



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE EDUCAÇÃO FÍSICA – CREF/15 PI-MA
CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTOS DE CARGOS



CADERNO DE PROVA OBJETIVA

CARGO:

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

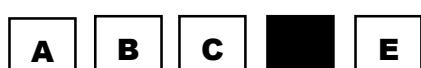
Leia atentamente as instruções abaixo.

01- Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este **Caderno**, com **40 (quarenta)** questões da Prova Objetiva, sem repetição ou falha, conforme distribuição abaixo. Examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas.

Português	Informática	Conhecimentos Específicos
15	05	20

Exemplo:



02- A prova terá duração de **3 (três horas)**.

03- No **Cartão de Respostas**, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço interno do quadrado, com caneta esferográfica de tinta na cor **azul** ou **preta**, de forma contínua e densa.

04- Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas **5 (cinco)** alternativas classificadas com as letras **(A, B, C, D, E)**, mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar **uma alternativa**. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

05- Será eliminado do Concurso Público o candidato que:

a) Utilizar ou consultar cadernos, livros, notas de estudo, calculadoras, telefones celulares, pagers, walkmans, régulas, esquadros, transferidores, compassos, MP3, Ipod, Ipad e quaisquer outros recursos analógicos.

b) Ausentar-se da sala, a qualquer tempo, portando o **Cartão de Respostas**.

Observações: Por motivo de segurança, o candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora a partir do início da prova.

06. O candidato somente NÃO poderá levar o Caderno de Questões caso saía da sala de aplicação de sua prova.

07. Não se comunique, em hipótese alguma, com outros candidatos.

08. Não é permitida a consulta a apontamentos, livros ou dicionários.

09. Qualquer questionamento sobre a prova deverá ser encaminhado por via de recurso de acordo com o edital para este processo seletivo.

10. O candidato que, por qualquer motivo ou recusa, não permanecer em sala durante o período mínimo estabelecido, terá o fato consignado em ata e será automaticamente eliminado do Concurso Público.

11. Confira, no Cartão-Resposta, o número de sua Inscrição, o cargo para o qual se inscreveu, seu nome e assine no espaço adequado.

NOME DO (A) CANDIDATO (A): _____

Nº DE INSCRIÇÃO: _____

MACHADO DE ASSIS

MAIS INFORMAÇÕES:

Internet: www.institutomachadodeassis.com.br
Telefone: (86) 3303-3146
E-mail: ima.cref15@outlook.com

RASCUNHO

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova.





LÍNGUA PORTUGUESA

QUESTÕES DE 1 A 15

Para responder a essas questões, assinale APENAS UMA ÚNICA alternativa correta e marque o número correspondente na Folha de Respostas.

Discutir o aborto por amor à vida

Leonardo Boff

AS QUESTÕES 1 A 15 ESTÃO RELACIONADAS AO TEXTO ABAIXO:

TEXTO

1 Custa-me crer que haja pessoas que defendam o aborto pelo aborto. Ele implica eliminar uma vida
 2 ou interferir num processo vital que culmina com a emergência da vida humana. Eu pessoalmente sou contra o
 3 aborto, pois amo a vida em cada uma de suas fases e em todas as suas formas.

4 Mas esta afirmação não me torna cego para uma realidade macabra que não pode ser ignorada e
 5 que desafia o bom-senso e os poderes públicos. Por ano fazem-se no Brasil cerca de 800 mil abortos
 6 clandestinos. A cada dois dias morre uma mulher vítima de um aborto clandestino mal assistido.

7 Essa realidade deve ser enfrentada não com a polícia, mas com uma saúde pública responsável e
 8 com senso de realismo. Considero farisaica a atitude daqueles que de forma intransigente defendem a vida
 9 embrionária e não adotam a mesma atitude face aos milhares de crianças nascidas e lançadas na miséria, sem
 10 comida e sem carinho, perambulando pelas ruas de nossas cidades. A vida deve ser amada em todas as suas
 11 formas e idades e não apenas em seu primeiro alvorecer no seio da mãe. Cabe ao Estado e a toda a sociedade
 12 criar as condições para que as mães não precisem abortar.

13 Eu mesmo assisti, nos degraus da catedral de Fortaleza, a uma mãe famélica, pedindo esmola e
 14 amamentando o filho com o sangue de seu próprio seio. Era a figura do pelicano. Perplexo e tomado de
 15 compaixão, levei-a até a casa do cardeal dom Aloísio Lorscheider, e ali lhe demos toda a assistência possível.

16 Mesmo assim, ocorrem abortos, sempre dolorosos e que afetam profundamente a psique da mãe.
 17 Narro o que escreveu um eminent psicanalista da escola junguiana de São Paulo, Léon Bonaventure, na
 18 introdução que fez a um livro desafiador e instigante e não livre de questionamento: Aborto: perda e
 19 renovação: Um paradoxo na busca da identidade feminina (Paulus, 2006), de Eva Pattis, uma psicanalista
 20 infantil de origem suíça, reconhecida em seu meio.

21 Conta Léon Bonaventure, com sutileza de um fino psicanalista para quem a espiritualidade
 22 constitui uma fonte de integração e de cura de feridas da alma. Uma senhora procurou um sacerdote e lhe
 23 confessou que havia outrora praticado um aborto. Depois de ouvir sua confissão, o sacerdote, com profundo
 24 senso humano, lhe perguntou: "Que nome deu ao seu filho"? A mulher, perplexa, ficou calada por longo
 25 tempo.

26 Então, disse o sacerdote: "Vamos dar-lhe um nome. E se a senhora concordar vamos também
 27 batizá-lo". A senhora anuiu com a cabeça. E simbolicamente assim o fizeram. Depois o sacerdote falou do
 28 mistério da vida humana. Disse: "Há vidas que vêm a esta Terra por 10, 50 e até 100 anos; outras jamais verão
 29 a luz do sol. No calendário litúrgico da Igreja há a festa dos Santos Inocentes, no dia 28 de dezembro, aqueles
 30 que Herodes mandou matar no momento em que a Divina Criança veio ao mundo. Que esse dia seja também o
 31 dia de aniversário de seu filho".

32 "Na tradição cristã" — continuou o sacerdote — "os filhos eram sempre vistos como um presente
 33 de Deus e uma bênção para a vida. No passado nossos pais iam à Igreja oferecer seus filhos a Deus. Nunca é
 34 tarde para você também oferecer seu filho a Deus".

35 O sacerdote terminou sua fala com as seguintes palavras consoladoras: "Como ser humano não
 36 posso julgá-la. Mas se você pecou contra a vida, o Deus da vida pode reconciliá-la com a vida e com Ele. Vá
 37 em paz e viva".

38 O Papa Francisco sempre recomenda misericórdia, compreensão e ternura na relação dos
 39 sacerdotes para com os fiéis. Esse sacerdote viveu *avant la lettre* esses valores profundamente humanos e que
 40 pertencem à prática do Jesus histórico. Que eles possam inspirar a outros sacerdotes a terem a mesma
 41 humanidade.

Site de origem: Discutir o aborto por amor à vida, por Leonardo Boff (Jornal do Brasil).
IN:<http://agenciapatriciagalvao.org.br/direitos-sexuais-e-reprodutivos/discutir-o-aborto-por-amor-vida-por-leonardo-boff/>



01) Sobre o texto, é verdadeiro o que se afirma em:

- A)** Apenas com uma política pública estatal eficaz as práticas do aborto clandestino serão minimizadas, mostrando que é preciso valorizar prioritariamente o embrião que está em desenvolvimento.
- B)** A vida embrionária se mostra sem importância para o autor, o que deve ser levado em consideração são os milhares de crianças lançadas à própria sorte em um mundo hostil.
- C)** A atenção dada exclusivamente à preservação do feto, quanto ao aborto, não é suficiente, pois reflete uma atitude de insensibilidade com as outras fases da vida.
- D)** O aborto, por ser uma prática comum no Brasil, não chama a atenção das pessoas para o problema.
- E)** As mulheres mostram-se insensíveis e não afetadas nos casos em que praticam o aborto.

02) O enunciador, na construção do texto,

- A)** vale-se tão somente da linguagem denotativa.
- B)** mostra-se impassível na análise da realidade enfocada.
- C)** sinaliza, por meio de frases negativas, o que, inversamente, constitui o aborto.
- D)** estrutura os parágrafos a partir de posicionamentos filosóficos nem sempre abonados integralmente pelo autor.
- E)** apresenta, em certos trechos, pontuação emotiva e aproveitamento do nível coloquial da linguagem.

03) Em relação ao léxico do texto, é correto afirmar:

- A)** A expressão “pelas ruas de nossa cidade” (L.10) completa o sentido do verbo com o qual se relaciona.
- B)** A palavra “mesmo” em “Eu mesmo assisti...” (L. 13), tem o mesmo valor sintático da expressão “sem comida” (L. 9/10).
- C)** A forma verbal “assisti” (L.13) possui a mesma regência que a expressão verbal “veio”, em “veio ao mundo” (L.30).
- D)** A expressão “A cada dois dias” (L.6) conota ação estática retroativa.
- E)** O Vocabulário “Amada”, em “A vida deve ser amada” (L.10) é adjetivo qualificador de vida.

04) Ao usar a voz passiva sintética em “Por ano **fazem-se** no Brasil cerca de 800 mil abortos clandestinos.” (L.5/6), o articulista:

- A)** ficou dispensado de identificar o agente da ação destacada.
- B)** não teve como identificar o agente da ação destacada na frase.
- C)** mostrou o fato como provável, além de dependente de outro acontecimento, a exemplo da frase “se a senhora concordar” (L.26).
- D)** recusou-se a apontar “abortos” (L.5) como agente da ação em análise.
- E)** deixa subentendido que, em casos de voz passiva, é preferível não indicar o agente da ação verbal.

05) Atente para o período:

“Cabe ao Estado e a toda a sociedade criar as condições para que as mães não precisem abortar.” (L.11/12).

Sobre o período em evidência é correto afirmar:

- A)** A estrutura oracional obedece ao processo de coordenação.
- B)** A expressão “as condições” tem valor sujeito.
- C)** “criar as condições” tem valor subjetivo.
- D)** “ao Estado” é expressão regida pelo verbo “criar”.
- E)** A frase “para que as mães não precisem abortar.” é oração coordenada com valor de finalidade.

06) No período “Custa-me crer que haja pessoas que defendam o aborto pelo aborto” (L.1), pode-se afirmar corretamente:

- A)** O agente da ação verbal na primeira oração é indeterminado.
- B)** As duas últimas orações possuem valor passivo.
- C)** O vocabulário “me” tem valor expletivo, sem função sintática, mas com função de reforço.
- D)** O vocabulário “que”, em “que haja pessoas” e o “que”, em “que defendam o aborto pelo aborto” têm o mesmo valor morfológico.
- E)** A primeira oração tem sujeito expresso indicado pelo verbo “crer”.

07) Dentre as ideias existentes no segundo parágrafo predominam as relações que expressam

- A)** causa.
- B)** adição.
- C)** explicação.
- D)** condição.
- E)** Comparação

**08)** Leia o trecho abaixo

"Perplexo e tomado de compaixão, levei-a até a casa do cardeal dom Aloísio Lorscheider, e ali lhe demos toda a assistência possível." (L.14/15).

Quanto aos elementos linguísticos usados no texto, é verdadeiro o que se afirma em:

- A)** A forma verbal "levei" rege dois complementos, um objeto direto e outro objeto indireto.
- B)** "a", em "levei-a" e "a" "a casa" têm o mesmo valor morfológico.
- C)** O vocábulo "até" pode ser definido, neste contexto, gramaticalmente, classificado como preposição.
- D)** O predicado de "Perplexo e tomado de compaixão, levei-a até a casa do cardeal dom Aloísio Lorscheider," é verbal.
- E)** Os termos "possível" e "perplexo" possuem os mesmos valores morfossintáticos.

09) Analise as seguintes orações, considerando os contextos em que estão inseridas:

- I. "...que havia outrora praticado um aborto" (L.23).
- II. "...que culmina com a emergência da vida humana." (L.2).

Sobre elas, pode-se afirmar:

- A)** Possuem valor restritivo.
- B)** São estruturalmente iguais.
- C)** Equivalem a um substantivo.
- D)** Exercem função de complemento do verbo.
- E)** Estabelecem diferentes relações com a oração que antecede cada uma delas.

10) "...pois amo a vida em cada uma de suas fases e em todas as suas formas." (L.3).

"se você pecou contra a vida" (L.36).

Os conectivos em negrito, nos fragmentos em destaque, estabelecem, respectivamente, as relações de

- A)** conclusão e adição.
- B)** ressalva e ressalva.
- C)** explicação e condição.
- D)** adversidade e alternativa.
- E)** explicação e adversidade.

11) Possui o mesmo valor morfológico do vocábulo "**o**", em "Narro **o** que escreveu um eminentíssimo psicanalista da escola junguiana de São Paulo" (L.17), a palavra na alternativa:

- A)** "um" em "um eminentíssimo" (L.17)
- B)** "eu" em "Eu pessoalmente sou contra o aborto" (L.2/3).
- C)** "O" em "O sacerdote terminou sua fala" (L.35).
- D)** "Esse" "Esse sacerdote viveu *avant la lettre*" (L.39)
- E)** "sempre", em "O papa Francisco sempre recomenda misericórdia" (L.38).

12) Possui predicado igual ao da oração "esta afirmação não me torna cego" (L.4) a alternativa:

- A)** "...amo a vida em cada uma de suas fases" (L.3).
- B)** "Considero farisaica a atitude daqueles" (L.8).
- C)** "levei-a até a casa do cardeal..." (L.15).
- D)** "não adotam a mesma atitude" (L.9).
- E)** "A senhora anuiu com a cabeça" (L.27).

13) A expressão verbal "o Deus da vida pode reconciliá-la" (L.36) indica uma ação:

- A)** hipotética
- B)** concluída
- C)** habitual
- D)** contínua
- E)** certa

14) Possui a mesma função sintática da palavra "abortos", "em ocorrem abortos" (L.16) a alternativa:

- A)** "pessoas", em "haja pessoas" (L.1).
- B)** "um nome", em "Vamos dar-lhe um nome" (L.26).
- C)** "ao mundo", em "a Divina Criança veio ao mundo" (L.30)
- D)** "lhe", em "...lhe perguntou" (L.24).
- E)** "psicanalista", em "Narro o que escreveu um eminentíssimo psicanalista da escola junguiana de São Paulo" (L.17).

15) Há correspondência entre o termo transcrito e o que dele se afirma em:

- A)** Em "Há vidas" (L.28), se o verbo *haver* foi substituído por *existir*, ter-se-á a seguinte reescrita: "Existe vida".
- B)** Em "Eu mesmo assisti, nos degraus da catedral de Fortaleza, a uma mãe famélica" (L.13), se o redator fizer a substituição da expressão "a uma mãe famélica" por um pronome, a forma pronominal cabível é o "lhe".
- C)** O termo "próprio", em "com o sangue de seu próprio seio" (L.14), denota, nesse caso, reforço.
- D)** O pronome "lhe", em "Uma senhora procurou um sacerdote e lhe confessou" (L.22/23) retoma "senhora".
- E)** A palavra "eminente", em "escreveu um eminentíssimo psicanalista" (L.17), tem valor adverbial, com sentido de elevado.



INFORMÁTICA

QUESTÕES DE 16 A 20

16) Para utilizar troca de arquivos, acessos restritos e uma comunicação mais segura dentro de uma empresa, com limites internos e uso exclusivo local, a melhor opção de comunicação é:

- A)** Backup
- B)** Email
- C)** Internet
- D)** Intranet
- E)** Nuvem

17) Qual das opções a seguir não é um Hardware?

- A)** HD
- B)** Modem
- C)** Placa de vídeo
- D)** Placa mãe
- E)** Windows

18) Sobre a Outlook.com podemos afirmar, EXCETO:

- A)** A ortografia não é verificada continuamente conforme você redige o e-mail. As palavras não encontradas no dicionário de verificação ortográfica serão sublinhadas em vermelho.
- B)** Outlook.com pode ser acessado no Windows Phone, no iPhone, no iPad, no iPod Touch ou no Android.
- C)** Para criar uma nova pasta podemos: Clicar com o botão direito do mouse em Pastas (canto superior esquerdo) e em Adicionar uma nova pasta.
- D)** Para obter o máximo do Outlook.com, é recomendado usar a última versão de seu navegador, caso contrário, alguns recursos podem não funcionar ou serem exibidos corretamente.
- E)** Quando o agrupamento de mensagens está ativado, você vê os e-mails mais recentes mas os cabeçalhos dos e-mails anteriores com a mesma linha de assunto.

19) No MS Excel para somarmos os números 20 e 148 na célula A1 utilizamos a fórmula:

- A)** = 20+148
- B)** = 20*148
- C)** 20*148=
- D)** 20+148=
- E)** se = 20+148

20) Ao receber um e-mail com um arquivo em anexo um usuário observou que a extensão deste arquivo era .DOC, para que este usuário consiga ver este anexo ele deverá ter em seu computador:

- A)** Navegador Mozilla
- B)** Software de edição de imagem.
- C)** Software de editoração QuarkXPress.
- D)** Um programa compressor/descompressor.
- E)** Microsoft Word ou a ferramenta de sistema Wordpad (bloco de notas), entre outros editores de texto.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÕES DE 11 A 40

21) "Arquivo é o conjunto de documentos que, independentemente da natureza ou do suporte, são reunidos por acumulação ao longo das atividades de pessoas físicas ou jurídicas, públicas ou privadas". Sobre arquivo, analise as afirmações a seguir.

- I- Arquivo Corrente ou de Gestão também conhecido como de Primeira Idade ou Ativo são conjuntos de documentos estreitamente vinculados aos objetivos imediatos para os quais foram produzidos e que se conservam junto aos órgãos produtores em razão de sua vigência e frequência de uso.
- II- Arquivo Intermediário também conhecido como de Segunda Idade ou Semiativo, são arquivos que aguardam em depósito de armazenamento temporário, sua destinação final. Apresenta pequena frequência de uso pela administração.
- III- Arquivo Corrente ou de Gestão também conhecido como de Terceira Idade ou Histórico, são os conjuntos documentais custodiados em caráter definitivo, em função do seu valor. O acesso é público.

São corretas APENAS as afirmações:

- A)** I e II.
- B)** I e III
- C)** I.
- D)** II e III.
- E)** III.

22) O arquivamento de nomes obedece a 13 regras, chamadas regras de alfabetação. Assinale a alternativa em que a aplicação das regras de alfabetação está correta.

A) Castelo Branco, Camilo

Verde, Paulo Monte
Lobos, Heitor Villa

B) de Almeida, Pedro
Andrade, Ricardo d'
da Câmara, Lúcia
Do Couto, Arnaldo

C) Cristo, Alberto Santo
São Paulo, Antônio
Santa Rita, Carlos

D) Filho, Jorge Abreu
Neto, Jorge Abreu
Sobrinho, Jorge Abreu

E) Álvaro Ramos & Cia.
Barbosa Santos Ltda.
Colegial (A)
Companhia Progresso Guanabara
Embratel
Fundação Getulio Vargas

23) De acordo com o elemento mais importante e frequentemente procurado, em cada caso, pode-se organizar os fichários ou arquivos em ordens:

- A)** Apenas alfabética.
- B)** Alfabética e numérica.
- C)** Alfabética e geográfica.
- D)** Alfabética, numérica e de assunto.
- E)** Alfabética, geográfica, numérica e de assunto.

24) A escolha da forma de ordenação depende muito da natureza dos documentos. A ordenação cronológica consiste em:

- A)** Disposição de acordo com a sequência numérica atribuída aos documentos.
- B)** Disposição de acordo com frequência de uso.
- C)** Disposição de acordo com temas ou assuntos.
- D)** Disposição dos documentos ou pastas de acordo com a sequência das letras do alfabeto.
- E)** Disposição dos documentos ou pastas de acordo com a sucessão temporal.

25) O documento pode ser guardado em função da importância das informações nele contidas, para a história da administração ou mesmo para tomadas de decisões pautadas nas ações do passado. Os documentos estreitamente vinculados aos objetivos imediatos para os quais foram produzidos e que se conservam junto aos órgãos produtores em razão de sua vigência e frequência de uso são classificados como:

- A)** Arquivo inativo
- B)** Arquivo morto.
- C)** Arquivo terciário.
- D)** Arquivo transitório.
- E)** Arquivo corrente ou de gestão

26) Com relação a formas de tratamento, numere a 2º coluna de acordo com a 1º e marque a resposta CORRETA:

- | | |
|--------------------------|--|
| 1. Vossa Excelência | <input type="checkbox"/> Cardeais |
| 2. Vossa Senhoria | <input type="checkbox"/> Padres e Freiras |
| 3. Vossa Eminência | <input type="checkbox"/> Papa |
| 4. Vossa Santidade | <input type="checkbox"/> Governadores, Prefeitos e Deputados |
| 5. Vossa Reverendíssima. | <input type="checkbox"/> Diretores e Chefes de Seção |

- A)** 3, 5, 4, 1, e 2
- B)** 3, 2, 5, 1 e 4
- C)** 4, 1, 5, 2 e 3
- D)** 2, 5, 1, 4 e 3
- E)** 1, 2, 3, 4, e 5



27) Com relação a abreviações de tratamento de personalidades, marque a alternativa correta.

- A)** Vossa Eminência - V. Sh.^a
- B)** Vossa Majestade - V. Em.^a
- C)** Vossa Exceléncia - V. Ex.^a
- D)** Vossa Santidade - V. M.
- E)** Vossa Alteza – V.S.

28) Com relação à ética profissional, analise os itens a seguir e marque a alternativa incorreta.

- A)** A ética supõe que a virtude é uma necessidade do ser humano, necessidade tão vital quanto os bens materiais.
- B)** A ética é algo superposto à conduta humana, pois todas as nossas atividades envolvem uma carga moral.
- C)** A ética não tem caráter exclusivamente descritivo, pois não visa investigar e sim explicar o comportamento moral, traço inerente da experiência humana.
- D)** Ética é o conjunto de regras e preceitos de ordem valorativa e moral de um indivíduo, de um grupo social ou de uma sociedade.
- E)** Ética profissional é o conjunto de normas éticas que formam a consciência do profissional e representam imperativos de sua conduta.

29) Integram a Administração Pública Indireta, EXCETO:

- A)** Autarquias.
- B)** Empresas Públicas.
- C)** Fundação Pública
- D)** Presidência da República e dos ministérios.
- E)** Sociedades de Economia Mista.

30) Com relação a licitações, marque a alternativa INCORRETA:

- A)** Concorrência é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto.
- B)** Tomada de preços é a modalidade de licitação entre interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação.
- C)** Convite é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados para a venda de bens móveis inservíveis para a administração ou de produtos legalmente apreendidos ou penhorados, ou para a alienação de bens imóveis a quem oferecer o maior lance, igual ou superior ao valor da avaliação.

D) Convite é a modalidade de licitação entre interessados do ramo pertinente ao seu objeto, cadastrados ou não, escolhidos e convidados em número mínimo de 3 (três) pela unidade administrativa.

E) Concurso é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados para escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, mediante a instituição de prêmios ou remuneração aos vencedores, conforme critérios constantes de edital publicado na imprensa oficial com antecedência mínima de 45 (quarenta e cinco) dias.

31) Para a habilitação nas licitações, exigisse dos interessados, a seguinte documentação, EXCETO:

- A)** Antecedentes.
- B)** Habilitação jurídica.
- C)** Qualificação econômico-financeira.
- D)** Qualificação técnica.
- E)** Regularidade fiscal e trabalhista.

32) Na modalidade de licitação denominada de pregão, o prazo de validade das propostas, se outro não estiver fixado no edital, será de:

- A)** 15 (quinze) dias.
- B)** 30 (trinta) dias.
- C)** 45 (quarenta e cinco) dias.
- D)** 60 (sessenta) dias.
- E)** 90 (noventa) dias.

33) Redação oficial é a maneira pela qual o Poder Público redige atos normativos e comunicações. Interessa-nos tratá-la do ponto de vista do Poder Executivo. Sobre Redação Oficial, marque a alternativa Incorreta:

- A)** A clareza datilográfica, o uso de papéis uniformes para o texto definitivo e a correta diagramação do texto são dispensáveis a padronização.
- B)** A clareza deve ser a qualidade básica de todo texto oficial. Pode-se definir como claro aquele texto que possibilita imediata compreensão pelo leitor. No entanto a clareza não é algo que se atinja por si só: ela depende estritamente das demais características da redação oficial.
- C)** A concisão é antes uma qualidade do que uma característica do texto oficial. Conciso é o texto que consegue transmitir um máximo de informações com um mínimo de palavras.
- D)** A redação oficial deve caracterizar-se pela impessoalidade, uso do padrão culto de linguagem, clareza, concisão, formalidade e uniformidade.
- E)** Não há lugar na redação oficial para impressões pessoais, como as que, por exemplo, constam de uma carta a um amigo, ou de um artigo assinado de jornal, ou mesmo de um texto literário. A redação oficial deve ser isenta da interferência da individualidade que a elabora.



34) Na correspondência oficial, há três tipos de expedientes que se diferenciam antes pela finalidade do que pela forma: o *ofício*, o *aviso* e o *memorando*. Marque a 2^a coluna em relação a 1^a:

- 1 - Ofício
- 2 - Aviso
- 3 - Memorando

- () Tem como finalidade o tratamento de assuntos oficiais pelos órgãos da Administração Pública entre si e também com particulares.
- () Modalidade de comunicação entre unidades administrativas de um mesmo órgão, que podem estar hierarquicamente em mesmo nível ou em nível diferente. Trata-se, portanto, de uma forma de comunicação eminentemente interna.
- () É expedido exclusivamente por Ministros de Estado, para autoridades de mesma hierarquia.

- A)** 3 - 2 - 1
- B)** 2 - 3 - 1
- C)** 3 - 1 - 2
- D)** 1 - 3 - 2
- E)** 1 - 2 - 3

35) “Correspondência pública ou particular de caráter menos formal, utilizada para se fazer convites, solicitações, agradecimentos, informações. É utilizada para correspondência externa, quando não há necessidade do uso do padrão ofício, ou quando não se tem hierarquicamente, a competência para usá-lo. Geralmente, não é numerada sequencialmente, mas o órgão/setor que a utiliza com frequência pode fazê-lo.”

O texto se refere a qual tipo de comunicação oficial:

- A)** Ata.
- B)** Atestado.
- C)** Carta.
- D)** Memorando.
- E)** Requerimento.

36) Assinale a assertiva correta que apresenta um dos deveres do auxiliar administrativo no atendimento ao público:

- A)** Atender ao público em geral com urbanidade e impolidez.
- B)** Atender com presteza ao público em geral, prestando às informações requeridas, ressalvadas as protegidas por sigilo.
- C)** Efetuar à expedição de certidões requeridas para defesa de direito ou esclarecimento de situações de interesse pessoal, no maior prazo possível.

D) O nível de atenção dispensado no atendimento deve variar de acordo com o aspecto socioeconômico do público atendido.

E) Tratar com displicência os usuários dos serviços, aperfeiçoando o processo de comunicação e contato com o público.

37) A gestão da qualidade refere-se a uma estratégia de administração orientada a criar consciência da qualidade em todos os processos organizacionais. A gestão de qualidade compõe-se dos seguintes estágios, EXCETO:

- A)** Controle
- B)** Liderança
- C)** Organização
- D)** Planejamento
- E)** Repetição

38) Assinale a única alternativa que apresenta um princípio básico da Administração pública:

- A)** Descentralismo.
- B)** Ilegitimidade.
- C)** Ilicitude.
- D)** Impessoalidade.
- E)** Ineficiência.

39) Marque V(verdadeiro) ou F(falso) e assinale a alternativa correspondente.

São objetivos da Gestão de Equipes:

- () Proporcionar motivação, capacitando, reconhecendo e recompensando por bons resultados.
- () Ajudar a organização a alcançar seus objetivos e realizar sua missão e metas.
- () Desenvolver e manter a qualidade de vida no trabalho tornando um ambiente atraente e desejável.
- () Aumentar a auto atualização e a satisfação das pessoas no trabalho focando-se nas pessoas, sendo determinante no sucesso organizacional.
- () Administrar e impulsionar mudanças, sabendo lidar e contribuir para o sucesso da organização.

- A)** F - V - V - V - F
- B)** V - V - F - F - F
- C)** V - V - V - F - V
- D)** V - V - V - V - V
- E)** V - F - V - F - V

40) Para se fazer um “Protocolo” é necessário o registro dos elementos abaixo, EXCETO:

- A)** Número progressivo.
- B)** Data de recebimento ou de saída.
- C)** Remetente ou destinatário.
- D)** Resumo do conteúdo da correspondência.
- E)** Registro da resposta da correspondência.