

PROVA OBJETIVA

Conhecimentos Gerais

QUESTÃO 1

Conforme estabelecido pela Resolução CFP n.º 6/2019, o documento psicológico constitui instrumento de comunicação escrita resultante da prestação de serviço psicológico à pessoa, a grupo ou à instituição. Com relação a esse documento, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A confecção do documento psicológico deve ser realizada mediante solicitação do usuário do serviço de psicologia, de seus responsáveis legais, de um profissional específico, das equipes multidisciplinares ou das autoridades, ou ser resultado de um processo de avaliação psicológica.
- (B) De acordo com os deveres fundamentais previstos no Código de Ética Profissional do Psicólogo, na prestação de serviços psicológicos, os envolvidos no processo possuem o direito de receber informações sobre os objetivos e os resultados do serviço prestado, bem como de ter acesso ao documento produzido pela atividade do psicólogo.
- (C) Segundo o Código de Ética Profissional do Psicólogo, a confecção do documento psicológico deve ser realizada mediante solicitação única e exclusiva do usuário do serviço de psicologia, já que o princípio basilar e norteador da relação profissional entre as partes é o sigilo.
- (D) Os documentos emitidos pelo psicólogo concretizam informações fundamentais e devem conter dados fidedignos que validem a construção do pensamento psicológico e a finalidade a que se destina.
- (E) O documento psicológico sistematiza uma conduta profissional na relação direta de um serviço prestado à pessoa, a um grupo ou a uma instituição.

QUESTÃO 2

Assinale a alternativa que apresenta ação que contraria um dever fundamental estabelecido pelo Código de Ética Profissional do Psicólogo.

- (A) Ter, para com o trabalho dos psicólogos e de outros profissionais, respeito, consideração e solidariedade e, quando solicitado, colaborar com estes, salvo se em impedimento por motivo relevante.
- (B) Deixar de prestar serviços profissionais em situações de calamidade pública, de forma a respeitar a atuação de outras esferas profissionais competentes para tanto.
- (C) Estabelecer acordos de prestação de serviços que respeitem os direitos do usuário ou beneficiário de serviços de psicologia.
- (D) Fornecer, a quem de direito, na prestação de serviços psicológicos, informações concernentes ao trabalho a ser realizado e a seu objetivo profissional.
- (E) Sugerir serviços de outros psicólogos, sempre que, por motivos justificáveis, não puderem ser continuados pelo profissional que os assumiu inicialmente, fornecendo a seu substituto as informações necessárias à continuidade do trabalho.

QUESTÃO 3

Julgue os itens a seguir.

- I. O psicólogo, na realização de estudos, pesquisas e atividades voltadas para a produção de conhecimento e desenvolvimento de tecnologias, garantirá o caráter voluntário da participação dos envolvidos, mediante consentimento livre e esclarecido, salvo nas situações previstas em legislação específica, e respeitando os princípios do Código de Ética Profissional do Psicólogo.
- II. O psicólogo, na realização de estudos, pesquisas e atividades voltadas para a produção de conhecimento e desenvolvimento de tecnologias, avaliará os riscos envolvidos, tanto pelos procedimentos quanto pela divulgação dos resultados, com o objetivo de proteger as pessoas, os grupos, as organizações e as comunidades envolvidas.
- III. O psicólogo, na realização de estudos, pesquisas e atividades voltadas para a produção de conhecimento e desenvolvimento de tecnologias, garantirá o acesso das pessoas, dos grupos ou das organizações aos resultados das pesquisas ou dos estudos, após seu encerramento, sempre que assim o desejarem.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens II e III estão certos.
- (B) Apenas o item I está certo.
- (C) Apenas os itens I e II estão certos.
- (D) Apenas os itens I e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 4

De acordo com a Resolução CFP n.º 6/2019, os documentos psicológicos devem ser elaborados conforme os princípios de qualidade técnica e científica presentes nesse regulamento. No que se refere a esses princípios, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) O documento escrito resultante da prestação de serviços psicológicos deve considerar a natureza dinâmica, não definitiva e não cristalizada do fenômeno psicológico.
- (B) A elaboração de documento decorrente do serviço prestado no exercício da profissão deve considerar que este é o resultado de uma avaliação e(ou) de uma intervenção psicológica, observando os condicionantes históricos e sociais e seus efeitos nos fenômenos psicológicos.
- (C) Ao produzir documentos escritos, o psicólogo deve se basear no que dispõe o artigo 1.º, alínea c, do Código de Ética Profissional do Psicólogo, prestando serviços psicológicos de qualidade, em condições de trabalho dignas e apropriadas à natureza desses serviços, e utilizando princípios, conhecimentos e técnicas reconhecidamente fundamentados na ciência psicológica, na ética e na legislação profissional.
- (D) Ao elaborar um documento em que seja necessário referenciar material teórico técnico, as referências devem ser colocadas, preferencialmente, em nota de rodapé, observando a especificidade do documento produzido.
- (E) Toda e qualquer modalidade de documento psicológico deverá primar pela organização e pela facilidade de localização das informações técnicas, ficando a critério de cada psicólogo a necessidade ou não de numerar e(ou) rubricar as laudas.

QUESTÃO 5

A respeito dos princípios fundamentais estabelecidos pelo Código de Ética Profissional do Psicólogo, julgue os próximos itens.

- I. O psicólogo considerará as relações de poder nos contextos em que atua e os impactos dessas relações sobre as suas atividades profissionais, posicionando-se de forma crítica e em consonância com os demais princípios deste Código.
- II. O psicólogo trabalhará visando a promover a saúde e a qualidade de vida das pessoas e das coletividades e contribuirá para a eliminação de quaisquer formas de negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade e opressão.
- III. O psicólogo atuará com responsabilidade social, analisando, crítica e historicamente, a realidade social e cultural, mas sem adentrar em análises de qualquer natureza da realidade política e(ou) econômica, dada a isenção exigida para o exercício da profissão.
- IV. O psicólogo zelarà para que o exercício profissional seja efetuado com dignidade, rejeitando situações em que a psicologia esteja sendo aviltada.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens I e IV estão certos.
- (B) Apenas os itens I e II estão certos.
- (C) Apenas os itens II e III estão certos.
- (D) Apenas os itens I, II e III estão certos.
- (E) Apenas os itens III e IV estão certos.

QUESTÃO 6

As transgressões dos preceitos do Código de Ética Profissional do Psicólogo constituem infração disciplinar com aplicação das seguintes penalidades:

- (A) advertência; multa; censura pública; suspensão do exercício profissional por até trinta dias, *ad referendum* do Conselho Federal de Psicologia; e cassação do exercício profissional, *ad referendum* do Conselho Federal de Psicologia.
- (B) multa; suspensão do exercício profissional por até noventa dias, *ad referendum* do Conselho Federal de Psicologia; e cassação do exercício profissional, *ad referendum* do Conselho Federal de Psicologia.
- (C) advertência; multa; e cassação do exercício profissional, *ad referendum* do Conselho Federal de Psicologia.
- (D) multa; e cassação do exercício profissional, *ad referendum* do Conselho Federal de Psicologia.
- (E) advertência disciplinar; multa; e suspensão do exercício profissional por até noventa dias, *ad referendum* do Conselho Federal de Psicologia.

QUESTÃO 7

Acerca da guarda do registro documental que, conforme estabelecido pela Resolução CFP n.º 1/2009, é de responsabilidade do psicólogo e(ou) da instituição em que ocorreu o serviço, assinale a alternativa correta.

- (A) O período de guarda deve ser de, no mínimo, dez anos, podendo ser ampliado nos casos previstos em lei, por determinação judicial, ou em casos específicos em que seja necessária a manutenção da guarda por maior tempo.
- (B) O período de guarda deve ser de três anos, podendo ser ampliado nos casos previstos em lei, por determinação judicial, ou em casos específicos em que seja necessária a manutenção da guarda por maior tempo.
- (C) O período de guarda deve ser de um ano, podendo ser ampliado nos casos previstos em lei, por determinação judicial, ou em casos específicos em que seja necessária a manutenção da guarda por maior tempo.
- (D) O período de guarda deve ser de, no mínimo, cinco anos, podendo ser ampliado nos casos previstos em lei, por determinação judicial, ou ainda em casos específicos em que seja necessária a manutenção da guarda por maior tempo.
- (E) O período de guarda deve ser de dois anos, podendo ser ampliado nos casos previstos em lei, por determinação judicial, ou em casos específicos em que seja necessária a manutenção da guarda por maior tempo.

QUESTÃO 8

No que diz respeito aos princípios da linguagem técnica do documento psicológico, estabelecidos pela Resolução CFP n.º 6/2019, assinale alternativa **incorreta**.

- (A) Os documentos psicológicos devem apresentar descrições literais dos atendimentos realizados, salvo quando tais descrições não se justifiquem tecnicamente.
- (B) O psicólogo, ao redigir o documento psicológico, deve expressar-se de maneira precisa, expondo o raciocínio psicológico resultante de sua atuação profissional.
- (C) Os documentos psicológicos devem ser escritos de forma impessoal, na terceira pessoa, com coerência que expresse a ordenação de ideias e a interdependência dos diferentes itens da estrutura do documento.
- (D) A linguagem escrita deve basear-se nas normas cultas da língua portuguesa, na técnica da psicologia, na objetividade da comunicação e na garantia dos direitos humanos (observando os princípios fundamentais do Código de Ética Profissional do Psicólogo e as Resoluções CFP n.º 1/1999, n.º 18/2002 e n.º 1/2018, ou outras que venham a alterá-las ou substituí-las).
- (E) O texto do documento deve ser construído com frases e parágrafos que resultem de uma articulação de ideias, caracterizando uma sequência lógica de posicionamentos que representem o nexos causal resultante de seu raciocínio.

QUESTÃO 9

Segundo a Resolução CFP n.º 1/2009, julgue os itens que se seguem.

- I. Os documentos agrupados nos registros do trabalho realizado devem contemplar a identificação do usuário ou da instituição.
- II. Os documentos agrupados nos registros do trabalho realizado devem contemplar a avaliação de demanda e a definição de objetivos do trabalho.
- III. Os documentos agrupados nos registros do trabalho realizado devem contemplar o registro da evolução do trabalho, de modo a permitir seu acompanhamento e os procedimentos técnico-científicos adotados.
- IV. Os documentos agrupados nos registros do trabalho realizado devem contemplar o registro de encaminhamento ou encerramento.
- V. Os documentos resultantes da aplicação de instrumentos de avaliação psicológica deverão ser arquivados em pasta de acesso exclusivo do psicólogo.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens II, III, IV e V estão certos.
- (B) Apenas os itens I, III e V estão certos.
- (C) Apenas os itens I, II e IV estão certos.
- (D) Apenas os itens I, III, IV e V estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 10

Quanto ao relatório psicológico, assinale a alternativa **incorreta** à luz da Resolução CFP n.º 6/2019.

- (A) O relatório psicológico é uma peça de natureza e valor técnico-científico, devendo conter narrativa detalhada e didática, com precisão e harmonia. A linguagem utilizada deve ser acessível e compreensível ao destinatário, respeitando os preceitos do Código de Ética Profissional do Psicólogo.
- (B) O relatório psicológico deve corresponder à descrição literal das sessões, do atendimento ou do acolhimento realizado. Ele deve explicitar precisamente a demanda, os procedimentos e o raciocínio técnico-científico do profissional, bem como suas conclusões e(ou) recomendações.
- (C) O relatório psicológico consiste em um documento que, por meio de uma exposição escrita, descritiva e circunstanciada, considera os condicionantes históricos e sociais da pessoa, do grupo ou da instituição atendida, podendo também ter caráter informativo.
- (D) O relatório psicológico visa a comunicar a atuação profissional do psicólogo em diferentes processos de trabalho já desenvolvidos ou em desenvolvimento, podendo gerar orientações, recomendações, encaminhamentos e intervenções pertinentes à situação descrita no documento e não tendo como finalidade produzir diagnóstico psicológico.
- (E) O relatório psicológico é composto de cinco itens: identificação; descrição da demanda; procedimento; análise; e conclusão.

Conhecimentos Específicos

QUESTÃO 11

Acerca da Rede de Atenção à Saúde (RAS), assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A RAS é definida como o arranjo organizativo de ações e serviços de saúde, de diferentes densidades tecnológicas, que, integradas por meio de sistemas de apoio técnico, logístico e de gestão, buscam garantir a integralidade do cuidado.
- (B) A operacionalização da RAS dá-se por meio da interação entre seus três elementos constitutivos: população/região de saúde definidas; estrutura operacional; e sistema lógico de funcionamento determinado pelo modelo de atenção à saúde.
- (C) O objetivo da RAS é promover a integração sistêmica entre ações e serviços de saúde, com provisão de atenção contínua, integral, de qualidade, responsável e humanizada, bem como incrementar o desempenho do sistema, em termos de acesso, equidade, eficácia clínica e sanitária e eficiência econômica.
- (D) Fundamenta-se na compreensão da atenção básica como nível terciário de atenção, a partir do qual se realiza e coordena o cuidado em todos os pontos de atenção, enfatizando a função resolutiva dos cuidados secundários e terciários sobre os problemas mais comuns de saúde.
- (E) A diferença entre a RAS baseada na Atenção Primária à Saúde e a Rede de Urgência e Emergência está no papel da atenção básica. Na Rede de Atenção às Condições Crônicas, ela funciona como centro de comunicação, mas, na Rede de Atenção às Urgências e Emergências, ela é um dos pontos de atenção, sem cumprir o papel de coordenação dos fluxos e contrafluxos dessa Rede.

QUESTÃO 12

No exame psíquico, um paciente apresenta-se consciente, desorientado no tempo e no espaço, com alucinação visual, delírio persecutório e labilidade afetiva.

Com base nesse caso hipotético, é correto afirmar que o paciente demonstra alterações psicopatológicas

- (A) da memória, do pensamento, da consciência clínica e da linguagem.
- (B) do pensamento, da sensopercepção, da consciência do eu e do humor.
- (C) do pensamento, da memória, da motivação e da consciência clínica.
- (D) da consciência clínica, do pensamento, da volição e da memória.
- (E) da consciência do eu, do pensamento, do humor e da linguagem.

QUESTÃO 13

As influências do ambiente da unidade de terapia intensiva (UTI), como, por exemplo, a presença constante de luminosidade e de ruídos dos aparelhos, a falta de privacidade, a alteração dos ciclos circadianos, os procedimentos invasivos, o desconforto e as privações sensório-motoras, favorecem o surgimento de sintomas psicopatológicos e são geradoras de angústia. Com relação ao papel do psicólogo hospitalar no ambiente da UTI, julgue os seguintes itens.

- I. No caso de pacientes que não podem se comunicar verbalmente, buscam-se alternativas de comunicação por meio de leitura labial, sinalizações, gestos, uso da escrita ou de figuras, incentivando a capacidade de expressão do indivíduo e acessando seu universo subjetivo.
- II. O paciente em coma não pode receber atendimento psicológico devido à ausência da fala, instrumento imprescindível para o psicólogo.
- III. No caso de o paciente estar em coma ou sedado, apesar de não ser capaz de falar, o psicólogo pode falar para ele e sobre ele. O psicólogo pode, por exemplo, dizer como está indo o tratamento, o quanto a família deseja sua recuperação e outras coisas positivas e motivadoras.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens II e III estão certos.
- (B) Apenas o item I está certo.
- (C) Apenas os itens I e II estão certos.
- (D) Apenas os itens I e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 14

A UTI é considerada como um local altamente agressivo e invasivo, em razão da intensidade das situações. Para que o ambiente se torne mais humanizado, é importante adotar algumas medidas. Quanto a elas, julgue os itens a seguir.

- I. Dentro da UTI, alguns fatores devem ser considerados para que a humanização aconteça, tais como: respeitar a privacidade dos pacientes, pois eles não são separados por sexo ou por gravidade da doença, o que os leva a vivenciar não apenas a sua doença, mas também o que acontece a seu redor; e personalizar o atendimento, pois a assistência individual proporciona maior conhecimento sobre o paciente.
- II. Antes de realizar qualquer procedimento no paciente, deve-se sempre informá-lo, solicitar sua permissão e consentimento e deixá-lo à vontade, a qualquer momento, para esclarecer suas dúvidas.
- III. O familiar deve ser visto como um aliado da equipe, podendo ser um recurso por meio do qual o paciente pode reafirmar e recuperar sua confiança no tratamento, investindo em suas possibilidades de recuperação.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens II e III estão certos.
- (B) Apenas o item II está certo.
- (C) Apenas os itens I e II estão certos.
- (D) Apenas os itens I e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 15

A respeito da atenção básica, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A atenção básica caracteriza-se por um conjunto de ações de saúde, no âmbito individual e coletivo, que abrange a promoção e a proteção da saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação, a redução de danos e a manutenção da saúde, com o objetivo de desenvolver uma atenção integral que impacte na situação de saúde, na autonomia das pessoas e nos determinantes e condicionantes de saúde das coletividades.
- (B) Orienta-se pelos princípios da universalidade, da acessibilidade, do vínculo, da continuidade do cuidado, da integralidade da atenção, da responsabilização, da humanização, da equidade e da participação social. A atenção básica considera o sujeito em sua singularidade e inserção sociocultural, buscando produzir a atenção integral.
- (C) É desenvolvida com o mais alto grau de centralização, envolve alta tecnologia e deve ser o contato preferencial dos usuários, a principal porta de entrada e o centro de comunicação da RAS.
- (D) Atenção básica e atenção primária à saúde, nas atuais concepções, são termos equivalentes.
- (E) Utiliza tecnologias de cuidado complexas e variadas, que devem auxiliar no manejo das demandas e das necessidades de saúde de maior frequência e relevância em seu território, observando critérios de risco, vulnerabilidade e resiliência e o imperativo ético de que toda demanda, toda necessidade de saúde e todo sofrimento devem ser acolhidos.

QUESTÃO 16

O psicólogo hospitalar trabalha na UTI com a tríade: paciente; família; e equipe. No que se refere ao papel do psicólogo na equipe, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Participa de reuniões multidisciplinares com o intuito de exploração mais cuidadosa das particularidades do caso e de alinhamento de condutas.
- (B) Faz trocas com os outros membros da equipe sobre as dificuldades enfrentadas no contexto da UTI.
- (C) Realiza atendimento psicoterápico individual com os membros da equipe.
- (D) Pode fazer atendimento ao paciente em conjunto com profissionais de outras áreas da saúde.
- (E) Consegue verificar qual membro da família tem mais condições emocionais e intelectuais para compreender informações importantes passadas pela equipe.

QUESTÃO 17

Acerca dos elementos constitutivos e das ferramentas de microgestão das RAS, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Para a efetivação das linhas de cuidado, faz-se necessário garantir os recursos materiais e humanos importantes à operacionalização, à integração e à corresponsabilização das unidades de saúde, à interação entre equipes, aos processos de educação permanente e à gestão de compromissos pactuados e de resultados.
- (B) As centrais de regulação são sistemas de apoio diagnóstico e terapêutico (patologia clínica, imagens, entre outros). São os lugares institucionais da rede onde se prestam serviços comuns a todos os pontos de atenção à saúde.
- (C) São exemplos de pontos de atenção à saúde: os domicílios; as unidades básicas de saúde; as unidades ambulatoriais especializadas; os serviços de hemoterapia e hematologia; os centros de apoio psicossocial; e as residências terapêuticas, entre outros.
- (D) Linhas de cuidado são uma forma de articulação de recursos e práticas de produção de saúde, orientadas por diretrizes clínicas, entre as unidades de atenção de uma dada região de saúde, para a condução oportuna, ágil e singular dos usuários, pelas possibilidades de diagnóstico e terapia, em resposta às necessidades epidemiológicas de maior relevância.
- (E) Os hospitais podem abrigar distintos pontos de atenção à saúde: o ambulatório de pronto-atendimento; a unidade de cirurgia ambulatorial; o centro cirúrgico; a maternidade; a UTI; e a unidade de hospital/dia, entre outros.

QUESTÃO 18

Nas últimas décadas, a obesidade tornou-se, em todo o mundo, um dos principais fatores de risco para inúmeras doenças, prejudicando a qualidade de vida dos indivíduos e reduzindo sua expectativa de vida. A cirurgia bariátrica tem sido uma possibilidade terapêutica para a obesidade. Em relação à obesidade e à cirurgia bariátrica, julgue os próximos itens.

- I. Ter obesidade grau III aumenta o risco de suicídio.
- II. Qualquer tipo de transtorno mental é contra-indicação para realizar a cirurgia bariátrica.
- III. Algumas razões psiquiátricas para atrasar a cirurgia bariátrica ou não a indicar são: transtorno mental grave insuficientemente controlado; abuso ou dependência de álcool ou drogas; e recusa em aderir ao tratamento.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas os itens I e II estão certos.
- (C) Apenas os itens II e III estão certos.
- (D) Apenas os itens I e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 19

A atuação do psicólogo na UTI envolve o atendimento à família do paciente. Sendo assim, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Algumas fontes de ansiedade para a família do paciente internado na UTI, além do abalo devido ao estado de saúde do paciente, são: vulnerabilidade do paciente; mudanças repentinas do estado geral; falta de informação ou informação excessiva ou desencontrada; lidar com a troca constante de médicos; e acesso restrito à unidade.
- (B) Em situações de estresse alto, os familiares escutam aquilo que é menos difícil de assimilar do ponto de vista emocional, estando, muitas vezes, despreparados para ouvir, aceitar ou interpretar a verdade em determinado momento.
- (C) Quando há piora ou óbito de algum paciente na UTI, as outras famílias podem se sentir ameaçadas, identificadas e mais angustiadas.
- (D) Quando o paciente é internado na UTI, desencadeia-se um desequilíbrio no sistema familiar, mas os conflitos pré-existentes acompanham o grupo familiar no período de internação e podem se refletir diretamente na relação com a equipe e com o próprio paciente.
- (E) O tempo de visita da família na UTI é limitado, pois nem todos os familiares têm condições emocionais para lidar com o ambiente e, assim, sua permanência prolongada atrapalharia o tratamento.

QUESTÃO 20

Segundo Alfredo Simonetti, a psicologia hospitalar é o campo de entendimento e tratamento dos aspectos psicológicos em torno do adoecimento. Com essa perspectiva, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) O psicólogo hospitalar trabalha com os aspectos psicológicos do paciente (desencadeante, causa, agravante, consequência e manutenção da doença).
- (B) O objetivo da psicologia hospitalar é a subjetividade.
- (C) O paciente, a família, a equipe e as relações entre eles são os focos da psicologia hospitalar.
- (D) A estratégia da psicologia hospitalar é tratar do adoecimento no registro do simbólico.
- (E) O psicólogo hospitalar utiliza as mesmas técnicas e intervenções do psicólogo clínico, porém o *setting* terapêutico acontece no hospital.

QUESTÃO 21

Acerca dos subtipos de *delirium*, julgue os itens que se seguem.

- I. Pacientes com *delirium* hiperativo interagem pouco com o ambiente e apresentam retardo motor e verbal, baixa responsividade e lentificação psíquica.
- II. O diagnóstico de pacientes com *delirium* hipoativo passa despercebido com maior frequência. Também há casos em que o paciente é erroneamente diagnosticado com depressão.
- III. Caso haja evidência dos dois tipos (hiperativo e hipoativo) nas últimas 24 h, trata-se de *delirium* misto.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens I e III estão certos.
- (B) Apenas o item II está certo.
- (C) Apenas o item III está certo.
- (D) Apenas os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 22

O trabalho de Elisabeth Kluber-Ross explica os estágios pelos quais o paciente em fase terminal passa. No que concerne a eles, assinale a alternativa correta.

- (A) A seguinte fala de paciente diante do diagnóstico de uma doença terminal é um exemplo de barganha: “deve ser um engano”.
- (B) Na fase da negação, a pessoa acredita que o fato de não pensar na doença pode fazer com que ela desapareça.
- (C) A negação se dá principalmente por falta de informação; não se dá por falta de condições psicológicas.
- (D) A fase de negação é sempre total e permanente.
- (E) A emoção predominante na fase de negação é a tristeza.

QUESTÃO 23

Quanto à morte encefálica e à doação de órgãos, julgue os itens subsequentes.

- I. No imaginário de algumas famílias, a doação de órgãos é a continuidade da vida do ente querido, que permanecerá vivo em outra pessoa.
- II. Na maioria dos casos, a morte encefálica é identificada como a impossibilidade de o paciente vir a recuperar a consciência, e não como sua morte, dificultando a aceitação do óbito.
- III. Quando há desconfiância a respeito da eficácia do atendimento prestado ao paciente, a família, por vezes, estende a mesma desconfiância ao procedimento de captação de órgãos.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens II e III estão certos.
- (B) Apenas os itens I e II estão certos.
- (C) Apenas o item III está certo.
- (D) Apenas os itens I e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 24

Segundo Simonetti (2013), a psicologia hospitalar utiliza-se de algumas ferramentas para traçar estratégias terapêuticas para o paciente. Sendo assim, assinale a alternativa **incorreta** com relação ao diagnóstico realizado pelo psicólogo.

- (A) É o conhecimento da doença por meio de seus sintomas.
- (B) Consegue compreender a “verdade” do paciente sobre sua doença.
- (C) É uma hipótese de trabalho do psicólogo hospitalar.
- (D) É o modo de que o psicólogo hospitalar dispõe para organizar seu pensamento.
- (E) Nada tem a ver com o psicodiagnóstico.

QUESTÃO 25

No que se refere ao papel do psicólogo hospitalar, no acompanhamento dos familiares, enquanto recebem a notícia do óbito de criança, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Acompanhar esses familiares permite ao psicólogo observar o momento e a maneira mais adequada para intervir, de acordo com as características emocionais de cada familiar enlutado.
- (B) Cabe ao psicólogo apontar a importância do papel dos pais, os investimentos realizados e as limitações inerentes ao ser humano, aliviando, em muitos casos, possível sentimento de culpa pela patologia, que é natural.
- (C) Nesse momento, reforçar os vínculos e a rede de apoio familiar pode ajudar a vivenciar o luto.
- (D) Nessas situações, é comum que se exija afetivamente também do psicólogo, por enfrentar um processo de luto por seu paciente falecido.
- (E) O psicólogo que não tenha vínculo com a família da criança não poderá atendê-la no momento do óbito.

QUESTÃO 26

Uma paciente tenta esconder a existência de sua doença das pessoas queridas e próximas, em uma tentativa de protegê-las. Ela fala: – “Minha mãe não vai aguentar saber que estou com câncer”.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que se trata de exemplo de

- (A) barganha.
- (B) depressão.
- (C) aceitação.
- (D) revolta.
- (E) negação.

QUESTÃO 27

Segundo Simonetti (2013), assinale a alternativa correta acerca da intervenção do psicólogo junto ao paciente em cada estágio da doença.

- (A) No estágio de negação, mesmo que o paciente aceite o tratamento, o psicólogo deverá confrontá-lo a qualquer custo.
- (B) Na fase da revolta, o paciente tem muitos conflitos com a equipe e a família. Sendo assim, o psicólogo deverá reprimir seu comportamento.
- (C) Na depressão preparatória, que leva em conta as perdas que estão por vir, incluindo a perda da própria vida, a melhor opção do psicólogo é a intervenção de otimismo e encorajamento exagerado.
- (D) Durante a fase de negação, o objetivo do psicólogo não é convencer o paciente de que ele é um doente nem o forçar a concordar com o diagnóstico médico.
- (E) Quando o paciente está no estágio da revolta, o psicólogo deve exaltar somente seus erros.

QUESTÃO 28

A escala Glasgow é utilizada para a avaliação da consciência. A respeito desse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) O paciente com pontuação 3 na escala Glasgow apresenta consciência normal.
- (B) A escala Glasgow avalia a abertura dos olhos, a melhor resposta verbal e a melhor resposta motora.
- (C) O paciente com pontuação 15 na escala Glasgow não abre os olhos, não responde e não reage à dor.
- (D) A escala Glasgow avalia a consciência do eu.
- (E) As pontuações da escala Glasgow variam de 0 a 15 pontos.

QUESTÃO 29

De acordo com a Política Nacional de Humanização do Sistema Único de Saúde (SUS), de 2009, algumas estratégias podem ser adotadas, pela equipe de atenção básica, para favorecer a construção de vínculos, a responsabilização e a resolutividade. Considerando essa informação, assinale a alternativa que apresenta estratégia que **não** se enquadra entre as previstas.

- (A) identificar famílias e pessoas que requerem atenção especial
- (B) destacar, no atendimento cotidiano da demanda, as pessoas que merecem atenção especial
- (C) qualificar a atenção a partir de um projeto terapêutico para cada situação
- (D) identificar pessoas, em situação de transtorno ou adoecimento, em função de discriminação de gênero
- (E) trabalhar de maneira independente da articulação com outros níveis de atenção

QUESTÃO 30

Acerca das fases da depressão vivenciada pelo paciente, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) O luto é um mecanismo vivenciado somente pela perda de ente querido.
- (B) O paciente apresenta tristeza e falta de interesse.
- (C) A emoção evitada é a raiva.
- (D) O paciente tende a querer desistir do tratamento.
- (E) A pessoa não acredita ser capaz de ficar curada nem de enfrentar a situação provocada pela doença.

QUESTÃO 31

A clínica ampliada foi uma proposta da Política Nacional de Humanização do SUS (2009). No que se refere a esse assunto, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Identifica o que o sujeito apresenta de igual aos demais, pois, assim, consegue atingir o maior número de usuários possível com a mesma proposta de tratamento.
- (B) Propõe que o profissional de saúde acolha as demandas e apoie os usuários para desenvolver a capacidade de inventar e reinventar saídas, apesar da doença, reconhecendo o que se tem de potência.
- (C) Visa a uma escuta qualificada, no encontro entre usuário e profissional, para que diminua a distância entre o que é prescrito pelos profissionais e o que é realizado pelos usuários.
- (D) Estimula os usuários a terem mais autonomia e força para decidir como caminhar em suas vidas.
- (E) Ampliar gradativamente a participação nos processos de decisão significa apostar na possibilidade de ampliar a motivação, a autoestima e a capacidade reflexiva e inventiva de cada trabalhador, gestor e usuário na construção da cidadania.

QUESTÃO 32

Quanto ao cuidado com a criança, julgue os itens seguintes.

- I. O brincar é excelente instrumento preventivo, diagnóstico, prognóstico e terapêutico para crianças em fase terminal.
- II. Algumas atividades que o psicólogo hospitalar pode executar com as crianças que estão internadas no hospital são: desenho; pintura; recortes; colagens; teatro de fantoches; e *playmobil* de hospital.
- III. O psicólogo deve orientar a família a não falar sobre a morte de um ente querido com a criança, para protegê-la da dor.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens II e III estão certos.
- (B) Apenas o item I está certo.
- (C) Apenas os itens I e II estão certos.
- (D) Apenas os itens I e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 33

Desastre é um acontecimento traumático que causa perda de vidas, da saúde e de bens materiais de muitas pessoas. Em relação às intervenções psicológicas em emergência, julgue os itens que se seguem.

- I. Em situações de desastre, são dadas informações aos sujeitos envolvidos sobre as reações e os comportamentos esperados.
- II. O psicólogo trabalha nos seguintes locais de acidente: saguão de aeroporto; canteiro de obras; velórios; cemitérios; Instituto Médico Legal (IML); hotéis; ou casa dos familiares das vítimas, ou seja, onde for preciso.
- III. Muitas vezes, as pessoas envolvidas no desastre param de realizar cuidados básicos como dormir e comer. Nesses casos, cabe ao psicólogo somente compreender e aguardar o tempo de cada um no retorno à realização desses cuidados.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens II e III estão certos.
- (B) Apenas o item II está certo.
- (C) Apenas os itens I e II estão certos.
- (D) Apenas os itens I e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 34

O manejo psicológico dos pacientes diagnosticados com síndrome da imunodeficiência adquirida (Aids) deve levar em consideração alguns aspectos psicológicos durante o tratamento. Sendo assim, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) As reações emocionais mais frequentes, demonstradas pelos indivíduos que começam a desenvolver os primeiros sinais da doença, são os sintomas de depressão intensos e associados à perda da autonomia, ao medo do futuro e à ansiedade sobre a morte.
- (B) O psicólogo somente estabelece contato com a família após o consentimento do próprio paciente, visto que é direito dele estabelecer sigilo de seu diagnóstico, até mesmo com os parceiros sexuais que não tenham conhecimento deste.
- (C) No estágio final da doença, ocorre uma mudança na imagem corporal e uma evidente redução do autoconceito do paciente.
- (D) O paciente, muitas vezes, demonstra receio de ser julgado e pode sentir-se culpado. Desse modo, acaba adotando um comportamento autopunitivo e de afastamento e isolamento do meio.
- (E) No momento inicial de avaliação psicológica, é de extrema importância fornecer informações sobre a doença e o tratamento, dar apoio psicológico e estimular o vínculo e a adesão do paciente ao tratamento.

QUESTÃO 35

Um paciente apresenta abertura ocular ora acompanhando com os olhos o movimento das pessoas, ora com olhar vago e atenção voluntária flutuante, não verbaliza, manifesta, às vezes, resposta de “sim” ou “não”, por meio do piscar dos olhos, ausência de atividade motora e reflexos superficiais e profundos preservados.

Com base nesse caso hipotético, assinale a alternativa que apresenta o nível de consciência do paciente.

- (A) obnubilação
- (B) torpor
- (C) normal
- (D) coma vigil
- (E) coma II

QUESTÃO 36

Quanto à atuação do psicólogo na UTI neonatal, julgue os itens subsequentes.

- I. O psicólogo em UTI neonatal evita a criação de grupos de pais, devido aos altos índices de óbito dos recém-nascidos.
- II. Faz parte do trabalho do psicólogo em UTI neonatal o incentivo ao acompanhamento pré-natal, a prevenção de gravidez indesejada, a alimentação adequada da gestante, bem como os programas voltados à informação sobre os problemas de saúde do feto detectados ainda na gravidez ou após o nascimento.
- III. Os psicólogos trabalham com avaliação e intervenção psicológica com pais ou responsáveis, familiares e equipe de saúde, objetivando, além da vinculação inicial com o bebê, o bom contato entre os membros da equipe de saúde e entre estes e o cuidador.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens I e II estão certos.
- (B) Apenas o item III está certo.
- (C) Apenas os itens I e III estão certos.
- (D) Apenas os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 37

Os estressores encontrados na UTI podem ser minimizados com ações de humanização. Sendo assim, assinale a alternativa que **não** apresenta uma das formas como o psicólogo hospitalar pode amenizar o estresse nesse ambiente

- (A) realizar leitura religiosa, independentemente da crença do paciente
- (B) conversar sobre as angústias, as fantasias e os medos do paciente
- (C) criar estratégias singulares junto à equipe, voltadas para o que o paciente considera como estressante no ambiente de UTI
- (D) estimular, quando possível, a autonomia do paciente por meio do autocuidado
- (E) levar em consideração que a família pode ser fonte atenuadora dos estressores

QUESTÃO 38

Estresse é qualquer mudança que precisa de adaptação. Hans Selye foi um dos primeiros a estudar o assunto. De acordo com suas ideias, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) *Eustress* é o nível positivo de estresse.
- (B) A síndrome geral de adaptação é a reação do sujeito, com um conjunto de respostas específicas a estímulos que ameacem sua homeostase.
- (C) A síndrome geral de adaptação é composta por três fases: reação de alarme; fase de resistência; e fase de exaustão.
- (D) A UTI é considerada como uma unidade estressante para o paciente, para a família e para os próprios profissionais de saúde.
- (E) Os estímulos estressores são sempre externos (trabalho, meio social, condição econômica, entre outros).

QUESTÃO 39

O mapa da doença proposto por Simonetti (2013) oferece uma visão panorâmica do que está acontecendo em torno da doença e da pessoa adoentada. Nesse contexto, assinale a alternativa correta.

- (A) O diagnóstico reacional apresenta as seguintes posições em relação à doença: negação; depressão; enfrentamento; e revolta.
- (B) O diagnóstico é construído a partir de quatro eixos: reacional; emocional; médico; e transferencial.
- (C) O eixo reacional faz uma análise das relações do paciente.
- (D) O eixo transferencial apresenta uma análise das diversas áreas da vida do paciente.
- (E) O eixo médico revela o modo como a pessoa reage à doença.

QUESTÃO 40

Quanto ao atendimento psicológico a pacientes cirúrgicos, julgue os itens a seguir.

- I. Algumas intervenções relevantes do psicólogo hospitalar para pacientes que serão submetidos à cirurgia são: música; suporte emocional centrado na pessoa; esclarecimento das dificuldades físicas e psicológicas esperadas; vídeo como medida profilática; e procedimentos psicoeducacionais.
- II. Os pacientes cirúrgicos geralmente trazem como demandas ao psicólogo o manejo de dor, os constrangimentos da internação e a ansiedade em relação à cirurgia.
- III. Existe a necessidade de integração entre os membros da equipe no processo de comunicação sobre a cirurgia.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens II e III estão certos.
- (B) Apenas o item I está certo.
- (C) Apenas os itens I e II estão certos.
- (D) Apenas os itens I e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, os espaços para rascunho indicados no presente caderno. Em seguida, transcreva os textos das questões para as respectivas folhas de textos definitivos da prova discursiva, no local apropriado.
- Não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos nem texto de questão transcrito em folha incorreta. Cada questão deverá ser respondida em sua respectiva folha de texto definitivo.
- Em cada questão, qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de 30 linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo correspondente ou que tiver menos de 10 linhas.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- Os espaços destinados à transcrição de textos das folhas de textos definitivos não poderão ser assinados, rubricados nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- As folhas de textos definitivos serão os únicos documentos válidos para avaliação da prova discursiva. As folhas para rascunho neste caderno são de preenchimento facultativo e não servirão para avaliação.

QUESTÃO 1

Redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

Conduta do psicólogo hospitalar em caso de tentativa de autoextermínio em um hospital de urgências e emergências do SUS

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) pontos importantes a serem avaliados pelo psicólogo hospitalar; e
- b) possibilidades de encaminhamentos após a alta hospitalar.

RASCUNHO PARA A QUESTÃO 1

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

QUESTÃO 2

O trabalho da psicologia insere-se em todo o processo de transplante. Desde o contato inicial para a avaliação pela equipe responsável, os pacientes passam por uma série, relativamente padronizada, de etapas do processo de transplante: avaliação para ser aceito como um potencial receptor de transplante; a espera de um órgão satisfatório de doador; a cirurgia; o período de recuperação pós-cirúrgica; e os ajustes a longo prazo do pós-transplante.

Lazzaretti, 2006.

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

Avaliação psicológica no pré-operatório do doador e do receptor para transplante *intervivos* (TIV)

RASCUNHO PARA A QUESTÃO 2

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

QUESTÃO 3

Uma paciente de 38 anos de idade, internada em uma UTI, em desmame da ventilação mecânica (traqueostomia), apresenta suspeita de diagnóstico de esclerose lateral amiotrófica (ELA), ainda em investigação. Acordada, lúcida e com compreensão plena, comunica-se por meio de movimentos labiais, de escrita e de gestos. A equipe solicitou avaliação e intervenção da psicologia, pois a paciente referia desejo de alta hospitalar, mesmo sem condições físicas. O psicólogo atendeu a paciente, buscou compreender as razões pelas quais ela queria ir embora e ela referiu que sentia que morreria ali porque ninguém sabia qual era sua doença e que preferia morrer em casa. Além disso, ficou internada, há dois anos, em outro hospital e teve uma experiência negativa. Revelou, também, que não gosta de depender dos outros para se cuidar e sente sua intimidade exposta na UTI. Durante o atendimento, ela demonstrou estar extremamente irritada com a situação e com a equipe, que não quer dar a alta, e solicitou que chamasse sua família ao hospital. O psicólogo acolheu a expressão dos sentimentos da paciente, investigou sobre os estressores da UTI e verificou a compreensão da paciente sobre sua condição clínica e sobre o tratamento, analisando se ela entendia as consequências da alta hospitalar no momento. Também discutiu possibilidades de condutas terapêuticas com a equipe para ajudar a paciente com os estressores da UTI, bem como para a compreensão do seu quadro clínico, e solicitou a presença da família para reunião com a equipe.

Com base nesse caso hipotético, redija um texto dissertativo, apresentando a evolução de prontuário a partir das informações obtidas da paciente, conforme o roteiro de avaliação psicológica de Angerami-Camon (1996).

RASCUNHO PARA A QUESTÃO 3

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

QUESTÃO 4

O *delirium* é uma síndrome que está associada a maiores taxas de morbimortalidade.

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

Delirium em pacientes internados na UTI

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) alterações psicopatológicas mais comuns no quadro de *delirium*;
- b) instrumento mais utilizado para constatar o diagnóstico de *delirium*; e
- c) tratamento não farmacológico utilizado pelo psicólogo hospitalar.

RASCUNHO PARA A QUESTÃO 4

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	