

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto para os itens de 1 a 14.

1 *Whey protein* é a proteína do soro do leite bovino extraída durante a fabricação de queijo. Atualmente, é utilizada como matéria-prima em suplementos proteicos para atletas e na indústria alimentícia como aditivo na fabricação de uma série de produtos, como fórmulas infantis, alimentos fortificados e com teor lipídico reduzido, produtos cárneos, lácteos e de panificação.

O crescimento nas vendas desse tipo de suplemento foi impulsionado, no ano de 2005, com o lançamento de campanhas publicitárias com jogadores de *rugby* de alta visibilidade, que anunciaram aos consumidores em geral os suplementos proteicos associados ao ganho de massa muscular. As proteínas solúveis do soro do leite apresentam excelente perfil de aminoácidos essenciais, e são caracterizadas como proteínas de alto valor biológico. Durante o processamento do suplemento, a gordura e a lactose são filtradas e separadas, para se obter uma proteína mais concentrada, com menor teor de carboidratos e de lipídios. A pureza da *whey protein* encontrada no comércio varia de 35% a 95%, sendo o restante dos compostos essencialmente gorduras e carboidratos. A utilização das proteínas presentes no soro do leite evidencia propriedades favoráveis à saúde, como a redução do risco de doenças crônicas, degenerativas e infecciosas, a proteção do organismo contra microrganismos patogênicos e a proteção da mucosa gástrica contra a ação de agentes ulcerogênicos.

No Brasil, a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) regula os alimentos para atletas mediante a RDC [Resolução de Diretoria Colegiada] n.º 18, que classifica a *whey protein* como “suplemento proteico para atletas”. Segundo a Resolução, esse produto deve conter, no mínimo, 10 g de proteínas por porção recomendada para consumo pelo fabricante. Conforme estudos recentemente divulgados, amostras de *whey protein* comercializadas no Brasil apresentaram irregularidades quanto à composição nutricional, considerando-se os limites de tolerância de  $\pm 20\%$  em relação aos valores de nutrientes declarados na rotulagem.

Internet: <<http://www.ial.sp.gov.br>> (com adaptações).

Quanto às ideias do texto, julgue os itens de 1 a 5.

- 1 Deduz-se do texto que a *whey protein* provoca danos irreversíveis à saúde, razão pela qual seu consumo tem sido regulamentado pela Anvisa.
- 2 Compreende-se do texto que os rótulos dos suplementos alimentares derivados de proteínas animais falseiam a informação nutricional regulada pela legislação vigente.

- 3 Do texto se extrai que investigações têm demonstrado irregularidades na composição química de amostras de *whey protein* analisadas e, em especial, nos teores de gorduras e carboidratos totais, em comparação com os citados nos respectivos rótulos.
- 4 Depreende-se da leitura do texto que, há mais de uma década, as pessoas vêm consumindo suplementos dietéticos, incentivadas pelos atletas de alto rendimento esportivo.
- 5 O texto sugere uma relação entre o aumento, nos últimos anos, do consumo de *whey protein* por brasileiros e a maior preocupação dos consumidores, sobretudo dos atletas, com a saúde e o bem-estar físico.

Julgue os itens de 6 a 14, considerando a estruturação linguística do texto.

- 6 Na linha 2, a flexão, no masculino, do vocábulo “extraída” – **extraído** – preserva a correção gramatical do período, mas altera os mecanismos de referência.
- 7 A expressão “alimentos fortificados e com teor lipídico reduzido” (linha 6) significa que, nos alimentos, há adição de minerais e vitaminas e que há diminuição da gordura original do produto.
- 8 No segundo parágrafo, o deslocamento de “no ano de 2005” para o início do período – **No ano de 2005, o crescimento [...] foi impulsionado com o lançamento [...]** – mantém a correção gramatical e os sentidos do texto.
- 9 A supressão das vírgulas antes de “que”, nas linhas 11 e 30, não prejudica a correção gramatical nem os sentidos originais do texto.
- 10 A supressão da vírgula antes de “e” (linha 14) preserva a correção gramatical e a coesão textual.
- 11 Por razões sintáticas semelhantes, é correta a supressão de “de” antes de “lipídios” (linha 19), assim como a supressão do elemento “a” (linha 16) que antecede “lactose” (linha 17), pois os dois elementos por ele regidos estão no feminino singular.
- 12 Sem prejuízo para a correção gramatical e para os sentidos originais do texto, a forma verbal “evidencia” (linha 23) poderia ser flexionada no plural, caso em que passaria a concordar com a expressão “das proteínas” (linha 22).
- 13 Na linha 23, ocorre o fenômeno da crase por força da regência do nome “favoráveis”, que exige a preposição “a”, e da presença de artigo definido diante de palavra feminina.
- 14 A expressão “esse produto” (linha 32) tem como referente textual imediato o termo “suplemento” (linha 31).

Uma piscina necessita de ser revestida internamente com azulejos quadrados. A piscina possui o formato de uma caixa retangular, com 10 m de largura, 15 m de comprimento e 1,8 m de profundidade.

Com base nesse caso hipotético, julgue os itens de **15** a **17**, desprezando o espaço entre azulejos.

- 15** Se a piscina está praticamente cheia, sobrando apenas 10 cm da sua profundidade total, então ela contém mais de 250 mil litros de água.
- 16** Para revestir todas as paredes e o fundo da piscina, serão gastos menos de 200 m<sup>2</sup> de azulejo.
- 17** O maior azulejo, que reveste todo o interior da piscina, sem excessos ou faltas, possui lado igual a 30 cm.

---

Com relação aos conjuntos  $A = \{-2, -1, 0, 2, \{-1, 0, 2\}, \{-2, -1, 0, 2\}\}$  e  $B = \{-1, 0, \{-1, 0\}\}$ , julgue os itens de **18** a **20**.

- 18** O conjunto A possui 6 elementos.
- 19** O conjunto B está contido no conjunto A.
- 20** O conjunto A é elemento de si próprio.

---

P – Se está chovendo, então Maria não vai à praça.

Q – Se não está chovendo, então Carlos observa o céu.

Considerando como verdadeiras as proposições acima apresentadas, julgue os itens **21** e **22**.

- 21** Se Carlos observa o céu, então Maria vai à praça.
- 22** Se Maria vai à praça, então Carlos observa o céu.


## RASCUNHO

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Julgue os itens de **23** a **27**, relativos aos conceitos básicos e aos modos de utilização de tecnologias, ao programa Microsoft PowerPoint 2013 e ao sistema operacional Windows 7.

- 23** SATA é uma tecnologia de interface de discos que fornece conectividade ponto a ponto e que permite a transferência de dados a uma velocidade superior a 100 MB/s.
- 24** Pode-se definir um *chipset* como sendo o número de ciclos digitais que são executados a cada segundo. Sua unidade de medida é o Hertz (Hz).
- 25** A opção Redefinir, disponível no grupo Slides da guia Página Inicial do PowerPoint 2013, tem a função de reestabelecer as configurações-padrão de posição, tamanho e formatação dos espaços reservados dos *slides*.
- 26** Ao surgir demanda quanto à execução de serviços, o Windows 7 poderá executá-los em segundo plano, quando houver necessidade.
- 27** No Windows 7, a caixa Pesquisar somente aparecerá no canto superior direito da tela quando o usuário clicar, por meio do Windows Explorer, em pastas que contêm arquivos de texto.

Acerca de redes de computadores, do programa de navegação Google Chrome, em sua versão mais atual, e dos sites de busca e pesquisa na Internet, julgue os itens de **28** a **32**.

- 28** A única diferença entre as redes de computadores LAN e MAN refere-se ao número de computadores ou nós conectados a elas. Enquanto a MAN tem uma limitação de cem computadores, a LAN permite que sejam conectados mais de mil computadores a ela.
- 29** Quanto à comutação (chaveamento) utilizada na transmissão, as redes de computadores utilizam, entre outras, a técnica de comutação de pacotes.
- 30** No Google Chrome, há uma limitação quanto à quantidade de abas abertas. O limite permitido por janela é de dez abas.
- 31** Na página de *downloads* do Google Chrome, disponível por meio da URL `chrome://downloads`, ao clicar o botão , é permitido gerar estatísticas de acesso, como, por exemplo, mostrar um gráfico com os *sites* mais visitados.
- 32** O site de pesquisa Google permite ao usuário alterar o idioma usado nos resultados da pesquisa.

As chamadas “Outras Fontes” (ou “fontes alternativas de energia”, termo que começa a cair em desuso) aumentaram em 500% a sua participação na matriz energética mundial, segundo a *Key World Energy Statistics* da IEA (*International Energy Agency*), edição de 2008. Uma variação que só foi superada pelo parque nuclear, que registrou expansão de 589% no período.

Internet: <[www2.aneel.gov.br](http://www2.aneel.gov.br)> (com adaptações).

Tomando o texto acima apenas como referência inicial, julgue os itens de **33** a **36**.

- 33** No grupo “Outras fontes de energia”, estão presentes o vento, o sol, o mar, o petróleo, o esgoto, o lixo e dejetos animais, entre outros.
- 34** Uma importante possibilidade para o setor energético é o uso da usina maremotriz, que utiliza a energia das marés. No Brasil, o estado do Ceará é pioneiro no setor, com várias usinas desse modelo já implantadas.
- 35** Nos países desenvolvidos, fontes de energia como a hidrelétrica já foram quase totalmente aproveitadas, o que torna o uso das chamadas “Outras fontes” ainda mais relevante.
- 36** No Brasil, o maior potencial de geração de energia eólica está no Nordeste, sendo o Rio Grande do Norte, a Bahia e o Ceará grandes produtores na atualidade.

Segundo número divulgado no dia 1.º de outubro de 2018 pelo Tribunal Superior Eleitoral (TSE), o Brasil tinha 147.302.354 eleitores aptos a votar em outubro, o que representa um crescimento de 3,14% em relação a 2014, ou seja, aproximadamente 4,5 milhões a mais. De acordo com o TSE, 1.409.774 não poderiam votar nem se candidatar, por estarem com os direitos políticos suspensos, e havia menos jovens com direito de participar.

Internet: <[www.redebrasilatual.com.br](http://www.redebrasilatual.com.br)> (com adaptações).

A respeito das eleições realizadas no Brasil em outubro último, julgue os itens de **37** a **40**.

- 37** Segundo a legislação, tanto a Câmara dos Deputados quanto o Senado Federal renovam parte de suas vagas de quatro em quatro anos, sendo um terço em uma eleição e os outros dois terços na eleição seguinte.
- 38** Nas eleições de 2018, o candidato a presidente da República que detinha mais tempo nos programas eleitorais obrigatórios na televisão e no rádio classificou-se para o segundo turno.
- 39** Assim como já ocorrera em 2014, treze candidatos a governador, nas 27 unidades da Federação, foram eleitos no primeiro turno em 2018.
- 40** Pelo uso indevido de contas do WhatsApp durante o período eleitoral, a empresa banuiu milhares delas, sob o argumento de que foram usadas para espalhar *spams* ou desinformação.

## CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

A Lei n.º 2.800/1956 cria os Conselhos Federal e Regionais de Química, dispõe sobre a profissão do químico e dá outras providências. De acordo com os ditames da Lei n.º 2.800/1956, julgue os itens de **41 a 47**.

- 41** Entre as atribuições do Conselho Federal de Química, incluem-se as de convocar e realizar, periodicamente, congressos de conselheiros federais e regionais para estudar, debater e orientar assuntos referentes à profissão.
- 42** Cabe aos Conselhos Regionais de Química o registro dos profissionais de química e a expedição da respectiva carteira profissional.
- 43** Os Conselhos Regionais de Química devem fiscalizar o exercício da profissão de químico, cabendo somente ao Conselho Federal de Química a aplicação de penalidades decorrentes da infração à lei.
- 44** O profissional da química, para o exercício de sua profissão, é obrigado a registrar-se no Conselho de Química a cuja jurisdição estiver sujeito, sendo facultativo o pagamento de uma anuidade ao respectivo Conselho Regional de Química.
- 45** A fiscalização do exercício da profissão de químico é exercida pelo Conselho Federal de Química e pelos Conselhos Regionais de Química.
- 46** Os engenheiros industriais, modalidade química, registrados no Conselho Regional de Engenharia e Arquitetura estão dispensados do registro no Conselho Regional de Química.
- 47** As análises químicas aplicadas à indústria não podem ser realizadas por técnicos químicos quando diplomados por curso técnico de química industrial, oficial ou oficializado, mesmo após o registro de seus diplomas nos Conselhos Regionais de Química.

O Conselho Regional de Química da 4.ª Região, designado por CRQ-IV, com sede na cidade de São Paulo, com jurisdição no estado de São Paulo, é uma autarquia dotada de personalidade jurídica de direito público, com autonomia administrativa, financeira e patrimonial, instituída de acordo com a Lei n.º 2.800/1956, publicada no DOU dos mesmos mês e ano, e constituída em conformidade com a Resolução Normativa (RN) n.º 2/1957 do Conselho Federal de Química, designado por CFQ, que dispõe sobre a organização dos Conselhos Regionais de Química.

Considerando o que dispõe o Regimento Interno do CRQ-IV com relação aos objetivos da autarquia, julgue os itens de **48 a 53**.

- 48** São objetivos do CRQ-IV garantir à sociedade a adequada utilização da atividade química e zelar para que a ética profissional seja cumprida.
- 49** Cabe ao CRQ-IV registrar empresas com atividade básica na área química, bem como profissionais da química que estejam exercendo atividade da área química.
- 50** Estimular e promover a realização de atividades, com vistas à motivação e divulgação da profissão de químico, são objetivos do CRQ-IV.
- 51** É vedado ao CRQ-IV exercer ações de fiscalização orientadora junto a empresas e órgãos públicos.
- 52** Empresas com atividade básica na área da química não são registradas no CRQ-IV, cabendo a este somente o registro de profissionais da química.
- 53** Entre os objetivos estipulados ao CRQ-IV pelo art. 9.º de seu Regimento Interno, está o de zelar para que a ética profissional seja cumprida.

O Plenário, órgão deliberativo do CRQ-IV, é constituído pelos conselheiros regionais efetivos e seus respectivos suplentes, estes quando no exercício do cargo de conselheiro efetivo.

Com base nessa informação, julgue os itens de **54 a 60** acerca das regras estabelecidas pelo Regimento Interno do Conselho Regional de Química quanto ao Plenário.

**54** Respeitadas a hierarquia e a legislação, as decisões do Plenário são soberanas e sua direção cabe ao presidente do CRQ-IV.

**55** É atribuição do Plenário eleger a Diretoria e aprovar a estrutura organizacional administrativa do CRQ-IV.

**56** O Plenário do CRQ-IV exercerá as funções de sua competência em sessões ordinárias, sendo vedada a convocação de sessões extraordinárias para deliberação de assuntos urgentes.

**57** A sessão plenária somente poderá ser realizada com a presença da maioria absoluta dos conselheiros regionais efetivos, podendo ser cancelada por decisão do presidente ou por deliberação do Plenário.

**58** A sessão plenária constará de três partes: expediente; deliberação; e ordem do dia.

**59** As decisões do Plenário do CRQ-IV serão tomadas pelo voto da maioria dos conselheiros efetivos presentes à sessão e não impedidos de votar.

**60** O presidente fará cumprir as decisões do Plenário, não podendo sustar sua aplicação sob qualquer circunstância.

No que tange às regras estabelecidas pelo Regimento Interno do CRQ-IV quanto à sua Presidência e Diretoria, julgue os itens de **61 a 70**.

**61** O mandato de presidente do CRQ-IV é de quatro anos, iniciando-se em 1.º de janeiro do ano seguinte ao que for eleito.

**62** O mandato do presidente do CRQ-IV é honorífico, sendo vedada a reeleição.

**63** O presidente, que é responsável administrativa e financeiramente pelo CRQ-IV, tem a atribuição de fazer anualmente a prestação de contas ao órgão federal competente, em conformidade com o § 2.º do art. 34 da Lei n.º 2.800/1956.

**64** Cabe ao presidente nomear os funcionários do CRQ-IV, inclusive para cargos em comissão, bem como aprovar seu quadro funcional e determinar a política de relações de trabalho.

**65** É atribuição do presidente representar o CRQ-IV perante os Poderes Públicos e terceiros, sendo vedada a delegação dessa atribuição a outros funcionários.

**66** É permitida a delegação de atribuições, pelo presidente, a outros funcionários do CRQ-IV para a assinatura de termos dos procedimentos licitatórios.

**67** A Diretoria do CRQ-IV é constituída por um vice-presidente, um primeiro secretário, um segundo secretário e dois tesoureiros.

**68** O cargo de vice-presidente é de livre escolha do presidente do CRQ-IV, que o selecionará dentre os indicados em lista tríplice apresentada pelo Plenário.

**69** É atribuição do diretor-geral autorizar aquisição, alienação ou oneração de bens móveis e imóveis do CRQ-IV, assinando, junto com o tesoureiro e com o presidente, para que o instrumento seja válido.

**70** Somente ao primeiro tesoureiro cabe subscrever as certidões, carteiras profissionais, notificações de multas e imposições de penalidades emitidas ou aplicadas pelo CRQ-IV.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Com base na Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), julgue os itens de **71 a 76**.

- 71** Conforme previsto na CLT, não será computado o período de férias do funcionário como tempo de serviço.
- 72** Quando da segunda solicitação, terá direito a receber o seguro-desemprego o trabalhador dispensado, sem justa causa, que tenha recebido salários apenas de pessoa jurídica por, pelo menos, doze meses nos últimos dezoito meses imediatamente anteriores à data de dispensa.
- 73** Para fins de contratação, o empregador tem o direito de exigir do candidato a comprovação de, no mínimo, seis meses de exercício prévio da função a ser desempenhada.
- 74** A jornada de trabalho, para qualquer emprego, em qualquer atividade privada, não poderá exceder oito horas diárias, com exceção de diferentes limites previamente e expressamente fixados.
- 75** A hora extra remunerada ao empregado deverá ter valor mínimo 50% superior ao da hora normal, conforme previsto na CLT.
- 76** A admissão de químicos é obrigatória em indústrias de fabricação de produtos químicos, indústrias que mantenham laboratório de controle químico e indústrias de fabricação de produtos industriais que sejam obtidos por meio de reações químicas dirigidas.

De acordo com o Projeto eSocial, julgue os itens de **77 a 79**.

- 77** A Secretaria da Receita Federal, a Caixa Econômica Federal, o Instituto Nacional do Seguro Social e o Ministério do Trabalho são os únicos órgãos responsáveis pela ação conjunta do projeto eSocial.
- 78** O eSocial visa a diminuir os custos e o tempo da área contábil de empresas na execução de quinze obrigações fiscais, previdenciárias e trabalhistas. Entre elas, estão contribuições previdenciárias, folha de pagamento, comunicações de acidente de trabalho, aviso prévio, escriturações fiscais e informações sobre o FGTS.
- 79** O eSocial tem como objetivos exclusivos a desburocratização, a simplificação e a prestação de informações referentes às obrigações fiscais.

Julgue os itens de **80 a 83** com relação à avaliação de desempenho.

- 80** Avaliação de desempenho é a identificação, a mensuração e a administração do processo humano nas organizações. Busca rever a atividade produtiva passada das pessoas para alcance de objetivos individuais.
- 81** Além do sentido de regularidade pelo tempo, a avaliação de desempenho é norteadada pelo comportamento do indivíduo em função de sua dinâmica no ambiente de trabalho e pelo trabalho a ser executado a fim de criar metas para o colaborador.
- 82** Os critérios fundamentais para a qualidade da ficha de avaliação de desempenho são a confiabilidade, a validade, a sensibilidade, a objetividade e a simplicidade.
- 83** É importante que o RH da empresa conduza a avaliação de desempenho sozinho, sem interferência de demais setores e sem ligação aos objetivos organizacionais. Dessa forma, o processo fica mais centralizado, gerando uma maior eficácia nos resultados.

A respeito de recrutamento e seleção, julgue os itens de **84 a 87**.

- 84** O recrutamento interno de candidatos visa à abertura de promoções ou transferências para novas oportunidades, tendo como candidatos preferidos os colaboradores internos da organização.
- 85** Pode-se chamar um concurso público de recrutamento externo, pois os candidatos não provenientes do órgão são os preferidos para o preenchimento das oportunidades.
- 86** Um dos maiores benefícios do recrutamento externo é a manutenção da cultura organizacional, uma vez que há uma adaptação do novo colaborador a seu novo ambiente de trabalho.
- 87** O recrutamento possui um papel importantíssimo em selecionar as pessoas que irão compor a organização de uma empresa, visando sempre a identificar o melhor perfil técnico e comportamental para a empresa.

Julgue os itens de **88** a **92** acerca de treinamento e desenvolvimento.

- 88** O treinamento tem por definição a melhoria e o aperfeiçoamento das habilidades cognitivas e desenvolve as habilidades comportamentais do colaborador.
- 89** Um treinamento possui dois objetivos muito importantes. O primeiro é o objetivo específico, que traz a qualificação do profissional e a oportunidade de elevar seus conhecimentos, estando sempre atualizado às inovações dentro das suas atividades. Já o segundo é o objetivo genérico, que, por sua vez, visa a trazer a oportunidade de elevar o desenvolvimento do empregado, ou seja, a desenvolver a motivação dentro da organização.
- 90** É de grande importância que se tenha um *feedback* do treinamento realizado para aferir resultados alcançados comparativamente àquilo que foi planejado e esperado pela empresa. Com o *feedback*, pode-se identificar também processos que precisam de melhoria ou aperfeiçoamento para futuras reaplicações.
- 91** O treinamento e o desenvolvimento são complementares um ao outro. Enquanto o primeiro tem como responsabilidade principal o crescimento do colaborador no nível do conhecimento, de suas habilidades e atitudes, o segundo está voltado para o condicionamento do funcionário em nível de execução de tarefas.
- 92** O conglomerado de conhecimentos, habilidades e experiências do colaborador conhecido como CHE pode ser aperfeiçoado por meio de treinamento e desenvolvimento.

Quando à administração de conflitos, julgue os itens de **93** a **98**.

- 93** Conflitos no ambiente de trabalho não são sempre destrutivos à organização. Como exemplo, podem ser citados os conflitos disfuncionais, que têm o propósito de contribuir para o desempenho do grupo, pois uma disfuncionalidade na equipe sempre precede um período de crescimento e aumento da maturidade.
- 94** Os modelos estruturais procuram imergir e entender a dinâmica em um conflito pontual, concentrando-se no comportamento das partes envolvidas na estrutura conflitual.
- 95** A análise estrutural do conflito avalia cinco parâmetros, isoladamente, para a compreensão do comportamento dos atores envolvidos na situação, são eles: as predisposições; as previsões; as pressões; as forças em jogo nas negociações; e o quadro de referência.

- 96** A análise diacrônica do conflito verifica o que a análise estrutural e a análise dinâmica falham em captar, que é a modificação da dinâmica com a evolução ou involução do conflito.
- 97** A estimulação de conflitos é um fator primordial e agrega um valor importante para a organização. O conflito organizacional atrelado a ideias inovadoras está diretamente relacionado a uma mudança na cultura organizacional.
- 98** O estímulo de conflitos pode ser gerado pela mudança da cultura organizacional, pela adição de pessoas externas à organização, pela reestruturação da organização e pela colocação. Outra estratégia utilizada por empresas mais inovadoras é alinhar os objetivos a serem atingidos em uma mudança específica com um colaborador e deixá-lo propositalmente desempenhar um papel crítico contrário aos propostos pela maioria das equipes para que haja conflito, visando ao aumento de maturidade e à inovação.

A respeito de cultura e clima organizacionais, julgue os itens de **99** a **104**.

- 99** A cultura organizacional define as margens de separação entre uma organização e outra. A cultura abrange, no impacto da identidade de seus colaboradores e no sentimento de pertencer à empresa, o que influencia a coesão organizacional e o engajamento da equipe.
- 100** A cultura organizacional das organizações públicas possui um fator de racionalidade, que é a burocracia, mesmo possuindo um sistema de gestão aberto e tendo como objetivo final da Administração Pública a satisfação do cidadão.
- 101** Clima e cultura possuem a mesma definição e desenvolvem o mesmo papel dentro de uma organização. Ambos se compõem de normas, práticas, ritos e mitos, entre outros elementos.
- 102** O clima organizacional está ligado à percepção que os funcionários possuem da organização e de seu ambiente de trabalho.
- 103** Por ser unifatorial, o clima organizacional pode ser mensurado.
- 104** Entre os fatores que estão ligados à gestão do clima organizacional, o quesito que torna o clima mais desfavorável é a recompensa.

Quanto a cargos e salários, julgue os itens de **105 a 110**.

- 105** Cargo e função são conceitos que se diferem. O primeiro é o agregado de tarefas atribuídas a cada indivíduo na organização e o segundo é o conjunto de funções substancialmente idênticas quanto à natureza das tarefas executadas e às especificações exigidas dos ocupantes.
- 106** O plano de cargos e salários visa a trazer benefícios para as organizações, tais como: criação de condições para melhor aproveitamento dos recursos humanos e criação de uma política salarial que se norteia por diretrizes internas e externas à organização.
- 107** Para a implantação do plano de cargos e salários, a análise, a especificação e a descrição do cargo são etapas necessárias e fundamentais.
- 108** A descrição de cargos consiste na identificação dos requisitos necessários para o desempenho das tarefas ou atribuições, já a especificação visa à exposição ordenada das tarefas ou atribuições de um cargo.
- 109** Política salarial é o conglomerado de decisões organizacionais relacionado à remuneração e aos benefícios cedidos aos funcionários.
- 110** Para uma política salarial ser considerada como adequada, ela deverá ser, simultaneamente, adequada, equitativa, balanceada, eficaz quanto aos custos, segura, incentivadora e aceitável para os empregados.

Com relação a planejamento estratégico, julgue os itens de **111 a 113**.

- 111** Departamento de pessoal, recursos humanos e gestão de pessoas são igualmente estratégicos, tendo como algumas atividades principais o desenvolvimento profissional, a cultura organizacional, o planejamento da empresa como um todo e a liderança.
- 112** São ações formais estratégicas de desenvolvimento de competências o treinamento e o desenvolvimento, a educação corporativa, a remuneração por competências, o planejamento de carreira, a avaliação de desempenho e o *coaching*.
- 113** A análise SWOT, também conhecida por FOFA, analisa os pontos fracos e fortes (que são externos à organização) e as oportunidades e as ameaças (que são internos à organização).

No que se refere à gestão, julgue os itens de **114 a 120**.

- 114** Eficiência e eficácia não possuem a mesma definição. A eficiência está ligada ao nível gerencial, enquanto a eficácia está relacionada ao nível operacional.
- 115** É muito comum encontrar organizações com níveis hierárquicos mais enxutos e com uma disposição mais horizontal para que se elimine o excesso de burocracia e perda de tempo em tomadas de decisão. A delegação de autoridade é chave nesse processo e agrega uma aliança forte na gestão e na liderança de equipes de trabalho.
- 116** A delegação de autoridade não é importante para a distribuição de tarefas dentro de uma empresa, pois o chefe precisa centralizar as responsabilidades e decisões estratégicas para que haja garantia da qualidade do trabalho executado.
- 117** Atualmente, é comum organizações enfrentarem desafios pela má gestão do tempo. Um conhecimento importante para isso é a classificação de tarefas em urgência e prioridade. A urgência está ligada ao tempo e ao prazo de execução da tarefa, já a prioridade está ligada à combinação entre o grau de importância e a urgência da ação.
- 118** Grupos de trabalho são diferentes de equipes. Os grupos de trabalho são mais sinérgicos e visam a um desempenho conjunto para o alcance do objetivo geral da organização. Em contrapartida, as equipes de trabalho realizam as atividades de forma individual e são muito propensas a problemas de relacionamento interpessoal e diferenças de valores.
- 119** O mundo das organizações é rodeado de conflitos, constantes choques de interesses individuais e, por vezes, choque entre o interesse individual e o organizacional. A ética é uma peça fundamental para regular tais relações, inserindo limites e parâmetros a serem seguidos.
- 120** A delimitação e a definição da responsabilidade social da organização são provenientes do balanço social. Portanto, uma atividade socialmente responsável nos dias de hoje pode vir a se tornar socialmente irresponsável em outro momento, em outro lugar e em outras circunstâncias. A responsabilidade social não é fixa e engessada.



## PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva folha de texto definitivo da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto deverá ter extensão mínima de **15 linhas** e máxima de **30 linhas**. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- O espaço destinado à transcrição de texto da **folha de texto definitivo** não poderá ser assinado, rubricado nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

A tabela a seguir apresenta alguns nutrientes e suas principais funções no organismo humano.

Nutrientes	Principais funções
Proteínas	Constroem o nosso corpo: utilizadas para fazer osso, pele, músculos, dentes etc. Fazem o reparo do corpo, como a cicatrização de ferimentos.
Açúcares	Fornecem energia para que possamos nos movimentar, falar, pensar etc.
Gorduras	Fornecem energia e constroem o nosso corpo.
Sais minerais	Constroem o corpo.
Vitaminas	Regulam o funcionamento do corpo.
Água	Compõe todos os tecidos do corpo; permite o transporte de substâncias; possibilita a eliminação de resíduo; ajuda a manter a temperatura corporal.

Maria Angela Borsoi. **Nutrição e dietética: noções básicas**. 3.ª ed. São Paulo: SENAC, 1997, p. 13-27 (com adaptações).

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

### Uso e abuso dos suplementos alimentares industrializados na saúde humana

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) conceituação, incluindo formas de apresentação, e caracterização dos suplementos alimentares industrializados;
- b) comentário acerca da composição desses suplementos, em função de sua classificação (tipo);
- c) atuação e função dos suplementos alimentares no organismo humano; e
- d) resultados da prescrição (uso e abuso) desses suplementos para a saúde humana.