

LÍNGUA PORTUGUESA/INTERPRETAÇÃO DE TEXTO**Texto para as questões de 1 a 5.**

1 Desenvolvimento sustentável é o desenvolvimento capaz de suprir as necessidades da geração atual, garantindo a capacidade de atender às necessidades das
4 futuras gerações. É o desenvolvimento que não esgota os recursos para o futuro.

Essa definição surgiu na Comissão Mundial sobre
7 Meio Ambiente e Desenvolvimento, criada pelas Nações Unidas para discutir e propor meios de harmonizar dois objetivos: o desenvolvimento econômico e a conservação
10 ambiental.

Nos últimos anos, práticas de responsabilidade social corporativa tornaram-se parte da estratégia de um número
13 crescente de empresas, cientes da necessária relação entre retorno econômico, ações sociais e conservação da natureza e, portanto, do claro vínculo que une a própria
16 prosperidade com o estado da saúde ambiental e o bem-estar coletivo da sociedade.

É cada vez mais importante que as empresas tenham
19 consciência de que são parte integrante do mundo e não consumidoras do mundo. O reconhecimento de que os recursos naturais são finitos e de que deles dependem a
22 sobrevivência humana, a conservação da diversidade biológica e o próprio crescimento econômico é fundamental para o desenvolvimento sustentável, conceito segundo o
25 qual a utilização dos recursos naturais deve ser feita com responsabilidade.

O consumidor é cada vez mais consciente do peso
28 ecológico e social de suas próprias escolhas. Assim, para a empresa garantir a satisfação dos consumidores, ela terá, cada vez mais, de fornecer respostas coerentes a esses
31 assuntos, reconhecendo a crescente sensibilidade do mercado a temáticas como a sustentabilidade e empenhando-se em atingir resultados positivos a favor do
34 meio ambiente.

Internet: <www.wwf.org.br> (com adaptações).

QUESTÃO 1

O objetivo do texto é

- (A) descrever aspectos que caracterizam um meio ambiente saudável.
- (B) alertar a população sobre as consequências do crescimento econômico sem responsabilidade social.
- (C) argumentar acerca da importância de as empresas aderirem à proposta de desenvolvimento sustentável.
- (D) narrar fatos que comprovam o prejuízo ambiental da extração inadequada de recursos naturais não renováveis.
- (E) defender maior investimento econômico nas empresas que geram emprego e garantem o bem-estar coletivo da sociedade.

QUESTÃO 2

Entende-se da leitura do texto que

- (A) empresas que desenvolvem práticas de responsabilidade social são mais lucrativas que as demais.
- (B) a integração das empresas no mundo dos negócios gera prosperidade e bem-estar social.
- (C) o crescimento econômico é fundamental para o desenvolvimento sustentável e para a sobrevivência humana.
- (D) o conceito de desenvolvimento sustentável está associado à utilização responsável dos recursos naturais.
- (E) o consumidor, hoje, é consciente de sua responsabilidade social e não se deixa influenciar pelas políticas de mercado.

QUESTÃO 3

No que se refere à pontuação no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Estaria mantida a correção gramatical do texto caso a vírgula após o termo “atual” (linha 2) fosse substituída por ponto final, feito o devido ajuste de minúscula para maiúscula na letra inicial da palavra que inicia o novo período.
- (B) O emprego do sinal de dois pontos após o termo “objetivos” (linha 9) justifica-se por separar um aposto.
- (C) Estaria mantida a correção gramatical do texto caso fosse inserida uma vírgula imediatamente após o termo “importante” (linha 18).
- (D) O emprego da vírgula após o termo “sustentável” (linha 24) justifica-se por separar termos de uma enumeração.
- (E) Estaria mantida a correção gramatical do texto caso fosse suprimida a vírgula empregada após a forma verbal “terá” (linha 29).

QUESTÃO 4

Considerando os mecanismos de coesão no texto, assinale a alternativa em que há correta correspondência entre o termo ou a expressão destacados e o respectivo elemento de referência.

- (A) “deles” (linha 21) – “os recursos naturais” (linhas 20 e 21)
- (B) “o qual” (linhas 24 e 25) – “crescimento econômico” (linha 23)
- (C) “suas” (linha 28) – “empresa” (linha 29)
- (D) “ela” (linha 29) – “satisfação” (linha 29)
- (E) “esses assuntos” (linhas 30 e 31) – “consumidores” (linha 29)

QUESTÃO 5

Assinale a alternativa em que é apresentada proposta de reescrita gramaticalmente correta e coerente para o seguinte trecho do texto: “Assim, para a empresa garantir a satisfação dos consumidores, ela terá, cada vez mais, de fornecer respostas coerentes a esses assuntos” (linhas de 28 a 31).

- (A) **Contudo, embora a empresa garanta a satisfação dos consumidores, ela tem, cada vez mais, de divulgar respostas coerentes com esses assuntos**
- (B) **Logo, afim da empresa garantir a satisfação dos consumidores, ela terá, cada vez mais, de fornecer respostas coerentes para esses assuntos**
- (C) **Entretanto, a partir do momento que a empresa garantir a satisfação dos consumidores, ela têm, cada vez mais, de fornecer respostas coerentes a esses assuntos**
- (D) **Portanto, para que a empresa garanta a satisfação dos consumidores, ela terá, cada vez mais, de fornecer respostas coerentes a tais assuntos**
- (E) **Desse modo, a empresa que quera garantir a satisfação dos consumidores, ela terá, cada vez mais, de prevê respostas coerentes a esses assuntos**

RACIOCÍNIO LÓGICO**QUESTÃO 6**

Dado o conjunto $X = \{0, 2, \{0, 2\}, \{0, \{0, 2\}\}\}$, então o conjunto das partes de X possui

- (A) 2^0 elementos.
- (B) 2^2 elementos.
- (C) 2^3 elementos.
- (D) 2^4 elementos.
- (E) 2^7 elementos.

QUESTÃO 7

Uma padaria vende doces em duas embalagens: a de 350 g custa R\$ 12,00 e a de 700 g, R\$ 20,00.

Com base nesse caso hipotético, o preço de um doce da menor embalagem é, em relação ao preço de um doce da maior,

- (A) 20% mais caro.
- (B) 20% mais barato.
- (C) 33% mais caro.
- (D) 33% mais barato.
- (E) 66% mais caro.

RASCUNHO

QUESTÃO 8

Dado um número real $a > 1$, sabe-se que $f(x) = \log_a x$ é uma função cujo gráfico contém os pontos

- (A) $(1, 0)$ e $(1, a)$.
- (B) $(1, 0)$ e $(a, 1)$.
- (C) $(0, 1)$ e $(1, a)$.
- (D) $(0, 1)$ e $(a, 1)$.
- (E) $(1, 0)$ e $(a, 0)$.

QUESTÃO 9

Na Copa Brasília de Futsal, há 8 grupos: A, B, C, ..., H, com uma equipe (cabeça de chave) em cada um. Há mais 24 equipes, que deverão ser distribuídas para completar 4 equipes em cada grupo.

Com base nesse caso hipotético, assinale a alternativa que apresenta o número de maneiras diferentes de se completar os grupos.

- (A) $24!$
- (B) $\frac{24!}{3!}$
- (C) $\frac{24!}{4!}$
- (D) $\frac{24!}{(3!)^8}$
- (E) $\frac{24!}{(4!)^8}$

QUESTÃO 10

Em um ônibus com 8 homens e 10 mulheres, havia 4 homens gripados e 6 mulheres gripadas.

Escolhendo-se, nessa situação hipotética, uma pessoa ao acaso, a probabilidade de essa pessoa ser mulher ou de estar gripada é igual a

- (A) $\frac{1}{2}$.
- (B) $\frac{1}{3}$.
- (C) $\frac{2}{3}$.
- (D) $\frac{5}{9}$.
- (E) $\frac{7}{9}$.

RASCUNHO

CONHECIMENTOS DE SESC

QUESTÃO 11

Quanto ao Serviço Social do Comércio (Sesc), assinale a alternativa correta.

- (A) A ação do Sesc abrange o trabalhador no comércio e em atividades assemelhadas e seus dependentes e os diversos meios ambientes que condicionam a vida do trabalhador e de sua família.
- (B) O Sesc desempenhará suas atribuições de forma independente dos órgãos do Ministério do Trabalho e Previdência Social e de quaisquer outras entidades públicas ou privadas de serviço social.
- (C) Para a consecução de seus fins, incumbe ao Sesc, entre outros, servir-se dos recursos audiovisuais e dos instrumentos de formação da opinião pública para interpretar e realizar a sua obra educativa e divulgar princípios, métodos e técnicas de serviço social, mas não promover, por processos racionais e práticos, a aproximação entre empregados e empregadores.
- (D) Um dos valores do Sesc é a atuação em rede, que visa a uniformizar o pensamento sistêmico e da unidade institucional, em detrimento da identidade regional.
- (E) A missão do Sesc consiste em promover ações educativas que contribuam para o bem-estar e a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, não abrangendo seus familiares e a comunidade.

QUESTÃO 12

No que se refere ao Programa Esportivo Social e Cidadania (PESC), criado pelo Sesc-DF, assinale a alternativa correta.

- (A) O PESC é voltado para atletas com alto rendimento e proporciona a melhora na *performance*, aliada à conduta ética dentro e fora dos limites esportivos.
- (B) O PESC oferece condições para a prática desportiva nas modalidades de handebol, basquete, futsal, voleibol, natação e tênis.
- (C) O Programa atende adolescentes de doze a quinze anos de idade, matriculados em escolas particulares do Distrito Federal.
- (D) Os atendimentos do PESC são realizados cinco vezes na semana, em horário escolar.
- (E) O principal objetivo do PESC é auxiliar crianças em estado de vulnerabilidade social.

QUESTÃO 13

Implementado em 2003 pelo Sesc-DF, o Programa Mesa Brasil é um programa nacional

- (A) de compra, a preços mais acessíveis, de gêneros alimentícios excedentes e de entrega desses produtos às instituições cadastradas no programa.
- (B) de segurança alimentar e nutricional de combate à fome e ao desperdício de alimentos.
- (C) de arrecadação e distribuição de donativos, não tendo como foco, porém, a ação educativa permanente, que presta orientação e informações nutricionais a quem recebe as contribuições.
- (D) responsável apenas pelo que diz respeito às empresas doadoras de alimentos, não tendo participação quanto ao contato com as entidades receptoras.
- (E) que seleciona as doações, visando, de acordo com informações nutricionais, a que as menos nutritivas sejam descartadas.

QUESTÃO 14

Assinale a alternativa que apresenta o programa do Sesc-DF que consiste em um serviço de hospedagem da unidade 913 Sul, com dezoito apartamentos completos para solteiros e casais e diárias que incluem café da manhã.

- (A) Sesc Turismo
- (B) Sesc Festclown
- (C) Sesc Varandas
- (D) Sesc Garagem
- (E) Sesc Candango

QUESTÃO 15

A campanha aberta pelo Sesc para aumentar o número de brasileiros praticantes de atividades físicas, expandir e facilitar a oferta de esporte em todo o Brasil e mostrar às pessoas o esporte e as atividades físicas como algo prazeroso, que pode melhorar a qualidade de vida e promover o desenvolvimento social, foi denominada de

- (A) Sesc Triathlon.
- (B) Sesc Olímpico.
- (C) Esportes Brasil.
- (D) Move Brasil.
- (E) Olimpíadas Nacionais.

QUESTÃO 16

A educação está presente, como processo de transformação social e cidadania, em todas as ações e em todos os projetos do Sesc. Com base nessa informação, assinale a alternativa que **não** apresenta um dos valores de seus programas educacionais.

- (A) reconhecimento
- (B) subordinação
- (C) participação interativa
- (D) senso crítico
- (E) multidisciplinaridade

QUESTÃO 17

O Sesc incorpora, em sua gestão e em seus relacionamentos, alguns princípios éticos e de conduta. Sendo assim, com base no Código de Ética e Conduta Profissional do Sesc, é correto afirmar que o princípio que consiste no respeito e na valorização das pessoas, em sua diversidade e dignidade, com o estabelecimento de relações de trabalho justas, ambiente saudável, confiança mútua, cooperação e solidariedade, é o princípio do(da)

- (A) reconhecimento dos interesses e direitos das partes.
- (B) respeito à vida.
- (C) impessoalidade.
- (D) eficiência.
- (E) publicidade.

QUESTÃO 18

A Comissão de Ética Profissional do Sesc-DF será constituída por

- (A) um membro titular e um suplente, indicados pela Direção Regional do Sesc-DF, por meio de Ordem de Serviço, com mandato de dois anos, improrrogável.
- (B) um membro titular e um suplente, indicados pelo Ministério do Trabalho e Emprego, por meio de Ordem de Serviço, com mandato de um ano, prorrogável por igual período.
- (C) dois membros titulares e dois suplentes, indicados pela Direção Regional do Sesc-DF, por meio de edital, com mandato de três anos, prorrogável por igual período.
- (D) três membros titulares e três suplentes, indicados pela Direção Regional do Sesc-DF, por meio de edital, com mandato de três anos, improrrogável.
- (E) três membros titulares e três suplentes, indicados pela Direção Regional do Sesc-DF, por meio de Ordem de Serviço, com mandato de um ano, prorrogável por igual período.

QUESTÃO 19

Com base no Código de Ética e Conduta Profissional do Sesc-DF, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Este Código de Ética abrange os ocupantes de cargos de gestão, os empregados, os estagiários e os prestadores de serviços, constituindo compromisso individual e coletivo, no que tange ao seu cumprimento, em todas as ações do Sesc-DF e nas suas relações com as partes interessadas.
- (B) Os valores e as condutas éticas estão diretamente relacionados à integridade, à justiça, à honestidade, à moralidade, à equidade e ao respeito à diversidade, à lealdade institucional, à legalidade, à transparência, à impessoalidade e à responsabilidade social e sustentabilidade.
- (C) O Sesc-DF compreende a ética como um conjunto de valores e condutas associados ao comportamento do ser humano e extensivos às organizações, por força do processo de gestão.
- (D) A Comissão de Ética Profissional poderá instaurar procedimento de apuração para denúncias anônimas ou apócrifas porventura recebidas.
- (E) A Comissão de Ética poderá e deverá recorrer aos Códigos de Ética específicos de cada categoria profissional para análise da denúncia a ser apurada, caso julgue necessário.

QUESTÃO 20

O programa promovido pelo Sesc-DF às segundas-feiras, na Biblioteca do Sesc Estação 504 Sul, sempre às 12 h, que exhibe sessões de vídeo gratuitamente aos comerciários e usuários, abrindo a possibilidade de acesso à cultura e ao lazer à comunidade, além de proporcionar diversão e entretenimento no horário de almoço, é denominado de

- (A) Palco giratório.
- (B) Sesc Festclown.
- (C) Cine Sesc-DF.
- (D) Sesc Candango.
- (E) EduSesc.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Nas questões de **21** a **40**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 21

Algumas informações são repassadas ao POST (*Power-On Self-Test*), que é executado toda vez que o computador é ligado ou reiniciado (*reset*). Em micro com BIOS Award, o teste de memória é executado várias vezes. Com essa opção habilitada, o teste de memória é executado apenas uma vez, tornando o *boot* mais rápido. Essa opção, que pode ser habitada ou desabilitada, é o(a)

- (A) QUICK POWER ON SELF TEST ou QUICK BOOT.
- (B) TYPOMATIC RATE PROGRAMMING.
- (C) SYSTEM KEYBOARD.
- (D) MEMORY TEST TICK SOUND.
- (E) WEITEK PROCESSOR.

QUESTÃO 22

O particionamento é um procedimento em que é possível dividir o espaço de um disco rígido nas chamadas partições e cada partição pode conter um sistema de arquivos diferente. Esse procedimento pode ser realizado por meio do comando

- (A) DELTREE.
- (B) DISKCOPY.
- (C) FDISK.
- (D) FORMAT.
- (E) LABEL.

QUESTÃO 23

Quanto aos cabos de par trançado, utilizados em sistemas de cabeamento estruturado, assinale a alternativa correta.

- (A) Eles foram adotados como um dos padrões para redes locais (10 BASE T) e seu alcance independe da bitola e da frequência do sinal na linha.
- (B) O trançado aumenta a sensibilidade do cabo em relação à interferência eletromagnética e somente é utilizado em redes com topologia do tipo estrela.
- (C) Pode ser utilizado tanto em transmissões analógicas quanto em digitais e somente é utilizado em redes com topologia do tipo barramento.
- (D) Tem a capacidade de transportar sinais elétricos por vários quilômetros, sem a necessidade de amplificação, e pode ser utilizado tanto em transmissões analógicas quanto em digitais.
- (E) Tem a capacidade de transportar sinais elétricos por vários quilômetros, sem a necessidade de amplificação, e seu alcance independe da bitola e da frequência do sinal na linha.

QUESTÃO 24

Com relação aos benefícios proporcionados pela padronização existente nos sistemas de cabeamento estruturado, assinale a alternativa correta.

- (A) O sistema estruturado é um sistema rígido que não permite mudanças de *layout*, o que, de certa forma, mantém uma padronização quanto à sua estrutura, e um investimento de prazo de vida curto, o que o torna altamente atraente.
- (B) A facilidade de administração é uma característica do sistema estruturado, pois as mudanças de aplicações, a manutenção e a expansão são feitas por simples trocas de cabos de manobra ou pequenas modificações na infraestrutura, com a instalação de poucos equipamentos adicionais. É um investimento de prazo de vida muito longo, o que o torna altamente vantajoso.
- (C) O cabeamento estruturado possui, tipicamente, uma expectativa de vida, em uma rede, de aproximadamente três a cinco anos e é um sistema fácil de ser implementado.
- (D) O sistema estruturado é um sistema rígido que não permite mudanças de *layout*, o que, de certa forma, mantém uma padronização quanto à sua estrutura, e é um sistema fácil de ser implementado.
- (E) É um investimento de prazo de vida muito longo, o que o torna altamente vantajoso, e é um sistema rígido que não permite mudanças de *layout*, o que, de certa forma, mantém uma padronização quanto à sua estrutura.

QUESTÃO 25

A respeito do cabeamento estruturado, julgue os itens a seguir.

- I O cabeamento estruturado não é direcionado a residências, apenas a órgãos públicos e empresas.
- II Os conectores RJ-45 são utilizados em um sistema de cabeamento estruturado.
- III *Patch Panel* é um equipamento que permite a conexão de cabos oriundos dos pontos de acesso.
- IV O cabo STP (*Shielded Twisted Pair*) não pode ser utilizado em um sistema de cabeamento estruturado, pois apresenta interferência eletromagnética com outros equipamentos.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item IV está certo.
- (B) Apenas os itens II e III estão certos.
- (C) Apenas os itens II e IV estão certos.
- (D) Apenas os itens I, II e III estão certos.
- (E) Apenas os itens I, II e IV estão certos.

QUESTÃO 26

Quanto ao sistema operacional Windows XP, assinale a alternativa correta.

- (A) O Windows XP não possui recurso para assistência remota, ou seja, não permite que um usuário ajude outro por meio de uma conexão remota.
- (B) A instalação de novos aplicativos não requer a reinicialização do sistema, como ocorria nas versões anteriores do Windows XP.
- (C) O modo de compatibilidade é um dos recursos mais poderosos, pois é capaz de corrigir todos os problemas apresentados por incompatibilidade com processador dual, permitindo, assim, que os aplicativos funcionem conforme o esperado.
- (D) O recurso reparo da associação exclui automaticamente arquivos associados a um determinado programa gráfico ou de mídia quando este é desinstalado.
- (E) A SysPrep (*System Preparation Tool*) permite que uma imagem da instalação do sistema, incluindo os aplicativos empresariais, seja criada com a finalidade de realizar a instalação em vários computadores.






QUESTÃO 27

A parte da área de trabalho do Windows 7 que possui pequenos programas que flutuam sobre ela, na qual o usuário pode fazer uso de informações, como previsão do tempo e mensagens instantâneas, e ainda permite que novas aplicações sejam baixadas da Internet para personalizar a área de trabalho e deixá-la mais funcional é conhecida como

- (A) Menu Iniciar.
- (B) Barra de Tarefas.
- (C) Gadgets.
- (D) Painel de Controle.
- (E) Programas Padrão.

QUESTÃO 28

A Barra de Charms (*Charms Bar*) do Windows 8 é um recurso que contém ícones úteis para que os usuários deste sistema possam realizar tarefas rotineiras. Um das formas de acessá-la é

- (A) pressionar as teclas  + .
- (B) pressionar as teclas  + .
- (C) apontar, com o *mouse*, para o canto superior ou inferior esquerdo, próximo ao .
- (D) apontar, com o *mouse*, para a parte superior ou inferior do centro da tela.
- (E) clicar o botão direito do *mouse* sobre a barra de tarefas e selecionar a opção Barra de Charms.

QUESTÃO 29

Caso o usuário do Windows 10 tenha executado a Limpeza de Disco com a finalidade de liberar espaço no seu dispositivo e, posteriormente, tenha recebido uma mensagem de erro de pouco espaço em disco, é possível que sua pasta temporária tenha enchido rapidamente com arquivos de aplicativos (.appx) que são usados pela Microsoft Store. Sendo assim, assinale a alternativa que apresenta a(s) ação(ões) mais indicada(s) que poderá(rão) ser realizada(s) pelos usuários para corrigir o erro informado.

- (A) redefinir a Store, limpar o *cache* da Store e executar a solução de problemas do Windows Update
- (B) executar novamente a Limpeza de Disco, com o usuário Administrador
- (C) usar a ferramenta Histórico de Arquivos e remover todos os arquivos de aplicativos (.appx)
- (D) desinstalar *apps* e recursos opcionais não utilizados com frequência
- (E) usar o sensor de armazenamento para excluir arquivos desnecessários ou temporários do dispositivo

QUESTÃO 30


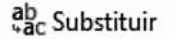
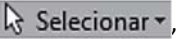
	A	B	C	D
1	Prêmios Culturais - Edição 2018			
2	RESULTADO			
3	Prêmio SESC de Poesias Carlos Drummond de Andrade			
4	Nome	Título	UF	Cidade
5				
6				
7				

A imagem acima representa parte da tela de edição de uma planilha do Microsoft Excel 2010. Um usuário clicou sobre a coluna D e, ao selecioná-la, notou que apareceu uma linha preta e grossa ao redor das células. Logo em seguida, ele posicionou o *mouse* sobre o canto superior esquerdo dessa linha e percebeu que seu cursor mudou para um formato de cruz, com setas nas pontas. Posteriormente, ele clicou e manteve pressionado o botão esquerdo do *mouse*, arrastou a coluna D e a posicionou sobre a coluna C, liberando o botão do *mouse*.

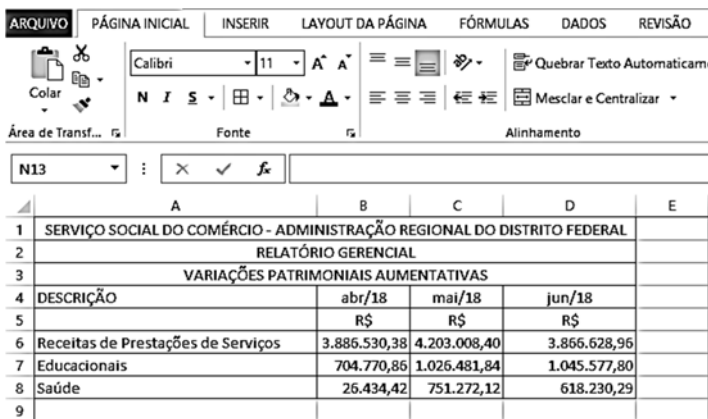
Com base na figura acima e nesse caso hipotético, assinale a alternativa correta.

- (A) Após a conclusão do procedimento, a coluna D será inserida antes da coluna C, trocando suas posições, mas mantendo as duas colunas.
- (B) Com o procedimento, as colunas C e D serão apenas selecionadas.
- (C) O procedimento, desde que seja completado com sucesso, criará uma cópia da coluna D, eliminando a coluna C, mas mantendo as duas colunas exatamente iguais em formatação e conteúdo (C e D).
- (D) O procedimento tem a finalidade de copiar/colar a formatação da coluna D para a coluna C, função semelhante à do Pincel de Formatação.
- (E) O procedimento, desde que seja completado com sucesso, fará com que a coluna D substitua a coluna C, substituindo, também, os dados nela contidos.


QUESTÃO 31

Na guia Página Inicial do programa Microsoft Word 2010, os painéis que permitem aplicar formato ao texto, como, por exemplo, título ou normal, previamente definido, e encontrar os botões  Localizar  Substituir  Selecionar, utilizados para a edição de texto, são, respectivamente, os painéis

- (A) Fonte e Estilo.
- (B) Fonte e Edição.
- (C) Área de Transferência e Parágrafo.
- (D) Estilo e Edição.
- (E) Parágrafo e Estilo.

QUESTÃO 32


	A	B	C	D	E
1	SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO - ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO DISTRITO FEDERAL				
2	RELATÓRIO GERENCIAL				
3	VARIACIONES PATRIMONIAIS AUMENTATIVAS				
4	DESCRIÇÃO	abr/18	mai/18	jun/18	
5		R\$	R\$	R\$	
6	Receitas de Prestações de Serviços	3.886.530,38	4.203.008,40	3.866.628,96	
7	Educação	704.770,86	1.026.481,84	1.045.577,80	
8	Saúde	25.434,42	751.272,12	618.230,29	
9					

A imagem acima representa parte da tela de edição de uma planilha do Microsoft Excel 2013. Um usuário realizou um procedimento simples e rotineiro. Ele selecionou as células A4 e A5 e clicou o botão  Mesclar e Centralizar.

Com base na figura acima e nesse caso hipotético, assinale a alternativa correta.

- (A) Ao executar o procedimento, ocorrerá um erro, pois, nessa versão do Excel, não é possível mesclar células que contenham algum conteúdo.
- (B) Ao executar o procedimento, ocorrerá um erro, pois, nessa versão do Excel, não é possível mesclar células localizadas em uma mesma coluna, apenas em uma mesma linha.
- (C) Caso o usuário, futuramente, precise de referenciar a nova célula, após o procedimento Mesclar e Centralizar, ele deverá usar a referência A5.
- (D) Caso o usuário, futuramente, precise de referenciar a nova célula, após o procedimento Mesclar e Centralizar, ele deverá usar a referência A4.
- (E) Não é possível fazer referência a uma célula originada da mesclagem de duas ou mais células.

QUESTÃO 33

No que se refere à criação e à formatação de tabelas no Microsoft Word 2013, assinale a alternativa correta.

- (A) O Word repetirá automaticamente os títulos da tabela em cada nova página que resultar de uma quebra de página manual.
- (B) Após a criação de uma tabela, não é possível formatar a tabela inteira usando os Estilos de tabela. Esse tipo de formatação é direcionado a linhas e colunas, individualmente.
- (C) Por meio da guia Layout, é possível personalizar as margens das células e os espaçamentos entre elas.
- (D) Ao imprimir um documento do Word, contendo tabelas, tanto as bordas quanto as linhas de grade serão impressas, caso tenham sido incluídas no documento.
- (E) Não é possível excluir uma célula de uma tabela. Apenas linhas e(ou) colunas podem ser excluídas.

QUESTÃO 34

É um barramento para periféricos em que, por meio de um único plugue na placa-mãe, todos os periféricos externos podem ser encaixados. Uma das grandes vantagens desse barramento é que o próprio usuário pode instalar um novo periférico, sem a menor possibilidade de gerar algum tipo de conflito ou, então, queimar alguma placa. Esse barramento é literalmente *plug-and-play*, ou seja, você pode realmente encaixar e desencaixar periféricos com o micro ligado, e o sistema operacional automaticamente detecta que um novo periférico foi adicionado (*hotplug*). Isso é possível graças ao controlador presente na placa-mãe, que, em geral, está integrado no *chipset* (Ponte Sul). Caso o sistema operacional necessite de um *driver* para um periférico recém-instalado (pode ser uma impressora, por exemplo), pedirá ao usuário que insira o disco que contém o *driver* necessário.

Gabriel Torres. **Hardware Curso Completo**. 4.ª ed. Rio de Janeiro: Axcel Books, 2001, p. 344 (com adaptações).

O texto acima trata do tipo de barramento conhecido como

- (A) ISA (*Industry Standard Architecture*).
- (B) MCA (*Micro Channel Architecture*).
- (C) VLB (*VESA Local Bus*).
- (D) PCI (*Peripheral Component Interconnect*).
- (E) USB (*Universal Serial Bus*).

QUESTÃO 35

O(s) componente(s) da placa-mãe que possui(em) diversas finalidades, entre elas, configurar a tensão de alimentação do processador, a frequência do barramento local (frequência externa do processador) e a multiplicação de *clock*, é(são) conhecido(s) como

- (A) *jumpers* de configuração.
- (B) *slots*.
- (C) *chipset*.
- (D) gerador de *clock*.
- (E) super I/O.

QUESTÃO 36

Com relação à manutenção de impressora a jato de tinta, assinale a alternativa correta.

- (A) Por se tratar de um tipo de impressora já ultrapassado, as impressoras a jato de tinta não possuem a placa lógica. Esse componente está presente apenas nas impressoras mais modernas.
- (B) Na impressora a jato de tinta, o fato de o cabeçote estar ligado ao cartucho de tinta reduz o custo da manutenção da impressora quando há algum estrago, pois a simples troca de cartucho pode resolver o problema.
- (C) Ao realizar testes preliminares na impressora, por meio do autoteste dela, e perceber que o autoteste funciona corretamente, mas a impressora não imprime nada do que é enviado pelo computador, pode-se afirmar, com toda certeza, que o problema está nela e não nos cabos ou no programa (*driver*) da impressora.
- (D) As impressoras que possuem cabeça de impressão fixa são isentas dos problemas, decorrentes do uso de cartuchos retintados (remanufaturados), que ocorrem nas demais impressoras.
- (E) Em nenhuma hipótese, as peças plásticas da impressora podem ser lavadas.

QUESTÃO 37

Acerca de infraestrutura de rede ethernet, julgue os itens subsequentes.

- I Equipamentos como repetidores não são utilizados em redes ethernet, pois suas tecnologias são incompatíveis.
- II Para configurar uma rede ethernet, é necessário uma placa ethernet para cada computador integrante da rede.
- III O protocolo de transmissão de dados conhecido como CSMA/CD (*Carrier Sense Multiple Access/Collision Detection*) é utilizado na rede ethernet.
- IV Por ser um cabo mais fino e flexível, o cabo *thinwire* (10Base2) não é considerado como uma forma de cabeamento ethernet.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0.
- (B) 1.
- (C) 2.
- (D) 3.
- (E) 4.

QUESTÃO 38

No que se refere à infraestrutura de redes do tipo WAN (*Wide Area Network*), assinale a alternativa correta.

- (A) A principal característica de uma rede WAN é que ela é formada por um conjunto de diferentes redes LAN, localizadas em uma mesma área geográfica, as quais são conectadas, unicamente, por meio da tecnologia ADSL.
- (B) Os enlaces WAN caracterizam-se pela comunicação não orientada à conexão, ou seja, sem a utilização de *links* dedicados.
- (C) Redes WAN não utilizam a tecnologia de comunicação *Frame Relay* pelo fato de sua configuração ser complexa e incompatível com os equipamentos utilizados nas conexões.
- (D) Alguns equipamentos, como os *switches*, são utilizados na infraestrutura de uma rede WAN.
- (E) São exemplos de redes WAN ponto a ponto a rede X.25 e a ATM.

QUESTÃO 39

Assinale a alternativa correta a respeito dos protocolos TCP/IP.

- (A) O protocolo TCP/IP é composto por módulos interativos, não necessariamente interdependentes, em que cada um fornece uma funcionalidade específica.
- (B) O IP (*Internetworking Protocol*) é o principal protocolo definido pelo TCP/IP na camada de enlace de dados.
- (C) A camada física não faz parte do conjunto de protocolos TCP/IP.
- (D) O IP usa alguns protocolos de apoio; entre eles, destaca-se o ICMP, que tem como função principal associar um endereço IP ao endereço físico.
- (E) O endereço físico *multicast* (recebidos por todos os sistemas da rede) pertence ao conjunto de quatro níveis de endereços diferentes que são usados em uma Internet que utiliza os protocolos TCP/IP.

QUESTÃO 40

A área funcional do gerenciamento de redes que tem como objetivo monitorar os recursos para detectar, isolar e corrigir as operações anormais, executar testes diagnósticos e realizar a investigação do ocorrido, entre outros, é o gerenciamento de

- (A) contabilização.
- (B) desempenho.
- (C) configuração.
- (D) segurança.
- (E) falhas.