



## PREFEITURA MUNICIPAL DE ALUMÍNIO

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

### 012. PROVA OBJETIVA

RECEPCIONISTA

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 40 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

**AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.**

Nome do candidato \_\_\_\_\_

RG \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_

Prédio \_\_\_\_\_

Sala \_\_\_\_\_

Carteira \_\_\_\_\_



01. Leia a tirinha.

HAGAR DIK BROWNE



(Folha de S.Paulo, 23 de abril de 2016)

(Personagens: à esquerda, Eddie Sortudo, no centro, a garçonete, e à direita, Hagar.)

O efeito de humor se deve

- (A) ao pronto atendimento da garçonete ao pedido de Hagar.
- (B) à interpretação dada por Hagar à sugestão de Eddie Sortudo.
- (C) ao fato de Eddie Sortudo não saber que vacas são vegetarianas.
- (D) à falta de atenção da garçonete ao pedido de Hagar.
- (E) à apreciação de Hagar pela comida vegetariana.

Leia o texto para responder às questões de números 02 a 09.

*Os perigos de estar sempre conectado*

Quem acha que o comportamento dos jovens – e de muitos adultos – que não desgrudam os olhos e os dedos da tela de um celular quando estão em grupo é apenas sinal de falta de educação ou de respeito com quem está em volta pode começar a se preocupar com outras questões mais sérias.

Um novo estudo da Universidade Estadual de Michigan, nos Estados Unidos, mostra que mesmo os alunos mais inteligentes podem piorar seu desempenho acadêmico quando o uso de celulares, tablets ou notebooks torna-se frequente em sala de aula. Foram avaliados 500 alunos de psicologia. Todos eles (mesmo aqueles com melhores habilidades intelectuais) tiveram uma queda de rendimento e notas, à medida que crescia o uso de internet durante as aulas – olhando notícias, respondendo a e-mails ou publicando nas redes sociais.

Se o fenômeno ocorre com os mais jovens – em teoria, mais bem adaptados a administrar múltiplas tarefas ao mesmo tempo –, não é difícil imaginar que os mais velhos enfrentem o mesmo tipo de problema em seu trabalho, quando pulverizam sua atenção em estímulos vindos do celular e dos computadores. Os resultados desse trabalho da Universidade de Michigan sugerem que as atividades extremamente envolventes da internet podem tirar até os mais “brilhantes” do rumo.

Outro estudo, em Atlanta, nos Estados Unidos, investigou o fenômeno das mensagens pelo celular. O resultado mostrou que 41% dos jovens que já dirigem admitiram ter mandado um texto ou um e-mail enquanto guiavam seu carro. Em alguns Estados, esse índice ultrapassou 60%. Trata-se, claramente, de um comportamento cada vez mais comum entre eles. A questão aqui é a habilidade em conduzir um veículo de maneira segura quando o foco de atenção do motorista, além dos olhos e das mãos, está longe do volante. Os jovens, que tendem a ter comportamentos mais impulsivos, correm maior risco de acidentes.

Como não é possível imaginar um mundo e uma escola sem celulares e internet, o importante é saber qual o momento mais adequado e seguro para usar essas tecnologias. Que tal desligar o aparelho e prestar um pouco mais de atenção à aula e ao trânsito?

(Jairo Bouer. Época, 30 de junho de 2014. Adaptado)

02. De acordo com as informações do texto,

- (A) além de significar, para alguns, falta de educação usar demasiadamente o celular quando se está com outras pessoas, ele pode representar também prejuízo de outra ordem.
- (B) a Universidade de Michigan não considera falta de respeito ficar falando ao celular o tempo todo quando se está em grupo de pessoas amigas.
- (C) o uso frequente do celular em sala de aula causa aos alunos menos inteligentes prejuízo em seu desempenho escolar, o que não ocorre com os mais inteligentes.
- (D) à medida que cresce o uso do celular em sala de aula, respondendo a e-mails, os bons alunos aperfeiçoam suas habilidades e apresentam melhorias em seu rendimento escolar.
- (E) os adultos, diferentemente dos jovens, quando estão no trabalho, não ficam com os olhos e os dedos na tela de um celular porque se desconcentram e consideram-no prejudicial à saúde.

03. O autor do texto sugere que

- (A) celulares e computadores devem ser definitivamente proibidos nas escolas para que os alunos possam melhor se concentrar nas aulas.
- (B) teoricamente, pessoas mais velhas têm a capacidade de realizar várias atividades ao mesmo tempo, o que não acontece com os jovens.
- (C) os estímulos atraentes que vêm do celular e do computador fazem com que as pessoas mais velhas se concentrem mais em seus trabalhos.
- (D) o uso do celular em sala de aula deve se restringir a ocasiões adequadas a fim de que a atenção do aluno não seja desviada para outro foco.
- (E) as pessoas mais velhas estão imunes aos danos que o uso indiscriminado da tecnologia virtual causa aos jovens.

04. De acordo com o penúltimo parágrafo do texto, é correto afirmar que

- (A) uma pesquisa em Atlanta mostrou que mais da metade dos jovens que já dirigem cogitaram em mandar e-mails enquanto guiavam.
- (B) o número de jovens impulsivos que mandam texto ou e-mail enquanto estão dirigindo é insignificante e eles são hábeis, não desgrudam as mãos do volante.
- (C) para maior segurança, os olhos e as mãos podem estar distantes do volante, desde que o motorista tenha muita atenção e habilidade ao dirigir um veículo.
- (D) se o motorista tem a atenção no volante, não é perigoso mandar e-mails ou textos, desde que ele saiba dominar seus impulsos.
- (E) jovens normalmente agem mais irrefletidamente que adultos, por isso, ao enviarem e-mails enquanto dirigem, estão mais sujeitos a se envolverem em desastres.

05. Leia os seguintes trechos.

Todos eles tiveram uma queda de rendimento e notas à medida que crescia o uso de internet... (2º parágrafo)  
Como não é possível imaginar um mundo e uma escola sem celulares e internet, o importante é ... (5º parágrafo)

As conjunções em destaque estabelecem, respectivamente, entre as orações, relações de

- (A) conclusão e oposição.
- (B) proporcionalidade e adição.
- (C) proporcionalidade e causa.
- (D) conclusão e comparação.
- (E) conformidade e condição.

06. Assinale a alternativa cuja frase apresenta palavra ou expressão empregada com sentido figurado.

- (A) ... mostra que mesmo os alunos mais inteligentes podem piorar seu desempenho acadêmico... (2º parágrafo)
- (B) ... imaginar que os mais velhos enfrentem o mesmo tipo de problema em seu trabalho, quando pulverizam sua atenção em estímulos... (3º parágrafo)
- (C) ... não é difícil imaginar que os mais velhos enfrentem o mesmo tipo de problema em seu trabalho... (4º parágrafo)
- (D) ... o importante é saber qual o momento mais adequado e seguro para usar essas tecnologias. (5º parágrafo)
- (E) Que tal desligar o aparelho e prestar um pouco mais de atenção à aula e ao trânsito? (5º parágrafo)

07. Nos trechos dos terceiro e quarto parágrafos – ...tiveram uma queda de rendimento e notas, à medida que crescia o uso de internet durante as aulas ... – e – Trata-se, claramente, de um comportamento cada vez mais comum entre eles. – os termos destacados expressam, correta e respectivamente, sentidos de

- (A) lugar e intensidade.
- (B) tempo e comparação.
- (C) modo e afirmação.
- (D) modo e modo.
- (E) tempo e modo.

08. Assinale a alternativa em que a frase do texto, ao ser reescrita, está de acordo com a norma-padrão quanto à pontuação e à colocação pronominal.

- (A) Atualmente devido ao uso indiscriminado do celular as escolas, enfrentam problemas com os alunos porque estes não concentram-se nas aulas.
- (B) Atualmente, devido ao uso indiscriminado do celular as escolas, enfrentam problemas, com os alunos porque estes não se concentram nas aulas.
- (C) Atualmente, devido ao uso indiscriminado do celular, as escolas enfrentam problemas com os alunos porque estes não se concentram nas aulas.
- (D) Atualmente, devido ao uso indiscriminado, do celular, as escolas enfrentam, problemas com os alunos porque estes, não concentram-se nas aulas.
- (E) Atualmente devido ao uso indiscriminado do celular, as escolas, enfrentam problemas, com os alunos, porque estes não concentram-se nas aulas.

09. A alternativa cuja frase possui a concordância de acordo com a norma-padrão é:

- (A) O uso de internet durante as aulas fizeram o rendimento dos alunos piorarem.
- (B) Administrar múltiplas tarefas ao mesmo tempo não constituem privilégio dos jovens.
- (C) Os resultados de uma pesquisa mostrou que as atividades fascinantes da internet podem tirar o foco dos estudos.
- (D) A maioria dos jovens não desgruda os olhos do celular quando está em grupo.
- (E) O índice de jovens que dirige e usa o celular ao mesmo tempo ultrapassaram os 60%.

10. Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa, as lacunas do texto.

Jovens e adolescentes estão cada vez mais conectados \_\_\_\_\_ internet pelo celular. Calcula-se que \_\_\_\_\_ muitos equipamentos para cada grupo de pessoas. Este é um sinal \_\_\_\_\_ estamos cada vez mais conectados. E sabe-se, também, que o uso abusivo do celular é prejudicial \_\_\_\_\_ todos e que, se esse quadro se \_\_\_\_\_, teremos sérios problemas.

- (A) à ... haja ... de que ... a ... mantiver
- (B) a ... haja ... que ... à ... mantiver
- (C) à ... hajam ... de que ... a ... manter
- (D) a ... hajam ... de que ... à ... manter
- (E) à ... hajam ... que ... a ... mantiver

11. A tabela mostra a movimentação da conta corrente de uma pessoa no mês de abril.

Dia	Movimentação	Valor
12	Saldo	+R\$ 528,00
15	Farmácia	-R\$ 130,00
17	Supermercado	-R\$ 275,00
25	Depósito	?
25	Salto total	+R\$ 255,00

O valor do depósito feito no dia 25 foi de

- (A) R\$ 155,00.
- (B) R\$ 147,00.
- (C) R\$ 138,00.
- (D) R\$ 132,00.
- (E) R\$ 123,00.

12. Em um escritório há 96 pastas que precisam ser arquivadas.

Na 1ª hora de serviço foram arquivados  $\frac{3}{8}$  do número total de

pastas e, na 2ª hora de serviço, foram arquivados  $\frac{4}{5}$  das

pastas restantes. O número de pastas que ainda precisam ser arquivadas é

- (A) 12.
- (B) 16.
- (C) 18.
- (D) 20.
- (E) 22.

13. Em certo dia, em um consultório médico, foram agendadas 28 consultas. Sabendo que a razão entre o número de pacientes que não compareceram à consulta e o número de pacientes que compareceram foi de  $\frac{1}{6}$ , então, o número

de pacientes que não compareceram à consulta nesse dia foi

- (A) 5.
- (B) 4.
- (C) 3.
- (D) 2.
- (E) 1.

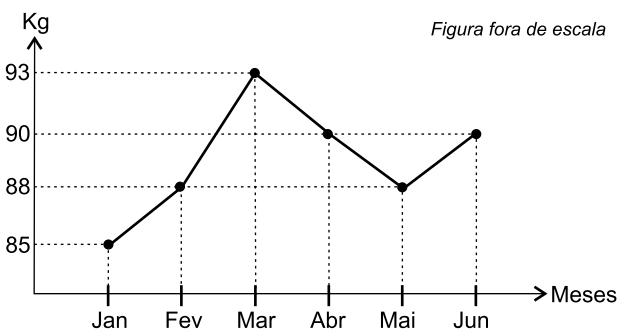
14. Uma pessoa comprou dois frascos de sabonete líquido, cada um com 900 mL, e os diluiu na seguinte proporção: 100 mL de água para 400 mL de sabonete. Com esses dois frascos de sabonete comprados, a quantidade, em mL, que essa pessoa poderá fazer de sabonete diluído (sabonete + água) é
- (A) 2850.
  - (B) 2700.
  - (C) 2550.
  - (D) 2400.
  - (E) 2250.
15. Uma loja comprou um lote com 150 lâmpadas, sendo 30% delas de luz verde, 20% das lâmpadas restantes de luz azul, e as demais de luz branca. O número de lâmpadas de luz branca era
- (A) 70.
  - (B) 76.
  - (C) 84.
  - (D) 88.
  - (E) 92.
16. Para confeccionar um lote de camisetas, uma costureira leva 10 dias, trabalhando 4 horas por dia. Se essa costureira trabalhar 5 horas por dia, o número de dias necessários para confeccionar o mesmo lote de camisetas será
- (A) 5.
  - (B) 6.
  - (C) 7.
  - (D) 8.
  - (E) 9.
17. Com o dinheiro que uma pessoa possui na carteira é possível comprar 6 canetas, todas de mesmo preço, e ainda resta R\$ 1,10. Porém, se ela quiser comprar 8 dessas canetas, ficará faltando R\$ 1,30. O valor, em dinheiro, que essa pessoa possui na carteira é
- (A) R\$ 8,30.
  - (B) R\$ 8,50.
  - (C) R\$ 8,90.
  - (D) R\$ 9,20.
  - (E) R\$ 9,60.

18. A tabela mostra a duração de cada uma das 5 faixas de um CD de música clássica.

faixas	duração
1	5 minutos e 30 segundos
2	?
3	6 minutos e 18 segundos
4	4 minutos e 42 segundos
5	5 minutos e 45 segundos

Sabendo-se que o tempo total de duração dessas 5 faixas é 28 minutos e 27 segundos, então, o tempo de duração da 2ª faixa é

- (A) 5 minutos e 50 segundos.  
 (B) 5 minutos e 56 segundos.  
 (C) 6 minutos e 02 segundos.  
 (D) 6 minutos e 08 segundos.  
 (E) 6 minutos e 12 segundos.
19. Com a água que estava em uma jarra foi possível encher 3 canecas, cada uma delas com 320 mL; 4 copos, com 130 mL cada um e ainda restaram 120 mL de água dentro da jarra. A quantidade de água, em litros, que estava inicialmente dentro da jarra era
- (A) 1,4.  
 (B) 1,5.  
 (C) 1,6.  
 (D) 1,7.  
 (E) 1,8.
20. O gráfico mostra a variação da massa corporal, em kg, de uma pessoa no decorrer dos seis primeiros meses do ano de 2016.



De acordo com as informações apresentadas no gráfico, é correto afirmar que a massa corporal dessa pessoa

- (A) sempre diminuiu entre março e junho.  
 (B) apresentou a maior redução mensal entre março e abril.  
 (C) atingiu o menor valor em maio.  
 (D) aumentou somente entre janeiro e março.  
 (E) apresentou o maior aumento mensal entre maio e junho.

## ATUALIDADES

Leia a notícia do dia 14 de abril de 2016.

21. Para o Brasil, os sinais de melhora da \_\_\_\_\_ são importantes. Apesar da queda no preço das *commodities*, a \_\_\_\_\_ continua a ser o maior comprador no exterior dos produtos brasileiros –18,6% das nossas exportações rumaram para os portos da \_\_\_\_\_ no ano passado.

(<http://folha.com/no1761155>. Adaptado)

As três lacunas devem ser corretamente preenchidas com:

- (A) França.
  - (B) China.
  - (C) Itália.
  - (D) Suécia.
  - (E) Holanda.
22. Nestes primeiros meses de 2016, nomes como Donald Trump e Hillary Clinton têm sido citados com muita frequência nos noticiários porque
- (A) os dois têm participado ativamente de campanhas de desarmamento nos Estados Unidos.
  - (B) ambos foram condenados a vultosas multas por terem ofendido o presidente Obama.
  - (C) os dois participam de campanhas de combate ao aquecimento global na Europa.
  - (D) ambos disputam a indicação para serem candidatos à presidência dos Estados Unidos.
  - (E) os dois fazem campanha mundial para pôr fim ao grave conflito armado na Síria.

23. O presidente do país vizinho decretou nesta quarta-feira (06/04) que, diante da severa seca provocada pelo fenômeno El Niño, haverá feriado nas sextas-feiras, como parte de um “plano especial” para poupar energia elétrica. O país, que viveu uma dura crise elétrica em 2010, ainda sofre constantes apagões, especialmente nas províncias.

(<http://glo.bo/1UY5FVO>. Adaptado)

A notícia refere-se

- (A) à Venezuela.
- (B) à Bolívia.
- (C) ao Peru.
- (D) ao Equador.
- (E) ao Chile.

24. Tocha Olímpica ou Fogo Olímpico é um importante símbolo das Olimpíadas. Na manhã de 21 de abril, a chama dos Jogos Olímpicos do Rio 2016 foi acesa. No dia 5 de agosto, o fogo olímpico chegará ao Estádio do Maracanã, no Rio de Janeiro, para a cerimônia de abertura dos Jogos de 2016.

(<http://esportes.terra.com.br/jogos-olimpicos/2016/cerimonia-marca-inicio-do-revezamento-da-tocha-olimpica,c7cb37cc98f81d872ec2fd68edc6fa90mm2c3bsk.html>. Adaptado)

A tocha olímpica foi acesa na

- (A) Itália.
- (B) Espanha.
- (C) França.
- (D) Alemanha.
- (E) Grécia.

25. O vírus da zika chegou ao Brasil muito antes do que se imaginava, segundo um estudo publicado nesta quinta-feira (24/03) na revista “Science”.

(<http://glo.bo/1VKv3gQ>. Adaptado)

Assinale o texto que completa corretamente a notícia acima.

- (A) A epidemia ainda se restringe ao Brasil, não tendo atingido outros países.
- (B) O zika está associado a vários problemas, sendo a microcefalia o mais conhecido.
- (C) A epidemia tem âmbito restrito e felizmente não se alastra por grandes áreas.
- (D) A vacina que protege da doença já está sendo oferecida aos idosos e às crianças.
- (E) O inseto que transmite a doença não deve ser confundido com o mosquito da dengue.

26. Nos primeiros meses de 2016, uma notícia sobre o cenário econômico brasileiro tem sido frequentemente veiculada nos diferentes meios de comunicação em razão de sua grande importância sobre o consumo no país. Trata-se

- (A) do aumento da produção de veículos.
- (B) da queda do desemprego.
- (C) da permanência dos juros elevados.
- (D) do fim das delações premiadas.
- (E) da retirada do Brasil do Mercosul.



27. Leia a notícia de 05 de abril, do site do jornal *O Estado de São Paulo*.

No mesmo dia em que o presidente da Samarco afirmou não haver mais rejeito de minério de ferro vazando da barragem da mineradora, o Ministério Público Estadual (MPE) anunciou, cinco meses após a tragédia, ter entrado com ação na Justiça para obrigar a empresa a parar imediatamente o derramamento de lama da represa. Conforme o pedido, o vazamento continua e, somente entre janeiro e fevereiro de 2016, a estimativa é que cerca de 5 milhões de metros cúbicos tenham descido da estrutura.

(<http://brasil.estadao.com.br/noticias/geral,lama-continua-descendo-diz-ministerio-publico,10000025037>. Adaptado)

O derramamento de lama ocorreu e continua ocorrendo

- (A) no vale do Jequitinhonha.
- (B) em Belo Horizonte.
- (C) em Vitória.
- (D) em Mariana.
- (E) no vale do rio São Francisco.

28. O ministro da Justiça deixou a pasta em 29 de fevereiro. Nas últimas semanas, a pressão sobre o ministro chegou a limites "intoleráveis", segundo revelam amigos próximos.

(<http://folha.com/no1744465>. Adaptado)

A notícia refere-se ao ex-ministro

- (A) José Eduardo Cardozo.
- (B) Ricardo Berzoini.
- (C) Eliseu Padilha.
- (D) Aloízio Mercadante.
- (E) Patrus Ananias.

29. Segundo o site [www.adorocinema.com](http://www.adorocinema.com), até o mês de abril de 2016, o filme brasileiro com maior número de ingressos vendidos foi

- (A) De onde eu te vejo.
- (B) Mundo cão.
- (C) Os dez mandamentos.
- (D) Reza a lenda.
- (E) Que horas ela volta?

30. Em 13 de março, o juiz Sérgio Moro afirmou que gostaria que a Operação chegasse ao seu fim até dezembro. Ele tem dito a interlocutores que esta é a sua 'expectativa'.

(<http://politica.estadao.com.br/blogs/fausto-macedo/moro-sonha-com-fim-ate-dezembro/>. Adaptado)

A Operação citada pelo juiz Sergio Moro denomina-se

- (A) Zelotes.
- (B) Acarajé.
- (C) Castelo de areia.
- (D) Petrolão.
- (E) Lava jato

31. Em alguns cargos, é comum a necessidade de anotar recados ou outras pequenas informações. No MS-Windows 7, em sua configuração padrão, existe um aplicativo acessório que permite fazer anotações na forma de bilhetes na Área de Trabalho.

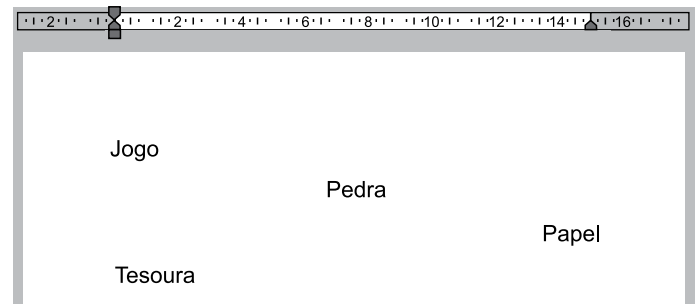
Assinale a alternativa que contém o aplicativo descrito no enunciado.

- (A) Bloco de Notas.
- (B) WordPad.
- (C) Acessibilidade.
- (D) Recados.
- (E) Notas Autoadesivas.

32. No MS-Windows 7, em sua configuração original, a pasta padrão onde devem estar localizados os aplicativos baixados da internet é

- (A) Biblioteca.
- (B) Documentos.
- (C) Arquivos de Programas.
- (D) Downloads.
- (E) Desktop.

33. O trecho do documento exibido a seguir está sendo editado por meio do MS-Word 2010, em sua configuração padrão, e foi obtido após a digitação de uma palavra em cada parágrafo, seguido da aplicação de formatação de alinhamento de texto.



Assinale a alternativa que correlaciona corretamente os parágrafos ao respectivo alinhamento aplicado.

- (A) Jogo – justificado; Tesoura – alinhado à esquerda.
- (B) Pedra – justificado; Papel – alinhado à direita.
- (C) Pedra – centralizado; Tesoura – alinhado à direita.
- (D) Tesoura – centralizado; Pedra – justificado.
- (E) Jogo – justificado; Papel – alinhado à esquerda.

34. Para incluir na tela ou remover da tela do MS-Word 2010, em sua configuração padrão, as linhas de grade e/ou a régua, um usuário precisa marcar ou desmarcar tais recursos na guia

- (A) Referências.
- (B) Página Inicial.
- (C) Inserir.
- (D) Revisão.
- (E) Exibição.

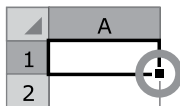
35. A planilha a seguir está sendo editada por meio do MS-Excel 2010, em sua configuração padrão.

	A	B	C	D
1	8	5	2	1
2	9	4	3	2
3	6	1	2	3

Assinale a alternativa que contém a fórmula que deve ser colocada na célula A2, para que o valor resultante da fórmula corresponda ao valor sendo exibido na mesma célula.

- (A) =SOMA(B1;D1)
- (B) =SOMA(B2:D2)
- (C) =SOMA(B2:D3)
- (D) =SOMA(B1:D1)
- (E) =SOMA(B2;D2)

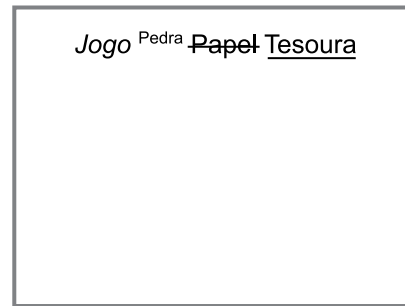
36. A imagem a seguir foi retirada do MS-Excel 2010, em sua configuração padrão, e mostra uma célula selecionada.



Assinale a alternativa que contém o nome dado ao local marcado com um círculo.

- (A) Menu de contexto.
- (B) Alça de preenchimento.
- (C) Aba de funções.
- (D) Auxiliar de formatações.
- (E) Menu auxiliar.

37. O slide exibido a seguir está sendo editado por meio do MS-PowerPoint 2010, em sua configuração padrão.



Assinale a alternativa que correlaciona corretamente as palavras com a respectiva formatação de Fonte aplicada.

- (A) Jogo – negrito; Pedra – subscrito.
- (B) Pedra – subscrito; Tesoura – sublinhado.
- (C) Papel – tachado; Tesoura – sublinhado.
- (D) Jogo – itálico; Tesoura – tachado.
- (E) Tesoura – tachado; Papel – sublinhado.

38. Ao criar uma nova apresentação de slides, por meio do MS-PowerPoint 2010, em sua configuração padrão, a orientação padrão do slide é

- (A) Exibição de Leitura.
- (B) Normal.
- (C) Mestre.
- (D) Paisagem.
- (E) Retrato.

39. Assinale a alternativa que contém o atalho por teclado, no Internet Explorer 11, em sua configuração padrão, usado para atualizar uma página da internet sendo exibida.

- (A) F5
- (B) F4
- (C) F2
- (D) F1
- (E) Ctrl + J

40. É importante reconhecer o padrão de endereços de e-mails válidos no momento em que se anota o endereço de e-mail de alguém, de modo a minimizar a chance de anotá-lo erroneamente.

Assinale a alternativa que contém o formato correto para endereços de e-mail.

- (A) bla.blabla.com.br
- (B) blabla@br
- (C) bla@blabla.com.br
- (D) www.bla.com.br
- (E) @blabla.com.br



