

HUPAA-UFAL – HOSPITAL UNIVERSITÁRIO
PROFESSOR ALBERTO ANTUNES DA
UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS

CONCURSO PÚBLICO
Nº 010/2014

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

Psicólogo - Área
Organizacional

CARGO: PSICÓLOGO – ÁREA ORGANIZACIONAL

Texto para responder às questões de **01** a **05**.

O fumo em lugares fechados

Incrível como esse tema ainda gera discussões acaloradas. Como é possível considerar a proibição de fumar, nos lugares em que outras pessoas respiram, uma afronta à liberdade individual?

As evidências científicas de que o fumante passivo também fuma são tantas e tão contundentes, que os defensores do direito de encher de fumaça bares, restaurantes e demais espaços públicos só podem fazê-lo por duas razões: ignorância ou interesse financeiro. Sinceramente, não consigo imaginar terceira alternativa.

Vamos começar pela ignorância. Num país de baixos níveis de escolaridade como o nosso, nem todos têm acesso a conhecimentos básicos. A fumaça expelida dos pulmões fumantes contém, em média, um sétimo das substâncias voláteis e particuladas do total inalado. Já aquela liberada a partir da ponta acesa contém substâncias tóxicas em concentrações bem maiores: três vezes mais nicotina, três a oito vezes mais monóxido de carbono, 47 vezes mais amônia, quatro vezes mais benzopireno e 52 vezes mais DNPB (estes dois, cancerígenos potentes).

Por serem de tamanho menor, as partículas que se desprendem da ponta acesa, produzidas durante 96% do tempo em que um cigarro é consumido, penetram com mais facilidade nos alvéolos pulmonares.

Depois de uma manhã de trabalho num escritório em que várias pessoas fumam, a concentração de nicotina no sangue de um abstêmio pode atingir os níveis de quem tivesse fumado três a cinco cigarros. Empregados de bares e restaurantes, que passam seis horas em ambientes carregados de fumaça, chegam a ter concentrações sanguíneas de nicotina equivalentes a de quem fumou cinco ou mais cigarros.

Mulheres gestantes expostas à poluição do fumo, em casa ou no trabalho, apresentam nicotina não apenas na corrente sanguínea, mas no líquido amniótico e no cordão umbilical do bebê.

[...]

Agora, vamos ao interesse pessoal dos que entendem que proibir a poluição ambiental causada pelo fumo é uma interferência do Estado na liberdade individual. Se ainda não foi inventado um método de exaustão capaz de impedir que a fumaça se dissemine pelo ambiente inteiro, esses senhores defendem o indefensável. Liberdade para através de uma ação individual causar mal à coletividade? Não sejamos ridículos.

Os sindicatos dos empregados de bares e restaurantes, que sempre se levantaram contra a proibição, alegando risco de desemprego (fato que não ocorreu em nenhuma cidade do mundo), que medidas tomaram até hoje para proteger seus associados da poluição ambiental em que trabalham? Alguma vez lutaram para que eles recebessem adicional de insalubridade? Para que tivessem um plano de saúde decente?

Não é função do Estado proteger o cidadão do mal que ele causa a si mesmo. Mas é dever, sim, defendê-lo do mal que terceiros possam fazer contra ele.

(Dráuzio Varella. Disponível em: <http://drauziovarella.com.br/dependencia-quimica/tabagismo/o-fumo-em-lugares-fechados-3/>. Adaptado.)

01

Considerando as estratégias discursivas escolhidas pelo autor, é correto afirmar que o texto tem por principal objetivo

- A) informar sobre a regulamentação da Lei Antifumo.
- B) explicar, através de dados científicos, os malefícios do tabaco.
- C) inserir práticas contrárias à prática do fumo em locais determinados.
- D) esclarecer a população, com menor escolaridade, acerca dos malefícios do fumo.
- E) argumentar favoravelmente acerca da lei que proíbe o fumo em determinados lugares.

02

De acordo com as ideias apresentadas no texto, é correto afirmar que o autor mostra-se, em relação à liberdade individual,

- A) omissivo.
- B) contrário.
- C) imparcial.
- D) favorável.
- E) implacável.

03

Em “[...] esses senhores defendem o indefensável.” (7º§), o pronome de tratamento indica, do ponto de vista do discurso do autor na defesa de suas ideias,

- A) ironia.
- B) erudição.
- C) admiração.
- D) tratamento respeitoso.
- E) inadequação linguística.

04

Assim como em “[...] *uma afronta à liberdade individual?*” (1º§), o uso do sinal indicativo de crase também é obrigatório em:

- A) Não vendemos à prazo. D) Não me refiro à secretária experiente.
 B) Os marujos não desceram à terra. E) Fui à casa, mas regresssei em pouco tempo.
 C) Refiro-me à sua matrícula no curso.

05

Considerando que alguns elementos são indispensáveis para que a coesão e a coerência textuais sejam mantidas, em relação ao trecho “*Mas é dever, sim, defendê-lo do mal que terceiros possam fazer contra ele.*” (9º§), é correto afirmar acerca dos termos destacados que

- A) têm um referente em comum.
 B) os dois fazem referência a “dever”.
 C) fazem referência a termos diferentes.
 D) um poderia ser omitido em função do registro do outro.
 E) o primeiro é exemplo da linguagem culta e o segundo, da coloquial.

Texto para responder às questões de **06 a 10**.

Fumo em lugares fechados será vetado no Brasil

Ministério da Saúde regulamenta regras da Lei Antifumo; fumódromo está proibido.

O Ministério da Saúde anunciou ontem, em função das comemorações do “Dia Mundial sem Tabaco”, as regras do decreto que vai regulamentar a Lei Antifumo, aprovada em 2011. As novas normas preveem a proibição do fumo em locais fechados e de uso coletivo em todo o país, extinguindo, inclusive, os fumódromos. Além disso, veta toda e qualquer propaganda comercial, até mesmo nos pontos de venda. Nesses locais, só será possível a exposição dos produtos acompanhada por mensagens sobre perigos do fumo. O decreto da presidente Dilma Rousseff deverá ser publicado amanhã no Diário Oficial e entrará em vigor 180 dias depois.

O consumo de cigarros, cigarrilhas, charutos, cachimbos, narguilés e outros produtos ligados ao fumo está proibido em locais de uso coletivo públicos e privados. Isso inclui *hall* e corredores de condomínios, restaurantes, clubes e até pontos de ônibus, não importa se o ambiente é apenas parcialmente fechado por uma parede, divisória, teto ou toldo. Em bares e restaurantes, o fumo só será permitido caso haja ambientes totalmente livres, como mesas na calçada. O consumo continuará livre em vias públicas, residências e áreas ao ar livre. As embalagens deverão ter, em 100% da face posterior e em uma de suas laterais, avisos sobre os danos provocados pelo tabaco. Em 2016, o mesmo deverá ser feito também em 30% da face frontal dos maços.

O Ministério da Saúde informou que os fumantes não serão alvo de fiscalização. Isso recairá sobre os estabelecimentos comerciais. Caso não cumpram a lei, eles podem ser advertidos, multados, interditados ou até ter a autorização para funcionamento cancelada. As multas vão de R\$ 2 mil a R\$ 1,5 milhão. A fiscalização ficará a cargo dos órgãos de vigilância sanitária de estados e municípios. Os responsáveis pelos estabelecimentos poderão, inclusive, chamar a polícia quando o cliente se recusar a apagar o cigarro.

Até hoje, não havia definição sobre o conceito de local coletivo fechado, onde o fumo é proibido. Além disso, atualmente ainda são permitidas a existência de fumódromos e a propaganda nos pontos de venda. A regulamentação iguala as normas para todo o Brasil, e extingue as variações no caso dos estados que possuem suas próprias legislações. No Rio, por exemplo, já existe uma lei rigorosa em vigor desde 2009, muito semelhante à estabelecida pelo governo federal. Há algumas diferenças, como os valores de multas, por exemplo. No estado, elas variam de R\$ 3.933 a R\$ 38 mil.

– A Lei Antifumo é um grande avanço. O decreto é fundamental para que possamos continuar enfrentando o tabaco como problema de saúde pública – disse o ministro da Saúde, Arthur Chioro, acrescentando que o propósito não é criminalizar o fumante nem tornar sua vida um inferno. – O tabaco faz mal. Mas é uma droga legal e as pessoas têm direito de usar.

(O Globo, 01 de junho de 2014.)

06

Acerca da construção linguística do título do texto, é correto afirmar que é um exemplo de

- A) voz passiva, com destaque para o agente da ação.
 B) voz passiva, com destaque para o sujeito paciente.
 C) voz ativa, em que o sujeito é também o agente da ação.
 D) voz ativa, pois o sujeito tem destaque na escolha discursiva.
 E) voz passiva sintética, em que o sujeito tem destaque no discurso.

07

De acordo com as ideias e informações do texto, analise as afirmativas.

- I. Dentre as ações que serão colocadas em prática, de acordo com a Lei Antifumo, estão a proibição de qualquer tipo de propaganda do fumo, assim como de seus perigos.
- II. A autonomia dos estados diante da Lei Antifumo permanece no sentido de que as adaptações deverão ser feitas desde que tenham por objetivo combater o fumo.
- III. O decreto que regulamenta a Lei Antifumo contribui para que os prejuízos causados à saúde pelo tabaco sejam vistos e combatidos como problema de saúde pública.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- A) I. B) II. C) III. D) I e II. E) II e III.

08

O trecho “*Além disso, veta toda e qualquer propaganda comercial, até mesmo nos pontos de venda.*” (1º§) tem garantida a correção gramatical e preservado o sentido original na reescrita:

- A) Diante disso, a propaganda comercial será proibida, inclusive nos pontos de venda.
- B) Ademais, proíbe toda e qualquer propaganda comercial, inclusive nos pontos de venda.
- C) Para isso, será vetada qualquer propaganda comercial, até mesmo nos pontos de venda.
- D) Até mesmo nos pontos de venda toda e qualquer propaganda comercial será, portanto, vetada.
- E) Inclusive, nos pontos de venda, será vetada – depois disso – toda e qualquer propaganda comercial.

09

- I. “[...] que possuem suas próprias legislações.” (4º§)
- II. “[...] que o propósito não é criminalizar o fumante [...]” (5º§)

Nos dois trechos em destaque, o termo “que” introduz as orações. Acerca desses trechos, assinale a afirmativa correta.

- A) No trecho I ocorre uma especificação; no trecho II, uma impessoalização.
- B) Nos dois trechos, o “que” é empregado como “pronome relativo”, atuando como elemento de coesão textual.
- C) Enquanto no trecho I ocorre uma generalização, o trecho II tem o papel de aposto de um termo da oração principal.
- D) Nos dois trechos é possível verificar a impessoalidade própria do tipo textual apresentado, marcada pelo uso do “que”.
- E) O trecho I amplia o sentido do termo antecedente, enquanto o trecho II tem a função de completar o verbo antecedente.

10

Apesar do texto apresentado possuir predominantemente uma linguagem denotativa, é possível identificar conotação em

- A) “Isso recairá sobre os estabelecimentos comerciais.” (3º§)
- B) “[...] não é criminalizar o fumante nem tornar sua vida um inferno.” (5º§)
- C) “O decreto da presidente Dilma Rousseff deverá ser publicado amanhã [...]” (1º§)
- D) “[...] a proibição do fumo em locais fechados e de uso coletivo em todo o país, [...]” (1º§)
- E) “O consumo de cigarros, cigarrilhas, charutos, cachimbos, narguilés e outros produtos ligados ao fumo está proibido [...]” (2º§)

RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO

11

Usando a lógica, complete a tabela numérica a seguir.

5	8		26
	12		42
		30	58
11	20	38	74

A soma dos números que completam corretamente a tabela é igual a

- A) 52. B) 59. C) 65. D) 68. E) 73.

12

Um turista, ao chegar a uma determinada cidade, pretende escolher 5 atrações turísticas para visitar. Considere que dentre as 9 atrações disponíveis para visitação, 4 sejam gratuitas e as demais, pagas. De quantas maneiras esse turista poderá fazer a escolha das atrações, sendo que pelo menos 2 delas devam ser gratuitas?

- A) 105. B) 120. C) 148. D) 180. E) 225.

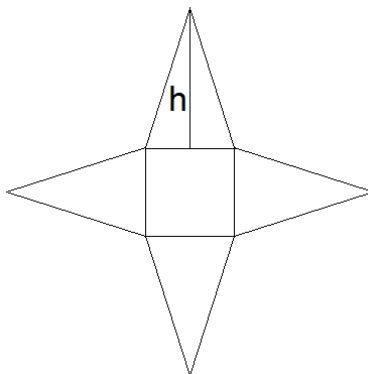
13

O segundo, o quarto e o sexto termos de uma progressão aritmética são, respectivamente: $2a + 5$, $6a + 3$ e $9a + 7$. Sobre essa seq ncia,   correto afirmar que

- A) a razão   9. D) o primeiro termo   8.
 B) o valor de a   ímpar. E) a soma dos dois primeiros termos   21.
 C) o quinto termo   50.

14

O quadrado no centro da figura tem lado cuja medida corresponde a dois terços da altura h de um dos triângulos.



A  rea de toda figura   dada por

- A) $\frac{8h^2}{3}$. B) $\frac{13h^2}{4}$. C) $\frac{16h^2}{9}$. D) $\frac{17h^2}{11}$. E) $\frac{19h^2}{12}$.

15

Mário come u a praticar um novo jogo que adquiriu para seu vídeo-game. Considere que a cada partida ele conseguiu melhorar sua pontua o, equivalendo sempre a 15 pontos a menos que o dobro marcado na partida anterior. Se na quinta partida ele marcou 3.791 pontos, então, a soma dos algarismos da quantidade de pontos adquiridos na primeira partida foi igual a

- A) 4. B) 5. C) 7. D) 8. E) 10.

LEGISLA O APLICADA   EBSERH

16

O Conselho Consultivo   o órgão permanente da EBSERH que tem a finalidade de oferecer consultoria e apoio   Diretoria Executiva e ao Conselho de Administra o, além de avaliar e fazer sugestões em rela o ao papel social da EBSERH, de acordo com seus objetivos específicos na sociedade. Diante do exposto, analise.

- I. Os membros do Conselho Consultivo serão indicados, trimestralmente, pelos respectivos órgãos ou entidades, e designados pelo Ministro de Estado da Educa o, sendo sua investidura feita mediante registro na ata da primeira reunião de que participarem.
- II. A atua o de membros da sociedade civil no Conselho Consultivo não será remunerada e será considerada como fun o socialmente relevante, assegurada a indeniza o das despesas com locomo o, estadia e alimenta o necessárias ao desempenho da fun o.
- III. O Conselho Consultivo reunir-se-  extraordinariamente pelo menos uma vez por ano e, extraordinariamente, sempre que convocado pelo presidente, por sua iniciativa ou por solicita o do Conselho de Administra o, ou a pedido de um terço dos seus membros.

Está( o) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- A) I. B) II. C) I e II. D) I e III. E) II e III.

17

O Conselho Fiscal, como órgão permanente da EBSEH, é composto por três membros efetivos e respectivos suplentes, nomeados pelo Ministro de Estado da Educação. Compete ao Conselho Fiscal, EXCETO:

- A) Analisar, ao menos trimestralmente, o balancete e demais demonstrações financeiras, elaboradas periodicamente pela EBSEH.
- B) Fiscalizar, por qualquer de seus membros, os atos dos administradores da EBSEH e verificar o cumprimento de seus deveres legais, estatutários e regimentais.
- C) Acompanhar a execução patrimonial, financeira e orçamentária, podendo examinar livros e quaisquer outros documentos e requisitar informações para essa finalidade.
- D) Opinar a respeito das linhas gerais das políticas, diretrizes e estratégias da EBSEH, indicando propostas de melhoria ao Conselho de Administração e à Diretoria Executiva.
- E) Denunciar, por qualquer de seus membros, erros, fraudes ou crimes que identificarem no âmbito da EBSEH, e propor providências corretivas e saneadoras para o que for identificado.

18

A Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSEH) é empresa pública dotada de personalidade jurídica de direito privado e patrimônio próprio. Diante do exposto, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) A EBSEH fica autorizada a patrocinar entidade fechada de previdência privada, nos termos da legislação vigente.
- B) Os contratos temporários de emprego poderão ser prorrogados duas vezes, desde que a soma dos dois períodos não ultrapasse cinco anos.
- C) Fica a EBSEH, para fins de sua implantação, autorizada a contratar, mediante processo seletivo simplificado, pessoal técnico e administrativo por tempo determinado.
- D) A partir da assinatura do contrato entre a EBSEH e a instituição de ensino superior, a EBSEH disporá de prazo de até um ano para reativação de leitos e serviços inativos por falta de pessoal.
- E) Ficam as instituições públicas federais de ensino e instituições congêneres autorizadas a ceder à EBSEH, no âmbito e durante a vigência do contrato, bens e direitos necessários à sua execução.

19

A EBSEH será administrada por uma Diretoria Executiva, composta pelo Presidente e até seis Diretores, todos nomeados e destituíveis, a qualquer tempo, pelo Presidente da República, por indicação do Ministro de Estado da Educação. O Presidente e Diretores da EBSEH serão nomeados dentre brasileiros que satisfaçam os seguintes requisitos:

- A) Brasileiros natos e maiores de trinta e cinco anos.
- B) Brasileiros natos com mais de quinze anos de exercício de função.
- C) Brasileiros maiores de trinta e cinco anos e idoneidade moral e reputação ilibada.
- D) Idoneidade moral e reputação ilibada e com mais de quinze anos de exercício de função.
- E) Idoneidade moral e reputação ilibada; notórios conhecimentos na área de gestão, da atenção hospitalar e do ensino em saúde; e, com mais de dez anos de exercício de função.

20

Sem prejuízo de outras que possam ser criadas, são comissões da EBSEH a Comissão de Ética e a Comissão de Controle Interno. Com base na afirmativa anterior, é correto afirmar que

- A) os membros da Comissão serão designados pelo Presidente para mandatos não coincidentes de dois anos.
- B) a Comissão, por ato próprio, aprovará seu regulamento interno, incluindo suas competências institucionais.
- C) o presidente da EBSEH poderá constituir Comissão de Controle Interno, composta por sete membros, sendo um representante da Presidência e um representante de cada Diretoria.
- D) a atuação no âmbito da Comissão de Ética não enseja qualquer remuneração para seus membros e os trabalhos nela desenvolvidos são considerados prestação de relevante serviço privado.
- E) a Comissão de Ética da EBSEH será vinculada administrativamente à Diretoria, para cumprir plano de trabalho aprovado pela mesma, que proverá o apoio técnico e material para os trabalhos da Comissão.

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

21

São implicações organizativas do Sistema Único de Saúde, EXCETO:

- A) Equidade.
- B) Regionalização.
- C) Hierarquização.
- D) Descentralização.
- E) Participação social.

22

Municípios limítrofes querem se organizar como “regiões de saúde”, porém não apresentam serviços de vigilância em saúde. Dessa forma, é correto afirmar que os municípios

- A) não podem ser instituídos pelo estado.
 B) podem ser instituídos, pois atendem aos requisitos mínimos.
 C) podem ser instituídos pelo estado, visto que independem dos serviços de vigilância.
 D) podem ser instituídos, pois serviços de vigilância não são critérios para essa formação.
 E) não podem ser instituídos pelo estado, pois não há organização entre municípios para a denominação de regiões de saúde.

23

À direção nacional do Sistema Único de Saúde, compete participar na formulação de políticas de:

- I. saneamento básico;
 II. controle das agressões ambientais;
 III. controle das condições dos ambientes de trabalho.

Está(ão) correta(s) a(s) alternativa(s)

- A) I, II e III. B) I, apenas. C) III, apenas. D) I e II, apenas. E) II e III, apenas.

O trecho a seguir contextualiza o tema tratado nas questões 24 e 25.

“Determinantes sociais são fatores que impactam diretamente na incidência de diversas doenças. Doenças crônicas e infecciosas são ligadas a esse fator de forma veemente.”

24

Sobre os fatores sociais que são considerados determinantes de doenças, analise.

- I. Renda.
 II. Educação.
 III. Desenvolvimento infantil.

Está(ão) correta(s) a(s) alternativa(s)

- A) I, II e III. B) I, apenas. C) III, apenas. D) I e II, apenas. E) II e III, apenas.

25

É considerada doença associada com maior relevância à determinação social implicada à falta de saneamento básico:

- A) Obesidade. D) Trauma ortopédico.
 B) Ascaridíase. E) Acidente automobilístico.
 C) Cardiopatia.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26

“O papel do psicólogo organizacional é acompanhar as pessoas em seu local de trabalho, pois é aí que as dificuldades, as angústias, as frustrações, os desentendimentos e os conflitos aparecem. Para isso, é preciso que aperfeiçoe seus conhecimentos e habilidades e desenvolva atividades estratégicas, de pesquisa, planejamento e consultoria; deixando as rotineiras e burocráticas para setores específicos.”

(SILVA, R. M. O papel do psicólogo organizacional na gestão de qualidade total. RH Portal, seção RH na prática, 15 de outubro de 2013. Disponível em: http://www.rhportal.com.br/artigos/rh.php?idc_cad=bfaqzgajg. Acessado em 05 de julho de 2014.)

Sobre a prática do psicólogo organizacional, analise as afirmativas.

- I. O psicólogo deve confiar principalmente na natural capacidade das pessoas de “avaliar” os comportamentos e definir sua prática a partir das opiniões coletadas no senso comum, na tentativa de modificar uma situação de sofrimento psíquico.
 II. É necessário evitar o contato afetivo com os colaboradores da organização a fim de não enviesar os estudos empíricos do comportamento organizacional e não invadir a intimidade afetiva dos colaboradores.
 III. O psicólogo não deve incentivar os colaboradores a realizar interpretações livres dos comportamentos de seus colegas de trabalho, pois esta é uma atividade que deve ser exercida por pessoas habilitadas cientificamente.
 IV. Para orientar a prática, o psicólogo deve conhecer um acervo considerável de teorias e pesquisas a fim de evitar interpretações errôneas do comportamento, advindas do senso comum.

Estão corretas apenas as afirmativas

- A) I e IV. B) II e III. C) III e IV. D) I, III e IV. E) II, III e IV.

27

Os temas que atualmente são pertinentes ao campo da psicologia, por muito tempo estiveram atrelados ao campo da filosofia. Durante o século XIX, surgiu uma nova forma de pesquisar as determinações dos comportamentos humanos que marcou o nascimento da chamada psicologia científica. No século XIX, especificamente em 1860, foi publicada uma obra que, na história da psicologia, marca o surgimento de uma nova era no campo dos estudos do comportamento humano. Essa obra se intitula “Elementos de Psicofísica” de autoria do pesquisador chamado *Fechner*. Sobre o período de nascimento da psicologia científica, é correto afirmar que

- A) a partir do livro de *Fechner*, a psicologia ficou ainda mais próxima do campo de estudos da filosofia e da sociologia.
- B) a obra “Elementos de Psicofísica” é considerada como o principal livro da escola psicológica conhecida como Associacionismo, que teve *Fechner* como autor de maior expressão.
- C) nesse período, os pesquisadores ignoraram a rigidez metodológica das ciências exatas para fundar um novo campo de pesquisa baseado em conhecimentos advindos diretamente da prática clínica.
- D) a obra de *Fechner* teve grande influência para o surgimento da psicanálise, pois definiu as bases de investigação científica que, posteriormente, *Sigmund Freud* adotou como método de trabalho no início do século XX.
- E) nesse período histórico-científico, *Wilhelm Wundt*, criador do primeiro laboratório de psicologia experimental, em *Leipzig*, procurou descobrir até que ponto os processos corporais poderiam determinar as características próprias da percepção que o homem tem do mundo.

28

Para observar não basta apenas olhar. É preciso um treinamento de diversas habilidades para que a observação não seja ingênua ou produza interpretações advindas do senso comum. A observação pode ser uma aliada no trabalho do psicólogo organizacional, mas se não for bem preparado o pesquisador pode enviesar a observação. Sobre este método, analise as afirmativas.

- I. Um dos fracassos mais frequentes do método de observação nas organizações está relacionado aos estudos sobre características de liderança que partem do exame da conduta de líderes bem sucedidos.
- II. O método de observação é particularmente útil em pesquisas sobre o comportamento de consumidores, pois permite coletar informações a respeito das reações dos consumidores e conhecer melhor os estímulos que os levam a comprar este ou aquele produto.
- III. O método de observação não exclui o uso de estatísticas. Ele deve, neste caso, determinar tamanhos e tipos de amostragem e controlar numericamente as variáveis observadas.
- IV. O método de observação pode servir como preparação técnica do profissional que deseja realizar uma avaliação de desempenho.

Estão corretas as afirmativas

- A) I, II, III e IV.
- B) I e IV, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III, apenas.
- E) II, III e IV, apenas.

29

A psicanálise, de *Sigmund Freud*, se enquadra entre as teorias psicológicas que investigam as motivações do comportamento humano. A psicanálise abriu um campo de pesquisa que gerou conceitos importantes para a teoria chamada psicodinâmica do trabalho, surgida na França, na segunda metade do século XX. De acordo com a psicanálise, qual é a hipótese que explica os fenômenos de inseguranças inexplicáveis diante de obstáculos, motivações objetivamente inexplicáveis e desajustamentos aparentemente inexplicáveis?

- A) É a de que houve um problema na formação do programa genético do organismo, determinando suas formas aparentemente inexplicáveis de se comportar perante um determinado desafio.
- B) É a de que o indivíduo é movido por um intenso desejo de enganar os outros, de forma que a manifestação de seus sintomas não passam de uma perversidade que pode ser classificada como desvio de personalidade.
- C) É a de que os comportamentos que, no passado, demandaram do indivíduo um alto nível de criatividade não foram suficientemente reforçados e, assim, o sujeito desenvolveu uma forte insegurança diante de obstáculos.
- D) É a de que o indivíduo traz uma história de experiências desagradáveis que passaram para o registro do inconsciente, mas que continuam, mesmo esquecidas, a determinar as maneira de ser do “funcionário-problema”.
- E) É a de que as condições socioeconômicas às quais o indivíduo esteve exposto determinaram seu nível de insegurança frente aos obstáculos. Essas condições podem ser agravadas se o indivíduo não tem acesso ao conhecimento científico sobre ansiedade e angústia.

30

É muito difícil trabalhar num local que inibe nossa espontaneidade, controlando as manifestações da subjetividade de forma invasiva ou preconceituosa. Em nome de um padrão ideal de comportamento, muitas empresas se esquecem que seus maiores parceiros são os próprios funcionários e que eles devem se sentir à vontade para exercitarem a autonomia. De acordo com a teoria de *Jacob Levy Moreno*, sobre a espontaneidade, assinale a afirmativa correta.

- A) Habilidade de dizer e fazer o que quiser, como uma criança livre de proibições e autônoma em relação ao meio que geralmente é opressor.
- B) Capacidade de manifestar entusiasmo e alegria nas mais variadas situações do cotidiano, mesmo que as circunstâncias sejam adversas e dramáticas.
- C) Habilidade de dizer e fazer exatamente o que os outros desejam que você faça, facilitando a comunicação e reduzindo o tempo gasto na elaboração de estratégias.
- D) Habilidade de fazer aquilo que você sempre esteve acostumado a fazer sem se preocupar com a opinião alheia e com as limitações impostas pelos fatores ambientais.
- E) Capacidade de um organismo adaptar-se a novas situações jogando, por sua própria vontade, com seus papéis e formando o maior número de vínculos possível.

31

Durante o século XX, surgiu, na psicologia, um amplo campo de práticas que auxiliam as pessoas a viverem em harmonia consigo mesmas e com o seu ambiente, possibilitando novas formas de autonomia e liberdade. Uma das mais notáveis práticas que surgiu no século XX foi chamada de psicodrama. Ao aplicar os pressupostos e os conceitos fundamentais da teoria do psicodrama de *Jacob Levy Moreno*, é correto afirmar que o principal objetivo é que o indivíduo

- A) se torne consciente de seus direitos civis e estabeleça um sistema de metas a serem alcançadas frente à política empresarial.
- B) alcance uma fase superior do desenvolvimento psicoafetivo conhecida como fase de maturidade e possa estabelecer vínculos mais saudáveis e autônomos.
- C) reconheça as determinações inconscientes de seus comportamentos e entre em contato mais íntimo com seus limites dentro das relações interpessoais.
- D) compreenda conceitos científicos da psicologia, a fim de que possa aplicá-los em sua vida cotidiana, induzindo seus colegas de trabalho a colaborarem com seus objetivos pessoais.
- E) conheça seu próprio esquema de papéis para planejar uma estratégia comportamental que favoreça a utilização de papéis bem desenvolvidos e, assim, permita o maior número de vínculos pessoais.

32

“Para muitos, a imagem de liderança vem carregada de poder formal e autoridade. Para outros, remete à visão de oradores eloquentes que inspiram com palavras e pensamentos. Cada indivíduo traz sua personalidade única e talentos para sua posição de liderança.”

(CIO – Estratégias de Negócios e TI para Líderes Corporativos. As 5 reportagens mais lidas em 2013 sobre liderança. 30 de dezembro de 2013. Disponível em: <http://cio.com.br/carreira/2013/12/30/as-5-reportagens-mais-lidas-em-2013-sobre-lideranca/>. Acessado em 05-07-2014.)

Sobre o fenômeno da liderança em contexto organizacional, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Este conceito perdeu a importância no campo da psicologia organizacional porque não há um método científico que possa definir com fidedignidade quais são as características essenciais de um líder.
- () Os requisitos de liderança em uma empresa jovem que luta por se afirmar são diferentes daqueles exigidos por uma grande empresa já tradicionalmente estabelecida.
- () As características de liderança são inatas e não podem ser desenvolvidas. O psicólogo organizacional deve estar atento para descobrir qual indivíduo traz potencialmente as características de um bom líder.
- () O exercício da liderança em situação organizacional gera consequências negativas para a empresa, pois toda liderança pressupõe um poder e esse poder será exercido, na maioria das vezes, de forma autoritária.

A sequência está correta em

- A) F, F, F, F.
- B) F, V, F, F.
- C) F, V, V, F.
- D) V, F, F, V.
- E) V, V, F, F.

33

Leia a tirinha a seguir.



(QUINO. Mafalda. Disponível em: <http://www.emdialogo.uff.br/node/3543>. Acessado em 05-07-2014.)

Sobre o conceito de motivação, é correto afirmar que

- A) é um conjunto de forças psicológicas que impelem o sujeito para a ação.
- B) pode ser estimulada mesmo em um ambiente cujas condições sejam opressoras e inibidoras da criatividade.
- C) é um fenômeno psicológico que incentiva a pessoa a fazer qualquer coisa pela realização de seus objetivos individuais.
- D) é um fenômeno psicológico que deve estimular a competição e fazer com que os funcionários defendam seus interesses individuais.
- E) não pode ser estimulada, pois depende de um processo interno ao qual não temos acesso e, por isso, depende da disposição do indivíduo.

34

No âmbito da psicologia aplicada à administração é surpreendente a contribuição do condicionamento operante no treinamento, principalmente no treinamento específico, onde o aprendiz deve atuar mecanicamente no ambiente. Isso também é válido para tarefas de escritório, ou administrativas, como são mais comumente chamadas. A teoria do condicionamento operante de *Frederich Skinner*, apresenta várias maneiras de planejar uma estratégia de treinamento comportamental que dá uma nova dimensão à compreensão dos aspectos motivacionais ligados à situação de trabalho. De acordo com a teoria do condicionamento operante, analise as afirmativas.

- I. Processo de condicionamento caracterizado pela diminuição da frequência de emissão de um comportamento, utilizando o recurso de introdução de um estímulo após o comportamento-alvo.
- II. Processo de condicionamento caracterizado pelo aumento da frequência de emissão de um comportamento, utilizando o recurso de introdução de um estímulo após o comportamento-alvo.
- III. Processo de condicionamento caracterizado pela diminuição da frequência de emissão de um comportamento, utilizando o recurso de retirada de um estímulo após o comportamento-alvo.
- IV. Processo de condicionamento caracterizado pelo aumento da frequência de emissão de um comportamento, utilizando o recurso de retirada de um estímulo após o comportamento-alvo.

As informações anteriores se referem, respectivamente, a

- A) reforço negativo; punição positiva; punição negativa; e, reforço positivo.
- B) reforço positivo; punição positiva; reforço negativo; e, punição negativa.
- C) punição negativa; punição positiva; reforço positivo; e, reforço negativo.
- D) punição positiva; reforço positivo; punição negativa; e, reforço negativo.
- E) reforço positivo; reforço negativo; punição positiva; e, punição negativa.

35

No homem, a satisfação de vários tipos de necessidades é imperiosa para que a vida seja plena de sentido. As necessidades humanas, de acordo com a psicologia, não se restringem apenas às questões fisiológicas, mas também abrangem os objetivos de segurança, exercício equilibrado da vida afetiva e autorrealização. De acordo com a pirâmide das necessidades de *Abraham Maslow*, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- () A pirâmide das necessidades não é hierárquica, pois as pessoas podem selecionar um certo tipo de necessidade e persegui-la exclusivamente durante toda a sua vida.
- () Ao alcançar o estágio de autorrealização, a pessoa se torna plenamente satisfeita, o que faz com que ela esteja livre de novas exigências de satisfação.
- () O homem é portador de necessidades e, a cada vez que uma delas é satisfeita, uma outra surge em seu lugar. A satisfação plena e constante, durante a vida, é um objetivo realisticamente impossível.
- () O comportamento motivacional é tipicamente humano. Cada um já traz em si uma predisposição à satisfação das necessidades.

A sequência está correta em

- A) F, F, V, V. B) F, V, F, F. C) F, V, V, V. D) V, F, F, F. E) V, F, V, V.

36

No campo de trabalho, no setor de recursos humanos, o psicólogo organizacional deve estar atento às influências ambientais externas e às influências ambientais internas. Relacione adequadamente as influências ambientais externas (E) ou internas (I).

- () Leis e regulamentos legais.
- () Cultura organizacional.
- () Natureza das tarefas.
- () Condições sociais e culturais.
- () Missão organizacional.
- () Condições econômicas.

A sequência está correta em

- A) E, E, I, I, E, E. B) E, I, I, E, I, E. C) I, I, I, E, E, E. D) I, E, E, I, I, I. E) E, I, E, I, E, I.

37

Nas organizações, estamos lidando o tempo todo com tarefas e processos que precisam ser constantemente avaliados e remodelados de acordo com as necessidades dos clientes e da própria organização. Sobre o conceito de “processos operacionais”, no campo da psicologia organizacional, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) Uma série de atividades que fornecem valor a um cliente.
- B) O cliente do processo não é necessariamente um cliente externo da empresa. Ele pode estar dentro da empresa.
- C) É um conjunto de atividades estruturadas e destinadas a resultar em um produto especificado para um determinado cliente.
- D) Pode ser entendido como sinônimo de tarefa, já que as duas expressões são utilizadas para se referir à mesma coisa no contexto organizacional.
- E) É uma ordenação específica das atividades de trabalho no tempo e no espaço, com um começo, um fim, e entradas e saídas claramente identificadas.

38

Uma das grandes mudanças em relação ao funcionamento organizacional da segunda metade do século XX denominou-se “movimento holístico na gestão de pessoas”. Com a abordagem sistêmica, a velha visão cartesiana de segmentar, dividir e separar foi substituída por uma nova maneira de organizar uma empresa. De acordo com o movimento holístico na gestão de pessoas, é INCORRETO afirmar que

- A) o foco não está nas tarefas, mas nos processos que transitam de ponta a ponta.
- B) o foco não está mais nos meios, que são detalhes muito variáveis, mas nos fins e nos resultados.
- C) o foco não está mais em cargos individualizados, mas no trabalho conjunto realizado por equipes autônomas e multidisciplinares.
- D) no mesmo caminho, as empresas passaram a se estruturar no esquema de departamento funcional privilegiando a especialização de cada órgão empresarial.
- E) no mesmo caminho, os movimentos de reorganização empresarial, como a reengenharia e o *downsizing*, substituíram a organização funcional pela organização em rede.

39

“A naturalidade com que cultivamos os relacionamentos é um de nossos trunfos. Afinal, chefiar hoje em dia não se resume a dar ordens. Pelo contrário, uma das funções primordiais do líder é atuar como um facilitador do processo, ajudando a equipe a se desenvolver.”

(PAULINA, I. *A liderança feminina no mercado de trabalho*. In: *M de Mulher*, 04 de outubro de 2011.

Disponível em: <http://mdemulher.abril.com.br/carreira-dinheiro/reportagem/carreira/lideranca-feminina-mercado-trabalho-642228.shtml>.

Acessado em 05-07-2014.)

Sobre o exercício da liderança, é INCORRETO afirmar que o líder é

- A) aquele que facilita a interação entre os membros do grupo.
- B) uma pessoa de atitudes fortes e emocionalmente refratária.
- C) aquela pessoa identificada e aceita como tal pelos seus seguidores.
- D) a pessoa que tem sucesso em conseguir que as outras pessoas o sigam.
- E) uma pessoa que consegue as mudanças mais efetivas no desempenho do grupo.

40

“Um RH transformador emerge daqueles cuja motivação básica de vida é o desejo de ajudar ou servir ao outro. E a escolha consciente de servir ao outro leva ao desejo de liderar como uma possibilidade de influenciar o meio e criar condições para o crescimento do outro”.

(BLOCH, V. *O legado do RH. Você RH*, 03 de julho de 2014. Disponível em: <http://exame.abril.com.br/revista-voce-rh/edicoes/32/noticias/o-legado-do-rh>.

Acessado em 03-07-2014.)

Sobre a gestão de pessoas e o setor de recursos humanos, é INCORRETO afirmar que

- A) se preocupa em proporcionar competitividade à organização.
- B) se preocupa em proporcionar à organização pessoas bem treinadas e bem motivadas.
- C) se preocupa em solucionar conflitos e também intervir em nome da melhoria das relações interpessoais mesmo quando não há algum conflito evidente.
- D) tem como principal função entrar em contato com os clientes para elaborar planos de acompanhamento no pós-venda ou estratégias de *marketing* mais eficientes.
- E) se preocupa com o bem-estar de seus funcionários, elaborando estratégias de manutenção da qualidade de vida no trabalho e eficiência de produção e prestação de serviços.

41

Na psicologia do trabalho, a escola anglo-saxã foi mais influenciada pela metodologia de base indutiva, pela teoria organizacional e pela base psicofisiológica. outras escolas surgiram ao longo da segunda metade do século XX, dentre elas, a escola latina. Sobre a escola latina de psicologia do trabalho, é correto afirmar que

- A) foi influenciada pelo *Behaviorismo* e pelo positivismo, na busca de critérios científicos de gestão de pessoas.
- B) tem *Henry Ford* como autor mais importante, definindo critérios técnico-científicos para esse campo de trabalho.
- C) foi influenciada pelo pensamento de *Carl Rogers*, definindo suas práticas a partir do conceito de homem total e suas infinitas capacidades de realização.
- D) tem *Christophe Dejours* como um dos representantes, influenciado pelo pensamento psicanalítico e métodos de intervenção nos moldes da pesquisa-ação.
- E) foi influenciada pela teoria de campo de *Kurt Lewin*, definindo as noções de indivíduo e o ambiente como conceitos fundamentais para a psicologia do trabalho.

42

De acordo com Chiavenato (2004), os empregados de uma organização podem ser chamados de “recursos humanos” ou de “parceiros das organizações”. Segundo ele, essas expressões evidenciam posições específicas da empresa perante seus funcionários. Sobre a diferença entre “recurso humano” e “parceiro”, marque a afirmativa correta.

- A) Recursos humanos é uma expressão que “coisifica” as pessoas, por considerá-las parte do patrimônio físico na contabilidade organizacional.
- B) Recursos humanos é um termo que valoriza a posição ativa dos empregados diante da organização. Parceiro indica uma posição secundária do empregado em relação aos seus superiores.
- C) Recursos humanos é o termo científico correto para designar o grupo de empregados de uma organização. Parceiro é um termo utilizado pelo senso comum e não deve ser usado na situação organizacional.
- D) Recursos humanos é uma expressão que considera os empregados como sujeitos passivos da ação da organização. Enquanto o termo parceiro valoriza o empregado como parte integrante do capital intelectual da organização.
- E) Recursos humanos é uma expressão que valoriza a capacidade de gerar facilitadores para as relações interpessoais na organização. Parceiro é uma expressão que também pode ser utilizada, mas carece de justificativa científica.

43

O psicólogo organizacional não fica restrito à função de recrutamento e seleção de pessoal. Ele pode participar de diversas atividades que são fundamentais para o bom funcionamento das empresas e para o bem-estar dos funcionários, além das atividades de comunicação e avaliação. Com a colaboração de profissionais de outras áreas, são atividades que podem ser consideradas como um campo de ação do psicólogo organizacional:

- I. Treinamento de pessoal e avaliação de desempenho.
- II. Saúde mental no trabalho e plano de cargos e salários.
- III. Condições de trabalho e mudança e análise das organizações.
- IV. Planejamento de recursos humanos e seleção e colocação de pessoal.

Estão corretas as alternativas

- A) I, II, III e IV. B) I e III, apenas. C) II e IV, apenas. D) III e IV, apenas. E) I, II e III, apenas.

44

Os modelos de administração de recursos humanos passaram por profundas transformações ao longo do tempo. Variaram as teorias utilizadas, as técnicas e os objetivos da prática. Sobre essas transformações, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () As tarefas de administração de recursos humanos atualmente são realizadas por um grupo de executivos que recebe especificamente essa função: o setor de RH.
- () Os serviços de recrutamento, seleção, desenvolvimento, administração de salários e benefícios, higiene e segurança no trabalho são atividades concentradas no setor de RH.
- () Atualmente, as atividades de administração de recursos humanos são realizadas por vários setores da empresa, inclusive por não especialistas em gestão de pessoas.
- () O RH, como departamento concentrador das atividades de gestão de pessoas nas empresas, está desaparecendo para dar lugar a uma rede de gestão de processos organizacionais.

A sequência está correta em

- A) F, F, V, V. B) F, V, F, V. C) F, V, V, V. D) V, V, F, F. E) V, V, V, F.

45

As relações entre a psicologia e o campo do trabalho são definidas de acordo com o contexto socioeconômico e com as modalidades de produção vigentes na organização em que o psicólogo está inserido. Sobre esse campo de trabalho, é correto afirmar que

- A) atualmente, a principal função do psicólogo do trabalho é lutar pela melhoria dos processos operacionais de modo que a empresa alcance melhores rendimentos.
- B) o trabalho é uma atividade humana que inevitavelmente causa sofrimento, pois a própria palavra trabalho vem do latim *tripalium*, que significa “um instrumento de tortura”.
- C) o trabalho é uma atividade humana que envolve o homem com um todo (suas dimensões física, psíquica e social) no seu cotidiano e exerce importante papel na construção da subjetividade humana.
- D) a organização onde se desenvolve o trabalho não deve ser vista como um microcontexto social, pois as leis que regem seu funcionamento são sustentadas por princípios da economia e do mercado.
- E) as principais teorias utilizadas na psicologia organizacional são aquelas que tratam sobre os temas da clínica psicológica, pois o psicólogo deve estar pronto para realizar os atendimentos terapêuticos.

46

No início do século XXI, ainda podemos observar o forte impacto causado pela abordagem cognitivista nos estudos organizacionais, utilizando o termo cognição organizacional e aplicando-os aos estudos apoiados nesta perspectiva, os quais investigam como os indivíduos e organizações constroem seus ambientes e de que forma os processos se relacionam com importantes produtos organizacionais. Sobre a teoria cognitivista aplicada à psicologia organizacional, é correto afirmar que

- A) utiliza o método catártico para liberar afetos relacionados a lembranças ou fantasias tristes.
- B) utiliza principalmente o método hipnótico para elaborar novos repertórios comportamentais mais adaptados.
- C) baseia-se nos pressupostos do psicodrama, de Moreno, como forma de refazer os laços positivos entre o indivíduo e a organização.
- D) baseia-se no conceito de crenças e esquemas mentais para realizar estudos como, por exemplo, o de “confiança do empregado na organização”.
- E) fundamenta-se na teoria estruturalista de *Levy-Strauss*, utilizando o conceito de troca para estudar as relações interpessoais na situação de trabalho.

47

De acordo com Jader dos Reis Sampaio (1998), as relações entre a psicologia e o campo do trabalho tiveram várias configurações. Essas configurações se associam aos diferentes contextos históricos, aos modelos de produção de bens e serviços e aos suportes teóricos escolhidos para fundamentar as pesquisas. Por isso, Sampaio (1998) afirma que, no século XX, podemos observar pelo menos três faces da relação entre psicologia e o campo do trabalho. Sobre as três faces citadas anteriormente, analise as afirmativas.

- I. A chamada psicologia industrial estava relacionada à seleção e à colocação profissional, utilizando pressupostos do *taylorismo*, da psicologia diferencial e das práticas de testagem psicológica.
- II. A chamada psicologia industrial utilizava princípios de orientação vocacional e estudos sobre as condições de trabalho.
- III. A psicologia organizacional, ainda na primeira metade do século XX, acabou por supervalorizar as teorias comportamentais devido ao seu caráter instrumental.
- IV. A psicologia do trabalho durante a década de 70, do século XX, diminuiu a obsessão pela produtividade e passou a se preocupar mais com “o homem que trabalha”, em todos os seus significados e manifestações.

Estão corretas as afirmativas

- | | |
|---------------------|--------------------------|
| A) I, II, III e IV. | D) II e IV, apenas. |
| B) I e II, apenas. | E) II, III e IV, apenas. |
| C) I e III, apenas. | |

48

Diversas teorias psicológicas e sociais são utilizadas para capacitar os profissionais da psicologia do trabalho. Tais teorias estabelecem fundamentos epistemológicos e modelos de atuação que estão a serviço tanto da organização quanto dos trabalhadores que nela estão envolvidos. Sobre a diversidade de teorias implicadas no campo da psicologia organizacional, marque a alternativa INCORRETA.

- A) O interacionismo constitui um dos aportes teóricos possíveis para estudar os fenômenos psicossociais que ocorrem nas organizações.
- B) A psicossociologia é um campo de estudos que se preocupa com os grupos e organizações, considerados como conjuntos concretos.
- C) O *Behaviorismo*, com os conceitos de controle de variáveis ambientais e processos de reforçamento, é de grande eficácia no trabalho em psicologia organizacional.
- D) O materialismo histórico tem sido resgatado no estudo das organizações como forma de defender o conceito de homem como produtor ativo das suas concretas condições de existência.
- E) A psicanálise foi a primeira técnica psicológica aplicada ao trabalho, já que desde o início do século ela pesquisa as bases da formação da personalidade e o conceito de mecanismos de defesa.

49

A história das relações entre psicologia e o campo do trabalho sofreram muitas variações ao longo do tempo. Hoje, se pode afirmar que esse campo de trabalho não é homogêneo e absorve teorias de vários campos de pesquisa para incrementar as intervenções em situações grupais e nos processos operacionais das organizações. Sobre a história da psicologia organizacional e do trabalho, marque a alternativa INCORRETA.

- A) O desaparecimento de algumas funções e necessidades devido ao desenvolvimento de máquinas determinou importantes mudanças na forma de se administrar.
- B) A estrutura vertical das empresas tem sido substituída por uma estrutura empresarial celular, dando ênfase ao elemento humano e à rápida circulação de informações.
- C) A extrema especialização que marcou o início do século XX determinou a perda da visão de totalidade da organização e as críticas feitas sugeriram a adoção de novos modelos administrativos.
- D) Na atualidade, vive-se uma situação contraditória no Brasil: modernos modos de gestão, no modelo dos países desenvolvidos, convivem no mesmo território em que modelos empresariais antiquados também se fazem presentes.
- E) No Brasil, a industrialização se deu precocemente devido aos altos investimentos dos governos em infraestrutura, ciência e tecnologia. Nos outros países da América Latina esse quadro é inverso, o que impede o crescimento das empresas sediadas nos países vizinhos.

50

Na história da gestão empresarial consta que um dos primeiros livros sobre contabilidade foi publicado no ano de 1494, de autoria de *Luca Pacioli*, um monge veneziano estudioso da matemática. Dessa época até os dias atuais, os paradigmas da gestão empresarial mudaram profundamente. Marque a alternativa correta sobre os atuais modelos de contabilidade e da gestão empresarial.

- A) O modelo de *Pacioli* rompe com o sistema de contabilidade baseado, principalmente, no custo do material e da mão de obra.
- B) A premissa do modelo de *Pacioli* é que as aferições de medidas numéricas e quantitativas sobre ativos intangíveis não eram mais suficientes.
- C) O modelo atual é estruturado para lidar com créditos e débitos a respeito de bens físicos mensuráveis quantitativamente ou financeiramente.
- D) No modelo atual, o importante é acumular um alto valor de patrimônio e de estoques, para que a empresa não seja surpreendida pelas variações da economia.
- E) O modelo atual lida com o conhecimento (pesquisa e desenvolvimento) como o principal recurso produtivo, o que indica que o modelo de *Pacioli* não é adequado para o mundo atual.

INSTRUÇÕES

1. Material a ser utilizado: caneta esferográfica de tinta azul ou preta. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala, inclusive aparelho celular desligado e devidamente identificado.
2. Não é permitida, durante a realização das provas, a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não é permitido que o candidato ingresse na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipad*, *ipod*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, calculadora, câmera fotográfica, controle de alarme de carro, relógio de qualquer modelo etc.
3. Durante a prova, o candidato não deve levantar-se, comunicar-se com outros candidatos e fumar.
4. A duração da prova é de 04 (quatro) horas, já incluindo o tempo destinado à entrega do Caderno de Provas e à identificação – que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento do Cartão de Respostas (Gabarito).
5. Somente em caso de urgência pedir ao fiscal para ir ao sanitário, devendo no percurso permanecer absolutamente calado, podendo antes e depois da entrada sofrer revista através de detector de metais. Ao sair da sala no término da prova, o candidato não poderá utilizar o sanitário. Caso ocorra uma emergência, o fiscal deverá ser comunicado.
6. O Caderno de Provas consta de 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha. Leia-o atentamente.
7. **As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 05 (cinco) alternativas (A a E) e uma única resposta correta.**
8. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o Caderno de Provas corresponde ao cargo a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) que lhe foi fornecido estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto, ou tenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao fiscal.
9. Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
10. O candidato poderá retirar-se do local de provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização, contudo, não poderá levar consigo o Caderno de Provas, sendo permitida essa conduta apenas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala somente poderão sair juntos. Caso o candidato insista em sair do local de aplicação das provas, deverá assinar um termo desistindo do Concurso Público e, caso se negue, deverá ser lavrado Termo de Ocorrência, testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo fiscal da sala e pelo Coordenador da Unidade.

RESULTADOS E RECURSOS

- As provas aplicadas, assim como os gabaritos preliminares das provas objetivas serão divulgados na *Internet*, no site **www.idecan.org.br**, a partir das 16h00min do dia subsequente ao da realização das provas.
- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de **02 (dois) dias úteis**, a partir do dia subsequente à divulgação, em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público no site **www.idecan.org.br**.
- A interposição de recursos poderá ser feita **via Internet**, através do **Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos**, com acesso pelo candidato ao fornecer dados referentes à sua inscrição apenas no prazo recursal, ao **IDECAN**, conforme disposições contidas no site **www.idecan.org.br**, no *link* correspondente ao Concurso Público.