

INSTRUÇÕES

LEIA COM ATENÇÃO

1. Este Caderno de Prova, com páginas numeradas de 1 a 25, é constituído de **60 (sessenta)** questões objetivas, cada uma com quatro alternativas, assim distribuídas:

01 a 15 – Língua Portuguesa

16 a 30 – Informática

31 a 40 – Conhecimentos Diversos

41 a 60 – Conhecimentos Específicos

2. Caso o Caderno de Prova esteja incompleto ou tenha qualquer defeito de impressão, solicite ao fiscal que o substitua.

3. **Sobre a Marcação do Cartão de Respostas**

As respostas deverão ser transcritas com caneta esferográfica de tinta azul ou preta não porosa, fabricada em material transparente, para o Cartão de Respostas, que será o único documento válido para correção. O Cartão de Respostas não será substituído por erro ou dano do candidato.

- 3.1. Para cada questão existe apenas uma alternativa que a responde acertadamente. Para a marcação da alternativa escolhida no **CARTÃO DE RESPOSTAS**, pinte completamente o campo correspondente.

*Exemplo: Suponha que para determinada questão a alternativa **C** seja a escolhida.*

N.º da Questão
<input type="radio"/> A
<input type="radio"/> B
<input checked="" type="radio"/> C
<input type="radio"/> D

- 3.2. Será invalidada a questão em que houver mais de uma marcação, marcação rasurada ou emendada, ou não houver marcação.

- 3.3. Não rasure nem amasse o **CARTÃO DE RESPOSTAS**.

4. A duração da prova é de **quatro** horas, já incluído o tempo destinado ao preenchimento do **CARTÃO DE RESPOSTAS** e a coleta de impressão digital de candidatos.
5. Todos os espaços em branco, neste caderno, podem ser utilizados para rascunho.
6. Será permitida a saída de candidatos da sala de prova **somente** após decorridas **duas horas e trinta minutos** do início da prova. Nesse caso, o candidato deverá entregar, **obrigatoriamente**, ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão de Respostas.
7. O candidato que insistir em sair da sala de prova antes de transcorridas **duas horas e trinta minutos** do início da prova deverá assinar **Termo de Ocorrência** declarando **desistência** do Concurso.
8. Será permitida a saída de candidatos levando o Caderno de Prova **somente na última meia hora de prova**.
9. Na página **25** deste Caderno de Prova, encontra-se a **Folha de Anotação do Candidato**, a qual poderá ser utilizada para a transcrição das respostas das questões objetivas. Essa folha poderá ser levada pelo candidato para posterior conferência com o gabarito somente após decorridas **duas horas e trinta minutos** do início da prova.
10. Terminada a prova, o candidato deverá, **obrigatoriamente**, entregar ao fiscal o **CARTÃO DE RESPOSTAS**.

QUESTÃO 01

Os trechos numerados abaixo, quando na ordem correta, constituem um texto.

- 1 - Os chamados micronutrientes são fundamentais, entre outras coisas, para garantir disposição e alavancar a imunidade.
- 2 - Disponível nos sabores menta e citrus, a novidade é indicada para ajudar jovens e adultos a atingirem as necessidades diárias de vitaminas e minerais.
- 3 - Ao redor de 80% dos brasileiros não conseguem manter uma dieta balanceada em meio à correria do dia a dia, indica pesquisa da Pfizer.
- 4 - Só é preciso lembrar que o produto não dispensa os cuidados com a alimentação, essencial para obter as fibras e outros nutrientes importantes.
- 5 - De olho nisso, o laboratório decidiu aumentar seu portfólio, criando e lançando no mercado um multivitamínico em forma de pastilhas mastigáveis.

Assinale a sequência que, coesa e coerentemente, forma esse texto.

- (A) 1, 3, 2, 5, 4
(B) 3, 5, 2, 1, 4
(C) 3, 1, 4, 5, 2
(D) 1, 5, 3, 4, 2

INSTRUÇÃO: O cartunista Edgar Vasques criou a personagem Rango na década de 1970. É um sem-teto, vive em um lixão com um filho e um cachorro. Leia a tira a seguir e responda às questões 02 e 03.



QUESTÃO 02

Acerca da tira, analise as afirmativas.

- I - A tira faz uma crítica à vida cruel que a personagem Rango leva.
- II - A oposição entre os termos *humana* e *desumana* é responsável pela construção do sentido da tira.
- III - Exemplo da linguagem popular de Rango é a expressão *pra cacete* que tem sentido de muito, demais, demasiado.
- IV - A expressão *pra cacete* funciona morfológicamente no texto como advérbio de modo.
- V - A fala de Rango, na sequência dos quadrinhos, forma uma única oração.

Estão corretas as afirmativas

- (A) I, II e IV.
(B) I, IV e V.
(C) II, III e V.
(D) II, III e IV.

QUESTÃO 03

Assinale a alternativa em que os prefixos das duas palavras desempenham função semântica semelhante à do prefixo em *desumano*.

- (A) desviar – imigrar
- (B) desleal – indolor
- (C) decurso – imberbe
- (D) desigual – inferência

INSTRUÇÃO: Leia o texto abaixo e responda às questões de 04 a 07.

Tempos modernos ?

O que acontece quando uma pessoa que vive à caça da informação em tempo real, cidadã de Nova York, se vê completamente desconectada, presa entre dunas do maior deserto do mundo?

O Sahara talvez seja como a própria tristeza: aqui não há começo nem fim. Não se sabe onde nasce o céu ou onde morre o horizonte. E para mim, que moro em Manhattan, aquela ilha apertada, com começo, meio, fim e gente, muita gente, passar uma noite aqui, nesta imensidão, é como pousar na Lua. No deserto, quem manda é o silêncio. Ele nos cala. E é ele que nos faz sentir o quão longe estamos de tudo o que conhecemos e o quão perto estamos do que somos. [...].

Sahara, em árabe, quer dizer deserto. Aqui, sente-se a vida mais longa, estirada – e as noites mais curtas. Imponentes e magistrais, as dunas nos intimidam. São gigantes de areia cujo tamanho não conseguimos decifrar. Dizem, porém, que algumas chegam a 159 metros de altura. [...].

Esta vastidão faz parte de poemas, lendas e batalhas dos tuaregs, povos tribais que até hoje fazem daqui a sua terra. É impressionante como eles sabem onde é norte, sul, e como calculam as distâncias, guiando-se pelas estrelas. É como se, para eles, tudo fosse sinalizado, como se houvesse placas por todos os lados neste mar de areia. [...] Nesta noite, aqui no deserto, celebro dez anos do dia em que cheguei a Nova York. Dez anos. O tempo voou e eu nem percebi. Agora, ele está congelado, petrificado. Ironicamente, foi preciso um deserto para tamanha façanha.

(MENAI, T. Trip. Ano 19, n.º 140.)

QUESTÃO 04

A respeito do texto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () O trecho *pessoa que vive à caça da informação em tempo real* corrobora com a ideia de a autora do texto ser jornalista.
- () Para esse texto, a autora escolheu uma linguagem intimista, com descrições objetivas e informações precisas sobre o Sahara.
- () A predominância de frases curtas revela o tom informativo do texto, o caráter científico na apresentação do maior deserto do mundo.
- () O termo *Ironicamente*, na frase final do texto, justifica-se, pois o ambiente desértico propiciou reflexões a quem vive em ambiente de agitação.

Assinale a sequência correta.

- (A) V, V, F, F
- (B) F, F, V, V
- (C) F, V, F, F
- (D) V, F, F, V

QUESTÃO 05

Na composição de um texto, as figuras de linguagem são recursos estilísticos muito importantes. Sobre figuras presentes nesse texto, assinale a alternativa que apresenta correta correlação entre a figura dada e o trecho do texto.

- (A) Metáfora → *São gigantes de areia cujo tamanho não conseguimos decifrar.*
- (B) Prosopopeia → *O Sahara talvez seja como a própria tristeza: aqui não há começo nem fim.*
- (C) Comparação → *Imponentes e magistras, as dunas nos intimidam.*
- (D) Hipérbato → *No deserto, quem manda é o silêncio. Ele nos cala.*

QUESTÃO 06

Os advérbios, na construção de um texto, possibilitam um sistema de referências para o leitor. Sobre advérbios empregados no texto, assinale a afirmativa correta.

- (A) O advérbio *aqui* é empregado comumente para indicar lugar, mas, em *passar uma noite aqui*, é empregado para denotar inclusão.
- (B) *Nesta noite, aqui no deserto* são expressões adverbiais que, se em posição alternada, denotam sentido totalmente diferente.
- (C) Em *Ironicamente, foi preciso um deserto para tamanha façanha*, o advérbio é considerado modalizador, pois que expressa o ponto de vista de quem escreve sobre o que escreve.
- (D) Em *sente-se a vida mais longa, estirada – e as noites mais curtas*, o advérbio *mais* acrescenta circunstância de modo aos adjetivos *longa* e *curtas*.

QUESTÃO 07

Os sufixos são elementos que, acrescentados a um radical, formam nova palavra. É uma das formas de serem construídas novas palavras na língua portuguesa. Sobre o assunto, analise as afirmativas.

- I - No vocábulo *completamente*, houve acréscimo do sufixo adverbial *mente* ao adjetivo na forma feminina, completa, exprimindo circunstância de modo.
- II - O sufixo nominal na palavra *tristeza* possibilitou a formação de um substantivo e agregou-lhe o significado de estado.
- III - O sufixo *idão*, em *imensidão* e *vastidão*, transformou os adjetivos *imenso* e *vasto* em substantivos, acrescentando-lhes sentido de qualidade.
- IV - O sufixo verbal *ado* foi acrescentado a uma forma verbal na formação dos adjetivos *petrificado* e *sinalizado*.

Estão corretas as afirmativas

- (A) I e II, apenas.
- (B) II e IV, apenas.
- (C) I, III e IV, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.

QUESTÃO 08

A coesão lexical se vale de mecanismos de articulação entre partes do texto. Podem exercer essa função os sinônimos, os parônimos, os hiperônimos. Assinale a alternativa em que a palavra grifada é exemplo de hiperônimo.

- (A) O time de futebol que mais se destacou este ano foi o Corinthians, cujos adversários o temem, mas o principal antagonista, Palmeiras, diz que não.
- (B) Enquanto o político nada em ouro, os pobres mortais brasileiros mal conseguem comprar uma correntinha de ouro para presentear um familiar.
- (C) Não há dúvida de que aquele senhor é um eminente estadista, contudo sua atuação na condução da economia do país propiciará iminente tragédia.
- (D) O delegado nada informou sobre os veículos que foram recuperados na investigação, tanto que nem sabemos os tipos de automóveis e motos retidos.

QUESTÃO 09

A posição das palavras em um enunciado pode gerar inadequada compreensão do seu significado, ou seja, gerar ambiguidade, atropelando a coerência textual. Assinale a afirmativa em que **NÃO** ocorre ambiguidade.

- (A) O celular se tornou um grande aliado do homem, mas esse nem sempre realiza todas as suas tarefas.
- (B) O Brasil, nesta década, quebra de novo.
- (C) Os jornais noticiaram que o policial *deteve o suspeito em sua casa*.
- (D) Ela me gritou que precisava da chave do armário que estava na cozinha.

INSTRUÇÃO: O trecho a seguir traz os dois primeiros parágrafos do artigo de J. R. Guzzo, colunista da revista Veja, intitulado Artigo de imitação. Leia o trecho e responda às questões de 10 a 13.

A democracia no Brasil lembra uma dessas fotografias antigas de reis africanos que de vez em quando ilustram livros de história. Muitos deles, ouvindo oficiais do Império Britânico ou outros figurões europeus da época colonial que lhes davam lições de civilização, progresso e bons modos, parecem encantados. Acreditavam, como lhes era dito, que a Europa e as coisas europeias representavam o máximo a ser sonhado por um ser humano – e em geral chegavam à conclusão de que teriam muito a ganhar transformando a si próprios em soberanos civilizados o mais depressa possível. O meio prático de fazer isso, em sua maneira de ver as coisas, era imitar os trajes, jeitos e enfeites dos peixes graúdos que lhes falavam das maravilhas da rainha Vitória ou do imperador Napoleão III. Que atalho melhor para atingir esse estágio superior na evolução das sociedades humanas? O resultado aparece nas fotografias. As mais clássicas mostram uns negros magros, ou gordíssimos, com uma cartola de segunda mão na cabeça, ou um desses capacetes de caçador inglês, calças rasgadas aqui e ali, pés descalços – ou calçados com uma bota só, velha e sem graxa. Uns aparecem com casacas usadas, uma fileira de medalhas no peito e três ou quatro relógios saindo dos bolsos. Outros fazem questão de exhibir-se para a câmera segurando um guarda-chuva aberto. É triste. Imaginavam-se nobres, modernos e iguais aos seus pares europeus. Eram apenas uns pobres coitados.

O problema é que nada tinha mudado na vida real. Junto com as novas roupas e os acessórios, as fotos mostram que os retratados conservavam, como sempre, seus colares com ossos, pulseiras de metal e argolas nas orelhas ou no nariz – e a história iria provar com fatos, em seguida, quanto foi inútil todo esse esforço de imitação. Das nações mais evoluídas, suas majestades copiavam os trajes. Não aprenderam as virtudes. Continuaram desgraçando a si e a seu país enquanto eram roubados até o último papagaio pelos que vieram ensiná-los a ter valores cristãos, avançados e democráticos.

(Revista Veja, ed. 2542.)

QUESTÃO 10

Nesses parágrafos iniciais do artigo, o autor revela sua posição sobre a democracia no Brasil. Qual é essa posição?

- (A) A democracia no Brasil é como uma fotografia antiga, vale pela memória.
- (B) A democracia brasileira mostra-se muito acanhada por imitar outros países.
- (C) No Brasil, não há democracia, somente aparência de democracia.
- (D) No Brasil, a democracia revela valores avançados em comparação com outros países.

QUESTÃO 11

Por ser um artigo de opinião, os argumentos podem apresentar subjetividade de modo a propiciar reflexão favorável ao enfoque do autor. Assinale o fragmento que **NÃO** mostra subjetividade do autor.

- (A) *Que atalho melhor para atingir esse estágio superior na evolução das sociedades humanas?*
- (B) *É triste.*
- (C) *e a história iria provar com fatos, em seguida, quanto foi inútil todo esse esforço de imitação*
- (D) *Eram apenas uns pobres coitados.*

QUESTÃO 12

A respeito do uso de tempos verbais, assinale a afirmativa correta.

- (A) Em *em geral chegavam à conclusão de que teriam muito a ganhar*, a forma verbal *teriam* indica um fato futuro em relação a outro também no futuro.
- (B) A locução verbal *tinha mudado* é formada pelo verbo principal (ter) mais o verbo auxiliar (mudar) no particípio, podendo ser substituída por mudou.
- (C) Em *Não aprenderam as virtudes*, o verbo aprender no pretérito mais que perfeito revela que a ação se deu num tempo passado anterior a outro também passado.
- (D) A forma verbal *lembra*, em *A democracia no Brasil lembra uma dessas fotografias antigas de reis africanos*, no presente do indicativo, sugere um fato que ocorre no momento em que o texto foi escrito.

QUESTÃO 13

Tome o fragmento: *Muitos deles, ouvindo oficiais do Império Britânico ou outros figurões europeus da época colonial que lhes davam lições de civilização, progresso e bons modos, parecem encantados. Acreditavam, como lhes era dito, que a Europa e as coisas europeias representavam o máximo a ser sonhado por um ser humano – e em geral chegavam à conclusão de que teriam muito a ganhar transformando a si próprios em soberanos civilizados o mais depressa possível.*

Sobre recursos expressivos usados, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () A expressão *Muitos deles*, formada por pronome indefinido + pronome pessoal preposicionado, retoma o sentido de *reis africanos*, na primeira linha do texto.
- () O pronome oblíquo *lhes*, nas duas ocorrências, funciona como elemento coesivo referencial anafórico.
- () Em *si próprios*, o adjetivo funciona como reforço à ação reflexiva expressa pelo pronome.
- () Em *chegavam à conclusão de que teriam muito a ganhar*, o uso da preposição *de* deve-se à regência do verbo chegar.
- () A forma verbal *parecem* no presente e a forma verbal *acreditavam* no pretérito imperfeito, ambas referindo-se a *reis africanos*, marcam falta de coerência textual por não estarem no mesmo tempo verbal.

Assinale a sequência correta.

- (A) V, V, V, F, F
- (B) V, F, F, V, F
- (C) F, F, V, F, V
- (D) F, V, F, V, V

INSTRUÇÃO: O trecho a seguir traz o parágrafo final do artigo de J. R. Guzzo, intitulado Artigo de imitação. Leia o trecho e responda às questões 14 e 15.

Os direitos dos cidadãos, na verdade, talvez representem a área mais notável das semelhanças entre a democracia brasileira e os reis africanos que aparecem nas fotos-símbolo do colonialismo. Nunca houve tantos direitos escritos nas leis; nunca o poder público foi tão incompetente para mantê-los. Não consegue, para desgraça geral, garantir nem o mais importante de todos eles – o direito à vida. Com 60.000 assassinatos por ano, o Brasil é hoje um dos países onde a vida humana tem o menor valor.

Há uma recusa sistemática em combater o crime por parte de nove entre dez políticos com algum peso; o maior pavor deles é ser considerados, por causa disso, como gente da “direita”. Acham melhor, como as classes intelectuais, os comunicadores e os bispos, falar mal da polícia. Pode passar pela cabeça de alguém que exista democracia num país que tem 60.000 homicídios por ano?

(Revista Veja, ed. 2542.)

QUESTÃO 14

Sobre recursos linguísticos atinentes às flexões de número e gênero dos nomes, em termos da escrita culta, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- (A) As palavras *notável* e *importante* são exemplos de adjetivos que se flexionam em número, mas não em gênero.
- (B) O termo *cidadãos* exemplifica o grupo de substantivos que admite mais de um plural: cidadãos e cidadães.
- (C) No substantivo composto *fotos-símbolo*, somente o primeiro elemento se pluraliza porque o segundo indica finalidade.
- (D) No trecho *as classes intelectuais*, o adjetivo caracteriza um substantivo feminino plural; se caracterizasse um substantivo masculino plural, não se flexionaria diferentemente.

QUESTÃO 15

Os sinais de pontuação, além de outras funções, garantem a coesão e a coerência interna dos textos, bem como os efeitos de sentido dos enunciados. Sobre sinais de pontuação no texto, analise as afirmativas.

- I - *Foi usado o travessão em o mais importante de todos eles – o direito à vida para colocar em evidência uma expressão, poderia ser substituído pelo sinal dois pontos.*
- II - *Em Não consegue, para desgraça geral, garantir nem o mais importante de todos,* as vírgulas marcam a omissão de um termo.
- III - Para separar orações coordenadas não unidas por conjunção, que guardem relação entre si, foi usado o sinal ponto e vírgula em *Nunca houve tantos direitos escritos nas leis; nunca o poder público foi tão incompetente para mantê-los.*
- IV - A interrogação na última frase do texto é responsável por fazer um esclarecimento do que o autor disse ao longo do texto.

Está correto o que se afirma em

- (A) II, III e IV, apenas.
- (B) I, II e IV, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e III, apenas.

INFORMÁTICA

QUESTÃO 16

A coluna da esquerda apresenta siglas e termos relacionados ao hardware de um computador. A coluna da direita, os dispositivos, tipos ou características do hardware de um computador aos quais as siglas estão relacionadas. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.


- | | |
|-----------------|---|
| 1 - GPU | () Placa de comunicação sem fio |
| 2 - CPU | () Memória secundária |
| 3 - Wi-Fi | () Memória principal |
| 4 - SSD | () Processamento de vídeo |
| 5 - Memória RAM | () Processamento de dados e instruções |

Marque a sequência correta.

- (A) 3, 4, 5, 1, 2
- (B) 4, 1, 3, 2, 5
- (C) 5, 3, 2, 4, 1
- (D) 3, 5, 4, 2, 1

QUESTÃO 17

Janelas *pop-up* ou *pop-ups* são janelas que aparecem automaticamente, sem serem solicitadas. Elas variam em tamanho, mas normalmente não ocupam a tela inteira. No Mozilla Firefox, versão 54.0.1, para acessar as

configurações do bloqueador de *pop-ups*, deve-se clicar no menu  e em seguida selecionar

- (A) *Opções* e depois disso, o painel **Privacidade** e nesse painel, na região **Janelas Pop-up**, estarão disponíveis as configurações.
- (B) *Extensões* e depois disso, o painel **Privacidade** e nesse painel, na região **Janelas Pop-up**, estarão disponíveis as configurações.
- (C) *Extensões* e depois disso, o painel **Conteúdo** e nesse painel, na região **Janelas Pop-up**, estarão disponíveis as configurações.
- (D) *Opções* e depois disso, o painel **Conteúdo** e nesse painel, na região **Janelas Pop-up**, estarão disponíveis as configurações.

QUESTÃO 18

Recentemente diversos países, entre eles o Brasil, foram atacados pelo código malicioso denominado *WannaCry*, o qual é classificado como um

- (A) *botnet*.
- (B) *spyware*.
- (C) *ransomware*.
- (D) *adware*.

QUESTÃO 19

A respeito de mecanismos de segurança na internet, pode-se afirmar que o filtro *antiphishing* já vem integrado à maioria dos navegadores Web e

- (A) serve para separar os e-mails desejados dos indesejados.
- (B) serve para alertar os usuários quando uma página suspeita de ser falsa é acessada.
- (C) permite que se controle a execução de códigos Java e JavaScript.
- (D) permite que se controle os acessos não autorizados a serviços vindos da Internet.

QUESTÃO 20

A respeito do Google Chrome, versão 53.0.2785, analise as afirmativas.

- I - A criação de uma nova janela anônima pode ser realizada pela combinação de teclas **Ctrl + T** ou clicando-se diretamente no símbolo + ao lado da última aba.
- II - Por padrão, o mecanismo de pesquisa usado na barra de endereço é o Google, mas, nas configurações do navegador, pode-se alterar esse mecanismo para o Yahoo ou o Bing, por exemplo.
- III - Ao fazer um download de um arquivo no navegador, o usuário só poderá salvar esse arquivo na pasta Downloads de sua área de usuário, uma vez que o navegador não permite alterar o local onde se salvam os arquivos baixados.
- IV - Ao fazer login no Google Chrome, o usuário pode salvar e sincronizar dados, como favoritos, históricos e senhas para acessá-los em qualquer dispositivo.


Estão corretas as afirmativas

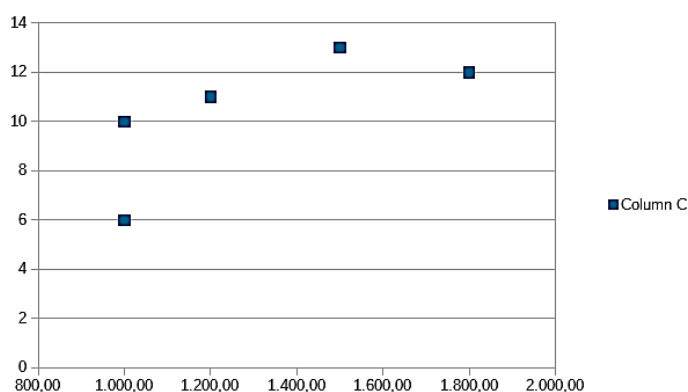
- (A) I, III e IV, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II e IV, apenas.
- (D) I, II e III, apenas.

QUESTÃO 21

Observe o trecho de uma planilha do LibreOffice Calc, versão 5.3.5, em sua configuração padrão, mostrado a seguir com algumas células selecionadas.

	A	B	C
1		Salario (R\$)	Tempo na empresa
2		1.000,00	10
3		1.500,00	13
4		1.200,00	11
5		1.000,00	6
6		1.800,00	12
7			

A partir desses dados selecionados, o usuário clicou no botão , e escolheu o tipo de gráfico _____ e, depois de clicar no botão **Concluir**, o seguinte gráfico foi gerado:



Assinale o tipo de gráfico do LibreOffice Calc que preenche corretamente a lacuna.

- (A) XY (Dispersão)
- (B) Bolha
- (C) Ponto
- (D) Rede (Dispersão)

QUESTÃO 22

Sobre códigos maliciosos (*malware*) e segurança na internet, analise as afirmativas.

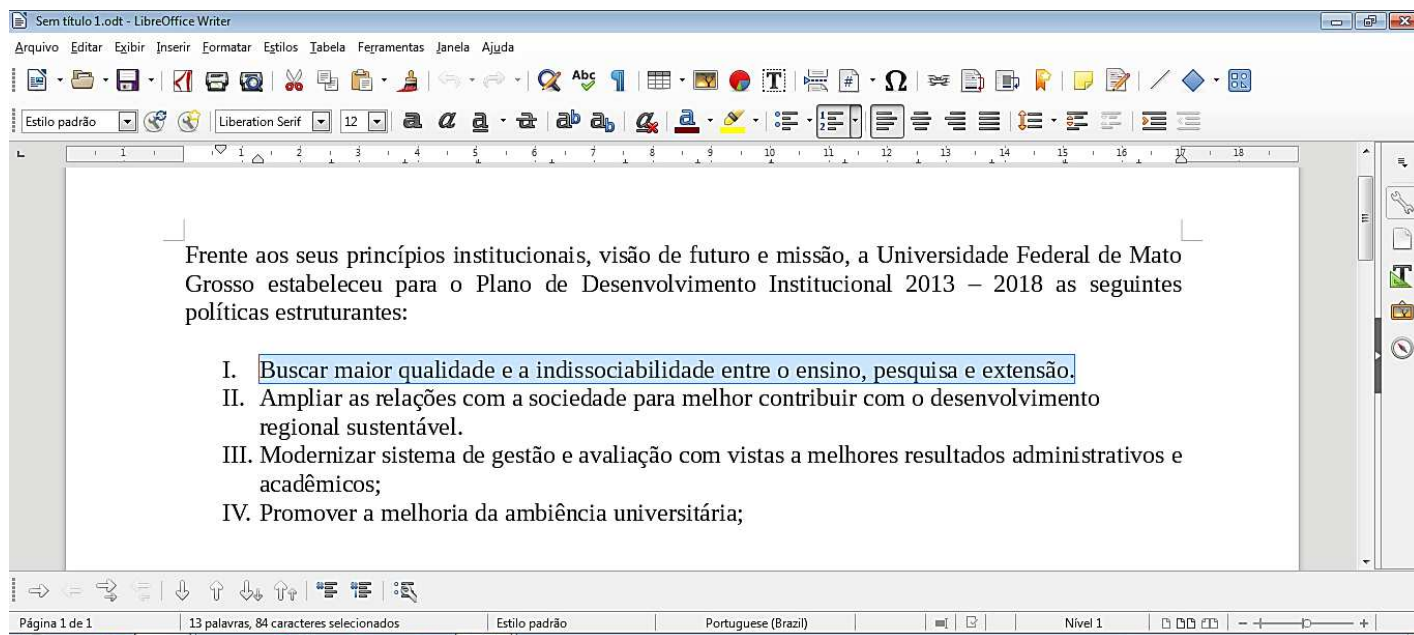
- I - Um *firewall* possui as mesmas funções de um antivírus, portanto basta ter apenas um deles ativo no computador para estar protegido contra códigos maliciosos.
- II - *Spam zombies* são computadores de usuários que foram comprometidos por códigos maliciosos que, uma vez instalados, permitem que *spammers* utilizem a máquina para o envio de *spam*, sem o conhecimento do usuário.
- III - Falsificação de e-mail (*e-mail spoofing*) é uma técnica que consiste em alterar campos do cabeçalho de um e-mail de forma a aparentar que ele foi enviado de uma determinada origem quando, na verdade, foi enviado de outra.
- IV - Ao se usar computadores de terceiros, recomenda-se utilizar opções de navegação anônima, pois, ao fazer isto, informações sobre a sua navegação, incluindo *cookies*, não serão gravadas.

Estão corretas as afirmativas



- (A) III e IV, apenas.
- (B) II, III e IV, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, II e III, apenas.

QUESTÃO 23

A respeito do LibreOffice Writer, versão 5.3.5, em sua configuração padrão, observe a figura a seguir, em que um dos parágrafos do texto encontra-se selecionado.



A respeito do texto e do editor de texto LibreOffice Writer, analise as afirmativas.

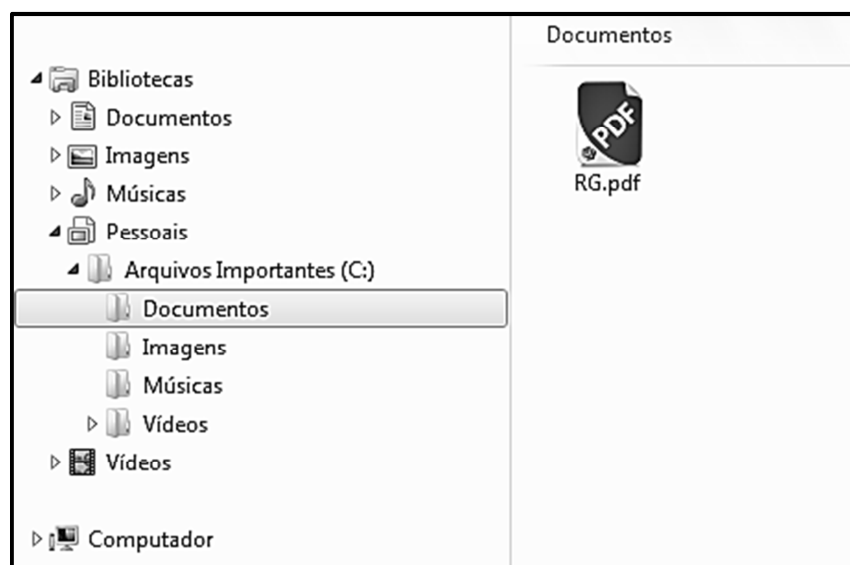
- I - No parágrafo selecionado, é possível observar que o usuário ativou o botão **Inserir Marcadores**, o que inseriu o número romano I no parágrafo selecionado.
- II - O alinhamento de todo o texto exibido foi ajustado para justificado, como se pode observar especialmente pelo primeiro parágrafo.
- III - O usuário pode inserir um comentário ou anotação a respeito do parágrafo selecionado, clicando no botão  e, na caixa de anotação que será aberta, ele poderá redigir seu comentário.
- IV - Para modificar o efeito dos caracteres do parágrafo selecionado para tachado, o usuário poderá clicar no botão .

Está correto o que se afirma em

- (A) I, II e IV, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, III e IV, apenas.
- (D) III e IV, apenas.

QUESTÃO 24

A figura abaixo apresenta um fragmento de tela do Windows Explorer do Windows 7 com a pasta Documentos selecionada.



De acordo com a figura, os passos sequenciais para que um determinado usuário copie o arquivo **RG.pdf** da pasta **Documentos** para a pasta **Imagens**, de forma que uma cópia esteja presente nas duas pastas, poderiam ser:

- (A) 1-Pressionar o botão principal do mouse (clique) sobre o arquivo **RG.pdf** e manter pressionado; 2-Pressionar a tecla **Ctrl** do teclado; 3-Arrastar o arquivo sobre a pasta **Imagens** e soltar o botão principal do mouse.
- (B) 1-Pressionar o botão principal do mouse (clique) sobre o arquivo **RG.pdf** e manter pressionado; 2-Pressionar a tecla **Shift** do teclado; 3-Arrastar o arquivo sobre a pasta **Imagens** e soltar o botão principal do mouse.
- (C) 1-Pressionar o botão secundário do mouse (clique) sobre o arquivo **RG.pdf**; 2-Selecionar a opção **Recortar** do menu; 3-Pressionar o botão secundário do mouse (clique) sobre a pasta **Imagens** e selecionar a opção **Colar** do menu.
- (D) 1-Pressionar o botão secundário do mouse (clique) sobre o arquivo **RG.pdf**; 2-Selecionar a opção **Copiar** do menu; 3-Pressionar o botão secundário do mouse (clique) sobre a pasta **Imagens** e selecionar a opção **Copiar** do menu.

QUESTÃO 25

A figura abaixo apresenta um fragmento de tela exibindo os seis primeiros resultados de uma busca feita no site de pesquisas www.google.com.br.

O Conde de Monte Cristo - Livros na Amazon Brasil- 9788537815106
<https://www.amazon.com.br/Conde-Monte-Cristo-Alexandre-Dumas/.../8537815101> ▼
Compre o livro **O Conde de Monte Cristo**, de Alexandre Dumas, André Telles, Rodrigo Lacerda na Loja Livros da Amazon. Aproveite as ofertas na ...

O conde de Monte Cristo: edição bolso de luxo (Clássicos Zahar ...
<https://www.amazon.com.br/conde-Monte-Cristo-edição-Clássicos.../B008O47OK8> ▼
★★★★★ Avaliação: 4 - 51 votos
Traições, denúncias anônimas, tesouros fabulosos, envenenamentos, vinganças e muito suspense. A trama de "O Conde de Monte Cristo" traz uma emoção ...

O Conde de Monte Cristo - Coleção Clássicos Zahar ... - Amazon.com.br
<https://www.amazon.com.br/Conde-Monte-Cristo-Coleção-Clássicos/.../8537801135> ▼
★★★★★ Avaliação: 3 - 7 votos
Compre o livro **O Conde de Monte Cristo - Coleção Clássicos Zahar**, de Alexandre Dumas, André Telles, Rodrigo Lacerda na Loja Livros da Amazon. Aproveite ...

O Conde de Monte Cristo - Coleção Clássicos Zahar ... - Amazon.com.br
<https://www.amazon.com.br/Conde-Monte-Cristo-Coleção-Clássicos/.../853780827X> ▼
★★★★★ Avaliação: 4 - 51 votos
Compre o livro **O Conde de Monte Cristo - Coleção Clássicos Zahar**, de Alexandre Dumas na Loja Livros da Amazon. Aproveite as ofertas na Amazon.com.br.

O Conde de Monte Cristo: eBooks na Amazon.com.br
<https://www.amazon.com.br/Conde-Monte-Cristo-Alexandre.../dp/B0056HOBBG> ▼
★★★★★ Avaliação: 4 - 9 votos
Compre **O Conde de Monte Cristo** na Loja Kindle da Amazon.com.br. Confira também os eBooks mais vendidos, lançamentos e livros digitais exclusivos.

O Conde de Monte Cristo - Livros na Amazon Brasil- 9788532292506
<https://www.amazon.com.br/Conde-Monte-Cristo-Alexandre-Dumas/.../853229250X> ▼
★★★★★ Avaliação: 4,1 - 10 votos
Compre o livro **O Conde de Monte Cristo**, de Alexandre Dumas na Loja Livros da Amazon. Aproveite as ofertas na Amazon.com.br.

Quais os termos de busca utilizados para retornar os resultados de pesquisa apresentados na figura?

- (A) `site:amazon.com.br "O Conde de Monte Cristo"`
- (B) `"O Conde de Monte Cristo" -amazon.com.br`
- (C) `-"O Conde de Monte Cristo" -amazon.com.br`
- (D) `site:amazon.com.br -"O Conde de Monte Cristo"`

QUESTÃO 26

A figura abaixo apresenta opções alternativas oferecidas ao usuário do Windows 7, numeradas de 1 a 5, quando não deseja desligar o computador.



Numere corretamente a ação executada de acordo com as opções dadas na figura.

- () O computador para imediatamente o que estiver fazendo, salva a sessão do usuário, entrando num estado de economia de energia, e fica pronto para reativar quando o usuário desejar continuar o trabalho.
- () Todos os arquivos e programas que estavam sendo usados são fechados e o Windows é encerrado completamente e volta a se iniciar sem que seja necessário apertar fisicamente o botão Ligar/Desligar do computador.
- () Recurso que permite trocar (alternar) para uma conta de usuário diferente sem antes fechar os programas e arquivos que estão sendo utilizados pelo usuário atual.
- () Mantém abertos os arquivos e programas que estavam sendo usados e o computador não desliga, sendo que o usuário pode reativar a sessão rapidamente sem necessidade de reiniciar o computador.
- () Todos os arquivos e programas que estavam sendo usados são fechados, mas o computador não desliga e qualquer usuário pode fazer *logon* sem necessidade de reiniciar o computador.

Marque a sequência correta.

- (A) 2, 1, 4, 3, 5
- (B) 5, 4, 3, 1, 2
- (C) 5, 4, 1, 3, 2
- (D) 3, 2, 4, 1, 5

QUESTÃO 27

A Figura 1 apresenta uma tela do Microsoft Word 2010 com um texto selecionado e a Figura 2 apresenta a janela Parágrafo com regiões numeradas de 1 a 5.

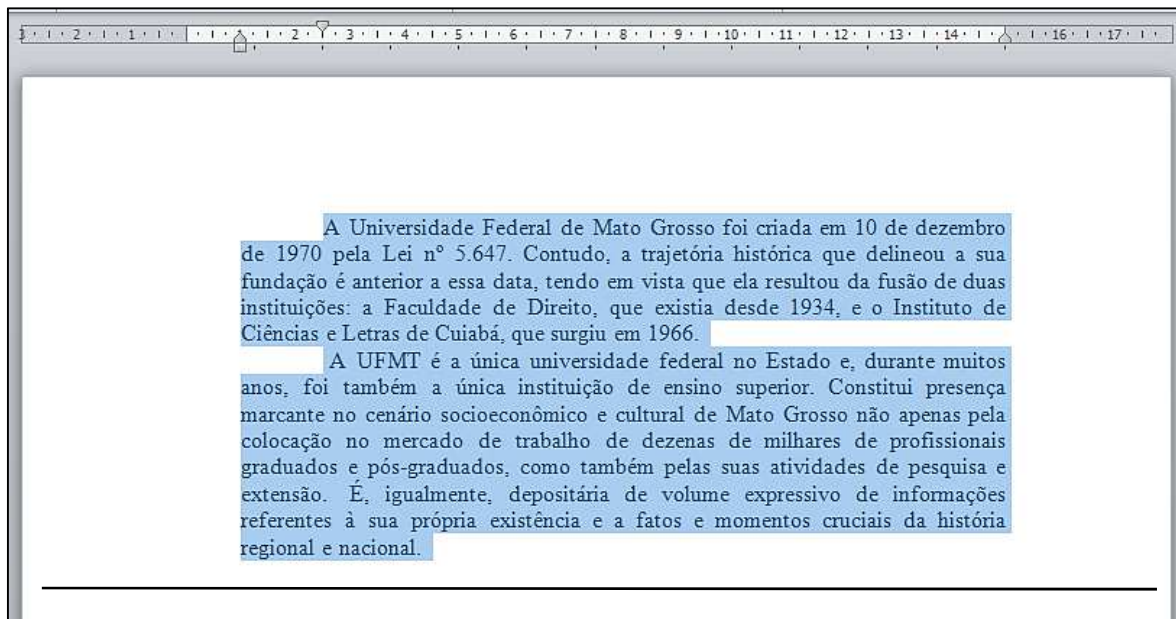


Figura 1

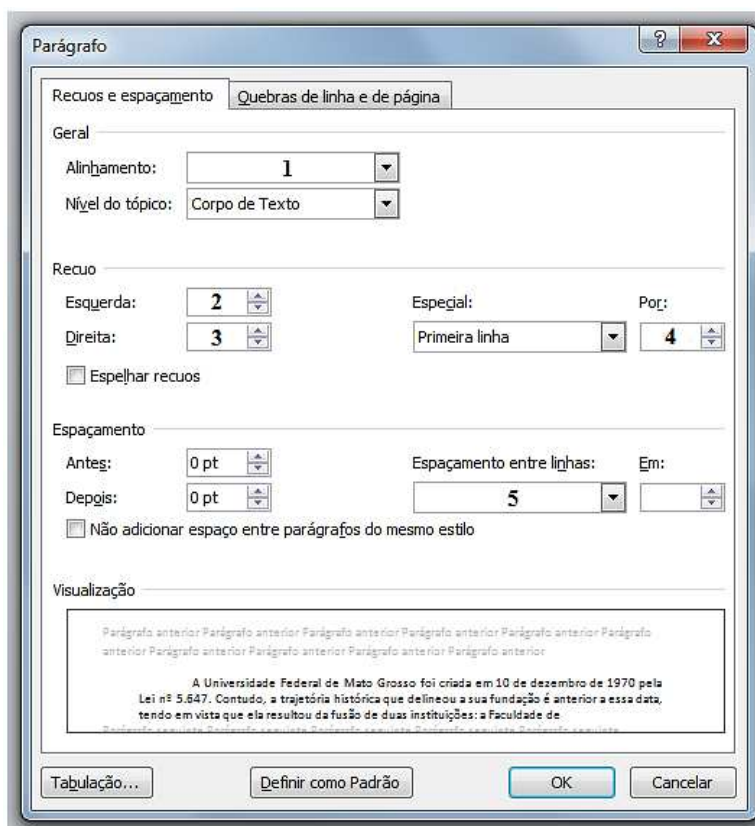


Figura 2

Assinale a alternativa que preenche corretamente as regiões numeradas de 1 a 5 na Figura 2 de acordo com as configurações de parágrafo aplicadas no texto selecionado da Figura 1.

- (A) 1- Centralizada; 2- 1 cm; 3- 0 cm; 4- 2,5 cm; 5- Simples.
- (B) 1- Justificada; 2- 3 cm; 3- 3 cm; 4- 2,5 cm; 5- Duplo.
- (C) 1- Centralizada; 2- 3 cm; 3- 3 cm; 4- 1,5 cm; 5- Duplo.
- (D) 1- Justificada; 2- 1 cm; 3- 0 cm; 4- 1,5 cm; 5- Simples.

QUESTÃO 28

A figura abaixo apresenta um fragmento da barra de ferramentas da guia/aba Inserir do Microsoft Word 2010 com regiões numeradas de 1 a 5.



Sobre a figura, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () O comando delimitado pela região 1 é indicado para inserir uma folha de rosto no documento que está sendo editado.
- () A ferramenta delimitada pela região 4 pode ser utilizada para inserir uma equação no documento que está sendo editado.
- () O botão delimitado pela região 3 é indicado para inserir uma planilha do Microsoft Excel no documento atual.
- () O comando delimitado pela região 5 pode ser utilizado para inserir números de página no documento que está sendo editado.
- () A ferramenta delimitada pela região 2 é indicada para inserir uma quebra de página no documento atual.

Assinale a sequência correta.

- (A) F, V, V, F, F
- (B) V, F, F, V, V
- (C) F, V, F, V, F
- (D) V, F, V, F, V

QUESTÃO 29

A coluna da esquerda apresenta números formatados no Microsoft Excel 2010 e a da direita, a categoria de formato utilizada em cada um deles. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- | | |
|---------------|----------------|
| 1- R\$ 345,15 | () Número |
| 2- 1,85E+03 | () Fração |
| 3- 41500,00 | () Científico |
| 4- 2 ½ | () Moeda |

Assinale a sequência correta.

- (A) 3, 2, 4, 1
- (B) 2, 3, 1, 4
- (C) 3, 4, 2, 1
- (D) 2, 4, 1, 3

QUESTÃO 30

A figura abaixo apresenta uma planilha do Microsoft Excel 2010 com a célula E1 selecionada.

	A	B	C	D	E	F
1	12	5	1		17	
2	11	6	2			
3	10	7	3			
4	9	8	4			
5						

Assinale a alternativa que apresenta corretamente os valores exibidos nas células E2, E3 e E4, respectivamente, após clicar com o mouse e arrastar a alça de preenchimento fazendo com que a fórmula contida na célula E1 seja arrastada para as células E2, E3 e E4 logo abaixo, conforme ilustrado na figura.

(A)

	A	B	C	D	E	F
1	12	5	1		17	
2	11	6	2		34	
3	10	7	3		51	
4	9	8	4		68	
5						

(B)

	A	B	C	D	E	F
1	12	5	1		17	
2	11	6	2		17	
3	10	7	3		17	
4	9	8	4		17	
5						

(C)

	A	B	C	D	E	F
1	12	5	1		17	
2	11	6	2		23	
3	10	7	3		31	
4	9	8	4		41	
5						

(D)

	A	B	C	D	E	F
1	12	5	1		17	
2	11	6	2		28	
3	10	7	3		37	
4	9	8	4		44	
5						

CONHECIMENTOS DIVERSOS

QUESTÃO 31

Muitos dos problemas interpessoais em um ambiente de trabalho são atribuídos à “falta de comunicação”. Além dessa falta, existem barreiras que dificultam ou distorcem a comunicação eficaz, entre elas, as barreiras culturais. Assinale a alternativa que apresenta apenas barreiras culturais.

- (A) Barreiras emocionais, causadas pela filtragem, pelas diferenças entre homens e mulheres e pelas diferenças de canal.
- (B) Barreiras semânticas, causadas pelas diferenças entre homens e mulheres, pelas diferenças de linguagem e de entonações.
- (C) Barreiras de linguagem, causadas pelas conotações, pelas diferenças de percepções, de canal e filtragem.
- (D) Barreiras semânticas, causadas pelas conotações, pelas diferenças de entonações e pelas diferenças de percepções.

QUESTÃO 32

Consideradas as dimensões cooperação e assertividade, Kenneth Thomas (apud Chiavenato, 2004) propõe um modelo que retrata cinco estilos de administrar conflito. Assinale a alternativa que apresenta tais estilos.

- (A) Estilo de confronto, de resolução, de eclosão, de integração e de desativação.
- (B) Estilo de reagrupamento, de rotação, de ligação, autoritário e de camaradagem.
- (C) Estilo de energização, de cooperação, de ligação, assertivo e de compromisso.
- (D) Estilo de evitação, de acomodação, competitivo, de compromisso e de colaboração.

QUESTÃO 33

É comum ouvir que as pessoas fazem a diferença dentro das organizações, com esta visão, formar e desenvolver equipes tornou-se uma estratégia competitiva. Na busca da eficácia, o contexto é um dos fatores a ser considerado. Assinale a alternativa que apresenta fatores contextuais relacionados ao modelo de eficácia das equipes.

- (A) Tamanho da equipe, autonomia, metas específicas, propósito comum e identidade das tarefas.
- (B) Recursos adequados, liderança eficaz, clima de confiança, avaliação de desempenho e sistema de recompensas.
- (C) Alocação de papéis, significância das tarefas, autonomia, habilidade dos membros e diversidade.
- (D) Preferência dos membros, personalidade, habilidade dos membros, identidade das tarefas e metas específicas.

QUESTÃO 34

Quanto às regras deontológicas previstas no Decreto n.º 1.171/1994, que aprovou o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, analise as assertivas.

- I - O servidor não pode omitir ou falsear a verdade, salvo quando necessário à preservação dos interesses da Administração Pública.
- II - Toda ausência injustificada do servidor de seu local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público, o que quase sempre conduz à desordem nas relações humanas.
- III - Ao servidor público compete decidir entre o legal e o ilegal, o justo e o injusto, ficando a cargo de seus superiores decidirem quanto ao conveniente e ao inconveniente, ao oportuno e ao inoportuno.
- IV - O servidor deve prestar toda a sua atenção às ordens legais de seus superiores, velando atentamente por seu cumprimento, e, assim, evitando a conduta negligente.

Estão corretas as assertivas

- (A) II e IV, apenas.
- (B) II, III e IV, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I, II e IV, apenas.

QUESTÃO 35

De acordo com o Decreto n.º 1.171/1994, que aprovou o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, é vedado ao servidor público:

- (A) Deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento do seu mister.
- (B) Facilitar a fiscalização de todos os atos ou serviços por quem de direito.
- (C) Ter respeito à hierarquia, porém sem temor de representar contra qualquer comprometimento indevido da estrutura em que se funda o Poder Estatal.
- (D) Exercer com estrita moderação as prerrogativas funcionais que lhe sejam atribuídas.

QUESTÃO 36

Em consonância com a Lei n.º 8.112/1990, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e fundações públicas federais, no tocante às formas de provimento derivado de cargos públicos, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () O servidor não aprovado no estágio probatório será exonerado ou, se estável, reconduzido ao cargo anteriormente ocupado, e, caso o cargo de origem encontre-se provido, seu eventual ocupante será posto em disponibilidade.
- () Nos casos de reintegração, se o cargo de origem tiver sido extinto, o servidor ficará em disponibilidade até seu devido aproveitamento em outro cargo de atribuições e vencimentos compatíveis com o anterior.
- () Na hipótese de inexistência de cargo vago para fins de readaptação, o servidor exercerá suas atribuições como excedente, até a ocorrência de vaga.
- () A reversão do servidor aposentado somente é admitida em caso de cessação da aposentadoria por invalidez.

Assinale a sequência correta.

- (A) V, V, F, F
- (B) F, F, V, V
- (C) F, V, V, F
- (D) V, F, F, V

QUESTÃO 37

Considerando os direitos e vantagens previstos na Lei n.º 8.112/1990, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e fundações públicas federais, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- (A) Além do vencimento, poderão ser pagas ao servidor as indenizações, gratificações e adicionais.
- (B) As indenizações correspondem às ajudas de custo, diárias, transporte e auxílio-moradia.
- (C) Remuneração é o vencimento do cargo efetivo, acrescido das vantagens pecuniárias permanentes estabelecidas em lei.
- (D) As gratificações e os adicionais não se incorporam ao vencimento ou provento para qualquer efeito.

QUESTÃO 38

Sobre o direito de petição conferido ao servidor público federal pela Lei n.º 8.112/1990, é correto afirmar:

- (A) Cabe pedido de reconsideração dirigido à autoridade imediatamente superior à que tiver expedido o ato ou proferido a decisão.
- (B) Os atos eivados de ilegalidade somente poderão ser revistos pela administração antes de decorrido o prazo para interposição de recurso.
- (C) Para o exercício do direito de petição, é assegurada vista do processo ou documento, na repartição, ao servidor ou a procurador por ele constituído.
- (D) O prazo para interposição de recurso é de 30 (trinta) dias, podendo ser prorrogado, a juízo da autoridade competente.

QUESTÃO 39

Nos termos da Lei n.º 9.394/1996, que estabelece as diretrizes e bases da Educação Nacional, complete as assertivas relacionadas com as quatro modalidades de cursos da educação superior.

- I - _____: são de diferentes níveis de abrangência, abertos a candidatos que atendam aos requisitos estabelecidos pelas instituições de ensino, desde que tenham concluído o ensino médio ou equivalente.
- II - _____: abertos a candidatos que tenham concluído o ensino médio ou equivalente e tenham sido classificados em processo seletivo.
- III - _____: compreendem programas de mestrado e doutorado, cursos de especialização, aperfeiçoamento e outros, abertos a candidatos diplomados em cursos de graduação e que atendam às exigências das instituições de ensino.
- IV - _____: abertos a candidatos que atendam aos requisitos estabelecidos em cada caso pelas instituições de ensino.

Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.

- (A) Cursos de graduação; Cursos de extensão; Cursos sequenciais por campo de saber; Cursos de pós-graduação.
- (B) Cursos sequenciais por campo de saber; Cursos de graduação; Cursos de pós-graduação; Cursos de extensão.
- (C) Cursos de extensão; Cursos de graduação; Cursos de pós-graduação; Cursos sequenciais por campo de saber.
- (D) Cursos sequenciais por campo de saber; Cursos de pós-graduação; Cursos de graduação; Cursos de extensão.

QUESTÃO 40

A Lei n.º 9.394/1996, ao estabelecer as diretrizes e bases da Educação Nacional, dispõe que aos colegiados de ensino e pesquisa das universidades cabe decidir sobre criação, expansão, modificação e extinção de cursos, além de outras matérias, dentro dos recursos orçamentários disponíveis, com vista a garantir

- (A) autonomia didático-científica.
- (B) eficiência na gestão financeira.
- (C) gestão pedagógica liberal.
- (D) planejamento educacional sustentável.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 41

Sobre a função administrativa Organizar, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () É arte de empregar com eficiência todos os recursos disponíveis, a fim de alcançar um determinado objetivo.
- () É a formação de grupos de interesse, formalmente constituídos para atingir metas comuns, desde que atendam primeiramente aos interesses pessoais de cada um de seus membros.
- () É a coordenação racional das atividades de certo número de pessoas, que desejam alcançar um objetivo comum e explícito, mediante a divisão das funções e do trabalho e por meio da hierarquização da autoridade e da responsabilidade.
- () Consiste em identificar o trabalho a ser executado e distribuí-lo pelos que devem fazê-lo, de forma que os recursos sejam bem empregados.

Assinale a sequência correta.

- (A) F, V, F, V
- (B) V, F, V, F
- (C) V, F, V, V
- (D) F, V, V, F

QUESTÃO 42

A coluna da esquerda apresenta as diferentes terminologias para tipos de Sistemas de Informação e a da direita, seus respectivos usos. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- | | | |
|---|-----|--|
| 1 - Sistema de Informações Gerenciais (SIG) | () | Aperfeiçoa a execução das diferentes atividades da empresa, objetivando o aumento da qualidade, da produtividade, minimizar desperdícios e reduzir custos. Implica levantar e monitorar processos internos que compõem o dia a dia da empresa. |
| 2 - Sistema de Apoio às Decisões (SAD) | () | Conjunto de componentes inter-relacionados que coletam, processam, armazenam e distribuem informações destinadas a subsidiar o uso empresarial e gerencial. |
| 3 - Sistema de Apoio às Operações (SAO) | () | Instrumento que auxilia gerentes de nível médio a consolidar os dados rotineiros em informações úteis. |
| 4 - Sistema Integrado (SI) | () | Módulos de software interligados a um banco de dados central, que permite o compartilhamento de dados entre diferentes unidades. |
| | () | Auxilia o gestor na execução de cálculos estatísticos de modo a armazenar e manipular um grande volume de dados, executar simulações, trabalhar visualmente os dados por meio de gráficos e projeções, subsidiando o nível estratégico. |

Marque a sequência correta.

- (A) 3, 4, 2, 1
- (B) 3, 1, 4, 2
- (C) 4, 2, 1, 3
- (D) 1, 3, 4, 2

QUESTÃO 43

Responsabilidade social empresarial é:

- (A) Princípio que se baseia na premissa de que as organizações são instituições sociais, que existem com autorização da sociedade, utilizam os recursos da sociedade e oferecem qualidade de vida à sociedade.
- (B) Método técnico para avaliação dos aspectos ambientais e impactos potenciais associados a um produto, compreendendo etapas que vão desde a retirada dos recursos da natureza até a disposição final do produto.
- (C) Aplicação contínua de uma estratégia ambiental preventiva, integrada aos processos, produtos e serviços, para aumentar a eficiência global e reduzir riscos à saúde humana e ao meio ambiente.
- (D) Forma de gestão que se define pela relação ética e transparente da empresa com todos os públicos com os quais ela se relaciona e pelo estabelecimento de metas empresariais que impulsionem o desenvolvimento sustentável da sociedade.

QUESTÃO 44

Em relação às habilidades gerenciais, assinale a assertiva que apresenta os postulados de Katz (1955).

- (A) As habilidades gerenciais essenciais ao administrador são a técnica, a humana e a conceitual.
- (B) A experiência empírica, pragmática e a habilidade comportamental prevalecem sobre os postulados teóricos.
- (C) As habilidades fundantes aos gestores estão relacionadas à capacidade de conduzir a equipe, por isso as habilidades motivacionais, de comunicação e de operacionalização se destacam.
- (D) Nada mais prático do que uma boa teoria, os estrategistas e gestores que atuam no nível mais alto precisam gerar conhecimento científico para aplicar no dia a dia das empresas.

QUESTÃO 45

Em relação ao planejamento, analise as assertivas.

- I - O processo de planejamento não é uma atividade que se esgote na concepção de um plano, programa ou projeto; é um processo dinâmico de racionalização coordenada das opções, permitindo prever e avaliar cursos de ação alternativos e futuros, visando à tomada de decisões mais adequadas e racionais.
- II - A execução permite conduzir o conjunto de ações interligadas e complementares, com vista a cumprir determinado objetivo, fazendo com que as tarefas sejam realizadas de acordo com o plano, organizar e distribuir as tarefas, bem como delegar autoridade.
- III - O declínio de algumas ferramentas clássicas de planejamento se deu em função do excesso de formalismo e da incapacidade dos gestores em serem resilientes ao contexto macro, descredenciando a construção teórica das décadas de 1970, 1980 e 1990.

Estão corretas as assertivas

- (A) II e III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e III, apenas.

QUESTÃO 46

Sobre Administração da Qualidade, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () O sucesso advindo dos programas de qualidade idealizados por executivos japoneses, como Kassokuro e Yassuko, se expandiu influenciando fortemente a Ciência da Administração através do desenvolvimento de técnicas rígidas para o controle da qualidade.
- () Atualmente a qualidade abrange todos os aspectos de operações da empresa e de sua cadeia de valor, no entanto, em seus primórdios, se apropriava da inspeção e do controle estatístico, a ênfase estava na qualidade do produto e serviço.
- () Círculo de Controle da Qualidade (CCQ) é um grupo formado por empregados de um mesmo nível funcional ou pertencentes a uma mesma área de trabalho que visa identificar problemas ou assuntos relacionados com sua atividade, promovendo o monitoramento e a melhoria contínua dos processos.
- () A ISO 9000 oferece um modelo de gestão da qualidade para empresas de qualquer ramo de negócios e porte, cuja implementação utiliza a ferramenta do ciclo PDCA.

Assinale a sequência correta.

- (A) V, F, V, F
- (B) F, V, V, V
- (C) F, V, F, V
- (D) V, F, F, F

QUESTÃO 47

A consolidação do tratamento da administração como algo que pode ser analisado, estruturado e aprimorado; foco do aprimoramento profissional dos trabalhadores; estudos direcionados da base para o topo da pirâmide organizacional. Essas informações são evoluções decorrentes das contribuições da

- (A) Teoria das Relações Humanas.
- (B) Teoria Clássica.
- (C) Teoria da Administração Científica.
- (D) Teoria Neoclássica.

QUESTÃO 48

Sobre papéis gerenciais e suas respectivas famílias de Mintzberg (1973), marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Os papéis do Administrador equivalem ao conjunto organizado de comportamentos que pertencem a uma função ou posição identificável; são aspectos básicos na atuação do Administrador.
- () Há quatro famílias que agrupam os papéis ou comportamentos essenciais ao Administrador: decisões, processamento de informações, relações humanas e interpessoais e capacidade de agir estrategicamente.
- () Os papéis de decisão são: empreendedor, controlador de distúrbios, administrador de recursos, negociador; os papéis de informação são: monitor, disseminador, porta-voz; os papéis interpessoais são: figura de proa, líder, ligação.
- () Os papéis estratégicos se revelam fundamentais para construir cenários, avaliar macroambiente, ambiente operacional e microambiente, estão diretamente relacionados ao cumprimento e execução dos processos operacionais.

Assinale a sequência correta.

- (A) V, F, V, F
- (B) V, F, F, V
- (C) F, V, F, V
- (D) F, V, V, F

QUESTÃO 49

Em relação à Teoria da Burocracia, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Seu principal idealizador foi Max Weber, e Philip Selznick trabalhou a questão da delegação de autoridade e afirmou que a burocracia é adaptativa e dinâmica.
- () A formalidade estabelece que a burocracia é algo com forte abordagem profissional e que funciona, na prática, como fator de sobrevivência das pessoas nas organizações.
- () Suas principais contribuições para a prática da Administração incluem a definição dos níveis de autoridade decisória e de mando, a interação entre as atividades/hierarquia versus competência/conhecimento, maior análise de questões correlacionadas à estruturação das organizações.
- () A impessoalidade estabelece que a burocracia é algo formal, baseada em normas e leis, as quais devem sustentar as decisões tomadas, principalmente por critérios impessoais.

Assinale a sequência correta.

- (A) F, V, F, V
- (B) F, F, V, V
- (C) V, V, F, F
- (D) V, F, V, F

QUESTÃO 50

Em relação ao recrutamento e seleção de funcionários na organização, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- (A) Inclusão de novas personalidades e talentos na organização, inovação na composição das equipes de trabalho, atualização no estilo e nas tendências do mercado são vantagens do recrutamento externo.
- (B) Quando uma empresa deseja contratar recém-formados de certa universidade, convida os estudantes do último ano a visitar as suas instalações e ao final pergunta se alguém gostaria de preencher uma ficha de solicitação de emprego; esse procedimento de recrutamento denomina-se casa aberta.
- (C) O recrutamento externo procura estimular os funcionários a se aperfeiçoarem, devido à perspectiva de mudança e de relacionamento com outros setores e pessoas, além de criar oportunidades aos funcionários já comprometidos com o objetivo da empresa.
- (D) O recrutamento on-line apresenta problemas como a exclusão de candidatos com pouca afinidade com o mundo digital, como algumas pessoas idosas e outras minorias.

QUESTÃO 51

Uma organização utiliza o método que se baseia em entrevistas com o superior imediato, pelas quais verifica e avalia o desempenho dos funcionários, levantando as causas, as origens e os motivos de tal desempenho por meio de fatos e situações e possibilita planejar juntamente com o supervisor imediato seu desenvolvimento no cargo e na organização. Esse método de avaliação de desempenho denomina-se

- (A) pesquisa de campo.
- (B) frases descritivas.
- (C) padrões de desempenho.
- (D) avaliação por resultados.

QUESTÃO 52

A coluna da esquerda apresenta a direção da comunicação e a da direita, como acontece cada uma. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- | | | |
|-----------------------------|-----|---|
| 1 - Comunicação descendente | () | Ocorre entre os componentes de um mesmo grupo, de grupo do mesmo nível ou entre quaisquer pessoas que estão em um mesmo nível horizontal equivalente da organização. |
| 2 - Comunicação ascendente | () | Acontece quando os gestores e líderes se comunicam com os funcionários para designar atividades, fornecer instruções de trabalho, informar políticas e procedimentos, identificar problemas que necessitam de atenção e fornecer feedback sobre o desempenho. |
| 3 - Comunicação lateral | () | Decorre quando mantém os dirigentes informados acerca de como os colaboradores se sentem em relação ao trabalho, colegas e à organização em geral. |

Assinale a sequência correta.

- (A) 1, 3, 2
- (B) 2, 1, 3
- (C) 3, 1, 2
- (D) 3, 2, 1

QUESTÃO 53

Em relação aos fundamentos do comportamento em grupo, analise as afirmativas.

- I - A formação de um grupo se caracteriza por uma porção de incerteza sobre o destino do grupo, sua estrutura e liderança, seus membros reconhecem o ambiente para descobrir quais comportamentos são aceitáveis no grupo.
- II - Um acordo tácito entre empregados e empregadores, que estabelece expectativas mútuas, o que os empregadores esperam de seus empregados e vice-versa, denomina-se contrato psicológico.
- III - A técnica de tomada de decisões em grupo, denominada grupos de interação, restringe a discussão e a comunicação interpessoal durante o processo decisório, os membros do grupo estão todos presentes, mas cada um atua de forma independente.
- IV - Alguns grupos de trabalho são coesos quando seus componentes passam a maior parte do tempo juntos, ou porque seu tamanho reduzido facilita a interação ou em função das ameaças externas que resultam na aproximação de seus membros entre si.

Estão corretas as afirmativas

- (A) II e III, apenas.
- (B) I, II, III e IV.
- (C) I, III e IV, apenas.
- (D) I, II e IV, apenas.

QUESTÃO 54

A Administração por Objetivos (APO) consiste num procedimento para estabelecer metas organizacionais. Sobre as características da APO, analise:

- I - Estabelecimento de metas a partir da alta administração.
- II - Definição de metas específicas e tempo determinado para seu alcance.
- III - Contínuo monitoramento, avaliação e revisão dos planos.
- IV - Ênfase nos registros e na obediência aos cargos.

São características da APO:

- (A) I e IV.
- (B) II e III.
- (C) I e II.
- (D) III e IV.

QUESTÃO 55

A Teoria das Relações Humanas e a Teoria Comportamental enfatizam as pessoas nas organizações. No entanto, um contexto organizacional diferente reflete na visão de cada uma a respeito do indivíduo no ambiente de trabalho. Marque a alternativa que apresenta a visão de homem dessas teorias, respectivamente.

- (A) Homem Social e Homem Administrativo.
- (B) Homem Funcional e Homem Organizacional.
- (C) Homem Complexo e Homem Funcional.
- (D) Homem Organizacional e Homem Econômico.

QUESTÃO 56

As Teorias Sistêmica e Contingencial da Administração são importantes à medida que explicam as organizações como sistemas abertos, que estão em constante interação com o ambiente externo. Sobre o assunto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () A Teoria Sistêmica é multidisciplinar, apresentando conceitos e técnicas de diversas áreas do conhecimento, como economia, psicologia e pesquisa operacional.
- () A Teoria Contingencial enfatiza o absolutismo nas organizações, embasada nas estruturas internas e externas, em busca da eficácia nas decisões.
- () A Teoria Sistêmica destaca que tudo é relativo nas organizações e nas teorias administrativas, que tudo depende das variáveis ambientais.
- () A Teoria Contingencial originou-se a partir de pesquisas com a finalidade de verificar os modelos de estruturas mais eficazes para determinados tipos de empresa.

Assinale a sequência correta.

- (A) V, V, F, F
- (B) F, F, V, F
- (C) F, V, V, V
- (D) V, F, F, V

QUESTÃO 57

Sobre os conceitos principais de Sistemas, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- (A) Retroação é um mecanismo que consiste na volta de uma parte da saída para a entrada do sistema.
- (B) Homeostasia significa o equilíbrio dinâmico a partir da autorregulação do sistema, ao manter determinadas variáveis dentro dos limites.
- (C) Entrada é tudo o que o sistema importa ou recebe do ambiente externo, como informação, materiais e bens produzidos.
- (D) Informação corresponde ao conhecimento disponível para orientar a ação, reduzindo as incertezas acerca das decisões tomadas.

QUESTÃO 58

- Marque a alternativa que descreve corretamente um impacto da tecnologia na Administração das organizações.
- (A) Integração de negócios, que proporciona os meios adequados à agilização e otimização de processos, como a logística.
 - (B) Automação, que corresponde aos negócios virtuais realizados por meio da internet.
 - (C) Tecnologia da informação, que representa a ultramecanização e as fábricas autogeridas.
 - (D) Sistema de informação, que comprime espaço e tempo, além da conectividade, como a videoconferência.

QUESTÃO 59

A coluna da esquerda apresenta elementos do Composto de Comunicação de Marketing e a da direita, a definição de cada um. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- | | | |
|------------------------|-----|--|
| 1 - Propaganda | () | Variedade de programas e esforços de promoção elaborados com a finalidade de formar atitudes e opiniões favoráveis a uma organização, marca ou produto. |
| 2 - Relações Públicas | () | Comunicação oral face a face com o público-alvo que permite maior interação com o consumidor, grande potencial de customização e geração de resposta do cliente. |
| 3 - Promoção de vendas | () | Qualquer forma paga de anúncio, promoção e divulgação de mensagem não pessoal de produtos, serviços ou ideias, veiculada em meios de comunicação de massa, por um anunciante identificado. |
| 4 - Venda direta | () | Conjunto de elementos mercadológicos, exercidos na mídia e fora dela por um período pré-determinado, destinado a estimular experiências com um produto, aumentar a demanda e levar o consumidor até o produto. |

Assinale a sequência correta.

- (A) 3, 4, 2, 1
- (B) 2, 4, 1, 3
- (C) 2, 3, 1, 4
- (D) 1, 2, 4, 3

QUESTÃO 60

O conjunto de bens ou direitos de longo prazo de uma organização usados para gerar receitas e lucros constitui

- (A) Balanço patrimonial.
- (B) Orçamento de capital.
- (C) Patrimônio líquido.
- (D) Ativo permanente.



Concurso Público

Edital N.º 04/SGP/UFMT/2017

Nome: _____

Cargo: *Administrador*

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO CANDIDATO

Questão	Alternativa	Questão	Alternativa
01		31	
02		32	
03		33	
04		34	
05		35	
06		36	
07		37	
08		38	
09		39	
10		40	
11		41	
12		42	
13		43	
14		44	
15		45	
16		46	
17		47	
18		48	
19		49	
20		50	
21		51	
22		52	
23		53	
24		54	
25		55	
26		56	
27		57	
28		58	
29		59	
30		60	

Esta folha é destinada para uso EXCLUSIVO do candidato.