

CONSELHOS REGIONAIS DE BIBLIOTECONOMIA  
CRB3 / CRB4 / CRB5/ CRB13 / CRB 15  
Concurso Público Unificado Nº 01/2016 – CARGO DE NÍVEL MÉDIO  
**ASSISTENTE ADMINISTRATIVO**



Sistema CFB / CRB  
Conselho Federal de Biblioteconomia  
Conselhos Regionais de Biblioteconomia

## CADERNO DE PROVA - LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES

- 1 Confira se seu CADERNO DE PROVA corresponde ao cargo escolhido em sua inscrição. Este caderno contém cinquenta questões objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 50.
- 2 Caso esteja incompleto ou contenha algum defeito, solicite ao fiscal de sala que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 3 O CARTÃO-RESPOSTA, que será entregue pelo fiscal durante a prova, é o único documento válido para a correção das questões objetivas expostas neste caderno.
- 4 Quando o CARTÃO-RESPOSTA estiver em suas mãos, confira-o para saber se está em ordem e se corresponde ao seu nome. Em caso de dúvidas, solicite orientação ao fiscal.
- 5 No CARTÃO-RESPOSTA, a marcação das letras correspondente às suas respostas deve ser feita com caneta esferográfica azul ou preta. O preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade.
- 6 Não danifique o CARTÃO-RESPOSTA, pois em hipótese alguma haverá substituição por erro do candidato.
- 7 Para cada uma das questões objetivas são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras: A, B, C, D e E, havendo apenas uma que responde ao quesito proposto. O candidato deve assinalar uma resposta. Marcação rasurada, emendada, com campo de marcação não preenchido ou com marcação dupla não será considerada.
- 8 A duração total da prova objetiva é de 4 horas, incluindo o tempo destinado à identificação - que será feita no decorrer da prova - e ao preenchimento do CARTÃO-RESPOSTA.
- 9 Reserve, no mínimo, os 15 minutos finais para preencher o CARTÃO-RESPOSTA. Não será concedido tempo adicional para o preenchimento.
- 10 Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, 1 hora após o início da prova e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos 60 minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.
- 11 É terminantemente proibido ao candidato copiar seus assinalamentos feitos no CARTÃO-RESPOSTA da prova objetiva.
- 12 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem a autorização do fiscal de sala.
- 13 Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala, devolva-lhe o CARTÃO-RESPOSTA e deixe o local de prova.

## INFORMAÇÕES

- **28/02/2016** – Data de aplicação da prova objetiva.
- **29/02/2016** – A partir das 16h (horário de Brasília) – Divulgação do Gabarito Preliminar da prova objetiva.
- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- **A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou no CARTÃO-RESPOSTA poderá implicar a anulação da sua prova.**

Para uso do Instituto QUADRIX

Chave de Segurança

**TIP 1 A**

**AAM002**

INSTITUTO  
**QUADRIX**

# PROVA OBJETIVA

## LÍNGUA PORTUGUESA

Para responder às **questões de 1 a 5**, leia o texto abaixo.

### Livros raros encontrados na Biblioteca de Acervos Especiais da Unifor

Nacionalmente reconhecida como uma das maiores fomentadoras da apreciação da arte, a<sup>1</sup> Universidade de Fortaleza, ao longo dos anos, trilhou um sólido caminho de estímulo às<sup>2</sup> manifestações artísticas e à<sup>3</sup> cultura. Seguindo esse caminho, a<sup>4</sup> Fundação Edson Queiroz colocou a<sup>5</sup> disposição do público em geral a<sup>6</sup> Biblioteca de Acervos Especiais. Localizada no primeiro piso da Reitoria da Unifor, a<sup>7</sup> biblioteca abriga um acervo composto por cerca de 9 mil volumes, divididos por assuntos como Literatura, Artes, História do Ceará, Biografias, Direito, entre outros.

De acordo com a curadora responsável pela biblioteca, Simone Barreto, o local é dividido em dois espaços. O primeiro recebe exclusivamente os livros correspondentes à parte da biblioteca particular de Francisco Matarazzo Sobrinho, o Ciccillo Matarazzo, um dos principais mecenas da história do Brasil e fundador do Museu de Arte Moderna de São Paulo (MAM), do Museu de Arte Contemporânea da Universidade de São Paulo (MAC/USP) e criador da Bienal Internacional de São Paulo. Ao todo, são mais de 3 mil exemplares.

Já a segunda sala abriga demais livros adquiridos pela Fundação Edson Queiroz, além de doações. “Eles são considerados especiais, pois se diferenciam de alguma forma. São raros, pela encadernação, pela data, pelo autor ou mesmo pelo histórico da coleção, quem era o colecionador ou o organizador, por exemplo”, explica Simone.

Dentro da rara coleção de livros que pertenceu a Ciccillo Matarazzo é possível encontrar a primeira edição, datada de 1750, da *Opere Varie di Architettura*, de Giovanni-Batista Piranesi, considerado o maior gravador do século XVIII. A obra traz a série completa de gravuras dos cárceres de Roma.

Edições assinadas por modernistas como Marc Chagall e Max Ernst também compõem a coleção. Também merecem destaque o romance *Menino de Engenho*, de José Lins do Rego, com ilustrações originais de Cândido Portinari, o álbum *Miserere*, do artista Georges Rouault, com 58 litografias de grandes dimensões, e *As vidas dos pintores, escultores e arquitetos*, de Giorgio Vasari, pintor e arquiteto italiano conhecido principalmente por suas biografias de artistas italianos.

Outra presença importante para a composição é a coleção da Sociedade dos Cem Bibliófilos, formada pelos 23 volumes realizados na época, o que a torna completa.

“Estes livros contêm algo de artístico, como uma ilustração ou uma encadernação mais antiga e trabalhada com iluminuras. Há livros de história em que as ilustrações são feitas com pigmento de ouro. Livros com aquarela feita à mão, com gravuras originais. Isto é, todo o acervo está voltado para a arte”, conta Simone Barreto.

(Disponível em g1.globo.com. Adaptado.)

### QUESTÃO 1

No primeiro parágrafo do texto, foram assinalados sete termos: *a; às; à; a; à; a; a*, destacados com números de 1 a 7. Todos eles são analisados a seguir, quanto à morfossintaxe por que foram empregados. Julgue as seguintes afirmativas para depois assinalar a alternativa correta.

- I. O termo assinalado com o número 1 classifica-se morfologicamente como artigo definido e sintaticamente integra o sujeito da oração.
- II. O termo assinalado com o número 2 morfologicamente é uma contração da preposição "a" com o artigo definido "as" e sintaticamente integra o complemento nominal.
- III. O termo assinalado com o número 3 tem em comum com todos os outros o artigo definido: em três dos termos, o artigo está contido; os quatro restantes são o próprio artigo.
- IV. O termo assinalado com o número 4 classifica-se morfologicamente como preposição, mas sintaticamente falta o acento indicativo de crase.
- V. O termo assinalado com o número 5 morfologicamente é uma contração da preposição "a" com o artigo definido "a", mas o acento indicativo de crase não se justifica sintaticamente.
- VI. O termo assinalado com o número 6 classifica-se morfologicamente como artigo definido e sintaticamente integra o objeto direto.
- VII. O termo assinalado com o número 7 classifica-se morfologicamente como artigo definido e sintaticamente integra o objeto direto.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III e VII, somente.
- (B) IV e V, somente.
- (C) I, II, III e VI, somente.
- (D) III, V, VI e VII, somente.
- (E) II, IV e V, somente.

### QUESTÃO 2

O que significa a palavra "mecenas", em destaque no segundo parágrafo?

- (A) Mecenas é outra denominação que comumente se dá ao Ministro da Cultura ou Ministro da Educação, já que se dedicam à promoção das artes e da cultura no país.
- (B) Mecenas é um indivíduo rico que financia ou patrocina, com seu próprio dinheiro, artistas de vários tipos, instituições de cunho científico, cultural, artístico, ou ainda algum campo do conhecimento.
- (C) Mecenas é a denominação que se dá a um indivíduo que fundou uma instituição, mas que busca recursos financeiros de terceiros para mantê-la funcionando, ainda que tenha dinheiro para fazê-lo.
- (D) Mecenas é um cargo público responsável por gerir os recursos dos municípios, dos estados ou da União que são destinados à fundação de museus ou escolas.
- (E) Mecenas é um indivíduo qualquer que, mesmo sem poder contribuir financeiramente com uma iniciativa artística, cultural ou científica, dedica todo o seu tempo a promover algum campo do conhecimento.

**QUESTÃO 3**

Releia esta passagem:

São raros, pela encadernação, pela data, pelo autor ou mesmo pelo histórico da coleção

O que podemos afirmar sobre a semântica dada à preposição "por", que está contraída com artigos definidos nos termos destacados acima?

- (A) Em suas duas primeiras ocorrências, a preposição "por" poderia ser substituída, sem prejuízo algum para o sentido, por "através de".
- (B) Nos contextos em que aparece, a preposição "por" indica consequência de uns livros serem raros.
- (C) Apenas com a análise da oração destacada, não se pode depreender a nuance que a preposição "por" ganha nos usos acima reproduzidos.
- (D) Nos contextos em que aparece, a preposição "por" indica causa de uns livros serem raros.
- (E) Em suas duas últimas ocorrências, a preposição "por" poderia ser substituída, sem prejuízo algum para o sentido, por "para".

**QUESTÃO 4**

No penúltimo parágrafo, está destacada a palavra "Bibliófilos", corretamente acentuada. Agora, considerando o motivo pelo qual ela possui um acento gráfico, assinale a alternativa que relacione apenas palavras corretamente acentuadas pelo mesmo motivo.

- (A) Biblioteca; espêciais; rômance.
- (B) Platô; chatô; gigolô.
- (C) Gravúra; iluminúra; lisúra.
- (D) História; contemporâneo; possível.
- (E) Sólido; artístico; cárcere.

**QUESTÃO 5**

No final do último parágrafo do texto, aparece o trecho "conta Simone Barreto", em que "Simone Barreto" exerce determinada função sintática em relação ao verbo "conta". Considerando essa função, assinale a alternativa com um período em que a palavra "que" destacada exerça a mesma função.

- (A) As edições que são assinadas por modernistas como Marc Chagall e Max Ernst também compõem a coleção de livros mais raros.
- (B) Foram catalogados também alguns livros correspondentes à parte da biblioteca particular de Francisco Matarazzo Sobrinho, que temos em grande estima.
- (C) Simone Barreto afirmou que eles são considerados especiais, pois se diferenciam de alguma forma dos livros de outros acervos.
- (D) A biblioteca abriga um acervo tão grande, que foi necessário dividi-lo por assuntos, como Literatura, Artes, História do Ceará, Biografias e Direito, por exemplo.
- (E) A Universidade de Fortaleza, ao longo dos anos, trilhou um sólido caminho de estímulo às manifestações artísticas e à cultura de que muito se orgulham seus professores.

Para responder às questões de 6 a 10, leia a tirinha.



(Disponível em [www.lapisraro.com.br](http://www.lapisraro.com.br))

**QUESTÃO 6**

Analise o emprego do pronome "este" no primeiro quadrinho e assinale a alternativa correta sobre ele.

- (A) O pronome não foi corretamente empregado, já que está se referindo ao livro que está nas mãos do interlocutor, o personagem Pateta.
- (B) De acordo com a Norma Culta Padrão, não há qualquer diferença de uso entre os pronomes "este" e "esse". Ambos, portanto, estariam corretamente empregados no contexto da tirinha.
- (C) O mais correto teria sido empregar o pronome "aquele", no contexto da tirinha, por se referir a um livro que não está presente no momento do discurso.
- (D) O emprego do pronome "este", no lugar de "esse", já indica que a intenção do personagem Pateta é emprestar o livro ao personagem Mickey.
- (E) O pronome foi corretamente empregado por estar se referindo ao livro que está nas mãos do próprio emissor, o personagem Pateta.

**QUESTÃO 7**

Leia este período do primeiro quadrinho:

*Este livro policial que eu acabei de ler é demais, Mickey!*

Nele a vírgula foi empregada de maneira:

- (A) incorreta, porque não se deve separar o verbo ("é") e o sujeito ("Mickey").
- (B) correta, porque é preciso separar o predicativo ("demais") e o sujeito ("Mickey").
- (C) incorreta, porque não se deve separar o objeto ("demais") e o sujeito ("Mickey").
- (D) correta, porque é preciso separar o vocativo ("Mickey") e o restante do período em que ele está inserido.
- (E) incorreta, porque nunca se deve interpor vírgulas entre quaisquer termos de uma oração ou período.

**QUESTÃO 8**

No segundo quadrinho, foram empregadas as aspas. O que elas indicam?

- (A) As aspas indicam que a fala do personagem Mickey não é de sua autoria, mas são as palavras que ele lê no próprio livro.
- (B) Não só não há qualquer justificativa para o emprego das aspas, nesse contexto, como também elas configuram um erro grave de pontuação.
- (C) As aspas indicam que o personagem Mickey dá grande ênfase às palavras que diz, procurando chamar a atenção de seu interlocutor.
- (D) As aspas indicam que se trata da fala de um personagem e, por isso, deveriam ter sido empregadas em todos os balões dos três quadrinhos.
- (E) Não há qualquer justificativa para aspas empregadas no segundo quadrinho.

**QUESTÃO 9**

Análise a contração "dele" (*de + ele*) presente no terceiro quadrinho e assinale a alternativa que contenha o termo a que se refere o pronome "ele".

- (A) "livro".
- (B) "mordomo".
- (C) "legal".
- (D) "Mickey".
- (E) "culpado".

**QUESTÃO 10**

Por que o personagem Mickey parece de, alguma maneira, incomodado no último quadrinho?

- (A) É claro que o personagem Mickey está incomodado porque descobriu, no próprio livro, que o mordomo não é o culpado, como normalmente acontece.
- (B) A atitude do personagem Mickey, no último quadrinho, é incoerente com o restante da tirinha. Isso é o que configura seu humor.
- (C) É claro que o personagem Mickey está incomodado porque o personagem Pateta revelou-lhe o desfecho da história policial, que deveria ser um mistério.

- (D) A atitude do personagem Mickey, no último quadrinho, é apenas uma resposta ao fato de que o personagem Pateta deu-lhe as costas no meio da conversa.
- (E) É claro que o personagem Mickey está incomodado porque notou que o livro é mais um clichê, em cujo final revela-se a culpa do mordomo.

**NOÇÕES DE INFORMÁTICA**

Nas questões que avaliam os conhecimentos de noções de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração padrão, em português, que o mouse está configurado para pessoas destros, que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do mouse e que teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

**QUESTÃO 11**

Como o computador do escritório de uma empresa está lento, um técnico aumentou a memória de 4 para 8 GB. Como se trata de um computador cujos processador e o sistema operacional Windows são de 32 bits, pode-se concluir corretamente que:

- (A) isso vai resolver o problema da lentidão e dobrar a velocidade do computador.
- (B) a memória colocada é do tipo ROM e vai resolver o problema da lentidão.
- (C) nesse caso, o aumento da memória não vai resolver o problema da lentidão.
- (D) o computador não vai ligar, pois podem ser endereçados pelo processador no máximo 4 GB de memória.
- (E) a placa-mãe do computador será danificada, pois haverá sobrecarga de energia.

**QUESTÃO 12**

Uma empresa resolveu utilizar serviços e *softwares* de computação nas nuvens. Isso significa que:

- (A) terá que pagar pelo uso dos *softwares* de terceiros que utilizará na nuvem.
- (B) além do navegador, terá que instalar um *software* que permite acessar recursos na nuvem.
- (C) poderá utilizar todos os *softwares* disponíveis na nuvem gratuitamente, desde que concorde com os termos de uso.
- (D) poderá utilizar *softwares* na nuvem gratuitamente, mas os arquivos gerados não poderão ser armazenados na nuvem.
- (E) poderá acessar *softwares* instalados em servidores de outras empresas na internet para realizar serviços.

**QUESTÃO 13**

Nas tarefas diárias realizadas por computador no trabalho é necessária a manipulação de arquivos e pastas. Em um computador que utiliza o sistema operacional Windows 7, os arquivos:

- (A) devem ter nomes curtos, com até 64 caracteres.
- (B) só podem ser gravados em pastas, não no diretório raiz do disco.
- (C) não podem ter cópias em várias pastas do mesmo disco.
- (D) não poderão ser excluídos, se tiverem sido copiados para a pasta Windows.
- (E) excluídos do HD, normalmente, vão para a lixeira e poderão ser recuperados.

**QUESTÃO 14**

É uma ação viável e correta para ajudar a manter a segurança das informações nos computadores:

- (A) instalar um *firewall* proprietário, já que o sistema operacional não traz tal recurso.
- (B) manter os softwares atualizados, de preferência, com as últimas versões.
- (C) compartilhar a senha de acesso ao computador da empresa, para evitar esquecimento.
- (D) instalar antivírus ou *antispyware*, pois haverá conflitos se ambos forem instalados.
- (E) criptografar todos os documentos produzidos no computador e/ou trocados pela rede.

**QUESTÃO 15**

No Microsoft Excel 2013 em português, quando se deseja copiar apenas o conteúdo de uma faixa de células para outro local da planilha sem que as fórmulas e formatações também sejam copiadas, seleciona-se a faixa de células que se deseja copiar, pressiona-se CTRL + C, clica-se com o botão direito do mouse na célula a partir da qual será colocada a cópia, seleciona-se a opção:

- (A) Colar e clica-se no botão OK.
- (B) Colar valores e clica-se no botão OK.
- (C) Colar Especial, marca-se a opção Valores e clica-se no botão OK.
- (D) Inserir, marca-se a opção Apenas Valores e clica-se no botão OK.
- (E) Colar, marca-se a opção Exceto Fórmulas e Formatos e clica-se em OK.

**QUESTÃO 16**

Um técnico precisa fazer o *backup* de um arquivo que tem 5 GB de tamanho em um único dispositivo. Ele só não poderá utilizar um:

- (A) Disco *blu-ray*.
- (B) *Pen drive*.
- (C) DVD.
- (D) Disquete.
- (E) HD externo.

**QUESTÃO 17**

No computador da empresa há uma pasta chamada CRB, que contém mais de 100 documentos importantes que totalizam 2 MB de tamanho. A forma mais eficiente e segura de enviar tais documentos por *e-mail* é:

- (A) compactá-los em um único arquivo com senha e anexar esse arquivo a um único *e-mail*.
- (B) colocar senha em cada documento e enviar cada um anexado em uma mensagem de *e-mail* diferente.
- (C) colocar senha em cada documento e anexar todos eles em um único *e-mail*.
- (D) anexar todos os documentos a um único *e-mail* e colocar senha no *e-mail*.
- (E) colocar senha nos documentos e dividi-los em dois *e-mails*, já que em cada *e-mail* pode ser anexado até 1 MB.

**QUESTÃO 18**

O processador é o dispositivo que realiza as funções de cálculo e a tomada de decisão em um computador. As duas principais marcas de processadores existentes no mercado são Intel e AMD. É um processador da marca AMD:

- (A) FX-8350 Vishera, Cache 8MB, 4.0GHz.
- (B) Xeon E3-1220v3, Cache 8MB, 3.1GHz.
- (C) Core i7-4790K, Cache 8MB, 4.4GHz.
- (D) Pentium G3260, Cache 3MB, 3.3GHz.
- (E) Celeron G1820, Cache 2MB, 2.7GHz.

**QUESTÃO 19**

No Microsoft Outlook 2013 é possível criar um conjunto de regras para as mensagens que chegam, exceto:

- (A) mover as mensagens recebidas de alguém para uma determinada pasta.
- (B) excluir automaticamente mensagens com vírus.
- (C) encaminhar todas as mensagens recebidas para outra conta de *e-mail*.
- (D) tocar um som quando receber mensagens de *e-mail* de uma determinada pessoa.
- (E) mover mensagens com uma palavra específica no assunto para uma determinada pasta.

**QUESTÃO 20**

Nos Windows 7 e 8, as opções de ajuste das configurações do computador estão disponíveis no(a):

- (A) Área de Trabalho.
- (B) Windows Explorer.
- (C) Central de Redes e Compartilhamento.
- (D) Painel de Controle.
- (E) Gerenciador de Tarefas.

## RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

### QUESTÃO 21

Leia o texto a seguir.

Em 2015, houve redução no total de famílias endividadas em 1,3% na comparação com 2014. Apesar da queda, 61,1% das famílias brasileiras, em média, passaram 2015 com o orçamento comprometido, e houve aumento nos indicadores de inadimplência, principalmente no último trimestre do ano. Os dados são da Pesquisa de Endividamento e Inadimplência do Consumidor, da Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC).

O número médio de famílias com contas ou dívidas em atraso (inadimplentes) alcançou 20,9% do total — alta de 8,4% em relação a 2014.

“Mesmo tendo alcançado o menor patamar da série histórica em fevereiro de 2015, o número de famílias com contas em atraso aumentou ao longo do ano, acompanhando a piora nos indicadores de emprego e renda, assim como o aumento da inflação e o encarecimento do crédito”, comenta a economista da CNC Marianne Hanson.

Como nos anos anteriores, o cartão de crédito foi o principal responsável pelo endividamento. Em 2015, a modalidade de pagamento foi a responsável pela maior parte da dívida para 76,1% das famílias. Em segundo lugar ficou o carnê, apontado por 16,9% dos entrevistados.

*Adaptado de <http://g1.globo.com> (acesso em 24 jan. 2016).*

Agora, considere as afirmativas seguintes.

- I. Existe diferença entre os termos “endividamento” e “inadimplência”, que podem estar relacionadas ao fator de consumo e negociação das dívidas.
- II. De acordo com os dados do CNC, cerca de 1 a cada 5 famílias brasileiras está inadimplente.
- III. Os resultados da pesquisa apontaram que 16,9% dos entrevistados tinham dívidas relacionadas a carnês.

De acordo com a notícia e os dados da pesquisa do CNC, pode ser considerado verdadeiro somente o que se afirma em:

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) II e III.
- (D) III.
- (E) II.

### QUESTÃO 22

Uma loja de varejo compra camisas a um preço de R\$ 25,00 a unidade. Com intenção de vender com um lucro maior que 20% a unidade, o gerente da loja sugere três opções de promoção:

- I. vender um pacote com três camisas a R\$ 120,00.
- II. vender cada unidade a R\$ 50,00, com uma promoção “compre duas e leve três”.
- III. vender a R\$ 28,00 a unidade.

Supondo que a venda só ocorra nos moldes das promoções anteriores, o lucro desejado irá ocorrer:

- (A) somente em I.
- (B) somente em II.
- (C) somente em III.
- (D) somente em I e II.
- (E) em todas elas.

### QUESTÃO 23

Uma loja vende um produto A a R\$ 120,00 e um produto B a R\$ 140,00. Ao perceber a diminuição nas vendas, propõe a seguinte campanha de promoção: se uma pessoa comprar o produto A, terá 25% de desconto; se comprar o produto B, 15% de desconto; se adquirir os dois na mesma compra, terá 40% de desconto sobre o total. Após essa campanha, a loja faz o levantamento das vendas e conclui que, antes da campanha, havia 200 produtos em estoque (apenas entre os produtos A e B). Sabe-se que 150 clientes compraram o produto A e 125 compraram o produto B. Lembrando que uma pessoa pode ter comprado os dois produtos em apenas uma compra e que todos os produtos em estoque foram vendidos, a arrecadação total nessa campanha foi de:

- (A) R\$ 24.400,00
- (B) R\$ 22.500,00
- (C) R\$ 28.375,00
- (D) R\$ 44.800,00
- (E) R\$ 13.955,00

### QUESTÃO 24

No processo de desidratação de uma cepa de fungos, com massa de 300 g, são usadas duas etapas. Na primeira retiram-se 40% da massa de água do fungo e, na segunda, mais 40% da massa de água restante. Se essa cepa, ao fim do processo, ficou com massa de 200 g, a massa de água nessa cepa, após o processo de desidratação, é de:

- (A) 185,25 g
- (B) 178,50 g
- (C) 150,15 g
- (D) 120,75 g
- (E) 156,25 g

**QUESTÃO 25**

Para preparar uma festa de 5 horas de duração para certa quantidade de pessoas, um restaurante servirá 66 kg de comida, 99 garrafas de vinho e 33 L de refresco. Em outra festa, de mesma duração, foi solicitado que a quantidade de alimentos e bebidas continuasse proporcional à primeira, por pessoa, por hora. Se na primeira e na segunda festas compareceram 363 pessoas, ao todo, na razão de 6 para 5, nessa ordem, qual é o número natural que representa a soma da quantidade de comida com o número de garrafas de vinho e com o volume de refresco, da segunda festa?

- (A) 198
- (B) 171
- (C) 165
- (D) 133
- (E) 102

ESPAÇO PARA RASCUNHO

**ATUALIDADES****QUESTÃO 26****O que é a febre por Vírus Zika?**

É uma doença viral aguda, transmitida principalmente por mosquitos, tais como *Aedes aegypti*, caracterizada por exantema maculopapular pruriginoso, febre intermitente, hiperemia conjuntival não purulenta e sem prurido, artralgia, mialgia e dor de cabeça. Apresenta evolução benigna e os sintomas geralmente desaparecem espontaneamente após 3-7 dias.

(<http://portalsaude.saude.gov.br/index.php/perguntas-e-respostas-zika>)

Sobre o assunto, julgue as afirmativas a seguir.

- I. Segundo o Ministério da Saúde, as pesquisas de uma vacina contra o vírus zika devem iniciar já no primeiro semestre deste ano e podem ser feitas por ao menos três laboratórios brasileiros, que já articulam cooperações com órgãos internacionais para realizar pesquisas sobre uma possível imunização contra o vírus.
- II. Um possível público-alvo para a imunização, segundo o Ministro da Saúde, Marcelo Castro, seriam as mulheres em período fértil, como forma de evitar complicações em bebês que possam ser decorrentes da infecção pelo zika. Hoje, o governo estuda uma possível relação entre o vírus e o aumento de casos de microcefalia.
- III. Uma das ações previstas pelo Ministério da Saúde é a instalação de telas em caixas de água e canos de alguns Estados do Nordeste, como o Ceará, pois o armazenamento dessas águas estava sendo um excelente criadouro do mosquito.

Pode-se afirmar que:

- (A) somente I e II estão corretas.
- (B) somente I e III estão corretas.
- (C) somente II e III estão corretas.
- (D) há somente uma afirmativa correta.
- (E) todas estão corretas.

**QUESTÃO 27**

As eleições primárias dos Estados Unidos ocorreram neste mês de fevereiro, enquanto as presidenciais estão marcadas para 08 de novembro. Uma das candidatas é Hillary Clinton. Julgue as afirmativas a seguir.

- I. Hillary, candidata do Partido Democrata, é ex-secretária de Estado (2009-2013), ex-senadora pelo estado de Nova York e ex-primeira-dama (1992-2000).
- II. Ao longo da carreira, Hillary tem defendido os direitos das mulheres e meninas ao redor do mundo, o acesso à educação e à igualdade de oportunidades.
- III. Hillary Clinton defendeu a guerra contra o Iraque – argumento que teria lhe custado a candidatura em 2008 – e tem mantido uma postura na política externa mais agressiva do que a do presidente Barack Obama.

Pode-se afirmar que:

- (A) todas estão corretas.
- (B) somente I está correta.
- (C) somente II está correta.
- (D) somente III está correta.
- (E) há duas afirmativas corretas.

**QUESTÃO 28**

Em 21 de fevereiro de 2016, os bolivianos irão às urnas para decidir se o presidente Evo Morales — no poder desde 2006 — poderá concorrer ao quarto mandato seguido.

*(<http://www.ebc.com.br/noticias/internacional/2015/09/alteracao-constitucional-permite-evo-morales-concorrer-mais-um>)*

Sobre o assunto, leia as afirmativas.

- I. Se o referendo for aprovado, a reforma parcial na Constituição permitirá ao presidente Evo Morales recandidatar-se a um quarto mandato em 2019. Ou seja, a alteração constitucional consentirá duas reeleições consecutivas do presidente, em vez de uma.
- II. Evo Morales é o presidente há mais tempo em exercício na América Latina. Ele foi eleito no final de 2005, com 54% dos votos, reeleito no final de 2009, com 64%, e eleito de novo em 2014, com 61% dos votos. O atual mandato termina em 2020, e as eleições estão previstas para o final de 2019.
- III. Especialistas concordam que o cenário regional, com vitórias da direita na Argentina (com Mauricio Macri na Presidência) e na Venezuela (Parlamento), favoreceu a alta dos partidos opositoristas nas pesquisas.

Pode-se afirmar que:

- (A) somente I e II estão corretas.
- (B) somente I e III estão corretas.
- (C) somente II e III estão corretas.
- (D) há somente uma afirmativa correta.
- (E) todas estão corretas.

**QUESTÃO 29**

Os imigrantes que tentam chegar ao sul da Europa de barco são principalmente de três regiões: do Oriente Médio, do Chifre da África e da África Subsaariana. No Oriente Médio, o problema é a crise sem precedentes de refugiados da Síria. Eles fogem de uma guerra que já dura quatro anos e parece não ter fim. A segunda principal origem é a Eritrea, na região do Chifre da África. Não é difícil entender por que a população desse país africano prefere se arriscar no mar: a Eritrea tem o quinto pior Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) do mundo e uma das piores economias mundiais. Além disso, o país é uma ditadura brutal que não permite oposição. Isaias Afwerki governa com o título de presidente desde 1993, mas nunca houve eleições e apenas o seu partido pode participar do processo político. O terceiro grupo vem principalmente da África Subsaariana. Há casos de pessoas fugindo de guerras ou conflitos, como de países como o Sudão, mas também de imigrantes das principais economias do continente, como Nigéria e Gana. Esses imigrantes buscam principalmente boas condições de trabalho na Europa.

*(<http://epoca.globo.com/tempo/noticia/2015/04/por-que-os-tragicos-naufragios-com-barcos-de-imigrantes-se-repetem-no-mediterraneo.html>)*

Leia as afirmativas seguintes sobre o IDH e assinale a alternativa correta.

- I. O Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) é uma medida resumida do progresso a longo prazo em três dimensões básicas do desenvolvimento humano: renda, educação e saúde.
- II. O objetivo da criação do IDH foi o de oferecer um contraponto a outro indicador muito utilizado, o Produto Interno Bruto (PIB) *per capita*, que considera apenas a dimensão econômica do desenvolvimento.
- III. É reconhecido pelas Nações Unidas como um exercício intelectual independente e uma importante ferramenta para aumentar a conscientização sobre o desenvolvimento humano em todo o mundo. Com sua riqueza de dados e abordagem inovadora para medir o desenvolvimento, tem um grande impacto nas reflexões sobre o tema no mundo todo.

Pode-se afirmar que:

- (A) somente I e II estão corretas.
- (B) somente I e III estão corretas.
- (C) somente II e III estão corretas.
- (D) há somente uma afirmativa correta.
- (E) todas estão corretas.



**QUESTÃO 30**

A Coreia do Norte anunciou, em 06 de janeiro, ter feito um teste bem-sucedido com uma miniatura de bomba de hidrogênio (a bomba H ou bomba termonuclear). O uso da arma ainda não foi confirmado por outros países, mas foi registrado um terremoto na área onde os norte-coreanos já fizeram outros testes nucleares. Segundo autoridades da Coreia do Sul, ele foi provocado artificialmente por uma explosão.

(<http://g1.globo.com/mundo/noticia/2016/01/perguntas-e-respostas-sobre-possivel-teste-de-bomba-h-na-coreia-do-norte.html>)

Sobre o tema, leia as afirmativas e assinale a incorreta.

- (A) Especialistas apontam, em unanimidade, que a destruição de detonação de uma bomba de hidrogênio causaria efeitos bem piores do que a bomba atômica.
- (B) O teste ocorreu nas instalações nucleares de Punggye-ri, em uma região isolada e montanhosa do nordeste do país, a 100 km da fronteira com a China e a 200 km da fronteira russa.
- (C) A Coreia do Norte já fez outros três testes com bombas nucleares, entre 2006 e 2013. Eles usaram bombas atômicas de primeira geração, por fissão nuclear, menos complexas de produzir.
- (D) EUA e Rússia são exemplos de países que já usaram ou testaram a bomba H. Porém, armas termonucleares nunca foram efetivamente usadas em guerras.
- (E) A Organização das Nações Unidas (ONU) criou o Tratado de Não Proliferação Nuclear em 1968. A Coreia do Norte era signatária, mas abandonou o tratado em 2003, após admitir ter um programa secreto de enriquecimento e de expulsar inspetores da ONU. Em agosto de 2015, a ONU cobrou a assinatura de um tratado que proíbe os testes nucleares. A Coreia do Norte assinou o tratado na Assembleia Geral, mas ainda não ratificou.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÃO 31**

Na administração pública, deve-se pautar por princípios, alguns explícitos na Constituição Federal e outros implícitos no texto constitucional, conhecidos como princípios infraconstitucionais e que derivam de outras legislações. Leia as definições a seguir.

- I. Por tal princípio, entende-se que o administrador não deve agir com malícia ou de forma astuciosa para confundir ou atrapalhar o cidadão no exercício de seus direitos. Sempre deve agir de acordo com a lei e com bom senso.
- II. Para todas as ações dos servidores públicos, deve existir uma explicação, um fundamento de base e direito. Tal princípio é o que vai fundamentar todas as decisões que serão tomadas pelo agente público.
- III. Tem o objetivo de proibir o excesso, com a finalidade de evitar as restrições abusivas ou desnecessárias realizadas pela Administração Pública. Tal princípio envolve o da proporcionalidade; assim, as competências da Administração Pública devem ser feitas proporcionalmente, sendo ponderadas, segundo as normas exigidas para cumprimento da finalidade do interesse público.

A que princípios referem-se, respectivamente, I, II e III?

- (A) Finalidade; intencionalidade; motivação.
- (B) Igualdade; finalidade; interesse público.
- (C) Lealdade e boa-fé; motivação; razoabilidade.
- (D) Finalidade; moralidade; razoabilidade.
- (E) Legalidade; moralidade; motivação.

**QUESTÃO 32**

Compõem a administração indireta as autarquias, as fundações públicas, as empresas públicas e sociedades de economia mista. Assinale, a seguir, a alternativa que não faz uma correspondência correta entre a entidade e sua acepção.

- (A) Conselho Administrativo de Defesa Econômica (CADE) – Autarquia.
- (B) IBGE (Fundação Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística) – Fundação.
- (C) Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) – Empresa Pública.
- (D) Eletrobrás – Sociedade de Economia Mista.
- (E) Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq) – Autarquia.

**QUESTÃO 33**

Sobre as fundações públicas, julgue as afirmativas seguintes.

- I. Realizam atividades não lucrativas.
- II. Realizam atividades atípicas do poder público, mas de interesse coletivo, como a educação, a pesquisa e a cultura.
- III. São criadas por lei específica e estruturadas por decreto.

Pode-se afirmar que:

- (A) somente I e II estão corretas.
- (B) somente I e III estão corretas.
- (C) somente II e III estão corretas.
- (D) há somente uma afirmativa correta.
- (E) todas estão corretas.

**QUESTÃO 34**

A publicidade dos atos administrativos é feita tanto na esfera federal (por meio do Diário Oficial Federal) como na estadual (por meio do Diário Oficial Estadual) ou municipal (por meio do Diário Oficial do Município). A Publicidade deve ter objetivo educativo, informativo e de interesse social, não podendo ser utilizados símbolos, imagens etc. que caracterizem a promoção pessoal do Agente Administrativo. A Publicidade, ao mesmo tempo que inicia os atos, também possibilita àqueles que deles tomam conhecimento, utilizarem os remédios constitucionais contra eles. Assim, com base em diversos incisos do art. 5º da CF, o interessado poderá usar o(a):

- I. Direito de Petição.
- II. Mandado de Segurança.
- III. Ação Popular.
- IV. Habeas Data.
- V. Habeas Corpus.

Pode-se afirmar que:

- (A) todas estão corretas.
- (B) somente I, II e III estão corretas.
- (C) somente I e II estão corretas.
- (D) somente II e III estão corretas.
- (E) somente III, IV e V estão corretas.

**QUESTÃO 35**

Os principais serviços notariais e registrais dos cartórios são: registro civil das pessoas naturais, interdições e tutelas; registro civil das pessoas jurídicas; registro de títulos e documentos; registro de imóveis; registro de distribuição; tabelionato de protestos; tabelionato de contratos marítimos; e tabelionato de notas. No Ofício de Registro de Títulos e Documentos são registrados, dentre outros:

- I. contratos, atos constitutivos, estatuto ou compromissos das sociedades civis, religiosas, pias, morais, científicas ou literárias, bem como o das fundações e das associações de utilidade pública.
- II. sociedades civis que revestirem as formas estabelecidas nas leis comerciais, salvo as anônimas.
- III. os atos constitutivos e os estatutos dos partidos políticos.
- IV. caução de títulos de crédito pessoal e da dívida pública federal, estadual ou municipal, ou de Bolsa ao portador.
- V. instrumento de cessão de direito e de crédito, de sub-rogação e de dação em pagamento.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II.
- (B) II e III.
- (C) I e IV.
- (D) II e IV.
- (E) IV e V.

**QUESTÃO 36**

Atualmente, devem-se considerar alguns aspectos relevantes para atingir a eficiência e a eficácia dos sistemas informatizados desenvolvidos, a fim de atender a seus usuários nos mais variados domínios de aplicação: automação de escritórios, sistemas de apoio a decisões, controle de reserva de recursos, controle e planejamento de produção, alocação e estoque de recursos, entre outros.

Na arquitetura do Banco de Dados Cliente-Servidor, o cliente (front\_end) executa as tarefas do aplicativo, ou seja, fornece a interface do usuário (tela, e processamento de entrada e saída). O servidor (back\_end) executa as consultas no Data Base Management System (DBMS) e retorna os resultados ao cliente. Apesar de ser uma arquitetura bastante popular, são necessárias soluções sofisticadas de software que possibilitem: o tratamento de transações, as confirmações de transações (commits), desfazer transações (rollbacks), linguagens de consultas (stored procedures) e gatilhos (triggers). A principal vantagem desta arquitetura:

- (A) é manter todos os fatos, detalhados e sumariados na mesma tabela.
- (B) é a divisão do processamento entre dois sistemas, o que reduz o tráfego de dados na rede.
- (C) está no fato de ser mais precisa e poder ser usada facilmente para especificar restrições estruturais.
- (D) é permitir que muitos usuários manipulem grande volume de dados e facilitar a recuperação das informações dos níveis mais altos.
- (E) está no alto desempenho das consultas, uma vez que todos os níveis da cadeia de servidores devem ser acessados.

**QUESTÃO 37**

O aprimoramento da comunicação emissor x receptor é de suma relevância não apenas para o sucesso pessoal, mas, principalmente, para manter o poder de comunicação. A fim de garantir melhor comunicação e interação com o público, aperfeiçoar a eloquência é fundamental. Além de pronunciar bem as palavras durante o atendimento ao público, interno e externo, quais atitudes estão relacionadas ao falar com eloquência?

- I. Um vocabulário amplo não significa necessariamente um vocabulário forte. Quando se trata de sonoridade eloquente, menos é mais. Uma explicação prolixa não é mais eloquente do que uma explicação simples e clara, se ambas atingem o mesmo objetivo.
- II. Tente aprender vocabulário novo sempre que possível, mas quando estiver falando, prefira as palavras que você já conhece. Uma das coisas menos eloquentes que se pode fazer é usar indevidamente uma palavra grande, ou combinar muitas palavras difíceis e deixar o seu ouvinte confuso.
- III. Quando for o caso, faça alusões ou referências a coisas que ajudem a explicar um pensamento ou ideia, para que o ouvinte tenha uma melhor noção do que você está tentando dizer.
- IV. Nada parece menos profissional e eloquente do que preencher silêncios e espaços entre palavras com palavras de enchimento como "hum", "tipo", "então", e "é isso". Faça um esforço consciente para não encher seus discursos com estas palavras, e não sinta que você precisa dizer alguma coisa, seja o que for, em cada espaço vazio. Se for útil, pense exatamente no que você vai dizer antes de falar, para não precisar recorrer a esses enchementos.
- V. Formule a sua frase com antecedência. Para evitar tropeçar em seus pensamentos e pular direto para a fala, pense no que você vai dizer primeiro. Mas tenha cuidado para não criar uma espécie de roteiro e soar falso, ou acidentalmente deixar de fora palavras importantes.

Pode-se afirmar que:

- (A) todas estão corretas.
- (B) somente I, II e III estão corretas.
- (C) somente I e II estão corretas.
- (D) somente II, III e IV estão corretas.
- (E) somente III, IV e V estão corretas.

**QUESTÃO 38**

As técnicas administrativas, associadas a programas adequados de computação, constituem valiosos instrumentos na administração. Vejamos um exemplo de aplicação da estatística à administração.

“Os Conselhos Regionais de Biblioteconomia de Fortaleza, de Recife, de Salvador e de São Luís querem promover um grande evento para falar dos projetos para 2016 e, para tanto, querem a opinião/sugestão dos seus funcionários. Para isso, podem fazer uma pesquisa entrevistando um número X de funcionários de cada departamento de cada Conselho, que tenham entre 26 e 45 anos. Assim, poderão usar os resultados para estimar as sugestões mais relevantes de todo o quadro de funcionários das entidades.”

Sobre os conceitos relacionados à estatística, leia as afirmativas seguintes.

- I. A principal razão para o uso de amostras é que seria por demais dispendioso pesquisar toda a população.
- II. A inferência estatística tem como objetivo estudar generalizações sobre uma população por meio de evidências fornecidas por uma amostra retirada desta população.
- III. Não há maneira de saber, com certeza, se a amostra representa perfeitamente a população, a menos que se faça um censo sobre toda a população.

Pode-se afirmar que:

- (A) somente I e II estão corretas.
- (B) somente I e III estão corretas.
- (C) somente II e III estão corretas.
- (D) há somente uma afirmativa correta.
- (E) todas estão corretas.

**QUESTÃO 39**

Há várias estruturas organizacionais vigentes na Administração Pública. A abordagem divisional ou divisionalizada, por exemplo, ocorre quando os departamentos são agrupados em divisões com base nos resultados organizacionais. Na estrutura divisional, cada divisão é criada como uma unidade autocontida e autossuficiente para produzir um determinado produto ou serviço. Cada divisão possui todos os departamentos funcionais necessários para gerar o produto ou serviço ou parte dele. A abordagem divisional pode ser feita por, exceto:

- (A) produtos ou serviços.
- (B) clientes.
- (C) tempo de execução.
- (D) área geográfica.
- (E) processos.

**QUESTÃO 40**

É composta de pessoas de vários departamentos funcionais que resolvem problemas mútuos. Cada pessoa reporta-se a seu departamento funcional, mas também reporta-se à equipe. Um dos membros é o líder da equipe. Essas equipes criam uma atmosfera de trabalho em grupo e representam abordagem multidisciplinar na departamentalização, embora não cheguem a constituir órgãos propriamente. O trecho refere-se a qual estrutura organizacional?

- (A) De Organização em Grade.
- (B) Por Equipe Funcional Cruzada.
- (C) Por Equipe Permanente.
- (D) Em Redes.
- (E) De Organização Virtual.

**QUESTÃO 41**

Uma equipe bem-sucedida requer habilidades especiais que devem ser inter-relacionadas, mutuamente reforçadas e interdependentes entre si. A articulação dessas habilidades pode ajudar uma equipe a definir melhor o que ela deve fazer e como fazer. Clock e Goldsmith propõem algumas habilidades que os membros de uma equipe devem desenvolver, dentre as quais a habilidade que a equipe deve utilizar para identificar desafios e oportunidades de maneira colaborativa e influenciar o ambiente no qual os problemas surgem. A equipe deve criar visões, definir objetivos, analisar barreiras, selecionar estratégias e gerar um plano de ação que comprometa os membros em sua implementação. Tal habilidade é chamada de:

- (A) habilidade de resolver conflitos.
- (B) habilidade de responsabilidade.
- (C) habilidade de apoio à diversidade.
- (D) habilidade do planejamento estratégico.
- (E) habilidade de retroação e avaliação.

**QUESTÃO 42**

As organizações, cada vez mais focadas em estratégias de concorrência, passaram a valorizar mais a função de compras, considerando-a como uma aliada que interfere diretamente em suas áreas produtivas e financeiras. Um dos processos para aquisição de materiais e equipamentos é determinado pela estratégia da horizontalização. Sobre ela, julgue as afirmativas seguintes.

- I. Consiste num processo de comprar de terceiros o máximo possível dos itens necessários que compõem o produto final ou os serviços de que necessita.
- II. Uma de suas maiores vantagens é o maior controle tecnológico.
- III. É o processo aquisitivo de materiais, equipamentos e serviços mais apropriado. É uma opção para a manutenção da competitividade das empresas.

Pode-se afirmar que:

- (A) somente I e II estão corretas.
- (B) somente I e III estão corretas.
- (C) somente II e III estão corretas.
- (D) há somente uma afirmativa correta.
- (E) todas estão corretas.

**QUESTÃO 43**

A execução das obras e dos serviços deve programar-se, sempre, em sua totalidade, previstos seus custos atual e final e considerados os prazos de sua execução, conforme estabelecido na Lei nº 8.666/93. As obras e serviços poderão ser executados nas seguintes formas: execução direta e execução indireta. Esta última ocorre nos seguintes regimes, exceto:

- (A) empreitada por preço global.
- (B) empreitada por preço unitário.
- (C) permuta ou investidora.
- (D) tarefa.
- (E) empreitada integral.

**QUESTÃO 44**

Para a habilitação nas licitações exigir-se-á dos interessados, exclusivamente, documentação relativa à(ao): I - habilitação jurídica; II - qualificação técnica; III - qualificação econômico-financeira; IV - regularidade fiscal e trabalhista; V - cumprimento do disposto no inciso XXXIII do art. 7º da Constituição Federal. A documentação referente à habilitação jurídica, conforme o caso, consistirá em, exceto:

- (A) cédula de identidade.
- (B) registro comercial, no caso de empresa individual.
- (C) prova de regularidade para com a Fazenda Federal, Estadual e Municipal do domicílio ou sede do licitante, ou outra equivalente, na forma da lei.
- (D) ato constitutivo, estatuto ou contrato social em vigor, devidamente registrado, em se tratando de sociedades comerciais, e, no caso de sociedades por ações, acompanhado de documentos de eleição de seus administradores.
- (E) decreto de autorização, em se tratando de empresa ou sociedade estrangeira em funcionamento no País, e ato de registro ou autorização para funcionamento expedido pelo órgão competente, quando a atividade assim o exigir.

**QUESTÃO 45**

Há três tipos principais de decisões que os gerentes de produção precisam tomar em relação a planejamento e controle dos seus estoques. São: quanto pedir cada vez que houver um pedido de reabastecimento de estoques; quando pedir o reabastecimento de estoques; e como controlar o sistema de planejamento e controle de estoques. A decisão de quanto pedir envolve equilibrar os custos associados à colocação de um pedido. Os principais custos de manutenção de estoques são usualmente relacionados ao capital de giro, enquanto os principais custos de pedidos são usualmente associados às transações necessárias para gerar informação para colocação do pedido. A abordagem mais comum para determinar a quantidade de um pedido é a fórmula de lote econômico de compra (LEC), cuja fórmula pode ser adaptada para diferentes tipos de perfil de estoque usando diferentes pressuposições de comportamento de estoque. No entanto, tal abordagem para determinar a quantidade de pedidos tem sido sujeita a algumas críticas:

- I. que os pressupostos em relação à LEC são às vezes irrealistas.
- II. que o custo real de estoque em termos de seus efeitos dentro de uma operação é muito maior que o suposto.
- III. que o uso dos modelos tipo LEC, de forma prescritiva, parece enfatizar uma abordagem que considera muitos dos custos associados a pedidos como fixos, em vez de incentivar uma abordagem que tente reduzir ou melhorar custos.

Pode-se afirmar que:

- (A) somente I e II estão corretas.
- (B) somente I e III estão corretas.
- (C) somente II e III estão corretas.
- (D) há somente uma afirmativa correta.
- (E) todas estão corretas.

**QUESTÃO 46**

Nas rotinas das áreas administrativa e financeira, é comum que seja solicitado ao Assistente Administrativo um pagamento via Transferência Eletrônica Disponível (TED). Sobre tal transferência, leia as afirmativas seguintes.

- I. Não há mais limite mínimo para realizar a TED (que antes já foi de R\$ 250), o que facilita a vida do consumidor que tem de fazer uma transferência de dinheiro entre bancos diferentes.
- II. Ao utilizar a TED, o valor da transferência de um banco para o outro é creditado na conta do favorecido no mesmo dia, se a transferência for realizada até às 23h.
- III. Não existe limite máximo para a emissão de uma TED, ao contrário do Documento de Crédito (DOC), cujo valor máximo é de R\$ 4.999,99 e cuja compensação demora, no mínimo, 1 (um) dia útil.

Pode-se afirmar que:

- (A) somente I e II estão corretas.
- (B) somente I e III estão corretas.
- (C) somente II e III estão corretas.
- (D) há somente uma afirmativa correta.
- (E) todas estão corretas.

**QUESTÃO 47**

Ao organizar os documentos, o arquivo atende, fundamentalmente, a duas finalidades distintas: à administração e à história. Julgue as afirmativas seguintes.

- I. Os arquivos corrente (1ª idade) e intermediário (2ª idade) são os responsáveis pela guarda dos documentos desde o momento de sua criação até a prescrição para fins administrativos.
- II. Alguns documentos, mesmo depois de prescritos para fins administrativos, são conservados pela instituição por serem considerados importantes para preservar a memória ou história da empresa ou da sociedade. São os chamados documentos de valor secundário ou histórico. Na prática, nem todos os documentos apresentarão esse valor (a maioria dos documentos não apresentará valor secundário/histórico).
- III. A eliminação de documentos deve ser feita de forma racional. Os processos mais indicados são a fragmentação e a maceração (reciclagem). Antes de eliminados, deve-se elaborar a listagem de eliminação de documentos, que conterà a relação de todos os documentos submetidos a este processo.

Pode-se afirmar que:

- (A) somente I e II estão corretas.
- (B) somente I e III estão corretas.
- (C) somente II e III estão corretas.
- (D) todas estão corretas.
- (E) todas estão incorretas.

**QUESTÃO 48**

No arquivamento de documentos por nome, existem algumas regras, chamadas de regras de alfabetação, que devem ser consideradas. Assinale a alternativa que traz uma regra incorreta.

- (A) Sobrenomes compostos de substantivo e adjetivo ou ligados por hífen não devem ser separados. Contudo, sobrenomes iniciados com as palavras Santo, São e Santa não seguem a mesma regra.
- (B) Artigos e preposições não devem ser considerados. No caso de sobrenomes estrangeiros, esta partícula que acompanha o nome pode ou não ser considerada. O mais comum é considerá-la, quando esta iniciar com letra maiúscula.
- (C) Nos nomes de eventos, o numeral do início deve ser colocado no final, entre parênteses. A ordenação, neste caso, se dará pelo nome do evento e não pelo numeral.
- (D) Títulos que acompanham os nomes não devem ser considerados. Devem ser colocados no final, entre parênteses.
- (E) As iniciais abreviadas de prenomes, quando da ordenação, devem preceder os nomes que iniciam com a mesma letra.

**QUESTÃO 49**

O Assistente Administrativo recebe a incumbência de enviar convites para uma solenidade oficial a ser realizada no auditório do Conselho Regional de Biblioteconomia onde trabalha. Dentre eles, encontram-se as seguintes autoridades: um juiz, um membro do presidente do Supremo Tribunal Federal e o presidente da Câmara Legislativa. Quais vocativos (acrescidos dos respectivos cargos) devem ser empregados, respectivamente, para cada um deles?

- (A) Excelentíssimo Senhor, Excelentíssimo Senhor, Excelentíssimo Senhor.
- (B) Senhor, Eminentíssimo, Excelentíssimo Senhor.
- (C) Eminentíssimo, Eminentíssimo, Excelentíssimo Senhor.
- (D) Senhor, Senhor, Excelentíssimo Senhor.
- (E) Eminentíssimo, Excelentíssimo Senhor, Excelentíssimo Senhor.

**QUESTÃO 50**

Os textos oficiais, por seu caráter impessoal e por sua finalidade de informar com o máximo de clareza e concisão, requerem o uso do padrão culto da língua e das formas de apresentação, previsto no Manual de Redação da Presidência da República. Os documentos do Padrão Ofício devem obedecer à seguinte forma de apresentação, exceto:

- (A) para facilitar a localização, os nomes dos arquivos devem ser formados da seguinte maneira: tipo do documento + número do documento + palavras-chave do conteúdo. Ex.: “Of. 125 - relatório produção ano 2015”
- (B) os ofícios, memorandos e anexos destes poderão ser impressos em ambas as faces do papel. Nesse caso, as margens esquerda e direita terão as distâncias invertidas nas páginas pares (“margem espelho”).
- (C) deve ser utilizado espaçamento simples entre as linhas e de 6 pontos após cada parágrafo, ou, se o editor de texto utilizado não comportar tal recurso, de uma linha em branco.
- (D) para símbolos não existentes na fonte Times New Roman poder-se-ão utilizar as fontes Calibri, Tahoma e Verdana.
- (E) é obrigatório constar a partir da segunda página o número da página.

ESPAÇO PARA RASCUNHO