

CENTRO DE INTEGRAÇÃO EMPRESA-ESCOLA - CIEE

PROCESSO SELETIVO PARA INGRESSO DE ESTUDANTES NO PROGRAMA DE ESTÁGIO REMUNERADO DO TJDFT/VII

Caderno de Questões

ENSINO SUPERIOR – EXCLUSIVO SERVIÇO SOCIAL

Data: 26/07/2015 – Horário: A partir das 13H00 (HORÁRIO DE BRASÍLIA)

Número de questões: 30 (trinta)

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES E AGUARDE AUTORIZAÇÃO PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES

1. Verifique se este Caderno de Questões corresponde com o curso que você está matriculado, caso não seja, solicite a substituição para o fiscal da sala.
2. Não haverá substituição da Folha de Respostas, em caso de rasura a resposta será anulada. Preencher a folha pintando toda a bolinha, conforme exemplo: 
3. Cada candidato receberá um Caderno de Questões e uma Folha de Resposta com seu nome e CPF para transcrever as respostas da prova. Confira se os dados estão corretos.
4. A Folha de Resposta não será substituído em qualquer hipótese, devendo o candidato tomar o devido cuidado no seu manuseio e preenchimento.
5. Na correção da Folha de Resposta, será atribuída nota 0 (zero) às questões não assinaladas ou que contiverem mais de uma alternativa marcada ou emenda ou rasura, ainda que legível. Não deverá ser feita nenhuma marca fora do campo reservado às respostas, pois qualquer marca poderá ser lida pelas leitoras ópticas, prejudicando o desempenho do candidato.
6. O tempo previsto para aplicação das provas será de 1h30min, não havendo, por qualquer motivo, prorrogação em virtude de afastamento de candidato da sala.
7. Não será permitido ao estudante retirar-se do local de realização das provas levando o Caderno de Questões.
8. As provas serão realizadas sem consulta a qualquer material, não sendo permitida, durante sua realização, a comunicação entre os estudantes ou a utilização de aparelhos eletrônicos (BIP, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *palmtop*, *notebook*, receptor, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de carro, relógio do tipo *databank*, gravador, *pager*, etc.), livros, anotações, etc.
9. O Processo Seletivo será constituído de um etapa, a saber:
*Primeira etapa: prova objetiva, de caráter seletivo, eliminatório e classificatório;
10. Os gabaritos serão divulgados no sítio do CIEE no dia 27/07/2015.
11. Os recursos referentes às questões aplicadas nas provas e respectivas respostas corretas publicadas em gabarito provisório, só serão aceitos, das 08h00 às 17h00 (horário de Brasília) do dia 28/07/2015, através de Formulário específico(a ser obtido diretamente no sítio do CIEE) .
12. Se do exame dos recursos resultarem anulação de questão, a pontuação correspondente a essa questão será atribuída a todos os candidatos, independentemente de terem recorrido.
13. Somente será considerado aprovado o candidato que não obtiver nota zero em nenhuma das provas.
14. Os estudantes serão classificados em lista decrescente de pontos obtidos nas provas objetivas.
15. Não será fornecido ao estudante comprovante de classificação no processo seletivo, valendo, para esse fim, as listas de classificação divulgadas no sítio do CIEE na internet.
16. A aprovação na primeira fase do processo seletivo gera para o estudante apenas expectativa de ser convocado para preencher vaga de estágio.
17. O resultado será divulgado no dia 27/08/2015, para os estudantes de nível médio e nível superior, no sítio do CIEE na internet.
18. O processo seletivo terá validade de 12 meses, podendo ser prorrogado a critério do TJDFT/VII.
19. É de inteira responsabilidade do candidato, acompanhar a publicação de todos os atos, Editais e comunicados referentes a este processo seletivo, os quais serão afixados no sítio do Centro de Integração Empresa Escola – CIEE www.ciee.org.br, devendo manter atualizados seus dados cadastrais junto a esta instituição.
20. A participação no processo seletivo implica na concordância com todas as normas e condições contidas no Edital de Seleção e respectivo Termo Aditivo.

Boa Sorte!

LÍNGUA PORTUGUESA

1. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e com relação à ocorrência de crase, assinale a alternativa correta.

- (A) Sempre vou ao trabalho à pé.
- (B) Preciso ter uma conversa com você cara à cara.
- (C) Vou à Bahia passar minhas férias.
- (D) Depois de doze horas de voo, enfim cheguei à Paris.

2. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e com relação à ocorrência ou não de crase, assinale a alternativa correta.

- (A) A reunião começará, impreterivelmente, às duas horas.
- (B) Após os oitenta anos, meu avô passou à caminhar a passos lentos.
- (C) Meus pais chegaram a noite, após terem enfrentado um temporal no caminho para cá.
- (D) Dirijo-me à Vossa Excelência com o intuito de solicitar a sua colaboração.

3. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e com relação à ortografia, assinale a alternativa correta.

- (A) Ontem, passei o dia fazendo fachina.
- (B) Após pôr o café da manhã na bandeja, servi meu filho.
- (C) Tenho o hábito de cantar no chuveiro.
- (D) Adoro dançar, mesmo que eu não tenha muito geito.

4. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e com relação à ortografia, assinale a alternativa que contenha apenas palavras escritas com "x".

- (A) _inelo/ beli_e/ azevi_e
- (B) ca_ambu/ ca_emira/ gra_a
- (C) arro_o/ borra_a/ boli_e
- (D) capu_inho/ capri_o/ bro_e

5. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e com relação à concordância verbal, assinale a alternativa correta.

- (A) Os músicos da orquestra tocou Bach a noite toda.
- (B) Os Estados Unidos é um país desenvolvido.
- (C) 15% dos alunos ficou de recuperação.
- (D) Fui eu quem paguei a conta.

6. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e com relação à concordância verbal, assinale a alternativa correta.

- (A) Haviam muitas pessoas na festa.
- (B) Fazem quinze anos que casei.
- (C) Vossa Excelência é advogado?

(D) Deu cinco horas quando eu saí do recinto.

7. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e com relação à concordância nominal, assinale a alternativa correta.

- (A) O adorável Davi e Lucas deram uma linda festa de aniversário.
- (B) Água de coco é boa para a saúde.
- (C) João e Marcos saíram só.
- (D) É proibida a entrada de pessoas com traje de banho.

8. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e com relação à concordância nominal, assinale a alternativa correta.

- (A) Segue anexo as documentações.
- (B) Márcia agradeceu a gentileza: – Muito obrigada!
- (C) Seguem inclusas a proposta das sócias.
- (D) Hoje, paguei a você na mesma moeda. Estamos quite.

9. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e com relação à acentuação, assinale a alternativa correta.

- (A) Minha irmã é assessora do prefeito de Itú.
- (B) Achei minhas bijuterias dentro do baú.
- (C) Jorge viajou para Itamarajú.
- (D) Detesto comer peixe cru.

10. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e com relação à acentuação, assinale a alternativa que apresenta as mesmas regras de acentuação das palavras abaixo.

Lapis/ joquei

- (A) juri/ tuneis
- (B) virus/ polen
- (C) ions/ orfã
- (D) biceps/ torax

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DE SERVIÇO SOCIAL

11. O assistente social, quando desenvolve trabalho de orientação familiar em que se percebe haver situações conflitivas, comumente utiliza a mediação, na qual se deve

- (A) abordar o problema com as partes sem orientar como discuti-lo, já que o caminho da discussão é dado pelas partes.

- (B) estar ciente apenas da situação que originou o conflito, visto não haver necessidade de capacitação para atuar na situação mediada.
- (C) escutar, formular perguntas e conduzir o diálogo entre as partes, facilitando a comunicação e levando as partes a refletirem sobre o problema a ser resolvido.
- (D) discutir o problema sem se ater à angústia das partes, já que seu objetivo é a solução em curto espaço de tempo.

- (B) organização de grupos para participação em atividades de interesse social.
- (C) utilização da abordagem individual como instrumento de identificação da situação-problema para planejamento e encaminhamento, objetivando solução futura.
- (D) prática de atividades conjuntas e comunitárias para aproveitamento de recursos existentes de forma coletiva e ampla.

12. Tendo em vista atuar, principalmente, em situações que demandam trabalhos de orientação e encaminhamento familiar, o assistente social, em determinados casos, lança mão de um procedimento técnico de caráter continuado e por período determinado, no qual é necessário que haja vínculo entre o usuário e o profissional. É correto afirmar que a descrição refere-se ao seguinte procedimento:

- (A) observação participante.
- (B) acompanhamento social.
- (C) entrevista social.
- (D) dinâmica de grupo.

16. Segundo dados do Instituto de Pesquisa e Economia Aplicada (IPEA), o Programa "Mais Saúde: direito de todos", lançado em 5 de dezembro de 2007 pela Presidência da República, consubstanciou um plano detalhado de investimento e atuação prioritária do Ministério da Saúde, no quadriênio 2008-2011. Tal Programa de Aceleração do Crescimento, mais conhecido como "PAC-Saúde", para compor o chamado Sistema Integrado de Atenção à Saúde, promove, em 2008, a criação dos Núcleos de

- (A) Atendimento Voluntário (NAVs).
- (B) Apoio à Saúde da Família (NASFs).
- (C) Agentes Sanitários (NAVs).
- (D) Prevenção e Encaminhamento (NPEs).

13. No que concerne ao atendimento e à orientação familiar, o serviço social promove atuações para a melhoria da convivência com adolescentes, visando à melhoria da aceitação e integração no meio social. Neste trabalho, profissionais constatam que, para haver uma integração satisfatória, na fase de desenvolvimento, os adolescentes devem receber dos adultos responsáveis

- (A) encaminhamento vocacional aos 12 anos.
- (B) preparo laboral aos 14 anos.
- (C) prática de esportes radicais.
- (D) imposições de limite e autoridade.

17. Implantados nos municípios e atuando na prestação de serviços, visando a humanizar o tratamento dos transtornos mentais, os CAPSad são equipamentos especializados no atendimento de usuários

- I. adultos que fazem uso prejudicial de drogas (legais e/ou ilícitas) em regime ambulatorial.
- II. com transtornos mentais no domicílio, objetivando reintegração social e reabilitação psicossocial.
- III. adultos com transtornos mentais persistentes em regime ambulatorial.

É correto o que está contido em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I, II e III.

14. No âmbito municipal, o assistente social, no exercício de sua profissão, atua em órgão de assistência social cuja função é proteção básica às famílias e a prestação de serviços articulados no território de abrangência com objetivo centrado na potencialização da proteção social. A unidade pública responsável pela prestação desses serviços é o

- (A) Centro de Referência da Assistência Social (CRAS).
- (B) Centro de Atendimento e Inclusão Social (CAIS).
- (C) Centro de Atenção Psicossocial (CAPS).
- (D) Centro de Orientação Ocupacional e Funcional (COOF).

18. No que concerne à Área da Saúde, atualmente, iniciativas do Governo Federal têm sido promovidas, sendo que, após a implantação do Programa "Atenção Básica em Saúde", teve a estratégia principal o "Saúde da Família". Porém, busca-se, ainda, a reorientação desse modelo. Entre as dificuldades e os desafios dos programas mencionados, pode-se apontar o(a)

- (A) falta de recursos financeiros.
- (B) alto custo dos medicamentos.
- (C) falta de recursos humanos capacitados, a exemplo de médicos.
- (D) falta de interesse da população em relação aos programas.

15. No exercício de sua função, para orientar e conduzir situações envolvendo famílias que atende, o assistente social faz uso de técnica denominada "Serviço Social de Caso", que se caracteriza pela

- (A) atuação em situações sociais e problemas identificados em um número significativo de usuários.

19. Visando a ampliar o acesso da população aos medicamentos, o Governo Federal, no ano de 2004, adotou a implantação do Programa

- (A) "Assistência Farmacêutica".
- (B) "Medicamentos em Casa".
- (C) "Remédios a Baixo Custo".
- (D) "Farmácia Popular".

20. Com relação à participação do assistente social no desenvolvimento de projetos, programas e assessorias, analise as assertivas abaixo.

- I. O acompanhamento de processos de trabalho da organização e/ou de grupos de trabalho possibilita apontar limites e alternativas quanto ao projeto pretendido.
- II. Por se tratar de uma atividade instrumental na assessoria, normalmente, não há vínculo empregatício, podendo atuar como prestador de serviço à organização mandatária.
- III. O acompanhamento e o monitoramento de determinada demanda devem ter sempre o vínculo com o local de realização do serviço.

É correto o que se afirma em

- (A) I, II e III.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I, apenas.
- (D) II, apenas.

21. Atuando com Recursos humanos, o assistente social deve conhecer a chamada Intersetorialidade, considerada, pelos profissionais de serviço social e demais profissionais que atuam na área social, como uma forma de trabalhar que possibilita a superação de fragmentação do conhecimento e das estruturas sociais. A Intersetorialidade, neste sentido, promove a articulação entre

- (A) áreas diversas (educação, promoção social, saúde, entre outras), objetivando a análise de problemas mais complexos de determinadas regiões.
- (B) prefeituras de grandes cidades, objetivando a ação conjunta no âmbito político e social.
- (C) sujeitos de setores sociais diversos, portanto, de saberes, poderes e vontades diversos, que se unem para enfrentar problemas complexos.
- (D) diversas instituições, possibilitando a realização de trabalho por meio de parcerias e coligações.

22. O assistente social, no que concerne aos aspectos institucionais e ao exercício de suas competências, inclusive no âmbito de Recursos humanos, conforme Lei que regulamenta a profissão, está apto a

- I. planejar, a organizar e a administrar benefícios e serviços sociais.
- II. a prestar assessoria e apoio aos movimentos sociais em matéria relacionada às políticas, no exercício e

na defesa dos direitos civis, políticos e sociais da coletividade.

- III. planejar, a executar e a avaliar pesquisas que possam contribuir para a análise da realidade social e para subsidiar ações profissionais.

É correto o que está contido em

- (A) I, II e III.
- (B) I, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) II apenas.

23. Um dos desafios para o assistente social, principalmente no que concerne a Recursos humanos, é conhecer, de forma aprofundada, as organizações não governamentais e as funções que elas desempenham nas políticas públicas de modo geral. O chamado terceiro setor, do qual as organizações não governamentais fazem parte, representa o conjunto de

- (A) organizações sociais públicas responsáveis pela implementação de programas nas diversas áreas, a exemplo da saúde, educação, cultura e lazer.
- (B) autarquias mantidas, em parte, por organismos públicos, e, em parte, por organismos privados.
- (C) instituições públicas mantidas com os impostos dos contribuintes, com atuação voltada para o atendimento das populações carentes.
- (D) instituições, fundações e outros que desempenham funções públicas, encontrando estas no espaço de interseção entre o Estado e o mercado, porém, sem declarar fins lucrativos.

24. O planejamento, essencial no âmbito dos recursos humanos, é instrumento de apoio no desenvolvimento e sofisticação administrativa, visto que promove uma cultura institucional em que os agentes estão habituados a refletir sobre a finalidade das ações empreendidas, sendo excelente forma de melhorar a qualidade e a efetividade do trabalho. Portanto, é correto afirmar que o planejamento

- (A) somente beneficia aqueles que participam dele diretamente.
- (B) é um instrumento de gestão que promove o desenvolvimento institucional.
- (C) representa uma ferramenta de trabalho a ser aplicada em uma situação específica.
- (D) deve ser aplicado somente em instituições que prestam serviços públicos.

25. Com a responsabilidade social, intensificou-se a inserção do assistente social junto à área de Recursos humanos por ser ele o profissional responsável por gerir os programas e projetos de responsabilidade social, sendo o propulsor da conscientização social. Nesse sentido, o assistente social é chamado

- I. em função de seu trabalho integrativo, proporcionando maior sociabilidade de maneira colaborativa para um comportamento produtivo e

coerente com as exigências das empresas e com o que se espera do mercado.

- II. por ser um profissional especializado e munido de competências que o habilita no trato das questões sociais e de negociação com a força de trabalho, contribuindo imensamente para o aperfeiçoamento da administração.
- III. por ser um profissional que contribui para proporcionar um maior grau de satisfação e, conseqüentemente, produtividade aos colaboradores, sendo fundamental na otimização do clima organizacional.

É correto o que está contido em

- (A) I, II e III.
- (B) II e III, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) III, apenas.

26. No que tange à saúde, o profissional de serviço social deve estar atento ao que promulga a Lei, sendo um dos princípios e diretrizes da organização das atividades de saúde o(a)

- (A) seletividade e a distributividade na prestação dos benefícios e serviços.
- (B) atendimento integral, com prioridade para atividades preventivas.
- (C) universalidade de participação nos planos previdenciários, mediante contribuição.
- (D) preservação do valor real dos benefícios.

27. No âmbito da saúde, principalmente envolvendo cidadãos que completam 60 anos, segundo Lei, é assegurada a atenção integral à saúde por intermédio do Sistema Único de Saúde (SUS), garantindo o acesso universal e igualitário em conjunto articulado e contínuo das ações e serviços, para prevenção, promoção e recuperação da saúde, incluindo a atenção especial às doenças que afetam preferencialmente os cidadãos integrantes da terceira idade. É correto afirmar que essas ações de prevenção devem ocorrer por meio de

- (A) seleção, cadastramento e atendimento por agentes de saúde em domicílio.
- (B) cadastro do idoso, atendimento social e familiar, seleção e encaminhamento.
- (C) cadastramento, atendimento geriátrico e gerontológico ambulatorial, de reabilitação e atendimento domiciliar.
- (D) seleção, atendimento social, familiar e de reabilitação.

28. No trabalho que o assistente social empreende com usuários e outros profissionais com quem tem seu relacionamento cotidiano, é imprescindível observar o constante no Código de Ética, que fornece a direção para a profissão, constando, nele, princípios fundamentais que norteiam a prática e que dão suporte para vencer os desafios do cotidiano. Sobre estes princípios, analise as assertivas abaixo.

- I. Posicionamento em favor da gestão seletiva para acesso a programas e em políticas sociais de bens e serviços.
- II. Empenho na eliminação de todas as formas de preconceito, incentivando o respeito à diversidade e a participação de grupos socialmente discriminados.
- III. Ampliação e consolidação da cidadania, considerada tarefa primordial de toda sociedade, com vistas à garantia dos direitos civis, sociais e políticos das classes trabalhadoras.

É correto o que está contido em

- (A) I, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) II e III, apenas.

29. O assistente social que lida com Recursos humanos deve conhecer de forma precisa as redes que representam formas de organização que implicam conteúdo de natureza emancipatória, não havendo distinção entre os fins dessa política emancipatória e os meios de empreendê-la. Diante do exposto, é correto afirmar que

- (A) o desenvolvimento de redes pode ajudar o profissional na sua atuação de forma conjunta.
- (B) para execução de rede, não há a necessidade de articulação de pessoas e profissionais envolvidos.
- (C) as redes nem sempre contribuem para alargamento do conhecimento do profissional que dela participa.
- (D) apesar de representar uma estrutura horizontal, uma rede não rompe com relações tradicionais.

30. Na atuação profissional, principalmente voltada para projetos e atendimento social, fala-se no diagnóstico social, que, embora possa se dar de forma conjunta com outras etapas que compõem a intervenção profissional do assistente social junto aos usuários, tem característica distinta, na qual se faz

- I. triagem e checagem das informações.
- II. orientação e conscientização.
- III. encaminhamentos, objetivando a minimização de deficiências observadas.

É correto o que está contido em

- (A) I, II e III.
- (B) II e III, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I, apenas.