saúde). Em ambos os casos, a tecnologia antes referida não é utilizada e quando aplicada serve para manter o modelo de relação medieval.

5.§ Não obstante o Estado disponha de recursos tecnológicos e os administradores conheçam os problemas -- nas eleições todos os candidatos sabem como resolver estes problemas, diga-se de passagem --, o ser humano é visto apenas como um número ou, em linguagem mais moderna, como um byte.

6.§ Não se pode admitir que a evolução tecnológica experimentada pela sociedade não seja capaz de aplacar com a espera dos brasileiros por perícia médica para receber benefícios da previdência, assim como não se pode conceber que os hospitais e postos de saúde não consigam gerir, com o uso da tecnologia, as demandas por tratamento médico.

7.§ Se o homem já é capaz de pilotar um veículo não tripulado na Lua, se a medicina já dispõe de tecnologia para operar à distância, não se pode conceber que os gestores públicos não consigam organizar o atendimento num posto de saúde. O que se observa no dia a dia é que os recursos de informática são utilizados para cultivar a mesma forma de relacionamento feudal. Os gestores ficam encastelados e distantes da população, despreocupados em ouvir a população, sujeitando-as às filas reais ou virtuais.

8.§ Propõe-se, pois, menos bytes e mais humanidade. Menos formalidades e mais diálogo. Muitos problemas poderiam ser facilmente resolvidos se o Estado fosse capaz de ouvir, isto é, se tivesse vontade política e treinamento para bem atender a população, estabelecer um diálogo e encaminhar solução aos problemas.

9.§ Por estes motivos é que se espera a construção

de uma relação dialógica (fundada no diálogo) entre administração e cidadão, em atenção à dignidade humana, valor fundamental do nosso país.

<http://www1.folha.uol.com.br/paineldoleitor/meuolhar/1184352-politicos-devem-ouvir-com-mais-atencao-os-cidadaos-pondera-leitor.shtml>

QUESTÃO 01

A expressão que NÃO está relacionada a um período histórico da humanidade é

- (A) "relacionamento feudal". (7.º)
- (B) "filas reais ou virtuais". (7.º)
- (C) "relação medieval". (4.º)
- (D) "medieval". (2.º)
- (E) "encastelados". (7.º)

QUESTÃO 02

Os fragmentos a seguir foram extraídos do texto e alterados quanto à colocação dos pronomes em destaque. Analise-os quanto à colocação pronominal e assinale a alternativa correta.

- I. "...as relações entre o Poder Público e o cidadão cada vez mais se desenvolvem com o apoio..." (1.º)
- II. "No entanto, em que pese a verificada evolução, Estado e indivíduo ainda relacionam-se como no medievo..." (2.º)
- III. "Não pode-se admitir que a evolução tecnológica experimentada pela sociedade não seja capaz de aplacar..." (6.º)
- IV. "O que observa-se no dia a dia é que os recursos de informática são utilizados para cultivar..." (7.º)
- V. "Se propõe, pois, menos bytes e mais humanidade." (8.º)

- (A) Apenas I e II estão corretas.
- (B) Apenas II e III estão corretas.
- (C) Apenas III e IV estão incorretas.
- (D) Apenas IV e V estão corretas.
- (E) I, II, III, IV e V estão incorretas.

QUESTÃO 03

"Por estes motivos é que se espera a construção de uma relação dialógica (fundada no diálogo) entre administração e cidadão, em atenção à dignidade humana, valor fundamental do nosso país. (9.º)

A expressão "por estes motivos" estabelece, no fragmento, uma relação de

- (A) condição.
- (B) causa.
- (C) conclusão.
- (D) concessão.
- (E) consecução.

QUESTÃO 04

“**Não obstante** o Estado disponha de recursos tecnológicos e os administradores conheçam os problemas -- nas eleições todos os candidatos sabem como resolver estes problemas, diga-se de passagem --, o ser humano é visto apenas como um número ou, em linguagem mais moderna, como um byte.” (5.º)

Sem prejuízo para o conteúdo veiculado, a expressão “não obstante” pode ser substituída por

- (A) Porque.
- (B) Visto que.
- (C) Embora.
- (D) Como.
- (E) Para que.

QUESTÃO 05

O fragmento que constitui, no texto, uma oração reduzida é

- (A) “ser facilmente resolvidos”. (8.º)
- (B) “verificada evolução”. (2.º)
- (C) “ficam encastelados”. (7.º)
- (D) “quando aplicada”. (4.º)
- (E) “perspectiva verticalizada”. (3.º)

QUESTÃO 06

De acordo com o autor do texto,

- (A) o Poder Público não está tão evoluído quanto as instituições estatais.
- (B) a sociedade evoluiu tanto quanto as instituições estatais.
- (C) as relações interpessoais evoluíram mais que as instituições estatais.
- (D) o uso da tecnologia não melhora o atendimento médico ao público.
- (E) a tecnologia da informação dá total apoio às relações interpessoais.

QUESTÃO 07

A expressão **pois**, empregada no início do 8.º,

- (A) introduz a causa dos problemas apresentados pelo autor do texto quanto à saúde brasileira.
- (B) propõe uma condição para que os problemas da saúde brasileira sejam bem resolvidos.
- (C) ressalta as consequências advindas da má administração da saúde pública brasileira.
- (D) expõe o contraste entre o avanço da tecnologia e o péssimo atendimento na saúde.
- (E) apresenta a conclusão a que chegou o autor do texto para os problemas por ele apresentados.

QUESTÃO 03

Assinale a expressão destacada que **NÃO** apresenta seu sentido correto entre parênteses.

- (A) “...as relações interpessoais, assim como as relações entre o Poder Público e o cidadão cada vez...” (1.º) (conclusão)
- (B) “...o ser humano é visto apenas como um número ou, em linguagem mais moderna, como um byte”. (5.º) (alternância)

- (C) “Muitos problemas poderiam ser facilmente resolvidos se o Estado fosse capaz de ouvir...” (8.º) (condição)
- (D) “No entanto, em que pese a verificada evolução, Estado e indivíduo ainda se relacionam...” (2.º) (contraste)
- (E) “As instituições estatais evoluíram, a sociedade evoluiu, mas as relações mantidas entre si continuam...” (1.º) (contraste)

QUESTÃO 09

A expressão que, no contexto, **NÃO** funciona sintaticamente como adjunto adverbial de tempo é

- (A) “ainda” (2.º)
- (B) “antes” (4.º)
- (C) “já” (7.º)
- (D) “no dia a dia” (7.º)
- (E) “de 1988” (3.º)

QUESTÃO 10

Assinale a expressão que está escrita corretamente.

- (A) Distânciamento
- (B) Previdênte
- (C) Medievalístico
- (D) Individualmente
- (E) Saúdavel

RACIOCÍNIO LÓGICO**QUESTÃO 11**

Considere as proposições a seguir:

p: “Gosto de praticar esportes.”

q: “Não gosto de ficar em casa.”

A sentença “Não gosto de praticar esportes e gosto de ficar em casa” é verdadeira quando

- (A) $\sim p$ é falsa e $\sim q$ é verdadeira.
- (B) p é falsa e $\sim q$ é falsa.
- (C) p é verdadeira e q é falsa.
- (D) $\sim p$ é verdadeira e q é verdadeira.
- (E) $\sim p$ é verdadeira e q é falsa.

QUESTÃO 12

Uma dona de casa comprou um determinado produto em uma loja, mas não tinha dinheiro para pagá-lo à vista, então, deu de entrada 35% do custo total do produto. O restante, a dona de casa dividiu em 10 parcelas sem juros. Sabendo que R\$350,00 equivale a 40% do valor da entrada, quanto pagará em cada parcela?

- (A) R\$ 234,00.
- (B) R\$ 250,00.
- (C) R\$ 162,50.
- (D) R\$ 189,50.
- (E) R\$ 218,50.

QUESTÃO 13

Considere os conjuntos A, B e C. Sabe-se que o conjunto A tem 15 elementos, o conjunto B tem 10

elementos e C, tem 12 elementos. O que podemos realmente afirmar?

- (A) (AUB) tem exatamente 25 elementos.
- (B) (B∩C)∩A tem no máximo 10 elementos.
- (C) (B∩C) tem exatamente 10 elementos.
- (D) (AUB)∩C tem no máximo 10 elementos.
- (E) (A∩C) tem exatamente 12 elementos.

QUESTÃO 14

A negação da proposição “Ana gosta do campo e Márcia gosta do litoral” é

- (A) Ana não gosta do campo ou Márcia não gosta do litoral.
- (B) Ana não gosta do campo e Márcia não gosta do litoral.
- (C) Se Ana não gosta do campo, então Márcia não gosta do litoral.
- (D) Se Márcia não gosta do litoral, então Ana não gosta do campo.
- (E) Ana não gosta do campo se, e somente se, Márcia não gosta do litoral.

QUESTÃO 15

Em um determinado colégio, os professores utilizam duas formas para a avaliação dos alunos: prova e trabalho. Neste colégio, 90% dos

professores utilizam provas para avaliação e 75%, trabalhos. Sabendo que os professores utilizam pelo menos uma dessas formas de avaliação, qual é a porcentagem dos professores que utilizam ambas as formas?

- (A) 15%
- (B) 10%
- (C) 25%
- (D) 65%
- (E) 45%

INFORMÁTICA

QUESTÃO 16

A figura a seguir ilustra uma planilha do Microsoft Excel 2010 (instalação padrão português – Brasil), baseado nesta planilha assinale a alternativa INCORRETA.

	A	B	C	D
1				
2	PRODUTO	UNIDADE	VALOR	
3	Copo descartável 100 ml	CX	R\$ 35,00	
4	Copo descartável 180 ml	CX	R\$ 40,00	
5	Copo descartável 200 ml	CX	R\$ 50,00	
6	Copo descartável 300 ml	CX	R\$ 60,00	
7	Guardanapo 22x33	CX	R\$ 45,00	
8	Guardanapo 33x33	CX	R\$ 55,00	
9				
10				
11				

- (A) Ao clicar na célula C9, digitar a fórmula =SOMASE(C3:C8;">50";C3:C8) e pressionar a tecla ENTER retornará o valor 165.
- (B) Ao clicar na célula C9, digitar a fórmula =SOMA(C3:C8) e pressionar a tecla ENTER retornará o valor R\$ 90,00.
- (C) Ao clicar na célula C9, digitar a fórmula =SE(C3<C4;SOMA(C3:C8);MÉDIA(C3:C8)) e pressionar a tecla ENTER retornará o valor 285.
- (D) Ao clicar na célula C9, digitar a fórmula =SE(SOMA(C3:C8)>200;SOMA(C3:C8);MÉDIA(C3:C8)) e pressionar a tecla ENTER retornará o valor 285.
- (E) Ao clicar na célula C9, digitar a fórmula =MÁXIMO(C3:C8) e pressionar a tecla ENTER retornará o valor R\$ 55,00.

QUESTÃO 17

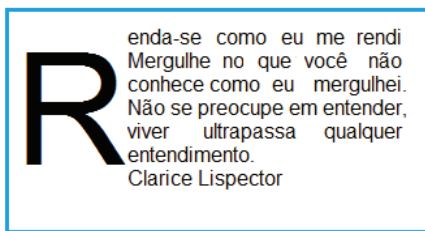
Sobre conceitos de Hardware e Software, assinale a alternativa correta.

- (A) A memória RAM é um chip de memória à bateria no computador que armazena informações sobre a inicialização do computador.
- (B) Drivers são programas específicos que fazem a comunicação entre o Sistema Operacional do computador e o Hardware.
- (C) Memória Cache L1 é uma memória volátil presente na memória ROM.
- (D) O cooler é uma memória de alta velocidade que fica próxima à CPU e consegue acompanhar a velocidade de trabalho da CPU.
- (E) No computador a perda da configuração da BIOS ocorre exclusivamente por problemas na memória RAM da máquina.

QUESTÃO 18

Considerando o Processador de Texto Microsoft Word 2010 (instalação padrão português – Brasil), assinale a alternativa que aponta a opção correta para obter o efeito colocado na primeira letra do texto a seguir.

Obs.: O caractere “+” é utilizado apenas para interpretação



- (A) Aumento da fonte usando o atalho CTRL + SHIFT + P
- (B) Word Art
- (C) Subscrito
- (D) Letra Capitular
- (E) Sobrescrito

QUESTÃO 19

No ambiente do Sistema Operacional Windows XP Professional, é possível percorrer todas as janelas abertas na área de trabalho mantendo pressionadas quais teclas?

Obs.: O caractere “+” é utilizado apenas para interpretação

- (A) Shift + Tab
- (B) Ctrl + Alt
- (C) Alt + Tab
- (D) Shift + Ctrl
- (E) Ctrl + Tab

QUESTÃO 20

Com relação a um dos protocolos mais importantes da internet o TCP/IP, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) De uma forma simples, o TCP/IP é o principal protocolo de envio e recebimento de dados MS internet.

- (B) O TCP/IP é um conjunto de protocolos. Esse grupo é dividido em quatro camadas: aplicação, transporte, rede e interface.
- (C) A camada de Aplicação é utilizada pelos programas para enviar e receber informações de outros programas através da rede.
- (D) O TCP/IP é uma espécie de idioma que permite as aplicações conversarem entre si.
- (E) As camadas mais baixas estão logicamente mais perto do usuário (chamada camada de aplicação) e lidam com dados mais abstratos, confiando em protocolos de camadas mais altas para tarefas de menor nível de abstração.

ATUALIDADES E LEGISLAÇÃO**QUESTÃO 21**

O petróleo responde por aproximadamente 38% da energia consumida no Brasil, o que demonstra a importância desse recurso energético para o país. Sobre os atuais aspectos acerca do petróleo no Brasil, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. A Câmara dos Deputados aprovou no dia seis de novembro de 2012, sem alterações, o projeto de lei do Senado que trata da nova distribuição dos royalties do petróleo. O texto que segue para sanção da presidente Dilma Rousseff não prevê recursos para a educação.
- II. De acordo com a atual Lei do Petróleo, as áreas de exploração da camada pré-sal devem ser leiloadas entre diversas empresas nacionais e estrangeiras. As que derem o maior lance poderão procurar óleo por tempo determinado.
- III. Com a recente inserção da Venezuela no Mercosul, o bloco econômico amplia em larga escala seu potencial energético. Isso se deve à riqueza em petróleo deste país.
- IV. A Petrobras é uma empresa dominada unicamente pelo poder do Estado brasileiro, sem nenhuma influência de acionistas estrangeiros.

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas I, II e IV.
- (D) Apenas I, II e III.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 22

Política e religião geram um enorme debate ao se relacionarem, mesmo que alguns Estados não permitam essa relação. Ateístas lutam contra ela, políticos usam da religião para conquistar

eleitores, instituições religiosas lucram com a isenção de impostos, e inúmeros outros fatores que geram polêmicas na relação “político-religiosa”. Sobre tal relação, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. Na região do oriente médio, vários países são Estados islâmicos, os quais possuem uma religião que rege a legislação do Estado. Tais países afirmam que possuem liberdade religiosa, porém pessoas de outras religiões pagam impostos mais elevados.
- II. Países como o Brasil e os Estados Unidos se denominam laicos, porém ambos possuem a inscrição “Deus seja louvado” e “In God we trust” (em Deus confiamos) respectivamente em suas moedas. Em novembro de 2012, no Brasil, passou a se discutir a retirada da frase no Real.
- III. Em 1972, na Irlanda do norte, aconteceu o “Domingo Sangrento”, um confronto entre nacionalistas católicos irlandeses e o exército inglês. Nessa ocasião, houve influência tanto política quanto religiosa no confronto que resultou em catorze manifestantes mortos.
- IV. Regimes comunistas, como Cuba, possuem forte intolerância religiosa, pois a religião vai contra a ideologia do Partido Comunista. Na antiga União Soviética, cogitava-se a possibilidade de destruir a catedral São Basílio, maior ponto turístico russo na atualidade junto a Praça Vermelha.

- (A) Apenas I, II e III.
(B) Apenas II e IV.
(C) Apenas I e III.
(D) Apenas II e III.
(E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 23

Sobre o panorama econômico atual do estado de Santa Catarina, é INCORRETO afirmar que

- (A) a economia de Santa Catarina é diversificada e equilibrada, pois das diversas atividades produtivas desenvolvidas na região, nenhuma contribui com mais de 20% para o PIB do estado. Dentre estas atividades desenvolvidas, estão as industriais, dos setores agrícolas, do extrativismo mineral e do turismo.
- (B) a criação de suínos e a avicultura movimentam a agroindústria catarinense, tornando o estado forte na exportação de carne suína e de frango.
- (C) o litoral catarinense, caracterizado pelo verão com altas temperaturas, atrai turistas de diferentes partes do Brasil e dos países vizinhos tendo como principal destino o Balneário Camboriú. Outros eventos tradicionais, como a Oktoberfest realizada

em Blumenau, muito contribuem para o turismo catarinense também.

- (D) as indústrias instaladas no estado atendem diversificadas áreas. Porém, não há destaque na área da indústria têxtil, somente microempresas como por exemplo, a Coteminas / Artex presente em Blumenau.
- (E) Santa Catarina registra um forte desenvolvimento das empresas de TI. As soluções em softwares, hardwares, serviços e equipamentos em Santa Catarina atendem diversos segmentos de mercado com clientes em todas as regiões brasileiras.

QUESTÃO 24

A primeira colônia europeia em Santa Catarina foi instalada, por iniciativa do governo, em São Pedro de Alcântara, em 1829. Eram 523 colonos católicos vindos de Bremem (Alemanha). Sobre a colonização de Santa Catarina e seus demais processos históricos, é correto afirmar que

- (A) em meados do século XX, chegou a Brusque o primeiro grupo de poloneses, vindos do Paraná.
- (B) com o fim da Guerra do Contestado, em 1916, entre as províncias de Paraná e Santa Catarina, e com o acordo de limites entre os dois estados, a cidade então conhecida como Porto União da Vitória ficou dividida em duas, passando a parte pertencente ao Paraná a denominar-se União da Vitória, e a parte pertencente a Santa Catarina, Porto União, sendo que a linha férrea passou a dividir as duas cidades até hoje.
- (C) Santa Catarina teve um papel importante na Revolução Farroupilha. Os catarinenses eram receptivos às ideias do império. Com o objetivo de utilizar sua saída para o mar, em 22 de julho de 1839, os imperialistas tomaram a cidade de Laguna dos farrapos.
- (D) a região de Santa Catarina foi descoberta nas últimas expedições exploradoras do Brasil, sendo a expedição de Juan Dias de Solis, ocorrida no fim do século XV, a mais significativa.
- (E) os imigrantes alemães que se guiaram ao Sul do Brasil passaram por situações diferentes para sobrevivência. Os grupos que se destinaram a colônias no Rio Grande do Sul e Santa Catarina durante o século XVIII já possuíam terras e algumas cabeças de gado além de sua força de trabalho.

QUESTÃO 25

Sobre os aspectos geográficos presentes no estado de Santa Catarina, é INCORRETO afirmar que

- (A) o clima no estado é subtropical úmido, não há estação de seca no estado, e as chuvas são bem distribuídas. As quatro estações são bem definidas no estado. As temperaturas variam entre 13° e 25° na maior parte do ano. No inverno, as temperaturas variam de acordo com a localização.
- (B) os Rios mais importantes do estado são o Rio Iguaçu, Itajai, Pelotas, Chapecó, Canoas, sendo todos afluentes do Rio Uruguai.
- (C) quanto às Serras do Mar e a Serra Geral, estas formam, juntas, uma barreira que divide o estado entre a planície costeira e a região do Planalto Central. A

- vegetação predominante é a Mata Atlântica.
- (D) Santa Catarina é o menor e menos populoso estado da região Sul, situando-se no centro da região e tendo como limites o Paraná ao norte, o Rio Grande do Sul ao sul, o Oceano Atlântico a leste e a Argentina a oeste.
- (E) a superfície do território estadual consiste em uma das mais acidentadas do país. No entanto, nas proximidades do litoral configuram-se planícies, chamadas de Planície Costeira. Assim, as serras se encontram situadas entre o Planalto e a Planície.

QUESTÃO 26

Sobre a Lei n. 5.905/73, é correto afirmar que

- (A) nesta lei que foram criados o Conselho Federal de Enfermagem (COFEN) e os Conselhos Regionais de Enfermagem (COREN), constituindo em seu conjunto uma autarquia, vinculada ao Ministério do Trabalho e Previdência Social.
- (B) nesta lei são estabelecidos os parâmetros para dimensionar o quantitativo mínimo dos diferentes níveis de formação dos profissionais de Enfermagem para a cobertura assistencial nas instituições de saúde.
- (C) nesta lei é aprovado o Código de Processo Ético dos Conselhos de Enfermagem que estabelece as normas procedimentais para serem aplicadas nos processos éticos em toda jurisdição de todos os Conselhos de Enfermagem.
- (D) esta lei dispõe sobre a regulamentação do exercício da Enfermagem e dá outras providências.
- (E) nesta lei é estabelecida a responsabilidade e o dever dos profissionais da Enfermagem registrar no prontuário do paciente as informações inerentes ao processo de cuidar e ao gerenciamento dos processos de trabalho.

QUESTÃO 27

Em relação à Lei que regulamenta o exercício de enfermagem, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () O exercício da atividade de Enfermagem é privativo de Enfermeiro, Técnico de Enfermagem, Auxiliar de Enfermagem e Parteiro e só será permitido ao profissional inscrito no Conselho Regional de Enfermagem da respectiva região.
- () O Técnico de Enfermagem exerce as atividades auxiliares, de nível médio técnico, atribuídas à equipe de Enfermagem, cabendo-lhe a realização da consulta de Enfermagem.
- () Uma das atribuições do auxiliar de enfermagem consiste em observar, reconhecer e descrever sinais e sintomas, ao nível de sua qualificação.
- () Não compete aos auxiliares de enfermagem a aplicação de oxigenoterapia, nebulização, enterocisma, enema e calor ou frio.

- (A) V – V – F – F.
(B) F – F – V – F.
(C) V – F – V – F.
(D) V – F – F – V.
(E) F – V – V – F.

QUESTÃO 28

Relacione as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta.

1. Atividades privativas do enfermeiro.
2. Atividades pertencentes aos auxiliares e técnicos de enfermagem.

- () Prestar cuidados de higiene e conforto ao paciente.
() Prescrição da assistência de enfermagem.
() Prestar cuidados diretos de enfermagem a pacientes graves com risco de vida.
() Executar ações de tratamento simples.

- (A) 1 – 2 – 1 – 2.
(B) 2 – 1 – 1 – 1.
(C) 1 – 1 – 1 – 2.
(D) 2 – 2 – 1 – 2.
(E) 2 – 1 – 1 – 2.

QUESTÃO 29

Compete ao Conselho Federal de Enfermagem, EXCETO

- (A) aprovar seu regimento interno e os dos Conselhos Regionais.
- (B) delegar aos conselhos Regionais a promoção de estudos e campanhas para aperfeiçoamento profissional.
- (C) elaborar o Código de Deontologia de Enfermagem e alterá-lo, quando necessário, ouvidos os Conselhos Regionais.
- (D) baixar provimentos e expedir instruções, para uniformidade de procedimento e bom funcionamento dos Conselhos Regionais.
- (E) instalar os Conselhos Regionais.

QUESTÃO 30

Preencha as lacunas e assinale a alternativa correta.

Os Conselhos Regionais serão instalados em suas respectivas sedes, com cinco a vinte e um membros e outros tantos suplentes, todos de nacionalidade brasileira, na proporção de _____ de Enfermeiros e _____ de profissionais das demais categorias do pessoal de Enfermagem reguladas em lei.

- (A) 3/5 (três quintos) e 1/5 (um quinto)
(B) 1/5 (um quinto) e 2/5 (dois quintos)
(C) 2/5 (dois quintos) e 3/5 (três quintos)
(D) 3/5 (três quintos) e 2/5 (dois quintos)
(E) 2/5 (dois quintos) e 1/5 (um quinto)

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31

Preencha as lacunas a seguir e, em seguida, assinale a alternativa correta.

Qualidade total é um modelo gerencial fundado na motivação e participação de todo pessoal no / na _____. Representa o bem-estar dos empregados, a satisfação de seus clientes e de todos os demais interessados e a busca da excelência organizacional, mediante o(a) _____ em que o todo sobrepuja a soma das partes.

- (A) contexto dos métodos de trabalho / padrão de especificação
- (B) estrutura organizacional formal / ação sinérgica
- (C) satisfação das necessidades / normatização dos processos existentes na organização
- (D) liderança eficaz / implementação do trabalho em grupo para a qualidade total
- (E) análise do projeto organizacional / melhoramento contínuo

QUESTÃO 32

Uma questão determinante na escolha da estratégia para a administração do conflito são os vários estilos de comportamento com que uma pessoa, ou um grupo, pode lidar com o conflito.

Em relação à gestão de conflitos, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta corretamente os tipos de comportamento identificados em conflitos organizacionais.

- I. Preventivo.
- II. Receptivo/Assertivo.
- III. Passivo/agressivo.
- IV. Emotivo.

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas I e IV.
- (D) Apenas III.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 33

Como é denominado o conjunto de técnicas que visa obter e analisar informações que possibilitem estimar a qualidade da contribuição prestada pelo empregado à organização?

- (A) Avaliação de resultados.
- (B) Análise e melhoria de processos.
- (C) Técnica administrativa e de gestão.
- (D) Networking.
- (E) Gestão da Qualidade Total.

QUESTÃO 34

“Capacidade de configurar e reconfigurar um conjunto de recursos segundo as demandas de um determinado projeto” e/ou “presunção de igualdade” é que tipo de desejo essencial que as organizações gostariam de encontrar em seus colaboradores?

- (A) Motivação.
- (B) Habilidade.
- (C) Liderança.
- (D) Competência.
- (E) Imagem pessoal.

QUESTÃO 35

Preencha a lacuna a seguir e assinale a alternativa correta.

Quando se fala em organizações e ambiente, pode-se afirmar que as organizações são oriundas de condições sociais e culturais em transformação e com capacidade de mudar também essas condições à medida que se expandem. As organizações são influenciadas pelo ambiente e o influenciam. Uma das maneiras por meio das quais uma organização influencia o ambiente é internalizando setores do ambiente que possam ameaçar sua estabilidade por intermédio de cooptação. Outra maneira de interagir com o ambiente é modificando as formas de operar da organização, reestruturando a hierarquia e o(a) / os(as) _____.

- (A) mudanças.
- (B) comunicação.
- (C) processo decisório.
- (D) pessoas.
- (E) cultura.

QUESTÃO 36

Estratégia é uma fórmula ampla para o modo como uma empresa vai competir, ou seja, sua vantagem competitiva e, dessa forma, criar uma estratégia competitiva, isto é, ter um diferencial. No processo de estratégia, em qual dos seus componentes o delineamento da finalidade está ancorado no trinômio mercado-cliente-produto?

- (A) Objetivos.
- (B) Missão.
- (C) Metas.
- (D) Valores.
- (E) Visão.

QUESTÃO 37

A respeito das relações de trabalho nas organizações, na contemporaneidade, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. Em um cenário capitalista as relações de trabalho se definem como relações de emprego, travadas entre os sujeitos de direitos empregador e empregado e baseadas em uma legislação protetora do trabalho e do capital.
- II. Banco de horas, contrato a tempo parcial e suspensão do contrato de trabalho para a participação do empregado em cursos ou programas de qualificação profissional por um período de até dois anos, são exemplos de flexibilização das leis trabalhista no Brasil atual.
- III. Em um cenário neocapitalista o contrato individual de trabalho passa a ser o meio jurídico de estabelecimento das relações trabalhistas.
- IV. A relação de trabalho característica da contemporaneidade é a relação de emprego assalariada, o que não quer dizer que não existam outros modos. Esse mesmo entendimento é extensivo ao trabalho autônomo, ao trabalho avulso e o eventual, exceto ao trabalhador rural e ao trabalhador doméstico, que possuem legislação própria.

- (A) Apenas III e IV.
- (B) Apenas II e IV.
- (C) Apenas I.
- (D) Apenas I, II e III.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 38

Credibilidade, ética, cultura, comunicabilidade e autoestima são

- (A) componentes das técnicas administrativas e gerenciais.
- (B) representantes do modelo de um ambiente organizacional.
- (C) competências e habilidades concorrentes para o exercício da função de Secretariado.
- (D) fundamentos característicos e essenciais em uma avaliação de desempenho.
- (E) aspectos necessários para o desenvolvimento da imagem pessoal.

QUESTÃO 39

Em relação ao conceito de organização, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. Organiza-se com um único propósito – alcançar os objetivos e metas da empresa.
- II. Organização é análise, a identificação e a definição do trabalho a ser feito para realizar os objetivos da empresa.
- III. Organizar implica a atribuição de responsabilidades e autoridade a pessoas e grupos.
- IV. Organização é um atributo de qualquer conjunto estruturado ou ordenado segundo algum critério.

- (A) Apenas II e III.
- (B) Apenas IV.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 40

A respeito de benchmarking, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) São princípios básicos do benchmarking: reciprocidade, analogia, medição e aprendizagem.
- (B) Planejamento, análise, integração, ações e maturidade são as fases necessárias para o sucesso na implantação do benchmarking em uma organização.
- (C) Existem quatro categorias de benchmarking, a saber: genérico, funcional, competitivo e interno.
- (D) Calcular a diferença de desempenho e a forma de tirar proveito do que se descobriu, por exemplo, é uma das ferramentas de aprendizado do benchmarking.
- (E) O benchmarking deve ser utilizado como uma ferramenta de melhoria; não é um projeto finito, não fornece soluções, não copia ou imita outras operações e significa alocação de recursos para a atividade.

QUESTÃO 41

A composição dos custos, a determinação dos preços e a busca por maximização de lucro, entre outras, são análises que podem ser realizadas ou observadas

- (A) na gestão pública orientada para resultados.
- (B) no processo decisório.
- (C) na microeconomia.
- (D) no desenvolvimento econômico e social.
- (E) nos relatórios contábeis.

QUESTÃO 42

Stakeholders, ou partes interessadas, são indivíduos e/ou organizações que estão ativamente interessados em um projeto ou cujos interesses podem ser positiva ou negativamente afetados pela execução ou conclusão deste projeto.

Em relação ao tipo de stakeholder, relacione as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta.

1. Campeões ou Patrocinadores

- 2. Internos
- 3. Mercado do Produto / Serviços

- A. Atacadistas
- B. Supervisores da Alta Gerência
- C. Terceirizados
- D. Executivos
- E. Canais de Distribuição
- F. Diretores

- (A) 1C – 1D – 2B – 2E – 3A – 3F.
- (B) 1A – 1F – 2C – 2D – 3B – 3E.
- (C) 1B – 1D – 2E – 3A – 3C – 3F.
- (D) 1D – 1E – 2A – 2F – 3B – 3C.
- (E) 1B – 1F – 2C – 2D – 3A – 3E.

QUESTÃO 43

No Secretariado Executivo, o follow up é considerado um(a)

- (A) avaliação de desempenho.
- (B) ferramenta de trabalho.
- (C) indicador de resultado.
- (D) habilidade inerente à função de Secretariado.
- (E) documentação técnica.

QUESTÃO 44

In-memory, dispositivos móveis e analytics acionável são estratégias que estão sendo adotadas pelas empresas e são considerados parte

- (A) da globalização.
- (B) da análise de gráficos.
- (C) do arquivo.
- (D) das principais tendências tecnológicas.
- (E) da análise e melhoria de processos.

QUESTÃO 45

Em quais demonstrações contábeis básicas (ou relatórios contábeis) a base da estruturação das informações necessárias para a condução de um modelo de gestão empresarial está contida?

- (A) Balanço Patrimonial e Demonstração de Resultados.
- (B) Demonstração das Origens e Aplicações dos Recursos e Demonstração dos Fluxos de Caixa.
- (C) Demonstração de Resultados e Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido.
- (D) Demonstração do Valor Adicionado e Balanço Patrimonial.
- (E) Demonstração dos Fluxos de Caixa e Demonstração dos Lucros ou Prejuízos Acumulados.

QUESTÃO 46

Associe as influências (entradas) e as consequências/resultados (saídas) obtidas em uma negociação empresarial com os componentes do processo de negociação e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- A. Influências
- B. Consequências/resultados

- () Flexibilidade
- () Visão estratégica
- () Persuasão
- () Valores pessoais dos envolvidos

- (A) B – B – A – B.
- (B) A – A – B – B.
- (C) A – A – A – A.
- (D) A – B – B – A.
- (E) B – B – A – A.

QUESTÃO 47

Qual é o termo, utilizado em documentação técnica e arquivo, que representa informação acrescentada a um documento para alterar, explicar ou corrigir seu conteúdo?

- (A) Aditamento.
- (B) Palimpsesto.
- (C) Marginália.
- (D) Juntada.
- (E) Retificação.

QUESTÃO 48

Em um projeto organizacional, por exemplo, uma variedade de medições é monitorada e as medições dependerão, até certo ponto, da natureza do projeto. Medições comuns incluem gastos atuais até o momento, mudanças no preço do fornecedor, quantidade de horas extras autorizadas, mudanças técnicas no projeto, atividades iniciadas fora do prazo, entre outras. Algumas delas afetam principalmente os custos; outras, o tempo.

Entretanto, quando algo afeta a qualidade do projeto, existem também as implicações de tempo e de custo. Por que isso acontece?

- (A) Porque o projeto está contraindo custos, sobre uma base acumulada, à frente do que foi planejado.
- (B) Porque problemas da qualidade em planejamento e controle de projetos devem ser resolvidos num período limitado de tempo.
- (C) Porque pode ter ocorrido compressão de atividades, que é o processo de reduzir intervalos de tempo das atividades do caminho convencional de forma que o projeto seja completado em menos tempo.
- (D) Porque não se analisou e monitorou os riscos do projeto, assim como eles também não foram identificados e relatados.
- (E) Porque não houve a verificação do escopo, que é feita por meio de inspeções, avaliações e testes, para assegurar que os produtos e serviços sejam produzidos conforme as especificações e requisitos de qualidade estabelecidos para o projeto.

QUESTÃO 49

O gestor deverá ter em mente que à medida que aumenta a capacidade de integrar instalações produtivas da organização com recursos e suporte dos fornecedores aos seus processos internos, as mesmas infraestruturas passam a capacitar o repasse de processos, anteriormente internos, para fornecedores externos.

Essas novas exigências na área de administração implicarão em decisões relativas à que técnica de gestão?

- (A) Balanced scorecard.
- (B) Reengenharia.
- (C) Benchmarking.
- (D) Just in time.
- (E) Terceirização.

QUESTÃO 50

A teoria da Hierarquia das Necessidades de Maslow busca estabelecer que as pessoas são motivadas por cinco tipos distintos de necessidades: fisiológicas, de segurança, de afeto, de estima e de auto-realização. Qual outra teoria alternativa que pode se apresentar como substituta para a teoria de Maslow?

- (A) A teoria das Diferenças Individuais.
- (B) A teoria das Hierarquias Alternativas.
- (C) A teoria do Comportamentalismo.
- (D) A teoria das Necessidades Secundárias de McClelland.
- (E) A teoria de Herzberg.