



PREFEITURA MUNICIPAL DE
MAJOR SALES-RN

NÍVEL MÉDIO

CARGO:

AGENTE ADMINISTRATIVO

EXAME GRAFOTÉCNICO:

(Transcreva a frase abaixo no local indicado na sua Folha de Respostas)

«Toda conquista começa com a decisão de tentar.»
Gail Devers

INSTRUÇÕES:

- 01 Verifique se este caderno de provas contém **40 (quarenta)** questões de múltipla escolha, sendo Português de **01 a 15**, Informática de **16 a 25** e Conhecimentos Específicos de **26 a 40**.
- 02 Observe se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Caso existam, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala.
- 03 Verifique se os dados existentes na Folha de Respostas conferem com os dados do Cartão de Inscrição e da etiqueta afixada na sua carteira.
- 04 Esta Prova tem duração de **4 (quatro)** horas. Não é permitida a saída do candidato antes de esgotado o tempo mínimo de **2 (duas)** horas.
- 05 É vetado, durante a prova, o intercâmbio ou empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos, bem como o uso de celulares, calculadoras e/ou qualquer outro tipo de equipamento eletrônico. A fraude, ou tentativa, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que eliminam o candidato.
- 06 **Assine**, ao sair da sala, a **Lista de Presença** e entregue o seu Caderno de Prova e a Folha de Respostas, devidamente assinados, ao Fiscal de Sala.





PORTUGUÊS

Leia o texto abaixo para responder às questões de 1 a 5.

| | |
|----|---|
| 01 | Adolescentes engravidam para segurar os parceiros |
| 02 | “Muitas adolescentes ficam grávidas porque querem segurar o parceiro ao seu lado. Ao contrário do que as pessoas pensam, |
| 03 | apenas uma pequena fração engravida por acidente.”. A afirmação é da pediatra e coordenadora do Programa de Planejamento |
| 04 | Familiar da Secretaria Municipal de Saúde, Edith Di Giorgi. [...] |
| 05 | Edith acredita que, na adolescência, as jovens não possuem a bagagem necessária para criar uma criança. “Quando a gravidez |
| 06 | ocorre nesse momento, a adolescente tem de aprender a cuidar de um bebê em um período em que ela mesma ainda precisa de |
| 07 | cuidados”. |
| 08 | A pediatra explica que no programa pré-natal da rede pública são feitas entrevistas com as adolescentes grávidas. |
| 09 | “Invariavelmente, descobrimos que o motivo que levou à gravidez está ligado à falta de perspectiva, sensação de invisibilidade |
| 10 | perante os familiares ou mesmo como uma tentativa de fuga de uma vida difícil.” |
| 11 | Muitas garotas, segundo Edith, enxergam na construção de sua própria família – com a criança e o parceiro – a chance de deixar |
| 12 | para trás as dificuldades na relação com os pais. “Elas idealizam o filho como uma boneca. Na verdade, com as crianças vêm as |
| 13 | responsabilidades que não haviam sido previstas pelas jovens.” [...] |
| 14 | |
| 15 | Meta é fazer jovem ter projeto de vida |
| 16 | Edith Di Giorgi afirma que a Secretaria Municipal de Saúde está colocando em prática junto às escolas da rede pública abordagens |
| 17 | que motivem os adolescentes a refletirem sobre as mudanças resultantes de uma gravidez na adolescência. “Não adianta fazermos |
| 18 | campanhas autoritárias e moralistas. Temos de fazer os jovens pensar sobre o que querem para si. A intenção é incentivá-los a |
| 19 | fazer projetos para sua vida.” |
| 20 | Edith acredita que a chance de crianças planejadas serem amadas por seus pais são muito maiores. “Os jovens querem estudar, se |
| 21 | formar, ter um bom emprego e uma vida confortável. Queremos que eles entendam que, na vida real, uma gravidez é um projeto |
| 22 | que deve ser pensado cuidadosamente.” |
| 23 | |
| 24 | Território jovem |
| 25 | No Jardim Ipiranga já está funcionando o primeiro consultório ginecológico voltado para adolescentes fora dos centros de saúde |
| 26 | de Sorocaba (SP). Edith explica que a ideia surgiu de uma necessidade. “Percebemos que muitas adolescentes não se consultavam |
| 27 | nos centros de saúde porque não queriam que seus pais ou conhecidos soubessem que elas têm vida sexual ativa.” |
| 28 | Com o novo consultório, dezenas de adolescentes têm procurado semanalmente informações sobre métodos anticoncepcionais. |
| | http://diganaoerotizacaoinfantil.wordpress.com/2007/09/15/adolescentes-engravidam-para-segurar-os-parceiros/ Acesso em: 9 abr.2016. (Fragmento). |

1ª QUESTÃO

Nas informações abaixo, estão os exemplos de motivos que levam à gravidez na adolescência mencionados no texto e, em seguida, motivos mencionados por alguns jovens para justificar o fato de terem engravidado. Relacione as duas colunas.

1. Falta de perspectiva.
2. Sensação de invisibilidade perante os familiares.
3. Fuga de uma vida difícil.

- () “Divido esta casa pequena com mais sete pessoas. Se eu engravidar, posso casar e sair daqui, ter meu próprio cantinho”.
- () “Já que depois que eu sair da escola não vou conseguir fazer faculdade nem arrumar um bom emprego, vou ficar cuidando do meu filho”.
- () “Ninguém me dá atenção aqui em casa. Se eu engravidar, vou chamar a atenção e todos vão me paparicar”.

Marque a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- a) 3-1-2
- b) 3-2-1
- c) 1-2-3
- d) 2-1-3
- e) 1-3-2



2ª QUESTÃO

Entre as campanhas a seguir, marque a que, segundo a pediatra Edith Di Giorgi, é a mais adequada na luta pela diminuição do número de adolescentes grávidas.

- a) Campanhas autoritárias e moralistas sobre o tema.
- b) Campanhas educativas sobre métodos contraceptivos voltadas exclusivamente para as mulheres.
- c) Abordagem do tema “gravidez na adolescência” em sala de aula.
- d) Distribuição gratuita de preservativos nos espaços frequentados por jovens.
- e) Campanhas que façam os jovens refletirem sobre a “gravidez na adolescência” e suas consequências para sua vida pessoal e social.

3ª QUESTÃO

Uma análise da forma como o texto está construído nos faz reconhecê-lo como sendo predominantemente

- a) descritivo, pelo qual se atribuem qualidades aos lugares e às pessoas que compõem a cena.
- b) argumentativo, pois debate um tema polêmico e de interesse social, com predominância de um tom taxativamente persuasivo.
- c) instrucional, que incita um modo de operar; daí a força interpretativa dos verbos.
- d) expositivo, em que alguns fenômenos são identificados, definidos e exemplificados.
- e) narrativo, organizado em sequências temporais e com indicação circunstancial de lugar.

4ª QUESTÃO

Em relação aos recursos linguísticos empregados no texto, só NÃO é CORRETO afirmar:

- a) “à gravidez está ligado à falta **de perspectiva**, sensação **de invisibilidade...**”(linha 09). As expressões destacadas funcionam como complemento dos nomes antecedentes.
- b) “Muitas garotas, segundo Edith, enxergam na construção de sua própria família...” (linha 11) e “Na verdade, com as crianças vêm as responsabilidades...” (linhas 12 e 13). Nos dois enunciados os sujeitos têm classificações diferentes.
- c) “...apenas uma pequena fração engravida por acidente.”(linha 3). “Por acidente” é um adjunto adverbial de modo.
- d) “...o motivo que levou à(1) gravidez está ligado à(2) falta de perspectiva...” (linha 09) Em 1, o acento indicativo de crase é obrigatório, em (2), é facultativo.
- e) “A pediatra explica **que** no programa pré-natal da rede pública, são feitas entrevistas com as adolescentes grávidas” (linha 8) A conjunção destacada liga uma oração subordinada substantiva a uma principal.

5ª QUESTÃO

Escreva V ou F, conforme sejam verdadeiras ou falsas as afirmações sobre os recursos linguísticos empregados no texto.

- () “Muitas adolescentes ficam grávidas porque querem...” (linha 2). A autora, ao empregar “querem”, no presente do indicativo, confirma a sua certeza diante do fato expresso pelo verbo.
- () “...os adolescentes a refletirem sobre as mudanças resultantes de uma gravidez na adolescência (linha 17). O uso do artigo “as” revela uma referência imprecisa ao substantivo “mudanças”.
- () “Invariavelmente, descobrimos que o motivo que levou à gravidez está ligado à falta de perspectiva...” (linha 09). O sujeito sintático do verbo destacado é classificado como indeterminado.
- () “apenas uma pequena fração engravida por acidente.” (linha 3). O verbo destacado é classificado como intransitivo.

A sequência CORRETA é

- a) F, V, F, V
- b) V, V, F, F
- c) V, F, F, V
- d) V, F, F, F
- e) F, F, V, V



Leia a tirinha abaixo para responder às questões 6 e 7.



www.google.com.br/search?q=tirinhas+de+mafaldaquino+figuras

6ª QUESTÃO

A respeito da tirinha acima, podem-se inferir algumas interpretações.

Analise as afirmações a seguir:

- I- O humor da tira é construído a partir do uso excessivo de pronomes e expressões indefinidas que tornam a fala da personagem confusa, ainda que coerente.
- II- O emprego excessivo de pronomes indefinidos torna o texto engraçado, porém incoerente.
- III- A tirinha mostra o disparate existente entre as condições oferecidas na sociedade aos indivíduos de classes sociais distintas, evidenciando, assim, que os problemas sociais são decorrentes desse modelo de sociedade.

Está (ão) CORRETA(s)

- a) apenas II
- b) I, II e III
- c) apenas I e III
- d) apenas II e III
- e) apenas III

7ª QUESTÃO

Sobre o emprego de pronomes e outras expressões na tirinha, podemos inferir que

- () todos os pronomes empregados na tirinha expressam ideia de indefinição.
- () em “para mim, o que está errado é uns terem muito...”, a substituição do pronome destacado por “aquilo” muda o sentido do enunciado.
- () em “E se os muitos que têm pouco tivessem um pouco do muito que têm...”, a palavra destacada expressa indefinição.
- () em “para mim, o que está errado é uns terem muito...”, a palavra destacada equivale a “alguns”. Assim, é um pronome indefinido.
- () em “Se esses alguns que não têm nada...”, os pronomes destacados têm o mesmo referente, o primeiro como determinante e o segundo como relativo.

Analise as proposições e assinale (V) para as verdadeiras e (F) para as falsas. Marque a alternativa CORRETA.

- a) FFVVFV
- b) VVVFF
- c) FFVVV
- d) VFVVF
- e) FVFVV

8ª QUESTÃO

Leia a tirinha abaixo para responder à questão 8.



O humor dessa tirinha decorre do seguinte fato:

- a) Chico Bento e o amigo fazem uso da linguagem denotativa.
- b) O garoto emprega a linguagem em sentido denotativo, literal, e Chico Bento interpreta a fala do amigo como um exagero, ou seja, como uma hipérbole.
- c) Chico Bento, para suavizar o exagero do amigo, utiliza um eufemismo, mas ele não entende.
- d) O garoto, para impressionar Chico Bento, interpreta a fala do amigo como uma ironia.
- e) O garoto se expressa por meio de uma metonímia, que Chico Bento interpreta literalmente.



Leia o texto a seguir, para responder às questões 9 e 10.

“Eu sei que a gente se acostuma. **Mas** não devia. A gente se acostuma a morar em apartamento de fundos e a não ter outra vista que não seja as janelas ao redor. E **porque** não tem vista, **logo** se acostuma a não olhar para fora. E porque não olha para fora, logo se acostuma a não abrir de todo as cortinas. E porque não abre as cortinas, logo se acostuma a acender mais cedo a luz. E **à medida que se** acostuma, esquece o sol, esquece o ar, esquece a amplitude...”

(Marina Colasanti - Eu sei, mas não devia.)

9ª QUESTÃO

A repetição da expressão “se acostuma”, presente no texto, indica que

- a) a rotina pode alienar as pessoas, transforma-as em autômatos incapazes de questionar o porquê de suas próprias ações.
- b) a vida na cidade grande é muito progressista, portanto, as janelas mostram sempre um belo visual.
- c) o homem se acomoda diante da crueldade e da violência na sociedade.
- d) as janelas e as cortinas ficam abertas porque morar em apartamento de fundos desenvolve este hábito.
- e) o homem acomoda-se diante da competitividade e do consumismo da sociedade.

10ª QUESTÃO

Faça a análise dos sentidos expressos entre as orações encabeçadas pelos conectores destacados e a oração anterior, e assinale a alternativa que apresenta os diferentes tipos de valores, na ordem de ocorrência:

- a) Oposição, consequência, conclusão, espaço, lugar.
- b) Consequência, tempo, tamanho, oposição, causa.
- c) Efeito, razão, tamanho, causa, oposição.
- d) Adição, causa, tempo, espaço, oposição.
- e) Oposição, adição, causa, conclusão, proporção.

Leia o texto a seguir, para responder às questões 11 e 12.

| | |
|----|---|
| 01 | Abre-te, sésamo! |
| 02 | A casa inteligente imaginada no MIT será impregnada |
| 03 | por câmeras de vídeo, microfones, telões, caixas |
| 04 | acústicas e sensores que farão parte da decoração. As |
| 05 | câmeras, por exemplo, serão acionadas por um |
| 06 | computador central para reconhecer cada um dos |
| 07 | membros da família e rastreá-los em suas ações nos |
| 08 | diferentes cômodos. Não bastasse, o sistema |
| 09 | compreenderá sinais manuais e gestos de comando dos |
| 10 | ocupantes da casa, tais como <i>não</i> e <i>OK</i> . Através dos |
| 11 | microfones, o computador distinguirá igualmente |
| 12 | comandos de voz. Assim, por exemplo, o filho mais |
| 13 | velho, ao deitar-se na cama para dormir, simplesmente |
| 14 | dirá: “Computador, me acorde às sete da manhã”. |

11ª QUESTÃO

Nas assertivas que seguem, coloque V ou F, conforme sejam verdadeiras ou falsas as afirmações sobre o texto.

- () A locução “por exemplo” (linha 5) inicia um esclarecimento em relação ao que foi dito anteriormente, dando continuidade à ideia inicial do texto.
- () A preposição “para” (linha 6) expressa a finalidade do uso das câmeras, na casa do futuro.
- () O primeiro período do texto é composto e suas orações aparecem ligadas pelo conectivo “que”.
- () O texto é coerente no que diz respeito às ideias expostas, porém a falta de elementos coesivos prejudica o seu sentido.

A sequência CORRETA é:

- a) FFVV
- b) VVVF
- c) VFFF
- d) FFFV
- e) VVFF

12ª QUESTÃO

Se acrescentássemos ao texto “Abre-te, sésamo” o seguinte trecho:

“O projeto da casa inteligente mostra que o avanço tecnológico vem prejudicando a vida humana, pois o computador tornou-se um terrível adversário, substituindo o homem em quase todas as funções. Com isso, o desemprego passou a representar um dos grandes dramas da sociedade moderna”.

- I- As ideias desse parágrafo funcionariam como uma conclusão, já que, no texto, não há conclusão.
- II- Essas colocações não teriam sentido ou coerência em relação ao tema desenvolvido inicialmente.
- III- Essas ideias só funcionariam como conclusão para o texto “Abre-te Sésamo”, se substituíssemos o conectivo “pois” por “assim”.

Concluimos que está(ão) CORRETA(s):

- a) Apenas II
- b) I, II e III
- c) Apenas II e III
- d) Apenas I e III
- e) Apenas I

13ª QUESTÃO

“A casa que papai alugara não ficava na praia exatamente, mas numa das ruas que a ela davam e onde uns operários trabalhavam diariamente no alinhamento de um dos canais que carregavam o enxurro para o mar do golfo.”

Mário de Andrade

No período acima, o segmento “que a ela davam e onde” pode ser substituído, sem prejuízo para o sentido original do período, por:

- a) que lhe conduziam, aonde
- b) que nela terminavam, às quais
- c) à qual cortavam, em cuja rua
- d) que nela desembocavam, na rua em que
- e) para a cuja iam, nas quais



Leia as placas abaixo e responda à questão 14.

Placa 01



Placa 02



14ª QUESTÃO

Com base nas placas acima, julgue cada uma das afirmações abaixo e, em seguida, responda o que se pede:

- I- A concordância verbal presente na placa 01 respeita a norma padrão. O sujeito do enunciado é indeterminado.
- II- A concordância verbal presente na placa 01 desrespeita a norma padrão. O sujeito do enunciado é “sorvetes”.
- III- A concordância nominal presente no enunciado da placa 02 desrespeita a norma padrão.
- IV- A concordância nominal presente no enunciado da placa 02 respeita a norma padrão.

Está (ão) CORRETA(s) apenas

- a) I, II e III
- b) II e III
- c) I e III
- d) III
- e) IV

Leia o trecho de texto abaixo para responder à questão 15.

| | |
|----|---|
| 01 | O ISOPOR DELA FOI PARAR NO “LIXÃO” |
| 02 | Depois de liderar uma campanha para que seus 116 vizinhos passassem a reciclar o lixo, num prédio de São Paulo, a economista |
| 03 | Liz Pontes Moreira, 45 anos, sofreu duas decepções. Primeiro, ela e os outros viram os restos se acumular duas semanas a fio na |
| 04 | lixeira, sem que a cooperativa de catadores cumprisse o combinado: removê-los. Depois, foi a vez de a empresa particular que |
| 05 | havia sido acionada pelo síndico falhar. Ao ligar para a firma, Liz foi informada pelo gerente: "Enviamos uma parte do lixo da |
| 06 | senhora para o lixão". A razão? "Isopor e caixas longa-vida não valem nada neste mercado." Desiludida, a economista resolveu |
| 07 | deixar o lixo num posto de coleta. |
| | Veja, nº 2024, São Paulo, p. 119, 5 de setembro de 2007. |

15ª QUESTÃO

Sobre a pontuação do texto só NÃO é verdadeiro que

- a) as aspas do texto delimitam o início e o fim da fala do gerente.
- b) se empregou a vírgula antes da oração iniciada pela conjunção “sem que” (linha 4) porque essa conjunção separa uma oração subordinada adverbial da oração principal.
- c) antes da expressão “removê-los” (linha 4), os dois pontos introduzem uma explicação do que foi combinado.
- d) a expressão “45 anos” (linha 3) está entre vírgulas porque é um vocativo, já que apresenta uma informação sobre a economista.
- e) a vírgula após “primeiro” (linha 3) se justifica por tratar-se de um termo anafórico enumerativo.



INFORMÁTICA

16ª QUESTÃO

Algumas ferramentas livres do Linux são desenvolvidas por pessoas de todo o mundo de forma colaborativa. Assinale o módulo que define o núcleo operacional do sistema operacional Linux:

- a) Terminal
- b) Shell
- c) Script
- d) Explorer
- e) Kernel

17ª QUESTÃO

Comandos geralmente não podem ser escritos de uma forma aleatória. Eles necessitam de uma estrutura (sintaxe). É (São) componente(s) de comandos Linux:

- a) Comando Teste Memória
- b) Comando Opções Argumentos
- c) Comando Desligar Parâmetros
- d) Argumentos Teste Parâmetros
- e) Ligar Opções Parâmetros

18ª QUESTÃO

Existem muitas versões do Microsoft Windows disponíveis para os usuários. No entanto, não é uma versão oficial do Microsoft Windows

- a) Windows 7
- b) Windows 10
- c) Windows 8.1
- d) Windows 9
- e) Windows Server 2012

19ª QUESTÃO

Um microprocessador, uma unidade de memória e uma unidade de entrada e saída são suficientes para formar um(a)

- a) CPU
- b) Compilador
- c) Microcomputador
- d) Unidade Lógica Aritmética
- e) Servidor

20ª QUESTÃO

Utilizando o programa Google Sheets (Planilhas Google), qual alternativa representa o resultado da fórmula “=IF(MULT(A1;A3)>5;MÍNIMO(B1:B3);MÁXIMO(C1:C3))” ao ser aplicada na planilha eletrônica abaixo?

| | A | B | C |
|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 5 | 3 |
| 2 | 2 | 6 | 2 |
| 3 | 3 | 7 | 1 |

- a) 7
- b) 2
- c) 1
- d) 5
- e) 3

**21ª QUESTÃO**

Sobre o IP (Internet Protocol), é CORRETO afirmar:

- I-** É um número que seu computador (ou roteador) recebe quando se conecta à internet.
- II-** É um número pelo qual o computador é identificado, permitindo enviar e receber dados.
- III-** É um protocolo que faz controle de transmissão.

Está (ão) CORRETA(S)

- a) Apenas I e III
- b) Apenas I e II
- c) I, II e III
- d) Apenas I
- e) Apenas II

22ª QUESTÃO

Sobre autenticação em sistemas para internet:

- a) É um método que serve apenas para garantir que o endereço IP do usuário esteja correto.
- b) É um método apenas para sites com extensão .com.br.
- c) É uma técnica para garantir o anonimato de todos os usuários e lhes garantir privacidade.
- d) É um método para identificar o usuário para garantir que ele seja realmente quem ele diz ser.
- e) São verificações que estão disponíveis em todos os programas instalados no sistema operacional Windows 10.

23ª QUESTÃO

Sobre as afirmações a seguir, é CORRETO afirmar:

- I-** Um firewall é um bloqueador de software ou de hardware que previne que usuários não autorizados acessem conteúdo restrito em uma rede.
- II-** FTP (File Transfer Protocol) é um formato utilizado para enviar e baixar arquivos em uma conexão de Internet.
- III-** HTML é uma linguagem padrão para construir e publicar páginas na web.

Está (ão) CORRETA(S)

- a) I, II e III
- b) Apenas III
- c) Apenas I
- d) Apenas II
- e) Apenas I e II

24ª QUESTÃO

No Google Chrome, assinale o atalho para abrir uma nova janela:

- a) Ctrl + s
- b) Alt + t
- c) Ctrl + n
- d) Alt + n
- e) Shift + n

25ª QUESTÃO

No Microsoft Power Point, de acordo com o site de suporte da Microsoft, é considerado o slide principal em uma hierarquia de slides que armazena informações sobre o tema e os layouts de slide de uma apresentação, incluindo o plano de fundo, a cor, as fontes, os efeitos, os tamanhos dos espaços reservados e o posicionamento:

- a) Slide mestre.
- b) Slide de título.
- c) Slide de título e conteúdo.
- d) Slide em branco.
- e) Slide imagem com legenda.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26ª QUESTÃO

“A convivência no trabalho não é tão simples. Muitas vezes não temos escolhas, somos forçados a conviver com pessoas de todos os tipos, até mesmo com aquelas com quem não somos compatíveis ou com quem não existem afinidades, já que o trabalho requer justamente a habilidade de relacionamento com pessoas diferentes.”

Oswaldo, Yeda. Gazeta de Limeira. 17/02/2015. P. 2.

Em relação às ideias do texto podemos afirmar:

- I- O relacionamento interpessoal saudável no trabalho entre duas ou mais pessoas é alcançado quando as pessoas conhecem a si mesmas, quando são capazes de se colocar no lugar dos outros, quando expressam as suas opiniões de forma clara e direta sem ofender o outro, são cordiais e têm um sentido de ética.
- II- Conviver com o outro no trabalho é fácil, pois se surgirem no labor pessoas com as quais não se tem afinidade é só ignorá-las.
- III- Cada um de nós possui algumas noções sobre o comportamento e as reações de outras pessoas, e até já desenvolveu certa habilidade para lidar com as maneiras diferentes que cada um possui, porém, essas noções são empíricas e nos basearmos apenas no que “achamos” nem sempre é um bom caminho.

Está(ão) CORRETA(S) a(s) afirmativa(s)

- a) III, apenas.
- b) I, II e III.
- c) II, apenas.
- d) II e III, apenas.
- e) I e III, apenas.

27ª QUESTÃO

Para manter um ambiente de trabalho saudável é necessário que as relações interpessoais nesse ambiente se desenvolvam na constante interação mantida entre as pessoas. Essas relações apresentam-se ora harmoniosas ora conflitantes. Dentre as forças que restringem o bom desenvolvimento das relações interpessoais, destaca-se

- a) apoio
- b) empatia
- c) motivação
- d) manipulação
- e) cooperação

28ª QUESTÃO

O documento de valor jurídico que é utilizado para fazer um registro fiel dos fatos, ocorrências ou decisões de sessões realizadas por comissões ou conselhos, é chamado de

- a) Atestado
- b) Certidão
- c) Deliberação
- d) Ata
- e) Edital

29ª QUESTÃO

São princípios essenciais que orientam a elaboração dos atos e comunicações oficiais, de acordo com o Manual de Redação da Presidência da República:

- I- Linguagem erudita, certos parâmetros linguísticos, marcas de personalidade e simplicidade de expressão.
- II- Impessoalidade discursiva, clareza de expressão, uniformidade.
- III- Marcas de personalidade, formalidade, padronização.

Está(ão) CORRETA(S)

- a) apenas I e III
- b) apenas II
- c) apenas II e III
- d) I, II e III
- e) apenas I

**30ª QUESTÃO**

Leia as proposições sobre o Memorando e coloque (V) para as verdadeiras e (F) para as falsas.

- () A tramitação do Memorando em qualquer órgão deve pautar-se pela rapidez e pela simplicidade de procedimentos burocráticos.
- () Trata-se de uma forma de comunicação interna e externa.
- () É a modalidade de comunicação entre unidades administrativas de um mesmo órgão.
- () Os despachos do Memorando devem ser dados no próprio documento, portanto, não deve ter folha de continuação.

Marque a alternativa que contém a sequência CORRETA:

- a) V, F, V, V
- b) V, V, F, F
- c) V, F, V, F
- d) F, F, V, V
- e) F, V, F, V

31ª QUESTÃO

Em relação à linguagem utilizada nos documentos oficiais, pode-se afirmar:

- a) Os documentos oficiais quase sempre são elaborados com pressa, por isso, as revisões dos textos não são necessárias.
- b) Por se tratar de documentos oficiais, é proibido usar sinais e abreviaturas.
- c) O servidor público deve se adaptar a linguagem dos documentos oficiais à região em que trabalha para haver melhor compreensão do público a ser atendido.
- d) O jargão burocrático pode ser usado para melhor compreensão dos documentos oficiais.
- e) A necessidade de empregar determinado nível de linguagem nos atos e expedientes oficiais decorre, de um lado, do próprio caráter público desses atos e comunicações, de outro, de sua finalidade.

32ª QUESTÃO

Análise o fragmento de texto a seguir e marque a alternativa CORRETA.

Ilmº Sr. Secretário de Finanças

Maria de Fátima da Silva, brasileira, solteira, professora da rede pública estadual, matrícula 85956, residente e domiciliada na Rua das Palmeiras, Nº 90, João Pessoa–PB, vem solicitar a V. Sª (...).

Trata-se da introdução de

- a) Memorando
- b) Ofício
- c) Requerimento
- d) Portaria
- e) Ata

33ª QUESTÃO

De acordo com o Manual de Redação da Presidência da República, em caso de um aluno dirigir um requerimento ao reitor de uma universidade, o tratamento adequado é

- a) Vossa Magnificência.
- b) Vossa Excelência.
- c) Vossa Eminência.
- d) Vossa Senhoria.
- e) Vossa Alteza.

34ª QUESTÃO

Leia as proposições sobre o Correio Eletrônico (e-mail) e coloque (V) para as verdadeiras e (F) para as falsas.

- () O correio eletrônico (e-mail), por ser uma forma de comunicação, relativamente nova, é proibido nas correspondências oficiais.
- () Para que possa ser aceito como documento original, é necessário existir certificação digital que ateste a identidade do remetente, na forma estabelecida em lei.
- () Mesmo tendo uma estrutura flexível, deve-se evitar uma linguagem incompatível com a comunicação oficial.
- () O campo assunto do formulário de correio eletrônico mensagem NÃO deve ser preenchido para garantir o sigilo que é exigido nos documentos oficiais.

Marque a sequência CORRETA:

- a) V, F, V, V
- b) V, V, F, F
- c) F, V, V, F
- d) F, F, V, V
- e) F, V, F, V

**35ª QUESTÃO**

Um Ministro de Estado, para comunicação com outra autoridade de igual nível hierárquico ou com seus subalternos, se utiliza do seguinte documento oficial:

- a) Mensagem.
- b) Aviso.
- c) Ofício.
- d) Memorando.
- e) Fax.

36ª QUESTÃO

_____ é uma forma de comunicação que está sendo menos usada devido ao desenvolvimento da Internet. É utilizado para a transmissão de mensagens urgentes e para o envio antecipado de documentos, de cujo conhecimento há premência, quando não há condições de envio do documento por meio eletrônico.

Assinale a expressão que preenche a coluna do texto.

- a) Ofício
- b) Carta
- c) Aviso
- d) Memorando
- e) Fax

37ª QUESTÃO

O Manual de Redação da Presidência da República recomenda o emprego do padrão culto da linguagem nas correspondências oficiais. Assinale a alternativa cuja concordância está INADEQUADA conforme as orientações da norma culta.

- a) Segue incluso ao processo os documentos que foram pedidos pelo juiz.
- b) Informamos que os atestados estão anexos ao processo.
- c) Precisa-se de documentos que comprovem a veracidade das informações prestadas pelo funcionário.
- d) O relatório, a ata, o memorando, tudo foi explicado ao auditor da Receita Federal.
- e) No escritório, o trabalho depende da cooperação de todos os funcionários.

38ª QUESTÃO

Os tipos de correspondência oficial que se diferenciam antes pela finalidade do que pela forma são

- a) o ofício, o aviso e o memorando.
- b) a circular, o ofício e o memorando.
- c) a exposição de motivos, o aviso e o ofício.
- d) a circular, a exposição de motivos e o ofício.
- e) o memorando, o ofício e a circular.

39ª QUESTÃO

O _____ é expedido por autoridades do serviço público. Esse gênero tem por finalidade o tratamento de assuntos oficiais pelos órgãos da Administração Pública entre si e também entre os órgãos públicos e particulares, que podem ser pessoas físicas ou jurídicas.

A palavra que preenche a lacuna do texto é

- a) circular
- b) memorando
- c) ata
- d) ofício
- e) relatório

40ª QUESTÃO

A correção ortográfica é requisito elementar de qualquer texto, e ainda mais importante quando se trata de textos oficiais. Muitas vezes, uma simples troca de letras pode alterar não só o sentido da palavra, mas de todo um enunciado. O que na correspondência particular seria apenas um lapso pode ter repercussões indesejáveis quando ocorre no texto de uma comunicação oficial ou de um ato normativo. Nos enunciados a seguir, marque a alternativa que está em desacordo com a norma culta da língua.

- a) Ontem, na sessão da Câmara de vereadores choveram protestos.
- b) O secretário acendeu na empresa por meio de muito esforço e dedicação.
- c) Feito o cumprimento, o senador deu início ao seu discurso.
- d) A discrição é uma qualidade importante a qualquer servidor público.
- e) Faltou senso nos funcionários que analisaram a situação.