

TESTE ABEPRO

Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



5 de abril



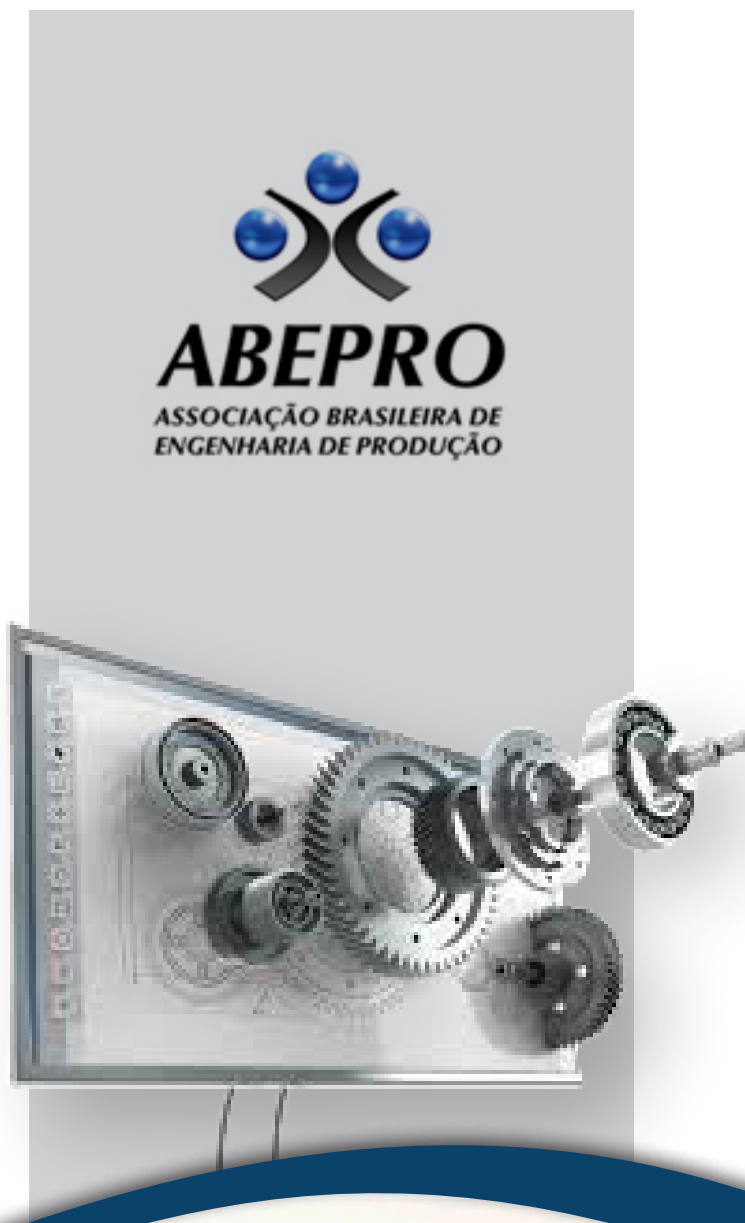
80 questões



13 às 17h



4h de duração*



FEPESSE

FUNDAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOCIOECONÔMICOS

Português

20 questões

Texto 1**Educação ambiental, cidadania e sustentabilidade**

A reflexão sobre as práticas sociais, em um contexto marcado pela degradação permanente do meio ambiente e do seu ecossistema, envolve uma articulação com a educação ambiental, numa perspectiva interdisciplinar. Nesse sentido, a produção de conhecimento deve necessariamente contemplar as inter-relações do meio natural com o social, priorizando um novo perfil de desenvolvimento, com ênfase na sustentabilidade socioambiental. Leff (2001) fala sobre a impossibilidade de resolver os crescentes e complexos problemas ambientais e reverter suas causas sem que ocorra uma mudança radical nos sistemas de conhecimento, dos valores e dos comportamentos gerados pela dinâmica de racionalidade existente, fundada no aspecto econômico do desenvolvimento.

A realidade contemporânea exige uma reflexão cada vez menos linear, e isso se produz na inter-relação dos saberes e das práticas coletivas que criam identidades e valores comuns e ações solidárias diante da reapropriação da natureza, com vistas a um desenvolvimento sustentável. A complexidade do processo de transformação de um planeta, não apenas crescentemente ameaçado, mas também diretamente afetado pelos riscos socioambientais e seus danos, é cada vez mais notória. A concepção “sociedade de risco”, de Beck (1992), amplia a compreensão de um cenário marcado por nova lógica de distribuição dos riscos. Os riscos atuais caracterizam-se por ter consequências, em geral de alta gravidade, desconhecidas a longo prazo e que não podem ser avaliadas com precisão, como é o caso dos riscos ecológicos, químicos, nucleares e genéticos.

O tema da sustentabilidade confronta-se com o paradigma da “sociedade de risco”. Isso implica a necessidade de se multiplicarem as práticas sociais baseadas no fortalecimento do direito ao acesso à informação e à educação ambiental em uma perspectiva integradora. E como se relaciona educação ambiental com a cidadania? Cidadania tem a ver com a identidade e o pertencimento a uma coletividade. A educação ambiental como formação e exercício de cidadania refere-se a uma nova forma de encarar a relação do homem com a natureza, baseada numa nova ética, que pressupõe outros valores morais e uma forma diferente de ver o mundo e os homens. A educação

ambiental deve ser vista como um processo de permanente aprendizagem que valoriza as diversas formas de conhecimento e forma cidadãos com consciência local e planetária.

O desafio político da sustentabilidade, apoiado no potencial transformador das relações sociais que representam o processo da Agenda 21 – plano abrangente de ação para o desenvolvimento sustentável no século XXI –, encontra-se estreitamente vinculado ao processo de fortalecimento da democracia e da construção da cidadania, baseado em valores éticos como fundamentais para fortalecer a complexa interação entre sociedade e natureza.

JACOBI, Pedro. *Cadernos de Pesquisa*, n. 118, p. 189-205, março/2003. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/cp/n118/16834.pdf>> Acesso em 18 de fevereiro de 2019. [Adaptado]

1. Assinale a alternativa **correta**, em relação ao 3º parágrafo do texto 1.

- a. Em “Isso implica a necessidade de se multiplicarem as práticas sociais [...]”, o pronome “Isso” tem função coesiva e faz referência direta a “sociedade de risco”.
- b. Na frase interrogativa direta “E como se relaciona educação ambiental com a cidadania?”, o vocábulo “como” apresenta um valor circunstancial de conformidade.
- c. Em “Cidadania tem a ver com a identidade” e “forma cidadãos com consciência local e planetária”, o vocábulo sublinhado apresenta o mesmo valor semântico nas duas ocorrências: introduz uma circunstância de modo.
- d. O segmento sublinhado em “as práticas sociais baseadas no fortalecimento do direito ao acesso à informação” funciona como um complemento nominal sintaticamente complexo, sendo que cada substantivo também complementa o antecedente imediato.
- e. Em “A educação ambiental como formação e exercício de cidadania” e “A educação ambiental deve ser vista como um processo de permanente aprendizagem”, o vocábulo sublinhado introduz, respectivamente, uma condição hipotética e uma comparação factual.

2. Assinale a alternativa **correta**, em relação ao texto 1.

- a. O texto mescla elementos narrativos e descritivos, o que se evidencia pelo uso do tempo verbal passado e pela alusão a objetos da natureza.
- b. Trata-se de um texto de caráter expositivo-argumentativo, que apresenta ideias baseadas em posicionamentos de autoridade, a exemplo da menção a Leff (2001) e a Beck (1992).
- c. Trata-se de um texto injuntivo, que prescreve orientações e atitudes morais a serem adotadas pelo leitores, o que se evidencia pelo uso de verbos no imperativo.
- d. O texto é um artigo de opinião, que descreve a visão do autor sobre questões de desmatamento e apela para uma conscientização acerca da destruição das florestas.
- e. O texto apresenta argumentos genéricos e baseados no senso comum, o que se evidencia pelo uso de construções populares, como “sociedade de risco”.

3. Assinale a alternativa **correta**, em relação ao texto 1.

- a. Em “Os riscos atuais caracterizam-se por ter consequências, em geral de alta gravidade [...]” (2º parágrafo), o pronome “se” indica que o sujeito da oração é indeterminado.
- b. Em “A reflexão sobre as práticas sociais [...] envolve uma articulação” (1º parágrafo), a forma verbal sublinhada poderia estar no plural, pois a concordância verbal é facultativa nesse caso.
- c. As expressões “perspectiva interdisciplinar” (1º parágrafo), “inter-relação dos saberes” (2º parágrafo) e “perspectiva integradora” (3º parágrafo) convergem entre si, mas contradizem a ideia de interação entre sociedade e natureza.
- d. Em “mas também diretamente afetado pelos riscos ambientais e seus danos” (2º parágrafo), o conector introduz uma relação semântica de adversidade.
- e. Em “reverter suas causas sem que ocorra uma mudança” (1º parágrafo), a locução “sem que” equivale semanticamente a “antes que”.

4. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F), com base no texto 1.

- () O autor propõe que a reflexão sobre o meio ambiente deve se pautar em uma perspectiva interdisciplinar que contemple a educação ambiental e a relação entre o meio natural e o social.
- () O texto defende um novo perfil de desenvolvimento sustentável que tensione os valores e comportamentos centrados na dinâmica econômica do desenvolvimento.
- () Para se produzir uma nova racionalidade sobre o meio ambiente é preciso manter um pensamento linear e lógico, de forma a se identificar e compreender as causas efetivas do desequilíbrio ambiental.
- () A educação ambiental pouco contribui para a resolução dos problemas em uma sociedade de risco, pois ela carece de uma orientação pragmática e emergencial.
- () A compreensão dos riscos socioambientais exige uma perspectiva plural e ampliada, que seja capaz de avaliar seus efeitos em diferentes esferas, como a química, a nuclear e a genética.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V-V-F-F-V
- b. V-F-V-V-V
- c. V-F-F-V-V
- d. F-V-V-F-F
- e. F-V- F-V-F

Texto 2

Entrevista: um dos maiores especialistas em sustentabilidade, Ricardo Young, comenta os benefícios de incluir essa estratégia nos negócios da empresa

Na sua opinião, qual seria o balanço da discussão sobre sustentabilidade nas empresas, na primeira década do século XXI?

Ricardo Young A década de 2000 representou um grande salto das empresas em relação à Responsabilidade Social Empresarial, porque foi quando se criaram os mecanismos para essa gestão, com destaque para o GRI 4, o Global Compact, o ISO 26000 e indicadores Ethos. Além disso, tivemos um salto de governança graças ao novo patamar de trans-

parência criado pelo IBGC e pela Bolsa de Valores.

Quais serão, na sua visão, as megatendências da gestão sustentável para os próximos anos?

Ricardo Young A precificação do carbono e a penalização das empresas que forem perdulárias no uso de água e energia, uma vez que os recursos ficam mais escassos. Outro desafio é a intensificação das pesquisas tecnológicas, na busca de novos materiais para indústrias como a da informática, automobilística e também da construção civil.

Em sua opinião, qual o papel das empresas na construção de uma sociedade melhor?

Ricardo Young As empresas são gestoras de recursos e ao mesmo tempo supridoras de necessidades. As empresas podem criar condições para a sociedade caminhar na direção da sustentabilidade, conforme se mostram capazes de entregar um produto com custo ambiental cada vez menor, compensando sua pegada ecológica com criação de serviços ambientais. A Política de Resíduos Sólidos foi importante para isso, porque nos obrigou a pensar o consumo do berço ao berço.

Qual conselho você deixaria aos novos “líderes sustentáveis” que estão começando agora?

Ricardo Young As melhores habilidades de um líder sustentável são compreender para qual direção o mundo está mudando e quais suas necessidades. O pensar sistêmico, a gestão muktistakeholder, a ética e transparência como balizadoras da melhor revelação dos talentos de uma empresa, a mobilização da inteligência coletiva, o entendimento de processos caóticos e, por fim, a capacidade de gerir planejamentos dinâmicos fazem parte dos requisitos que um líder deve ter.

O conceito de Bauman de que tudo se torna líquido não é diferente para as empresas: elas precisam ser fluidas. Sua resiliência não pode se dar na direção da rigidez, mas justamente da fluidez. Afinal, diante de cenários novos e desafiadores, é preciso ter capacidade de ajustes rápidos e com baixo impacto ambiental. Isso só pode acontecer com a mobilização da inteligência coletiva de equipes conectadas e engajadas.

SILVEIRA, Karen Pegorari. Disponível em: <<https://www.fiesp.com.br/indices-pesquisas-e-publicacoes/entrevista-um-dos-maiores-especialistas-em-sustentabilidade-ricardo-young-comenta-os-beneficios-de-incluir-essa-estrategia-nos-negocios-da-empresa>>. Acesso em 18 de fevereiro de 2019. [Adaptado]

5. Assinale a alternativa **correta**, em relação ao texto 2.

- a. O texto reproduz um diálogo informal, que transcorre livremente e de forma fluida.
- b. O texto revela a impossibilidade de uma gestão sustentável pelas empresas devido ao seu modo de funcionamento competitivo e mercadológico.
- c. A criação da responsabilidade social empresarial foi uma iniciativa do governo brasileiro, tendo efeito coercitivo sobre o funcionamento do mundo dos negócios.
- d. O entrevistado apresenta uma linguagem objetiva e neutra, sem expressar opinião pessoal ou subjetiva sobre o tema.
- e. Trata-se de um texto de caráter dialógico, com a finalidade discursiva de informar o leitor sobre a visão de um especialista a respeito da sustentabilidade.

6. Assinale a alternativa **correta**, de acordo com o texto 2.

- a. Em “perdulárias no uso de água e energia (2ª resposta), a palavra sublinhada significa “parcimoniosas”.
- b. A preposição “para” em “se criaram os mecanismos para essa gestão” (1ª resposta) e em “na busca de novos materiais para indústrias” (2ª resposta) introduz uma circunstância de finalidade.
- c. A primeira frase da terceira resposta pode ser assim reescrita, sem prejuízo de significado e sem ferir a norma culta da língua escrita: “As empresas são gestoras de recursos e simultaneamente, supridoras de necessidades”.
- d. Na primeira resposta, “Além disso” pode ser substituído por “Ademais”, sem prejuízo de significado no texto.
- e. Na segunda resposta, “da informática”, “automobilística” e “da construção civil” especificam o termo “pesquisas tecnológicas”.

7. Considere as afirmativas a seguir, de acordo com o texto 2.

1. A primeira frase da segunda resposta se conecta sintaticamente à parte da pergunta: “[A]s megatendências da gestão sustentável para os próximos anos serão [...]”.
2. As palavras “precificação”, “penalização” e “intensificação” (2ª resposta) são nominalizações que funcionam como recursos coesivos, pois fazem remissão anafórica no texto.
3. Em “uma vez que os recursos ficam mais escassos” (2ª resposta) e “porque nos obrigou a pensar o consumo” (3ª resposta), os conectores sublinhados podem ser substituídos entre si, sem prejuízo da relação semântica estabelecida entre as respectivas orações.
4. Os verbos auxiliares nas locuções “podem criar” (3ª resposta) e “deve ter” (4ª resposta) expressam valores modais de dúvida e de intenção, respectivamente.
5. Em “conforme se mostram capazes” (3ª resposta), o vocábulo “conforme” pode ser substituído por “a medida em que” sem prejuízo de significado no texto e sem ferir a norma culta da língua escrita.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 5.
- c. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- e. São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.

8. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F), a partir do texto 1.

- () O termo “balanço” (1ª pergunta) carrega o sentido figurado de “análise” ou “exame”.
- () Em “[...] tivemos um salto de governança graças ao novo patamar [...]” (1ª resposta), a expressão sublinhada pode ser substituída por “devido ao”, sem prejuízo semântico e sintático no enunciado.
- () A contribuição social de uma empresa se articula com sua capacidade de gerir recursos, suprir necessidades e entregar um produto com menor custo ambiental.
- () O entrevistado acredita que a formação de líderes sustentáveis depende de uma formação acadêmica pública e de especializações de qualidade.
- () O texto aborda a relação entre responsabilidade individual e coletiva, priorizando a inteligência individual, o pensamento linear e o controle e gerenciamento da informação.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V • V • V • F • F
- b. V • F • V • V • F
- c. V • F • F • V • F
- d. F • V • V • F • V
- e. F • F • F • V • V

9. Assinale a alternativa **correta**, de acordo com os textos 1 e 2.
- a. Ambos os textos abordam o conceito de cidadania como um elemento de identidade nacional e de pertencimento a um grupo.
 - b. Ambos os textos sinalizam para a importância do conhecimento adaptável à realidade, da coletividade e da ética como elementos relevantes para a sustentabilidade.
 - c. Enquanto o tema de educação ambiental se volta para o contexto escolar, a sustentabilidade é um assunto empresarial e da esfera dos negócios.
 - d. Os textos são contraditórios entre si: o primeiro defende uma formação ativa e corajosa para lidar com a sociedade de risco, ao passo que o segundo propõe que as pessoas sejam passivas e resilientes diante dos desafios.
 - e. As perguntas existentes nos dois textos são retóricas, cujo objetivo é estimular a reflexão do leitor, sem que uma resposta seja fornecida.

Texto 3

Glossário do Antropoceno

Para compreender os debates sobre o Antropoceno – época geológica caracterizada pela influência humana sobre o planeta –, não basta conhecer apenas a palavra criada em 1980 pelo biólogo americano Eugene F. Stoermer e popularizada no início dos anos 2000 pelo cientista holandês Paul Crutzen. Confira a seguir alguns termos técnicos importantes.

Capitaloceno Termo criado pelo historiador ambiental e geógrafo americano Jason W. Moore como alternativa a Antropoceno. Segundo ele, o capitalismo criou a crise ecológica global, levando-nos a uma mudança da era geológica. Variante do Capitaloceno, a noção de Ocidentaloceno, defendida pelo historiador francês Christophe Bonneuil, afirma que a responsabilidade pela mudança climática está nas nações ocidentais industrializadas e não nos países mais pobres.

Grande divergência Expressão criada pelo historiador americano Kenneth Pomeranz para designar o grande avanço industrial que separou a Europa da China desde o século XIX. Segundo Pomeranz, a distribuição geográfica desigual dos recursos de carvão e a conquista do Novo Mundo deram o impulso decisivo à economia europeia.

Sexta extinção A “grande extinção” é o termo dado a um breve evento no tempo geológico (vários milhões de anos) durante o qual pelo menos 75% das espécies de plantas e animais desaparecem da superfície terrestre e dos oceanos. Das cinco grandes extinções registradas, a mais conhecida é a do Cretáceo-Terciário, há 66 milhões de anos, que incluiu o desaparecimento dos dinossauros. O biólogo americano Paul Ehrlich sugeriu que agora entramos na sexta grande extinção (embora, por enquanto, sua destruição em termos de número de espécies seja consideravelmente menor do que nas outras cinco) – 40% dos mamíferos do planeta viram sua faixa de habitat reduzida em 80% entre 1900 e 2015.

Tecnodiversidade Palavra que se refere à diversidade de ecossistemas, espécies e genes e à interação entre esses três níveis em um dado ambiente. Por analogia, a tecnodiversidade refere-se à diversidade de objetos tecnológicos e aos materiais usados para produzi-los.

Tecnosfera Refere-se à parte física do ambiente que é modificada pela atividade humana. É um sistema globalmente interligado, compreendendo seres humanos, animais domesticados, terras agrícolas, máquinas, cidades, fábricas, estradas e redes, aeroportos etc.

Disponível em <<https://www.revistaplaneta.com.br/glossario-do-antropoceno>>. Acesso em 18 de fevereiro de 2019. [Adaptado]

-
10. Assinale a alternativa **correta**, de acordo com o texto 3.

- a. O marco inicial do Antropoceno se situa no último quartel do século XX.
- b. A poluição é o principal fator desencadeador da maior aniquilação biológica que vem ocorrendo na sexta extinção.
- c. Os termos Tecnodiversidade e Tecnosfera expressam ideias similares: interligação global de fenômenos de natureza tecnológica.
- d. O glossário do Antropoceno, ilustrado no texto, foi formulado, basicamente, por biólogos, historiadores e ambientalistas, preocupados em conter a intervenção humana sobre o planeta.
- e. Os termos Antropoceno, Capitaloceno e Ocidentaloceno remetem à noção geral de interferência do homem no planeta, sendo que as duas últimas palavras sinalizam para o papel do capitalismo e do Ocidente na crise ecológica global, respectivamente.

11. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F), a partir do texto 3.

- () O texto apresenta uma lista de termos que visa esclarecer o leitor acerca dos novos significados de sustentabilidade e meio ambiente.
- () A menção aos nomes próprios confere um efeito de legitimidade e de interdisciplinaridade aos conceitos apresentados.
- () Vivemos hoje um tempo de intensa extinção de espécies mamíferas, diferente de outros tempos em que a extinção atingiu aves e répteis.
- () O século XIX marcou uma diferenciação e ruptura entre China e Europa, o que foi potencializado pela distribuição irregular do carvão e pelas conquistas territoriais europeias.
- () Os termos definidos no glossário sinalizam para o impacto da ação humana no planeta, sendo que o capitalismo teria contribuído para modificações ecológicas substanciais.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V•V•V•F•F
- b. V•V•F•F•V
- c. F•V•F•V•V
- d. F•F•V•V•V
- e. F•F•V•V•F

12. Analise os trechos abaixo, extraídos do texto 3.

1. Das cinco grandes extinções registradas, a mais conhecida é a do Cretáceo-Terciário, há 66 milhões de anos, que incluiu o desaparecimento dos dinossauros. O biólogo americano Paul Ehrlich sugeriu que agora entramos na sexta grande extinção. (Sexta extinção)
2. Palavra que se refere à diversidade de ecossistemas, espécies e genes e à interação entre esses três níveis em um dado ambiente. Por analogia, a tecnodiversidade refere-se à diversidade de objetos tecnológicos e aos materiais usados para produzi-los. (Tecnodiversidade)

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F), a partir dos trechos 1 e 2.

- () Em 1, o vocábulo “que” funciona, na primeira ocorrência, como pronome relativo introduzindo uma oração adjetiva, e na segunda, como conjunção introduzindo um complemento verbal oracional.
- () Em 1, na construção “a mais conhecida é a do Cretáceo-Terciário”, ocorre elipse de um termo contextualmente implícito.
- () Em 2, o pronome “se” pode vir anteposto ou posposto ao verbo, em cada uma das ocorrências, sem ferir a norma culta da língua escrita: “se refere” e “refere-se”.
- () Em 2, a expressão “Por analogia” pode ser substituída por “Conseqüentemente”, sem prejuízo de significado no texto.
- () Os três níveis mencionados em 2 funcionam de forma autônoma e independente no meio ambiente.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V•V•F•F•F
- b. V•F•F•V•F
- c. F•V•V•F•V
- d. V•F•V•V•F
- e. F•V•F•F•V

Texto 4

**Carlos Drummond de Andrade,
Itabira e a Mineração**

Em julho de 2014 o acaso me levou a Itabira, onde eu nunca tinha estado. A viagem teve efeitos inesperados, que desembocam neste livro: na cidade natal de Carlos Drummond de Andrade as marcas do passado, assim como sinais contemporâneos gritantes, pareciam estar chamando, todos juntos, para uma releitura da obra do poeta. A estranha singularidade do lugar incitava a ir mais fundo na relação do autor de “A máquina do mundo” com as circunstâncias que envolvem a “estrada de Minas, pedregosa”, a geografia física e humana, a história da mineração do ferro.

Nascido em 1902, Drummond viveu pouco tempo em Itabira. Mas os ecos da cidade retornam em sua obra inteira, e permanecem nela qual uma inscrição latejante, sem correspondente cronológico contabilizável – como a tal “fotografia na parede”, que dói, ou como um sino repercutindo traumas e avivando o vivido. José Maria Cançado, seu primeiro biógrafo, diz, a propósito, que ali o “mundo não se assemelha nem à natureza nem à cultura, mas a uma terceira coisa entre os dois, uma espécie de grande alucinação, uma monstruosidade geológica, uma dissonância planetária, com sua quantidade astronômica de minério”. A imagem não é despropositada, por mais que possa parecer. Chegar a esse lugar é sentir, de fato, o impacto da geologia e da história, acopladas. Algo de alucinado se passou e se passa naquele sítio, implicando uma torção desmedida entre a paisagem e a máquina mineradora, com quantidades monstruosas de ferro envolvidas. Há no ar a sensação de que um crime não nomeado, ligado à fatalidade de um “destino mineral”, foi cometido a céu aberto.

O grande buraco geral que a mineração cavou no território de Minas, multiplicado por outras tantas Itabiras e Itabiritos, e que em Belo Horizonte fez da serra do Curral uma paisagem de fachada que esconde uma ruína mineral, está exposto em Itabira de maneira exemplar e obscena, de tão real e tão próximo. Em outras palavras, se o horizonte de Belo Horizonte é sustentado hoje por uma espécie de telão montanhoso, mera película residual preservada por conveniência – afinal, é dele que a capital do estado extrai seu nome –, em Itabira a exploração mineradora sentiu-se à vontade para abolir a serra e anular o horizonte sem maior necessidade de manter as aparências.

Impossível não associar tal visão à catástrofe de Mariana e do rio Doce, desencadeada em 5 de novem-

bro de 2015, desvelando uma nova dimensão desse todo. Em Mariana, a derrama dos rejeitos, empilhados como um castelo de cartas em barragens *a montante*, apoiando-se a si mesmas sem outros critérios a não ser o da acumulação sem freios, pela empresa Samarco, braço da atual Vale, cobrou seu tributo às comunidades e a todos os reinos da natureza em vidas e em destruição, no distrito de Bento Rodrigues e em tudo que se estende pelo rio Doce até o mar.

Associar os acontecimentos de Itabira e de Mariana não significa equipará-los – um é efeito do lento desenrolar de uma exploração que opera em surdina ao longo de décadas, de modo crônico, localizado e praticamente invisível na cena pública nacional; outro eclode súbito e estrondoso, esparramado no espaço e reconhecido imediatamente como uma das maiores hecatombes socioambientais do país, desmascarando a pulsão destrutiva da sanha extrativa e acumuladora. Embora diferentes, o acontecimento catastrófico de Mariana, com tudo que tem de fragoroso e letal, pode ser visto como o raio que ilumina o que há de silencioso e invisível na catástrofe de Itabira.

WISNIK, José Miguel. Disponível em: <<http://www.viladeutopia.com.br/o-poeta-e-a-pedra>>. Acesso em 18 de fevereiro de 2019. [Adaptado].

Obs.: Wisnik é autor do livro “Maquinação do mundo: Drummond e a mineração”.

13. Assinale a alternativa **correta**, de acordo com o texto 4.

- a. Em Itabira, a destruição da natureza foi abrupta, violenta e súbita, diferente de Mariana e de Brumadinho.
- b. Mariana e Itabira são exemplos de maneiras como a mineração produz impactos ambientais e alterações geográficas.
- c. Wisnik equipara a situação de Itabira com a de Mariana, pois ambas foram igualmente afetadas pela derrama de rejeitos como fruto de mineração.
- d. Mariana foi vítima de um massacre, uma hecatombe, fruto de uma exploração silenciosa, invisível, lenta e profunda.
- e. Wisnik tece uma crítica ao modo como a política brasileira tem silenciado as tragédias e perigos oriundos da mineração e das práticas de exploração da natureza.

14. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F), a partir do texto 4.

- () O amplo uso de adjetivos – como latejante, desmedida, monstruosas (2º parágrafo) – sinaliza para o posicionamento avaliativo do autor.
- () O texto articula a obra de Drummond com a geografia e as atividades exploratórias testemunhadas por Wisnik no tempo presente.
- () O texto apresenta uma visão crítica sobre os efeitos negativos produzidos pela atividade mineradora em Minas Gerais, especialmente em Itabira.
- () Na opinião de Wisnik, Itabira não pertenceria mais a Minas Gerais, pois teria perdido as serras que compunham o horizonte visível.
- () O uso de aspas em três construções do segundo parágrafo tem a mesma finalidade discursiva de inserir no texto a voz de Drummond.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V•V•V•F•F
- b. V•F•V•F•V
- c. V•F•F•V•F
- d. F•V•F•V•V
- e. F•F•V•F•V

15. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F), em relação ao primeiro parágrafo do texto 4.

- () Em “eu nunca tinha estado”, a forma verbal pode ser substituída por “estivera” sem alterar seu significado temporal.
- () Em “A viagem teve efeitos inesperados”, o verbo tem sentido existencial.
- () No primeiro parágrafo, as expressões “(d)o poeta” e “(d)o autor de ‘A máquina do mundo’” fazem referência a Carlos Drummond de Andrade.
- () Em “onde eu nunca tinha estado”, “que desembocam neste livro” e “que envolvem [...]”; os vocábulos sublinhados funcionam como pronomes relativos que substituem termo da respectiva oração anterior e estabelecem relação entre orações.
- () A expressão “todos juntos” é uma retomada de “sinais contemporâneos gritantes”.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V•V•V•F•V
- b. V•V•V•F•F
- c. V•F•V•V•F
- d. F•V•F•V•F
- e. F•F•F•V•V

16. Assinale a alternativa **correta**, em relação ao segundo parágrafo do texto 4.

- a. A expressão “entre os dois” remete a Drummond e José Maria Cançado.
- b. As expressões “esse lugar” e “naquele sítio” referem-se à cidade de Itabira.
- c. Em “permanecem nela”, o pronome sublinhado faz referência a “cidade”.
- d. Em “diz [...] que ali”, a palavra sublinhada refere-se a “sua obra inteira”.
- e. Em “qual uma inscrição latejante”, o vocábulo “qual” funciona como um pronome relativo, introduzindo uma oração adjetiva.

17. Com base no período abaixo:

Em outras palavras, se o horizonte de Belo Horizonte é sustentado hoje por uma espécie de telão montanhoso, mera película residual preservada por conveniência – afinal, é dele que a capital do estado extrai seu nome –, em Itabira a exploração mineradora sentiu-se à vontade para abolir a serra e anular o horizonte sem maior necessidade de manter as aparências. (3º parágrafo)

considere as afirmativas a seguir:

1. A oração “se o horizonte de Belo Horizonte é sustentado [...]” pode ser reescrita como “caso o horizonte de Belo Horizonte seja sustentado[...]”, sem alterar as relações sintático-semânticas estabelecidas no período.
2. As cidades de Belo Horizonte e Itabira igualam-se em relação ao tipo de horizonte que as caracteriza.
3. O segmento “mera película residual preservada por conveniência” funciona como aposto explicativo de “uma espécie de telão montanhoso”.
4. Os travessões podem ser adequadamente substituídos por parênteses, pois ambos os tipos de sinal teriam o mesmo funcionamento: isolar o comentário “afinal, é dele que a capital do estado extrai seu nome”.
5. O pronome possessivo em “seu nome” faz referência a “telão montanhoso”.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- e. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 5.

18. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F), em relação ao texto 4.

- () Com a expressão “para uma releitura da obra do poeta” (1º parágrafo), Wisnik sugere que Drummond deveria visitar sua própria obra.
- () Em “A imagem não é despropositada, por mais que possa parecer” (2º parágrafo), a locução sublinhada funciona como conjunção subordinativa concessiva, introduzindo uma oração que expressa ideia contrária à principal, sem contudo invalidá-la.
- () O trecho “Nascido em 1902, Drummond viveu pouco tempo em Itabira. Mas os ecos da cidade retornam em sua obra inteira” (2º parágrafo) pode ser assim reescrito, sem prejuízo de significado no texto e sem desvio da norma culta da língua escrita: “Apesar de Drummond – nascido em 1902 – viver há pouco tempo em Itabira, os ecos da cidade permaneceram em sua obra inteira”.
- () Em “o mundo não se assemelha nem à natureza nem à cultura, mas a uma terceira coisa entre os dois” (2º parágrafo), o vocábulo sublinhado pode ser substituído por “e sim” sem prejuízo de significado no texto.
- () Em “Embora diferentes [...]” (5º parágrafo), o conector sublinhado pode ser substituído por “Conquanto” sem prejuízo de significado no texto.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V•V•F•V•F
- b. V•V•F•F•F
- c. F•V•F•V•V
- d. F•F•V•V•V
- e. F•F•V•F•V

19. Com base no trecho a seguir, extraído do texto 4:

Mas os ecos da cidade retornam em sua obra inteira, e permanecem nela qual uma inscrição latejante, sem correspondente cronológico contabilizável – como a tal “fotografia na parede”, que dói, ou como um sino repercutindo traumas e avivando o vivido. (2º parágrafo)

assinale a alternativa **correta**.

- a. Os artigos sublinhados “uma” e “a” são intercambiáveis entre si, sem prejuízo de significado no texto.
- b. A expressão “fotografia na parede” é uma metáfora que capta a cronologia exata da tragédia ocorrida em Itabira.
- c. O vocábulo sublinhado “como” carrega, nas duas ocorrências, o sentido de realce, podendo ser removido sem prejuízo semântico e sintático no texto.
- d. As palavras “inscrição”, “contabilizável” e “avivando” são formadas pelo mesmo processo derivacional.
- e. O uso da vírgula em “[...] em sua obra inteira, e permanecem nela [...]” é opcional, podendo esse sinal de pontuação ser removido sem ferir a norma culta da língua escrita.

20. Assinale a alternativa **correta**, considerando os textos 1 e 4.

- a. Os riscos da mineração que afetam as sociedades atuais são mínimos, diferente do que ocorreu no passado.
- b. O texto 4 é um exemplo de educação ambiental por parte dos agentes da atividade mineradora, que demonstram um avanço na política de sustentabilidade de Mariana em relação a Itabira.
- c. Ambos os textos tecem uma crítica à natureza exploratória e destrutiva da atividade mineradora.
- d. Enquanto o texto 1 propõe ver o mundo e os homens de uma nova forma, o texto 2 sinaliza para a exploração silenciosa e invisível da natureza.
- e. Os textos atribuem a responsabilidade dos desastres a diferentes agentes: no texto 1, ao enfraquecimento da democracia, e no texto 4, ao fortalecimento das empresas mineradoras.

Inglês

20 questões

Text

Operations management is *important*. It is concerned with creating the products and services upon which we all depend. And creating products and services is the very reason for any organization's existence, whether that organization be large or small, manufacturing or service, for profit or not profit. Thankfully, most companies have now come to understand the importance of operations. This is because they have realized that effective operations management gives the potential to improve revenues and, at the same time, enables goods and services to be produced more efficiently. It is this combination of higher revenues and lower costs which is understandably important to any organization.

Operations management is also *exciting*. It is at the center of so many of the changes affecting the business world – changes in customer preference, changes in supply networks brought about by internet-based technologies, changes in what we want to do at work, how we want to work, and so on. There has rarely been a time when operations management was more topical or more at the heart of business and cultural shifts.

Operations management is also *challenging*. Promoting the creativity which will allow organizations to respond to so many changes is becoming the prime task of operations managers. It is they who must find the solutions to technological and environmental challenges, the pressures to be socially responsible, the increasing globalization of markets and the difficult-to-define areas of knowledge management.

21. The word **whether** in “... , **whether** that organization be *large* or *small*,...”, can be replaced, without changing its meaning, by:

- a. even if
- b. even so
- c. because
- d. however
- e. furthermore

22. What can be inferred from paragraph 1 about operations management?

- a. Creating services is the purpose for specific organization's existence.
 - b. The importance of operations is due to the understanding to improve revenues.
 - c. The importance of Operations management falls on creating products and services.
 - d. Operations management only enables goods and services to be produced.
 - e. Lower revenues and higher costs are important to all organizations.
-

23. According to paragraph 1, why have companies realized the effectiveness of operations management only now?

- a. The main reason is that higher revenues can make the products more expensive.
 - b. For the reason that the concerning about the creation of services for profit or not for profit operations.
 - c. Because the importance of operations management relays on the potential to improve revenues only.
 - d. Because the production of goods and services will be higher and more important to a few organizations.
 - e. Because it gives to the companies the potential to enhance revenues as well as to enables products and services to be produce in a more competent way.
-

24. Choose the alternative with the correct synonym of the word **goods** in "...enables **goods** and services to be produced more efficiently."

- a. profits
- b. services
- c. products
- d. revenues
- e. good things

25. What can be inferred from paragraph 2?

- a. The changes in the customer's preferences are due to the fact of the technological devices.
 - b. Supply networks have been brought by operations management recently.
 - c. The things we want to do at work depend on the changes of business and cultural shifts.
 - d. Cultural shifts have existed to reassure the changes that affected the business world.
 - e. The center of so many of the changes that affected the business world is the fact that Operations management is stimulating.
-

26. Choose the alternative with the correct synonym of the word **Thankfully** in "**Thankfully**, most companies have now come to..."

- a. At last
 - b. Gratefully
 - c. Unfortunately
 - d. Fortunately
 - e. Luckily
-

27. The word **rarely** in "There has **rarely** been a time when operations..." is closest in meaning to:

- a. never
 - b. usually
 - c. seldom
 - d. hardly ever
 - e. sometimes
-

28. Choose the alternative which presents one of the changes affecting the business world.

- a. Supply networks.
- b. Monthly revenues.
- c. Goods and services.
- d. Manager's preferences.
- e. The way we buy devices using internet-based technologies.

29. In paragraph 3, it is understood that operations management is also challenging because:

- a. It promotes lower costs.
 - b. It is the center of so many changes in the business world.
 - c. It is concerned with the creation of goods and services.
 - d. It changes the way customers operate in the internet.
 - e. It promotes creativity.
-

30. According to paragraph 3, it can be inferred that:

- a. Promoting the creativity is turning into the prime task of operations managements.
 - b. Challenging the creativity will permit operations to respond to so many changes.
 - c. Environmental changes are management knowledge responsibility.
 - d. To promote the creativity is turning into the prime task of operations managers.
 - e. The solutions to technological operations fall on social globalization.
-

31. Choose the alternative with the correct **negative form** of "operations management gives the potential to improve..."

- a. operations management not gives the potential to improve...
- b. operations management doesn't give the potential to improve...
- c. operations management isn't give the potential to improve...
- d. operations management didn't give the potential to improve...
- e. "operations management has give the potential to improve..."

32. What is the combination that is mentioned by the writer in paragraph 1?

- a. Costs and products.
 - b. Higher revenues and lower costs.
 - c. Operations management and revenues.
 - d. Larger and smaller organizations.
 - e. Profit and not profit services.
-

33. The preposition 'upon', in paragraph 1, can be replaced by which other preposition, without changing its meaning?

- a. by
 - b. at
 - c. on
 - d. in
 - e. above
-

34. The word **this**, in "**This** is because they have realized that effective...", refers to:

- a. The improvement of revenues.
 - b. The production of new efficient services.
 - c. The comprehension of manufacturind goods.
 - d. The comprehension of the importance of operations.
 - e. The need of creation of new products and services.
-

35. The underlined word in "It is they who must find the solutions to technological and environmental challenges...", is being used to express:

- a. an advice
- b. a solution
- c. a possibility
- d. a prohibition
- e. an obligation

36. According to paragraph 3, what will promoting the creativity allow organizations to do?

- a. They will change the prime task.
- b. They will respond to so many changes.
- c. They will find new solutions to any organization.
- d. They will define areas of knowledge management.
- e. They will create changes in what we want to do at work.

37. The word **challenges**, in paragraph 3, is closest to the meaning to:

- a. refusal
- b. question
- c. invitation
- d. difficult task
- e. instruction

38. The underlined word in: "It is they who must find the solutions to technological and..." is being used as a:

- a. relative pronoun.
- b. personal pronoun.
- c. indefinite pronoun.
- d. possessive pronoun.
- e. demonstrative pronoun.

39. The use of the apostrophe in the following sentence from paragraph 1 "...any **organization's** existence..." indicates:

- a. the contraction form of 'has'.
- b. that the organization has its existence.
- c. the plural form of the word 'organization'.
- d. that the existence belongs to any organization.
- e. the use contracted form of the verb 'to be'.

40. Read the following sentence and pay attention to the underlined words:

"It is this combination of higher revenues and lower costs which is understandably important to any organization..."

The adjectives underlined in paragraph 1, will be used as the underlined words above in which alternative?

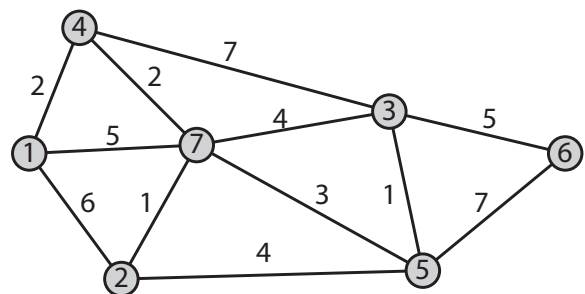
- a. larger / smaller
- b. largier / smalleir
- c. largerst / smallerst
- d. more large / more small
- e. the largest / the smallest

Introdução à Engenharia de Produção

20 questões

41. A administração do Parque Buena precisa determinar sob quais vias as linhas telefônicas devem ser instaladas para conectar todos os postos com um comprimento total mínimo de linha. Os nós representam os postos, as arestas indicam a possibilidade de ligação entre dois postos e os valores representam os custos de implementação das vias em quilômetros.

As distâncias são sintetizadas no grafo abaixo.



O comprimento total ótimo das ligações é dado, em km, por:

- a. 10.
- b. 11.
- c. 12.
- d. 13.
- e. 14.

42. Criar um conceito da qualidade que contempla apenas alguns aspectos de um bem tangível ou de um serviço (desconsiderando outros elementos...) determina um erro que é considerado uma falha crítica do modelo de Gestão da Qualidade adotado pelas organizações. Qual seria este erro?

- a. Não se atenta para a importância dos recursos humanos na produção da qualidade.
- b. Não se atenta para o custo final do produto, o que torna seu preço pouco competitivo.
- c. Não se atenta justo para o elemento de decisão do consumidor, o que inviabiliza a aceitação do bem tangível ou do serviço por ele.
- d. Não se atenta para a ação dos fornecedores na produção do bem tangível ou no desenvolvimento do serviço.
- e. Não se atenta para questões de logística, o que inviabiliza o acesso ao bem tangível ou ao serviço.

43. Qual a vantagem mais imediata de associar o planejamento da qualidade a um programa da qualidade?

- a. Há notável redução de custos no projeto e desenvolvimento de produtos.
- b. Garantem-se modelos bem estruturados para a Avaliação da Qualidade feita por Atributos.
- c. O conceito de Qualidade de Conformação está atendido plenamente.
- d. Pode-se trabalhar de forma organizada, em etapas, com desenvolvimento lógico e racional das atividades.
- e. Observa-se efetivo comprometimento dos recursos humanos da empresa com o esforço pela qualidade.

44. Confrontando-se os modelos de Avaliação da Qualidade feita por Atributos com os modelos da Avaliação da Qualidade feita por Variáveis, conclui-se que:

- a. Não há diferenças significativas entre os dois tipos de Avaliação da Qualidade.
- b. A Avaliação da Qualidade feita por Variáveis dispensa o uso de equipamentos ou instrumentos de medidas, o que facilita seu uso.
- c. Avaliação da Qualidade feita por Atributos exige pouco investimento em recursos humanos, o que facilita seu uso.
- d. A Avaliação da Qualidade feita por Variáveis exige apenas experiência dos operadores que vão executá-la.
- e. A Avaliação da Qualidade feita por Atributos exige ações de treinamento que podem durar muitos anos, o que encarece este tipo de avaliação.

45. Os conceitos de recurso natural e meio ambiente são importantes bases para a compreensão do conceito de gestão ambiental.

Assinale a alternativa **incorreta**.

- a. A expressão meio ambiente é derivada do latim e pode ser definida como o lugar onde os seres vivos habitam.
- b. Os recursos naturais são classificados, segundo a noção de renovação, em dois tipos: renováveis e não renováveis.
- c. O meio ambiente pode ser classificado em 4 tipos: meio ambiente natural, cultural, tecnológico e artificial.
- d. A classificação, segundo a noção de renovação, leva em consideração somente a questão temporal.
- e. A legislação brasileira define meio ambiente como o conjunto de condições, leis, influências e interações de ordem física, química e biológica, que permite, abriga e rege a vida em todas as suas formas.

46. As principais características humanas a serem consideradas na escolha de sujeitos para testes em ergonomia, segundo Chapanis, *apud* Itiro e Buarque (2016), são:

1. Características gerais: sexo, idade, etnia, origem.
2. Instrução e experiências: nível de instrução, conhecimentos específicos, experiências especiais.
3. Características físicas: dimensões corporais, características psicomotoras, características sensoriais.
4. Características psicossociais: inteligência geral, habilidades, personalidade.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

47. As etapas da Análise Ergonômica do Trabalho (AET), segundo Guérin et al, 2001; Santos e Fialho, 1995; Vidal, 2003, *apud* Itiro e Buarque (2016) que constituem a fase de análise e permitem realizar o diagnóstico para formular as recomendações ergonômicas são:

1. Análise da demanda.
2. Análise do layout.
3. Análise do processo.
4. Análise da tarefa.
5. Análise da atividade.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1, 4 e 5.
- c. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 4 e 5.
- e. São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.

48. A seguir são apresentadas diversas recomendações práticas para o levantamento de cargas, conforme Itiro e Buarque, 2016.

Qual das recomendações está **incorreta** com respeito à sua técnica?

- a. Evite a criação de momentos – mantenha a carga o mais próximo possível do corpo.
- b. Limite os deslocamentos – o deslocamento vertical das cargas deve ser limitado a 25 cm.
- c. Limite os pesos – o levantamento de cargas unitárias deve ser limitado a 32 kg, no máximo, segundo recomendação do NIOSH.
- d. Elimine as tarefas de levantamento de cargas – a primeira providência é eliminar, o máximo possível, as tarefas de levantamento de cargas durante o projeto.
- e. Use posturas adequadas – as cargas devem ser suportadas principalmente pelas musculaturas das pernas.

49. Na legislação trabalhista brasileira, como se observa nas recomendações para a montagem dos Mapas de Riscos, de acordo com Rodrigues in Mattos e Másculo, 2011, são estabelecidos os tipos de riscos de acidente de trabalho.

Qual das alternativas apresentadas abaixo está **incorreta**?

- a. Riscos ambientais
- b. Riscos mecânicos
- c. Riscos físicos
- d. Riscos biológicos
- e. Riscos ergonômicos

50. Os indícios mais usuais da gestão inadequada da Qualidade no processo, no que se refere às perdas por redução de ineficiência, são:

- a. Baixíssimos níveis de estoque.
- b. Pouca necessidade de retrabalho.
- c. Aumento dos custos produtivos em função da escolha incorreta de fornecedores.
- d. Desorganização do processo produtivo, com operações duplicadas, por exemplo.
- e. Pouco uso de equipamentos para reprocessamento de produtos ou de partes deles.

51. A logística reversa é uma parte da logística que trata, genericamente, do fluxo físico de produtos, embalagens ou outros materiais, desde o ponto de consumo até o local de origem. Ao longo dos anos foi ganhando uma conotação atrelada à questão ambiental.

Analise as afirmativas abaixo com relação ao conceito de logística reversa:

1. São exemplos de avanços em legislações de diversos países, com relação à logística reversa: ISO 9001, RoHS – *Restrictions for Hazardous Substances* e WEEE – *Waste from Electrical and Electronic Equipment*.
2. Há duas categorias de canais de distribuição reversos: i) os canais de distribuição reversos de pós-consumo e ii) os canais de distribuição reversos de pós-venda.
3. Os canais reversos de pós-consumo são constituídos pelas diferentes formas e possibilidades de retorno de uma parcela de produtos, com pouco ou nenhum uso, motivados por problemas relacionados à qualidade em geral ou processos comerciais entre empresas, retornando o ciclo de negócios de alguma maneira.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 2.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

52. A Lei nº 6.938, de 31 de agosto de 1981, instituiu no Brasil a Política Nacional do Meio Ambiente e incluiu as avaliações de impacto ambiental como instrumentos da política nacional do meio ambiente. Neste sentido, a Resolução do Conselho Nacional de Meio Ambiente – CONAMA nº 001, de 23 de janeiro de 1986, definiu as responsabilidades, os critérios básicos e as diretrizes gerais para uso e implementação da Avaliação de Impacto Ambiental. Esta mesma resolução definiu quais são as atividades que estão sujeitas à elaboração do EIA e respectivo RIMA, quando da solicitação de licenciamento.

Analise as afirmativas abaixo sobre esses instrumentos de avaliação:

1. O EIA, em geral, constitui-se numa etapa anterior à execução de um projeto. Nessa etapa o estudo tem por função estimar as possíveis implicações de empreendimentos com potencial de degradação ambiental.
2. Três são as etapas de análise do EIA, segundo a Resolução CONAMA: i) impactos ambientais nas fases de implantação e operação, ii) limites da área geográfica atingida pelo projeto, e iii) planos e programas de mitigação dos impactos.
3. O RIMA é o Relatório de Intensões de Melhorias Ambientais e faz parte do Plano de Monitoramento que deve ser feito após o EIA.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. É correta apenas a afirmativa 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

53. Sobre o conceito de responsabilidade social e suas categorias, é **incorreto** afirmar:

- a. A expressão responsabilidade social engloba a totalidade de obrigações empresariais junto à sociedade.
- b. Responsabilidades legais têm relação com a vontade da sociedade e desponta como a representação dos almejos legítimos do corpo social.
- c. Responsabilidades econômicas são as responsabilidades das empresas com seus funcionários e dizem respeito à capacidade de a organização oferecer produtos e serviços de acordo com a demanda exigida.
- d. Responsabilidades éticas possuem relação com os valores e costumes sociais, e mesmo que não abarcados pelo arcabouço legal, devem ser ponderados pelas iniciativas empresariais.
- e. As responsabilidades discricionárias encontram-se no topo da pirâmide das dimensões da responsabilidade social corporativa, segundo o modelo de Caroll (1979).

54. Considere as seguintes afirmativas a respeito de custos fixos e variáveis:

1. Os custos fixos não são afetados por variações no volume de produção, no curto prazo.
2. Os custos variáveis sempre acompanham a variação no volume de produção de forma linear.
3. Os custos fixos unitários alteram-se em função de variações no volume de produção.
4. Um custo fixo é o que apresenta o mesmo valor durante vários meses.
5. A classificação entre custos fixos e variáveis é utilizada principalmente para auxílio ao controle.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 5.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.
- e. São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 5.

55. Para o cálculo dos custos de transformação de seus dois produtos (P1 e P2), uma empresa utiliza o método da Unidade de Esforço de Produção. O produto P1 equivale a 1 UEP/un e o produto P2 equivale a 2 UEP/un. Em março, a contabilidade informou que o custo total de transformação foi R\$ 1.000.000,00. No mês, foram produzidas 10.000 unidades de P1 e 20.000 unidades de P2. Os tempos-padrões para o processamento dos produtos P1 e P2 são 1 h/un e 1,5 h/un, respectivamente.

Quais foram os custos de transformação unitários (R\$/un) de P1 e P2 em março?

- a. 16,67 e 33,33.
- b. 20 e 40.
- c. 25 e 37,50.
- d. 25 e 40.
- e. 33,33 e 33,33.

56. Se uma pessoa aplicar R\$ 1.000,00 a uma taxa de juros de 10% ao mês, quanto terá ao final de 3 meses?

- a. R\$1.030,00
- b. R\$1.030,30
- c. R\$1.210,00
- d. R\$1.330,00
- e. R\$1.331,00

57. João tem suas economias aplicadas a 5% ao ano de juros efetivos, mais a inflação.

Considerando que, em um certo ano, a inflação tenha sido 4%, qual foi o rendimento da aplicação de João?

- a. 9,0%
- b. 9,2%
- c. 9,4%
- d. 11,0%
- e. 11,5%

58. Considere o seguinte problema de programação linear abaixo com 3 variáveis e 2 restrições:

$$\begin{array}{ll} \text{maximizar} & Z = 8x_1 + 10x_2 + 7x_3 \\ \text{sujeito a} & \\ \text{(restrição 1)} & x_1 + 3x_2 + 2x_3 \leq 10 \\ \text{(restrição 2)} & x_1 + 5x_2 + x_3 \leq 8 \\ & x_1, x_2, x_3 \geq 0 \end{array}$$

É **correto** afirmar que o valor da função objetivo no ponto ótimo é igual a:

- a. 58.
- b. 60.
- c. 62.
- d. 64.
- e. 66.

59. Considere o problema de transporte com 3 fábricas (F1, F2, F3) e 3 centros consumidores (CC1, CC2, CC3). As capacidades produtivas das fábricas F1, F2 e F3 são dadas, respectivamente, por 20, 20, 20; as demandas dos centros consumidores CC1, CC2 e CC3 são dadas por 10, 30 e 20, respectivamente.

O custo de transporte entre as fábricas e os centros consumidores são apresentados na tabela abaixo:

Fábricas\Centros Consumidores	CC1	CC2	CC3
F1	2	4	3
F2	1	5	2
F3	1	1	6

Aplicando-se o método do Custo Mínimo, que consiste em transportar o máximo possível entre as rotas mais baratas, obtém-se uma solução inicial, que não necessariamente é a solução ótima para o problema, com custo igual a:

- a. 90.
- b. 120.
- c. 170.
- d. 180.
- e. 280.

60. A empresa *Acessórios e Cia* produz três tipos de capa para produtos da Apple: uma para iPod, uma para iPad, e uma para iPhone.

Os centros de produção da empresa são tais que se toda a produção for dedicada à produção de capas para iPod, 6000 capas podem ser produzidas em um dia. Se toda a produção for dedicada para capas de iPhone ou iPad, 5000 ou 3000 delas podem ser produzidas em um dia.

O planejamento da produção é de uma semana (5 dias úteis), e a produção semanal deve ser estocada antes da distribuição. O estoque de 1000 capas de iPod ocupa até 40 pés cúbicos de espaço. O estoque de 1000 capas de iPhone ocupa até 45 pés cúbicos de espaço, e estocar 1000 capas de iPad ocupa até 210 pés cúbicos. O espaço total de estoque disponível é de 6000 pés cúbicos.

Devido a acordos comerciais com a Apple, a empresa *Acessórios e Cia* tem que entregar no mínimo 5000 capas de iPod e 4000 capas de iPad por semana. O departamento de marketing estima que a demanda semanal por capas de iPod, iPhone e iPad não excede 10000, 15000 e 8000 unidades, respectivamente. Portanto, a empresa não quer produzir mais que essas quantidades de capas para iPod, iPhone e iPad.

Finalmente, o lucro líquido por cada capa de iPod, capa de iPhone e capa de iPad é R\$ 4,00, R\$ 6,00 e R\$ 10, respectivamente. O objetivo é determinar a produção semanal que maximiza o lucro total líquido.

A restrição de estoque máximo do problema é dada por:

- a. $x_1 + x_2 + x_3 \leq 6000$
- b. $40x_1 + 45x_2 + 210x_3 \leq 5000$
- c. $40x_1 + 45x_2 + 210x_3 \geq 6000$
- d. $40x_1 + 45x_2 + 210x_3 \leq 6000$
- e. $0,040x_1 + 0,045x_2 + 0,210x_3 \leq 6000$

Gestão da Produção

20 questões

61. A administração da produção é, acima de tudo, um assunto prático que trata de problemas reais das empresas. Dentro das organizações, a função produção exerce um papel central, mas não é a única função nem a mais importante.

Analise as afirmativas abaixo sobre as três funções centrais de qualquer organização apresenta.

1. Em uma empresa de Caridade, a função de desenvolvimento de produto ou serviço é responsável por desenvolver novas campanhas de solicitação de recursos e projetar novos programas de assistência.
2. Em uma empresa provedora de serviços de internet, a função de manutenção é responsável por manter equipamentos e as informações disponibilizadas aos clientes.
3. Em uma cadeia de *fast-food*, a função de marketing é responsável por desenvolver o material promocional e realizar a divulgação do mesmo nos meios de comunicação utilizados pela empresa.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

62. Verifica-se uma crescente fusão entre produtos e serviços nas organizações. Apesar da necessidade de classificação entre produtos e serviços ser de pouca utilidade, existem características importantes relacionadas aos produtos e serviços.

Analise as afirmativas abaixo sobre as características de produtos e serviços.

1. Produtos ou bens puros têm por característica serem tangíveis e apresentarem a produção simultânea ao consumo.
2. Apesar da diferença entre produtos e serviços, a análise da qualidade tende a ser evidente tanto em produtos quanto em serviços.
3. Os serviços puros têm por característica apresentarem durante o processo de produção alto contato com o consumidor, além de não poderem ser estocados ao final de sua produção.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. É correta apenas a afirmativa 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

63. As operações produtivas apresentam cinco objetivos básicos que se aplicam a todos os tipos de operações.

Em relação ao objetivo qualidade, é **incorreto** afirmar:

- a. Em uma empresa de transporte rodoviário, o objetivo qualidade pode ser traduzido na limpeza e no nível de emissão de gases poluentes dos ônibus.
- b. Para uma fabricante de automóveis, o objetivo qualidade pode ser traduzido no atendimento às especificações de projeto, mas também na percepção e satisfação do produto por parte do cliente.
- c. Quanto menos erros forem registrados em cada operação ou unidade de produção, menor será o tempo necessário para correção. Sendo assim, o desempenho do objetivo qualidade pode ser considerado um indutor do desempenho do objetivo custo.
- d. Em um supermercado, o objetivo qualidade pode corresponder à decoração da loja e ao atendimento prestado pelos funcionários.
- e. Um melhor desempenho do objetivo qualidade em uma operação tende a resultar em uma maior satisfação dos clientes externos, mas também resulta em mais demandas aos colaboradores internos, reduzindo sua satisfação.

64. A estratégia de produção de uma empresa consiste em um padrão global de decisões e ações que posicionam a organização em seu ambiente e que buscam direcionar a empresa para atingir os seus objetivos de longo prazo.

Em relação à estratégia de produção das organizações, é **incorreto** afirmar:

- a. A estratégia de produção baseada em recursos, também denominada de Resource Based View (RBV), enfatiza que as empresas com desempenho estratégico superior provavelmente tenham conquistado sua vantagem competitiva baseada no acesso fácil e de baixo custo aos recursos utilizados em seus processos produtivos, tais como insumos e colaboradores.
- b. Os critérios ganhadores de pedido são os que direta e significativamente contribuem para a realização de um negócio.
- c. É comum uma operação produzir bens ou serviços para diferentes grupos de consumidores. Nesse caso, é recomendado indicar os fatores competitivos ganhadores de pedido para cada segmento de mercado de atuação da empresa.
- d. Durante o estágio de introdução de um novo produto ou serviço no mercado, é recomendado à empresa desenvolver maiores níveis de flexibilidade para atender a potenciais alterações do produto ou do serviço.
- e. Durante o estágio de maturidade de um produto ou serviço, é esperada uma maior padronização dos mesmos, sendo recomendada à empresa a adoção de uma estratégia de aumento da produtividade e redução dos custos de produção.

65. O projeto de um produto ou serviço, assim como de um processo, apresenta impacto nos objetivos de desempenho de uma operação produtiva.

Analise as afirmativas abaixo sobre os impactos do projeto de um produto/serviço ou de um processo apresentam no desempenho de uma operação.

1. Um bom projeto de produto/serviço apresenta potencial de reduzir falhas de funcionamento e de aspectos propensos a erros na manufatura, aumentando o desempenho de qualidade da operação.
2. Um bom projeto de processo pode prover recursos de produção que podem ser modificados rapidamente de forma a aumentar o desempenho de flexibilidade da operação.
3. O projeto de um produto ou serviço, utilizando princípios de projeto modular, pode contribuir para agilizar o fluxo da operação, conduzindo para um melhor desempenho de rapidez da operação.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. É correta apenas a afirmativa 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

66. O processo de projeto consiste em uma evolução desde uma ideia mais geral até um conjunto de especificações com informações suficientes para que possam ser produzidas.

Analise as afirmativas abaixo sobre o projeto.

1. O funil de projeto corresponde a um processo que busca reduzir progressivamente o número de opções até que o projeto final seja desenvolvido.
2. Um dos objetivos do projeto ecológico consiste na redução do tempo de vida útil do produto no ambiente afim de facilitar o gerenciamento dos recursos necessários para a sua produção.
3. O projeto de um produto ou serviço utilizando princípios de projeto modular pode contribuir para agilizar o fluxo da operação, conduzindo para um melhor desempenho de rapidez da operação.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. É correta apenas a afirmativa 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

67. Uma empresa da área de cosméticos está iniciando suas atividades buscando atender às necessidades específicas dos seus clientes. Para se estabelecer no mercado e agregar valor aos seus produtos busca desenvolver cosméticos de acordo com o perfil de pele de cada cliente.

De acordo com a estratégia adotada, é **incorreto** afirmar.

- a. Apresenta uma posição de baixo volume, com uma menor ênfase no projeto do processo.
- b. Apresenta uma posição de alta variedade, sendo recomendada a utilização de processos de fluxo contínuo.
- c. Apresenta uma posição de baixo volume, sendo indicada uma maior ênfase no projeto do produto.
- d. Apresenta uma posição de alta variedade, sendo indicada a localização das operações de forma descentralizada.
- e. Apresenta uma posição de baixo volume, sendo indicada uma maior ênfase da habilidade dos funcionários na tarefa que no sistema.

68. Uma empresa de televisores apresenta capacidade de projeto para produzir 20 televisores por hora, sendo sua produção organizada em turnos de 8 h. Para analisar a utilização e a eficiência da linha foram coletados os dados de produção de um turno de trabalho. Nesse turno foram programadas paradas da linha para manutenção preventiva e amostragens de qualidade, totalizando 30min. No mesmo turno, foram registradas paradas não programadas por diversos outros motivos, tais como falta de material, manutenção corretiva e problemas de qualidade, que totalizaram 90min com a linha parada.

Após analisarem os dados obtidos no turno, os analistas da empresa identificaram valores de Utilização e Eficiência, respectivamente, de:

- a. Utilização: 75% • Eficiência 80%
- b. Utilização: 75% • Eficiência 93,75%
- c. Utilização: 80% • Eficiência 75%
- d. Utilização: 93,75% • Eficiência 75%
- e. Utilização: 93,75% • Eficiência 80%

69. Dependendo da posição volume-variedade da operação são identificados diferentes tipos de processo nos setores de manufatura e serviços.

Analise as afirmativas abaixo sobre os tipos de processo.

1. Os processos de lotes ou bateladas, assim como as lojas de serviço, são tipos de processo indicados para operações com posições intermediárias de volume e variedade.
2. Os processos tipo *jobbing* são recomendados para operações com posição de alta variedade e baixo volume, mas mesmo que apresentem um baixo volume de produção, sua recorrência ou grau de repetição tende a ser alto.
3. Os processos do tipo serviços de massa são recomendados para operações com posições de baixa variedade e alto volume, sendo que têm por característica baixos níveis de contato com o cliente e de customização.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. É correta apenas a afirmativa 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

70. O projeto de produto ou de serviço é uma importante atividade realizada na empresa, contribuindo para definir a sua posição competitiva.

Analise as afirmativas abaixo sobre o projeto de produtos e serviços.

1. O termo “pacote” corresponde à combinação de produtos e serviços que a empresa oferece aos seus clientes.
2. O *Quality Function Deployment* (QFD) corresponde a uma técnica desenvolvida no Japão e usada amplamente pela Toyota para assegurar que o projeto final atenda às necessidades dos clientes.
3. O método Taguchi consiste em uma técnica desenvolvida no Japão para o projeto de produtos com alto nível de customização e produzidos por mão de obra pouco qualificada, características comuns encontradas no Japão após a Segunda Guerra Mundial.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. É correta apenas a afirmativa 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

71. As operações produtivas estão sempre inseridas em uma rede, sendo que a integração vertical consiste na extensão de propriedade que uma organização tem da rede da qual faz parte.

Analise as afirmativas abaixo sobre o efeito da integração vertical sobre a operação.

1. Maiores níveis de integração vertical tendem a apresentar benefícios de qualidade em razão da proximidade da operação produtiva de clientes e fornecedores e da maior facilidade em se rastrear potenciais problemas em operações internas da empresa.
2. Operações integradas verticalmente tendem a apresentar uma maior sincronização, gerando benefícios de rapidez.
3. Maiores níveis de integração vertical podem proporcionar redução de custos em razão da possibilidade de compartilhamento dos investimentos de pesquisa e desenvolvimento ou logística.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. É correta apenas a afirmativa 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

72. A decisão sobre o tipo de arranjo físico apresenta relação com o tipo de processo utilizado pela empresa.

Analise as afirmativas abaixo sobre a relação entre tipo de processo e arranjo físico.

1. Os processos de produção em massa, em razão de serem destinados a produzirem bens de alto volume e variedade relativamente baixa, direcionam para a seleção de arranjo físico por processo.
2. Os processos de serviços profissionais, por apresentarem alta capacidade de adaptação para atender às necessidades individuais dos clientes, direcionam para a seleção de um arranjo físico posicional.
3. Os processos por projeto, por serem indicados para a produção de produtos discretos, direcionam a adoção de um arranjo físico por produto.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. É correta apenas a afirmativa 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

73. O projeto detalhado do arranjo físico consiste no ato de operacionalizar os princípios gerais selecionados na escolha dos tipos básicos de arranjo físico.

Analise as afirmativas abaixo sobre o projeto detalhado de arranjo físico.

1. Um dos principais objetivos do arranjo físico consiste em minimizar a extensão do fluxo, que corresponde em reduzir as distâncias percorridas pelos recursos transformados.
2. Nos arranjos físicos por produto, o nível e a direção do fluxo são em geral representados em diagramas de fluxo, também denominados de carta “de-para”, que representam o número de carregamentos realizados entre cada centro de trabalho.
3. A complexidade combinatória dos arranjos físicos por processo levou ao desenvolvimento de heurísticas, como a CRAFT (*Computerized Relative Allocation of Facilities Technique*), que procura realizar trocas nos posicionamentos dos centros de trabalho como forma de encontrar arranjos físicos que minimizem os custos associados ao transporte.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. É correta apenas a afirmativa 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

74. No projeto do trabalho muitas vezes se verifica a necessidade de se dividir o total de tarefas em partes menores atribuídas a uma pessoa. Esse processo também denominado de divisão do trabalho apresenta forte impacto sobre o resultado do projeto do trabalho.

Analise as afirmativas abaixo sobre o impacto da divisão do trabalho nas operações.

1. Menores níveis de divisão do trabalho têm por característica reduzir a monotonia e a possibilidade de ocorrência de lesões por esforço repetitivo, ao mesmo tempo que tornam a substituição do trabalho humano por sistemas automatizados mais difícil.
2. Maiores níveis de divisão do trabalho tendem a reduzir a quantidade de trabalho não produtivo, além de proporcionar o mais rápido aprendizado do operador.
3. Maiores níveis de divisão do trabalho tendem a oferecer maior flexibilidade e robustez ao processo produtivo.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. É correta apenas a afirmativa 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

75. O principal propósito do Planejamento e Controle da Produção é garantir que os processos da produção sejam realizados eficientemente e que produzam os produtos e serviços conforme requeridos pelos clientes.

Analise as afirmativas abaixo sobre as atividades realizadas no planejamento e controle da produção.

1. A opção de utilizar o carregamento finito se refere ao estabelecimento de um limite de capacidade no centro de trabalho, sendo que trabalhos que excedem o nível estabelecido não são aceitos e processados.
2. A opção de priorizar o sequenciamento das atividades em um centro de trabalho pela data prometida tende a aumentar a confiabilidade de entrega, mas também pode não proporcionar uma produtividade ótima.
3. A opção de priorização do sequenciamento de atividades por meio do FIFO (*First In First Out*) tende a ser utilizada em operações de alto contato com o cliente por oferecer maior transparência no tempo de espera, reduzindo o potencial de reclamações dos clientes.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. É correta apenas a afirmativa 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

76. No gerenciamento de estoques buscamos equalizar dois conjuntos de custos; os custos associados a realização do pedido e os associados à manutenção do estoque.

Analise as afirmativas abaixo sobre os custos associados ao gerenciamento de estoques.

1. Os custos de armazenagem correspondem aos custos associados à estrutura física necessária para manter os itens comprados, assim como o custo decorrente do risco de que estes itens fiquem obsoletos ou deteriorem-se.
2. Os custos de falta de estoque correspondem aos custos decorrentes da falta de produtos e/ou insumos comprados, podendo resultar em pedidos não atendidos ou paradas no processo produtivo.
3. Os custos de colocação do pedido correspondem aos custos para a realização de tarefas de escritório para o preparo do pedido e sua documentação, agendamento da forma de pagamento e da entrega, além do custo de manter as informações para realizar essas atividades.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. É correta apenas a afirmativa 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

77. Como forma de auxiliar as empresas a planejar e controlar suas necessidades de recursos foram desenvolvidos os sistemas de informação denominados MRP.

Analise as afirmativas abaixo sobre os sistemas MRP.

1. O *Materials Requirements Planning*, também denominado de MRP I, foi inicialmente desenvolvido nos anos 60 com o objetivo de determinar quanto de cada material é necessário em cada momento e etapa do processo produtivo. Esse cálculo é realizado com base na análise dos pedidos em carteira, assim como das previsões de pedidos que a empresa espera receber.
2. O *Enterprise Resource Planning*, também denominado de ERP, consiste em um sistema intermediário entre o MRP I e MRP II, integrando diversas áreas da empresa, mas sem a capacidade de realizar ciclos de realimentação, também denominado MRP de ciclo fechado.
3. O *Manufacturing Resource Planning*, também denominado de MRP II, consiste em uma extensão do MRP I para outras áreas da empresa, sendo definido como um plano global para o planejamento e monitoramento de todos os recursos de uma empresa.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. É correta apenas a afirmativa 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

78. Existem diversas técnicas e abordagens utilizadas para programar e controlar a produção.

Analise as afirmativas abaixo sobre essas técnicas e abordagens indicadas para o gerenciamento da produção.

1. A alta confiabilidade dos processos consiste em um importante pré-requisito para a implementação do conceito de Just in Time (JIT) no gerenciamento das operações.
2. O *Heijunka* é a palavra japonesa utilizada para a possibilidade de substituição da tarefa manual exercida por um operador por sistemas autônomos ou robotizados.
3. O *kanban* de movimentação ou transporte é utilizado para comunicar ao processo produtivo que o operador está se direcionando ao armazém para transferir os insumos necessários para a operação.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. É correta apenas a afirmativa 2.
- c. É correta apenas a afirmativa 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

79. Projetos consistem em um conjunto de atividades programadas para se atingir um estado final definido, utilizando um conjunto específico de recursos.

Analise as afirmativas abaixo sobre o gerenciamento de projetos.

1. A Estrutura Analítica do Projeto, também denominada de *Work Breakdown Structure* (WBS), expressa o planejamento do projeto na forma de pacotes de trabalho.
2. Uma alternativa para controlar o desenvolvimento do projeto consiste na aplicação do método do “valor ganho”, que busca avaliar o desempenho do projeto pela combinação de tempo e custo.
3. O método CPM (*Critical Path Method*) busca estabelecer o tempo de realização do projeto por meio da estimativa probabilística de realização das atividades presentes no caminho crítico do projeto.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. É correta apenas a afirmativa 2.
- c. É correta apenas a afirmativa 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

GRADE DE RESPOSTAS

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

Não destaque esta folha. Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	

41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	
51	
52	
53	
54	
55	
56	
57	
58	
59	
60	
61	
62	
63	
64	
65	
66	
67	
68	
69	
70	
71	
72	
73	
74	
75	
76	
77	
78	
79	
80	



FUNDAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOCIOECONÔMICOS

Campus Universitário • UFSC
88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000
<http://www.fepese.org.br>