



CONCURSO PÚBLICO

PREFEITURA DE SANTA LUZIA

EDITAL nº 01/2018

CARGO: 530 - PSICÓLOGO

INSTRUÇÕES DA PROVA

- ❖ Quando for permitido abrir o caderno, confira se este caderno contém, ao todo, **40** (quarenta) **questões de Múltipla Escolha**, cada uma constituída de 4 (quatro) alternativas de respostas, todas perfeitamente legíveis, bem como se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas.
- ❖ A **Prova de Múltipla Escolha** está assim distribuída: 10 (dez) questões de Língua Portuguesa, 05 (cinco) questões de Raciocínio Lógico, 05 (cinco) questões de Legislação, 05 (cinco) questões de Noções de Informática e 15 (quinze) questões de Conhecimentos Específicos, todas perfeitamente legíveis.
- ❖ Caso os dados estejam incorretos, ou incompletos, ou tenham qualquer imperfeição, favor informar tal ocorrência ao fiscal.
- ❖ **NÃO SERÃO ACEITAS RECLAMAÇÕES POSTERIORES.**
- ❖ Use, como rascunho, as Folhas de Respostas reproduzidas ao final desse caderno.

ATENÇÃO

- ❖ Verifique se seus dados estão corretos na **Folha de Respostas**, caso não estejam informe ao fiscal imediatamente.
- ❖ Nas **Folhas de Respostas**, assinale a alternativa que julgar correta para cada questão e responda usando caneta esferográfica de tinta preta ou azul.
- ❖ Mais de uma letra assinalada implicará na anulação da questão.
- ❖ Não deixe nenhuma questão sem resposta.
- ❖ Qualquer rasura no preenchimento anulará a questão.
- ❖ As **Folhas de Respostas**, da **Prova Objetiva de Múltipla Escolha**, **NÃO** devem ser dobradas, amassadas, rasuradas, manchadas ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- ❖ O modo correto de assinalar a alternativa na **Folha de Respostas da Prova Objetiva** é cobrindo, fortemente, o espaço a ela correspondente, conforme o modelo abaixo:

1 ○ ● ○ ○

2 ● ○ ○ ○

- ❖ **FOLHA DE RESPOSTA SEM ASSINATURA NÃO TEM VALIDADE.**

ORIENTAÇÕES DO PROCESSO

- ❖ A duração da Prova será de **03h30min** (três horas e trinta minutos) para as provas de **níveis fundamental, técnico e superior**, excetuando para os cargos de nível **médio** que será de **4h00min** (quatro) horas e a de nível superior exclusivamente para o cargo de **Procurador Municipal** que será de **5h00min** (cinco) horas, incluído a distribuição da prova, o tempo para leitura das instruções e preenchimento da Folha de Respostas da prova [...] e da transcrição do rascunho da Prova de Redação e da Prova Discursiva para a Folha de Respostas.
- ❖ **Período de Sigilo** – o candidato somente poderá retirar-se definitivamente da sala de prova após transcorridos o tempo de **01 (uma) horas** de seu início até o prazo de 15 (quinze) minutos antes do seu término. (*SUBITEM 10.1.19*).
- ❖ O candidato **NÃO** poderá levar o caderno de questões consigo depois de passado o período de sigilo. (*SUBITEM 10.1.22*).
- ❖ Os gabaritos oficiais da Prova Objetiva de Múltipla Escolha serão disponibilizados no endereço eletrônico www.ibgpconcursos.com.br, no dia **25/11/2018**, a partir das 20hs. (*SUBITEM 10.1.26*).
- ❖ O Caderno de Questões das provas será divulgado no endereço eletrônico www.ibgpconcursos.com.br, na mesma data da divulgação dos gabaritos e apenas durante o prazo recursal. (*SUBITEM 10.1.27*).

PÁGINA EM BRANCO

Leia o **texto 1** para responder as questões de **1 a 4**

“Não haverá paz neste planeta enquanto, algures no mundo, os direitos humanos forem violados.”

Neste Dia Internacional da Paz, as palavras de René Cassin, um dos artesãos da Declaração Universal dos Direitos Humanos, em 1948, lembram-nos que a paz continua a ser um ideal inalcançável enquanto os direitos humanos fundamentais não forem respeitados. São, pois, a condição primordial de uma sociedade pacífica em que a dignidade de todos os indivíduos é respeitada e onde todos podem usufruir de direitos iguais e inalienáveis.

Estas palavras também nos lembram do nosso dever de solidariedade para com os nossos semelhantes; a paz é imperfeita e frágil se não beneficiar a todos e a todas. Os direitos humanos ou são universais ou não são. Esta ligação intrínseca entre paz e respeito pelos direitos fundamentais constitui o tema desta nova edição do Dia Internacional da Paz, no momento em que se celebra o 70º aniversário da Declaração Universal dos Direitos Humanos.

Os ideais de paz e de direitos universais são, todos os dias, contestados e violados. Existem vários obstáculos para a sua realização. A nossa capacidade em edificarmos um mundo feito de harmonia, de compreensão e de coexistência pacífica é posta à prova pelos mais diversos desafios: desigualdades sociais e económicas que causam sofrimento e pobreza; alterações climáticas que geram novos conflitos; explosão demográfica que cria novas tensões... Por outro lado, propagam-se também novas formas de populismo e de extremismo em todo o mundo.

Para vencermos estes desafios, temos de agir de forma coletiva e construir, passo a passo, o edifício da paz. Este é o objetivo do Programa da Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável, que apela a uma ação concentrada para alcançarmos os 17 objetivos de desenvolvimento sustentável do milênio, que contribuem para um mundo mais justo e mais pacífico – luta contra a pobreza, contra a fome, contra as desigualdades de gênero, promoção da educação, defesa da justiça, compromisso em favor de um ambiente saudável...

Todos os dias, a UNESCO, através dos seus programas e das suas ações em campo, reafirma o seu compromisso original, consagrado no seu Ato Constitutivo: erguer os baluartes da paz no espírito das mulheres e dos homens. Líder da Década Internacional para a Aproximação das Culturas (2013-2022), a UNESCO investe-se totalmente no desenvolvimento de uma cultura de prevenção a nível mundial através da educação, da cooperação internacional e do diálogo intercultural.

O caminho para a paz é longo, mas cabe a todos e a cada um de nós influenciar o seu rumo ao comprometermo-nos, diariamente, em prol de uma sociedade mais inclusiva, mais tolerante e mais justa.

(Mensagem de Audrey Azoulay, diretora-geral da UNESCO, por ocasião do Dia Internacional da Paz, 21 de setembro de 2018).

UNESCO. Mensagem da UNESCO para o Dia Internacional da Paz. 19.09.2018 - UNESCO *Office in* Brasília. Disponível em: <http://www.unesco.org/new/pt/brasil/ia/about-this-office/single-view/news/unesco_message_for_the_international_day_of_peace/> Acesso: 02 nov. 2018

QUESTÃO 1

Com a expressão: “Por outro lado, propagam-se também novas formas de populismo e de extremismo em todo o mundo.”, é **CORRETO** afirmar que Audrey Azoulay:

- A) Critica e tenta mobilizar a sociedade para o fenômeno perverso do populismo e do extremismo.
- B) Alerta para a proliferação do populismo e do extremismo, que se constituem como desafios aos ideais de paz e direitos universais.
- C) Ressalta o papel importante da proliferação do populismo e do extremismo para o desenvolvimento sustentável do milênio.
- D) Argumenta porque ocorrem as desigualdades sociais e económicas que causam sofrimento e pobreza; alterações climáticas que geram novos conflitos; explosão demográfica que cria novas tensões.

QUESTÃO 2

A expressão sublinhada em “Não haverá paz neste planeta enquanto, algures no mundo, os direitos humanos forem violados.”, **PODE** ser substituída, sem que ocorra alteração do sentido exposto no texto, em:

- A) Não haverá paz neste planeta enquanto, ainda que no mundo, os direitos humanos forem violados.
- B) Não haverá paz neste planeta enquanto, em algum lugar no mundo, os direitos humanos forem violados.
- C) Não haverá paz neste planeta enquanto, de algum modo no mundo, os direitos humanos forem violados.
- D) Não haverá paz neste planeta enquanto, a qualquer momento no mundo, os direitos humanos forem violados.

QUESTÃO 3

Analise as assertivas a seguir:

- I- Tendo a Declaração Universal dos Direitos Humanos como guia, os indivíduos devem se unir em ações para assegurar que os 17 objetivos de desenvolvimento sustentável do milênio, que contribuem para um mundo mais justo e mais pacífico, sejam alcançados.

Porque

- II- A condição para uma sociedade mais pacífica está atrelada, primordialmente, ao respeito, à dignidade de todos e à igualdade de direitos.

A respeito dessas asserções, é **CORRETO** concluir que:

- A) A primeira é verdadeira, e a segunda é falsa.
- B) A primeira é falsa, e a segunda é verdadeira.
- C) As duas são verdadeiras, e a segunda justifica a primeira.
- D) As duas são verdadeiras, e a segunda não justifica a primeira.

QUESTÃO 4

Na expressão, “...consagrado no seu Ato Constitutivo: erguer os baluartes da paz no espírito das mulheres e dos homens.”, o sentido da expressão sublinhada está **CORRETAMENTE** traduzido em:

- A) Os valores.
- B) As culturas.
- C) Os direitos.
- D) Os alicerces.

Leia o texto 2 e responda às questões 5 e 6

A Declaração Universal dos Direitos do Homem foi adotada em 1948 pela Assembleia Geral das Nações Unidas (com abstenção dos seis países do antigo bloco soviético, da Arábia Saudita e da África do Sul). Nela consta que todos os seres humanos nascem livres e iguais em direitos e dignidade, e que as liberdades e os direitos especificados na declaração devem ser garantidos a todos, sem discriminação de raça, cor, sexo, língua, opinião política e religião. Os direitos enumerados incluem os direitos civis (tais como liberdade de expressão, de consciência, de movimento, de se reunir e associar pacificamente) e os direitos econômicos e sociais (direito ao trabalho, a um padrão de vida adequado, à educação e à participação na vida cultural). O exercício dos direitos e liberdades individuais só é limitado pelo respeito aos direitos e liberdades de outrem.

Direitos do Homem. Nova Enciclopédia Ilustrada Folha. São Paulo: Empresa Folha da Manhã, 1996.

QUESTÃO 5

Assinale a alternativa que **PODE** substituir: “O exercício dos direitos e liberdades individuais só é limitado pelo respeito aos direitos e liberdades de outrem.”, sem alteração do seu sentido, no texto:

- A) Os direitos de um indivíduo cessam na medida que começam os dos outros.
- B) Nenhum indivíduo pode anular seus direitos para beneficiar a liberdade de outra pessoa.
- C) Todo indivíduo é livre para fazer escolhas, mas é prisioneiro das consequências de suas ações.
- D) Liberdade é o direito de fazer tudo que as leis permitem, ainda que haja a liberdade dos outros.

QUESTÃO 6

“...e que as liberdades e os direitos especificados na declaração devem ser garantidos a todos.”

A substituição da expressão em destaque pelo pronome pessoal está **CORRETA**, de acordo com a norma culta da Língua Portuguesa, em:

- A) “...e que as liberdades e os direitos especificados na declaração devem sê-los garantidos.”
- B) “...e que as liberdades e os direitos especificados na declaração devem ser garantidos lhes.”
- C) “...e que as liberdades e os direitos especificados na declaração os devem ser garantidos.”
- D) “...e que as liberdades e os direitos especificados na declaração devem-lhes ser garantidos.”

QUESTÃO 7

Assinale a alternativa que apresenta **CORRETA** concordância verbal e nominal, segundo a norma padrão da Língua Portuguesa:

- A) Todo cidadão têm direitos garantidos, sem discriminação de raça, cor, sexo, língua, opinião política e religião.
- B) Todos cidadãos tem direito garantido, sem discriminação de raça, cor, sexo, língua, opinião política e religião.
- C) Todos os cidadãos têm direitos garantidos, sem discriminação de raça, cor, sexo, língua, opinião política e religião.
- D) Todos os cidadãos têm direitos garantidos, sem discriminação de raça, cor, sexo, língua, opinião política e religião.

QUESTÃO 8

Leia o trecho a seguir:

Liberdade é um estado que confere plenos poderes _____ toda pessoa e pode ser usada de várias formas. Partindo do princípio que todos os homens nascem livres e iguais perante a lei, com direitos e obrigações, _____ cada um é dado o direito _____ liberdade com consciência, e de acordo com princípios éticos e legais cristalizados dentro da sociedade, _____ fim de se preservar o bem-comum.

(Adaptado de Direito e Liberdade – Disponível em: *Jus.com.br*)

Assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** as lacunas:

- A) à à à a. C) à a à à
B) a a à a. D) a à à a.

Leia o Texto 3 para responder as questões 9 e 10.

As relações interpessoais no trabalho contribuem ativamente para que as equipes gerem mais harmonia e sinergia. Entre os colaboradores, facilita o processo de desenvolvimento em grupo, aumentando a produtividade e reduzindo os conflitos internos. O líder é o responsável por desenvolver um espaço no qual as discussões e trocas possam ser ouvidas e absorvidas de maneira positiva. E, por isso, tem um papel fundamental no que tange ao estímulo para o bom relacionamento interpessoal no trabalho. Criar um ambiente agradável, em que a cordialidade e o respeito sejam incentivados deve ser o objetivo, para que os colaboradores estejam alinhados com a missão e valores da empresa na qual trabalham. Quando os colegas se respeitam e são cordiais uns com os outros, é muito provável que se tenha alcançado uma equipe profissional com boas relações interpessoais.

Adaptado de: <https://www.febracis.com.br/blog/relacoes-interpessoais-no-trabalho/> Acesso 02 nov. 2018.

QUESTÃO 9

Assinale a alternativa em que o termo grifado exerce a função de conjunção integrante **CORRETAMENTE**:

- A) “As relações interpessoais no trabalho contribuem ativamente para que as equipes gerem mais harmonia e sinergia.”
B) “Ele é o responsável por desenvolver um espaço no qual as discussões e trocas possam ser ouvidas e absorvidas de maneira positiva.”
C) “Criar um ambiente agradável, em que a cordialidade e o respeito sejam incentivados...”
D) “...para que os colaboradores estejam alinhados com a missão e valores da empresa na qual trabalham.”

QUESTÃO 10

“Entre os colaboradores, facilita o processo de desenvolvimento em grupo, umentando a produtividade e reduzindo os conflitos internos.”

Nesse segmento do texto, é **CORRETO** afirmar que as formas de gerúndio sublinhadas possuem o valor de, respectivamente:

- A) Causa e concessão.
B) Condição e causa.
C) Causa e causa.
D) Concessão e concessão.

RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 11

Com a finalidade de melhorar os indicadores de educação do município de Santa Luzia, o novo prefeito estipulou um acréscimo gradativo no gasto médio mensal por aluno da rede municipal de ensino. Ao término do segundo ano de seu mandato, a prefeitura levantou que havia gasto efetivamente 30% de 4/5 do valor médio mensal estimado por aluno para aquele ano e ainda sobrou R\$ 420,00 mensal.

Sob essas condições, o **VALOR MÉDIO** mensal estimado por aluno para aquele ano era de:

- A) R\$ 612,48. C) R\$ 552,63.
B) R\$ 549,33. D) R\$ 617,52.

QUESTÃO 12

Na campanha eleitoral de um determinado prefeito, ele prometeu criar 150 mil vagas efetivas de emprego ao final dos quatro anos de mandato. Havendo ganhado o pleito e passados três anos de mandato, ele solicitou que fosse levantado, por sua equipe, o número de vagas que foram criadas por ano, tendo como resultado a tabela a seguir:

Ano	Nº de vagas (x1000)		
	Nº vagas abertas (A)	Nº vagas fechadas (B)	Vagas efetivas
2013	62	X	-42
2014	X-32		
2015			18
Total		137	99

Com base nos dados da tabela, o número de vagas abertas em **2015** foi de:

- A) 236. C) 104.
B) 102. D) 72.

QUESTÃO 13

Para conseguir economizar nos materiais de escritório, o prefeito de Santa Luzia solicitou que a compra fosse feita para todo o ano de uma só vez. Para manter o estoque organizado, as caixas entregues devem ser empilhadas de modo que cada pilha tenha o mesmo número de caixas. Após algumas tentativas, constatou-se que, se cada pilha tiver 12 caixas, 15 caixas ou 20 caixas, sobrarão sempre 8 caixas.

O menor número de caixas que poderão ser empilhadas nesse estoque é de:

- A) 12.
- B) 60.
- C) 52.
- D) 68.

QUESTÃO 14

Dada a sequência numérica a seguir:

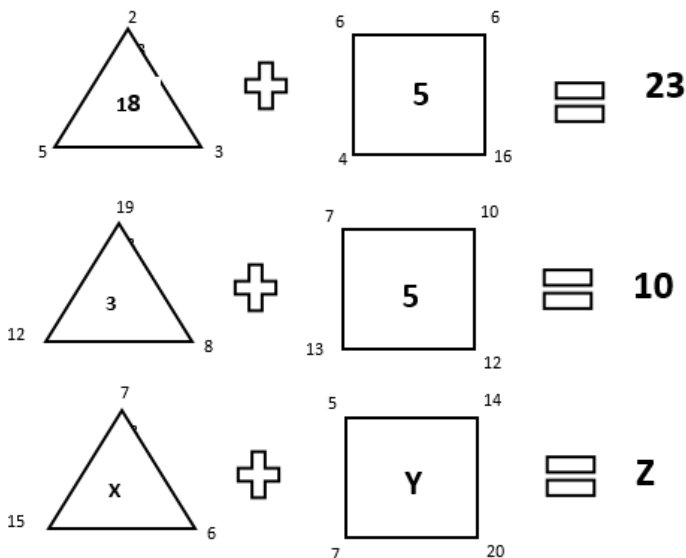
1 4 7 28 31 ...

É **CORRETO** afirmar que a soma de todos os números que possuem três algarismos dessa sequência é:

- A) 1270.
- B) 1290.
- C) 1530.
- D) 2044.

QUESTÃO 15

Observe as figuras a seguir:



Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** o valor de “Z”:

- A) 23.
- B) 35.
- C) 36.
- D) 40.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 16

Considerando a Constituição Federal, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- A) A República Federativa do Brasil, formada pela união indissolúvel dos Estados e Municípios, constitui-se em Estado democrático de direito.
- B) A República Federativa do Brasil tem como fundamentos, entre outros, o pluralismo político.
- C) São poderes da União, independentes e harmônicos entre si, o Legislativo, o Executivo e o Judiciário.
- D) Todo o poder emana do povo, que o exerce por meio de representantes eleitos ou diretamente, nos termos da Constituição da República.

QUESTÃO 17

Constituem objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil, **EXCETO**:

- A) A construção de uma sociedade livre, justa e solidária.
- B) A erradicação da pobreza e da marginalização e a redução das desigualdades sociais e regionais.
- C) A promoção do bem de todos, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação.
- D) A dignidade da pessoa humana.

QUESTÃO 18

O Ministério Público do Estado de Minas Gerais ajuizou ação civil pública contra a Prefeitura de Santa Luzia/MG, haja vista a desafetação irregular de bem público. A propósito do referido tema, analise as afirmativas a seguir:

- I- Na desafetação, o bem é subtraído à dominialidade pública para ser incorporado ao domínio privado, do Estado ou do administrado.
- II- Os bens dominicais são alienáveis, porém a alienabilidade não é absoluta, já que podem perdê-la pelo instituto da afetação.
- III- Os bens de uso comum do povo não comportam desafetação, pois, por sua própria natureza, são insuscetíveis de valoração patrimonial.

Está (ão) **CORRETA(S)** a(s) afirmativa(s):

- A) II e III apenas.
- B) II apenas.
- C) I, II e III.
- D) I e II apenas.

QUESTÃO 19

É sabido que o Estado pode criar entidades, dotadas de autonomia e personalidade jurídica própria de direito público, para desempenhar atividades consideradas próprias e típicas do poder público.

De acordo com as características apresentadas, a forma de descentralização que se mostra mais **ADEQUADA** é a:

- A) Fundação Pública.
- B) Empresa Pública.
- C) Autarquia.
- D) Sociedade de Economia Mista.

QUESTÃO 20

De acordo com a Lei Orgânica do Município de Santa Luzia/MG, é **CORRETO** afirmar que:

- A) Ao Município não é vedado recusar fé aos documentos públicos.
- B) As contas do Prefeito e da Câmara Municipal, prestadas anualmente, serão julgadas pela Câmara dentro de 120 (cento e vinte) dias após recebimento do parecer prévio do Tribunal de Contas ou órgão estadual a que for atribuída esta incumbência, considerando se julgadas nos termos das conclusões do parecer, se não houver deliberação dentro deste prazo.
- C) O executivo manterá sistema de controle interno, a fim de criar condições dispensáveis para assegurar eficácia ao controle externo e regularidade à realização da receita e despesa.
- D) Em caso de impedimento do Prefeito e do Vice-Prefeito, ou vacância do cargo, assumirá a administração municipal o Secretário de Governo.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 21

Analise as seguintes afirmativas sobre o uso do painel de controle do *Windows 7*.

- I- Adicionar e remover programas.
- II- Alterar as configurações do *Windows*.
- III- Alterar configurações de idiomas.

Estão **CORRETAS** as afirmativas.

- A) I e II apenas.
- B) I e III apenas.
- C) II e III apenas.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 22

A aba Inserir do *Word 2010* permite a inserção dos seguintes recursos, **EXCETO**:

- A) Imagem.
- B) Margens.
- C) Quebra de página.
- D) Tabela.

QUESTÃO 23

Analise as seguintes afirmativas sobre a memória principal dos computadores:

- I- Necessita de energia elétrica para armazenar os dados/informações.
- II- Usa meios externos à CPU, como os discos rígidos para armazenar informações.
- III- Usa memória de rápido acesso e que armazena os dados/informações.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- A) I e II apenas.
- B) I e III apenas.
- C) II e III apenas.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 24

Sobre as redes de computadores, assinale **V** para as afirmativas **verdadeiras** e **F** para as **falsas**.

- () É a interligação de um conjunto de dispositivos capazes de se comunicar.
- () Os dispositivos em uma rede são conectados usando meios de transmissão com ou sem fio.
- () O protocolo de uma rede é o conjunto de diretrizes ou regras para a comunicação entre computadores.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**:

- A) F F F.
- B) F F V.
- C) V V F.
- D) V V V.

QUESTÃO 25

Observe a planilha do *Excel 2010* e analise as afirmativas a seguir:

	A	B	C
1	1	2	3
2	4	5	6

- I- O resultado de =SOMA(A1:C1) é igual ao resultado de =MULT(A1:C1)
- II- O resultado de =SOMA(A1:A2) é a metade do resultado de =MULT(B1:B2)
- III- O resultado de =SOMA(A2:B2) é o dobro do resultado de =MULT(C1:C2)

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- A) I e II apenas.
- B) I e III apenas.
- C) II e III apenas.
- D) I, II e III.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

Adriana é uma mulher de 45 anos e trabalha em uma empresa de prestação de serviços administrativos há 7 anos. Todos os seus colegas e a coordenação a consideravam uma funcionária exemplar: pontual, não falta ao serviço e cumpre suas tarefas de maneira satisfatória e produtiva. Há um ano tem enfrentado dificuldades financeiras que afetaram diretamente sua postura profissional. Depois de muitas tentativas frustradas para ajudar Adriana, alguns colegas de trabalho sugeriram que ela procurasse o RH da empresa para iniciar uma psicoterapia breve.

Sobre a psicoterapia breve, é **CORRETO** afirmar que:

- A) São técnicas utilizadas em diversas instituições que são devidamente aceitas e validadas a partir de procedimentos bem definidos, previsíveis e com efeitos facilmente avaliáveis.
- B) É uma técnica onde o terapeuta irá assumir um papel essencialmente passivo, dando mais espaço para o paciente trazer seus conteúdos espontaneamente e se limitando a interpretar apenas aquilo que emerge durante os encontros.
- C) É uma técnica que possui estrutura própria, definidas através de parâmetros específicos como: iniciativa pessoal do terapeuta, individualização, planejamento, focalização e flexibilidade.
- D) É uma técnica que apresenta significativos resultados ao desencadear mudanças na estrutura nuclear da personalidade do paciente.

QUESTÃO 27

Segundo Pain (1992), problemas de aprendizagem podem ser considerados sintomas ou sinais de descompensação.

Nesse contexto, o seu diagnóstico está constituído pelo seu significado. Os fatores fundamentais a serem levados em consideração no diagnóstico de um problema de aprendizagem são, **EXCETO**:

- A) Fatores orgânicos: diz respeito a integridade anatômica e de funcionamento dos órgãos diretamente comprometidos com a manipulação do entorno, bem como os dispositivos que garantem sua coordenação no sistema nervoso central.
- B) Fatores específicos: encontram-se ligados frequentemente a uma indeterminação na lateralidade do sujeito.
- C) Fatores psicossociais: referem-se aos aspectos que definem a interação subjetiva e social entre o estudante e o meio de ensino.
- D) Fatores ambientais: relacionados à dimensão material, referem-se às possibilidades reais que o ambiente oferece ao indivíduo em termos da quantidade e da qualidade, frequência e abundância de estímulos, facilitando ou não sua aprendizagem.

QUESTÃO 28

Na adolescência é comum existirem conflitos gerados pelas transformações físicas e psicológicas próprias dessa fase. O jovem busca construir sua identidade a partir das relações que faz com o mundo externo. Há uma constante busca de autonomia marcada pela estruturação dos papéis sociais que irão assumir enquanto adultos.

Em relação a esse período de transição, é **CORRETO** afirmar que:

- A) A falta de fortalecimento identitário do jovem é evidente devido a carência de referências e a presença de modelos ambíguos, imprecisos, múltiplos, difusos, heterogêneos e contraditórios oferecidos pelos adultos.
- B) O uso cada vez mais comum das tecnologias possibilitam ao adolescente o entendimento e a percepção dos processos pelos quais os resultados acontecem. Assim, os jovens conseguem ter mais paciência para aguardar os resultados de tais processos.
- C) Existe uma significativa redução do tempo de juventude vivenciada na atualidade, na qual o adolescente é forçado a se inserir precocemente no mercado de trabalho e obrigado a se tornar um profissional produtivo.
- D) O contexto socioeconômico é decisivo na escolha profissional do adolescente. Por outro lado, a influência familiar tem pouco impacto nos processos de construção de carreira do adolescente.

QUESTÃO 29

O psicólogo, servidor da prefeitura municipal de Santa Luzia, terá como algumas de suas atribuições: entrevistar, consultar ficha de atendimento, aplicar testes, elaborar psicodiagnóstico e outros métodos de verificação, para orientar-se no diagnóstico e tratamento psicológico de certos distúrbios emocionais e de personalidades. Na avaliação psicológica, entende-se que a primeira entrevista com o paciente é um dos momentos mais importantes do processo.

Sobre a primeira entrevista, é **INCORRETO** afirmar que:

- A) É chamada de anamnese.
- B) Deve possuir duas atitudes fundamentais por parte do entrevistador: o olhar e a escuta.
- C) Para Carl Rogers, a empatia, já presente na primeira entrevista, é fundamental para a construção da relação de ajuda que se estabelece na avaliação psicológica.
- D) Não é permitido o enlaçamento transferencial devido ao caráter objetivo e transitório da primeira entrevista.

QUESTÃO 30

A avaliação psicológica é um processo técnico e científico realizado com pessoas ou grupos de pessoas que, de acordo com cada área do conhecimento, requer metodologias específicas. Ela é dinâmica, e se constitui em fonte de informações de caráter explicativo sobre os fenômenos psicológicos, com a finalidade de subsidiar os trabalhos nos diferentes campos de atuação do psicólogo, dentre eles, saúde, educação, trabalho e outros setores em que ela se fizer necessária. Trata-se de um estudo que requer um planejamento prévio e cuidadoso, de acordo com a demanda e os fins aos quais a avaliação se destina.

Fonte: *Cartilha sobre Avaliação psicológica do CFP, Junho/2007.*

Considerando o texto apresentado e de acordo com a resolução CFP nº 007/2003, assinale **V** para as afirmativas **verdadeiras** e **F** para as **falsas**:

- () O atestado, o laudo e o parecer são documentos decorrentes da avaliação psicológica e devem ser cuidadosamente elaborados, levando em consideração todo rigor técnico e científico.
- () A finalidade do laudo psicológico será a de apresentar os procedimentos e conclusões gerados pelo processo da avaliação psicológica, relatando sobre o encaminhamento, as intervenções, o diagnóstico, o prognóstico e evolução do caso, orientação e sugestão de projeto terapêutico.
- () A declaração deverá conter em sua estrutura a demanda trazida pelo cliente referentes à problemática apresentada e dos motivos, razões e expectativas que produziram o pedido do documento.
- () O parecer tem como finalidade apresentar resposta esclarecedora, no campo do conhecimento psicológico, através de uma avaliação especializada, de uma “questão problema”, visando elucidar as dúvidas que estão interferindo na decisão.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**:

- A) F V F V.
- B) F V V F.
- C) V F F V.
- D) V V V F.

QUESTÃO 31

De acordo com Forghieri (2007), o aconselhamento terapêutico é entendido pela relação entre duas ou mais pessoas, por meio de uma conversação, na qual a presença de um aconselhador torna-se essencialmente terapêutica, para uma ou várias dessas pessoas que são os aconselhados. Esse processo ocorre mediante a criação de um vínculo interpessoal e a atuação do aconselhador através da busca de informações, de esclarecimentos, de reflexões, além da exploração de recursos e capacidades pessoais do aconselhado.

Sobre o aconselhamento terapêutico, é **INCORRETO** afirmar que:

- A) O aconselhamento está presente em diversas áreas do conhecimento, tais como na psiquiatria, educação e enfermagem.
- B) O aconselhador deverá ter sempre uma atitude racional frente ao seu aconselhado de acordo com a perspectiva fenomenológica. É importante que ele se mantenha distante de suas emoções, evitando qualquer tipo de vínculo e tentando se preservar de qualquer envolvimento no relato do aconselhado.
- C) O tempo do aconselhamento deve ser acordado entre aconselhador e aconselhado. Em alguns casos, uma única conversa pode ajudar o aconselhado a lidar com sua dificuldade ou problema. Quando o aconselhamento se estende por mais tempo, o término acaba sendo consentido entre ambas as partes.
- D) No aconselhamento a linguagem deve ser simples e direta, livre de termos e conceitos sofisticados, para se tornar o mais próximo possível da vivência imediata do aconselhado, permitindo a expressão de seus significados e sentidos.

QUESTÃO 32

Segundo Cordioli (1998), os transtornos do controle dos impulsos estão entre as patologias menos estudadas na psiquiatria. Porém, dados atuais mostram o crescimento de sua prevalência, incluindo novos diagnósticos. Isso provavelmente está ocorrendo devido a mudanças sociais e culturais decorrentes do próprio desenvolvimento do homem e das tecnologias. O prejuízo para o indivíduo e a sociedade é conhecido e significativo.

São conhecidos como transtornos do controle dos impulsos:

- A) Transtorno de ansiedade generalizada (TAG) e Transtorno Obsessivo-compulsivo (TOC)
- B) Anorexia nervosa e bulimia.
- C) Comprar compulsivo, tricotilomania e automutilações.
- D) Cleptomania, hipocondria e transtorno de personalidade *Boderline*.

QUESTÃO 33

A profissão do psicólogo tem sido interesse de discussão e estudos por parte dos profissionais que a exercem. Estes estudos possibilitam o questionamento da prática profissional, trazendo uma perspectiva de construção de um modelo de exercício mais condizente com o potencial de conhecimentos gerados pela psicologia e em consonância com seu contexto de atuação. Em sua perspectiva organizacional, a psicologia ganha cada vez mais espaço, oferecendo contribuições significativas ao desenvolvimento das instituições e seus funcionários.

Em relação a prática dos psicólogos nas organizações, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- A) O modelo de gestão chamado *Agency-community* procura articular estratégias que produzam o comprometimento do trabalhador, produto de práticas socializadoras, definindo o polo '*Community*'. Simultaneamente, a capacidade empreendedora decorre de práticas mais individualistas associadas ao polo '*Agency*'.
- B) Na teoria das expectativas, elaborada por Vroom (1964), o campo da motivação se sustenta através de cinco conteúdos básicos: resultados do trabalho, valência, expectativa, instrumentalidade e força motivacional.
- C) A retaliação pode ser definida como o conjunto de comportamentos negativos que podem ser emitidos de maneira sutil ou agressiva, em resposta a percepção de injustiça no trabalho. Quando o psicólogo organizacional encontra algum caso similar ele poderá usar duas medidas para possível diagnóstico da situação: Escala de Percepção e Julgamento da Retaliação (EPJR) e Medida de Atitude em Relação a Retaliação Organizacional (MARO).
- D) Ao utilizar a Escala de Intenções Comportamentais de Comprometimento Organizacional (EICCO) o psicólogo irá avaliar os seguintes fatores de comprometimento do funcionário: presença/permanência; reconhecimento organizacional; relações socioprofissionais de trabalho.

QUESTÃO 34

Com as novas formas de gestão de recursos humanos, gerar talentos é essencial para o sucesso das empresas. Talentos são pessoas dotadas de certas competências especiais com diferenciais competitivos que as valorizem.

Sobre os aspectos necessários para o reconhecimento de um talento na organização, analise as afirmativas a seguir:

- I- Conhecimento: É o saber. Constitui o resultado de aprender.
- II- Persuasão: capacidade de convencer alguém a tomar determinada atitude.
- III- Habilidade: É o saber fazer. Transformação do conhecimento em resultado.
- IV- Julgamento: saber analisar a situação e o contexto.
- V- Atitude: Saber fazer acontecer.

Considerando as afirmativas, assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) I, III, IV e V são características necessárias para o reconhecimento de um talento organizacional.
- B) I, II, III, IV e V são características necessárias para o reconhecimento de um talento organizacional.
- C) II e IV são características dispensáveis para o reconhecimento de um talento organizacional.
- D) I, II e IV são características necessárias para o reconhecimento de um talento organizacional.

QUESTÃO 35

São consideradas atividades desempenhadas pelo psicólogo organizacional, **EXCETO**:

- A) Avaliação de desempenho.
- B) Recrutamento e seleção de pessoal.
- C) Plano de cargos e salários.
- D) Organização de recursos financeiros e materiais da empresa.

QUESTÃO 36

Na atual era da tecnologia, os processos de recrutamento e seleção tem sofrido significativas transformações, diminuindo gastos e encurtando distâncias entre candidatos e empresas. Dentre as várias transformações, a seleção pode ser feita à distância, por videoconferência e os currículos podem ser enviados através de vídeos e e-mails. Entretanto, ainda existem algumas limitações que devem ser consideradas quando se usa meios tecnológicos nos processos de recrutamento e seleção.

Segundo Chiavenato (2008), essas limitações são caracterizadas por, **EXCETO**:

- A) A frustração dos profissionais de gestão de pessoas com a falta de um toque pessoal.
- B) O número de resumos (CV) que podem ser enviados aumentou significativamente, forçando muitas empresas a dedicarem mais tempo de seus recrutadores para lidar com atividades relacionadas com a internet.
- C) A confidencialidade tornou-se um problema sério, pois as informações através dos *sites* da *web* podem ser violadas por hackers.
- D) A internet diminui o tempo das entrevistas devido a facilidade de informações já disponibilizadas sobre o candidato ao se explorar as suas redes sociais.

QUESTÃO 37

Álvaro é psicólogo em uma empresa de recrutamento e seleção e tem como função aplicar e analisar testes dos candidatos dentro do perfil para a vaga que concorrem. No último mês ele pediu demissão e está em período de aviso prévio. Em sua mesa de trabalho há uma lista gigantesca de vários testes sem correção e com resultados pendentes.

De acordo com o Código de Ética do Conselho Federal de Psicologia (CFP), a postura que Álvaro deverá ter antes de deixar a empresa é de:

- A) Deixar o material em lugar de fácil acesso, em uma pasta aberta, para o próximo psicólogo que deverá substituí-lo.
- B) Informar todos os candidatos sobre a situação, levar o material pendente consigo e esperar que a empresa tome alguma iniciativa para resolução do caso.
- C) Incinerar todo o material existente e deixar com que o novo profissional reaplique os testes, reiniciando os processos de seleção.
- D) Entregar em mãos todo o material ao psicólogo que vier substituí-lo.

QUESTÃO 38

Os testes psicológicos se caracterizam por serem procedimentos sistemáticos de observação e registro de amostras de comportamentos e respostas de indivíduos, cuja finalidade está em mensurar ou descrever características e processos psicológicos desses indivíduos. Os testes psicológicos precisam seguir padrões definidos na sua construção e sendo analisados pelo Conselho Federal de Psicologia (CFP), terão um parecer técnico-científico para uso profissional.

Sobre os testes psicológicos, assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) As instruções dos testes de inteligência implicam uma atitude mais ativa por parte do psicólogo, que propõe um tipo de tarefa diferente das outras e estabelece um limite de tempo mais definido do que nos testes projetivos.
- B) Os testes gráficos são os menos indicados para começar um exame psicológico, a menos que o paciente apresente sérios transtornos orgânicos, graves alterações do esquema corporal ou dificuldade no uso das mãos.
- C) O teste das relações objetivas de Herbert Phillipson é um instrumento projetivo que possui cartelas em cor branca, composta por figuras diferenciadas que estão desenhadas em cor preta. São estímulos formados por linhas contínuas ou pontos, curvas sinuosas ou ângulos.
- D) Na aplicação dos testes projetivos, é comum que os pacientes apresentem mecanismos de defesa que são vivenciados como fantasias inconscientes relativas a aspectos do ego e/ou do objeto. Nos mecanismos denominados “*Splitting*” há uma reorganização do ego e abertura para a eliminação dos mecanismos de defesa.

QUESTÃO 39

Entende-se a psicologia como a ciência que tem como objetivo estudar e compreender o ser humano em seus aspectos psíquicos, emocionais e comportamentais. A diversidade da psicologia se estende através de inúmeras técnicas e teorias estudadas, se expandindo por variados campos de atuação.

Sobre as várias técnicas e teorias que constituem a ciência da psicologia, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- A) A psicanálise teve início nas experiências de *Freud e Breuer* e uma de suas propostas é efetuar modificações no caráter, ou em aspectos focais do caráter, por meio da obtenção de *insight* mediante a análise sistemática das defesas, na chamada neurose de transferência.
- B) A reestruturação das formas-pensamentos nas chamadas terapias cognitivas são o principal foco de intervenção. Os fatores da natureza cognitiva a serem trabalhados são: inadequação comportamental e associação livre.
- C) A terapia comportamental baseia-se nas teorias e nos princípios de aprendizagem para explicar o surgimento, a manutenção e a eliminação dos sintomas. Dentre esses princípios, destacam-se o condicionamento clássico de Pavlov, o condicionamento operante de Skinner e a aprendizagem social de *Bandura*.
- D) Na terapia familiar a atenção do terapeuta é voltada para a estrutura da família - como ela se constitui, se organiza e se mantém - e seus processos – como ela se adapta e evolui ao longo do tempo.

QUESTÃO 40

Para que um teste psicológico seja válido e preciso em seus procedimentos, é necessário que o profissional que o aplica siga suas normas de padronização e normatização.

Em relação a padronização e normatização dos testes psicológicos, é **CORRETO** afirmar que:

- A) A padronização se refere a uniformidade na interpretação dos escores nos testes e a normatização diz respeito a uniformidade na aplicação dos testes.
- B) Para a aplicação dos testes é necessário a observância de uma série de regras que garantem a validade da testagem. Dentre os padrões fundamentais, é importante examinar: os procedimentos de aplicação, o direito do testando, o controle dos vieses do aplicador e as normas na divulgação dos resultados.
- C) Não é necessário criar um *rapport* com o testando na aplicação dos testes, já que a normatização implica também em considerar as condições físicas e emocionais que se manifestam, sem a necessidade de alterá-las.
- D) O aplicador dos testes não precisa ter conhecimentos aprofundados do material utilizado já que muitas vezes não será ele o profissional que irá corrigir os testes aplicados.

FOLHA DE RESPOSTAS
(RASCUNHO)

- | | | | | | | | | | |
|----|-----|-----|-----|-----|----|-----|-----|-----|-----|
| 01 | (A) | (B) | (C) | (D) | 21 | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 02 | (A) | (B) | (C) | (D) | 22 | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 03 | (A) | (B) | (C) | (D) | 23 | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 04 | (A) | (B) | (C) | (D) | 24 | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 05 | (A) | (B) | (C) | (D) | 25 | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 06 | (A) | (B) | (C) | (D) | 26 | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 07 | (A) | (B) | (C) | (D) | 27 | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 08 | (A) | (B) | (C) | (D) | 28 | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 09 | (A) | (B) | (C) | (D) | 29 | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 10 | (A) | (B) | (C) | (D) | 30 | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 11 | (A) | (B) | (C) | (D) | 31 | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 12 | (A) | (B) | (C) | (D) | 32 | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 13 | (A) | (B) | (C) | (D) | 33 | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 14 | (A) | (B) | (C) | (D) | 34 | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 15 | (A) | (B) | (C) | (D) | 35 | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 16 | (A) | (B) | (C) | (D) | 36 | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 17 | (A) | (B) | (C) | (D) | 37 | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 18 | (A) | (B) | (C) | (D) | 38 | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 19 | (A) | (B) | (C) | (D) | 39 | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 20 | (A) | (B) | (C) | (D) | 40 | (A) | (B) | (C) | (D) |

AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS,
OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.

SE TIVER ALGUMA ANOTAÇÃO SEM SER A RESPOSTA **NÃO** PODERÁ LEVAR
O RASCUNHO.

USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.

ATENÇÃO:
AGUARDE AUTORIZAÇÃO
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.