

RECEPCIONISTA

Atenção!

Verifique se o cargo descrito neste caderno de provas coincide com o registrado no topo de cada página e com o seu cartão resposta. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

Informações gerais:

1. Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
 - a. uma folha destinada às respostas das questões objetivas formuladas na prova;
 - b. este caderno de prova, com 30 (trinta) questões, sem repetição ou falha.
2. Ao receber a folha de respostas você deve:
 - a. conferir seu nome e número de inscrição;
 - b. ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
 - c. assinar a folha de respostas, no espaço reservado, com caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta.
3. As questões são identificadas pelo número que se situa acima do seu enunciado.
4. Durante a aplicação da prova não será permitido:
 - a. qualquer tipo de comunicação entre os examinandos;
 - b. levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
 - c. portar aparelhos eletrônicos, tais como bipe, telefone celular, walkman, agenda eletrônica, notebook, palmtop, receptor, gravador, máquina fotográfica, controle de alarme de carro etc., bem como relógio de qualquer espécie, protetor auricular, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro etc., e ainda lápis, lapiseira, borracha e/ou corretivo de qualquer espécie.
5. Não será permitida a troca da folha de respostas por erro do candidato.
6. Reserve tempo suficiente para marcar sua folha de respostas.
7. Para fins de correção do cartão resposta, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas.
8. No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois atribuir-se-á nota zero a toda questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
9. O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
10. Quando terminar sua prova, você deverá, OBRIGATORIAMENTE, entregar a folha de respostas devidamente preenchida e assinada ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será ELIMINADO.

NOME:	
INSCRIÇÃO:	

A1 - ESPECÍFICAS - RECEPCIONISTA**QUESTÃO 1.**

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) A mala direta do MS Office Word é um efeito criado para melhorar o alinhamento das palavras nos processadores de texto. Ela possui recursos como medição exata, controle de intervalos, formato de alinhamento e preenchimento de tabulação.
- b) O MS Office Word não permite mostrar marcas de parágrafo e outros símbolos de formatação ocultos.
- c) No MS Office Word, quando se quer salvar um documento com nome diferente do atual, é obrigatório clicar em "salvar" ou apertar o símbolo do pincel para habilitar essa ação.
- d) O MS Office Word é um editor de texto que permite a elaboração de documentos escritos para a gravação e impressão.
- e) No MS Office Word, nas suas versões mais recentes, o comando CTRL+X está associado com a função de sublinhar o texto.

QUESTÃO 2.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Na arte de atender, o tom de voz ou a forma como as palavras são utilizadas não são tão importantes quanto a forma como o atendente se veste.
- b) Atendimento é o ato ou efeito de atender. É a maneira como habitualmente são atendidos os usuários de determinado serviço público.
- c) Ética no atendimento ao cliente é definida como o que é correto ou bom na conduta do atendimento.
- d) Qualquer atendimento tem por objetivo assistir o usuário do serviço público nas necessidades que geraram a procura pelo serviço.
- e) Um dos objetivos do atendimento é agradar o usuário do serviço público, tratando-o como se fosse um parceiro da instituição.

QUESTÃO 3.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) O atendente muitas vezes se depara com pessoas nervosas e algumas vezes indelicadas, mas mesmo nesses casos é preciso controlar as emoções e tratar as pessoas com educação e cortesia. Isso ajuda muito a evitar conflitos negativos.
- b) Quem atende oferece apenas um serviço ou um produto, por isso não deve apresentar soluções para problemas dos usuários/clientes.
- c) O atendimento pressupõe uma ajuda de uma pessoa a outra. Sempre que você atende, você está relacionando-se com outra pessoa.
- d) Aquele que oferece a prestação de um serviço deve ter consciência que, servindo bem, cria-se, de forma natural, a necessidade do outro em retribuir.
- e) A conduta ética no atendimento ao usuário do serviço público permite melhorar a qualidade do serviço e a satisfação do usuário.

QUESTÃO 4.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Uma das premissas da boa comunicação é saber escutar. Então saiba o que a outra pessoa tem a dizer ou leia atentamente sua mensagem, antes de formular qualquer resposta.
- b) A comunicação interna pode favorecer um ambiente no qual os colaboradores têm liberdade para discutir questões relevantes em um espaço realmente integrado.
- c) A comunicação para ser eficiente e atingir seu objetivo deve ser realizada de maneira assertiva.
- d) Saber se comunicar é uma qualidade inata, ou a pessoa já nasce com essa habilidade ou dificilmente poderá aprender ou melhorá-la. Por isso, diz-se que a comunicação eficaz é extremamente difícil de ser implementada nas organizações.
- e) Seja qual for o meio de comunicação utilizado, e-mail, telefone, aplicativo, rede social ou pessoalmente, é importantíssimo que o meio seja o mais adequado ao que se quer comunicar.

QUESTÃO 5.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) A comunicação, tanto interna quanto externa, é uma ferramenta estratégica, pois muitos erros podem ser atribuídos às falhas de comunicação.
- b) A interação das áreas relacionadas às atividades de comunicação impede o relacionamento de uma organização pública com os usuários dos seus serviços.
- c) A comunicação interna pode atuar na organização como fator que auxilia na motivação e satisfação dos colaboradores.
- d) A comunicação interna está relacionada ao processo de formulação das mensagens que a organização transmitirá a diversos públicos.
- e) No ambiente profissional, a comunicação deve ser feita de forma mais formal, sem demonstração de intimidade e afetividade exageradas.

QUESTÃO 6.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Em "Excelentíssimo Senhor Presidente da República", o pronome de tratamento foi utilizado corretamente.
- b) Os pronomes de tratamento representam a forma de tratar as pessoas com quem se fala ou a quem se dirige a comunicação.
- c) É desnecessário o emprego do superlativo "ilustríssimo" para as autoridades que recebem o tratamento de "Vossa Senhoria" e para particulares.
- d) O pronome de tratamento "Vossa Magnificência" é a forma adequada para referir-se ou tratar com reitores de universidades.
- e) O pronome "Vossa Onipotência" é a forma de tratamento adequada para cardeais, bispos e arcebispos.

QUESTÃO 7.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) O pronome "Vossa senhoria" é a forma de tratamento adequada às autoridades que não possuam um pronome de tratamento específico e às demais pessoas em geral.

- b) O pronome "Vossa Excelência" é a forma de tratamento adequada para os Membros do Supremo Tribunal Federal.
- c) Embora os pronomes de tratamento se dirijam à segunda pessoa do singular ou do plural, a concordância verbal deverá ser feita sempre com a terceira pessoa do singular ou do plural.
- d) Por convenção, doutor deve ser empregado apenas em comunicações dirigidas a médicos, engenheiros e advogados, independentemente de título acadêmico, ou a outros profissionais, desde que tenham concluído o doutorado.
- e) O pronome "Vossa Excelência" é a forma de tratamento adequada para autoridades do Poder Executivo, como governadores e vice, secretários de Estado e Prefeitos.

QUESTÃO 8.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) O usuário do serviço público deve ser ouvido, acompanhado e tratado preferencialmente pelo nome.
- b) Os usuários dos serviços públicos conhecem cada vez mais os seus direitos, o que os torna cada vez mais exigentes. Assim, o atendente deve sempre ser solícito e buscar ajudar os usuários a resolver as suas demandas.
- c) Atender ao público com padrões de qualidade cada vez mais elevados gera maiores custos para a organização e não afetam significativamente a relação da instituição com seu público. A única exigência das pessoas é que a organização cumpra com seus deveres.
- d) Os clientes buscam empresas que os entendam e se adaptem às suas necessidades. Para isso, é preciso conhecer bem o seu cliente e procurar melhorar continuamente as soluções que lhes são oferecidas.
- e) Bom relacionamento com o público, obtenção de reconhecimento com uma boa liderança e apresentação de resultados através da motivação no trabalho são importantes necessidades das empresas hoje.

QUESTÃO 9.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) A cordialidade é um aspecto estratégico para conseguir alcançar as expectativas do cliente em relação ao que a empresa oferece. Com cordialidade, empenho dos funcionários e dos dirigentes em prestar um serviço de atendimento cordial, pode-se mudar o estereótipo de má vontade que parece caracterizar tantas empresas, sejam elas públicas ou privadas.
- b) O serviço de atendimento ao público é um processo resultante da sinergia de diferentes variáveis: o comportamento do usuário, a conduta dos funcionários envolvidos direta ou indiretamente na situação, a organização do trabalho e suas condições físico-ambientais/instrumentais.
- c) Os usuários dos serviços públicos esperam e devem ser tratados com respeito e dignidade.
- d) O atendimento ao público limita-se a fornecer documentos ou encaminhar pessoas a fim de suprir os anseios dos usuários dos serviços.
- e) A rapidez e a eficiência no atendimento são importantes indicadores que permitem melhorar a satisfação dos usuários dos serviços públicos.

QUESTÃO 10.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Todo arquivo gerado pelo MS office Word segue a composição NOME.EXTENSÃO, sendo a extensão ".doc" e ".xlsx" obrigatória em todo documento gerado pelo processador de texto.
- b) O MS Office Word não permite que se importem imagens ou se corrijam erros ortográficos.
- c) O MS Office Word não suporta a criação de tabelas ou o recurso mala direta.
- d) A barra de ferramentas do MS Office Word está localizada na margem inferior da tela e mostra informações sobre o documento, tais como o número da página, total de páginas e de palavras no texto, além da página atual.
- e) O MS Office Word, de tempo em tempo, salva automaticamente o arquivo em edição para que, em ocasiões inesperadas, o usuário que não pôde salvar o documento não perca seu trabalho.

A3 - MATEMÁTICA - ASSISTENTES**QUESTÃO 11.**

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Um quadro retangular possui 0,8 decâmetro de comprimento e 90 decímetros de largura. Pode-se dizer que esse quadro possui 70m² de área.
- b) Uma caixa contém 44 unidades de latas de ervilha, cada uma com 200g. Pode-se dizer que a caixa contém um total de 8,8 quilos.
- c) Se para encher uma caixa D'água são necessários 1100 baldes cheios com capacidade de 5L cada, pode-se dizer que o volume total dessa caixa é de 1,65m³.
- d) Caminhando de casa até a escola, Danuza contou 7 quarteirões inteiros. Se na cidade de Danuza os quarteirões possuem 1200 centímetros, então ela precisa percorrer 94 metros para completar esse percurso.
- e) Um galpão retangular possui 10.000 milímetros de comprimento e 0,009 quilômetros de largura. Pode-se dizer que esse galpão possui 900m² de área.

QUESTÃO 12.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Para fazer 19 calças, gasta-se 38 metros de tecido. Então, serão necessários 24 metros de tecido para produzir 10 calças do mesmo tipo.
- b) Duas torneiras com a mesma vazão enchem um tanque em duas horas. Se for adicionada mais uma torneira igual às primeiras, o tanque será cheio em uma hora e vinte e três minutos.
- c) Marcelle aplicou um capital a juros simples com taxa de 10% ao mês durante 6 meses. Se ao final desse período ela obteve R\$ 600,00 de juros, então o capital investido por ela foi de R\$ 1.200,00.
- d) Júlio aplicou R\$ 1.000,00 de sua renda em um investimento com taxa de juros simples de 5% ao mês e, após determinado tempo, obteve um rendimento de R\$ 500,00. Pode-se dizer, então, que Júlio deixou seu dinheiro aplicado durante 8,5 meses.

- e) Tina aplicou um capital de R\$ 1.000,00 a juros simples de 3% ao mês. Após um ano de aplicação, Tina recebeu R\$ 360,00 de juros.

QUESTÃO 13.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Sabe-se que 37% de uma distância X corresponde a 444 metros. Pode-se dizer que essa distância corresponde a 1,2 quilômetro.
- b) Se 25% da população de uma cidade pernambucana mora na zona rural e os demais 375.000 habitantes moram na zona urbana. Pode-se afirmar que a cidade possui 468.750 habitantes no total.
- c) Juceline comprava chocolate ao preço de R\$ 6,00 por unidade. Após sofrer um aumento de 20% no preço desse item, Juceline agora deverá pagar R\$ 7,80 por unidade.
- d) Matilde fez uma aplicação financeira de suas economias no valor de R\$ 1.500,00 por um período de um ano com taxa de juros simples de 8% ao trimestre. Ao final desse período, pode-se dizer que Matilde obteve R\$ 500,00 de juros por essa aplicação.
- e) Um automóvel com a velocidade de 60km/h percorre certa distância em duas horas. Nas mesmas condições e com a velocidade de 80km/h, esse automóvel gastará uma hora e quinze minutos para percorrer a mesma distância.

QUESTÃO 14.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Elielbes comprou um aparelho e obteve um desconto de 12% por ter feito o pagamento à vista. Se Elielbes pagou R\$ 308,00 pelo aparelho, então o preço original do produto era R\$ 365,00.
- b) Quinze trabalhadores constroem uma casa em 46 dias. Caso fosse necessário adiantar o prazo de entrega da casa para 30 dias, seriam, então, necessários 25 trabalhadores.
- c) Se uma vela de 420 mm de altura, diminui 2 mm por minuto, então após 3,5 horas a vela será totalmente consumida.
- d) Patric tem 45 anos e seu irmão Pietro tem 36. Pode-se dizer que a idade de Pietro é 76% da idade de Patric.
- e) Se 4% de um determinado número corresponde a 15, então é correto afirmar que 20% desse número será 85.

QUESTÃO 15.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Mariovaldo deseja colocar cerâmica na sala de sua casa, que possui 10m de comprimento por 5m de largura. Considerando que as cerâmicas utilizadas têm formato de quadrado cujo lado mede 120cm, Mariovaldo precisará gastar menos de 32 cerâmicas para realizar essa tarefa.
- b) Um muro de 24m de comprimento e 3m de altura foi construído com tijolos de dimensões 15cm de comprimento e 8cm de altura. Considerando que não houve desperdício, pode-se dizer que foram gastos 6.500 tijolos para construção desse muro.
- c) A distância entre a casa de Mirtes e a de Jonson é de 156 metros. Pode-se dizer que a distância entre as moradias deles é de 0,0156 quilômetro.

- d) Um terreno quadrado possui 0,025 quilômetro de lado. Pode-se dizer que esse terreno possui 600m² de área.

- e) Um reservatório de 6 metros de comprimento por 4 metros de largura por 3 metros de altura, tem água até a metade de sua altura. Pode-se dizer que há 36.000 litros de água neste reservatório.

QUESTÃO 16.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Considerando que um tanque com volume interno de 2,4m³ começou a ser cheio às 12h00min de certo dia por uma torneira que despejou água nesse tanque a uma vazão constante de 4L por minuto. Pode-se dizer que o tanque foi totalmente cheio às 21h30min desse mesmo dia.
- b) Um bombom de 35 gramas foi dividido igualmente entre cinco amigos. Pode-se dizer que cada pessoa recebeu 5.000 miligramas do bombom.
- c) As quadras de determinada avenida possuem 165m de comprimento cada uma. Um ciclista que percorreu 8 quadras dessa avenida percorreu 13,5 quilômetros.
- d) Florinalva é enfermeira e recebeu estoque de 2,5 litros de um medicamento para ser administrado nos pacientes em doses únicas de 5 mililitros. Pode-se dizer que o número máximo de pacientes que poderão ser contemplados com a medicação é de 500 pessoas.
- e) Jorranes preparou 1,2 quilo de brigadeiro para uma festa de aniversário. Se cada brigadeiro deve pesar em média 20 gramas, pode-se dizer que Jorranes enrolará 74 brigadeiros para a festa.

QUESTÃO 17.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Mariovaldo ficou hospedado em um hotel cuja diária era de R\$ 237,80. Ele passou 5 dias completos no hotel, mas obteve um desconto de R\$ 150,00 no valor total das diárias devidas. Pode-se dizer que ele pagou apenas R\$ 1.029,80 pela hospedagem.
- b) Zack comprou 5 bananas por R\$ 1,00 cada e 10 mangas por R\$ 1,50 cada. Se o valor total foi dividido igualmente entre Zack e mais 3 amigos, então a parte que caberá a Zack pagar será de R\$ 6,65.
- c) Cauê ganhou R\$ 100.760,00 na loteria. Contudo, ele utilizou R\$ 35.300,00 do prêmio para comprar um carro para seu irmão. Pode-se dizer que Cauê ficou com apenas R\$ 64.360,00.
- d) Rômulo comprou 10 ameixas por R\$ 1,20 cada e 15 uvas por R\$ 0,20 cada. Se o valor total a pagar foi dividido igualmente entre Rômulo e mais 2 amigos, então a parte que caberá a Rômulo pagar será de R\$ 5,00.
- e) Alana comprou 20 abacates por R\$ 1,5 cada e 15 maçãs por R\$ 0,60 cada. Se o valor total a pagar foi dividido igualmente entre Alana e mais 2 amigos, então a parte que caberá a Alana pagar será de R\$ 17,00.

QUESTÃO 18.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Afonso comprou 10 abacaxis por R\$ 1,90 cada e 15 melões por R\$ 2,00 cada. Se o valor total a pagar foi dividido igualmente entre Afonso e mais 6 amigos, então a parte que caberá a Afonso pagar será de R\$ 8,20.

- b) Américo gastou R\$ 56.656,00 para fazer uma casa. Se essa casa foi vendida por R\$ 98.200,00, então pode-se dizer que Américo teve um ganho de R\$ 41.324,00 com o negócio.
- c) Élide comprou 10 pacotes de amendoins por R\$ 1,20 cada e 16 seriguelas por R\$ 0,50 cada. Se o valor total foi dividido igualmente entre Élide e mais 4 amigos, então a parte que caberá a Élide pagar será de R\$ 4,50.
- d) Demetrius recebeu de seu pai a quantia de R\$ 123.450,00 para comprar sua casa. Como a casa que Demetrius comprou custou apenas 77.890,00, então sobraram R\$ 47.560,00 do valor inicial.
- e) Djalma tem 46 balas, Júlia tem o dobro das balas de Djalma e Marina possui metade das balas de Júlia. Pode-se dizer que os três possuem juntos 184 balas.

QUESTÃO 19.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) João tem 12 bonecos e 9 carrinhos. Seu amigo Pedro tem 8 bonecos e 15 carrinhos. Pode-se dizer que os dois possuem juntos 45 brinquedos.
- b) Duarte recebe R\$ 10,00 por cada peça que ele fabrica sem defeito e R\$ 7,00 por cada peça fabricada com algum defeito. Se Duarte produziu 25 peças perfeitas e 12 peças defeituosas, então o pagamento pela produção total de Duarte foi de R\$ 334,00.
- c) Cristiane recebeu um pagamento de R\$ 57.890,00 relativo à sua rescisão contratual. Ela resolveu comprar com esse dinheiro uma mesa no valor de R\$ 3.800,00 e um sofá que custou R\$ 4.750,00. Cristiane ficou com apenas R\$ 48.240,00 após a compra dos dois móveis.
- d) Karina tem 12 livros de ficção e 25 livros de romance. Seu amigo Marcelo tem o dobro de livros de Karina. Pode-se dizer que os dois possuem juntos 148 livros.
- e) Carla tem 17 blusas, 8 calças e 5 saias. Sua amiga Juliana tem o triplo de peças de vestuário de Carla. Pode-se dizer que as duas possuem juntas 90 peças de roupa.

QUESTÃO 20.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Elen pegou emprestado com Anázia o valor de R\$ 6.954,00 para pagar com acréscimo de R\$ 859,00 após dois meses. Passado esse tempo, Elen deve pagar a Anázia a quantia de R\$ 7.923,00.
- b) Eliara tinha 28 pares de sapatos e ganhou mais 9 pares de sua mãe. Janaina tinha 19 pares de sapato e perdeu 2 pares em uma viagem. Manaíra tinha 7 pares de sapatos e comprou mais 15 em uma promoção. As três juntas possuem atualmente 66 pares de sapato.
- c) Ariel tem 7 medalhas de ouro, 6 de prata e 11 de bronze. Sua amiga Raquel tem apenas 4 medalhas de prata e 6 de bronze. Pode-se dizer que as duas possuem juntas 34 medalhas.
- d) Mariana vendeu suas joias e recebeu por elas a quantia de 25.680,00. Contudo, ela precisou gastar R\$ 3.500,00 desse valor para pagar o seguro do seu carro. Pode-se dizer que Mariana ficou com apenas R\$ 21.180,00.
- e) Alisson tem 16 maçãs e 26 peras. Seu amigo André tem o dobro do que Alisson tem. Pode-se dizer que os dois possuem juntos 63 frutas.

QUESTÃO 21.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Na frase seguinte, há uma locução adjetiva que indica posse: “Os pronomes nos libertam da repetição excessiva”.
- b) Na frase seguinte, há um adjetivo pátrio: “Os pronomes são termos referenciadores”.
- c) Na frase seguinte, há um adjetivo composto: “Os pronomes são termos referenciadores”.
- d) Na frase seguinte, há um adjetivo no grau superlativo: “Existe a falsa crença de que português é um idioma difícilimo”.
- e) Na frase seguinte, há um adjetivo pátrio: “Nosso povo se caracteriza pelo uso equivocado das formas pronominais”.

QUESTÃO 22.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) As palavras seguintes foram grafadas corretamente: anti-higiênico, antígeno, antiguidade, antissemita.
- b) As palavras seguintes foram grafadas corretamente: ante-sala, antígeno, antiguidade, antiigênico.
- c) As palavras seguintes foram grafadas corretamente: antiheroi, antígeno, antiguidade, anti-semita.
- d) As palavras seguintes foram grafadas corretamente: antihigênico, antígeno, antiguidade, anti-semita.
- e) As palavras seguintes foram grafadas corretamente: antiheroi, antígeno, anti-guidade.

Quem tem boas práticas?

Um dos temas recorrentes na educação brasileira é a busca de otimizar a gestão. Uma gestão inteligente faz mais com menos, tem criatividade, enfrenta dificuldades com altanaria, suscita emulação saudável e exercita o empreendedorismo. Neste momento da vida brasileira, é urgente multiplicar as boas práticas de gestão e verificar que há muita gente que não para com vistas a apreciar a crise ou a lamentar a situação, mas encontra alternativas superadoras.

(Adaptado. Disponível em :
<http://www.odiarioonline.com.br/noticia/50178/QUEM-TE-M-BOAS-PRATICAS>)

QUESTÃO 23.

Com base no texto 'Quem tem boas práticas?', marque a opção CORRETA

- a) No trecho: “... há muita gente que não para...”, a palavra “que” é uma conjunção subordinada final.
- b) No trecho: “...há muita gente que não para...”, a palavra “que” é um pronome relativo.
- c) No excerto: “...há muita gente que não para...”, a palavra “que” é uma conjunção integrante.
- d) No trecho: “...há muita gente que não para...”, a palavra “que” é um pronome indefinido.
- e) No fragmento: “...há muita gente que não para...”, a palavra “que” é um pronome interrogativo.

QUESTÃO 24.

Com base no texto 'Quem tem boas práticas?', marque a opção CORRETA

- a) No excerto: "... há muita gente que não para [...], mas encontra alternativas superadoras...", a palavra "mas" é uma conjunção.
- b) No trecho: "... há muita gente que não para [...], mas encontra alternativas superadoras...", a palavra "mas" é um pronome interrogativo.
- c) No fragmento: "... há muita gente que não para [...], mas encontra alternativas superadoras...", a palavra "mas" é um pronome adjetivo indefinido.
- d) No excerto: "... há muita gente que não para [...], mas encontra alternativas superadoras...", a palavra "mas" é um pronome pessoal.
- e) No trecho: "... há muita gente que não para [...], mas encontra alternativas superadoras...", a palavra "mas" é um substantivo.

QUESTÃO 25.

Com base no texto 'Quem tem boas práticas?', marque a opção CORRETA

- a) No trecho: "recorrentes na educação brasileira", há duas preposições ligando substantivos.
- b) No trecho: "práticas de gestão", existe uma conjunção ligando termos opostos.
- c) No trecho: "práticas de gestão", existe uma preposição ligando duas palavras.
- d) Na palavra "neste", há junção de uma preposição e um verbo.
- e) Na palavra "neste", há junção de preposição e pronome interrogativo.

QUESTÃO 26.

Com base no texto 'Quem tem boas práticas?', marque a opção CORRETA

- a) Há, no texto, um posicionamento favorável à desarticulação do movimento operário.
- b) O texto mostra dados estatísticos que justificam o fato de as pessoas se concentrarem em aspectos da crise.
- c) Segundo o texto, desenvolver uma gestão inteligente significa apenas dividir tarefas.
- d) O texto mostra a ideia de que, mesmo diante da crise, muita gente encontra alternativas superadoras.
- e) Há no texto a ideia de que o brasileiro, de modo geral, evita superar a crise da nação.

Sucesso nas Finanças: na corrida contra o tempo

O último dia para entrega da declaração do Imposto de Renda 2016 foi 29 de abril. Quem tinha a obrigação de prestar contas com a Receita, mas não cumpriu o prazo, terá que declarar com multa a partir de dois de maio. Diante disso, é importante enviar o documento para a Receita o quanto antes, pois a multa é calculada conforme o tempo de atraso.

A Receita Federal recebeu quase 28 milhões de declarações do Imposto de Renda de 2016. Cerca de 240 mil contribuintes perderam o prazo de entrega. Das declarações entregues até o dia 30 de abril, já havia 716 mil

contribuintes na "malha fina", com o fornecimento de dados inconsistentes. A situação mais comum que faz o contribuinte ter sua declaração retida na "malha fina" é a omissão de rendimentos, conforme aponta a Receita Federal.

(Adaptado. Disponível em: <http://odia.ig.com.br/opiniaio/2016-05-04/sucesso-nas-fincas-na-corrída-contra-o-tempo.html>)

QUESTÃO 27.

Com base no texto 'Sucesso nas Finanças: na corrida contra o tempo', marque a opção CORRETA

- a) No excerto: "... é a omissão de rendimentos, conforme aponta a Receita Federal", a palavra "conforme" é um pronome relativo que retoma o vocábulo "rendimentos".
- b) No trecho: "A situação mais comum que faz o contribuinte...", a palavra "que" é um pronome de tratamento.
- c) No fragmento: "Quem tinha a obrigação...", a palavra "quem" é um pronome oblíquo.
- d) No trecho: "Diante disso,..." , o pronome "isso" (de+isso) faz referência a uma situação subsequente.
- e) No trecho: "A situação mais comum que faz o contribuinte ter sua declaração..." , a palavra "que" é um pronome relativo.

QUESTÃO 28.

Com base no texto 'Sucesso nas Finanças: na corrida contra o tempo', marque a opção CORRETA

- a) No trecho: "... a multa é calculada..." , existe um verbo de ligação.
- b) No fragmento: "A Receita Federal recebeu quase 28 milhões..." , o verbo "receber" indica tempo futuro.
- c) No trecho: "... havia 716 mil contribuintes na 'malha fina'..." , há uma locução verbal.
- d) No exemplo: "O último dia para entrega..." , há um verbo de segunda conjugação.
- e) No trecho: "... é importante enviar o documento..." , o verbo "ser" está no gerúndio, indicando ação continuada.

O LUGAR DO OUTRO

Os pronomes poupam muito trabalho. Eles nos libertam da inconveniência de fazer referência às mesmas coisas em seguida, o que evita a poluição de nomes iguais no mesmo texto. Tradicionalmente, são considerados substitutos do substantivo, termos com a função de nome, um adjetivo ou uma oração (o prefixo pro- significa, entre outros sentidos, "em lugar de"). Mais do que isso, por conta disso, são agentes de organização do discurso. Garantem, de quebra, o tom do discurso, que pode variar do coloquial ao formal ou do pessoal ao impessoal dependendo do gênero, da situação comunicativa e da intenção do falante. [...]

No Brasil, os pronomes complementos clíticos, em particular os de 3ª pessoa (o, a, os, as) têm sido preteridos em favor do sintagma nominal pleno ou até pelo pronome sujeito correspondente (o "ele" acusativo), como em "Eu vi ele". Há até a eliminação do pronome complemento, por pura esquiva de ser pego no erro (a pessoa redige "Seu advogado estava no fórum" e, logo depois, na incerteza se o correto é "Eu o vi" ou "Eu lhe vi", escreve "Eu vi seu advogado no lugar", repetindo a palavra "advogado" em

frases sucessivas).

Os pronomes são, assim, mais escorregadios do que parecem.

(PEREIRA JÚNIOR, L. C. O lugar do outro. Adaptado. Disponível em: <http://revistalingua.com.br/textos/67/artigo249105-1.asp>)

QUESTÃO 29.

Com base no texto 'O LUGAR DO OUTRO', marque a opção CORRETA

- a) Segundo o texto, os pronomes são apenas “referenciadores” de substantivos.
- b) O texto mostra que foi aceita pela gramática normativa a substituição dos pronomes complementos em lugar dos pronomes do caso reto.
- c) De acordo com o texto, é cada vez mais comum, no Brasil, o emprego normativo dos pronomes o, a, os, as e lhes com função de complemento, nas modalidades oral e escrita da língua.
- d) Segundo o texto, os pronomes atuam como elementos que dificultam a progressão sequencial de um texto.

- e) Segundo o texto, os pronomes também são agentes de organização do discurso e, além disso, garantem o tom do discurso, que pode variar do coloquial ao formal ou do pessoal ao impessoal dependendo do gênero, da situação comunicativa e da intenção do falante.

QUESTÃO 30.

Com base no texto 'O LUGAR DO OUTRO', marque a opção CORRETA

- a) No fragmento: “No Brasil, os pronomes...”, o vocábulo “pronomes” é um adjetivo que caracteriza o termo “Brasil”.
- b) No fragmento: “No Brasil, os pronomes...”, o vocábulo “pronomes” é um substantivo.
- c) No trecho: “... o tom do discurso, que pode variar do coloquial ao formal...”, a palavra “que” é um substantivo abstrato.
- d) No fragmento: “No Brasil, os pronomes...”, a palavra “Brasil” é um substantivo comum.
- e) No trecho: “... o tom do discurso, que pode variar do coloquial ao formal...”, a palavra “que” é um substantivo próprio.

RECEPCIONISTA

RASCUNHO