

# CADERNO DE QUESTÕES

## CONTÍNUO

## NÍVEL MÉDIO

NÚMERO DE INSCRIÇÃO:

NOME DO CANDIDATO: \_\_\_\_\_

### LEIA COM ATENÇÃO

1. Este **CADERNO DE QUESTÕES** contém **30 QUESTÕES** de múltipla escolha (objetivas) correspondentes ao cargo concorrente do candidato;

2. Cada questão de múltipla escolha apresenta **CINCO** alternativas identificadas com as letras **A, B, C, D e E** sendo apenas uma correta;

3. Confira se o seu **CADERNO DE QUESTÕES** contém a quantidade de questões descritas no item 1 e se o **cargo e nível** para os quais você foi inscrito estão corretos. Caso esteja incompleto ou apresente qualquer defeito comunique imediatamente ao fiscal de sala;

4. Observe, na **FOLHA DE RESPOSTA**, se seus dados estão registrados corretamente. Caso haja alguma divergência, comunique ao fiscal de sala;

5. **ATENÇÃO:** após conferência, assine seu nome no espaço próprio da **FOLHA DE RESPOSTA E CADERNO DE QUESTÕES**;

6. É obrigatório o uso de caneta esferográfica feita em material transparente de tinta **PRETA**;

7. Não é permitido, no momento da prova, o candidato permanecer com aparelhos eletrônicos (calculadora, telefone celular, tablet etc.), óculos escuros, protetor auricular, boné etc.;

8. O (a) candidato (a) só poderá se ausentar do local de prova depois de transcorrido o tempo de 1(uma) hora do início da prova. Vale ressaltar que só poderá levar o **CADERNO DE QUESTÕES**, após 2(duas) horas do início da prova;

9. O tempo disponível para a prova é de **03 (três) horas**;

10. Quando terminar sua prova, entregue ao fiscal de sala a **FOLHA DE RESPOSTAS** e o **CADERNO DE QUESTÕES** (caso não tenha decorrido o tempo de 2 horas do início da prova);

11. Será eliminado do concurso e terá sua prova anulada o candidato (a) que: **NÃO ASSINAR A LISTA DE PRESENÇA** e/ou a **FOLHA DE RESPOSTAS**.

12. Os três últimos candidatos, ao terminar a prova, só poderão sair juntos.

**BOA PROVA!**

-----  
**DESTAQUE AQUI**

01		06		11		16		21		26	
02		07		12		17		22		27	
03		08		13		18		23		28	
04		09		14		19		24		29	
05		10		15		20		25		30	



## LÍNGUA PORTUGUESA

## Questões de 01 a 05

## Texto para as questões de 01 a 03

## QUEM MORRE?

Morre lentamente  
Quem não viaja,  
Quem não lê,  
Quem não ouve música,  
Quem não encontra graça em si mesmo

Morre lentamente  
Quem destrói seu amor próprio,  
Quem não se deixa ajudar.

Morre lentamente  
Quem se transforma em escravo do hábito  
Repetindo todos os dias os mesmos trajetos,  
Quem não muda de marca,  
Não se arrisca a vestir uma nova cor ou  
Não conversa com quem não conhece.

Morre lentamente  
Quem evita uma paixão e seu redemoinho de emoções,  
Justamente as que resgatam o brilho dos  
Olhos e os corações aos tropeços.

Morre lentamente  
Quem não vira a mesa quando está infeliz  
Com o seu trabalho, ou amor,  
Quem não arrisca o certo pelo incerto  
Para ir atrás de um sonho,  
Quem não se permite, pelo menos uma vez na vida,  
Fugir dos conselhos sensatos...

Viva hoje!  
Arrisque hoje!  
Faça hoje!  
Não se deixe morrer lentamente!

## NÃO SE ESQUEÇA DE SER FELIZ

Disponível em <[http://pensador.uol.com.br/morre\\_lentamente/](http://pensador.uol.com.br/morre_lentamente/)>. Acesso 02 set. 2016.

## QUESTÃO 01

Sobre a concordância verbal presente no trecho “Morre lentamente quem destrói seu amor próprio.”, é **correto** afirmar:

- (A) Pode ser substituída por “destroem”, já que o pronome *quem* admite tanto singular quanto plural.
- (B) Explica-se pela presença de um sujeito que expressa sentido de coletividade.
- (C) Está correta, pois traz um sujeito resumido por um pronome indefinido.
- (D) Justifica-se pela presença do pronome *quem* que impõe a necessidade da 3ª. pessoa do singular.
- (E) Está baseada na mesma regra presente na frase “A maior parte deles não irá voltar.”

## QUESTÃO 02

Analisando-se morfológicamente o trecho “Morre lentamente/ Quem não viaja”, temos respectivamente:

- (A) Substantivo, verbo, pronome, adjetivo e preposição.
- (B) Artigo, pronome, substantivo, advérbio e numeral.
- (C) Verbo, adjetivo, substantivo, artigo e pronome.
- (D) Verbo, advérbio, pronome, advérbio e verbo.
- (E) Adjetivo, numeral, advérbio, advérbio e pronome.

## QUESTÃO 03

Segundo a mensagem do texto, para não se morrer lentamente é necessário

- (A) agir segundo o que se sente.
- (B) seguir sempre a mesma rotina.
- (C) viver relações amorosas estáveis.
- (D) ser prudente nas escolhas da vida.
- (E) não desperdiçar os conselhos sensatos.

## Texto para as questões 04 e 05

## Viver como as flores

- “Mestre, como faço para não me aborrecer?  
Algumas pessoas falam demais, outras são ignorantes.  
Algumas são indiferentes.  
Sinto ódio da que são mentirosas.  
Sofro com as que caluniam”.

– “Pois viva como as flores!”, advertiu o mestre.

– “Como é viver como as flores?” Perguntou o discípulo

– “Repare nestas flores”, continuou o mestre, apontando lírios que cresciam no jardim “Elas nascem no esterco, entretanto são puras e perfumadas.  
Extraem do adubo malcheiroso tudo que lhes é útil e saudável, mas não permitem que o azedume da terra manche o frescor de suas pétalas.  
É justo angustiar-se com as próprias culpas, mas não é sábio permitir que os vícios dos outros o importunem.  
Os defeitos deles são deles e não seus.  
Se não são seus, não há razão para aborrecimento.  
Exercite, pois, a virtude de rejeitar todo mal que vem de fora.  
Isso é viver como as flores.”

Disponível em <<http://www.contioutra.com/viver-como-flores-conto-oriental/#ixzz4GzWCtm56>>.  
Acesso em 16 ago 2016.

## QUESTÃO 04

Segundo a leitura do texto, para se viver como as flores, é necessário:

- (A) Tratar as pessoas do mesmo jeito como elas nos tratam, segundo a lei do ‘olho por olho, dente por dente’.
- (B) Rejeitar e combater as pessoas que são mentirosas, criticando seus defeitos diante dos outros.
- (C) Extrair das pessoas só o que elas trazem de bom e saudável, sem se deixar envolver por seus defeitos.
- (D) Angustiar-se com os defeitos das outras pessoas, de preferência afastando-se delas.
- (E) Sentir ódio de pessoas que falam inverdades de outras, excluindo-as de seu convívio.

**QUESTÃO 05**

O emprego da vírgula em “Mestre, como faço para não me aborrecer?” está

- (A) incorreto, já que está separando sujeito de predicado.
- (B) correto, pois está sendo feito para isolar o vocativo ‘Mestre’.
- (C) correto, uma vez que apresenta valor explicativo.
- (D) incorreto, pois não se usa este sinal de pontuação antes de verbo.
- (E) correto, pois está isolando um adjunto adverbial antecipado.

**MATEMÁTICA**
**Questões de 06 a 10**
**QUESTÃO 06**

A hipotenusa de um triângulo retângulo mede 25 m e a soma das medidas dos catetos é de 31 m. O produto das medidas dos catetos é:

- (A) 368
- (B) 360
- (C) 225
- (D) 200
- (E) 168

**QUESTÃO 07**

Qual a porcentagem de candidatos isentos da taxa de inscrição de um concurso público considerando-se que 1 em cada 5 candidatos pede isenção da taxa e que  $\frac{1}{4}$  dos pedidos foram deferidos?

- (A) 3%
- (B) 4%
- (C) 4,5%
- (D) 5%
- (E) 7%

**QUESTÃO 08**

O quadrado da quantia que João possui, aumentado do dobro da mesma quantia, é igual a R\$ 48,00 (quarenta e oito reais). Quanto João possuía?

- (A) R\$ 2,00.
- (B) R\$ 3,00.
- (C) R\$ 4,00.
- (D) R\$ 5,00.
- (E) R\$ 6,00.

**QUESTÃO 09**

Nas Olimpíadas do Rio de Janeiro, em um jogo de basquete, Ayrton fez 25 arremessos de bola em lances livres e acertou 20. Neste mesmo jogo, João fez 30 arremessos de bola em lances livres e obteve o mesmo rendimento de Ayrton. Quantos lances livres João acertou?

- (A) 22
- (B) 24
- (C) 25
- (D) 26
- (E) 28

**QUESTÃO 10**

Um reservatório de água tem forma cúbica e sua capacidade é de 8.000 Litros. A medida de cada aresta desse reservatório é de:

- (A) 40m
- (B) 20m
- (C) 8m
- (D) 2m
- (E) 1m

**RASCUNHO**

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

### Questões de 11 a 15

#### QUESTÃO 11

Considerando o MS-Windows 7. Os sistemas operacionais possuem várias combinações de teclas para simplificar a execução de algum aplicativo. Marque a alternativa que expressa corretamente o conceito de atalhos.

- (A) É uma forma mais lenta de abrir um arquivo, pasta ou programa.
- (B) É um conjunto de informações de execução.
- (C) É uma forma mais rápida de abrir um arquivo, pasta ou programa.
- (D) É um conjunto de combinações lógicas.
- (E) É um conjunto de combinações físicas.

#### QUESTÃO 12

Considerando o MS-Word 2010. Texto bem elaborado é um diferencial para o mercado de hoje, porém, precisamos agregar valor ao mesmo com outros artifícios e não somente com palavras. Qual o caminho que deverá ser percorrido para se acionarem as “colunas”?

- (A) Início > Colunas.
- (B) Inserir > Colunas.
- (C) Editar > Colunas.
- (D) Layout da Página > Colunas.
- (E) Exibição > Colunas.

#### QUESTÃO 13

Considerando o MS-Excel 2010. A área financeira vem crescendo muito nos últimos anos, em virtude de sua importância no tratamento com os cálculos. Marque a alternativa que representa corretamente a fórmula e o resultado: A1=10 ; A2=33 ; A3= 56 ; Igual=11.

- (A) =MÉDIA(A1:A3)/3
- (B) =MÉDIA(A1:A3)/2
- (C) =SOMA(A1:A3)/3
- (D) =PROCV(A1:A3)/3
- (E) =PROCV(A1:A3)/2

#### QUESTÃO 14

Considerando o MS-PowerPoint 2010. Os efeitos e as animações são muito bem aceitas em diversas apresentações, visando uma maior interatividade com o público. Marque a alternativa **correta** sobre as transições entre slides disponíveis para configuração.

- (A) Muito lenta, Lenta, Média, Rápida e Muito Rápida.
- (B) Muito lenta, Lenta, Média e Rápida.
- (C) Lenta, Média, Rápida e Muito Rápida.
- (D) Muito Lenta, Lenta e Rápida.
- (E) Lenta, Média e Rápida.

#### QUESTÃO 15

Em virtude dos avanços tecnológicos, surgiram vários meios de comunicação no mundo todo. Marque a alternativa que representa corretamente a estrutura de um correio eletrônico.

- (A) dominio@nome.com.br
- (B) nome@dominio.com.br
- (C) www.nome.dominio.com.br
- (D) nome.dominio.com.br
- (E) @nome.dominio.com.br

## ATUALIDADES

### Questões de 16 a 20

#### QUESTÃO 16

O terrorismo tem assolado o mundo inteiro com seus ataques planejados e suicida. Foi assim nos Estados Unidos da América no ataque às torres gêmeas, em 11 de setembro de 2001. Na França, em 7 de janeiro de 2015, homens armados invadiram o jornal francês "Charlie Hebdo", e houve recentemente um ataque terrorista ao aeroporto de Bruxelas, causando a morte de dezenas de pessoas e ferindo muitas outras. A onda terrorista se intensificou pelo mundo inteiro, sobretudo a partir de 2001. As ameaças e os ataques aconteceram com mais frequência em países que combatem os radicais islâmicos ou extremistas. Assinale nas alternativas abaixo a que apresenta a ideologia que está por trás desses ataques.

- (A) Interesse por área de influência religiosa.
- (B) Geração de grandes conflitos sociais unicamente por questões econômicas.
- (C) Essencialmente seria religiosa, mas também há interesses econômicos.
- (D) Recrutamento de soldados formados por cidadãos comuns.
- (E) Combate ao avanço do capitalismo no mundo.

#### QUESTÃO 17

As eleições norte-americanas são aguardadas com expectativa e têm gerado muita polêmica pela proposta de campanha dos dois candidatos. A candidata democrata Hillary Clinton e o republicano Donald Trump apresentam programas bem diferentes, sobretudo no tocante à política para imigrante no país.

Disponível em: <<http://g1.globo.com/mundo/eleicoes-nos-eua/2016/noticia/2016/25-ago-2016>>.

Assinale nas alternativas abaixo a que apresenta a proposta **mais polêmica** do candidato republicano.

- (A) Legalizar e dar livre fronteira para imigrantes da América latina, principalmente para panamenhos.
- (B) Banir a entrada de ingleses anglicanos e mulçumanos devido à onda terrorista que abala o país.
- (C) Criar política de ajuda humanitária aos sírios devido a fuga em massa da população.
- (D) Estreitar relações políticas de fronteira com os mexicanos pela importância da mão de obra.
- (E) Construir um muro em toda a fronteira entre México e Estados Unidos e expulsar os imigrantes que já estão no país.

### QUESTÃO 18

A campanha para a candidatura da cidade do Rio de Janeiro como sede dos Jogos Olímpicos e Paralímpicos de Verão de 2016 só foi oficializada em 7 de setembro de 2007, com o envio de cartas de intenção ao Comitê Olímpico Internacional, após escolha interna que levou em conta a existência de instalações esportivas de alto nível na cidade e infraestrutura urbana. Os jogos tiveram desde o projeto inicial que deixar legados para a população brasileira e carioca, como uma das condições de sua realização no país.

<http://www.brasil.gov.br/esporte/2014/08/especial-conheca-a-trajetoria-da-candidatura-do-rio-de-janeiro-para-os-jogos-olimpicos-de-2016>

Assinale a alternativa **correta** correspondente à ação que aponta para o legado a ser deixado pelos jogos 2016.

- (A) Deixar para a população toda infraestrutura construída e utilizada pelos atletas durante os jogos.
- (B) Construir postos de saúde para a população mais carente do Brasil garantindo qualidade de vida.
- (C) Acompanhar o desenvolvimento escolar dos alunos da rede pública de ensino através do esporte.
- (D) Deixar para os cidadãos novas rodovias para escoar a produção de grãos entre estados.
- (E) Garantir o desenvolvimento industrial do Brasil através dos esportes.

### QUESTÃO 19

No Brasil desperdiça-se muito alimento, da zona rural até a mesa do cidadão são 41 mil toneladas por ano. Essa quantidade de alimento sem destino correto daria para minimizar a necessidade de uma parcela da sociedade que vive com pouco alimento. O Brasil está entre os dez países que mais desperdiçam alimento no mundo.

Disponível em <<http://agenciabrasil.etc.com.br/economia/noticia/2016-06/brasil-desperdica-40-mil-toneladas-de-alimento-por-dia-diz-entidade>>. Acesso em: 19 ago 2016.

Assinale nas alternativas abaixo a que apresenta a origem da causa do desperdício de alimento no Brasil.

- (A) Falta de melhorias na infraestrutura das feiras, pois é onde começa o desperdício e tudo que não é comprado vira lixo.
- (B) O desperdício de alimento começa no supermercados devido à má conservação e à falta de conhecimento de quem o manipula.
- (C) O desperdício tem sua origem na falta de uma cadeia logística de distribuição adequada e melhor planejada.
- (D) Não há uma origem para o desperdício, os alimentos são perecíveis e possuem um tempo para o consumo.
- (E) No Brasil não há desperdício de alimento, pois o que produzimos não atende nem a nossa necessidade de consumo.

### QUESTÃO 20

A violência contra a mulher só aumenta no Brasil. As leis são relativamente severas, mas mesmo assim não conseguem coibir tal ato. Apesar de ser um crime e uma grave violação de direitos humanos, esse tipo de violência segue vitimando milhares de brasileiras. Em 2016 uma importante lei em defesa da dignidade e não violência contra a mulher completa 10 anos.

Disponível em <<http://www.idecrim.com.br/index.php/direito/30-lei-de-violencia-contr-a-mulher>>. Acesso em: 23 agosto 2016.

Assinale a alternativa que apresenta a lei que completa 10 anos em 2016 e é um marco no combate à violência contra a mulher.

- (A) Lei do assédio.
- (B) Lei da liberdade de expressão.
- (C) Lei Maria da Penha.
- (D) Lei do crime hediondo.
- (E) Lei da moralidade.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### Questões de 21 a 30

### QUESTÃO 21

No relacionamento interpessoal, a flexibilidade é fundamental para o bom resultado na empresa e também para o crescimento do colaborador – aprender a lidar com diversas situações do dia a dia. Marque a alternativa que caracteriza ser flexível no local de trabalho:

- (A) “Um por todos e todos por um.”
- (B) “Antes só do que mal acompanhado.”
- (C) “Eu prefiro ser essa metamorfose ambulante do que ter aquela opinião formada sobre o mundo...”
- (D) “A vida não pode ser um conta gotas na sua mão.”
- (E) “Viver do passado atrapalha o presente.”

### QUESTÃO 22

Sobre a higiene pessoal, marque a alternativa **correta**:

- (A) Os cuidados com a higiene bucal são vitais para a manutenção da saúde.
- (B) As mulheres devem usar esmaltes de acordo com a tendência da moda.
- (C) Usar fone de ouvido durante o atendimento ao cliente, pois dessa forma não entrará em conflito com o mesmo.
- (D) Usar perfumes e desodorantes fortes, porque o serviço é externo e precisa estar cheiroso para o dia todo.
- (E) O corte de cabelo tem que estar de acordo com a personalidade de cada um. Afinal a empresa precisa aceitar a opinião pessoal.

### QUESTÃO 23

São características do contínuo no relacionamento interpessoal, **exceto**:

- (A) Boa comunicação.
- (B) Cordialidade.
- (C) Discrição.
- (D) Apatia.
- (E) Simpatia.



**QUESTÃO 24**

Para que o contínuo tenha sucesso no seu trabalho, o mesmo precisa agir com discrição, pois a ética nesta função é fundamental. Assinale a alternativa **correta** sobre ética:

- (A) Ao receber o documento, cuidar e entregar ao destino final.
- (B) Ao receber um documento, cuidar e entregar no destino final, desde que já tenha sido informado o teor do documento.
- (C) Ir ao banco para fazer pagamento pessoal, informando-se que é pagamento da empresa, afinal, precisa-se ser ágil no mundo do trabalho.
- (D) Fique desatento às instruções que lhe foram transmitidas, pois é necessário ouvir o que for necessário.
- (E) Tente-se manter agitado, mesmo em caso de urgência, pois o que importa é a agilidade, independente das circunstâncias.

**QUESTÃO 25**

Para se ter um bom atendimento ao público, a comunicação é fundamental para que a informação seja clara e objetiva. Sobre a comunicação, marque a alternativa **correta**:

- (A) Pensando no bom atendimento ao público, o contínuo deve ser imprudente nas colocações para o cliente.
- (B) O contínuo pode dizer tudo o que vier à mente, porque a criatividade e o improviso são essenciais para o bom atendimento.
- (C) O contínuo por ser flexível, ele se adapta exatamente como o cliente se comporta, independentemente do nível hierárquico.
- (D) O contínuo precisa detalhar todo o itinerário para o cliente, para que o mesmo saiba por onde ele passou.
- (E) O contínuo precisa passar segurança nas informações para o cliente.

**QUESTÃO 26**

No relacionamento interpessoal, existem várias características comportamentais, e uma delas é a cordialidade. Marque alternativa que exemplifica a cordialidade:

- (A) É tratar as pessoas com gentileza para gestores e acima.
- (B) É tratar as pessoas com gentileza, como por exemplo, desejar "bom dia".
- (C) É ouvir as pessoas com paciência.
- (D) É saber ouvir a opinião dos outros, demonstrando-se colocar no lugar deles.
- (E) É se antecipar aos problemas, afim de solucioná-los de forma preventiva.

**QUESTÃO 27**

São comportamentos da ética profissional, **exceto**:

- (A) Respeitar as decisões hierárquicas.
- (B) Sigilo nas informações profissionais.
- (C) Para se fazer um bom trabalho é necessário conhecer e praticar as normas e os princípios.
- (D) Em uma reunião de trabalho, deve-se aproveitar as ideias dos outros como se fosse a sua.
- (E) Independente do cargo, deve haver respeito profissional.

**QUESTÃO 28**

O contínuo precisa conhecer os endereços das entregas ou buscas das encomendas. Para isso, precisa conhecer as denominações: avenida, coronel e documentos. As respectivas abreviaturas das denominações são:

- (A) Ad<sup>a</sup>., Cor. e Doc.
- (B) Av., C<sup>el</sup> e Docs.
- (C) Av., Cel e Docts.
- (D) Aven., Cor e Docs.
- (E) Av., Cel e Docs.

**QUESTÃO 29**

A qualidade do atendimento ao público é fundamental para atrair novos clientes. Diante disso, marque a alternativa **correta**.

- (A) Pensando-se em manter o cliente satisfeito, perguntar sobre assuntos da vida pessoal do mesmo ajuda-o de forma terapêutica.
- (B) O descuido com a apresentação pessoal não influencia na forma do tratamento.
- (C) O funcionário deve ter pro-atividade e objetividade durante o atendimento.
- (D) Para reter o cliente, deve-se enviar mensagens ou vídeos pessoais pelo whatsapp, afim de se criar um estreitamento com o cliente.
- (E) A qualidade do atendimento ao público é subjetiva, pois tudo depende de quem vai atender devendo-se fazer de acordo com cada cliente algo personalizado.

**QUESTÃO 30**

Especialistas da área de recursos humanos apontam que o relacionamento interpessoal é o ponto principal para que os funcionários deem certo no local de trabalho. Marque a alternativa **incorreta** sobre as características do relacionamento interpessoal:

- (A) Crítico, amigável e antissocial.
- (B) Individualista, seguro e ético.
- (C) Comunicativo, proativo e reativo.
- (D) Líder, visionário e antissocial.
- (E) Individualista, inseguro e antiético.