



PREFEITURA MUNICIPAL DE VÁRZEA GRANDE
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

EDITAL Nº 02/2017 - PMVG, DE 27 DE NOVEMBRO DE 2017

CONCURSO PÚBLICO



Cargo de Nível Superior: Profissional de Nível Superior do SUS

Perfil: *Administrador*

Caderno de Prova

NOME DO CANDIDATO

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

ASSINATURA DO CANDIDATO



Universidade Federal de Mato Grosso
Secretaria de Articulação de Relações Institucionais
Gerência de Exames e Concursos

INSTRUÇÕES

LEIA COM ATENÇÃO

1. Este Caderno de Prova, com páginas numeradas de 1 a 15, é constituído de 40 (**quarenta**) questões objetivas, cada uma com quatro alternativas, assim distribuídas:

01 a 10 – Língua Portuguesa

11 a 15 – Informática Básica

16 a 20 – Legislação Básica

21 a 40 – Conhecimentos Específicos

2. Caso o Caderno de Prova esteja incompleto ou tenha qualquer defeito de impressão, solicite ao fiscal que o substitua.

3. **Sobre a Marcação do Cartão de Respostas**

As respostas deverão ser transcritas com caneta esferográfica de tinta azul ou preta não porosa, fabricada em material transparente, para o Cartão de Respostas, que será o único documento válido para correção. O Cartão de Respostas não será substituído por erro ou dano do candidato.

- 3.1. Para cada questão existe apenas uma alternativa que a responde acertadamente. Para a marcação da alternativa escolhida no **CARTÃO DE RESPOSTAS**, pinte completamente o campo correspondente.

Exemplo: Suponha que para determinada questão a alternativa C seja a escolhida.

N.º da Questão
<input type="radio"/> A
<input type="radio"/> B
<input checked="" type="radio"/> C
<input type="radio"/> D

- 3.2. Será invalidada a questão em que houver mais de uma marcação, marcação rasurada ou emendada, ou não houver marcação.

- 3.3. Não rasure nem amasse o **CARTÃO DE RESPOSTAS**.

4. A duração da prova é de **quatro** horas, já incluído o tempo destinado ao preenchimento do **CARTÃO DE RESPOSTAS** e a coleta de impressão digital de candidatos.
5. Todos os espaços em branco, neste caderno, podem ser utilizados para rascunho.
6. Será permitida a saída de candidatos da sala de prova **somente** após decorridas **duas horas e trinta minutos** do início da prova. Nesse caso, o candidato deverá entregar, **obrigatoriamente**, ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão de Respostas.
7. O candidato que insistir em sair da sala de prova antes de transcorridas **duas horas e trinta minutos** do início da prova deverá assinar **Termo de Ocorrência** declarando **desistência** do Concurso.
8. Será permitida a saída de candidatos levando o Caderno de Prova **somente na última meia hora de prova**.
9. Na página 15 deste Caderno de Prova, encontra-se a **Folha de Anotação do Candidato**, a qual poderá ser utilizada para a transcrição das respostas das questões objetivas. Essa folha poderá ser levada pelo candidato para posterior conferência com o gabarito somente após decorridas **duas horas e trinta minutos** do início da prova.
10. Terminada a prova, o candidato deverá, **obrigatoriamente**, entregar ao fiscal o **CARTÃO DE RESPOSTAS**.

INSTRUÇÃO: Leia o trecho a seguir, de um artigo de J. R. Guzzo, e responda às questões de 01 a 05.

- 1 É comum ouvir que as coisas vão mal num país quando você percebe que, para produzir alguma coisa, tem de pedir autorização a quem não produz nada. É a situação de todos os dias no Brasil – e ela vai ficando pior de governo a governo, com o aumento implacável na quantidade de cidadãos encarregados de dar ou recusar as autorizações para fazer seja lá o que tem de ser feito. Reproduzem-se como coelhos;
- 5 são pagos com salários extravagantes para regular todos os aspectos possíveis da vida humana, das licenças para cortar um galho de árvore à proibição da galinha de cabidela. Chamam a si próprios de “Estado”, como os padres se chamavam de “clero” e os marqueses se chamavam de “nobreza”. São um dos principais motivos pelos quais o Brasil continua sendo um país subdesenvolvido. Já é ruim o suficiente, mas acaba de acontecer uma novidade para pior. Agora se pode dizer, além do que está dito
- 10 acima, que as coisas também vão muito mal num país quando se vê, como acontece no Brasil de hoje, que cumprir a lei tornou-se um risco.
- Os responsáveis pela criação dessa nova realidade são os juízes, procuradores e altos burocratas da Justiça do Trabalho que não aprovaram a reforma da legislação trabalhista recentemente aprovada pelo Congresso Nacional – e que passou a ser a lei em vigor na República Federativa do Brasil nas questões
- 15 relativas a trabalho. [...]
- [...] Mas o que realmente importa é o seguinte: como é que ficam as coisas na vida real de todo mundo? Se um juiz não estiver de acordo, por exemplo, com o fim do imposto sindical obrigatório, como determina a nova lei, o que vai acontecer? O que acontece se o juiz não concordar que o empregado reduza o seu horário de almoço para sair mais cedo? [...]

(Revista Veja, ed. 2.559. Adaptado.)

Questão 01

Sobre esse trecho do artigo, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- [A] O articulista, em tom de indignação, critica a posição de procuradores e juízes sobre a nova lei trabalhista recém-aprovada.
- [B] Segundo o articulista, no Brasil, os cidadãos encarregados de expedir autorizações constituem razão do subdesenvolvimento do país.
- [C] A posição de juízes, procuradores e altos burocratas da Justiça do Trabalho em face da nova lei traz insegurança ao cidadão trabalhador.
- [D] A crítica severa à posição de juízes, promotores e burocratas da Justiça do Trabalho se inicia logo na primeira frase do texto.

Questão 02

Os elementos coesivos são responsáveis pela ligação semântica entre as partes de um texto. A respeito de elementos coesivos presentes no texto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () O termo *Agora* (linha 9) relaciona a ideia a que se liga a um tempo definido fora do texto, a exemplo de hoje e ontem.
- () Em *Reproduzem-se como coelhos; são pagos salários extravagantes*, a coesão denomina-se elipse, mecanismo que consiste na omissão de um termo já dito anteriormente.
- () A expressão *dessa nova realidade* (linha 12) retoma o sentido da expressão *cidadãos encarregados de dar ou recusar as autorizações* (linhas 3 e 4).
- () O pronome *ela* (linha 2) refere-se ao termo *situação*, estabelecendo coesão referencial.

Assinale a sequência correta.

- [A] V, F, V, V
[B] F, F, V, F
[C] V, V, F, V
[D] F, V, F, F

Questão 03

A conjunção como pode ter valor semântico de comparação e de conformidade, a depender do contexto em que aparece. Analise os seguintes trechos de texto:

- I - *Chamam a si próprios de “Estado”, como os padres se chamavam de “clero”*
- II - *as coisas também vão muito mal num país quando se vê, como acontece no Brasil de hoje, que cumprir a lei tornou-se um risco.*

Sobre a conjunção *como* nesses trechos, assinale a afirmativa correta.

- [A] Em ambos os trechos, o sentido é de comparação.
- [B] No trecho I, o sentido é de conformidade e pode ser substituída por consoante.
- [C] No trecho I, o sentido é de comparação e no II, de conformidade.
- [D] No trecho I, o sentido é de conformidade e no II, de comparação.

Questão 04

Na primeira frase do texto, qual situação linguística explica o uso de vírgulas?

- [A] Uso de oração adverbial intercalada.
- [B] Ocorrência de oração explicativa.
- [C] Separação de aposto.
- [D] Supressão de um verbo subentendido na oração.

Questão 05

Os adjetivos *extravagantes* (linha 5) e *principais* (linha 8) são denominados uniformes, pois apresentam uma única forma para feminino e masculino. Assinale a alternativa em que todos os adjetivos têm essa característica.

- [A] possíveis, obrigatório, sindical
- [B] implacável, ruim, real
- [C] ruim, altos, aprovada
- [D] inteligente, ativo, digno

Questão 06

O compromisso do profissional se aplica sistemicamente. Em primeiro lugar, ele deve se comprometer com o próprio desenvolvimento contínuo e se comportar de maneira congruente com sua linha de pensamento, ou seja, agir para alcançar suas metas e objetivos, e o único caminho é a entrega dos resultados solicitados pela empresa. Em segundo lugar e não menos importante, ele deve estar comprometido com os colegas de trabalho, com os líderes e o público da marca. Ao desempenhar sua função com excelência, automaticamente estará contribuindo com o todo.

A respeito da construção argumentativa do trecho acima, analise as afirmativas.

- I - A posição de quem escreve sobre o assunto compromisso profissional torna-se clara somente na última frase do trecho.
- II - Dois argumentos sustentam a tese de que escreve: necessidade do compromisso pessoal do profissional e do compromisso com a empresa em que trabalha.
- III - A adjetivação presente no trecho, a exemplo de contínuo, congruente, único, fortalece os argumentos empregados.
- IV - Os operadores argumentativos *Em primeiro lugar* e *Em segundo lugar* fornecem ao leitor pistas sobre a sequência temporal dos argumentos.

Está correto o que se afirma em

- [A] II, apenas.
- [B] II e III, apenas.
- [C] I, III e IV, apenas.
- [D] I e IV, apenas.

Questão 07

A coerência textual é responsável pela unidade de sentido, pois estabelece uma relação harmônica entre as partes do texto. A ambiguidade é um dos casos de falta de coerência. Em qual alternativa a ambiguidade **NÃO** foi desfeita?

- [A] Desde os cinco anos minha mãe me ensinava a ler. → Minha mãe me ensinava a ler desde que eu tinha cinco anos.
- [B] Chegando ao aeroporto, o avião já levantava voo. → Quando cheguei ao aeroporto, o avião já levantava voo.
- [C] O celular tocou ao entrar em casa para pegar a chave do carro. → Ao entrar em casa para pegar a chave do carro, o celular tocou.
- [D] Depois da consulta a ginecologista lhe disse que estava esperando bebê. → A ginecologista lhe disse depois da consulta que estava esperando bebê.

INSTRUÇÃO: Leia o trecho abaixo da obra *O despertar da águia*, de Leonardo Boff, e responda às questões de 08 a 10.

O ser humano apresenta-se simultaneamente como um ser de necessidade e de criatividade. Dito de outra forma: como um ser que se autoafirma e ao mesmo tempo se conecta com outros. [...]

Antes de mais nada ele é um ser de necessidade. Tem necessidade de comer, de vestir-se, de abrigar-se, de reproduzir-se, de comunicar-se, de ser feliz e de imaginar um sentido último da vida e do universo. [...] Grande parte das pessoas emprega seu tempo na dura faina pela sobrevivência. Pois trata-se de necessidades que devem ser permanentemente atendidas. [...]

Para atender as suas necessidades, o ser humano se vê obrigado a abrir-se ao mundo. Cria a linguagem pela qual significa o mundo e inventa o instrumento pelo qual prolonga seus membros. Modifica o mundo, ao mesmo tempo em que é modificado por ele. [...]

O conjunto das modificações que faz no mundo e de si mesmo chama-se cultura.

Questão 08

Na frase *Grande parte das pessoas emprega seu tempo na dura faina pela sobrevivência*, o verbo empregar está no singular porque a concordância foi feita com a expressão partitiva e não com o substantivo plural. Poderia também ir para o plural, fazendo a concordância com o substantivo *pessoas*. Assinale a frase em que a concordância **NÃO** é realizada em função dessa regra da escrita padrão.

- [A] Mais de cinquenta mil jovens foram ao encontro com o Papa no Rio de Janeiro.
- [B] Dizem que a maior parte dos eleitores não sabem votar.
- [C] Uma porção de batatas fritas custa três vezes mais do que um quilo in natura.
- [D] A maioria das crianças brasileiras até três anos de idade não frequenta creche.

Questão 09

Dependendo da situação linguística, o pronome relativo deve ser preposicionado, a exemplo de *Cria a linguagem pela qual significa o mundo e inventa o instrumento pelo qual prolonga seus membros*. Assinale a afirmativa em que o pronome relativo está **INCORRETAMENTE** preposicionado.

- [A] O servidor apresentou denúncia ao Serviço de Proteção ao Depoente da PM para o qual foi incluído.
- [B] Os meios de que dispomos, atualmente, para adquirir conhecimentos são encontrados online.
- [C] Sem dúvida, aquele é um monumento do qual todos os brasileiros se orgulham.
- [D] Está em preparo uma lei com que simpatizamos para melhorar o sistema político brasileiro.

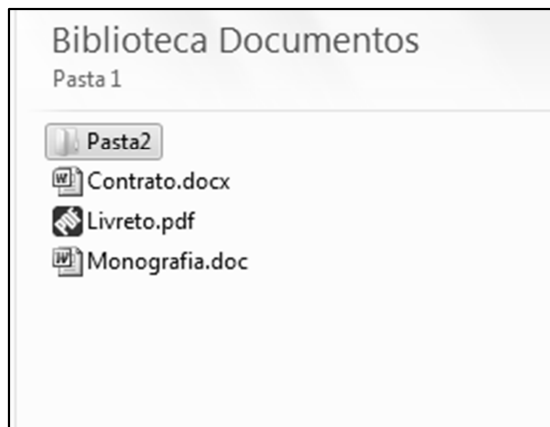
Questão 10

Em *inventa o instrumento pelo qual prolonga seus membros*, a expressão grifada não foi empregada no sentido literal e sim ampliado e modificado, com objetivo de obter um efeito de sentido no contexto – sentido conotativo. Assinale a frase em que há presença de sentido conotativo.

- [A] A água evapora dos oceanos e cai sobre a terra.
- [B] Com seus matos fechados, a natureza me assusta.
- [C] Pimenta nos olhos dos outros é refresco.
- [D] Aquela garota bonita acabou de rolar escada abaixo.

Questão 11

A figura abaixo apresenta um fragmento de tela do Windows Explorer do Microsoft Windows 7.



Sobre a figura, analise as afirmativas.

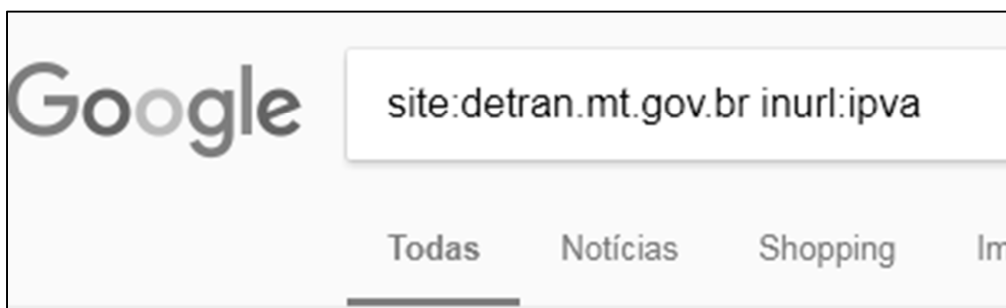
- I - Para renomear a Pasta2, que está selecionada, pode-se clicar uma vez sobre ela com o botão principal do mouse, digitar o novo nome e pressionar a tecla Enter do teclado.
- II - Para criar uma nova pasta, pode-se efetuar um duplo clique com o botão principal do mouse em qualquer área limpa da figura, por exemplo, abaixo do arquivo Monografia.doc.
- III - Ao realizar um duplo clique com o botão principal do mouse sobre o arquivo Livreto.pdf, esse arquivo será visualizado/editado no Microsoft Word.
- IV - Para visualizar as propriedades do arquivo Contrato.docx, pode-se clicar uma vez sobre ele com o botão secundário do mouse e selecionar a opção Propriedades no menu.

Estão corretas as afirmativas

- [A] I, II e IV, apenas.
- [B] I e IV, apenas.
- [C] II e III, apenas.
- [D] I, II, III e IV.

Questão 12

A figura abaixo apresenta a caixa de pesquisa do site de busca Google preenchida com alguns termos.



De acordo com os termos de busca utilizados, quais resultados serão apresentados?

- [A] Todas as páginas que contenham, no endereço url, a palavra/termo ipva, mas que não estejam no domínio detran.mt.gov.br.
- [B] Todas as páginas do domínio detran.mt.gov.br que não contenham a palavra/termo ipva no endereço URL.
- [C] Todas as páginas que não estejam no domínio detran.mt.gov.br e que não contenham a palavra/termo ipva no endereço URL.
- [D] Todas as páginas do domínio detran.mt.gov.br que contenham a palavra/termo ipva no endereço URL.

Questão 13

A figura abaixo apresenta uma planilha do Microsoft Excel 2010.

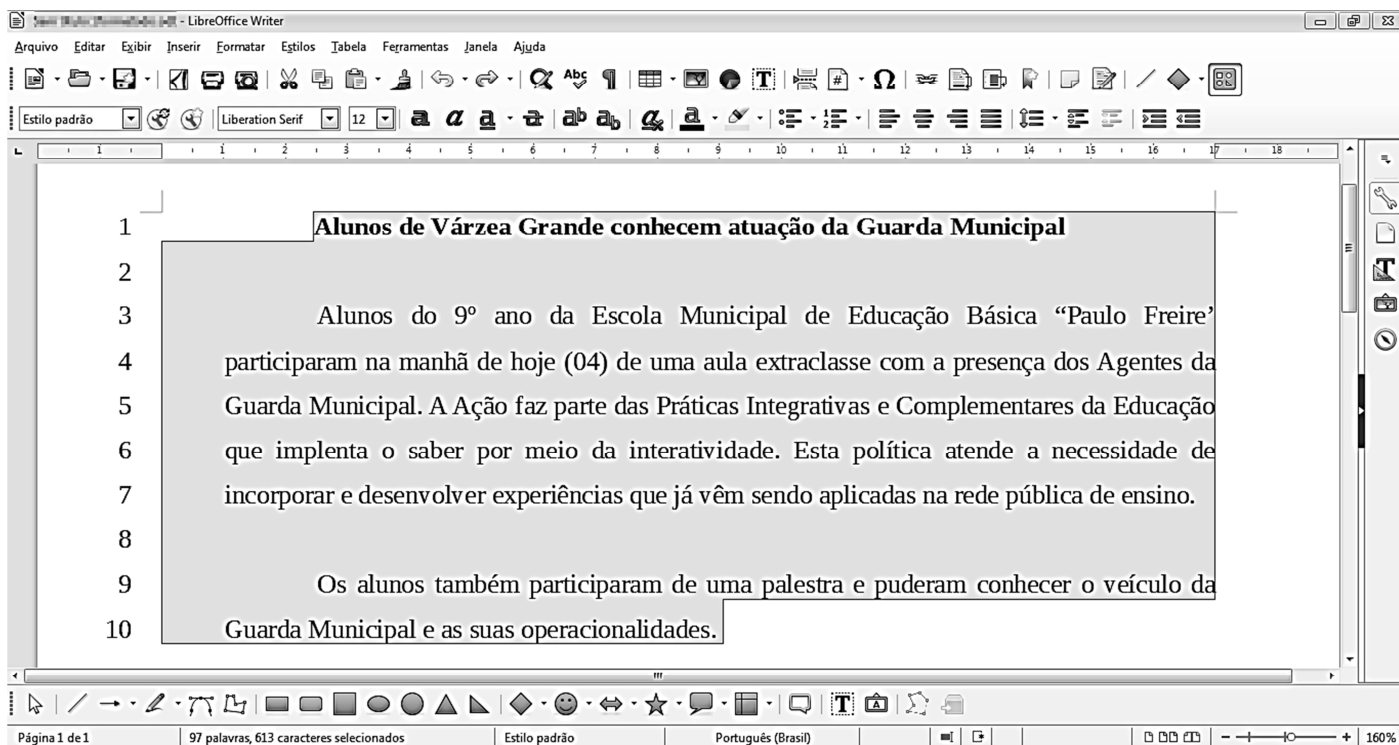
	A	B	C
1	25	16	
2	4	10	
3			

De acordo com a planilha, quais valores seriam produzidos pelas fórmulas $=RAIZ(A1)+RAIZ(B1)-B2$ e $=SE(A2^2=B1;B2;A1)$, respectivamente?

- [A] -1 e 10.
- [B] -1 e 25.
- [C] 21 e 10.
- [D] 21 e 25.

Questão 14

Considere a figura que ilustra um texto em edição no LibreOffice Writer, versão 5.3.7.



Observe que a numeração de linhas apresentada ao lado de cada linha foi inserida pelo usuário utilizando a funcionalidade Ferramentas→Numeração de linhas e não faz parte do texto que está sendo editado.

A respeito da figura, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- Na linha 1, o texto está em negrito e não está alinhado à esquerda.
- Nos parágrafos iniciados nas linhas 3 e 9, o recuo depois do texto está ajustado para 1 centímetro.
- Todas as linhas (de 1 a 10) estão ajustadas no alinhamento justificado.
- O espaçamento entrelinhas de todo o texto (linhas de 1 a 10) não é o simples.
- A fonte utilizada em todo o texto é a Arial, tamanho 12.

Assinale a sequência correta.

- [A] V, V, F, F, V
- [B] F, V, V, F, V
- [C] V, F, F, V, F
- [D] F, F, V, V, F

Questão 15

A respeito de ataques na internet, pode-se afirmar que e-mail *spoofing*

- [A] é o termo usado para se referir aos e-mails não solicitados, que geralmente são enviados para um grande número de pessoas.
- [B] é uma técnica que consiste em espionar os dados de emails trafegados em redes de computadores, por meio do uso de programas específicos chamados de *sniffers*.
- [C] é uma técnica pela qual um atacante utiliza um computador para tirar de operação um serviço, um computador ou uma rede conectada à internet.
- [D] é uma técnica que consiste em alterar campos do cabeçalho de um e-mail, de forma a aparentar que ele foi enviado de uma determinada origem quando, na verdade, foi enviado de outra.

LEGISLAÇÃO BÁSICA

Questão 16

De acordo com a Lei n.º 1.164/1991, que dispõe sobre o Estatuto dos Servidores da Administração Direta, das Autarquias e das Fundações Públicas do Município de Várzea Grande-MT, nos casos de extinção do órgão ou entidade,

- [A] os servidores estáveis que não puderem ser redistribuídos para outro órgão ou entidade do mesmo Poder serão colocados em disponibilidade até o seu aproveitamento.
- [B] todos os servidores, estáveis ou não, que não puderem ser redistribuídos para outro órgão do Poder Executivo ou para o Legislativo Municipal serão colocados em disponibilidade até o seu aproveitamento.
- [C] os servidores estáveis que não puderem ser redistribuídos para outro órgão ou entidade do Poder Executivo ou para o Legislativo Municipal serão colocados em disponibilidade até o seu aproveitamento.
- [D] todos os servidores, estáveis ou não, que não puderem ser redistribuídos para outro órgão ou entidade do mesmo Poder serão colocados em disponibilidade até o seu aproveitamento.

Questão 17

Considerando o disposto na Lei n.º 1.164/1991, quanto ao servidor de carreira designado para o exercício de função de direção, chefia e assessoramento, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- [A] O afastamento do servidor da função de direção, chefia e assessoramento, dar-se-á, mediante dispensa, no caso de promoção na respectiva carreira.
- [B] O servidor não será afastado da função de direção, chefia e assessoramento, em virtude da concessão de licença para atividade política.
- [C] É causa de dispensa da função de direção, chefia e assessoramento o cumprimento do prazo exigido para rotatividade na função.
- [D] A dispensa da função de direção, chefia e assessoramento decorrerá da falta de exação no exercício das atribuições, quando o resultado do processo de avaliação for insatisfatório.

Questão 18

Quanto ao processo administrativo disciplinar previsto na Lei n.º 1.164/1991, assinale a afirmativa correta.

- [A] Sempre que o ilícito praticado pelo servidor ensejar a imposição de penalidade de suspensão, será obrigatória a instauração de processo disciplinar.
- [B] O prazo para a conclusão do processo disciplinar não excederá 60 (sessenta) dias, contados da data da publicação do ato que constituir a comissão, admitida a sua prorrogação por igual prazo, quando as circunstâncias o exigirem.
- [C] A autoridade instauradora do processo disciplinar poderá ordenar o afastamento preventivo do servidor do exercício de seu cargo pelo prazo improrrogável de 60 (sessenta) dias.
- [D] O processo disciplinar se desenvolve nas seguintes fases: instauração, sindicância e julgamento.

Questão 19

Segundo as disposições da Lei n.º 1.164/1991, a respeito da avaliação de desempenho do servidor municipal em estágio probatório, analise as assertivas.

- I - Como condição para a aquisição de estabilidade, a aptidão e a capacidade do servidor serão objeto de avaliação para o desempenho do cargo durante o estágio probatório.
- II - Quatro meses antes de findo o período de estágio probatório, será submetida à homologação da autoridade competente a avaliação de desempenho do servidor, realizada de acordo com que dispuser a lei do plano de carreira.
- III - Após análise da avaliação, se constatada inaptidão do servidor, a Administração deverá assegurar o direito à ampla defesa, conferindo-lhe o prazo de 15 (quinze) dias para apresentação de defesa escrita.
- IV - Constituem provas suficientes e eficazes para avaliar, negativamente, a aptidão e a capacidade do servidor, as certidões e portarias expedidas pelo Poder Público.

Estão corretas as assertivas

- [A] I, II e IV, apenas.
- [B] II, III e IV, apenas.
- [C] I e II, apenas.
- [D] I e III, apenas.

Questão 20

Nos termos da Lei n.º 1.164/1991, o servidor demitido, em virtude do recebimento de propina, comissão, presente ou vantagem de qualquer espécie, em razão de suas atribuições, fica impedido de ocupar cargo público municipal pelo prazo mínimo de

- [A] 2 (dois) anos.
- [B] 4 (quatro) anos.
- [C] 10 (dez) anos.
- [D] 5 (cinco) anos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 21

As Funções Administrativas referem-se às atividades desempenhadas por Administradores no intuito de alcançar os objetivos e resultados estabelecidos pelas organizações. Sua origem remonta ao início do Século XX, quando Henri Fayol definiu administração como um processo que compreendia cinco funções interligadas: prever, organizar, comandar, coordenar e controlar. Com o tempo, as funções comandar e coordenar foram agregadas para formar uma única, denominada dirigir ou liderar. Hoje, as funções incluem planejamento, organização, liderança e controle, constituindo o que se denomina processo administrativo. Sobre essas funções, assinale a assertiva correta.

- [A] A organização consiste na distribuição de tarefas, agrupamento de atividades em departamentos e na alocação de recursos para os departamentos e membros da organização. Esta função define ainda quem tem autoridade sobre quem e onde as decisões são tomadas formando a estrutura organizacional.
- [B] Liderança significa dirigir, coordenar, persuadir e motivar os trabalhadores na execução de suas tarefas e atividades, estando relacionada aos processos de gestão de pessoas. Esta função se encarrega ainda de comparar o desempenho atual com o pré-estabelecido no planejamento.
- [C] O controle assegura que os objetivos devem ser alcançados, por meio do monitoramento e da avaliação das tarefas, permitindo as correções necessárias a partir dos desvios localizados. Esta função significa ainda selecionar os melhores meios de comunicação e solucionar os conflitos na organização.
- [D] O planejamento determina os objetivos e metas específicos da organização, com foco no futuro, e na definição de recursos e tarefas para o alcance dos resultados. Esta função é responsável ainda pelas equipes de trabalho, pela verificação sistemática do desempenho efetivo e estabelecimento de medidas corretivas.

Questão 22

Sobre os Níveis Administrativos (estratégico ou alta administração, tático ou média administração e operacional ou administração operacional) e as Habilidades do Administrador (conceituais, humanas e técnicas), analise as afirmativas.

- I - A habilidade humana corresponde à capacidade do administrador em se relacionar com outras pessoas ou grupos e o nível estratégico delimita as funções gerenciais e atividades de áreas como marketing e finanças.
- II - O nível operacional constitui-se pelos administradores de linha de frente, responsáveis pela coordenação do trabalho realizado cotidianamente e a habilidade conceitual está relacionada à capacidade de interpretar situações abstratas e complexas.
- III - A habilidade técnica refere-se à capacidade do administrador em operar ferramentas específicas como máquinas de produção e o nível tático é constituído por administradores responsáveis pela articulação entre o nível estratégico e o operacional.
- IV - O nível estratégico responde pelo direcionamento maior da organização, bem como pela tradução das políticas ao nível operacional e a habilidade técnica refere-se à capacidade de usar conhecimentos especializados e melhorar a comunicação interna.

Estão corretas as afirmativas

- [A] I, II e IV, apenas.
- [B] II e III, apenas.
- [C] III e IV, apenas.
- [D] I, II e III, apenas.

Questão 23

A coluna da esquerda apresenta as três dimensões dos Papéis dos Administradores e a da direita, a descrição de um papel específico de cada dimensão. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- | | | |
|---------------------------|-----|--|
| 1 - Papéis Interpessoais | () | Porta-voz: transmite para o público externo as estratégias, diretrizes, políticas e resultados da organização. |
| 2 - Papéis Informacionais | () | Símbolo: representação simbólica da organização, tornando seu representante ou referência da mesma. |
| 3 - Papéis Decisórios | () | Solucionador de conflitos: resolução de conflitos ou problemas internos ou externos à organização, que impedem o desenvolvimento das atividades. |

Assinale a sequência correta.

- [A] 1, 2, 3
- [B] 1, 3, 2
- [C] 3, 2, 1
- [D] 2, 1, 3

Questão 24

Uma nova lógica, integrativa e não dicotômica, para tratar da organização e do indivíduo, com novos temas que antes recebiam pouca atenção, como conflito, alienação e poder, passaram a encontrar suporte na teoria organizacional, preocupação não apenas com as organizações industriais, mas abre um novo leque de opções, como: hospitais, prisões, escolas, universidades, clubes, exércitos, ordens religiosas. Essas informações são tratadas pela abordagem

- [A] Sistêmica.
- [B] Comportamental.
- [C] Clássica.
- [D] Estruturalista.

Questão 25

Em relação à abordagem da Administração Científica, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Os sistemas de pagamento dessa época (pagamento por dia de trabalho e pagamento por peça produzida) tinham o efeito de fazer o trabalhador acreditar que seu esforço beneficiava apenas o patrão.
- () Na segunda fase do movimento da Administração Científica, a ênfase se deu na produtividade do trabalhador para o aprimoramento dos métodos de trabalho e pautou-se num desenvolvimento teórico e se tornou um sistema de administração mais abrangente.
- () A Administração Científica ainda não pensava em selecionar cientificamente e depois treinar, instruir e desenvolver o trabalhador, que no passado escolhia seu próprio trabalho e treinava-se o melhor que podia.
- () Estudos de tempos e movimentos, padronização de ferramentas e instrumentos, conveniência de uma área de planejamento, cartão de instruções, sistemas de pagamento de acordo com o desempenho e cálculo de custos são mecanismos ou técnicas definidos por Taylor.

Assinale a sequência correta.

- [A] V, F, F, V
- [B] V, V, F, V
- [C] F, F, V, F
- [D] F, V, V, F

Questão 26

Assinale a assertiva que **NÃO** diz respeito à Abordagem Comportamental.

- [A] O homem é dotado de necessidades; assim que uma das necessidades é satisfeita, surge outra em seu lugar. Esse processo não tem fim: é contínuo, desde o nascimento até a morte.
- [B] Necessidades de segurança dizem respeito à estabilidade, busca de proteção contra a ameaça ou privação e fuga ou perigo; surgem no comportamento quando as necessidades fisiológicas estão relativamente satisfeitas.
- [C] A organização escolhe os objetivos globais que pretende alcançar no longo prazo e define a ordem de importância e prioridade em uma hierarquia de objetivos, escolhendo alternativas estratégicas relevantes.
- [D] Os fatores higiênicos estão localizados no ambiente que rodeia as pessoas e abrangem as condições dentro das quais elas desempenham seu trabalho. Essas condições são decididas pela empresa, e os fatores higiênicos estão fora do controle das pessoas.

Questão 27

A coluna da esquerda apresenta os componentes da estrutura organizacional e a da direita, a constituição de cada um. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- 1 - Sistema de responsabilidade () Amplitude administrativa, níveis hierárquicos, delegação, centralização ou descentralização.
- 2 - Sistema de autoridade () O que, por que, como, quando, quanto, de quem e para quem.
- 3 - Sistema de comunicação () Departamentalização, linha de assessoria, descrição de atividades.

Assinale a sequência correta.

- [A] 2, 3, 1
- [B] 2, 1, 3
- [C] 1, 3, 2
- [D] 3, 2, 1

Questão 28

O tipo de departamentalização em que as atividades são agrupadas de acordo com as etapas considerando a maneira pela qual são executados os trabalhos para a consecução de uma meta ou objetivo específico e empregado basicamente nos estabelecimentos industriais nos níveis hierárquicos mais baixos da empresa denomina-se:

- [A] produtos.
- [B] clientes.
- [C] processos.
- [D] projetos.

Questão 29

As principais áreas funcionais das organizações são Produção e Operações, Finanças, Marketing e Gestão de Pessoas. A respeito das atividades dessas áreas, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- [A] No financeiro, conforme a Lei das Sociedades de Ações, as demonstrações financeiras são constituídas de relatórios, como o balanço patrimonial, demonstração do resultado do exercício e demonstração de fluxos de caixa.
- [B] No marketing, as bases mais comuns de segmentação de mercado são a geográfica (regiões, cidades, bairros), a psicográfica (estilo de vida, personalidade, valores) e a ambiental (concorrência, tecnologia, economia).
- [C] Na gestão de pessoas, o desenvolvimento de uma força de trabalho adaptada à organização compreende atividades como orientação, treinamento e avaliação de desempenho.
- [D] Na produção, o planejamento e controle da produção (PCP) inclui a previsão de demanda, a especificação da capacidade do sistema em atender a demanda prevista e o monitoramento dos custos com a produção de bens e serviços.

Questão 30

Na Pesquisa de Marketing, são utilizados diferentes tipos de pesquisa. Em relação ao assunto, considere as descrições.

- I - Usada para obter evidências em relação a causas e efeitos envolvendo duas ou mais variáveis.
- II - Utilizada para compreender melhor os fenômenos por meio de métodos como entrevistas em profundidade e grupos focais.
- III - Aplicada quando se deseja expor características de uma determinada situação, usando métodos como questionário e observação direta.

As descrições acima correspondem aos tipos de pesquisa denominados, respectivamente:

- [A] Exploratória, experimental e descritiva.
- [B] Experimental, exploratória e descritiva.
- [C] Experimental, descritiva e exploratória.
- [D] Descritiva, exploratória e experimental.

Questão 31

A Pró-Reitoria de Planejamento de uma instituição de ensino superior pública realizou uma análise SWOT (pontos fortes e pontos fracos, oportunidades e ameaças) no seu Planejamento para o período 2018-2020, na qual constatou: (1) nos últimos anos foram efetivados funcionários com alta qualificação profissional; (2) tem havido redução no orçamento público repassado às instituições de ensino superior públicas; (3) os sistemas computadorizados da instituição estão obsoletos; (4) mudanças no comportamento da sociedade demandam por novas profissões. As quatro situações representam, na análise SWOT, respectivamente:

- [A] Oportunidades, Pontos Fracos, Ameaças, Pontos Fortes.
- [B] Pontos Fortes, Pontos Fracos, Ameaças, Oportunidades.
- [C] Pontos Fortes, Ameaças, Pontos Fracos, Oportunidades.
- [D] Oportunidades, Ameaças, Pontos Fracos, Pontos Fortes.

Questão 32

A respeito das Escolas do Planejamento, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () A Escola Empreendedora define que o líder máximo da organização é o responsável pelo processo de formação da estratégia, considerada visionária, inspiradora e norteadora daquilo que precisa ser realizado.
- () A Escola do Aprendizado preconiza que as organizações aprendem, ao longo do tempo, a se comportar diante do ambiente que as circunda, em uma perspectiva reativa na qual espera primeiro o ambiente agir para depois estabelecer a ordem a ser seguida.
- () A Escola de Configuração salienta que as organizações passam continuamente por estados de estabilidade seguidos por outros de ruptura, em um processo de configuração e transformação, adotando uma forma de estrutura adequada a cada situação.
- () A Escola do Posicionamento estabelece que a estratégia é um processo de concepção a partir dos pontos fortes e fracos, oportunidades e ameaças de uma organização, categorizadas em modelos, estruturas e esquemas mentais.

Assinale a sequência correta.

- [A] V, F, V, F
- [B] V, V, F, F
- [C] F, V, F, V
- [D] F, F, V, V

Questão 33

A coluna da esquerda apresenta as principais vias que conduzem o recrutamento interno na organização e a da direita, características de cada uma. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- | | |
|------------------------------|---|
| 1 - Promoção | () Solicita-se o preenchimento de uma vaga na empresa. Antes de qualquer providência externa, procuram-se, no quadro de pessoal, funcionários para exercer aquela função ou que não estão sendo bem aproveitados. |
| 2 - Transferência | () Manter os funcionários em um “mesmo nível”, preparados para atuar em qualquer atividade da área. Propicia visão geral da área, capacitando funcionários para cobrir faltas e preparando-os para assumir cargo hierárquico superior. |
| 3 - Remanejamento de pessoal | () O funcionário exerce determinada função e, após certo tempo de carreira e amadurecimento profissional na empresa, ele passa a ocupar um cargo superior. Para tanto, cria-se ou utiliza-se uma vaga disponível conforme a necessidade. |

Assinale a sequência correta.

- [A] 1, 3, 2
- [B] 2, 3, 1
- [C] 3, 2, 1
- [D] 2, 1, 3

Questão 34

O método de avaliação de desempenho dos colaboradores que se desenvolve com base em entrevistas com o superior imediato e pelas quais se verifica e avalia o desempenho dos subordinados, levantando-se as causas, as origens e os motivos de tal desempenho por meio de fatos e situações denomina-se:

- [A] Avaliação por objetivos.
- [B] Avaliação de potencial.
- [C] Pesquisa de campo.
- [D] Comparação aos pares.

Questão 35

Em relação à aprendizagem, ao treinamento e desenvolvimento, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Os processos e as atividades de treinamento devem atuar de forma integrada com outros órgãos e atividades da área de Recursos Humanos que se relacionam diretamente com o treinamento, como recrutamento e seleção, acompanhamento e avaliação, administração de cargos e remuneração, controle pessoal e administração de benefícios.
- () O modelo cognitivo de aprendizagem é um modelo mais abrangente, explica melhor os fenômenos mais complexos, como aprendizagem de conceitos e soluções de problemas, utilizando dados objetivos, comportamentais e subjetivos, leva em consideração crenças e percepções dos indivíduos que influenciaram o processo de apreensão da realidade.
- () A aprendizagem organizacional é quando as habilidades coletivas são maiores que as habilidades individuais, desenvolve-se a capacidade para ação coordenada, começando por um diálogo, oferece ao treinando um campo de conhecimento ou prática específica dentro de uma área de trabalho.
- () A especialização tem como meta alcançar um grau ideal de capacidade laboral para determinada profissão, repassando todos os conhecimentos e práticas necessários ao bom desempenho de uma função e ainda possibilita rever conceitos, conhecimentos e práticas de trabalho.

Assinale a sequência correta.

- [A] V, V, F, F
- [B] F, V, F, V
- [C] V, F, V, F
- [D] F, F, V, V

Questão 36

Os dirigentes de uma organização que sabem quem são, no que acreditam e o que valorizam e agem conforme seus valores e suas crenças, de forma aberta e honesta, compartilham informações, encorajam a comunicação aberta e são fiéis a seus ideais. Essas informações são características de líderes

- [A] transacionais.
- [B] carismáticos.
- [C] transformacionais.
- [D] autênticos.

Questão 37

Em relação à diversidade nas organizações, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Uma maneira de intensificar a diversidade da força de trabalho nas organizações é fazer um esforço de recrutamento entre grupos demográficos específicos que estejam mal representados na força de trabalho.
- () O processo de seleção é uma das atividades mais importantes para concentrar esforços pela diversidade. Os gestores que contratam precisam valorizar a justiça e a objetividade ao selecionar funcionários, além de focar o potencial de produtividade dos novos membros.
- () Os administradores precisam modificar sua filosofia de tratar todo mundo de modo igual, reconhecendo as diferenças e respondendo a elas de maneira a assegurar a retenção dos funcionários e uma maior produtividade, sem que se cometa qualquer discriminação.
- () Os empregadores não enfrentam qualquer dilema quando utilizam testes de habilidade mental para seleção, promoção, treinamento e decisões similares e não se preocupam com o impacto negativo nas diversidades dos concorrentes.

Assinale a sequência correta.

- [A] F, V, F, V
- [B] V, V, F, F
- [C] V, V, V, F
- [D] F, F, V, V

Questão 38

A abordagem da Qualidade na Administração surgiu na passagem do século XIX para o século XX, quando as empresas buscavam resolver problemas de uniformização. Com o aumento da produção, foi instituído o Controle Estatístico da Qualidade e sua evolução chegou ao que se denomina Qualidade Total. Nesse contexto histórico, várias personalidades se destacaram, como Walter A. Shewhart, Joseph M. Juran, Armand Feigenbaum, William Edwards Deming e Kaoru Ishikawa. Em relação à evolução histórica, mestres da qualidade, conceitos, ferramentas e qualidade de produtos e serviços, marque a afirmativa correta.

- [A] A Era do Controle Estatístico da Qualidade tem como ênfase a separação do produto perfeito do produto defeituoso por meio da observação direta, durante todo o processo produtivo, além de garantir a qualidade do produto desde os fornecedores até o cliente final com padronização.
- [B] O conceito de qualidade é uma junção de várias outras definições, tais como: excelência, que significa a qualidade planejada a partir de um projeto do produto ou serviço; e adequação ao uso, que consiste em um projeto do produto ou serviço apropriado às condições e propósitos do usuário, com ausência de defeitos.
- [C] O princípio de Ishikawa é uma técnica que possibilita selecionar as prioridades quando há um grande número de problemas, no qual os itens significativos correspondem a uma pequena proporção do total, ou seja, a maioria dos defeitos de qualidade advém de uma pequena parcela dos itens.
- [D] A qualidade de produtos tangíveis e intangíveis (serviços) apresenta dimensões diferentes: nos tangíveis, a qualidade pode ser medida por meio de dimensões como desempenho, durabilidade, manutenção e confiabilidade, enquanto nos intangíveis, pelo tempo de atendimento, precisão, acessibilidade e responsividade.

Questão 39

A questão da Responsabilidade Social nas organizações vem sendo discutida desde o final do Século XIX, quando Andrew Carnegie publicou o *Evangelho da Riqueza*, em 1899. Há duas correntes que tratam desse aspecto: a doutrina da responsabilidade com o bem-estar social e a doutrina da responsabilidade com os acionistas. Sobre o assunto, analise as afirmativas.

- I - A doutrina do interesse do acionista, que tem Milton Friedman como o seu mais conhecido representante, propõe que as empresas têm obrigações primordialmente em maximizar os lucros do acionista.
- II - A doutrina da responsabilidade social, que tem Andrew Carnegie como seu maior representante, definiu três princípios nesse contexto: princípio da caridade, princípio do zelo e princípio do stakeholder.
- III - O princípio da caridade estabelece que o papel das organizações é também aumentar a riqueza da sociedade, por meio de investimentos seguros e uso cauteloso dos recursos que estão sob a sua responsabilidade.

Está correto o que se afirma em

- [A] I e III, apenas.
- [B] II, apenas.
- [C] I, II e III.
- [D] I, apenas.

Questão 40

O Software de Gestão que permite a troca de informações e documentos entre duas ou mais organizações por meio de sistemas computadorizados é:

- [A] *Electronic Data Interchange* (EDI).
- [B] *Enterprise Resource Planning* (ERP).
- [C] *Customer Relationship Management* (CRM).
- [D] *Supply Chain Management* (SCM).



PREFEITURA MUNICIPAL DE VÁRZEA GRANDE
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

EDITAL Nº 02/2017 - PMVG, DE 27 DE NOVEMBRO DE 2017

CONCURSO PÚBLICO

Cargo de Nível Superior: **Profissional de Nível Superior do SUS**

Perfil: Administrador

Folha de Anotação do Candidato

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10

11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

Esta folha é destinada para uso EXCLUSIVO do candidato.



Secretaria de Articulação e Relações Institucionais
Gerência de Exames e Concursos