

LÍNGUA PORTUGUESA/INTERPRETAÇÃO DE TEXTO

Leia o texto a seguir para responder às questões de 1 a 5.

1 Implementado em 2003 pelo Sesc-DF, o Mesa Brasil
é um programa nacional de segurança alimentar e
nutricional de combate à fome e ao desperdício de
4 alimentos. Pioneiro no Distrito Federal, tem como
finalidade garantir o direito humano à alimentação. Para
isso, busca doações onde sobra alimento e as entrega a
7 entidades cadastradas que abrigam pessoas em situação
de insegurança alimentar e vulnerabilidade social,
cooperando, dessa forma, para a redução da desigualdade
10 social no País, em uma perspectiva de inclusão social.

O programa Mesa Brasil ultrapassa o âmbito da
arrecadação e distribuição de doativos, pois tem também
13 como foco uma ação educativa permanente para prestar
orientação e informações nutricionais a quem recebe as
doações, contribuindo, assim, para um melhor
16 aproveitamento da comida.

Internet: <<https://sescdf.com.br>> (com adaptações).

QUESTÃO 1

De acordo com o texto, o objetivo do programa Mesa Brasil é

- (A) distribuir cestas básicas a pessoas carentes.
- (B) acabar com as desigualdades sociais no Brasil.
- (C) abrigar pessoas em situação de vulnerabilidade social.
- (D) ensinar entidades assistenciais a reaproveitar sobras de comida.
- (E) garantir, em âmbito nacional, o direito humano à alimentação.

QUESTÃO 2

Segundo o texto, o programa Mesa Brasil, em sua perspectiva de inclusão social, contribui para o(a)

- (A) sobra de alimentos saudáveis.
- (B) desenvolvimento educacional brasileiro.
- (C) diminuição da desigualdade social no Brasil.
- (D) melhoria da qualidade dos alimentos produzidos no Brasil.
- (E) aumento do número de entidades assistenciais brasileiras.

QUESTÃO 3

Assinale a alternativa em que é apresentada a correta justificativa para a acentuação gráfica da palavra “âmbito”.

- (A) As palavras trissílabas terminadas em -o devem ser acentuadas graficamente.
- (B) Recebem acento gráfico as palavras paroxítonas terminadas em -o.
- (C) Devem ser acentuadas graficamente as palavras oxítonas terminadas em -a, -e, -o.
- (D) Todas as palavras proparoxítonas da língua portuguesa devem ser acentuadas graficamente.
- (E) Devem ser acentuadas graficamente as palavras trissílabas iniciadas pela sílaba am- ou an-.

QUESTÃO 4

Um sinônimo adequado para substituir, no texto, a palavra “permanente” (linha 13) é

- (A) atuante.
- (B) temporária.
- (C) importante.
- (D) moderna.
- (E) constante.

QUESTÃO 5

Assinale a alternativa em que os termos destacados do texto se opõem quanto ao sentido.

- (A) “alimentar” (linha 2) – “nutricional” (linha 3)
- (B) “segurança” (linha 2) – “insegurança” (linha 8)
- (C) “desperdício” (linha 3) – “sobra” (linha 6)
- (D) “vulnerabilidade” (linha 8) – “desigualdade” (linha 9)
- (E) “cooperando” (linha 9) – “contribuindo” (linha 15)

QUESTÃO 6

Assinale a alternativa em que a divisão silábica da palavra está correta.

- (A) coo-pe-ran-do
- (B) pers-pec-ti-va
- (C) a-rre-ca-da-ção
- (D) nu-tri-cio-na-is
- (E) a-pro-ve-i-ta-me-nto

QUESTÃO 7

Assinale a alternativa correta no que diz respeito à concordância verbal e nominal.

- (A) A atividade chamado Trabalho com Grupos compreendem ações de formação, desenvolvimento e intercâmbio de grupos para promover a participação social e o exercício da cidadania.
- (B) As ações realizadas pelo Sesc na atividade Trabalho Social com Idosos iniciou na década de 1960, na cidade de São Paulo, onde idosos procuravam atividades que ocupasse o seu tempo livre.
- (C) A percepção da presença de idosos, em um espaço predominantemente ocupado por jovens e adultos, levou o Sesc a organizar um trabalho de caráter socioeducativo e cultural para o atendimento dessa clientela.
- (D) O Sesc desenvolve também ações destinada a prestar orientações técnicas e auxílios financeiro individualizado.
- (E) A Ação Comunitária consistem em atividades eventuais ou sistemáticas destinado a promover o desenvolvimento social, econômico e cultural de comunidades.

QUESTÃO 8

Assinale a alternativa em que a frase apresentada está correta quanto ao emprego do substantivo coletivo em relação ao conjunto a que se refere.

- (A) A equipe do programa Mesa Brasil arrecada toda semana duas fornadas de pães e biscoitos doadas pelo dono da padaria Pão Fresco.
- (B) As entidades assistenciais cadastradas no programa Mesa Brasil recebem diariamente cachos de couves frescas para o preparo de refeições.
- (C) O dono do restaurante Bom Prato doa sempre réstias de bananas ao programa Mesa Brasil.
- (D) O dono do mercado Ótimo Preço comprometeu-se a doar ramalhetes de frutas e legumes ao programa Mesa Brasil.
- (E) O programa Mesa Brasil arrecada juntas de alho e cebola nas centrais de abastecimento de produtos hortifrutigranjeiros.

QUESTÃO 9

Assinale a alternativa correta no que se refere ao emprego dos sinais de pontuação.

- (A) O programa Nutrição do Sesc atua na produção de refeições, lanches e consultas dietoterápicas, com ênfase nos critérios e procedimentos para o fornecimento de refeições com garantia da qualidade biológica, sanitária e nutricional.
- (B) Em todas as realizações do programa Nutrição. Estão inseridas a promoção, a proteção e a recuperação da saúde. Em especial o estado nutricional com o fornecimento de serviços e alimentação de qualidade.
- (C) Os cardápios, dos restaurantes dos comerciários, são especialmente preparados. Para garantir no dia a dia uma alimentação adequada e preços acessíveis.
- (D) A qualidade do atendimento, não se esgota na prestação do serviço pois contribui, para a incorporação de hábitos voltados, à boa alimentação e a multiplicação de boas práticas de alimentação.
- (E) A perspectiva educativa, realizada através de ações de educação alimentar tem o propósito: de socializar conhecimentos relacionados aos hábitos alimentares?

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa em que se emprega vírgula para separar termos de uma enumeração.

- (A) As ações sociais sempre estiveram presentes nas atividades do Sesc, desde a sua fundação.
- (B) Na década de 1960, as Unidades Móveis de Orientação Social permitiram a interiorização da atuação do Sesc.
- (C) O Sesc estimula, por meio de ações educativas, a adoção de medidas que favoreçam a melhoria da qualidade de vida.
- (D) O Sesc desenvolve ações sociais em saúde, educação, esporte, lazer e cultura.
- (E) O Mesa Brasil, implementado em 2003 pelo Sesc-DF, é um programa nacional de segurança alimentar e nutricional.

CONHECIMENTOS DE SESC**QUESTÃO 11**

O Serviço Social do Comércio (Sesc) tem a missão de contribuir para o(a)

- (A) formação de profissionais para a indústria e o comércio nacional.
- (B) bem-estar e a melhoria da qualidade de vida dos empregados do setor de comércio de bens, serviços e turismo.
- (C) fiscalização do cumprimento da legislação trabalhista, procurando regularizar e mediar as relações entre empregados e empregadores.
- (D) defesa dos interesses econômicos, profissionais, sociais e políticos de seus associados.
- (E) ampliação do acesso da população mais carente à Internet, realizando a inclusão digital de famílias de baixa renda em todo o Distrito Federal (DF).

QUESTÃO 12

O Sesc-DF promove atendimento nas seguintes áreas:

- (A) educação; saúde; cultura; ação social; desenvolvimento físico e esportivo; lazer; alimentação; e turismo social.
- (B) tecnologia; e indústria.
- (C) profissionalizante; empreendedora; ocupacional; e assistencialista.
- (D) meio ambiente; e entretenimento.
- (E) psicologia; reabilitação e fisioterapia; terapia ocupacional; odontologia; e medicina.

QUESTÃO 13

Com relação ao Programa Passaporte para a Saúde, do Sesc-DF, assinale a alternativa correta.

- (A) A participação neste Programa é exclusiva dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo.
- (B) O Programa tem o objetivo de erradicar e prevenir epidemias por meio de vacinação e tratamento específico.
- (C) O Programa conta exclusivamente com unidades fixas de atendimento a pacientes, localizadas em seis pontos do DF.
- (D) Neste Programa, na ocasião da consulta, os pacientes são atendidos, em três etapas, por uma equipe composta por nutricionista, técnico de enfermagem e instrutor de educação física.
- (E) O Programa Passaporte para a Saúde em Unidade Móvel atende à clientela por ordem de chegada, sem agendamento prévio.

QUESTÃO 14

Quanto ao Grupo dos Mais Vividos, é correto afirmar que

- (A) dispensa a apresentação de carteirinha do Sesc.
- (B) exige apresentação de comprovante de aposentadoria por tempo de contribuição como comerciário.
- (C) também admite pessoas mais jovens, desde que encaminhadas por médicos com laudo comprovando a necessidade de participação em grupos de socialização.
- (D) seleciona seus participantes, devido ao número de vagas ser limitado, priorizando idosos com mais de setenta anos de idade.
- (E) é aberto à comunidade, sem requisitos.

QUESTÃO 15

O Programa Esportivo Social e Cidadania (PESC), lançado pelo Sesc-DF, atende

- (A) os adultos com o menor nível de renda do DF.
- (B) idosos com mais de sessenta anos de idade.
- (C) idosos de todas as idades que residem no Gama e em Taguatinga Sul.
- (D) crianças de todas as idades, matriculadas em escolas da rede pública ou particular, da Vila Estrutural.
- (E) crianças de sete a doze anos de idade, matriculadas em escolas da rede pública do Gama, da Vila Estrutural e de Taguatinga Sul.

QUESTÃO 16

O EduSesc conta com o projeto Educação de Jovens e Adultos (EJA), que oferece, anualmente,

- (A) a todos que não tenham o Ensino Fundamental completo, a oportunidade de completarem seus estudos a distância.
- (B) a usuários maiores de dezoito anos de idade, a oportunidade de completar o Ensino Médio com bolsa integral.
- (C) a oportunidade de que todos os comerciários e usuários façam sua primeira graduação.
- (D) a todos os comerciários e usuários que tiveram que interromper a vida escolar, a oportunidade de retomar os estudos.
- (E) a indicação de jovens e adultos a escolas particulares e supletivos para que terminem seus estudos.

QUESTÃO 17

Assinale a alternativa que apresenta um valor do Sesc-DF.

- (A) transparência
- (B) relevância
- (C) superação
- (D) economicidade
- (E) publicidade

QUESTÃO 18

O Sesc Olímpico é voltado para atletas com alto rendimento e proporciona a melhora na *performance*, aliada à conduta ética dentro e fora dos limites esportivos. Além disso, estimula o espírito de equipe, a cooperação e o fortalecimento de valores morais. A iniciativa é realizada pelo Sesc-DF e oferece condições para a prática desportiva nas modalidades de

- (A) judô, karatê e boxe.
- (B) handebol, basquete, futsal, voleibol, natação e tênis.
- (C) hidroginástica, ginástica rítmica e balé.
- (D) xadrez e pingue-pongue.
- (E) atletismo, saltos com e sem barra e dança.

QUESTÃO 19

O Sesc-DF incorpora, em sua gestão e em seus relacionamentos, alguns princípios éticos e de conduta. Um deles é o respeito à diversidade, que consiste em

- (A) pensar e agir de forma sustentável com relação aos recursos naturais, o meio ambiente e as fontes de energia.
- (B) exercer suas atividades com o máximo de empenho, responsabilidade e qualidade técnica.
- (C) aceitar as diferenças étnicas, religiosas, sociais, culturais, linguísticas, políticas, estéticas, etárias, físicas, mentais e psíquicas, de gênero, de orientação sexual, entre outras.
- (D) buscar a manutenção e a elevação de sua competência técnica e contribuir para a capacitação de todos na Instituição, procurando sempre atingir o melhor resultado global para o Sesc-DF.
- (E) se relacionar com clientes e fornecedores de forma estritamente profissional, preservando a isenção necessária ao desempenho de suas funções e resistindo a eventuais pressões e intimidações.

QUESTÃO 20

Atitude(s) que corresponde(m) a um princípio ético e de conduta que o Sesc-DF requer de seus empregados e dirigentes é(são) a

- (A) ocultação de atividades ilegais da Comissão de Ética para proteger os colegas de trabalho.
- (B) exaltação em manifestações públicas.
- (C) divulgação de informações estratégicas.
- (D) utilização dos canais de comunicação internos para questões pessoais.
- (E) assiduidade e a pontualidade ao serviço.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

A palavra “poda” vem do latim *putare*, que significa limpar, cortar, desbastar, derramar. A respeito dessa técnica, assinale a alternativa correta.

- (A) Existe apenas um tipo de poda, independentemente da sua finalidade.
- (B) A técnica de poda é considerada como recente.
- (C) As podas variam com a espécie, a finalidade e a idade da planta.
- (D) O ato de podar, manual ou mecanicamente, consiste em operações complexas que se baseiam em processos químicos de tratamento vegetal.
- (E) A poda da planta não irá influenciar em funções como crescimento e absorção de água e nutrientes.

QUESTÃO 22

Em geral, considera-se como lixo tudo o que se joga fora e que não tem mais utilidade. Entretanto, o lixo é composto por vários tipos de resíduos, que precisam de manejo diferenciado. Assinale a alternativa que apresenta a classificação do lixo comumente utilizada em programas de coleta seletiva.

- (A) com odor ou sem odor
- (B) seco (reciclável) ou úmido (orgânico)
- (C) seguro ou perigoso
- (D) desejável ou indesejável
- (E) líquido ou sólido

QUESTÃO 23

A reciclagem é uma das opções de tratamento de resíduos sólidos mais vantajosas, tanto do ponto de vista ambiental quanto do social. Sendo assim, assinale a alternativa que apresenta o conceito de reciclagem.

- (A) método de aterramento dos resíduos em terreno preparado para a colocação do lixo
- (B) transformação dos resíduos em gases por meio da queima em altas temperaturas
- (C) descarte do lixo em zonas isoladas
- (D) conjunto de técnicas de reaproveitamento de materiais descartados, reintroduzindo-os no ciclo produtivo
- (E) descarte definitivo de materiais com potencial de reutilização

QUESTÃO 24

A segurança do funcionário deve ser prioridade para qualquer empregador. De acordo com a área de atuação, a empresa deve fornecer e verificar a correta utilização dos Equipamentos de Proteção Coletiva e Individual. Considerando essa informação, assinale a alternativa que apresenta exemplos de Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC).

- (A) exaustores e sinalização de segurança
- (B) capacete e capuz
- (C) óculos e protetores auriculares
- (D) botas e luvas
- (E) coletes e macacões

QUESTÃO 25

Assinale a alternativa que apresenta a definição correta de Equipamento de Proteção Individual (EPI).

- (A) todo dispositivo ou sistema de âmbito coletivo, destinado à preservação da integridade física e da saúde dos trabalhadores e de terceiros
- (B) medidas de caráter administrativo ou de organização do trabalho
- (C) técnicas e procedimentos que devem ser observados durante a jornada de trabalho
- (D) armas de pequeno porte
- (E) todo dispositivo ou produto de uso individual, utilizado pelo trabalhador, destinado à proteção de riscos suscetíveis de ameaçar a segurança e a saúde no trabalho

QUESTÃO 26

Os adubos podem ser obtidos a partir de diferentes fontes, sendo classificados como orgânicos e inorgânicos. Considerando essa informação, assinale a alternativa que apresenta um exemplo de adubo inorgânico.

- (A) vinhaça
- (B) esterco de curral
- (C) adubo proveniente de compostagem
- (D) sulfato de amônio
- (E) adubos verdes

QUESTÃO 27

Assinale a alternativa que apresenta um dos pontos fundamentais para um bom atendimento ao cliente.

- (A) evitar criar conexões com o cliente
- (B) mostrar insegurança e subjetividade
- (C) deixar o cliente sozinho
- (D) utilizar sempre linguagem formal e rebuscada
- (E) manter a comunicação com o consumidor de forma clara e segura

QUESTÃO 28

Adubar uma planta significa dar a ela os elementos indispensáveis para um crescimento saudável. Acerca dessa prática agrícola, assinale a alternativa correta.

- (A) A análise química do solo impede a correta avaliação de sua fertilidade antes do plantio.
- (B) A fertilidade do solo está relacionada à adubação das plantas no que diz respeito ao poder de fornecimento de nutrientes essenciais, em quantidades suficientes.
- (C) A irrigação é suficiente para o fornecimento de nutrientes às plantas e pode ser considerada como adubação.
- (D) A adubação é realizada exclusivamente com produtos minerais.
- (E) O excesso de adubo não é danoso às plantas.

QUESTÃO 29

O local/ambiente convenientemente demarcado e tecnicamente adequado para a produção e manutenção de mudas de plantas até adquirirem idade e tamanho suficientes para serem levadas ao local definitivo, onde serão plantadas, é chamado de

- (A) estufa.
- (B) campina.
- (C) lavoura.
- (D) curral.
- (E) viveiro.

QUESTÃO 30

A higiene refere-se a técnicas e métodos de limpeza e conservação que, quando implementados, evitam a proliferação de doenças. Um local de trabalho com escassez de limpeza e higiene pode causar problemas, tanto para a empresa quanto para os profissionais. Considerando essa informação, assinale a alternativa que apresenta um desses problemas.

- (A) queda da qualidade de vida dos colaboradores
- (B) aumento da motivação da equipe de profissionais
- (C) aumento da produtividade de trabalho
- (D) aumento da qualidade de vida dos colaboradores
- (E) conservação de equipamentos e materiais

QUESTÃO 31

Com relação a práticas de higiene e limpeza de ambientes, assinale a alternativa correta.

- (A) A higienização das mãos é um ato que não auxilia na prevenção e no controle de infecção nos serviços de saúde.
- (B) Habitualmente chamados de germes ou micróbios, os microrganismos se proliferam em meio à poeira, à umidade e a ambientes onde a limpeza é realizada regularmente.
- (C) Produtos químicos apresentam risco para quem os manuseia, por isso a empresa responsável deve orientar os usuários, demonstrando como utilizá-los corretamente, com a aplicação de medidas simples, como a utilização de EPI.
- (D) Cuidados como esterilização de produtos manuseados por muitas pessoas, limpeza e manutenção periódica de ambientes e higiene corporal são pouco eficazes no processo de prevenção de doenças.
- (E) Um ambiente limpo é sempre mais favorável à proliferação de microrganismos, causando doenças.

QUESTÃO 32

De acordo com a Norma Regulamentadora n.º 24 (Condições Sanitárias e de Conforto nos Locais de Trabalho), o conjunto de peças ou equipamentos que compõem determinada unidade e são destinados ao asseio corporal é denominado de

- (A) banheiro.
- (B) cozinha.
- (C) refeitório.
- (D) vaso sanitário.
- (E) alojamento.

QUESTÃO 33

À luz da Norma Regulamentadora n.º 24 (Condições Sanitárias e de Conforto nos Locais de Trabalho), assinale a alternativa correta.

- (A) O lavatório deverá ser provido de material para limpeza, enxugo ou secagem das mãos, sendo permitido o uso de toalhas coletivas.
- (B) Os banheiros deverão ficar adjacentes aos refeitórios e apresentar uma ligação até eles por meio de aberturas por onde serão servidas as refeições.
- (C) Os poços e as fontes de água potável serão protegidos contra a contaminação.
- (D) É permitida, ainda que em caráter provisório, a utilização do refeitório para depósito, bem como para quaisquer outros fins.
- (E) Nas operações em que se empregam dispositivos que sejam levados à boca, é permitido compartilhá-los.

QUESTÃO 34

Em 2017, o Sesc-DF promoveu, em parceria com a Universidade de Brasília (UnB), o Seminário Internacional sobre Sustentabilidade, com o objetivo de gerar aproximações sucessivas entre importantes atores da área socioambiental para o permanente debate sobre sustentabilidade e como proporcionar o compartilhamento de ações concretas em busca de formulações de ordem conceitual e prática, a serviço da coletividade. Considerando o conceito de sustentabilidade, assinale a alternativa que apresenta uma prática não sustentável.

- (A) reciclagem
- (B) coleta seletiva
- (C) reaproveitamento de embalagens
- (D) uso racional da água
- (E) queimadas

QUESTÃO 35

Quanto ao armazenamento e ao controle de estoque de produtos químicos e de limpeza, assinale a alternativa correta.

- (A) O planejamento é opcional para o estabelecimento de uma política de estocagem eficiente.
- (B) Para produtos com prazo de validade determinado, quando da aquisição de novas unidades, as de prazo de validade mais próximo devem ser deixadas atrás das mais novas, no momento do armazenamento, evitando o desperdício.
- (C) Produtos de limpeza, de escritório e alimentícios podem ser armazenados em um mesmo local.
- (D) O armazenamento deve ser realizado em condições favoráveis à conservação, organizando-se os materiais de acordo com a data de validade do produto.
- (E) O local de estoque de produtos não necessita de limpeza periódica, uma vez que está em constante utilização e, na maioria das vezes, em ambiente fechado.

QUESTÃO 36

O local destinado à guarda e conservação de materiais, em recinto coberto ou não, adequado à sua natureza, tendo a função de destinar espaços onde permanecerá cada item adquirido, aguardando a necessidade do seu uso, cuja localização, equipamentos e disposição interna estão acondicionados à política geral de estoques da empresa, é denominado de

- (A) secretaria.
- (B) almoxarifado.
- (C) despensa.
- (D) alojamento.
- (E) estacionamento.

QUESTÃO 37

A poda realizada para eliminação de ramos secos, senis e mortos, que perderam sua função na copa da árvore e representam riscos devido à possibilidade de queda e por serem foco de problemas fitossanitários, é denominada de poda

- (A) de adequação.
- (B) de limpeza ou manutenção.
- (C) pesada.
- (D) de raízes.
- (E) de levantamento.

QUESTÃO 38

Todo material sólido natural ou residual, de natureza mineral ou orgânica, que pode ser utilizado puro ou em misturas para o cultivo intensivo de mudas de plantas, em substituição total ou parcial ao solo natural, é denominado de

- (A) compostagem.
- (B) esterco.
- (C) substrato.
- (D) recipiente.
- (E) estufa.

QUESTÃO 39

A ética profissional é um conjunto de valores e normas de comportamento e de relacionamento adotados no ambiente de trabalho, no exercício de qualquer atividade. Considerando essa informação, assinale a alternativa que apresenta uma postura antiética no trabalho.

- (A) honestidade
- (B) sigilo
- (C) responsabilidade
- (D) assédio
- (E) respeito

QUESTÃO 40

Um caminho para a solução dos problemas relacionados com o lixo é apontado pelo Princípio dos Três Erres (3R's). Fatores associados com esses princípios, como o ideal de prevenção e não geração de resíduos e a adoção de padrões de consumo sustentável, visando poupar os recursos naturais e conter o desperdício, devem ser considerados. Com base nessas informações, assinale a alternativa que apresenta o significado dos 3R's.

- (A) Reduzir, Reutilizar e Reciclar
- (B) Resgate, Respeito e Reciprocidade
- (C) Rotina, Rateio e Regulagem
- (D) Rapidez, Rusticidade e Raleio
- (E) Reproduzir, Rastrear e Rejeitar