

## **AGENTE ADMINISTRATIVO**

### **Atenção!**

Verifique se o cargo descrito neste caderno de provas coincide com o registrado no topo de cada página e com o seu cartão resposta. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

### **Informações gerais:**

1. Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
  - a. uma folha destinada às respostas das questões objetivas formuladas na prova;
  - b. este caderno de prova, com 30 (trinta) questões, sem repetição ou falha.
2. Ao receber a folha de respostas você deve:
  - a. conferir seu nome e número de inscrição;
  - b. ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
  - c. assinar a folha de respostas, no espaço reservado, com caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta.
3. As questões são identificadas pelo número que se situa acima do seu enunciado.
4. Durante a aplicação da prova não será permitido:
  - a. qualquer tipo de comunicação entre os examinandos;
  - b. levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
  - c. portar aparelhos eletrônicos, tais como bipe, telefone celular, walkman, agenda eletrônica, notebook, palmtop, receptor, gravador, máquina fotográfica, controle de alarme de carro etc., bem como relógio de qualquer espécie, protetor auricular, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro etc., e ainda lápis, lapiseira, borracha e/ou corretivo de qualquer espécie.
5. Não será permitida a troca da folha de respostas por erro do candidato.
6. Reserve tempo suficiente para marcar sua folha de respostas.
7. Para fins de correção do cartão resposta, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas.
8. No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois atribuir-se-á nota zero a toda questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
9. O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
10. Quando terminar sua prova, você deverá, **OBRIGATORIAMENTE**, entregar a folha de respostas devidamente preenchida e assinada ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será **ELIMINADO**.

<b>NOME:</b>	
<b>INSCRIÇÃO:</b>	

**A1 - ESPECÍFICAS - AGENTE ADMINISTRATIVO**

**QUESTÃO 1.**

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) O Windows 7 é um sistema operacional desenvolvido pela empresa Microsoft.
- b) O "Print Screen" é um recurso que permite copiar uma imagem da tela para a área de transferência.
- c) A maioria dos provedores de acesso ao correio eletrônico permitem o envio de mensagens contendo anexos de qualquer tamanho, sem impor limitações nesse sentido.
- d) A extensão dos arquivos é oculta, por padrão, mas é possível visualizá-las alterando uma determinada opção ou abrindo as propriedades do arquivo.
- e) O sistema operacional Windows ganhou este nome por utilizar o conceito de "janelas". Uma janela acessa as informações do arquivo, pasta ou programa e as exibe em um modelo padrão.

**QUESTÃO 2.**

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Quando está na função de direção, o administrador deverá utilizar meios que permitam aos seus subordinados executarem o que foi planejado.
- b) O planejamento tático é conduzido pelos níveis organizacionais mais baixos, sendo responsável pela definição dos objetivos que nortearão a atuação de toda organização no curtíssimo prazo.
- c) As organizações precisam ser organizadas para poder funcionar melhor e produzir melhores resultados.
- d) O Balanced Scorecard (BSC), desenvolvido por Kaplan e Norton, resultou das necessidades de captar toda a complexidade da performance na organização e tem sido ampla e crescentemente utilizado em empresas e organizações do setor público.
- e) O nível estratégico caracteriza-se pelas decisões mais abrangentes de diretrizes e objetivos globais da administração.

**QUESTÃO 3.**

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Um moderno sistema de planejamento requer, inicialmente, o diagnóstico da situação existente, permitindo a definição dos objetivos pretendidos e o estabelecimento das estratégias e diretrizes gerais a serem adotadas.
- b) O monitoramento permite a observação contínua de informações úteis, confiáveis e em tempo hábil para a correção de rumos.
- c) Escolher a métrica certa é crítico para o sucesso de um planejamento estratégico.
- d) O monitoramento fornece informações que serão úteis para informar se as atividades estão sendo executadas corretamente pelas pessoas certas no tempo certo.
- e) Ordens ou instruções são dadas ou emitidas pelos encarregados da direção, enquanto ao empregado cabe obedecer a essas ordens, executando o que lhe foi determinado, mesmo que manifestamente ilegais.

**QUESTÃO 4.**

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) O processo de planejamento é influenciado pelos diversos níveis do processo decisório.
- b) O Balanced Scorecard (BSC) resume, em um único documento, indicadores de performance em quatro perspectivas: financeira, clientes, processos internos e aprendizado e crescimento.
- c) O planejamento é uma atividade que orienta possibilidades, arranjos institucionais e políticos.
- d) O planejamento deve ser realizado de forma isolada pela administração do alto escalão da instituição, sem consultar os demais níveis hierárquicos.
- e) Planejar é um processo, enquanto o plano é um registro momentâneo deste processo e o planejador é seu facilitador.

**QUESTÃO 5.**

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) O monitoramento deve ser realizado com base em critérios subjetivos do administrador público, não havendo a necessidade de introduzir-se indicadores de desempenho para a aferição do atingimento das metas organizacionais.
- b) A organização, como função administrativa constitui-se em estruturar e integrar os recursos e os órgãos incumbidos de sua administração e estabelecer relações e atribuições a cada um deles.
- c) O monitoramento permite que todos saibam o quão bem estão realizando suas atividades e, caso contrário, possam conhecer os motivos dos erros e implementar correções, visando sempre ao atingimento dos objetivos organizacionais.
- d) O planejamento é o processo mediante o qual se procura definir claramente o que fazer e como fazer, visando à utilização racional dos recursos disponíveis para que, com eficiência, eficácia, efetividade e humanização, os objetivos pretendidos possam ser atingidos.
- e) Quando um governo planeja, os propósitos devem ser claros e compatíveis com os princípios e diretrizes estabelecidos pela Constituição, emanada da soberania popular.

**QUESTÃO 6.**

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Controle é a função relacionada à definição de metas de longo prazo.
- b) O monitoramento é uma etapa dispensável na gestão pública, visto que o uso dos recursos públicos é sempre bem feito e muito fiscalizado pela população.
- c) O planejamento deve ser inflexível, não devendo ter espaços para ajustes de trajetória, pois depois de realizado, o planejamento deve ser cumprido sem alterações, mesmo que ocorram situações inesperadas.
- d) Os gestores públicos não devem buscar formas de estimular a motivação dos seus subordinados.
- e) As atividades de monitoramento e controle possibilitam dar um retorno sobre o andamento das atividades aos colaboradores, implementadores e beneficiários do serviço.

**QUESTÃO 7.**

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) A conexão 3G é fornecida por meio da rede de telefonia celular, é de altíssima velocidade e está disponível em todos os celulares a um custo extremamente baixo.
- b) Em um correio eletrônico, o campo "Com cópia" ou Cc é utilizado para mandar cópias de uma mesma mensagem. Ao usar este campo, os endereços de e-mail ficarão ocultos para todos os destinatários da mensagem.
- c) As opções das janelas do sistema Windows são sempre fixas, pois não mudam de acordo com o programa que as utilizam.
- d) Com uma conexão estabelecida, a navegação pela rede internet pode ser efetuada através de um software navegador, como o Internet Explorer ou o Google Chrome.
- e) A exclusão de um ícone de atalho pode acarretar mal funcionamento dos programas ou arquivos que ele representa.

**QUESTÃO 8.**

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) No Windows, um arquivo que é enviado para lixeira é excluído definitivamente do computador, sem possibilidade de resgate.
- b) Não é possível enviar ou receber mensagens de texto via correio eletrônico que contenham links maliciosos ou vírus que possam afetar a segurança do computador.
- c) O Outlook Express, desenvolvido pela Microsoft, é utilizado para recebimento e envio de mensagens de correio eletrônico.
- d) Quando se publica fotos em um álbum que está em uma pasta na web, ou se compartilha vídeos em um site, está se realizando download de arquivos.
- e) No uso profissional do correio eletrônico, é totalmente aceitável o envio de mensagens que contenham gírias, emoticons e abreviações.

**QUESTÃO 9.**

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) O Painel de Controle do Windows reúne programas que manipulam os controles e recursos do sistema.
- b) O Windows não é compatível com a tecnologia "plug and play", pois não permite o reconhecimento automático de periféricos e dispositivos conectados ao computador.
- c) O Windows é um sistema multitarefas porque permite a criação de múltiplas contas (perfis) de usuários.
- d) No campo "assunto" de um correio eletrônico deve-se sempre escrever a descrição detalhada do conteúdo da mensagem, colocando de preferência o texto em caixa alta.
- e) O atalho CTRL + P permite a divisão da janela do Word em duas partes, facilitando a visualização de dois textos simultaneamente.

**QUESTÃO 10.**

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Os ícones de atalho são identificados pela pequena seta no canto inferior esquerdo da imagem. Eles permitem, entre outras coisas, que o usuário acesse programas e arquivos.
- b) Quando o conteúdo não cabe totalmente dentro de uma janela, é acionada a barra de status, sendo possível "rolar" a barra para baixo ou para cima para visualizar o conteúdo.
- c) É possível abrir qualquer arquivo em PDF utilizando o próprio Word, sendo desnecessário a instalação no computador de um leitor de arquivos para esse formato.
- d) Existem caracteres que não podem ser usados em nomes de arquivos, como o ponto e o hífen.
- e) A caixa de entrada de um correio eletrônico armazena as mensagens ainda não enviadas pelo usuário.

**A3 - MATEMÁTICA - ASSISTENTES**

**QUESTÃO 11.**

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Um quadro retangular possui 0,8 decâmetro de comprimento e 90 decímetros de largura. Pode-se dizer que esse quadro possui 70m<sup>2</sup> de área.
- b) Uma caixa contém 44 unidades de latas de ervilha, cada uma com 200g. Pode-se dizer que a caixa contém um total de 8,8 quilos.
- c) Se para encher uma caixa D'água são necessários 1100 baldes cheios com capacidade de 5L cada, pode-se dizer que o volume total dessa caixa é de 1,65m<sup>3</sup>.
- d) Caminhando de casa até a escola, Danuza contou 7 quarteirões inteiros. Se na cidade de Danuza os quarteirões possuem 1200 centímetros, então ela precisa percorrer 94 metros para completar esse percurso.
- e) Um galpão retangular possui 10.000 milímetros de comprimento e 0,009 quilômetros de largura. Pode-se dizer que esse galpão possui 900m<sup>2</sup> de área.

**QUESTÃO 12.**

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Para fazer 19 calças, gasta-se 38 metros de tecido. Então, serão necessários 24 metros de tecido para produzir 10 calças do mesmo tipo.
- b) Duas torneiras com a mesma vazão enchem um tanque em duas horas. Se for adicionada mais uma torneira igual às primeiras, o tanque será cheio em uma hora e vinte e três minutos.
- c) Marcelle aplicou um capital a juros simples com taxa de 10% ao mês durante 6 meses. Se ao final desse período ela obteve R\$ 600,00 de juros, então o capital investido por ela foi de R\$ 1.200,00.
- d) Júlio aplicou R\$ 1.000,00 de sua renda em um investimento com taxa de juros simples de 5% ao mês e, após determinado tempo, obteve um rendimento de R\$ 500,00. Pode-se dizer, então, que Júlio deixou seu dinheiro aplicado durante 8,5 meses.
- e) Tina aplicou um capital de R\$ 1.000,00 a juros simples de 3% ao mês. Após um ano de aplicação, Tina recebeu R\$ 360,00 de juros.

**QUESTÃO 13.**

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Sabe-se que 37% de uma distância X corresponde a 444 metros. Pode-se dizer que essa distância corresponde a 1,2 quilômetro.
- b) Se 25% da população de uma cidade pernambucana mora na zona rural e os demais 375.000 habitantes moram na zona urbana. Pode-se afirmar que a cidade possui 468.750 habitantes no total.
- c) Juceline comprava chocolate ao preço de R\$ 6,00 por unidade. Após sofrer um aumento de 20% no preço desse item, Juceline agora deverá pagar R\$ 7,80 por unidade.
- d) Matilde fez uma aplicação financeira de suas economias no valor de R\$ 1.500,00 por um período de um ano com taxa de juros simples de 8% ao trimestre. Ao final desse período, pode-se dizer que Matilde obteve R\$ 500,00 de juros por essa aplicação.
- e) Um automóvel com a velocidade de 60km/h percorre certa distância em duas horas. Nas mesmas condições e com a velocidade de 80km/h, esse automóvel gastará uma hora e quinze minutos para percorrer a mesma distância.

#### QUESTÃO 14.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Elielbes comprou um aparelho e obteve um desconto de 12% por ter feito o pagamento à vista. Se Elielbes pagou R\$ 308,00 pelo aparelho, então o preço original do produto era R\$ 365,00.
- b) Quinze trabalhadores constroem uma casa em 46 dias. Caso fosse necessário adiantar o prazo de entrega da casa para 30 dias, seriam, então, necessários 25 trabalhadores.
- c) Se uma vela de 420 mm de altura, diminui 2 mm por minuto, então após 3,5 horas a vela será totalmente consumida.
- d) Patric tem 45 anos e seu irmão Pietro tem 36. Pode-se dizer que a idade de Pietro é 76% da idade de Patric.
- e) Se 4% de um determinado número corresponde a 15, então é correto afirmar que 20% desse número será 85.

#### QUESTÃO 15.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Mariovaldo deseja colocar cerâmica na sala de sua casa, que possui 10m de comprimento por 5m de largura. Considerando que as cerâmicas utilizadas têm formato de quadrado cujo lado mede 120cm, Mariovaldo precisará gastar menos de 32 cerâmicas para realizar essa tarefa.
- b) Um muro de 24m de comprimento e 3m de altura foi construído com tijolos de dimensões 15cm de comprimento e 8cm de altura. Considerando que não houve desperdício, pode-se dizer que foram gastos 6.500 tijolos para construção desse muro.
- c) A distância entre a casa de Mirtes e a de Jonson é de 156 metros. Pode-se dizer que a distância entre as moradias deles é de 0,0156 quilômetro.
- d) Um terreno quadrado possui 0,025 quilômetro de lado. Pode-se dizer que esse terreno possui 600m<sup>2</sup> de área.
- e) Um reservatório de 6 metros de comprimento por 4 metros de largura por 3 metros de altura, tem água até a metade de sua altura. Pode-se dizer que há 36.000 litros de água neste reservatório.

#### QUESTÃO 16.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Considerando que um tanque com volume interno de 2,4m<sup>3</sup> começou a ser cheio às 12h00min de certo dia por uma torneira que despejou água nesse tanque a uma vazão constante de 4L por minuto. Pode-se dizer que o tanque foi totalmente cheio às 21h30min desse mesmo dia.
- b) Um bombom de 35 gramas foi dividido igualmente entre cinco amigos. Pode-se dizer que cada pessoa recebeu 5.000 miligramas do bombom.
- c) As quadras de determinada avenida possuem 165m de comprimento cada uma. Um ciclista que percorreu 8 quadras dessa avenida percorreu 13,5 quilômetros.
- d) Florinalva é enfermeira e recebeu estoque de 2,5 litros de um medicamento para ser administrado nos pacientes em doses únicas de 5 mililitros. Pode-se dizer que o número máximo de pacientes que poderão ser contemplados com a medicação é de 500 pessoas.
- e) Jorranes preparou 1,2 quilo de brigadeiro para uma festa de aniversário. Se cada brigadeiro deve pesar em média 20 gramas, pode-se dizer que Jorranes enrolará 74 brigadeiros para a festa.

#### QUESTÃO 17.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Mariovaldo ficou hospedado em um hotel cuja diária era de R\$ 237,80. Ele passou 5 dias completos no hotel, mas obteve um desconto de R\$ 150,00 no valor total das diárias devidas. Pode-se dizer que ele pagou apenas R\$ 1.029,80 pela hospedagem.
- b) Zack comprou 5 bananas por R\$ 1,00 cada e 10 mangas por R\$ 1,50 cada. Se o valor total foi dividido igualmente entre Zack e mais 3 amigos, então a parte que caberá a Zack pagar será de R\$ 6,65.
- c) Cauê ganhou R\$ 100.760,00 na loteria. Contudo, ele utilizou R\$ 35.300,00 do prêmio para comprar um carro para seu irmão. Pode-se dizer que Cauê ficou com apenas R\$ 64.360,00.
- d) Rômulo comprou 10 ameixas por R\$ 1,20 cada e 15 uvas por R\$ 0,20 cada. Se o valor total a pagar foi dividido igualmente entre Rômulo e mais 2 amigos, então a parte que caberá a Rômulo pagar será de R\$ 5,00.
- e) Alana comprou 20 abacates por R\$ 1,5 cada e 15 maçãs por R\$ 0,60 cada. Se o valor total a pagar foi dividido igualmente entre Alana e mais 2 amigos, então a parte que caberá a Alana pagar será de R\$ 17,00.

#### QUESTÃO 18.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Afonso comprou 10 abacaxis por R\$ 1,90 cada e 15 melões por R\$ 2,00 cada. Se o valor total a pagar foi dividido igualmente entre Afonso e mais 6 amigos, então a parte que caberá a Afonso pagar será de R\$ 8,20.
- b) Américo gastou R\$ 56.656,00 para fazer uma casa. Se essa casa foi vendida por R\$ 98.200,00, então pode-se dizer que Américo teve um ganho de R\$ 41.324,00 com o negócio.
- c) Élide comprou 10 pacotes de amendoins por R\$ 1,20 cada e 16 seriguelas por R\$ 0,50 cada. Se o valor total foi dividido igualmente entre Élide e mais 4 amigos, então a parte que caberá a Élide pagar será de R\$ 4,50.

- d) Demetrius recebeu de seu pai a quantia de R\$ 123.450,00 para comprar sua casa. Como a casa que Demetrius comprou custou apenas 77.890,00, então sobraram R\$ 47.560,00 do valor inicial.
- e) Djalma tem 46 balas, Júlia tem o dobro das balas de Djalma e Marina possui metade das balas de Júlia. Pode-se dizer que os três possuem juntos 184 balas.

### QUESTÃO 19.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) João tem 12 bonecos e 9 carrinhos. Seu amigo Pedro tem 8 bonecos e 15 carrinhos. Pode-se dizer que os dois possuem juntos 45 brinquedos.
- b) Duarte recebe R\$ 10,00 por cada peça que ele fabrica sem defeito e R\$ 7,00 por cada peça fabricada com algum defeito. Se Duarte produziu 25 peças perfeitas e 12 peças defeituosas, então o pagamento pela produção total de Duarte foi de R\$ 334,00.
- c) Cristiane recebeu um pagamento de R\$ 57.890,00 relativo à sua rescisão contratual. Ela resolveu comprar com esse dinheiro uma mesa no valor de R\$ 3.800,00 e um sofá que custou R\$ 4.750,00. Cristiane ficou com apenas R\$ 48.240,00 após a compra dos dois móveis.
- d) Karina tem 12 livros de ficção e 25 livros de romance. Seu amigo Marcelo tem o dobro de livros de Karina. Pode-se dizer que os dois possuem juntos 148 livros.
- e) Carla tem 17 blusas, 8 calças e 5 saias. Sua amiga Juliana tem o triplo de peças de vestuário de Carla. Pode-se dizer que as duas possuem juntas 90 peças de roupa.

### QUESTÃO 20.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Elen pegou emprestado com Anázia o valor de R\$ 6.954,00 para pagar com acréscimo de R\$ 859,00 após dois meses. Passado esse tempo, Elen deve pagar a Anázia a quantia de R\$ 7.923,00.
- b) Eliara tinha 28 pares de sapatos e ganhou mais 9 pares de sua mãe. Janaina tinha 19 pares de sapato e perdeu 2 pares em uma viagem. Manaíra tinha 7 pares de sapatos e comprou mais 15 em uma promoção. As três juntas possuem atualmente 66 pares de sapato.
- c) Ariel tem 7 medalhas de ouro, 6 de prata e 11 de bronze. Sua amiga Raquel tem apenas 4 medalhas de prata e 6 de bronze. Pode-se dizer que as duas possuem juntas 34 medalhas.
- d) Mariana vendeu suas joias e recebeu por elas a quantia de 25.680,00. Contudo, ela precisou gastar R\$ 3.500,00 desse valor para pagar o seguro do seu carro. Pode-se dizer que Mariana ficou com apenas R\$ 21.180,00.
- e) Alisson tem 16 maçãs e 26 peras. Seu amigo André tem o dobro do que Alisson tem. Pode-se dizer que os dois possuem juntos 63 frutas.

## A2 - PORTUGUÊS

### QUESTÃO 21.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Na frase seguinte, há uma locução adjetiva que indica posse: “Os pronomes nos libertam da repetição excessiva”.

- b) Na frase seguinte, há um adjetivo pátrio: “Os pronomes são termos referenciadores”.
- c) Na frase seguinte, há um adjetivo composto: “Os pronomes são termos referenciadores”.
- d) Na frase seguinte, há um adjetivo no grau superlativo: “Existe a falsa crença de que português é um idioma difícilimo”.
- e) Na frase seguinte, há um adjetivo pátrio: “Nosso povo se caracteriza pelo uso equivocado das formas pronominais”.

### QUESTÃO 22.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) As palavras seguintes foram grafadas corretamente: anti-higiênico, antígeno, antiguidade, antissemita.
- b) As palavras seguintes foram grafadas corretamente: antesala, antígeno, antiguidade, anti-higiênico.
- c) As palavras seguintes foram grafadas corretamente: antiherói, antígeno, antiguidade, anti-semita.
- d) As palavras seguintes foram grafadas corretamente: antihigiênico, antígeno, antiguidade, anti-semita.
- e) As palavras seguintes foram grafadas corretamente: antiherói, antígeno, anti-guidade.

### Quem tem boas práticas?

Um dos temas recorrentes na educação brasileira é a busca de otimizar a gestão. Uma gestão inteligente faz mais com menos, tem criatividade, enfrenta dificuldades com altanaria, suscita emulação saudável e exercita o empreendedorismo. Neste momento da vida brasileira, é urgente multiplicar as boas práticas de gestão e verificar que há muita gente que não para com vistas a apreciar a crise ou a lamentar a situação, mas encontra alternativas superadoras.

(Adaptado. Disponível em: <http://www.odiarionline.com.br/noticia/50178/QUEM-TE-M-BOAS-PRATICAS>)

### QUESTÃO 23.

Com base no texto 'Quem tem boas práticas?', marque a opção CORRETA

- a) No trecho: “... há muita gente que não para...”, a palavra “que” é uma conjunção subordinada final.
- b) No trecho: “...há muita gente que não para...”, a palavra “que” é um pronome relativo.
- c) No excerto: “...há muita gente que não para...”, a palavra “que” é uma conjunção integrante.
- d) No trecho: “...há muita gente que não para...”, a palavra “que” é um pronome indefinido.
- e) No fragmento: “...há muita gente que não para...”, a palavra “que” é um pronome interrogativo.

### QUESTÃO 24.

Com base no texto 'Quem tem boas práticas?', marque a opção CORRETA

- a) No excerto: “... há muita gente que não para [...], mas encontra alternativas superadoras...”, a palavra “mas” é uma conjunção.

- b) No trecho: "... há muita gente que não para [...], mas encontra alternativas superadoras...", a palavra "mas" é um pronome interrogativo.
- c) No fragmento: "... há muita gente que não para [...], mas encontra alternativas superadoras...", a palavra "mas" é um pronome adjetivo indefinido.
- d) No excerto: "... há muita gente que não para [...], mas encontra alternativas superadoras...", a palavra "mas" é um pronome pessoal.
- e) No trecho: "... há muita gente que não para [...], mas encontra alternativas superadoras...", a palavra "mas" é um substantivo.

**QUESTÃO 25.**

Com base no texto 'Quem tem boas práticas?', marque a opção CORRETA

- a) No trecho: "recorrentes na educação brasileira", há duas preposições ligando substantivos.
- b) No trecho: "práticas de gestão", existe uma conjunção ligando termos opostos.
- c) No trecho: "práticas de gestão", existe uma preposição ligando duas palavras.
- d) Na palavra "neste", há junção de uma preposição e um verbo.
- e) Na palavra "neste", há junção de preposição e pronome interrogativo.

**QUESTÃO 26.**

Com base no texto 'Quem tem boas práticas?', marque a opção CORRETA

- a) Há, no texto, um posicionamento favorável à desarticulação do movimento operário.
- b) O texto mostra dados estatísticos que justificam o fato de as pessoas se concentrarem em aspectos da crise.
- c) Segundo o texto, desenvolver uma gestão inteligente significa apenas dividir tarefas.
- d) O texto mostra a ideia de que, mesmo diante da crise, muita gente encontra alternativas superadoras.
- e) Há no texto a ideia de que o brasileiro, de modo geral, evita superar a crise da nação.

**Sucesso nas Finanças: na corrida contra o tempo**

O último dia para entrega da declaração do Imposto de Renda 2016 foi 29 de abril. Quem tinha a obrigação de prestar contas com a Receita, mas não cumpriu o prazo, terá que declarar com multa a partir de dois de maio. Diante disso, é importante enviar o documento para a Receita o quanto antes, pois a multa é calculada conforme o tempo de atraso.

A Receita Federal recebeu quase 28 milhões de declarações do Imposto de Renda de 2016. Cerca de 240 mil contribuintes perderam o prazo de entrega. Das declarações entregues até o dia 30 de abril, já havia 716 mil contribuintes na "malha fina", com o fornecimento de dados inconsistentes. A situação mais comum que faz o contribuinte ter sua declaração retida na "malha fina" é a omissão de rendimentos, conforme aponta a Receita Federal.

( Adaptado. Disponível em : <http://odia.ig.com.br/opiniaio/2016-05-04/sucesso-nas-fina>

[ncas-na-corrída-contra-o-tempo.html](http://ncas-na-corrída-contra-o-tempo.html))

**QUESTÃO 27.**

Com base no texto 'Sucesso nas Finanças: na corrida contra o tempo', marque a opção CORRETA

- a) No excerto: "... é a omissão de rendimentos, conforme aponta a Receita Federal", a palavra "conforme" é um pronome relativo que retoma o vocábulo "rendimentos".
- b) No trecho: "A situação mais comum que faz o contribuinte...", a palavra "que" é um pronome de tratamento.
- c) No fragmento: "Quem tinha a obrigação...", a palavra "quem" é um pronome oblíquo.
- d) No trecho: "Diante disso,...", o pronome "isso" (de+isso) faz referência a uma situação subsequente.
- e) No trecho: "A situação mais comum que faz o contribuinte ter sua declaração...", a palavra "que" é um pronome relativo.

**QUESTÃO 28.**

Com base no texto 'Sucesso nas Finanças: na corrida contra o tempo', marque a opção CORRETA

- a) No trecho: "... a multa é calculada...", existe um verbo de ligação.
- b) No fragmento: "A Receita Federal recebeu quase 28 milhões...", o verbo "receber" indica tempo futuro.
- c) No trecho: "... havia 716 mil contribuintes na 'malha fina'...", há uma locução verbal.
- d) No exemplo: "O último dia para entrega...", há um verbo de segunda conjugação.
- e) No trecho: "... é importante enviar o documento...", o verbo "ser" está no gerúndio, indicando ação continuada.

**O LUGAR DO OUTRO**

Os pronomes poupam muito trabalho. Eles nos libertam da inconveniência de fazer referência às mesmas coisas em seguida, o que evita a poluição de nomes iguais no mesmo texto. Tradicionalmente, são considerados substitutos do substantivo, termos com a função de nome, um adjetivo ou uma oração (o prefixo pro- significa, entre outros sentidos, "em lugar de"). Mais do que isso, por conta disso, são agentes de organização do discurso. Garantem, de quebra, o tom do discurso, que pode variar do coloquial ao formal ou do pessoal ao impessoal dependendo do gênero, da situação comunicativa e da intenção do falante. [...]

No Brasil, os pronomes complementos clíticos, em particular os de 3ª pessoa (o, a, os, as) têm sido preteridos em favor do sintagma nominal pleno ou até pelo pronome sujeito correspondente (o "ele" acusativo), como em "Eu vi ele". Há até a eliminação do pronome complemento, por pura esquivas de ser pego no erro (a pessoa redige "Seu advogado estava no fórum" e, logo depois, na incerteza se o correto é "Eu o vi" ou "Eu lhe vi", escreve "Eu vi seu advogado no lugar", repetindo a palavra "advogado" em frases sucessivas).

Os pronomes são, assim, mais escorregadios do que parecem.

(PEREIRA JÚNIOR, L. C. O lugar do outro. Adaptado. Disponível em : <http://revistalingua.com.br/textos/67/artigo249105-1.asp>)

**QUESTÃO 29.**

Com base no texto 'O LUGAR DO OUTRO', marque a opção CORRETA

- a) Segundo o texto, os pronomes são apenas “referenciadores” de substantivos.
- b) O texto mostra que foi aceita pela gramática normativa a substituição dos pronomes complementos em lugar dos pronomes do caso reto.
- c) De acordo com o texto, é cada vez mais comum, no Brasil, o emprego normativo dos pronomes o, a, os, as e lhes com função de complemento, nas modalidades oral e escrita da língua.
- d) Segundo o texto, os pronomes atuam como elementos que dificultam a progressão sequencial de um texto.
- e) Segundo o texto, os pronomes também são agentes de organização do discurso e, além disso, garantem o tom do discurso, que pode variar do coloquial ao formal ou do pessoal ao impessoal dependendo do gênero, da situação comunicativa e da intenção do falante.

**QUESTÃO 30.**

Com base no texto 'O LUGAR DO OUTRO', marque a opção CORRETA

- a) No fragmento: “No Brasil, os pronomes...”, o vocábulo “pronomes” é um adjetivo que caracteriza o termo “Brasil”.
- b) No fragmento: “No Brasil, os pronomes...”, o vocábulo “pronomes” é um substantivo.
- c) No trecho: “... o tom do discurso, que pode variar do coloquial ao formal...”, a palavra “que” é um substantivo abstrato.
- d) No fragmento: “No Brasil, os pronomes...”, a palavra “Brasil” é um substantivo comum.
- e) No trecho: “... o tom do discurso, que pode variar do coloquial ao formal...”, a palavra “que” é um substantivo próprio.

RASCUNHO