

LÍNGUA PORTUGUESA
(5 questões)

A ERA DAS LIVES

Mais conhecidas como lives, as transmissões ao vivo pela internet, que chegaram ao YouTube nos idos anos de 2008, ganharam mais visibilidade do público em geral nos últimos anos. Na sua chegada, o propósito era colocar na internet atrações que antes apenas víamos pela TV. Quase dez anos depois, o cenário é bem diferente.

Esse também foi um espaço ocupado por outro protagonista da mídia tradicional: as marcas. As lives se tornaram uma maneira rápida de falar e ouvir feedback do consumidor – com lançamentos e eventos transmitidos ao vivo é muito fácil perceber a aprovação (ou ausência) do público. Este canal mais direto também ajuda a fortalecer os laços de relacionamento que as marcas tanto almejam com seus clientes.

Os primeiros aplicativos de live (como Meerkat e Periscope) surgiram no início de 2015 e após um breve momento de sucesso, viram sua queda com a inauguração do mesmo recurso no Facebook, em agosto do mesmo ano. Mesmo com toda a abrangência de uma rede gigantesca a funcionalidade demorou a cair nas graças do povo: somente 9 meses depois de lançada, a primeira live na rede de Mark Zuckerberg viralizou com a carismática americana Candace Payne, dividindo o entusiasmo dela com a máscara de Chewbacca que havia comprado para seu filho.

Após essa demonstração espontânea do poder de alcance da ferramenta, as pessoas passaram a notar que as próprias redes sociais dão mais visibilidade para as lives em detrimento do funcionamento de seus algoritmos – uma transmissão ao vivo chega a mais pessoas seja quando ainda está acontecendo, ou quando é registrada em formato vídeo, também um queridinho das redes sociais.

Essa visibilidade tem seu lado positivo – vários vídeos de bichinhos fofos ou que provam algum tipo de abuso de autoridade e crime – também tem seu lado bizarro – o youtuber russo que fez uma live direto de um caixão – e sombrio – as irmãs que estavam transmitindo uma viagem de carro e acabaram se envolvendo em um acidente fatal. O que nos leva à reflexão: comunicar-se e encontrar espaços de expressão é cada vez mais importante – mas quais são os limites?

Fonte: http://dialogando.com.br/era-das-lives/?current_page=2;
acesso em 06/09/2017

01- Leia atentamente o texto e assinale a alternativa correta:

- (A) Lives são transmissões ao vivo pela internet, cuja finalidade era, inicialmente, encantar ou divertir o público.
- (B) Aos poucos, as lives se transformaram em marcas e hoje servem como feedback ao consumidor.
- (C) Os primeiros aplicativos de live apareceram no mercado em 2015 e se tornaram sucesso de venda.
- (D) O Facebook é um desses aplicativos de live, que surgiu no início de 2015.
- (E) Mark Zuckerberg viralizou nas redes sociais, quando começou a mostrar vídeos bizarros ou de bichinhos fofos.

02- “... as próprias redes sociais dão mais visibilidade para as lives em **detrimento** do funcionamento de seus algoritmos”.

O sinônimo adequado para o vocábulo em destaque é:

- (A) Indício.
- (B) Favorecimento.
- (C) Benefício.
- (D) Apreço.
- (E) Prejuízo.

03- Em “O que nos leva à reflexão: comunicar-se e encontrar espaços de expressão é cada vez mais importante – mas quais são os limites?” (último parágrafo) é correto trocar o travessão por:

- (A) Ponto e vírgula.
- (B) Reticências.
- (C) Dois pontos.
- (D) Vírgula.
- (E) Parênteses.

04- “... que antes apenas víamos pela TV.” O verbo do trecho destacado está conjugado no:

- (A) Pretérito perfeito do indicativo.
- (B) Futuro do presente do indicativo.
- (C) Pretérito imperfeito do indicativo.
- (D) Presente do subjuntivo.
- (E) Futuro do subjuntivo.

05- “... dividindo o entusiasmo dela com a máscara de Chewbacca que havia comprado para seu filho”.

Assinale a alternativa correta, considerando a categoria gramatical das palavras:

- (A) Apenas ‘para’ é preposição.
- (B) ‘seu’ é pronome demonstrativo.
- (C) ‘entusiasmo’ e ‘comprado’ são substantivos.
- (D) ‘comprado’ é adjetivo.
- (E) ‘com’ e ‘para’ são preposições.

MATEMÁTICA
(5 questões)

- 06-** Analisando a tabela abaixo da estimativa para a população do estado de Santa Catarina, que porcentagem aumentou aproximadamente a população em 2009 em relação ao ano de 2000?

População Residente por ano		
Ano	População	Método
2009	6.118.727	Estimativa
2008	6.052.587	Estimativa
2007	6.049.251	Estimativa
2006	5.958.295	Estimativa
2005	5.866.590	Estimativa
2004	5.686.503	Estimativa
2003	5.607.160	Estimativa
2002	5.527.718	Estimativa
2001	5.448.702	Estimativa
2000	5.356.360	Censo

Fonte: IBGE, Censos e Estimativas

- (A) 11,62 %
 (B) 10,24 %
 (C) 14,23 %
 (D) 16,75 %
 (E) 18,42 %
- 07-** Alberto pesquisador na área imunológica, encontrou um novo vírus que se transmite pelo ar. Depois de muitos testes, encontrou um antídoto para esse vírus, porém estava em função do tempo de exposição. A equação que representa esse antídoto em função do tempo é expressa na seguinte forma: $5^{x+1} = \frac{25^x + 125}{6}$. Sabendo que o tempo máximo de exposição ao vírus depende do valor de x , encontre os valores de x da equação.
- (A) 1 e 2.
 (B) 0 e 5.
 (C) 3 e 4.
 (D) 1 e 6.
 (E) 2 e 3.
- 08-** A idade do meu pai é quatro vezes a minha, já a idade da minha mãe é três vezes a minha, a soma das três idades é oitenta anos. Qual é a minha idade?
- (A) 8 anos.
 (B) 14 anos.
 (C) 22 anos.
 (D) 10 anos.
 (E) 24 anos.

- 09-** Vinte operários constroem uma casa de 100 m² em 30 dias. Quantos operários são necessários para construir uma casa de 100 m² em 20 dias?

- (A) 25
 (B) 30
 (C) 35
 (D) 40
 (E) 45

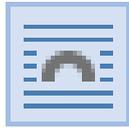
- 10-** Marcelo construiu uma casa de dois andares, sendo que o primeiro andar tem formato retangular com dimensões de 12 x 18 metros e o segundo andar também de formato retangular de 9 x 16 metros. Qual a área construída por Marcelo?

- (A) 300 m²
 (B) 320 m²
 (C) 340 m²
 (D) 380 m²
 (E) 360 m²

Rascunho

MICROINFORMÁTICA
(5 questões)

11- Ao trabalhar com o Microsoft Office Word 2013, o usuário inseriu uma imagem do seu computador em um novo documento. Ao selecionar a imagem inserida, o recurso “Opções de Layout”, representado pelo comando abaixo, foi disponibilizado para uso.



Este recurso permite:

- (A) Escolher onde o objeto selecionado aparecerá na página.
- (B) Escolher como o objeto interage com o texto ao redor dele.
- (C) Girar ou inverter o objeto selecionado.
- (D) Cortar a imagem para remover as áreas não desejadas.
- (E) Aplicar um efeito visual à imagem.

12- Considere a tabela de dados do Microsoft Office Excel 2013, conforme imagem abaixo:

	A	B
1	VALOR DE VENDAS POR MÊS	
2		
3	Mês	Geison
4	jan/17	R\$ 1.350,00
5	fev/17	R\$ 1.500,00
6	mar/17	R\$ 1.250,00
7	abr/17	R\$ 1.000,00
8	mai/17	R\$ 1.200,00
9	jun/17	R\$ 2.000,00
10		
11		=SOMASE(B4:B9;">1300";B4:B9)

Indique qual alternativa apresenta a saída para a fórmula =SOMASE(B4:B9;">1300";B4:B9) aplicada na célula B11:

- (A) R\$ 4.850,00
- (B) R\$ 8.300,00
- (C) R\$ 3.450,00
- (D) R\$ 1.383,33
- (E) R\$ 2.000,00

13- No Microsoft Office Excel 2013, uma fórmula que se refere ao seu próprio valor de célula pode ser um (a):

- (A) AutoSoma.
- (B) Segmentação de Dados.
- (C) Equação.
- (D) Filtro.
- (E) Referência Circular.

14- “Realçar Campos de Mesclagem” e “Concluir e Mesclar” são recursos relacionados ao uso de:

- (A) Tabelas Dinâmicas do Microsoft Office Excel 2013.
- (B) Apresentação de Slides do Microsoft Office PowerPoint 2013.
- (C) Referências do Microsoft Office Outlook 2013.
- (D) Correspondências do Microsoft Office Word 2013.
- (E) Fórmulas do Microsoft Office Excel 2013.

15- São opções do recurso “Transições” do Microsoft Office PowerPoint 2013:

- (A)
- (B)
- (C)
- (D)
- (E)

Rascunho

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
(15 questões)

16- Considere as duas afirmações abaixo e na sequência, assinale a opção correta.

- I. As pesquisas sobre cultura organizacional são muito específicas ao definir que, em toda e qualquer organização, esta estará carregada dos traços da cultura nacional e isto, impõe aos gestores o desafio de gerenciar a organização levando em conta os valores organizacionais e nacionais.

PORQUE

- II. É fundamental que o gestor seja capaz de, no esforço de gerenciar a cultura, exclua os valores nacionais que contaminam a cultura organizacional e não permitem a construção de uma identidade específica, própria da organização.

Considerando as duas afirmações acima, é correto dizer que:

- (A) As duas afirmações são falsas.
 (B) A primeira afirmação é verdadeira, e a segunda é falsa.
 (C) A primeira afirmação é falsa, e a segunda é verdadeira.
 (D) As duas afirmações são verdadeiras, e a segunda não justifica a primeira.
 (E) As duas afirmações são verdadeiras, e a segunda justifica a primeira.

17- Um dos principais desafios do líder é conseguir a dedicação e o empenho de seus liderados na realização das tarefas que lhes competem, visando o alcance dos grandes objetivos organizacionais. Em assim sendo, a efetiva prática da liderança exige o conhecimento das principais teorias motivacionais que podem nortear as ações do líder com a finalidade de bem direcionar os esforços dos liderados.

Desta forma é correto afirmar, tendo em conta os conceitos básicos das teorias da motivação, que:

- (A) Objetivos abrangentes, que dão margem para diferentes interpretações e ações, são uma importante fonte de motivação no trabalho.
 (B) Indivíduos tendem a querer melhorar seu desempenho, quando acreditam que o desempenho diferenciado resultará em recompensas para o grupo.
 (C) A expectativa dos indivíduos sobre a sua habilidade em desempenhar uma tarefa com acerto é uma importante fonte de motivação no trabalho.
 (D) Todas as formas de recompensas e punições são legítimas, quando seu intuito é estimular os esforços individuais em prol dos objetivos organizacionais.
 (E) Todos os indivíduos têm elevada necessidade de poder, e a busca por atender a essa necessidade direciona seus esforços individuais.

18- Considere a afirmação abaixo e na sequência, assinale a alternativa que corresponde a esta classificação de controle.

Existem diversos tipos e formas de controlar a administração pública. Estes variam conforme o poder, órgão ou autoridade que a exercerá, ou também pela sua fundamentação, modo e momento de sua efetivação. No que se refere à classificação do controle quanto ao seu órgão, afirma-se que este pode se dar de três formas:

- (A) Controle legislativo, administrativo ou executivo e judiciário.
 (B) Controle legislativo, controle interno e externo.
 (C) Controle social, administrativo ou executivo e externo.
 (D) Controle legislativo, executivo e do tribunal de contas.
 (E) Controle de legalidade, mérito e de momento.

19- Considere as afirmações abaixo e na sequência, assinale a opção correta.

Ao inovar no princípio da publicidade, através da transparência, a Lei de Responsabilidade Fiscal estimula a realização de audiências públicas e ampla divulgação das contas públicas, além da manutenção de um sistema de custos que permita avaliar e acompanhar a gestão. Por outro lado, a exigência do equilíbrio entre a receita e a despesa e a meta de superávit primário, além das regras pertinentes à renúncia de receita, no âmbito da Lei de Responsabilidade Fiscal, representa o princípio do (a):

- (A) Responsabilidade.
 (B) Transparência.
 (C) Planejamento.
 (D) Controle.
 (E) Equilíbrio das contas.

20- Reconhecimento motiva e custa pouco. A essência desta prática é a confiança. Ações falam mais alto que palavras. Combata a transferência de culpa. Utilize a participação para reduzir as resistências. Funcionários mais antigos também gostam de aprender. Dê sempre bons exemplos. As ações acima relacionadas são exemplos práticos de liderança. Por outro lado, um gestor se utiliza deste recurso para fazer com que as coisas ocorram, para obter e passar informação, para decidir, para chegar ao consenso e ainda, para se relacionar com as pessoas. É um caminho de duas mãos. É através dela que o gestor informa qualquer mudança que afete a sua equipe de trabalho. Está no escopo das boas práticas de liderança que um gestor deve executar. Estamos falando então de:

- (A) Comunicação.
 (B) Integração.
 (C) Colaboração.
 (D) Coordenação.
 (E) Participação.

21- No primeiro dia de trabalho na empresa Sorvetes Doce Sabor Ltda., o seu proprietário Sr. Pedro Garcia deu as boas-vindas aos novos colaboradores e destacou uma frase que julgava muito importante para o sucesso de todos naquela empresa: "O trabalho terá bom rendimento através da padronização de todos os processos e equipamentos bem como, da permanente e obrigatória colaboração entre todos os empregados, sendo a definição e imposição das tarefas e padrões, atribuição exclusiva dos supervisores." Tendo como referência esta afirmação, podemos concluir que a empresa tem como fundamentos:

- (A) Os princípios da escola burocrática.
- (B) Os padrões da teoria contingencial.
- (C) O modelo da escola das relações humanas.
- (D) Os princípios da administração científica.
- (E) Os padrões definidos pela teoria dos sistemas.

22- A acurácia dos estoques e uma série de outras informações inerentes à gestão dos materiais são extremamente importantes em qualquer negócio, seja ele público ou privado. Desta forma, pode-se afirmar que:

- I. A acurácia dos estoques interessa apenas aos gerentes de logística, de produção e comercial.
- II. A acurácia dos estoques é um problema de gestão de materiais, interessa apenas ao pessoal da armazenagem e distribuição.
- III. O grau de acurácia dos estoques tem impacto nas vendas.
- IV. Todos os envolvidos nas operações de uma organização devem se preocupar com a acurácia dos seus estoques.

Está correto o que se afirma em:

- (A) Todas as afirmativas.
- (B) Somente III e IV.
- (C) Somente IV.
- (D) Somente II.
- (E) Somente I.

23- O princípio orçamentário da universalidade é respeitado quando o orçamento contém todas as receitas e todas as despesas do Estado. Dentre as peças orçamentárias, o plano plurianual reflete a síntese dos esforços de planejamento da administração pública. Por outro lado, uma das funções básicas do Estado é suprir as necessidades da sociedade. Por sua vez, a sociedade contribui para o financiamento das políticas públicas de:

- (A) Maneira compulsória, adquirindo títulos da dívida pública.
- (B) Maneira espontânea, através de contribuições.
- (C) Maneira espontânea, através do pagamento de taxas municipais.
- (D) Maneira compulsória, através do pagamento de tributos.
- (E) Maneira compulsória, apenas no momento em que compra um produto.

24- Considere as afirmações abaixo e na sequência, assinale a opção que preenche a lacuna de forma correta.

Com base nos princípios modernos de Arquivologia, surgiram normas e manuais técnicos para controlar a gestão dos documentos públicos e trazer uma organização ao Estado e à sociedade. Desde muito tempo, pensava-se sobre a organização e acesso a esses documentos, mas foi a partir de 1988 que a Constituição Federal instituiu que: "cabem à administração pública, na forma da lei, a gestão da documentação governamental e as providências para franquear sua consulta a quantos dela necessitem" (Artigo 216, parágrafo 2º). Por outro lado, com o advento da Lei _____, se estabeleceu a Política Nacional de Arquivos Públicos e Privados.

- (A) 6.343 de 16/09/1989.
- (B) 7.241 de 04/07/1990.
- (C) 8.159 de 04/07/1990.
- (D) 7.241 de 08/01/1991.
- (E) 8.159 de 08/01/1991.

25- Aborde todos os problemas antes que fiquem mais sérios, não os adie. Se existem notícias ruins para serem dadas ao grupo seja o primeiro como gestor a dá-las. Saiba escutar e ouvir a equipe. Só prometa aquilo que está na esfera das suas atribuições, dentro da sua alçada. Essas ações evitam a desmotivação. Por outro lado, no processo de relacionamento interpessoal entre superiores e subordinados esta prática também é fundamental. É a predisposição pessoal para desenvolver esforços, de forma a alcançar os objetivos organizacionais, e que esse esforço satisfaça também as necessidades individuais. Ela é muito eficaz, quando, particularmente, a chefia reconhece que um trabalho foi bem executado. Essas afirmações se referem a:

- (A) Motivação.
- (B) Comunicação.
- (C) Coordenação.
- (D) Controle.
- (E) Integração.

26- A Lei de Responsabilidade Fiscal aqui no Brasil, surgiu num contexto de reforma do Estado que vem acontecendo em vários países nas últimas décadas. A diretriz é substituir a administração pública burocrática pela gerencial e desta forma, a prestação dos serviços pelo Estado deve se tornar mais:

- (A) Autocrática.
- (B) Monocrática.
- (C) Eficiente.
- (D) Criativa.
- (E) Lenta.

27- Estudiosos da área de tecnologia da informação destacam o fato de que sistemas de informação são mais vulneráveis a destruição, erros, crime e mau uso do que os sistemas manuais, onde a informação é normalmente arquivada na forma de registros em papel. Analise as afirmativas a seguir, como formas possíveis de agregar segurança aos arquivos guardados em sistemas informatizados.

- I. Guardar todos os bancos de dados e backups em uma só localidade.
- II. Instalar sistemas de segurança de acesso, tais como login e senha.
- III. Instalar sistemas de proteção contra vírus e hackers.
- IV. Desativar o sistema de criptografia de dados.

Está correto o que se afirma em:

- (A) Somente I, II e III.
- (B) Somente II, III e IV.
- (C) Somente I, III e IV.
- (D) Somente II e III.
- (E) Somente III e IV.

28- Considere a afirmação abaixo e na sequência assinale a opção correta.

O Art. 175, relativo ao Título VII "Da ordem econômica e financeira", Capítulo I "Dos princípios gerais da atividade econômica", da Constituição Federal de 1988, especifica: "Incumbe ao Poder Público, na forma da lei, diretamente ou sob regime de concessão ou permissão, sempre através de licitação, a prestação de serviços públicos." Assim sendo, quais são as implicações desse princípio no papel do Estado na formulação e na execução de políticas públicas relativas aos serviços de infraestrutura (energia elétrica, telecomunicações, transportes, logística, etc.)?

- (A) São as empresas privadas que assumem todo o processo de formulação e de implementação de políticas públicas nos setores de infraestrutura.
- (B) O Estado centraliza todo o processo de formulação e execução de serviços públicos na área de infraestrutura.
- (C) O Estado retira-se do processo de formulação e de implementação de políticas públicas na área de infraestrutura, deixando esse papel para a iniciativa privada.
- (D) O processo de prestação de serviços públicos na área de infraestrutura se dá num regime de ausência de competição.
- (E) O Estado atua como formulador de políticas públicas na área de infraestrutura, podendo descentralizar sua execução para empresas privadas.

29- Ao fazermos uma análise no consumo anual de materiais, constatou-se que algumas peças têm grande valor, de sorte que o grosso dos recursos aplicados na manutenção dos estoques refere-se a uma quantidade de artigos relativamente pequena. Outras peças, ao contrário, representam pequena parcela dos recursos, mas estão em grande quantidade no volume do estoque. Assim sendo, qual o nome da ferramenta, de simples operação, indicada para fazer este controle, e que geram decisões mais assertivas sobre a gestão dos estoques:

- (A) Diagrama de Ishikawa (Também conhecido de espinha de peixe).
- (B) *Just in time* (material certo, na quantidade certa, no momento certo).
- (C) *Filosofia dos 5S* = (senso de Utilização, Organização, Limpeza, Ordem e Disciplina).
- (D) Diagrama 80 X 20, de Pareto (também conhecida por Curva ABC).
- (E) Fluxograma.

30- Assinale à frente das opções: 1 (um) para as atividades ligadas a gestão de materiais e 2 (dois) para as atividades não consideradas como relacionadas à gestão de materiais. Em seguida, assinale a alternativa correta da sequência de números.

- Controle de estoque.
- Atendimento telefônico de reclamações.
- Movimentação interna no almoxarifado.
- Manuseio e tratamento das devoluções.
- Recepção de visitantes.
- Controle sobre o contas a receber.
- Controle das embalagens.
- Preenchimento da requisição de materiais.

A sequência correta de cima para baixo, é:

- (A) 1 – 1 – 2 – 1 – 2 – 2 – 1 – 1.
- (B) 2 – 2 – 1 – 1 – 2 – 1 – 1 – 2.
- (C) 1 – 2 – 1 – 1 – 2 – 2 – 1 – 1.
- (D) 2 – 1 – 2 – 2 – 1 – 1 – 1 – 2.
- (E) 1 – 2 – 2 – 2 – 2 – 1 – 2 – 1.

Rascunho

Rascunho