

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 12.

1 A busca incessante da humanidade pelo conhecimento produziu muitos resultados notáveis, entre eles, a consolidação da técnica de edição de material

4 genético denominada Crispr (lê-se “crisper”), por meio da qual cientistas conseguem mudar o DNA de um embrião humano de forma mais econômica e mais precisa.

7 Com essa técnica, muitas promessas da terapia genética – como a correção de doenças hereditárias – devem se tornar realidade, pois ela permite que um erro no

10 DNA seja retirado e outro material, “correto”, seja colocado no lugar.

Os feitos com Crispr abrem também um grande

13 debate ético, já que permitiriam a modificação de material genético humano antes do nascimento, mas podem, por outro lado, ser a solução para uma série de doenças

16 causadas por mutações genéticas.

A técnica pode ainda modificar o genoma de um vírus e de outros agentes causadores de doenças para que

19 eles não causem mais dano. Vírus como o da Aids, por exemplo, podem, no futuro, perder a capacidade de atacar as células de defesa humana.

22 Um resultado notável com o Crispr foi obtido por um grupo de cientistas que conseguiu eliminar, com sucesso, nos Estados Unidos, um vírus presente no DNA

25 de 37 porcos, superando um dos maiores obstáculos ao transplante de órgãos do animal para seres humanos.

Experimentos mostraram que o vírus poderia

28 “escapar” do material genético para infectar os tecidos humanos. A técnica pode, no futuro, viabilizar o xenotransplante, o transplante de órgãos entre diferentes

31 espécies.

Internet: <<https://g1.globo.com>> (com adaptações).

Em relação à tipologia do texto e às ideias nele expressas, julgue os itens **1** e **2**.

- 1 No texto, estruturado em forma dissertativa, questiona-se a eficácia de uma recém-descoberta técnica de edição de material genético, dada a polêmica ética despertada no meio científico.
- 2 Entende-se da leitura do texto que o emprego da técnica Crispr poderá impedir que o vírus da Aids ataque o sistema imunológico humano.

Considerando aspectos linguísticos do texto, julgue os itens de **3** a **6**.

- 3 Estaria preservada a correção gramatical do texto caso a forma verbal “devem” (linha 9) estivesse flexionada na terceira pessoa do singular, dada a possibilidade de concordância com o núcleo da expressão mais próxima “correção de doenças hereditárias” (linha 8).
- 4 A oração “já que permitiriam a modificação de material genético humano antes do nascimento” (linhas 13 e 14) expressa, em relação à oração anterior, circunstância de consequência.
- 5 Estaria preservada a correção gramatical do texto, mas não o seu sentido original, caso fosse inserida vírgula imediatamente após o termo “cientistas” (linha 23).
- 6 O emprego da vírgula após “xenotransplante” (linha 30) justifica-se por separar um aposto explicativo.

Considerando a correção gramatical e a coerência das substituições propostas para vocábulos e trechos destacados do texto, julgue os itens de **7** a **9**.

- 7 “por meio da qual” (linhas 4 e 5) por **pelo quê**
- 8 “devem se tornar” (linha 9) por **devem tornar-se**
- 9 “para seres humanos” (linha 26) por **à pessoas**

Julgue os itens de **10** a **12** no que se refere à correção gramatical e à coerência da proposta de reescrita para cada um dos trechos destacados do texto.

- 10 “entre eles, a consolidação da técnica de edição de material genético denominada Crispr” (linhas de 2 a 4): **entre os quais se insere a consolidação da técnica de edição de material genético conhecida como Crispr**
- 11 “pois ela permite que um erro no DNA seja retirado e outro material, ‘correto’, seja colocado no lugar” (linhas de 9 a 11): **porquanto ela permite que se retire um erro no DNA e se coloque outro material, “correto”, no lugar**
- 12 “para que eles não causem mais dano” (linhas 18 e 19): **para eles não causarem mais dano**

Julgue os itens **13** e **14**, considerando a correção gramatical dos trechos apresentados e a adequação da linguagem à correspondência oficial.

- 13 Considerando que a proposta encaminhada a este Conselho encontra-se sem evolução a pelo menos oito meses, sem resposta da entidade quanto ao saneamento das pendências identificadas.
- 14 Diante do exposto acima essa Comissão de Análise Técnica posiciona-se com parecer não favorável a solicitação ora apresentada.

RASCUNHO

Em uma sessão de cinema, havia 3 amigas sentadas na mesma fileira, lado a lado: Júlia; Adriana; e Marta. Marta sentava-se adjacente a quem vestia saia. Júlia, que não vestia verde, sentava-se entre as outras amigas. Adriana, que vestia calça, sentava-se imediatamente à direita de quem estava de vermelho. Quem vestia bermuda estava de rosa.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens de **15 a 17**.

- 15** Júlia vestia saia.
- 16** Adriana estava de verde.
- 17** Marta estava de vermelho.

Para uma comissão, necessitam-se de 4 técnicos e 2 engenheiros. Há disponíveis 6 técnicos e 5 engenheiros, entre os últimos, Abel.

Com base nesse caso hipotético, julgue os itens **18 e 19**.

- 18** É possível montar mais de 200 comissões diferentes.
- 19** Escolhendo-se aleatoriamente, a probabilidade de Abel estar na comissão é maior que 30%.

8 computadores, trabalhando 12 h por dia, durante 15 dias, concluem 400 processamentos de imagens de alta definição. Os computadores têm igual capacidade e os processos exigem o mesmo tempo.

Considerando essa situação hipotética, julgue os itens de **20 a 22**.

- 20** O número de processamentos de imagens de alta definição é diretamente proporcional ao número de computadores.
- 21** Mantendo-se as demais grandezas constantes, se o número de computadores aumentar em 25%, então o número de dias diminuirá em 20%.
- 22** Para concluir 150 processamentos de imagens de alta definição, com 6 computadores trabalhando 8 h por dia, serão necessários menos de 10 dias.

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clique**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Com relação ao Microsoft Word 2013, ao sistema operacional Windows 10 e ao programa de navegação Mozilla Firefox, em sua versão mais recente, julgue os itens de **23** a **27**.

- 23** O Word 2013 possui recursos que permitem criar, armazenar e reutilizar partes do conteúdo, incluindo AutoTexto, propriedades do documento (como título e autor) e campos.
- 24** Caso o usuário utilize uma tabela muito grande no Word 2013, esse editor de texto permite que o título da tabela seja repetido em cada página, desde que sejam realizadas as devidas configurações.
- 25** Por ser considerado como um *software* proprietário, o Windows 10 não permite ao usuário configurá-lo para impedir que programas desnecessários iniciem automaticamente junto com ele.
- 26** A ferramenta Limpeza de Disco, do Windows 10, exclui tanto arquivos temporários quanto arquivos de sistema do computador.
- 27** Com o programa de navegação Mozilla Firefox, é possível navegar na Internet sem salvar qualquer informação no computador sobre os *sites* visitados. No entanto, o Firefox não consegue bloquear rastreadores que seguem o comportamento do usuário por meio da *web*, em virtude da diversidade e complexidade desses *softwares*.

A respeito do programa de correio eletrônico MS Outlook 2016, das noções de vírus, *worms* e pragas virtuais e dos aplicativos para segurança da informação, julgue os itens de **28** a **32**.

- 28** Ao utilizar o programa de correio eletrônico MS Outlook 2016, o usuário poderá organizar seus *e-mails* e gerenciar o calendário para agendar reuniões e compromissos.
- 29** No Outlook 2016, existem várias maneiras de se pesquisar um contato; entre elas, o usuário pode pesquisar enquanto redige uma nova mensagem.
- 30** Os tipos de ataque Cavalo de Troia e *backdoor* agem da mesma forma. Ambos necessitam de uma senha para acessar o sistema e burlar os procedimentos de segurança.
- 31** A bomba lógica tem como característica principal enviar várias requisições de informação para um sistema de computação, com o objetivo de paralisá-lo.

- 32** O *firewall* é um *software* que filtra todas as mensagens que entram na rede de uma empresa, inclusive as criptografadas. Sua principal função é enviar uma notificação ao administrador da rede acerca das mensagens que não atendem aos critérios de segurança previamente estabelecidos, sem bloqueá-las, pois não possui recursos para tal.

O presidente americano, Donald Trump, alertou que haverá “punição severa” caso haja confirmação da participação saudita no caso do desaparecimento do jornalista Jamal Khashoggi e afirmou que pedirá uma cópia dos áudios divulgados, mas também deixou claro que não gostaria de se afastar da Arábia Saudita.

Internet: <www.bbc.com> (com adaptações).

Tendo o texto acima apenas como referência inicial, julgue os itens de **33** a **36**.

- 33** Um dos motivos do desejo de Trump de se manter próximo da Arábia Saudita é o poder petrolífero do país, grande produtor e regulador do preço dessa fonte energética.
- 34** Potência militar regional, a Arábia Saudita tem grande proximidade com a Rússia no plano militar, o que interfere na estratégia geopolítica dos Estados Unidos na região.
- 35** O governo saudita tem se mostrado um frágil colaborador dos Estados Unidos no combate ao terrorismo, tendo participado de forma irrelevante nas operações contra o extremismo islâmico no Oriente Médio.
- 36** A Arábia Saudita é importante parceiro comercial dos Estados Unidos, que obtiveram, em 2017, um significativo *superavit* em suas transações com o país árabe.

O Acordo de Paris foi aprovado pelos 195 países signatários da Convenção-Quadro das Nações Unidas sobre Mudança do Clima (UNFCCC) para reduzir emissões de gases de efeito estufa (GEE) no contexto do desenvolvimento sustentável.

Internet: <www.mma.gov.br> (com adaptações).

A respeito do assunto abordado no texto acima e de temas correlatos, julgue os itens de **37** a **40**.

- 37** Em 2016, o Brasil ratificou seu compromisso com as metas do Acordo de Paris.
- 38** As Contribuições Nacionalmente Determinadas (NDC) brasileiras incluem o compromisso de ampliar a participação de biocombustíveis sustentáveis na matriz energética do País.
- 39** Como está previsto no Acordo de Paris o chamado “desmatamento zero”, produtores rurais brasileiros encontram-se, pela lei, proibidos de promover qualquer desmatamento em áreas de florestas na Amazônia Legal.
- 40** O Brasil possui uma matriz energética com cerca de 40% de fontes renováveis, o que supera amplamente a participação média mundial.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

A ética como disciplina da grade curricular obrigatória

David Rechulski*

3 de julho de 2017 | 4 h

Desde muito que a retidão de conduta, os bons costumes, os valores virtuosos vêm se flexibilizando nas sociedades modernas. O excesso de individualismo ganha espaço e se solidifica no jogo do vale tudo, do cada um por si. A chamada Lei de Gérson, que reza que o certo é levar vantagem em tudo, ganha sucessivos adeptos e força de cláusula pétreia, enquanto, em compasso inversamente proporcional, a ética caminha, em marcha firme, decidida, para a pecaminosa extinção. Logo, a grande questão que se coloca é justamente como resgatá-la de seu sono sepulcral, do tão profundo abismo do ostracismo em que se encontra nos tempos atuais.

Todavia, a resposta pode ser bem menos complexa do que se imagina, não sendo necessário nenhum milagre ressuscitador, bastando apenas e tão somente vontade política para acrescê-la como disciplina curricular obrigatória, desde os primeiros bancos escolares até o limiar da graduação superior.

Internet: <<https://politica.estadao.com.br>> (com adaptações).

Tendo o texto acima apenas como referência inicial, julgue os itens de **41** a **50** de acordo com o Código de Ética dos Profissionais da Química (Resolução Ordinária n.º 927/1970).

- 41** O profissional da química deve ajudar a coletividade na compreensão justa dos assuntos técnicos de interesse público.
- 42** O profissional da química deve divulgar informações sobre trabalhos ou estudos do contratante do seu serviço, independentemente de autorização deste, em respeito ao princípio da publicidade.
- 43** O profissional da química não deve exercer atividade em empresa sujeita à fiscalização por parte do órgão técnico oficial junto ao qual esteja em efetivo exercício remunerado.
- 44** Quando prestar serviços em uma fábrica, não caberá ao profissional da química exigir do seu contratante o cumprimento de suas recomendações técnicas.
- 45** O profissional da química deve usar de sua posição junto ao contratante de seus serviços para forçá-lo a adquirir produtos de empresa com que possua ligação comercial, uma vez que isso proporcionará maior segurança na qualidade do produto.
- 46** O profissional da química não poderá aceitar remuneração inferior àquela definida em lei ou em termos que dela decorram, mas poderá aceitar remuneração inferior à estipulada pelos órgãos de classe.
- 47** O profissional da química tem a opção de recusar contato com jovem profissional ou colega que esteja em busca de encaminhamento para emprego ou orientação técnica.
- 48** O profissional da química, como cidadão ou técnico, não deve se recusar a opinar em matéria de sua especialidade quando se tratar de assunto de interesse da coletividade.
- 49** Nos casos de improbidade, ao profissional da química que cometer faltas no exercício profissional deverão ser aplicadas advertências escritas, sendo assegurado o pleno direito de defesa.
- 50** O profissional da química que receber sanção pelo Conselho Regional de Química poderá recorrer ao Conselho Federal de Química.

Acerca das diretrizes relativas ao processo de infração ao Código de Ética dos Profissionais da Química, julgue os itens de **51** a **60**.

- 51** Infrações praticadas por titulares de delegacias dos Conselhos Regionais de Química serão julgados administrativamente pelo Conselho Federal de Química.
- 52** O profissional que cometer infração ao Código de Ética somente poderá receber advertência por escrito e confidencial, sendo proibida a advertência pública.
- 53** Considera-se como infração ao Código de Ética deixar de requerer, para o exercício da profissão, a revalidação e o registro do diploma estrangeiro, no prazo legal, e(ou) o registro profissional no Conselho Regional de Química de sua jurisdição.
- 54** A quebra de sigilo profissional não pode ser considerada como infração ao Código de Ética, já que a referida atitude não está listada no rol taxativo de infrações.
- 55** As Comissões de Ética Profissional nos Conselhos Regionais de Química serão formadas por três conselheiros e as do Conselho Federal de Química, por seis conselheiros.

- 56** A instauração de processos de infração ao Código de Ética, a partir de denúncias, será feita por escrito, por qualquer pessoa física ou jurídica.
- 57** Instaurado o processo de infração no Conselho Regional de Química, o profissional envolvido será cientificado, por escrito, quanto ao conteúdo da denúncia, tendo o prazo de trinta dias, a partir do recebimento, para apresentação de sua defesa.
- 58** As partes interessadas poderão recorrer do processo de infração, no prazo máximo de quinze dias úteis, após a notificação da decisão do Conselho Regional de Química, via Conselho Regional, ao Conselho Federal de Química.
- 59** O julgamento pelo Conselho Regional terá caráter sigiloso e a decisão será tomada pelo voto da maioria simples dos membros do Plenário, em votação aberta.
- 60** A Comissão de Ética do Conselho Federal de Química realizará julgamento do recurso sem caráter sigiloso.

A Lei n.º 12.527, Lei de Acesso à Informação (LAI), foi promulgada em 18 de novembro de 2011 e entrou em vigor seis meses depois, sendo regulamentada pelo Decreto n.º 7.724/2012. A LAI é resultado de um esforço da Administração Pública de trazer mais transparência ao governo e de disponibilizar ao cidadão as informações de caráter público, instituindo obrigações, prazos e procedimentos para a divulgação de dados, prevista pela Constituição Federal de 1988, no art. 5.º, inc. XXXIII, no art. 37, § 3.º, inc. II, e no art. 216, § 2.º. Apesar de várias leis anteriores aproximarem o Estado da sociedade, a Lei n.º 12.527 foi vanguardista, na medida em que estabeleceu a obrigatória prestação de contas por todo e qualquer órgão ou entidade da administração direta e indireta (incluindo empresas públicas, sociedades de economia mista e outros entes controlados direta ou indiretamente pela União) e por entidade privada sem fins lucrativos que receba recursos públicos. Assim, ao estabelecer rotinas para o atendimento ao cidadão, organiza e protege o trabalho do servidor.

Internet: <www.justica.gov.br> (com adaptações).

À luz da LAI (Lei n.º 12.527/2011), julgue os itens de **61** a **70**.

61 Os órgãos públicos integrantes da administração direta dos Poderes Executivo, Legislativo, incluindo as Cortes de Contas, e Judiciário e do Ministério Público subordinam-se ao regime da LAI (Lei n.º 12.527/2011).

- 62** O direito fundamental de acesso à informação deve ser executado em conformidade com a diretriz de divulgação de informações de interesse público, independentemente de solicitações.
- 63** Informação sigilosa é a informação submetida permanentemente à restrição de acesso público, em razão de sua imprescindibilidade para a segurança da sociedade e do Estado.
- 64** Quando a informação for parcialmente sigilosa, o requerente não terá acesso à parte não sigilosa.
- 65** É dever dos órgãos e das entidades públicas promover, independentemente de requerimentos, a divulgação, em local de fácil acesso, no âmbito de suas competências, de informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas.
- 66** O órgão ou a entidade pública deverá autorizar ou conceder o acesso imediato à informação disponível. Em não sendo possível conceder o acesso imediato, o órgão ou a entidade que receber o pedido deverá, em prazo não superior a dez dias, comunicar a data, o local e o modo para se realizar a consulta.
- 67** Caso o cidadão solicite reprodução de documentos pelo órgão consultado e o pagamento dessa cópia possa prejudicar seu sustento próprio ou o de sua família, será gerada uma guia de recolhimento da União, que deverá ser paga posteriormente.
- 68** Caso a manipulação de informação presente em documento possa prejudicar sua integridade, deverá ser oferecida a consulta de cópia, com certificado de que esta confere com o original.
- 69** Caso o acesso à informação seja indeferido, poderá o interessado interpor recurso contra a decisão no prazo de dez dias, a contar da sua ciência.
- 70** Documentos que versem sobre condutas que impliquem violação dos direitos humanos praticada por agentes públicos poderão ser objeto de restrição de acesso.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Tendo como referência os conceitos e as finalidades da documentação, da biblioteconomia e da ciência da informação, julgue os itens de **71 a 73**.

- 71** Paul Otlet, em seu **Tratado da Documentação (*Traité de Documentation*, 1934)**, defendeu a tese de que o termo *biblión*, ou seja, livro, é a forma adequada para produzir a unidade intelectual humana, isto é, o pensamento.
- 72** Assim como o estudo do documento em seu contexto físico está para a biblioteconomia e a documentação, a teoria matemática da comunicação, as leis e teorias bibliométricas estão para a ciência da informação.
- 73** O termo documentação deriva, etimologicamente, de um termo que determina espaço físico ou instituição social. Assim, do termo centro de documentação originou-se o termo documentação.

Acerca de informática e automação em bibliotecas, julgue os itens de **74 a 77**.

- 74** O acesso simultâneo de usuários às bases de dados é um requisito tecnológico específico a ser considerado na seleção de um sistema de automação de bibliotecas.
- 75** Para baixar custos relacionados à automação de seus processos, a biblioteca pode utilizar *software* gratuito (*freeware*) que permite o acesso ao seu código-fonte para eventuais adaptações e alterações, conforme a necessidade do usuário.
- 76** Um *software* utilitário é adequado para a automação dos seguintes processos: controle de periódicos; controle das aquisições; e gerenciamento das rotinas de circulação de publicações.
- 77** A Memória de Acesso Randômico (RAM) armazena conteúdos permanentemente no computador.

Considerando as regras estabelecidas pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) em suas Normas Brasileiras (NBR), julgue os itens de **78 a 81**.

- 78** Segundo a NBR 6023, na referência de patentes, deve constar o período de registro da patente, indicado logo após o seu número específico.
- 79** De acordo com a NBR 6023, em caso de uma publicação com autoria desconhecida, a entrada será pelo título, o qual deverá ser grafado inteiro em maiúscula, conforme mostrado no exemplo a seguir.

TRATADO DE QUÍMICA ORGÂNICA. São Paulo:
Ed. Nova Fronteira, 1956. 78p.

- 80** São elementos essenciais em um guia de unidade informacional, segundo a NBR 10518: nome do responsável pela unidade de informação, seguido de seu cargo, telefone e *e-mail*; existência de serviço de reprodução de material bibliográfico; e capacidade de lotação do espaço de estudo da unidade de informação.
- 81** A NBR 6034 determina que a elaboração de um índice deve sempre ser precedida de uma explicação sobre sua função ou seu conteúdo, ou seja, se o índice é de assunto ou cronológico ou onomástico, por exemplo.

A respeito de indexação, resumos e índices, julgue os itens de **82 a 86**.

- 82** A indexação é composta por um processo analítico dividido em duas etapas distintas: descrição e representação.
- 83** A análise documentária possui dois níveis: o nível de análise formal, com foco nos aspectos extrínsecos aos documentos; e a análise de conteúdo, que foca na representação temática dos documentos.
- 84** Um índice é um instrumento auxiliar empregado na busca, na localização e na recuperação de documentos.
- 85** Em um processo de indexação automática, a eliminação de palavras vazias permite a determinação de superioridade de um termo, em detrimento de outros termos ou expressões contidos no mesmo texto.
- 86** Um resumo codificado não é escrito em linguagem natural.

Com relação à Classificação Decimal Universal (CDU), julgue os itens de **87 a 91**.

- 87** Os auxiliares de ponto de vista, cujo símbolo é .00 – ponto zero zero – não podem ser empregados por si sós, devem ser empregados em composição com um número da tabela principal.
- 88** As subdivisões auxiliares de forma admitem subdivisões com .0 (ponto zero), que indicam detalhes comuns a documentos diversos, como, por exemplo, tamanho, existência de ilustração e relação com outros documentos.
- 89** A síntese é o mecanismo utilizado pela CDU para determinar a ordem de uma sequência de símbolos na formação de um número composto ou complexo.
- 90** A classe 546 na CDU representa QUÍMICA INORGÂNICA e o composto químico é indicado por meio de apóstrofo. Assim:
546.131 é utilizado para Cloretos
546.561 é utilizado para cobre monovalente
546.561'131 é utilizado para Cloreto de cobre CuCl, um composto químico.
- 91** Na CDU, os aspectos científicos da química são colocados na classe 5, enquanto suas aplicações são normalmente colocadas na classe 6, conforme o exemplo a seguir.
543 – Química analítica
661 – Produtos químicos

Quanto à bibliografia, julgue os itens **92 e 93**.

- 92** É considerada como um mecanismo particular de memória secundária da informação.
- 93** É sinalética quando é analisada sob múltiplos aspectos, incluindo os bibliológicos.

Considerando as regras estabelecidas pelo Código de Catalogação Anglo-Americano (AACR2), julgue os itens de **94 a 98**.

- 94** Se a data de reimpressão de uma obra for mais atual que a data de seu *copyright*, ela deverá ser escolhida como data de publicação da obra.
- 95** O orientador de uma tese acadêmica deve ser registrado como dado de responsabilidade.
- 96** Na ficha catalográfica para livro digital, acrescenta-se a informação [livro eletrônico] após o título.
- 97** No exemplo “Relatório anual da Gerência Nacional de Estratégia Corporativa da Caixa Econômica Federal”, o título deve ser transcrito incluindo os dados de responsabilidade.
- 98** O organizador de uma publicação é considerado como entrada secundária, nunca como entrada principal.

Acerca de catálogos, julgue os itens de **99 a 102**.

- 99** Um catálogo dicionário tem entradas de autores, títulos e assuntos organizados separadamente, cada uma formando um catálogo com suas respectivas denominações.
- 100** O catálogo dos números de classificação é empregado para resgatar um determinado assunto, eliminando, assim, as chances de haver grande quantidade de números ou interpretações.
- 101** O catálogo de registro é utilizado pela área contábil da biblioteca, já que registra o preço do material bibliográfico adquirido para efeitos contábeis.
- 102** A função do catálogo é transmitir as mensagens codificadas pelo processo de catalogação de um ou vários acervos.

No que se refere à organização e à administração de bibliotecas, julgue os itens de **103 a 107**.

- 103** Na etapa de definição da identidade estratégica da biblioteca, seus valores representam sua finalidade, sua razão de ser, e fornecem parâmetros para a avaliação de seu desempenho estratégico.
- 104** O diagnóstico estratégico é utilizado pela biblioteca com o objetivo de identificar a forma como deve utilizar suas forças e aproveitar as oportunidades oferecidas pelo ambiente externo.
- 105** No contexto da biblioteca, o *marketing* é relacionado à economia da informação, no sentido do entendimento do valor da informação.
- 106** A informação, por ser intangível, não se enquadra nos preceitos das leis econômicas; por isso, foram definidas leis próprias para a mensuração de seu valor, entre elas “a informação não se esgota com o consumo”.
- 107** A fase de desenvolvimento de uma rede de bibliotecas inclui o desenho completo e detalhado de como a rede irá funcionar. Para isso, o planejamento estratégico de cada biblioteca participante é definido em separado.

Quanto ao desenvolvimento de coleções, julgue os itens de **108 a 111**.

- 108** Surgiu como uma evolução do processo de seleção.
- 109** Tem como componentes o grupo de demandas, o grupo de disciplinas e o grupo de relação entre literaturas dos diversos assuntos.
- 110** É um processo que implementa as decisões da seleção por meio de compra, doação e permuta de documentos, incluindo a alocação de recursos e o registro dos itens para fins de patrimônio.
- 111** Adota a utilidade ou inutilidade de um livro como critério para a seleção.

A respeito de fontes de informação, julgue os itens de **112 a 114**.

- 112** No contexto da informação jurisprudencial, a sentença é a resolução ou decisão tomada coletivamente pelos tribunais de justiça.
- 113** Os atos relacionados aos servidores da Administração são publicados na Seção III do Diário Oficial da União (DOU).
- 114** A versão digital do Diário da Justiça disponibiliza a publicação e a consulta aos atos legais sem a exigência de assinatura digital.

Com relação ao serviço de referência, julgue os itens de **115 a 117**.

- 115** No processo de busca e recuperação de informações, a precisão depende diretamente da revocação, da exaustividade e da especificidade.
- 116** O processo de referência é composto pelas seguintes fases: o problema; a necessidade de informação; a questão inicial; a questão negociada; a estratégia de busca; o processo de busca; a resposta; a solução; e a avaliação.
- 117** O primeiro filtro que deve ser utilizado pelo bibliotecário de referência no atendimento da consulta é a determinação do assunto, cuja principal premissa é a questão terminológica.

Julgue os itens de **118 a 120**, relativos a estudo de usuários.

- 118** No estudo de usuários, a vantagem de se utilizar o questionário como instrumento para a coleta de dados é que ele permite respostas espontâneas e fidedignas ao pensamento do respondente.
- 119** No estudo de usuários, a técnica de Delfos é utilizada com o objetivo de prever o futuro e envolve dois tipos de indivíduos: os pesquisadores (que conduzem o estudo) e os respondentes ou entrevistados (especialistas no assunto sob investigação).
- 120** A análise documentária é um método de estudo de usuários amplamente utilizado nas bibliotecas, especialmente nas digitais, e considera estatísticas de uso, referência de obras citadas e eventuais entrevistas com usuários.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva folha de texto definitivo da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto deverá ter extensão mínima de **15 linhas** e máxima de **30 linhas**. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- O espaço destinado à transcrição de texto da **folha de texto definitivo** não poderá ser assinado, rubricado nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

A indexação pode ser definida como a tradução de um documento em termos documentários, isto é, em descritores, cabeçalhos de assunto e termos-chave, que têm por função expressar o conteúdo do documento ou atribuir termos ou códigos de indexação a um registro ou documento, termos ou códigos esses que serão úteis posteriormente na recuperação da informação.

R. H. de Araújo Junior. **Precisão no processo de busca e recuperação da informação.**

Brasília: Thesaurus, 2007 (com adaptações).

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

O processo de indexação na organização da informação e do conhecimento

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) importância do processo de indexação nas bibliotecas;
- b) principais instrumentos de indexação e explicação de pelo menos um deles de forma mais detalhada; e
- c) processo de busca e recuperação da informação.