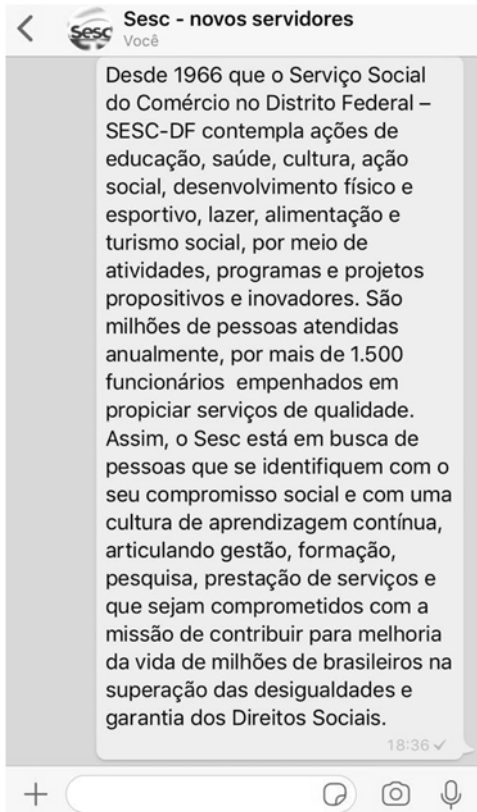


## LÍNGUA PORTUGUESA/INTERPRETAÇÃO DE TEXTO

### Texto para as questões de 1 a 6.

A imagem abaixo foi extraída de um celular *smartphone* aberto em um grupo fictício de uma rede social que utiliza mensagens para dar as boas-vindas aos novos funcionários admitidos em um processo seletivo do Sesc.



Edital n.º 4/2018 – Seleção de Pessoal – Sesc-DF.

### QUESTÃO 1

No que se refere à compreensão e à interpretação do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O Sesc não se dedica a contribuir para a superação de desigualdades.
- (B) Os direitos sociais são irrelevantes para o Sesc.
- (C) O Sesc tem menos de 1.500 funcionários que trabalham arduamente para garantir a qualidade.
- (D) Cultura de aprendizagem contínua e oferecer serviços de qualidade são referências do Sesc.
- (E) O Sesc foi criado antes dos anos 1960.

### QUESTÃO 2

Quanto à ortografia, assinale a alternativa que apresenta a palavra com separação silábica correta.

- (A) “desenvolvimento” → de-se-n-vo-l-vi-me-n-to
- (B) “comprometidos” → com-pr-o-me-ti-dos
- (C) “alimentação” → a-li-men-ta-ção
- (D) “garantia” → ga-ra-n-tia
- (E) “inovadores” → ino-va-do-re-s

### QUESTÃO 3

Assinale a alternativa correta a respeito dos significados das palavras utilizadas no texto.

- (A) A palavra “inovadores” é o antônimo de **retrógrados**.
- (B) A palavra “contempla” denota algo negativo, como **menosprezar algo**.
- (C) A palavra “empenhados” é antônimo de **comprometidos**.
- (D) A palavra “compromisso” é antônimo de **pacto**.
- (E) A palavra “superação” significa **reverso**.

### QUESTÃO 4

Das frases reescritas do texto, assinale a alternativa que apresenta pontuação correta.

- (A) **São milhões de pessoas, atendidas anualmente, por mais de, 1.500 funcionários, empenhados em propiciar serviços de qualidade.**
- (B) **Dessa maneira, o Sesc procura pessoas que se identifiquem com uma cultura de aprendizagem contínua e, também, com o seu compromisso social.**
- (C) **O Serviço Social do Comércio no Distrito Federal SESC/DF, contempla ações de educação saúde entre outros.**
- (D) **A partir de 1966 o SESC/DF: Serviço Social do Comércio no Distrito Federal: tem ações de, desenvolvimento físico, e esportivo.**
- (E) **O SESC-DF – Serviço Social do Comércio, no Distrito Federal, – apresenta por meio de atividades, programas e projetos propositivos e inovadores, ações diversas.**

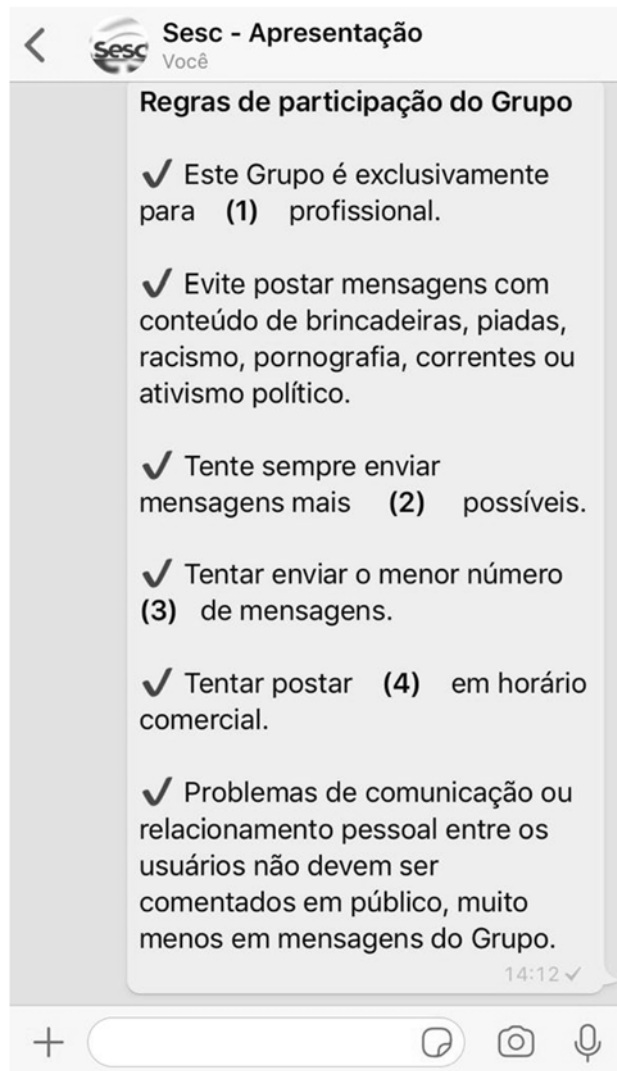
### QUESTÃO 5

Considerando que João seja uma das pessoas que fazem parte do grupo que receberá a mensagem de texto e que ele precise responder ao grupo, assinale a alternativa que apresenta a frase que João deveria digitar, sem erros gramaticais.

- (A) E aí... Bom-dia! Muito praser, João. Será um prazer trabalhar no Sesc
- (B) Sou o João será um prazer trabalhar no Sesc.
- (C) Olá bom dia! meu nome é João será um prazer trabalhar no sesc.
- (D) bom-dia! muito prazer meu nome é joão. será muito bom trabalhar no sesc.
- (E) Olá! Bom dia! Meu nome é João. Será um prazer trabalhar no Sesc.

**QUESTÃO 6**

Considere que seja enviada pelo administrador do grupo fictício a seguinte mensagem com as regras sobre postagens e participação no grupo.



Assinale a alternativa que apresenta as palavras que devem ser empregadas corretamente para substituir os números no texto.

- (A) (1) manuzeio – (2) curtas – (3) possível – (4) conteúdos
- (B) (1) uso – (2) curta – (3) possível – (4) conteúdos
- (C) (1) uso – (2) curta – (3) possível – (4) conteúdos
- (D) (1) uso – (2) curtas – (3) possível – (4) conteúdos
- (E) (1) manuseio – (2) curta – (3) possível – (4) conteúdos

**QUESTÃO 7**

Assinale a alternativa que apresenta um substantivo empregado corretamente no plural.

- (A) comércios
- (B) sociales
- (C) educações
- (D) desdes
- (E) identifiquem

## CONHECIMENTOS DE SESC

### QUESTÃO 8

Assinale a alternativa que **não** apresenta um dos valores do Serviço Social do Comércio (Sesc).

- (A) totalidade
- (B) transparência
- (C) excelência
- (D) atuação em rede
- (E) respeito à diversidade

### QUESTÃO 9

Assinale a alternativa que apresenta o valor do Sesc que corresponde a adotar atitudes e condições para materializar o acesso adequado e a permanência de diversos públicos em seus espaços, considerando aspectos socioeconômicos, estruturais e culturais.

- (A) inovação
- (B) sustentabilidade
- (C) ação educativa transformadora
- (D) protagonismo
- (E) acolhimento

### QUESTÃO 10

O Programa Esportivo Social e Cidadania (PESC), lançado pelo Sesc-DF, atende

- (A) idosos em situação de vulnerabilidade que tenham recomendações médicas para praticar atividades físicas.
- (B) crianças de sete a doze anos de idade, matriculadas em escolas da rede pública das cidades do Gama, da Vila Estrutural e de Taguatinga Sul.
- (C) adolescentes de catorze a dezessete anos de idade, matriculados no ensino médio de escolas das redes pública e privada.
- (D) adolescentes em situação de rua que queiram mudar suas vidas por meio do esporte.
- (E) ex-atletas em situação de vulnerabilidade que tenham interesse em voltar para a área esportiva.

### QUESTÃO 11

Assinale a alternativa que **não** apresenta uma atividade incluída no Programa Esportivo Social e Cidadania (PESC), lançado pelo Sesc-DF.

- (A) reforço escolar e nutricional
- (B) informações a respeito do meio ambiente
- (C) educação para a saúde
- (D) educação moral e cívica
- (E) atividades esportivas e de lazer

### QUESTÃO 12

Assinale a alternativa que **não** apresenta uma modalidade esportiva oferecida pelo Projeto Sesc Olímpico.

- (A) voleibol
- (B) basquetebol
- (C) ginástica olímpica
- (D) tênis
- (E) natação

### QUESTÃO 13

Assinale a alternativa que apresenta o Programa instituído pelo Sesc-DF, em 2003, que tem como finalidade garantir o direito humano à alimentação.

- (A) PESC
- (B) Sesc Varandas
- (C) Sesc contra a fome
- (D) Sesc alimentação
- (E) Mesa Brasil

### QUESTÃO 14

Para fazer parte do Grupo dos Mais Vividos, do Sesc-DF, **não** é necessário

- (A) ter mais de sessenta anos de idade.
- (B) apresentar comprovante de aposentadoria.
- (C) possuir carteirinha do Sesc.
- (D) apresentar laudo comprovando a necessidade de participação em grupos de socialização, caso não se trate de idosos, mas, sim, de pessoas mais jovens.
- (E) procurar a Central de Atendimento da unidade que oferece o Projeto para se inscrever.

### QUESTÃO 15

O Edusesc **não** oferece

- (A) ensino superior.
- (B) ensino médio.
- (C) ensino fundamental I.
- (D) ensino fundamental II.
- (E) educação básica infantil.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 16

Os primeiros socorros são as primeiras providências a serem tomadas com o acidentado, o doente ou a vítima de mal súbito. Essas medidas evitam o agravamento do estado de saúde, antes que seja iniciado o tratamento especializado necessário, e podem garantir a boa recuperação da pessoa. Sendo assim, assinale a alternativa que **não** apresenta um dos objetivos principais dos primeiros socorros.

- (A) salvar a vida
- (B) reduzir o sofrimento
- (C) diminuir o custo de atendimento médico
- (D) impedir a piora da saúde
- (E) diminuir a possibilidade de infecções

### QUESTÃO 17

As condutas que orientam os primeiros socorros variam de acordo com o tipo de acidente ou o contexto de doença ou mal súbito da vítima. Entretanto, algumas regras gerais de atendimento devem ser seguidas pelo socorrista. Considerando essas informações, assinale a alternativa que apresenta uma conduta inadequada.

- (A) fazer um exame rápido da situação, observando a presença de algo que possa colocar em risco ou agravar a situação da vítima
- (B) atuar com rapidez, mas sem precipitação ou afobação, tranquilizando e dando apoio moral à vítima
- (C) quando possível, chamar o serviço de resgate e(ou) solicitar orientações aos serviços especializados
- (D) movimentar a vítima com suspeita de fratura o mais rápido possível, levando-a para o hospital
- (E) dar atendimento por ordem de prioridade, de acordo com o problema verificado

### QUESTÃO 18

Praia, piscina, rio e lagoa, somados à concentração de pessoas, são locais onde há um potencial risco de afogamento. Muitas são as precauções que devem ser observadas por parte dos usuários desses locais a fim de se evitar um incidente de afogamento. Sendo assim, assinale a alternativa que **não** apresenta uma dessas precauções.

- (A) não omitir socorro em caso de afogamento, ajudando a retirar a vítima da água
- (B) obedecer à sinalização de locais perigosos
- (C) evitar a ingestão de bebida alcoólica
- (D) manter crianças sob à vista e, de preferência, acompanhá-las
- (E) perguntar ao salva-vidas qual o local apropriado para o banho

### QUESTÃO 19

A Reanimação Cardiopulmonar (RCP) é uma importante manobra que alterna respiração artificial e massagem cardíaca. Em caso de procedimento correto, é uma intervenção que pode contribuir efetivamente para a sobrevivência da vítima. Com base nessas informações, assinale a alternativa **incorreta** quanto aos procedimentos da manobra de RCP em indivíduo adulto.

- (A) Na massagem cardíaca, as mãos devem estar espalmadas uma sobre a outra e os dedos entrelaçados.
- (B) A vítima deve estar deitada de costas, sobre uma superfície macia e flexível, para um melhor conforto.
- (C) A ventilação deve ser feita com a cabeça da vítima inclinada para trás e o queixo para cima.
- (D) Na massagem cardíaca, os braços devem estar estendidos e, durante a compressão, não se deve flexionar os cotovelos.
- (E) A compressão deve conseguir abaixar o tórax de 4 a 5 cm.

### QUESTÃO 20

A RCP em crianças e bebês possui peculiaridades importantes. Com relação a esse tema, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Em crianças pequenas, a massagem cardíaca é realizada com uma mão.
- (B) O ritmo das compressões durante a massagem cardíaca em crianças e bebês é o mesmo que o do atendimento em adultos.
- (C) Em crianças e bebês, é necessário que, antes da ventilação, sejam desobstruídas as vias aéreas.
- (D) Em bebês, a massagem cardíaca é realizada com dois dedos.
- (E) Em crianças e bebês, não é recomendada a RCP realizada por dois socorristas.

### QUESTÃO 21

Assinale a alternativa que **não** apresenta um princípio importante no momento da avaliação inicial da situação por parte de um socorrista.

- (A) verificar riscos ao próprio socorrista
- (B) verificar se o ambiente ainda apresenta riscos à vítima
- (C) verificar se a vítima está bem nutrida e sem febre
- (D) verificar a possibilidade imediata de buscar auxílio de outras pessoas ou de serviço especializado
- (E) verificar visualmente o estado geral da vítima

**QUESTÃO 22**

Acerca de pressão arterial, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A pressão arterial é a pressão que o sangue exerce sobre a parede das artérias.
- (B) Em uma pressão aferida como 120/80 mmHg, 120 corresponde ao valor da pressão sistólica.
- (C) A definição de pressão arterial normal para crianças depende de aspectos relacionados à estatura.
- (D) Uma pressão de 160/110 mmHg em indivíduos adultos é considerada como uma pressão normal.
- (E) A ingestão de sal em excesso e a inatividade física estão associadas a problemas de hipertensão.

**QUESTÃO 23**

Assinale a alternativa que apresenta a manobra mostrada na figura acima.

- (A) transporte de vítima desmaiada
- (B) manipulação de vítima com suspeita de fratura na coluna
- (C) reanimação cardíaca em locais onde há riscos à vítima na superfície
- (D) controle hemorrágico na região do tórax
- (E) desobstrução de vias aéreas quando há suspeita de corpo estranho

**QUESTÃO 24**

Em uma situação na qual uma vítima esteja sem sinais de respiração, o socorrista deverá proceder à desobstrução das vias aéreas, a fim de que realize procedimento de respiração artificial. Sendo assim, assinale a alternativa que apresenta o procedimento que mais bem se ajusta a essa situação.

- (A) realizar hiperextensão do pescoço da vítima
- (B) massagear o pescoço da vítima
- (C) abrir ao máximo a boca da vítima
- (D) bater nas costas da vítima
- (E) levantar os braços da vítima

**QUESTÃO 25**

A hipoglicemia é um estado no qual se observa uma diminuição da quantidade normal de glicose no sangue. Considerando essa informação, assinale a alternativa que **não** apresenta um sintoma da hipoglicemia.

- (A) boca seca
- (B) sudorese
- (C) tontura
- (D) sonolência
- (E) palidez

**QUESTÃO 26**

É difícil avaliar de forma rápida e correta lesão de natureza neurológica, fruto de traumas na cabeça. É potencialmente perigosa e deve ter, sempre que possível, imediato atendimento médico. Sendo assim, assinale a alternativa que **não** apresenta aspecto(s) correto(s) com relação à avaliação e(ou) à intervenção em caso de suspeita de lesão de natureza neurológica.

- (A) existência de ferimento com sangramento ou equimose na cabeça
- (B) indivíduo consciente e deitá-lo com a cabeça e os ombros levantados
- (C) indivíduo inconsciente e verificar imediatamente sinais vitais, como, por exemplo, respiração e pulso
- (D) indivíduo com redução progressiva do nível de resposta ao ambiente e às pessoas
- (E) vazamento de líquido por um dos ouvidos e manter o ouvido afetado para o alto, se possível usando tampões para o estancamento

**QUESTÃO 27**

Além dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI), existem também os Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC). Considerando essa informação, assinale a alternativa que apresenta somente EPC.

- (A) luvas de proteção, capacete, fita zebra e gradil de proteção
- (B) fita zebra, placa de sinalização, botas e protetor auditivo
- (C) cones, placa de sinalização, corrente de proteção e fita zebra
- (D) andaime, escada, fita zebra e extintor de incêndio
- (E) gradil de proteção, placa de sinalização, óculos de proteção e extintor de incêndio

**QUESTÃO 28**

Paulo tem 21 anos de idade. É um indivíduo saudável e bem condicionado fisicamente. No sábado à noite, foi à festa de quinze anos de sua prima. Durante a festa, dançou bastante e ingeriu uma grande quantidade de bebida alcoólica. Foi dormir por volta das 4 h da manhã. Às 9 h da manhã, acordou, sentindo-se bem, apenas com um pouco de sono. Foi ao clube participar do campeonato de futebol de campo amador. Por ter saído atrasado de casa, Paulo ingeriu apenas café preto. Entrou em campo como titular, mas, já no intervalo, passados os primeiros 45 minutos de jogo, começou a passar mal e desmaiou.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa que apresenta o possível diagnóstico de Paulo.

- (A) hiperglicemia
- (B) intoxicação alcoólica
- (C) hemorragia
- (D) hipoglicemia
- (E) estado de choque

**QUESTÃO 29**

A remoção de vítimas do local de um acidente é uma operação que envolve riscos de agravamento das lesões e deve ser feito com o máximo de cuidado. Alguns aspectos são importantes e devem ser levados em consideração em caso de necessidade de transporte de vítima. No que se refere a esses aspectos, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Se a vítima estiver consciente e os ferimentos forem leves, sem lesão na coluna ou fratura nos quadris e nos membros inferiores, será possível removê-la, utilizando-se as técnicas de apoio de uma ou duas pessoas.
- (B) Se a vítima estiver inconsciente, sem lesão na coluna e sem fraturas, mas com suspeita de lesões na cabeça ou no pescoço, não se deve utilizar a técnica de arrasto.
- (C) Se a vítima tiver lesões ou fratura no braço ou no ombro, não se deve fazer a remoção por meio do apoio longitudinal.
- (D) Se a vítima tiver suspeita de lesão ou fratura no pescoço, mas estiver consciente, é indicada a remoção, utilizando-se a técnica do apoio nas costas.
- (E) Se houver suspeita de lesão na cabeça, como traumatismo craniano ou derrame, a vítima deverá ser removida sempre com a cabeça mais elevada que os pés.

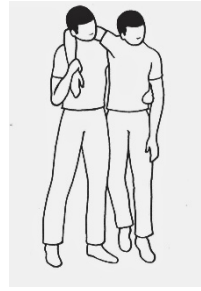
**QUESTÃO 30**

Figura 1



Figura 2



Figura 3



Figura 4



Figura 5

A partir das figuras acima, que representam técnicas de transporte de vítimas, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A figura 1 representa a técnica de apoio no ombro.
- (B) A figura 2 representa a técnica de apoio nas costas.
- (C) A figura 3 representa a técnica denominada de “berço” ou “colo”.
- (D) A figura 4 representa a técnica denominada de “cadeirinha”.
- (E) A figura 5 representa a técnica do arrasto.

**QUESTÃO 31**

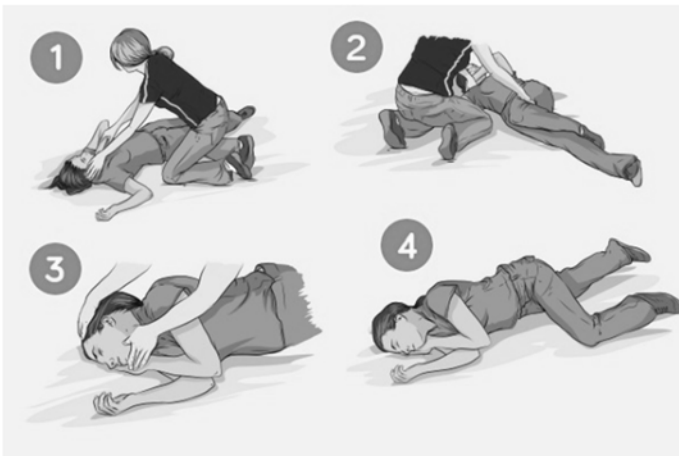
Em uma situação de afogamento, após a retirada da vítima da água, alguns procedimentos são fundamentais para a preservação da vida. Sendo assim, assinale a alternativa que **não** apresenta um procedimento de socorro em situação de afogamento.

- (A) deitar a vítima sobre alguma roupa ou proteção, verificar a respiração e o pulso e, se necessário, iniciar imediatamente a reanimação
- (B) fazer pressão sobre o abdômen da vítima para tirar a água do estômago
- (C) cobrir a vítima para evitar hipotermia
- (D) deitar a vítima de lado e com a cabeça baixa se ela estiver respirando normalmente
- (E) encaminhar a vítima para o hospital, mesmo que ela esteja aparentemente recuperada

**QUESTÃO 32**

Assinale a alternativa que **não** apresenta um problema de saúde ocasionado pela hipertensão.

- (A) gastrite
- (B) acidente vascular cerebral
- (C) infarto
- (D) insuficiência cardíaca
- (E) arteriosclerose

**QUESTÃO 33**

A figura acima apresenta a

- (A) técnica de desobstrução de vias respiratórias para RCP.
- (B) técnica de preparação para o transporte de vítima inconsciente por meio do arrasto.
- (C) sequência de manobras para transporte de vítima com suspeita de trauma cervical.
- (D) sequência de manobras para a posição de recuperação de vítima inconsciente.
- (E) sequência de manobras em vítima que indique prioridade máxima de atendimento para a equipe de socorro.

**QUESTÃO 34**

As doenças infecciosas podem ser causadas por vários microrganismos, como, por exemplo, bactérias, vírus, fungos e protozoários. Em algumas situações, as doenças infecciosas podem ser transmitidas de pessoa para pessoa: doenças infectocontagiosas. Um conjunto de precauções pode ser tomado a fim de se evitar a transmissão dessas doenças. Considerando essas informações, assinale a alternativa que **não** apresenta um tipo de precaução adequado.

- (A) lavar as mãos com frequência
- (B) dormir pelo menos 8 h por dia
- (C) tomar as vacinas recomendadas
- (D) evitar compartilhadas objetos pessoais, como, por exemplo, escovas e giletes
- (E) preferir toalhas de papel a secadores de ar para secar as mãos

**QUESTÃO 35**

Assinale a alternativa que apresenta apenas doenças infectocontagiosas.

- (A) caxumba, tuberculose, sífilis e meningite
- (B) sarampo, caxumba, dengue e malária
- (C) sífilis, malária, sarampo e tuberculose
- (D) hanseníase, leptospirose, meningite e herpes
- (E) herpes, *influenza*, tétano e rubéola

**QUESTÃO 36**

A asfixia acontece quando o oxigênio é impedido de chegar aos pulmões. São várias as causas de asfixia. Sendo assim, assinale a alternativa que **não** apresenta uma delas.

- (A) espasmo
- (B) envenenamento
- (C) broncoaspiração
- (D) asma
- (E) hiperglicemia

**QUESTÃO 37**

Os EPI são dispositivos destinados à proteção de uma pessoa. Tais equipamentos possuem características conforme a parte do corpo que se pretenda proteger. Embora utilizados mais comumente em locais de trabalho, o uso doméstico de tais equipamentos ajuda a diminuir riscos de acidentes. Quanto à funcionalidade dos EPI, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Cintos de segurança devem ser usados quando uma pessoa precisar trocar uma antena de TV em cima de um telhado.
- (B) O uso de luvas ajuda a evitar que uma pessoa se queime ao manipular produto químico para desentupir uma privada.
- (C) O uso de botas ajuda a pessoa a não se intoxicar quando realizar o lixamento de um objeto.
- (D) O uso de protetor de ouvido ajuda a diminuir o risco de dano auditivo quando uma pessoa utilizar uma furadeira muito barulhenta.
- (E) O uso de máscara de proteção ajuda a pessoa a não se intoxicar quando pintar uma parede.

**QUESTÃO 38**

Avaliar os sintomas de um indivíduo e o contexto em uma situação de socorro é fundamental para as decisões de intervenção de primeiros socorros. Considerando essa informação, assinale a alternativa correta.

- (A) Sede, sensação de frio, letargia motora, confusão mental e vermelhidão na pele são indicações de hipoglicemia.
- (B) Fraqueza, vertigem, náusea, respiração acelerada e súbita falta de ar, associada a quadro de hemorragia, são indicações de estado de choque.
- (C) Respiração acelerada, coceira, vermelhidão na pele, cansaço, dor de cabeça e fome são indicações de hipertensão.
- (D) Pulsação acelerada, dificuldades de respirar, erupções avermelhadas na pele e inchaço em rosto, olhos e garganta são indicações de infarto.
- (E) Perda súbita de consciência, pulso lento e palidez são indicações de parada cardíaca.

**QUESTÃO 39**

Alimentos e objetos estranhos colocados acidentalmente na boca podem ir para as vias respiratórias e obstruí-las, parcialmente ou totalmente. Os sintomas variam de acordo com o grau de obstrução. Com base nessas informações, assinale a alternativa que **não** apresenta um sintoma de obstrução de vias respiratórias.

- (A) tosse
- (B) sudorese
- (C) rouquidão
- (D) impossibilidade de fala
- (E) extremidades arroxeadas

**QUESTÃO 40**

Em uma situação de necessidade de socorro, avaliar o estado da vítima é fundamental para saber como intervir. Sendo assim, assinale a alternativa que **não** apresenta a intervenção correta diante do quadro apresentado pela vítima.

- (A) vítima inconsciente, sem respiração e sem pulso: iniciar imediatamente a respiração artificial e a massagem cardíaca (RCP) e pedir a outras pessoas para chamar a ambulância
- (B) vítima inconsciente, sem respiração e com pulso: iniciar imediatamente a respiração artificial e pedir a outras pessoas para chamar a ambulância
- (C) vítima inconsciente, com respiração e sem pulso: iniciar imediatamente a respiração artificial e a massagem cardíaca (RCP) e pedir a outras pessoas para chamar a ambulância
- (D) vítima inconsciente, respirando e com pulso: cuidar dos ferimentos mais graves, colocá-la em uma posição de recuperação e chamar a ambulância
- (E) vítima consciente, respirando e com pulso: avaliar e cuidar dos ferimentos e solicitar a ambulância se for necessário