

LÍNGUA PORTUGUESA/INTERPRETAÇÃO DE TEXTO**Texto para as questões de 1 a 6.**

1 Desenvolvimento sustentável é o desenvolvimento capaz de suprir as necessidades da geração atual, garantindo a capacidade de atender às necessidades das 4 futuras gerações. É o desenvolvimento que não esgota os recursos para o futuro.

Essa definição surgiu na Comissão Mundial sobre 7 Meio Ambiente e Desenvolvimento, criada pelas Nações Unidas para discutir e propor meios de harmonizar dois objetivos: o desenvolvimento econômico e a conservação 10 ambiental.

Nos últimos anos, práticas de responsabilidade social corporativa tornaram-se parte da estratégia de um número 13 crescente de empresas, cientes da necessária relação entre retorno econômico, ações sociais e conservação da natureza e, portanto, do claro vínculo que une a própria 16 prosperidade com o estado da saúde ambiental e o bem-estar coletivo da sociedade.

É cada vez mais importante que as empresas tenham 19 consciência de que são parte integrante do mundo e não consumidoras do mundo. O reconhecimento de que os recursos naturais são finitos e de que deles dependem a 22 sobrevivência humana, a conservação da diversidade biológica e o próprio crescimento econômico é fundamental para o desenvolvimento sustentável, conceito segundo o 25 qual a utilização dos recursos naturais deve ser feita com responsabilidade.

O consumidor é cada vez mais consciente do peso 28 ecológico e social de suas próprias escolhas. Assim, para a empresa garantir a satisfação dos consumidores, ela terá, cada vez mais, de fornecer respostas coerentes a esses 31 assuntos, reconhecendo a crescente sensibilidade do mercado a temáticas como a sustentabilidade e empenhando-se em atingir resultados positivos a favor do 34 meio ambiente.

Internet: <www.wwf.org.br> (com adaptações).

QUESTÃO 1

O objetivo do texto é

- (A) descrever aspectos que caracterizam um meio ambiente saudável.
- (B) alertar a população sobre as consequências do crescimento econômico sem responsabilidade social.
- (C) argumentar acerca da importância de as empresas aderirem à proposta de desenvolvimento sustentável.
- (D) narrar fatos que comprovam o prejuízo ambiental da extração inadequada de recursos naturais não renováveis.
- (E) defender maior investimento econômico nas empresas que geram emprego e garantem o bem-estar coletivo da sociedade.

QUESTÃO 2

Entende-se da leitura do texto que

- (A) empresas que desenvolvem práticas de responsabilidade social são mais lucrativas que as demais.
- (B) a integração das empresas no mundo dos negócios gera prosperidade e bem-estar social.
- (C) o crescimento econômico é fundamental para o desenvolvimento sustentável e para a sobrevivência humana.
- (D) o conceito de desenvolvimento sustentável está associado à utilização responsável dos recursos naturais.
- (E) o consumidor, hoje, é consciente de sua responsabilidade social e não se deixa influenciar pelas políticas de mercado.

QUESTÃO 3

No que se refere à pontuação no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Estaria mantida a correção gramatical do texto caso a vírgula após o termo “atual” (linha 2) fosse substituída por ponto final, feito o devido ajuste de minúscula para maiúscula na letra inicial da palavra que inicia o novo período.
- (B) O emprego do sinal de dois pontos após o termo “objetivos” (linha 9) justifica-se por separar um aposto.
- (C) Estaria mantida a correção gramatical do texto caso fosse inserida uma vírgula imediatamente após o termo “importante” (linha 18).
- (D) O emprego da vírgula após o termo “sustentável” (linha 24) justifica-se por separar termos de uma enumeração.
- (E) Estaria mantida a correção gramatical do texto caso fosse suprimida a vírgula empregada após a forma verbal “terá” (linha 29).

QUESTÃO 4

Considerando os mecanismos de coesão no texto, assinale a alternativa em que há correta correspondência entre o termo ou a expressão destacados e o respectivo elemento de referência.

- (A) “deles” (linha 21) – “os recursos naturais” (linhas 20 e 21)
- (B) “o qual” (linhas 24 e 25) – “crescimento econômico” (linha 23)
- (C) “suas” (linha 28) – “empresa” (linha 29)
- (D) “ela” (linha 29) – “satisfação” (linha 29)
- (E) “esses assuntos” (linhas 30 e 31) – “consumidores” (linha 29)

QUESTÃO 5

Assinale a alternativa em que é apresentada proposta de reescrita gramaticalmente correta e coerente para o seguinte trecho do texto: “Assim, para a empresa garantir a satisfação dos consumidores, ela terá, cada vez mais, de fornecer respostas coerentes a esses assuntos” (linhas de 28 a 31).

- (A) **Contudo, embora a empresa garanta a satisfação dos consumidores, ela tem, cada vez mais, de divulgar respostas coerentes com esses assuntos**
- (B) **Logo, afim da empresa garantir a satisfação dos consumidores, ela terá, cada vez mais, de fornecer respostas coerentes para esses assuntos**
- (C) **Entretanto, apartir do momento que a empresa garantir a satisfação dos consumidores, ela têm, cada vez mais, de fornecer respostas coerentes a esses assuntos**
- (D) **Portanto, para que a empresa garanta a satisfação dos consumidores, ela terá, cada vez mais, de fornecer respostas coerentes a tais assuntos**
- (E) **Desse modo, a empresa que quera garantir a satisfação dos consumidores, ela terá, cada vez mais, de prevê respostas coerentes a esses assuntos**

QUESTÃO 6

A oração “para a empresa garantir a satisfação dos consumidores” (linhas 28 e 29) expressa circunstância de

- (A) causa.
- (B) concessão.
- (C) condição.
- (D) consequência.
- (E) finalidade.

RACIOCÍNIO LÓGICO**QUESTÃO 7**

Se os números x , $x - 18$ e -32 são termos consecutivos de uma PA, então o valor de x é

- (A) -4 .
- (B) -2 .
- (C) 0 .
- (D) 2 .
- (E) 4 .

QUESTÃO 8

Dado o conjunto $X = \{0, 2, \{0, 2\}, \{0, \{0, 2\}\}\}$, então o conjunto das partes de X possui

- (A) 2^0 elementos.
- (B) 2^2 elementos.
- (C) 2^3 elementos.
- (D) 2^4 elementos.
- (E) 2^7 elementos.

QUESTÃO 9

Uma padaria vende doces em duas embalagens: a de 350 g custa R\$ 12,00 e a de 700 g, R\$ 20,00.

Com base nesse caso hipotético, o preço de um doce da menor embalagem é, em relação ao preço de um doce da maior,

- (A) 20% mais caro.
- (B) 20% mais barato.
- (C) 33% mais caro.
- (D) 33% mais barato.
- (E) 66% mais caro.

RASCUNHO

QUESTÃO 10

Dado um número real $a > 1$, sabe-se que $f(x) = \log_a x$ é uma função cujo gráfico contém os pontos

- (A) $(1, 0)$ e $(1, a)$.
- (B) $(1, 0)$ e $(a, 1)$.
- (C) $(0, 1)$ e $(1, a)$.
- (D) $(0, 1)$ e $(a, 1)$.
- (E) $(1, 0)$ e $(a, 0)$.

QUESTÃO 11

Na Copa Brasília de Futsal, há 8 grupos: A, B, C, ..., H, com uma equipe (cabeça de chave) em cada um. Há mais 24 equipes, que deverão ser distribuídas para completar 4 equipes em cada grupo.

Com base nesse caso hipotético, assinale a alternativa que apresenta o número de maneiras diferentes de se completar os grupos.

- (A) $24!$
- (B) $\frac{24!}{3!}$
- (C) $\frac{24!}{4!}$
- (D) $\frac{24!}{(3!)^8}$
- (E) $\frac{24!}{(4!)^8}$

QUESTÃO 12

Em um ônibus com 8 homens e 10 mulheres, havia 4 homens gripados e 6 mulheres gripadas.

Escolhendo-se, nessa situação hipotética, uma pessoa ao acaso, a probabilidade de essa pessoa ser mulher ou de estar gripada é igual a

- (A) $\frac{1}{2}$.
- (B) $\frac{1}{3}$.
- (C) $\frac{2}{3}$.
- (D) $\frac{5}{9}$.
- (E) $\frac{7}{9}$.

RASCUNHO

CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destreas; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.


QUESTÃO 13

O recurso do Microsoft Word 2016 que permite ao usuário utilizar tabelas que estão armazenadas em galerias de blocos modulares e ainda poder guardar cópias das tabelas usadas com maior frequência nessas galerias, com o objetivo de aproveitá-las para uso futuro, é conhecido como

- (A) inserir tabelas.
- (B) converter texto em tabela.
- (C) desenhar tabela.
- (D) tabelas rápidas.
- (E) repositório de tabelas.

QUESTÃO 14

Acerca do sistema operacional Windows 10, assinale a alternativa correta.

- (A) O Grupo Doméstico continua existindo nas últimas versões lançadas do Windows 10.
- (B) As pastas de rede compartilhadas podem ser acessadas por meio do Explorador de Arquivos.
- (C) O Windows 10 é o sistema operacional mais seguro já lançado pela Microsoft. Prova disso é o fato de ele não permitir o compartilhamento de impressoras.
- (D) Ao clicar o botão direito do *mouse* sobre o botão  e, em seguida, selecionar a opção Dispositivos, o usuário terá acesso ao Gerenciador de Dispositivos.
- (E) O Windows 10 não permite ao usuário conectar dispositivos do tipo *bluetooth* ao computador.




QUESTÃO 15

A técnica que consiste em manipular o sistema de resolução de nomes da Internet, criada por um código malicioso introduzido no computador da vítima, de forma que, quando o usuário acredita que está acessando uma página de um *site* confiável, como, por exemplo, um banco, está acessando, na realidade, uma página falsa, é o(a)

- (A) engenharia social.
- (B) ataque DoS.
- (C) ataque Smurf.
- (D) *exploit*.
- (E) *pharming*.

QUESTÃO 16

A respeito do programa de navegação Internet Explorer 11, assinale a alternativa correta.

- (A) O histórico de navegação pode ser removido por meio do botão .
- (B) Para redefinir as configurações do Internet Explorer para as configurações iniciais, isto é, de quando ele foi instalado no computador, o usuário deverá removê-lo e instalá-lo novamente, uma vez que ele não dispõe de recursos para tal ação.
- (C) Uma *home page* alterada somente aparecerá quando uma nova sessão de navegação for aberta, após a reinicialização do computador.
- (D) Não é permitido imprimir apenas uma imagem de uma página, sendo necessário, nesse caso, imprimir toda a página para se obter a imagem.
- (E) As teclas de atalho  +  servem para abrir uma nova guia.

QUESTÃO 17



sescdf* "notícias de concurso"

Pesquisa Google

Estou com sorte

Com relação à figura e às informações acima apresentadas, assinale a alternativa correta.

- (A) Somente serão mostrados os resultados que contenham o termo exato "notícias de concurso", uma vez que esse termo foi inserido entre aspas duplas (") na caixa de pesquisa e há um asterisco antes da palavra "notícias".
- (B) Serão mostrados somente os resultados que contenham o termo sescdf em letra minúscula.
- (C) Serão mostrados resultados contendo o termo sescdf e(ou) as palavras notícias e concurso.
- (D) Não será mostrado resultado algum, pois o uso do asterisco invalida a pesquisa.
- (E) Somente serão mostrados resultados de concursos se o termo sescdf for substituído pelo termo sesc-df.

CONHECIMENTOS DE SESC**QUESTÃO 18**

Quanto ao Serviço Social do Comércio (Sesc), assinale a alternativa correta.

- (A) A ação do Sesc abrange o trabalhador no comércio e em atividades assemelhadas e seus dependentes e os diversos meios ambientes que condicionam a vida do trabalhador e de sua família.
- (B) O Sesc desempenhará suas atribuições de forma independente dos órgãos do Ministério do Trabalho e Previdência Social e de quaisquer outras entidades públicas ou privadas de serviço social.
- (C) Para a consecução de seus fins, incumbe ao Sesc, entre outros, servir-se dos recursos audiovisuais e dos instrumentos de formação da opinião pública para interpretar e realizar a sua obra educativa e divulgar princípios, métodos e técnicas de serviço social, mas não promover, por processos racionais e práticos, a aproximação entre empregados e empregadores.
- (D) Um dos valores do Sesc é a atuação em rede, que visa a uniformizar o pensamento sistêmico e da unidade institucional, em detrimento da identidade regional.
- (E) A missão do Sesc consiste em promover ações educativas que contribuam para o bem-estar e a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, não abrangendo seus familiares e a comunidade.

QUESTÃO 19

No que se refere ao Programa Esportivo Social e Cidadania (PESC), criado pelo Sesc-DF, assinale a alternativa correta.

- (A) O PESC é voltado para atletas com alto rendimento e proporciona a melhora na *performance*, aliada à conduta ética dentro e fora dos limites esportivos.
- (B) O PESC oferece condições para a prática desportiva nas modalidades de handebol, basquete, futsal, voleibol, natação e tênis.
- (C) O Programa atende adolescentes de doze a quinze anos de idade, matriculados em escolas particulares do Distrito Federal.
- (D) Os atendimentos do PESC são realizados cinco vezes na semana, em horário escolar.
- (E) O principal objetivo do PESC é auxiliar crianças em estado de vulnerabilidade social.

QUESTÃO 20

Assinale a alternativa que apresenta o programa do Sesc-DF que consiste em um serviço de hospedagem da unidade 913 Sul, com dezoito apartamentos completos para solteiros e casais e diárias que incluem café da manhã.

- (A) Sesc Turismo
- (B) Sesc Festclown
- (C) Sesc Varandas
- (D) Sesc Garagem
- (E) Sesc Candango

QUESTÃO 21

Implementado em 2003 pelo Sesc-DF, o Programa Mesa Brasil é um programa nacional

- (A) de compra, a preços mais acessíveis, de gêneros alimentícios excedentes e de entrega desses produtos às instituições cadastradas no programa.
- (B) de segurança alimentar e nutricional de combate à fome e ao desperdício de alimentos.
- (C) de arrecadação e distribuição de donativos, não tendo como foco, porém, a ação educativa permanente, que presta orientação e informações nutricionais a quem recebe as contribuições.
- (D) responsável apenas pelo que diz respeito às empresas doadoras de alimentos, não tendo participação quanto ao contato com as entidades receptoras.
- (E) que seleciona as doações, visando, de acordo com informações nutricionais, a que as menos nutritivas sejam descartadas.

QUESTÃO 22

A campanha aberta pelo Sesc para aumentar o número de brasileiros praticantes de atividades físicas, expandir e facilitar a oferta de esporte em todo o Brasil e mostrar às pessoas o esporte e as atividades físicas como algo prazeroso, que pode melhorar a qualidade de vida e promover o desenvolvimento social, foi denominada de

- (A) Sesc Triathlon.
- (B) Sesc Olímpico.
- (C) Esportes Brasil.
- (D) Move Brasil.
- (E) Olimpíadas Nacionais.

QUESTÃO 23

Com base no Código de Ética e Conduta Profissional do Sesc-DF, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Este Código de Ética abrange os ocupantes de cargos de gestão, os empregados, os estagiários e os prestadores de serviços, constituindo compromisso individual e coletivo, no que tange ao seu cumprimento, em todas as ações do Sesc-DF e nas suas relações com as partes interessadas.
- (B) Os valores e as condutas éticas estão diretamente relacionados à integridade, à justiça, à honestidade, à moralidade, à equidade e ao respeito à diversidade, à lealdade institucional, à legalidade, à transparência, à impessoalidade e à responsabilidade social e sustentabilidade.
- (C) O Sesc-DF compreende a ética como um conjunto de valores e condutas associados ao comportamento do ser humano e extensivos às organizações, por força do processo de gestão.
- (D) A Comissão de Ética Profissional poderá instaurar procedimento de apuração para denúncias anônimas ou apócrifas porventura recebidas.
- (E) A Comissão de Ética poderá e deverá recorrer aos Códigos de Ética específicos de cada categoria profissional para análise da denúncia a ser apurada, caso julgue necessário.

QUESTÃO 24

O programa promovido pelo Sesc-DF às segundas-feiras, na Biblioteca do Sesc Estação 504 Sul, sempre às 12 h, que exhibe sessões de vídeo gratuitamente aos comerciários e usuários, abrindo a possibilidade de acesso à cultura e ao lazer à comunidade, além de proporcionar diversão e entretenimento no horário de almoço, é denominado de

- (A) Palco giratório.
- (B) Sesc Festclown.
- (C) Cine Sesc-DF.
- (D) Sesc Candango.
- (E) EduSesc.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 25

Em relação ao recrutamento de pessoal, assinale a alternativa correta.

- (A) O mercado de trabalho, quando está em procura, possui abundância de oportunidades de emprego.
- (B) O mercado de trabalho, quando está em oferta, possui escassez de oportunidades de emprego.
- (C) O mercado de trabalho, quando está em procura, possui escassez de oportunidades de emprego.
- (D) O mercado de RH em procura é caracterizado pelo excesso de candidatos.
- (E) O mercado de RH em oferta é caracterizado pela falta de candidatos.

QUESTÃO 26

Assinale a alternativa que apresenta uma vantagem do recrutamento externo.

- (A) Motiva e encoraja o desenvolvimento profissional dos atuais funcionários.
- (B) Incentiva a permanência e a fidelidade dos funcionários à organização.
- (C) É ideal para situações de estabilidade e pouca mudança ambiental.
- (D) Aumenta a probabilidade de melhor seleção, pois os candidatos são bem conhecidos.
- (E) Renova a cultura organizacional e a enriquece com novas aspirações.

QUESTÃO 27

O modelo de escolha de candidatos em que há vários candidatos para cada vaga e existem várias vagas para cada candidato é denominado de modelo de

- (A) seleção.
- (B) classificação.
- (C) colocação.
- (D) agregação de valor.
- (E) recrutamento.

QUESTÃO 28

Quanto ao modelo de seleção, assinale a alternativa correta.

- (A) Há um só candidato e uma única vaga a ser preenchida.
- (B) Há vários candidatos e várias vagas para um só candidato.
- (C) Há a focalização no abastecimento e na provisão de competências da organização, transcendendo a mera comparação com o cargo a ser ocupado.
- (D) Há vários candidatos, mas há uma só vaga a ser preenchida.
- (E) Se o candidato é rejeitado para um cargo, ele passa a ser comparado com o requisito exigido para outros cargos disponíveis.

QUESTÃO 29

Acerca dos tipos de entrevista, assinale a alternativa correta.

- (A) A entrevista totalmente padronizada é a estruturada e com um roteiro preestabelecido.
- (B) A entrevista diretiva é a entrevista com perguntas previamente elaboradas, mas que permitem resposta aberta, ou seja, resposta livre por parte do candidato.
- (C) A entrevista não diretiva é a que determina o tipo de resposta desejada, mas não especifica as questões, ou seja, deixa as perguntas a critério do entrevistador.
- (D) A entrevista padronizada apenas nas perguntas é a totalmente livre, que não especifica nem as questões nem as respostas requeridas.
- (E) Na entrevista totalmente padronizada, o entrevistador precisa saber formular as questões de acordo com o andamento da entrevista para obter o tipo de resposta ou a informação requerida.

QUESTÃO 30

No que se refere às técnicas de seleção, assinale a alternativa correta.

- (A) Uma das vantagens da entrevista de seleção é que ela é altamente subjetiva, apresentando forte margem de erro e variação.
- (B) As provas subjetivas permitem o acerto ao acaso.
- (C) A entrevista tem a desvantagem de focalizar o candidato como uma pessoa humana e suas diferenças individuais.
- (D) Uma prova objetiva exige curto tempo de aplicação.
- (E) A prova objetiva possui um critério subjetivo e variável de avaliação.

QUESTÃO 31

A respeito do contrato de trabalho intermitente, assinale a alternativa correta.

- (A) O contrato de trabalho intermitente deverá ser celebrado por escrito e deverá conter, especificamente, o valor da hora de trabalho, que poderá ser inferior ao valor horário devido aos demais empregados do estabelecimento que exerçam a mesma função em contrato intermitente.
- (B) O empregador convocará o empregado, por qualquer meio de comunicação eficaz, para a prestação de serviços, informando qual será a jornada, com, pelo menos, três dias corridos de antecedência.
- (C) Recebida a convocação, o empregado terá o prazo de dois dias úteis para responder ao chamado, presumindo-se, no silêncio, a aceitação.
- (D) A recusa da oferta descaracteriza a subordinação para fins do contrato de trabalho intermitente.
- (E) O período de inatividade não será considerado como tempo à disposição do empregador, não podendo o trabalhador prestar serviços a outros contratantes.

QUESTÃO 32

Com relação ao contrato de trabalho por prazo determinado, assinale a alternativa correta.

- (A) O contrato de trabalho por prazo determinado não poderá ser estipulado por mais de dois anos.
- (B) Em se tratando de serviço cuja natureza ou transitoriedade justifique a predeterminação do prazo, o contrato por prazo determinado não será válido.
- (C) Em se tratando de atividades empresariais de caráter não temporário, o contrato por prazo determinado será válido.
- (D) Em se tratando de contrato de experiência, que não poderá exceder 45 dias, o contrato por prazo determinado será válido.
- (E) O contrato de trabalho por prazo determinado que, tácita ou expressamente, for prorrogado mais de duas vezes passará a vigorar sem determinação de prazo.

QUESTÃO 33

O contrato de trabalho especial, ajustado por escrito e por prazo determinado, em que o empregador se compromete a assegurar ao maior de catorze e menor de 24 anos de idade, inscrito em programa de aprendizagem, formação técnico-profissional metódica, compatível com o seu desenvolvimento físico, moral e psicológico, e o aprendiz, a executar com zelo e diligência as tarefas necessárias a essa formação é o contrato

- (A) de safra.
- (B) de estágio.
- (C) temporário.
- (D) de experiência.
- (E) de aprendizagem.

QUESTÃO 34

Um empregado casou-se e obteve três dias consecutivos de folga.

No que diz respeito ao contrato de trabalho, essa situação hipotética se enquadra como

- (A) suspensão.
- (B) interrupção.
- (C) licença.
- (D) extinção.
- (E) prescrição.

QUESTÃO 35

Acerca do contrato de trabalho por obra certa, assinale a alternativa correta.

- (A) A plantação subsidiária ou intercalar (cultura secundária), a cargo do empregado rural, quando autorizada ou permitida, será objeto de contrato em separado.
- (B) Expirado normalmente o contrato, o empregador pagará, a título de indenização do tempo de serviço, a importância correspondente a $\frac{1}{12}$ avos do salário mensal por mês de serviço ou fração superior a catorze dias.
- (C) O empregado é admitido para trabalhar enquanto determinada obra ou serviços forem executados.
- (D) Rescindido o contrato de trabalho em face do término da obra ou do serviço, tendo o empregado mais de doze meses de serviço, ficar-lhe-á assegurada a indenização por tempo de trabalho com acréscimo de 30%.
- (E) A prestação de serviços é realizada preponderantemente fora das dependências do empregador, com a utilização de tecnologias de informação e de comunicação que, por sua natureza, não se constituam como trabalho externo.

QUESTÃO 36

Assinale a alternativa que apresenta um requisito que está ausente nos contratos de trabalho típicos.

- (A) subordinação
- (B) não eventualidade
- (C) impessoalidade
- (D) onerosidade
- (E) ser pessoa física

QUESTÃO 37

Em um período de doze meses de vigência do contrato de trabalho, um empregado faltou injustificadamente por dezesseis dias ao serviço.

Nessa situação hipotética, ele terá direito a

- (A) trinta dias de férias.
- (B) quinze dias de férias.
- (C) 24 dias de férias.
- (D) dezoito dias de férias.
- (E) doze dias de férias.

QUESTÃO 38

Quanto à remuneração e ao abono de férias, assinale a alternativa correta.

- (A) Quando o salário for pago por hora com jornadas variáveis, apurar-se-á a média do período aquisitivo, aplicando-se o valor do salário na data da concessão das férias.
- (B) Os adicionais por trabalho extraordinário, noturno, insalubre ou perigoso não serão computados no salário que servirá de base para o cálculo da remuneração das férias.
- (C) É facultado ao empregado converter a metade do período de férias a que tiver direito em abono pecuniário, no valor da remuneração que lhe seria devida nos dias correspondentes.
- (D) O abono de férias deverá ser requerido até trinta dias antes do término do período aquisitivo.
- (E) O pagamento da remuneração das férias e, se for o caso, o do respectivo abono serão efetuados até dois dias depois do início do período.

QUESTÃO 39

No que diz respeito à jornada de trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) Entre duas jornadas de trabalho, haverá um intervalo de, no mínimo, nove horas consecutivas, destinado ao repouso.
- (B) Para os empregados em qualquer atividade privada, a duração normal do trabalho não excederá oito horas diárias, sem exceção.
- (C) Serão descontadas ou computadas como jornada extraordinária as variações de horário no registro de ponto não excedentes a cinco minutos, observado o limite máximo de dez minutos diários.
- (D) É facultado às partes, somente mediante convenção ou coletivo de trabalho, estabelecer horário de trabalho de doze horas seguidas por 36 horas ininterruptas de descanso.
- (E) O tempo despendido pelo empregado desde a sua residência até a efetiva ocupação do posto de trabalho e para o seu retorno não será computado na jornada de trabalho.

QUESTÃO 40

A comunicação que possui o intuito de vender ou melhorar a imagem de produtos e serviços no âmbito de uma organização é a

- (A) institucional.
- (B) mercadológica.
- (C) interna.
- (D) administrativa.
- (E) integrada.

QUESTÃO 41

Acerca da rescisão do contrato de trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) Na cessação do contrato de trabalho, qualquer que seja a sua causa, será devida ao empregado a remuneração simples ou em dobro, conforme o caso, correspondente ao período de férias, cujo direito tenha adquirido.
- (B) Constitui justo motivo para a rescisão do contrato de trabalho da mulher o fato de haver contraído matrimônio ou de encontrar-se em estado de gravidez.
- (C) O afastamento do empregado em virtude das exigências do serviço militar ou de outro encargo público constituirá motivo para alteração ou rescisão do contrato de trabalho por parte do empregador.
- (D) O empregado que for despedido sem justa causa não terá direito à remuneração relativa ao período incompleto de férias.
- (E) A suspensão do empregado por mais de trinta dias consecutivos importa na justa rescisão do contrato de trabalho.

QUESTÃO 42

No que se refere aos contratos de trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) Nos contratos individuais de trabalho, só é lícita a alteração das respectivas condições por mútuo consentimento, ainda que resulte em prejuízos ao empregado.
- (B) Considera-se como alteração unilateral a determinação do empregador para que o respectivo empregado reverta ao cargo efetivo, anteriormente ocupado, deixando o exercício de função de confiança.
- (C) Ao empregador é vedado transferir o empregado, sem a sua anuência, para localidade diversa da que resultar do contrato, não se considerando como transferência a que não acarretar necessariamente a mudança do seu domicílio.
- (D) Em caso de necessidade de serviço, o empregador poderá transferir o empregado para localidade diversa da que resultar do contrato, mas, nesse caso, ficará obrigado a um pagamento suplementar, nunca inferior a 15% do salário, enquanto durar essa situação.
- (E) É ilícita a transferência quando ocorrer extinção do estabelecimento em que trabalhar o empregado.

QUESTÃO 43

O empregado poderá considerar como rescindido o contrato e pleitear a devida indenização quando

- (A) forem exigidos serviços superiores às suas forças, mas não alheios ao contrato.
- (B) o empregador reduzir o seu trabalho, sendo este por peça ou tarefa, de forma a afetar sensivelmente a importância dos salários.
- (C) não cumprir o empregador as obrigações do contrato, mas apenas após doze meses de contrato.
- (D) praticar o empregador ou seus prepostos ato lesivo à honra e à boa fama somente contra ele.
- (E) for tratado pelo empregador ou por seus superiores hierárquicos com rigor moderado.

QUESTÃO 44

Em relação ao atendimento ao público, assinale a alternativa correta.

- (A) Recomenda-se tratar todos com igualdade e cordialidade.
- (B) Recomenda-se atender telefonemas ou o celular pessoal durante o atendimento.
- (C) Recomenda-se ser reativo, aguardando o cliente perguntar “você pode me ajudar?”.
- (D) É permitido discutir outros assuntos que não sejam de ordem profissional durante o atendimento.
- (E) Recomenda-se interromper bruscamente a pessoa enquanto ela fala sempre que necessário.

QUESTÃO 45

A dimensão do bom atendimento que diz respeito à capacidade de se prestar os serviços conforme prometido é a de

- (A) aspectos físicos.
- (B) presteza.
- (C) segurança.
- (D) empatia.
- (E) confiabilidade.

QUESTÃO 46

A correspondência oficial que é utilizada para a comunicação entre unidades administrativas de um mesmo órgão, que podem estar hierarquicamente em mesmo nível ou em nível diferente, é o(a)

- (A) ata.
- (B) ofício.
- (C) aviso.
- (D) parecer.
- (E) memorando.

QUESTÃO 47

No envio de *e-mail*, o campo utilizado para o envio de cópias de mensagens para pessoas além do destinatário, de modo que o destinatário não tenha conhecimento de para quem a cópia foi enviada, é o campo

- (A) Para:
- (B) Cc:
- (C) Cco:
- (D) Assunto:
- (E) Anexos:

QUESTÃO 48

Quanto ao atendimento telefônico, assinale a alternativa correta.

- (A) Convém atender o telefone, mas não é necessário ser rápido no atendimento.
- (B) Ao atender, recomenda-se dizer somente “Alô?”.
- (C) Recomenda-se apressar a chamada para que o ouvinte não perca tempo ao dizer do que necessita.
- (D) Recomenda-se evitar o uso de frases como “não podemos” ou “não sabemos”.
- (E) Recomenda-se que, ao necessitar de desviar a atenção da ligação, não se diga que é para o ouvinte aguardar.

QUESTÃO 49

O pronome de tratamento a ser empregado a um auditor fiscal da Receita Federal do Brasil é

- (A) Vossa Senhoria.
- (B) Vossa Reverência.
- (C) Vossa Magnificência.
- (D) Vossa Santidade.
- (E) Vossa Excelência.

QUESTÃO 50

A abreviação de “senhores” pode ser

- (A) “Srs.”, mas não “S.res” nem “Sr.es”.
- (B) “Srs.” ou “S.res”, mas não “Sr.es”.
- (C) “Srs.”, “S.res” ou “Sr.es”.
- (D) “Sr.es”, mas não “Srs.” nem “S.res”.
- (E) “Sr.es” ou “Srs.”, mas não “S.res”.