



M0267024N

Concurso Público

REF. EDITAL Nº 03/2014

NÍVEL SUPERIOR - MANHÃ

Cargo

PEDAGOGO

ATENÇÃO

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Legislação Aplicada à EBSERH	16 a 20
Legislação Aplicada ao SUS	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50

INSTRUÇÕES

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (minutos) do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - www.institutoaocp.org.br - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.



-----(destaque aqui)-----

FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
Resp.																										

Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
Resp.																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico www.institutoaocp.org.br no dia seguinte à aplicação da prova.

LÍNGUA PORTUGUESA

Começar a se exercitar depois dos 40 anos não é tarde demais, diz estudo

Pesquisadores compararam a função cardíaca de homens que iniciaram a prática de exercícios antes dos 30 e depois dos 40 anos — e constataram resultados praticamente idênticos

Um estudo apresentado nesta sexta-feira no Congresso EuroPRevent 2014, na Holanda, apontou que começar a fazer exercícios intensos antes dos 30 ou depois dos 40 anos oferece os mesmos efeitos positivos ao coração. Com isso, os pesquisadores concluíram que iniciar a prática de atividade física após os 40 anos não é tarde demais para beneficiar a saúde cardíaca.

Segundo cientistas, começar a realizar exercícios intensos aos 30 ou 40 anos oferece os mesmos benefícios ao coração.

O estudo contou com a participação de 40 homens saudáveis, que não apresentavam riscos cardiovasculares, com idades entre 55 e 70 anos. Os participantes foram divididos de acordo com a quantidade de exercício que realizavam e a idade em que deixaram o sedentarismo. Dez voluntários nunca tinham se exercitado por mais de duas horas por semana em toda a vida e trinta se exercitavam por pelo menos 7 horas semanais por cinco anos seguidos. Dos participantes fisicamente ativos, dezesseis iniciaram na atividade física antes dos 30 anos e catorze depois dos 40. As modalidades escolhidas eram, sobretudo, ciclismo ou corrida. Cada um dos homens foi avaliado por teste ergométrico e ecocardiograma. Os exames constataram que a frequência cardíaca em repouso foi similar entre os dois grupos que faziam atividade física. No caso dos sedentários, a frequência era 10 batidas por minuto (bpm) mais rápida — ou seja, o coração deles precisa de mais batimentos para bombear sangue. O consumo máximo de oxigênio — medida de condicionamento físico — também foi parecido entre os que se exercitavam, mas foi significativamente menor nos sedentários.

Os cientistas constataram que a função diastólica (a capacidade do ventrículo esquerdo de se encher de sangue quando o coração está relaxado) foi melhor nos praticantes de atividades físicas, independentemente da idade em que tenham começado a se exercitar, do que entre sedentários. “Nunca é tarde demais para mudar o estilo de vida e começar a se exercitar. A atividade física sempre será benéfica para o coração e o bem-estar. Trocar o elevador pelas escadas já é um ótimo começo”, diz o coautor da pesquisa David Matelot, da Universidade de Rennes, na França.

Novatos na corrida

Existem regras básicas que valem para todos os iniciantes na corrida — independentemente de idade, condicionamento físico e histórico de saúde. A primeira das regras: embora a corrida seja um esporte prático que não exige equipamentos, é preciso ter um bom tênis. Não precisa ser o modelo mais caro ou mais novo da loja — basta que ele tenha bom amortecimento e seja confortável. Além disso, é indicado que pessoas que praticam corrida sigam uma planilha para controlar a evolução dos treinos. “O ideal é ter uma planilha feita por um professor. Mas, se não for

possível, seguir treinos prontos publicados em revistas, por exemplo, é sempre melhor do que não seguir nenhum”, diz o educador físico Renato Dutra. Conhecer o seu próprio condicionamento físico é essencial para saber o ponto de partida da corrida — se mais moderado ou intenso. Por fim, alimentação e hidratação são essenciais antes, durante e depois da prática. “O ideal é beber 200 mililitros de água ou isotônico a cada 15 minutos de corrida”, diz o nutrólogo Celso Cukier.

Adaptado de <http://veja.abril.com.br/noticia/saude/comecar-a-se-exercitar-depois-dos-40-anos-nao-e-tarde-demais-diz-estudo>

QUESTÃO 01

Conforme o texto, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Os efeitos positivos para a saúde do coração, proporcionados pela prática de exercícios, ocorrem independente da idade em que se inicia a atividade física.
- (B) Os quarenta anos não podem ser considerados o prazo limite para o início de atividade física que vise ao benefício à saúde cardíaca.
- (C) Dos indivíduos fisicamente ativos que participaram da pesquisa citada no texto, a maioria iniciou a atividade física antes dos trinta anos.
- (D) Nunca é tarde para iniciar uma atividade física, pois em qualquer tempo ela sempre será benéfica, tanto para o coração quanto para o bem-estar do indivíduo.
- (E) Não é necessário ter um conhecimento prévio do próprio condicionamento físico antes de começar a correr, basta seguir algum treino indicado, por exemplo, em revistas.

QUESTÃO 02

Em “O estudo contou com a participação de 40 homens saudáveis, que não apresentavam riscos cardiovasculares, com idades entre 55 e 70 anos...” as vírgulas foram utilizadas para

- (A) separar uma informação acessória, apresentada em forma de oração adjetiva explicativa.
- (B) separar uma informação essencial, apresentada em forma de oração adjetiva restritiva.
- (C) separar um aposto, considerado uma informação essencial ao período.
- (D) separar um aposto, considerado uma informação acessória ao período.
- (E) separar uma citação textual essencial à compreensão do período em questão.

QUESTÃO 03

Em “Segundo cientistas, começar a realizar exercícios intensos aos 30 ou 40 anos oferece os mesmos benefícios ao coração.”, o termo destacado, no contexto, trata-se de

- (A) um numeral cardinal que indica ordem sequencial.
- (B) uma preposição que condiciona à ideia dos cientistas ao que é citado posteriormente.
- (C) uma conjunção conformativa, que expressa a mesma ideia de “conforme”.
- (D) uma conjunção conclusiva a qual conclui que a ideia citada posteriormente pertence aos cientistas.
- (E) um numeral ordinal que indica ordem sequencial.

QUESTÃO 04

A atividade física sempre será benéfica para o coração e o bem-estar.

Na oração acima, o termo destacado expressa

- (A) modo.
- (B) tempo.
- (C) negação.
- (D) lugar.
- (E) dúvida.

QUESTÃO 05

Em “A atividade física sempre será benéfica...”, o termo destacado é

- (A) um complemento nominal.
- (B) um predicativo do sujeito.
- (C) um objeto direto.
- (D) um objeto indireto.
- (E) um adjunto adverbial.

QUESTÃO 06

“O consumo máximo de oxigênio — medida de condicionamento físico — também foi parecido entre os que se exercitavam, mas foi significativamente menor nos sedentários.”

No período acima, a oração destacada estabelece uma relação de

- (A) adição.
- (B) conclusão.
- (C) adversidade.
- (D) alternância.
- (E) explicação.

QUESTÃO 07

“O estudo contou com a participação de 40 homens saudáveis, que não apresentavam riscos cardiovasculares, com idades entre 55 e 70 anos.”

Em relação ao termo destacado no período acima, podemos afirmar que trata-se de um verbo

- (A) que, no contexto, apresenta transitividade direta exigindo como complemento um objeto direto.
- (B) intransitivo que não exige complemento, sendo que os termos posteriores a ele são todos acessórios.
- (C) conjugado no tempo presente do modo indicativo.
- (D) que, no contexto, apresenta transitividade indireta exigindo como complemento um objeto indireto.
- (E) conjugado no tempo futuro do modo indicativo.

QUESTÃO 08

No contexto, o termo “sedentários” significa

- (A) pessoas que não possuíam o hábito de praticar exercícios físicos.
- (B) pessoas que praticam exercícios físicos regularmente.
- (C) pessoas que praticam exercícios físicos, mas não têm uma saúde adequada.
- (D) pessoas que praticam exercícios físicos, mas têm restrições a algumas modalidades de esportes.
- (E) pessoas que praticaram atividade física por toda a vida.

QUESTÃO 09

Em “As modalidades escolhidas eram, sobretudo, ciclismo ou corrida.”, o termo destacado na oração tem a função de

- (A) realçar o termo “modalidades” que o antecede.
- (B) excluir as modalidades de “ciclismo” e “corrida.”
- (C) retificar o que foi dito anteriormente.
- (D) adicionar dois novos tipos de modalidade.
- (E) realçar as modalidades “ciclismo ou corrida” que estão postostas a ele.

QUESTÃO 10

Em “Dos participantes fisicamente ativos...”, o advérbio destacado expressa

- (A) tempo.
- (B) modo.
- (C) lugar.
- (D) intensidade.
- (E) dúvida.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

QUESTÃO 11

A negação de “Todos os gatos são pretos” é

- (A) “Pelo menos um gato é preto”.
- (B) “Nenhum gato é preto”.
- (C) “Existem gatos pretos”.
- (D) “Existem gatos que não são pretos”.
- (E) “Apenas um gato é preto”.

QUESTÃO 12

Considere a sequência a seguir:

4802; 686; 98;...

Qual é o quinto termo desta sequência?

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 7
- (D) 14
- (E) 19

QUESTÃO 13

João tem três filhas; uma se chama Carolina, outra se chama Michele e a outra se chama Daniela. Uma das meninas tem 8 anos, outra 12 anos e a outra 15 anos, não necessariamente nesta ordem. Sabendo que

- ou Carolina tem 8 anos, ou Daniela tem 8 anos;
- ou Carolina tem 12 anos, ou Michele tem 15 anos;
- ou Daniela tem 15 anos, ou Michele tem 15 anos;
- ou Michele tem 12 anos, ou Daniela 12 anos;

Portanto, as idades de Carolina, Michele e Daniela são, respectivamente:

- (A) 8; 15 e 12.
- (B) 8; 12 e 15.

- (C) 12; 15 e 8.
- (D) 12; 8 e 15.
- (E) 15; 8 e 12.

QUESTÃO 14

Quanto é dois quintos de um sétimo de 210?

- (A) 6
- (B) 7
- (C) 9
- (D) 10
- (E) 12

QUESTÃO 15

Vinicius assistiu 75% dos 64 jogos da copa. Quantos jogos ele deixou de assistir?

- (A) 8
- (B) 14
- (C) 16
- (D) 24
- (E) 48

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH

QUESTÃO 16

Nos termos da Lei Federal nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011, assinale a alternativa correta.

- (A) Compete à EBSEERH exercer outras atividades inerentes às suas finalidades, nos termos do seu estatuto social.
- (B) A EBSEERH não terá seu capital social integralmente sob a propriedade da União.
- (C) No desenvolvimento de suas atividades de assistência à saúde, a EBSEERH não observará as orientações da Política Nacional de Saúde, de responsabilidade do Ministério da Saúde.
- (D) Os editais de concursos públicos para o preenchimento de emprego no âmbito da EBSEERH não poderão estabelecer, como título, o cômputo do tempo de exercício em atividades correlatas às atribuições do respectivo emprego.
- (E) Fica a EBSEERH, para fins de sua implantação, proibida a contratar, mediante processo seletivo simplificado, pessoal técnico e administrativo por tempo determinado.

QUESTÃO 17

Nos termos da Lei Federal nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011, assinale a alternativa correta.

- (A) A EBSEERH fica impedida de patrocinar entidade fechada de previdência privada, nos termos da legislação vigente.
- (B) Os Estados não poderão autorizar a criação de empresas públicas de serviços hospitalares.
- (C) Os editais de concursos públicos para o preenchimento de emprego no âmbito da EBSEERH não poderão estabelecer, como título, o cômputo do tempo de exercício em atividades correlatas às atribuições do respectivo emprego.
- (D) A EBSEERH e suas subsidiárias estarão sujeitas à fiscalização dos órgãos de controle interno do Poder Executivo e ao controle externo exercido pelo Congresso

Nacional, com auxílio do Tribunal de Contas da União.

- (E) A partir da assinatura do contrato entre a EBSEERH e a instituição de ensino superior, a EBSEERH disporá de prazo de até 3 (três) anos para reativação de leitos e serviço inativos por falta de pessoal.

QUESTÃO 18

Nos termos do Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Não podem participar dos órgãos da EBSEERH, além dos impedidos por lei, os declarados falidos ou insolventes.
- (B) Os contratos que a EBSEERH celebrar ou em que vier a intervir e os atos que envolvam obrigações ou responsabilidades por parte da empresa serão assinados pelo Presidente, em conjunto com um Diretor.
- (C) O exercício social da EBSEERH não coincidirá com o ano civil.
- (D) A EBSEERH levantará demonstrações financeiras e procederá à apuração do resultado em 31 de dezembro de cada exercício.
- (E) Aplica-se ao pessoal da EBSEERH o regime jurídico estabelecido pela legislação vigente para as relações de emprego privado.

QUESTÃO 19

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s). De acordo com o Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011, compete ao Conselho Consultivo:

- I. opinar sobre as linhas gerais das políticas, diretrizes e estratégias da EBSEERH, orientando o Conselho de Administração e a Diretoria Executiva no cumprimento de suas atribuições.
- II. propor linhas de ação, programas, estudos, projetos, formas de atuação ou outras medidas, orientando para que a EBSEERH atinja os objetivos para a qual foi criada.
- III. acompanhar e avaliar periodicamente o desempenho da EBSEERH.
- IV. assistir à Diretoria e ao Conselho de Administração em suas funções, com exceção da formulação, implementação e avaliação das estratégias de ação da EBSEERH.

- (A) Apenas IV.
- (B) Apenas I, II e IV.
- (C) Apenas I, III e IV.
- (D) Apenas I, II e III.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 20

Preencha as lacunas e assinale a alternativa correta.

Nos termos do Regimento Interno Revisado da EBSERH, a Diretoria Executiva e o Conselho de Administração são obrigados a disponibilizar, por meio de comunicação formal, aos membros em exercício no Conselho Fiscal, dentro de _____, cópia das atas de suas reuniões e, dentro de _____ de sua elaboração, cópias dos balancetes e demais demonstrações financeiras elaboradas periodicamente, bem como dos relatórios de execução do orçamento.

- (A) quinze dias / vinte dias
- (B) dez dias / quinze dias
- (C) cinco dias / dez dias
- (D) um dia / dois dias
- (E) 24 horas / setenta e duas horas

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

QUESTÃO 21

Preencha as lacunas e assinale a alternativa correta.

Nos termos da Constituição Federal, _____ disporá sobre o regime jurídico, o piso salarial profissional nacional, as diretrizes para os Planos de Carreira e a regulamentação das atividades de agente comunitário de saúde e agente de combate às endemias, competindo _____, nos termos da lei, prestar assistência financeira complementar _____, para o cumprimento do referido piso salarial.

- (A) a lei federal / à União / aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios
- (B) as leis estaduais / aos Estados / à União
- (C) as leis municipais / aos Municípios / à União
- (D) as leis estaduais e municipais / aos Estados e Municípios / à União
- (E) o Ato do Poder Executivo / à União / aos Estados

QUESTÃO 22

Nos termos da Lei Orgânica da Saúde (Lei nº 8.080/1990), assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) No nível municipal, o Sistema Único de Saúde (SUS), poderá organizar-se em distritos de forma a integrar e articular recursos, técnicas e práticas voltados para a cobertura total das ações de saúde.
- (B) Aplica-se aos consórcios administrativos intermunicipais o princípio da direção única, e os respectivos atos constitutivos disporão sobre sua observância.
- (C) Os municípios não poderão constituir consórcios para desenvolver em conjunto as ações e os serviços de saúde que lhes correspondam.
- (D) Serão criadas comissões intersetoriais de âmbito nacional, subordinadas ao Conselho Nacional

de Saúde, integradas pelos Ministérios e órgãos competentes e por entidades representativas da sociedade civil.

- (E) As comissões intersetoriais terão a finalidade de articular políticas e programas de interesse para a saúde, cuja execução envolva áreas não compreendidas no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

QUESTÃO 23

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas. De acordo com a Lei nº 8.142/1990, os recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS) serão alocados como

- I. despesas de custeio e de capital do Ministério da Saúde, seus órgãos e entidades, apenas da administração direta.
- II. investimentos previstos em lei orçamentária, de iniciativa do Poder Legislativo e aprovados pelo Congresso Nacional.
- III. investimentos previstos no Plano Quinquenal do Ministério da Saúde.
- IV. cobertura das ações e serviços de saúde a serem implementados pelos Municípios, Estados e Distrito Federal.

- (A) Apenas I, II e IV.
- (B) Apenas I, II e III.
- (C) Apenas II, III e IV.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 24

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas. De acordo com o Decreto Presidencial nº 7.508, de 28 de junho de 2011, são Portas de Entrada às ações e aos serviços de saúde nas Redes de Atenção à Saúde os serviços

- I. de atenção primária.
- II. de atenção de urgência e emergência.
- III. de atenção psicossocial.
- IV. especiais de acesso aberto.

- (A) Apenas I, II e IV.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas III e IV.
- (D) Apenas I, II e III.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 25

Nos termos da Resolução 453/2012 do Conselho Nacional da Saúde, assinale a alternativa **INCORRETA**. Aos Conselhos de Saúde Nacional, Estaduais, Municipais e do Distrito Federal, que têm competências definidas nas leis federais, bem como em indicações advindas das Conferências de Saúde, compete

- (A) proceder à revisão periódica dos planos de saúde.
- (B) diariamente deliberar sobre a aprovação ou não do relatório de gestão.
- (C) avaliar, explicitando os critérios utilizados, a organização e o funcionamento do Sistema Único de Saúde do SUS.
- (D) avaliar e deliberar sobre contratos, consórcios e convênios, conforme as diretrizes dos Planos de Saúde Nacional, Estaduais, do Distrito Federal e Municipais.
- (E) acompanhar a aplicação das normas sobre ética em pesquisas aprovadas pelo CNS.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

O método de avaliação de desempenho denominado **Escolha Forçada**, consiste em avaliar o desempenho das pessoas através

- (A) de fatores de avaliação previamente definidos e graduados.
- (B) de blocos de frases descritivas que focalizam determinados aspectos do comportamento.
- (C) da análise do comportamento do funcionário na execução do seu trabalho e não na pessoa em si.
- (D) do desempenho positivo ou negativo excepcional.
- (E) do atingimento dos objetivos pelo funcionário em um determinado período de tempo.

QUESTÃO 27

Assinale a alternativa que **NÃO** corresponde ao que Chiavenato (1999) aponta como sendo as principais tendências na avaliação de desempenho humano.

- (A) Os indicadores devem ser sistêmicos, visualizando a empresa como um todo em um conjunto homogêneo e integrado que privilegia os aspectos relevantes.
- (B) Os indicadores devem ser escolhidos em conjunto para evitar distorções e não desalinhar outros critérios de avaliação.
- (C) A avaliação de desempenho se baseia em processos estruturados, baseados no preenchimento de formulários e na comparação com fatores de avaliação genéricos e abrangentes.
- (D) Os indicadores devem levar em conta índices internos em confronto com indicadores externos.
- (E) A avaliação constitui um instrumento de realimentação da informação, ou seja, de retroinformação das pessoas para proporcionar-lhes orientação, auto-avaliação, autodireção e, conseqüentemente, autocontrole.

QUESTÃO 28

Todo processo de avaliação tem pontos fortes e fracos. Assinale a alternativa que **NÃO** corresponde aos pontos fracos da Avaliação do Desempenho por Escalas Gráficas.

- (A) Subjetividade na avaliação do desempenho.
- (B) Avalia apenas o desempenho passado.
- (C) Produz efeito de generalização.
- (D) Os empregados têm uma participação ativa no processo de avaliação.
- (E) Limitação e rigidez no processo de avaliação de desempenho.

QUESTÃO 29

Sobre a comunicação, podemos afirmar que

- (A) ocorre de forma linear.
- (B) é um instrumento de integração.
- (C) em todo o sistema de comunicação, a fonte, comunicador ou emissor fornece sinais ou mensagens.
- (D) para que seja eficaz é preciso que haja a compreensão de seu significado.
- (E) é um processo de mão dupla.

QUESTÃO 30

Assinale a alternativa que apresenta um item que faz parte da comunicação não verbal.

- (A) Cartas.
- (B) Discursos formais.
- (C) Relatórios.
- (D) Manuais.
- (E) Linguagem corporal.

QUESTÃO 31

Sobre o que Chiavenato (2004) apresenta como causas de estresse no ambiente de trabalho, analise as assertivas e assinale a alternativa com a(s) correta(s).

- I. Sobrecarga de trabalho.
- II. Supervisão de baixa qualidade.
- III. Diferenças entre valores individuais e organizacionais.
- IV. Frustração.

- (A) I, II, III, IV.
- (B) Apenas I e III.
- (C) Apenas II e IV.
- (D) Apenas I e IV.
- (E) Apenas III e IV.

QUESTÃO 32

Como o processo de comunicação funciona como um sistema aberto, é comum ocorrer problemas, entre eles as barreiras que impedem uma comunicação eficaz. Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta aquelas que podem causar essas barreiras.

- I. Ruído.
- II. Medo.
- III. Gestos.
- IV. Percepção Seletiva.

- (A) I, II, III e IV.
- (B) Apenas I e III.
- (C) Apenas II e IV.
- (D) Apenas IV.
- (E) Apenas II.

QUESTÃO 33

Sobre uma liderança autocrática, NÃO podemos afirmar que

- (A) o líder debate com os grupos as diretrizes e decisões.
- (B) o líder se omite totalmente, deixando aos seus subordinados a tomada de decisões.
- (C) o líder determina e define o que, o como e o quando fazer.
- (D) a liderança está centrada no colaborador.
- (E) o foco da liderança é o foco para as interações humanas.

QUESTÃO 34

Kurt Lewin (apud Bergamini, 1982), sobre a dinâmica do grupo, afirma que

- (A) a interação do indivíduo no grupo depende de uma clara definição de sua participação no seu espaço vital.
- (B) o indivíduo utiliza-se do grupo para satisfazer suas necessidades próprias.
- (C) nenhum membro de um grupo deixa de sofrer o impacto do grupo e não escapa à sua totalidade.
- (D) o grupo é considerado como um dos elementos do espaço vital do indivíduo.
- (E) que as interações pouco interferem na dinâmica dos grupos.

QUESTÃO 35

Segundo Minicucci (1995), há diversas razões pelas quais os indivíduos passam a pertencer a vários grupos. Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. Companheirismo.
- II. Identificação.

III. Apoio.

IV. Proteção.

- (A) Apenas II.
- (B) Apenas IV.
- (C) Apenas I.
- (D) I, II, III e IV.
- (E) Apenas III.

QUESTÃO 36

Selecione o critério que NÃO corresponde aos aspectos significativos para a estruturação de uma equipe de trabalho.

- (A) Tamanho da equipe.
- (B) Estrutura de poder.
- (C) Estrutura de trabalho.
- (D) Raça dos participantes.
- (E) Composição da equipe

QUESTÃO 37

Segundo Fiorelli (2000), as equipes compartilham emoções. Uma delas é a racionalização, que é quando

- (A) os integrantes chegam a imitar o eventual líder em notável processo de identificação.
- (B) a equipe adota determinado comportamento porque “todo mundo faz assim”.
- (C) se transfere para a equipe a demanda por afeto que supervisores (e familiares) não conseguem suprir.
- (D) em situação de crise, equipes se tornam verdadeiros muros de lamentação, um espaço para manifestações emocionais, em autêntica catarse coletiva ou individual.
- (E) o trabalho em equipe proporciona a oportunidade de isolamento, representada por espaço e tempo exclusivos. Um abrigo contra tempestades, gerando conforto emocional.

QUESTÃO 38

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta aquela(s) que se relaciona à desvantagem do trabalho em equipe.

- I. Interpretação menos rígida dos fatos e das situações.
- II. Criação da cultura do “consenso obrigatório”.
- III. Radicalização em torno das decisões tomadas.
- IV. Melhor aproveitamento das potencialidades individuais.

- (A) Apenas I e IV.
- (B) Apenas II e III.
- (C) I, II, III e IV.
- (D) Apenas I.
- (E) Apenas IV.

QUESTÃO 39

Analise as assertivas e assinale a alternativa que responde corretamente ao questionamento a seguir. A Síndrome de Burnout é caracterizada na perspectiva clínica por qual(is) sintoma(s)?

- I. Fadiga física e mental.
- II. Falta de entusiasmo pelo trabalho e pela vida.
- III. Autoestima elevada.

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) Apenas I e II.

QUESTÃO 40

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s). Um conflito no trabalho pode ser positivo quando

- I. ajusta o relacionamento interpessoal, amenizando tensões ao promover a sua liberação.
- II. ativa o espírito criativo e inovador, na busca pelas soluções.
- III. forma subgrupos em uma equipe para divisão das decisões.
- IV. favorece o feedback.

- (A) Apenas I e IV.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas I, II e IV.
- (D) Apenas II e IV.
- (E) Apenas III.

QUESTÃO 41

Um dos comportamentos possíveis para a administração de conflitos é a transigência que consiste

- (A) na busca da satisfação de seus dos próprios interesses, independentemente do impacto que isso exerce sobre as outras partes envolvidas no conflito.
- (B) na colaboração das partes conflitantes que desejam satisfazer os interesses de ambas.
- (C) no não enfrentamento ou abstenção.
- (D) em uma das partes abrir mão de seus interesses e colocar os do outro em primeiro lugar.
- (E) no ato das partes em conflito abrirem mão de alguma coisa.

QUESTÃO 42

Para se identificar a cultura de uma organização Deal e Kennedy (apud Schein, 2001) sugerem dois tipos de análise: aspectos que podem ser vistos de fora e aspectos relacionados a questões internas.

- Com relação a este último aspecto, podemos citar
- (A) estudar o ambiente físico: o orgulho que as organizações têm de si próprias.
 - (B) ler o que a organização fala de sua própria cultura: os relatórios, entrevistas e reportagens fornecem bons indícios de como a organização se vê.
 - (C) entrevistar as pessoas sobre história da organização, como foi seu começo, que tipos de pessoas trabalham na organização, crescimento, que tipo de lugar é aquele para se trabalhar.
 - (D) entender o sistema de progressão de carreiras, o que faz um empregado ser promovido.
 - (E) observar como as pessoas usam seu tempo e comparar o que dizem com o que fazem.

QUESTÃO 43

A cultura organizacional é constituída a partir de alguns ritos. Entre eles os ritos de degradação, que é usado para

- (A) dissolver identidades sociais e retirar seu poder, como nos casos de demissão, afastamento de um alto executivo, “encostar alguém”, denunciar falhas/incompetências publicamente.
- (B) introdução ou retreinamento de pessoal.
- (C) celebração pública de resultados positivos.
- (D) restaurar o equilíbrio em relações sociais perturbadas, reduzindo os níveis de conflitos e agressão, como nos processos de negociação coletiva.
- (E) recarregar e reviver sentimentos comuns e manter as pessoas comprometidas com o sistema social.

QUESTÃO 44

Um conflito entre pessoas e grupos pode ser negativo quando

- (A) aumenta a produção grupal.
- (B) motiva o grupo para que alcance as metas.
- (C) gera perda de status e distorções de papéis.
- (D) reorganiza o grupo para a tarefa.
- (E) busca as causas do conflito.

QUESTÃO 45

As pessoas ao julgar outras podem cometer erros de julgamento em função das distorções de percepção. Assinale a alternativa correta sobre os diferentes tipos de distorções de percepção.

- (A) Percepção seletiva: juízo formado a respeito da pessoa, segundo a percepção do grupo a qual pertence.
- (B) Efeito de halo: impressão da pessoa a partir de uma só característica.
- (C) Projeção: avaliação da pessoa a partir de comparação.
- (D) Estereótipo: as pessoas selecionam o que veem, ouvem e falam, a partir de seus antecedentes, atitudes, experiências e interesses.
- (E) Efeito de contraste: atribuição das características próprias a outra pessoa.

QUESTÃO 46

Para minimizar as distorções de percepção, podemos

- (A) diminuir a frequência de observações em situações diferenciadas.
- (B) coletar percepções de uma única pessoa.
- (C) acreditar que só há uma forma de perceber as pessoas ou eventos.
- (D) ter consciência de que as relações interpessoais são interdependentes da maneira pela qual as pessoas se percebem e interpretam as suas percepções.
- (E) compreender melhor a mim mesmo pois contribuirá para uma maior possibilidade de compreensão do outro.

QUESTÃO 47

Ao se frustrar, as pessoas apresentam alguns mecanismos de defesa, entre eles o de racionalização, que é quando a pessoa

- (A) não consegue atingir seu objetivo e inventa desculpas, responsabilizando outras pessoas por isso ou questionando a realidade do objetivo.
- (B) adota comportamentos imaturos, não apropriados para sua idade.
- (C) continua a apresentar o mesmo padrão de comportamento, embora as experiências tenham mostrado sua inutilidade.
- (D) perde a esperança de atingir o objetivo – apatia.
- (E) se frustra e a frustração pode crescer até o ponto em que ela se torna agressiva por não ter conseguido atingir seus objetivos.

QUESTÃO 48

Podemos afirmar que há aspectos denominados informais e outros denominados de formais da organização. Entre os aspectos formais, podemos citar

- (A) comportamento social dos empregados.
- (B) estudos de tempo e movimentos.
- (C) crenças.
- (D) atitude e expectativa.
- (E) motivação.

QUESTÃO 49

Na abordagem de conflitos, é essencial

- (A) exercer o poder de chefia.
- (B) ausência de criatividade.
- (C) a comunicação.
- (D) não se preocupar com os integrantes envolvidos no conflito.
- (E) focar nos interesses individuais.

QUESTÃO 50

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s). São estratégias importantes para o sucesso da administração de conflitos:

- I. esclarecer as percepções.
- II. gerar opções de ganhos mútuos.

III. desenvolver passos para a ação a ser efetivada.

IV. estabelecer acordos de benefícios mútuos.

- (A) Apenas II e IV.
- (B) Apenas I e III.
- (C) Apenas III e IV.
- (D) I, II, III e IV.
- (E) Apenas I, II e IV.

