



COORDENADORIA GERAL DE GESTÃO DE TALENTOS  
COORDENADORIA DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO

PROCESSO SELETIVO  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

## CONCESSÃO DE BOLSAS DE ESTÁGIO NÃO OBRIGATÓRIO

### Modalidade Demais Estágios: **ADMINISTRAÇÃO**

1. A prova terá duração de 2 (duas) horas e 30 (trinta) minutos, considerando, inclusive o preenchimento do Cartão-Resposta.
2. É de responsabilidade do candidato a conferência deste caderno, que contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha, cada uma com 04 (quatro) alternativas (A, B, C e D), distribuídas as seguinte forma:

QUESTÕES OBJETIVAS	
Conteúdo Específico	de 01 a 40

3. Transcreva a frase abaixo, para o espaço determinado no Cartão-Resposta, com caligrafia usual, utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta, para posterior exame grafológico:  
***“O ignorante afirma, o sábio duvida, o sensato reflete.”***  
O descumprimento dessa instrução implicará a anulação da prova e a eliminação do Processo Seletivo.
4. A prova deverá ser feita, obrigatoriamente, **à caneta esferográfica de tinta azul ou preta, fabricada em material transparente**, não sendo permitido o uso de lápis, lapiseira e/ou borracha.
5. Durante a prova não será admitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre candidatos, tampouco será permitido o uso de qualquer tipo de aparelho eletrônico.
6. Em hipótese alguma haverá substituição do CARTÃO-RESPOSTA, por erro do candidato.
7. O telefone celular deverá permanecer desligado e sem bateria, desde o momento da entrada até a retirada do candidato do local de realização das provas.
8. Somente após decorrida **1 (uma) hora do início da prova**, o candidato **poderá** entregar o **CARTÃO-RESPOSTA**, **devidamente assinado e com a frase transcrita e retirar-se** do recinto levando seu Caderno de Questões.
9. Os três últimos candidatos deverão permanecer em sala, sendo liberados **somente** quando **todos** tiverem concluído a prova ou o tempo tenha se esgotado e tenham sido entregues todos os **CARTÕES-RESPOSTA**, sendo obrigatórios o registro dos seus nomes e assinaturas na ata de aplicação de prova.
10. Os relógios de pulso serão permitidos, desde que não sejam digitais e permaneçam sobre a mesa, à vista dos fiscais, até a conclusão da prova.
11. **O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções.**
12. O gabarito da Prova Objetiva será publicado no Diário Oficial do Município do Rio de Janeiro no segundo dia útil seguinte ao de realização da prova, estando disponível também, no site <http://concursos.rio.rj.gov.br>

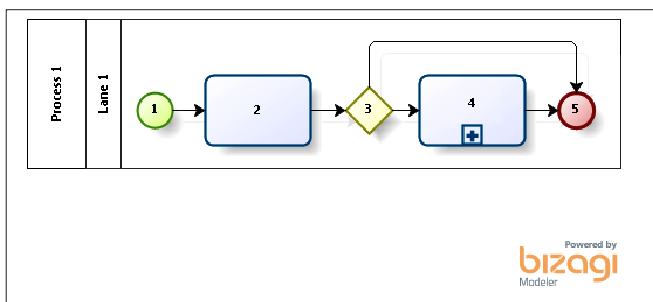
2014

**CONTEÚDO ESPECÍFICO**

- 01.** Em 10 de outubro de 2014, foi noticiado na imprensa o primeiro caso de suspeita de infecção pelo vírus ebola no Brasil. Como a Fundação Oswaldo Cruz - FIOCRUZ é referência para esse tipo de caso, o paciente foi transferido para uma de suas unidades. Trata-se de apenas um paciente, mas este deve ser acompanhado 24 horas por dia, durante 7 dias por semana, por um profissional da área de saúde. Logo, para que esse paciente seja assistido durante todo o tempo de sua internação por um médico; considerando ainda que a carga horária do profissional é de 24 horas por semana e há um índice de segurança técnico de 20% (para a cobertura de faltas, licenças e férias), a necessidade de contratação é de:
- (A) 1 médico
  - (B) 3 médicos
  - (C) 7 médicos
  - (D) 9 médicos
- 02.** A abordagem contemporânea de gestão das competências surge em substituição ao conceito tradicional de “qualificar para o posto de trabalho”. Uma característica ambiental que contribui para a promoção da mudança indicada é:
- (A) a concorrência localizada
  - (B) a estabilidade da atividade econômica
  - (C) o crescimento do mercado informal
  - (D) o foco no setor industrial
- 03.** Deming, um dos maiores gurus da qualidade, afirmou que “neste milênio só existirão dois tipos de organizações: aquelas que vão investir maciçamente em qualidade, e aquelas que vão desaparecer!” Já que o autor considera fundamental, para a sobrevivência das instituições, a qualidade, esta pode ser classificada como uma competência:
- (A) estrutural essencial
  - (B) organizacional básica
  - (C) pessoal técnica
  - (D) individual gerencial
- 04.** De acordo com CHIAVENATO (1999), “um conjunto de atividades desenhadas para atrair um conjunto de candidatos qualificados para uma organização” é uma definição de:
- (A) seleção
  - (B) socialização
  - (C) treinamento
  - (D) recrutamento
- 05.** Uma das vantagens do método de avaliação de desempenho conhecido por escala gráfica é:
- (A) manter simplicidade e rigidez no processo de avaliação de desempenho
  - (B) permitir uma visão gráfica dos fatores de avaliação envolvidos
  - (C) produzir efeito de generalização conhecido como “efeito halo”
  - (D) prescindir de participação ativa do funcionário avaliado
- 06.** As recompensas pelo trabalho realizado podem ser divididas em recompensas financeiras diretas, recompensas financeiras indiretas e recompensas não financeiras. Exemplos de recompensas financeiras diretas são:
- (A) salário e comissão
  - (B) férias e comissão
  - (C) salário e reconhecimento
  - (D) reconhecimento e férias
- 07.** Conforme CHIAVENATO (1999), desenvolvimento de pessoas pode ser definido como um processo:
- (A) para capacitar novas habilidades que serão requeridas na ocupação do cargo atual
  - (B) de ensinar aos novos empregados as habilidades básicas para desempenhar seus cargos
  - (C) para educação de curto prazo a fim de resolver problemas específicos
  - (D) de melhoria de habilidades e capacidades para a ocupação de cargos futuros
- 08.** Para MASCARENHAS (2011), a competência individual está associada ao conceito de capacidade e é definida como um conjunto de habilidades, atitudes e:
- (A) informações
  - (B) conhecimentos
  - (C) qualificações
  - (D) competitividade
- 09.** Um recurso de representação gráfica dos processos organizacionais sugerido por PORTER (1991), é:
- (A) o mapa estratégico
  - (B) o organograma funcional
  - (C) a cadeia de valor
  - (D) a matriz crítica
- 10.** De acordo com o Business Process Modeling Notation – BPMN as atividades podem ser subdivididas imediatamente em:
- (A) tarefas
  - (B) subprocessos
  - (C) processos
  - (D) procedimentos

11. Sobre a licitação, segundo a Lei 8.666/93, é correto afirmar que:
- (A) todos os atos do procedimento deverão ser acessíveis ao público, tanto antes quanto depois da abertura da licitação
  - (B) os agentes públicos devem prever nos editais cláusulas de exclusividade para fabricantes de produtos locais
  - (C) empresas licitantes que oferecem bens produzidos no Brasil levam vantagem em caso de empate, desde que estejam em igualdade de condições
  - (D) a microempresas deverão concorrer apenas quando a licitação for dispensável ou em casos de licitação dispensada
12. O “conjunto de atividades inter-relacionadas na realização de um trabalho visando atender necessidades específicas” é uma definição de:
- (A) uma organização
  - (B) um procedimento
  - (C) um processo
  - (D) uma tarefa

**Com base na figura do mapa de processo apresentado a seguir, responda às questões de números 13 e 14.**



13. Segundo o Business Process Modeling Notation – BPMN um *gateway* ou diamante de decisão exclusiva, tipo sim ou não, é representado graficamente na figura pelo número:
- (A) 1
  - (B) 2
  - (C) 3
  - (D) 4
14. O fluxo do processo perpassa por diversos elementos. A sequência 1, 2, 3 e 4 na figura representa, respectivamente, os elementos:
- (A) *gateway*, atividade, evento e subprocesso
  - (B) *gateway*, subprocesso, evento e atividade
  - (C) evento, subprocesso, *gateway* e atividade
  - (D) evento, atividade, *gateway* e subprocesso

15. Para CAPOTE (2011), as atividades que visam à realização de novos projetos ou melhores processos são também conhecidas como uma das fases da metodologia de gestão por processos denominada de “TO BE”, por causa da orientação para o futuro. Segundo o autor, trata-se de uma definição de:
- (A) análise de processo
  - (B) desenho de processo
  - (C) modelagem de processo
  - (D) gerenciamento de processo
16. Historicamente, o esforço das organizações na procura das melhores práticas revolucionou os processos de manufatura, inaugurando a linha de produção contínua. A origem da preocupação com os processos na organização ocorre a partir da:
- (A) Teoria Geral dos Sistemas, com Ludwig von Bertalanffy
  - (B) Abordagem Neoclássica, com Peter Drucker
  - (C) Reengenharia dos processos, com Hammer e Champy
  - (D) Abordagem Clássica da Administração, com Henry Ford
17. “Atender às necessidades de bem-estar e saúde da população com medicamentos seguros, eficazes e de valor, voltados prioritariamente para o mercado ético”. Esse é um exemplo de:
- (A) missão
  - (B) visão
  - (C) negócio
  - (D) competência
18. Para a elaboração de cenários para a construção do plano estratégico da Secretaria Municipal de Saúde, é fundamental que haja uma análise das variáveis macroambientais. Entre as variáveis demográficas estão:
- (A) transparência das ações políticas e carga tributária
  - (B) esperança de vida e pirâmide etária
  - (C) esperança de vida e carga tributária
  - (D) transparência das ações políticas e pirâmide etária
19. Uma das etapas da metodologia para a elaboração de um planejamento estratégico é a construção do plano de ação. O formato mais comum é uma configuração em uma planilha contendo o que ficou convencionado como:
- (A) POC3
  - (B) PDCA
  - (C) 5W e 2H
  - (D) SWOT

20. Os objetivos e medidas do Balance Scorecard – BSC focalizam o desempenho organizacional de quatro perspectivas com enfoque:
- (A) organizacional, no planejamento, na execução e no controle
  - (B) financeiro, no cliente, nos processos internos e no aprendizado e crescimento
  - (C) nos novos entrantes, nos produtos substitutos, no fornecedor e no cliente
  - (D) na estratégia, na estrutura, nos processos internos e nas pessoas
21. Na formulação da estratégia, foi aplicada uma ferramenta de gestão conhecida em português como Matriz FOFA (SWOT) que tem o objetivo de analisar e identificar as forças e fraquezas de uma organização e as ameaças e oportunidades do ambiente. Um exemplo de ameaça ou risco ambiental é:
- (A) direção estratégica pouco clara
  - (B) infraestrutura organizacional obsoleta
  - (C) falta de talento na organização
  - (D) envelhecimento da população
22. A matriz de crescimento e participação da consultoria Boston Consulting Group – BCG identificou uma Unidade Estratégica de Negócio – UEN que opera em um mercado com alta taxa de crescimento, mas com baixa participação relativa. A matriz BCG caracteriza essa UEN como:
- (A) estrela
  - (B) vaca leiteira
  - (C) ponto de interrogação
  - (D) abacaxi ou cão
23. A abordagem de Porter, grande guru do pensamento estratégico, oferece uma estrutura útil para a formação de estratégias genéricas de negócio. As três estratégias genéricas são:
- (A) estratégia de operações, financeira e de marketing
  - (B) liderança em custo, diferenciação e enfoque
  - (C) combate ofensivo, ataque no flanco e guerrilha
  - (D) estrela, vaca leiteira e abacaxi ou cão
24. A abordagem de Porter, apud CERTO (2010), para uma análise estrutural, se baseia em cinco forças competitivas de mercado. Além da rivalidade entre os concorrentes tradicionais, essas forças incluem:
- (A) o risco de novos participantes (entrantes), o risco dos produtos substitutos, o risco dos fornecedores e o risco dos clientes
  - (B) o poder de barganha dos novos participantes (entrantes), o poder de barganha dos produtos substitutos, o risco dos fornecedores e o risco dos clientes
  - (C) o risco de novos participantes (entrantes), o risco dos produtos substitutos, o poder de barganha dos fornecedores e o poder de barganha dos clientes
  - (D) o poder de barganha dos novos participantes (entrantes), o poder de barganha dos produtos substitutos, o poder de barganha dos fornecedores e o poder de barganha dos clientes
25. Segundo MINTZBERG (2011), a configuração da estrutura organizacional mais adequada para um hospital geral que funciona em um ambiente complexo e estável é:
- (A) simples
  - (B) burocracia profissional
  - (C) forma divisional
  - (D) adhocracia
26. Apesar de existir uma tendência na administração de adotar estruturas organizacionais com o poder descentralizado, a centralização apresenta algumas vantagens. Uma organização adota a estrutura centralizada, pois:
- (A) é o meio mais seguro de coordenar a tomada de decisão na organização
  - (B) nem todas as decisões podem ser entendidas em um único centro
  - (C) constitui um estímulo para a motivação dos funcionários
  - (D) permite à organização responder rapidamente às exigências locais
27. A delegação do poder de tomada de decisão aos escalões inferiores da cadeia de autoridade, sendo da cúpula estratégica para a linha intermediária de gerência é exemplo do seguinte conceito:
- (A) hierarquização vertical
  - (B) descentralização vertical
  - (C) departamentalização horizontal
  - (D) centralização horizontal

28. As unidades de saúde de alta, média e baixa complexidade são organizadas por áreas geográficas em um *design* estrutural em formato de teia de aranha. As TEIAS também representam um anagrama dos “Territórios Integrados de Assistência à Saúde” que rompem a lógica da hierarquia clássica para trabalhar com o conceito de referência e contrarreferência, no qual a tomada de decisão ocorre em todos os níveis. Essas características representam uma estrutura organizacional com uma configuração:
- (A) simples
  - (B) adhocrática
  - (C) burocrática
  - (D) divisional
29. As unidades de saúde do município do Rio de Janeiro são distribuídas em “Áreas de Planejamento - APs” que dividem a cidade em cinco grandes áreas. Em cada uma destas grandes áreas, há um hospital de emergência. Conforme CHIAVENATO (2003), essas são características de uma estrutura organizacional que adota a departamentalização:
- (A) funcional
  - (B) por serviços
  - (C) geográfica
  - (D) por clientes
30. Na estrutura organizacional do hospital municipal Lourenço Jorge existem, entre outros serviços, o serviço de pediatria, o serviço de ortopedia, o serviço de clínica médica e o serviço de cirurgia geral. Uma vantagem da departamentalização por serviços ou produtos é:
- (A) permitir agrupar vários especialistas sob uma única chefia comum, quando sua atividade é especializada
  - (B) produzir economia de escala pela utilização integrada de pessoas e recursos de produção em massa
  - (C) fazer com que as pessoas focalizem seus esforços sobre suas próprias especialidades em detrimento do objetivo global da organização
  - (D) gerar maior flexibilidade, pois as unidades podem ser maiores ou menores, conforme as mudanças de condições, sem interferir na estrutura organizacional
31. Nos hospitais da rede municipal, o departamento de Recursos Humanos – RH está ligado ao Sistema Municipal de Administração e tem função de *staff* dentro da unidade de saúde. A função de *staff* significa que o RH:
- (A) tem o papel de decisão
  - (B) cuida da execução
  - (C) presta assessoria interna
  - (D) responde pelos resultados
32. Segundo MAXIMIANO (2012), uma disfunção da burocracia é:
- (A) a impessoalidade
  - (B) o particularismo
  - (C) o profissionalismo
  - (D) a formalidade
33. O Departamento de Licitações de uma prefeitura municipal deverá licitar uma obra orçada em R\$ 170.500,00 pela Divisão de Obras. Segundo a Lei 8666/93, a modalidade de licitação a ser utilizada será:
- (A) convite
  - (B) leilão
  - (C) tomada de preços
  - (D) concorrência
34. Caso uma prefeitura de determinado município queira alugar um espaço para o funcionamento de uma cantina em determinada escola municipal, a licitação deverá ser do tipo:
- (A) maior lance ou oferta
  - (B) concurso
  - (C) melhor técnica
  - (D) menor preço
35. Um funcionário faz parte de uma equipe que assessora o prefeito e foi designada para analisar um pedido de prorrogação de um contrato, cujo objeto é a utilização de um programa de informática por mais seis meses. O servidor, ao verificar que o contrato já dura três anos e dez meses, deve sugerir que:
- (A) o contrato seja prorrogado por mais oito meses
  - (B) seja inserida uma cláusula no contrato de prorrogações automáticas por até seis meses
  - (C) seja consultado o Plano Plurianual para analisar a pertinência de tal pedido de prorrogação
  - (D) o contrato seja prorrogado por apenas mais dois meses
36. A gestão patrimonial na administração pública é composta por elementos como o termo de responsabilidade e o inventário, que são utilizados:
- (A) respectivamente, para apuração do valor contábil dos bens de consumo patrimoniais, e para análise de depreciação dos bens imóveis
  - (B) ambos para controle do fluxo de materiais permanentes e de consumo institucionais
  - (C) respectivamente, quando houver alteração no valor do bem, e para levantamento de materiais de consumo e permanentes
  - (D) ambos para identificação de quem é o responsável pela guarda de um bem patrimonial

37. Sobre os métodos e ferramentas de planejamento logístico, pode-se afirmar que:
- (A) tanto o JIT (Just In Time) quanto o Kanban são sistemas puxados que visam a eliminação de desperdícios de produção
  - (B) tanto o MRP (Material Resources Planning) quanto o Kanban podem ser utilizados em processos de produção com grande variabilidade de demanda puxada
  - (C) o MRP II (Material Resources Planning segunda versão) utiliza como parâmetros de controle o lote econômico de compra e o estoque zero
  - (D) o JIT (Just In Time) é um método integrante do sistema mais complexo de melhoria contínua denominado KanBan
38. Uma forma eficiente de armazenar, em um almoxarifado, produtos leves e de alta rotatividade é guardá-los em:
- (A) paletes, em locais bem refrigerados, próximos às saídas
  - (B) gôndolas, nas prateleiras mais altas, na região central do almoxarifado
  - (C) esteiras, próximos aos produtos de características similares
  - (D) estantes, nas prateleiras mais próximas ao solo, próximos às saídas
39. Uma cadeia de suprimentos responsiva:
- (A) reduz a quantidade de produtos distribuídos para atender mais rápido
  - (B) pode implicar perda de eficiência em custos
  - (C) prescinde de altos investimentos em inovação de produtos
  - (D) é inversamente proporcional ao nível de previsibilidade da demanda
40. Um fabricante procura uma solução de baixo custo de distribuição e rapidez para atender à demanda de diversos minimercados espalhados por uma área de cerca de 250 mil metros quadrados. Esses minimercados vendem um amplo sortimento de produtos e dispõem de baixos níveis de estoques de segurança. Nesse caso, o fabricante deve utilizar caminhões:
- (A) de pequeno porte cheios de produtos até entrepostos que recebem mercadorias de outros fabricantes, consolidando a carga em grandes caminhões que farão a distribuição aos pontos de venda
  - (B) partindo da fábrica com a metade da carga para consolidá-la totalmente em centros de distribuição com produtos de outros fabricantes e depois distribuir aos pontos de venda
  - (C) cheios de produtos até as proximidades dos minimercados, e depois distribuir os produtos em veículos menores que agregarão as mercadorias de outros fabricantes, até os pontos de venda
  - (D) com carga consolidada até centros de abastecimento, onde os produtos ficarão estocados aguardando a colocação dos pedidos, para depois serem distribuídos aos pontos de venda por meio de caminhões menores