

CONCURSO PÚBLICO

021. PROVA OBJETIVA

TÉCNICO DE REDE DE COMPUTADORES

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 50 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES

Nome do candidato _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

Inscrição _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

01. Leia os quadrinhos.



(Folha de S.Paulo, 17.05.2015. Adaptado)

De acordo com a norma-padrão da língua portuguesa, quanto ao emprego de pronomes, a frase que completa adequadamente o balão do último quadrinho é:

- (A) Ele está engordando-os para mim comer.
- (B) Ele está engordando-lhes para eu comer.
- (C) Ele está engordando-os para eu comer.
- (D) Ele está engordando eles para mim comer.
- (E) Ele está engordando-lhes para mim comer.

Leia o texto para responder às questões de números **02** a **09**.

O lavrador

Esse homem deve ser da minha idade – mas sabe muito mais coisas. Era colono em terras mais altas, se aborreceu com o fazendeiro, chegou aqui ao Rio Doce quando ainda se podiam requerer duas colônias de cinco alqueires “na beira da água grande” quase de graça. Brocou a mata com a foice, depois derrubou, queimou, plantou seu café.

Explica-me: “Eu trabalho sozinho, mais o menino meu”. Seu raciocínio quando veio foi este: “Vou tratar de cair na mata; a mata é do governo, e eu sou *filho* do Estado, devo ter direito”. Confessa que sua posse até hoje ainda não está legalizada: “Tenho de ir a Linhares, mas eu *magino* esse agução...”

No começo, não tinha prática de canoa, estava sempre com medo da canoa virar, o menino é que logo se ajustou com o remo; são quatro horas de remo lagoa adentro. [...]

Olho sua cara queimada de sol; parece com a minha, é esse o mesmo tipo de feiura triste do interior. [...] Volta a falar de sua terra e desconfia que eu sou do governo, diz que precisa passar a escritura. Não sabe ler, mas sabe que essas coisas escritas em um papel valem muito. Pergunta pela minha profissão, e tenho vergonha de contar que vivo de escrever papéis que não valem nada; digo que sou comerciante

em Vitória, tenho um negocinho. Ele diz que o comércio é melhor que a lavoura; que o lavrador se arrisca e o comerciante é que lucra mais; mas ele foi criado na lavoura e não tem nenhum preparo. Endireita para mim o cigarro de palha que estou enrolando com o fumo todo maçarocado. Deve ser de minha idade – mas sabe muito mais coisas.

(Rubem Braga. *200 Crônicas Escolhidas*, 2001. Adaptado)

02. No início e no final do texto, o narrador afirma que o ex-colono deveria ter a mesma idade que ele, porém sabia muito mais coisas. Isso significa que o narrador

- (A) reconhece que as pessoas do interior são mais sinceras, pois não duvidam de ninguém.
- (B) valoriza a vida no interior, em razão das muitas experiências que ela proporciona.
- (C) considera sua profissão superior à do lavrador, mas este tem uma vida menos sofrida.
- (D) ironiza a história de vida do lavrador, já que este estava vivendo em terras ilegais.
- (E) lamenta ter vivido longe do interior, sobretudo por não gostar do trabalho que realiza.

03. Assinale a alternativa em que a reescrita do trecho destacado altera o sentido do texto.

- (A) Brocou a mata com a foice, depois derrubou, queimou, plantou **seu café**. = Brocou a mata com a foice, depois derrubou, queimou, plantou **o café dele**.
- (B) “Eu trabalho sozinho, mais **o menino meu**”. = Eu trabalho sozinho, mais **o meu filho**.
- (C) Confessa que sua posse até hoje ainda **não está legalizada**... = Confessa que sua posse até hoje ainda **está irregular**...
- (D) ... e **tenho vergonha** de contar que vivo de escrever papéis... = ... e **fico constrangido** de contar que vivo de escrever papéis...
- (E) **Endireita para mim** o cigarro de palha que estou enrolando... = **Põe na minha mão direita** o cigarro de palha que estou enrolando...

04. O raciocínio do lavrador, expresso no segundo parágrafo, tem equivalente de sentido e redação, de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa, em:

- (A) Vou tratar de cair na mata, porque ela é do governo, e eu sou filho do Estado, portanto devo ter direito a ela.
- (B) Vou tratar de cair na mata, embora ela é do governo, e eu sou filho do Estado, porque devo ter direito nela.
- (C) Vou tratar de cair na mata, enquanto ela é do governo, e eu sou filho do Estado, pois devo ter direito dela.
- (D) Vou tratar de cair na mata, ainda que ela é do governo, e eu sou filho do Estado, então devo ter direito sobre ela.
- (E) Vou tratar de cair na mata, já que ela é do governo, e eu sou filho do Estado, todavia devo ter direito sob ela.

05. Observe as passagens do texto.

“Tenho de ir a Linhares, mas eu *magino* esse **aguão**...”
(segundo parágrafo)

“...digo que sou comerciante em Vitória, tenho um **negocinho**.” (quarto parágrafo)

Considerando o contexto em que os termos estão empregados, o aumentativo e o diminutivo dos substantivos indicam respectivamente:

- (A) um rio de volume de água considerável, visto com desdém pelo lavrador / um estabelecimento comercial simples, mas rentável.
- (B) um rio com volume de água acima do normal, visto como um desafio pelo lavrador / um estabelecimento comercial com ótima rentabilidade.
- (C) um rio normal, visto como um espaço de águas encantadoras pelo lavrador / um estabelecimento comercial com poucos rendimentos.
- (D) um rio de grande volume de água, visto como um perigo pelo lavrador / um estabelecimento comercial de pequeno alcance financeiro.
- (E) um rio de águas intransponíveis, visto com medo extremo pelo narrador / um estabelecimento comercial à beira da falência.

06. Assinale a alternativa correta quanto à concordância verbal.

- (A) O lavrador e o filho trabalha na plantação de café lá em Rio Doce.
- (B) Duas colônias de cinco alqueires bastou para o lavrador plantar café.
- (C) Segundo o lavrador, em Rio Doce, haviam terras para serem requeridas.
- (D) O mesmo tipo de feiura triste do interior possuem o narrador e o lavrador.
- (E) Para o lavrador, lucros maiores se consegue com o comércio nas cidades.

07. Assinale a alternativa em que os verbos estão empregados de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa.

- (A) Se o senhor tem de ir a Linhares, leve seu filho. E, quando ir, faça uma boa viagem.
- (B) Se o senhor tiver de ir a Linhares, leve seu filho. E, quando for, faça uma boa viagem.
- (C) Se o senhor ter de ir a Linhares, leve seu filho. E, quando vai, faça uma boa viagem.
- (D) Se o senhor terá de ir a Linhares, leve seu filho. E, quando ir, faça uma boa viagem.
- (E) Se o senhor tenha de ir a Linhares, leve seu filho. E, quando vai, faça uma boa viagem.

08. O lavrador acredita que tenha direito _____ terras em Rio Doce. Dá muito valor _____ coisas escritas em papel. E diz isso _____ seu interlocutor, pensando que este é homem do governo.

Em conformidade com a norma-padrão da língua portuguesa, as lacunas do enunciado devem ser preenchidas, respectivamente, com:

- (A) as ... as ... a
- (B) a ... a ... à
- (C) às ... às ... a
- (D) à ... à ... à
- (E) as ... à ... a

09. Assinale a alternativa que apresenta pontuação em conformidade com a norma-padrão da língua portuguesa.

- (A) Esse homem, que era colono em terras mais altas, chegou ao Rio Doce depois de se aborrecer com o fazendeiro.
- (B) O lavrador me explica, que trabalha sozinho com o seu filho na plantação de café em suas terras.
- (C) Como não tinha prática de canoa no começo o lavrador tinha medo de a canoa virar, com ele.
- (D) Olho a cara do lavrador que parece com a minha: ela, tem o mesmo tipo de feiura triste do interior.
- (E) O lavrador diz o comércio é melhor que a lavoura, mas eu fui criado na lavoura e não tenho nenhum preparo.

10. Leia o texto.



Foto: Divulgação/TV Globo

A divertida

Dona Picucha, de "Doce de Mãe", é aquela senhora fofa que todos queriam ter por perto. Engraçada, ela apronta em casa, no asilo, na casa dos filhos _____ quer que vá. Esse tipo de mãe topa qualquer parada, é adepta _____ diversão e fã de música. Está sempre pronta para resolver os problemas da família.

(<http://televisao.uol.com.br>, 10.05.2015. Adaptado)

De acordo com a norma-padrão, as lacunas do texto devem ser preenchidas, respectivamente, com:

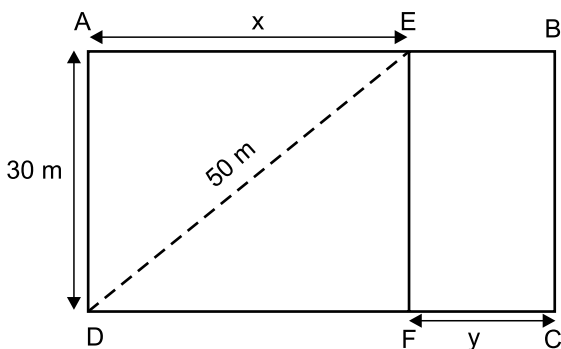
- (A) onde ... de
- (B) à onde ... em
- (C) aonde ... em
- (D) onde ... a
- (E) aonde ... de

11. Na última semana, agentes sanitários que atuam na prevenção e no combate ao mosquito da dengue fizeram vistorias em casas de certo bairro. Do número total de casas vistoriadas, sabe-se que $\frac{2}{5}$ não apresentavam irregularidades, que $\frac{1}{4}$ das restantes tinham irregularidades, mas sem focos do mosquito, e que todas as demais 180 casas tinham focos do mosquito. O número total de casas vistoriadas nesse bairro, nessa semana, foi
- (A) 290.
(B) 325.
(C) 350.
(D) 385.
(E) 400.
12. Um eletricista dispunha de dois rolos de fio, um com 4,50 m de fio preto e o outro com 7,56 m de fio vermelho. Para fazer certo número de ligações, esses fios foram divididos pelo eletricista em pedaços iguais e do maior tamanho possível, de modo que não restasse nenhum pedaço de fio nos rolos. Se em cada ligação serão usados dois pedaços do fio vermelho e um pedaço do fio preto, então o número máximo de ligações que poderão ser feitas com os pedaços cortados será igual a
- (A) 18.
(B) 20.
(C) 21.
(D) 23.
(E) 25.
13. Um determinado produto é comercializado nas versões Standard (S) e Luxo (L), cujos preços unitários de venda são diretamente proporcionais aos números 3 e 5, respectivamente. Sabendo-se que o preço unitário de L é 50 reais maior do que o preço unitário de S, é correto afirmar que uma unidade desse produto é vendida, na versão L, por
- (A) R\$ 75,00.
(B) R\$ 100,00.
(C) R\$ 105,00.
(D) R\$ 125,00.
(E) R\$ 150,00.

14. Em uma loja, o preço de venda de certo produto é R\$ 360,00, sendo esse preço igual ao preço de custo mais 80% do preço de custo. Se, ao invés de 80%, o lojista tivesse acrescentado 95% ao preço de custo, o preço de venda desse produto seria igual a
- (A) R\$ 375,00.
 (B) R\$ 390,00.
 (C) R\$ 398,00.
 (D) R\$ 400,00.
 (E) R\$ 414,00.

15. Imprimindo 60 cópias por minuto e trabalhando 6 horas por dia, uma máquina de uma gráfica conclui certo trabalho em 10 dias. Outra máquina da mesma gráfica, imprimindo 48 cópias por minuto e trabalhando 5 horas por dia, concluirá o mesmo trabalho em um número de dias igual a
- (A) 18.
 (B) 16.
 (C) 15.
 (D) 14.
 (E) 12.

16. Para se adequar ao projeto de construção, o terreno retangular ABCD, adquirido por uma incorporadora, foi dividido em duas regiões retangulares pelo segmento \overline{EF} paralelo a \overline{AD} , conforme mostra a figura.

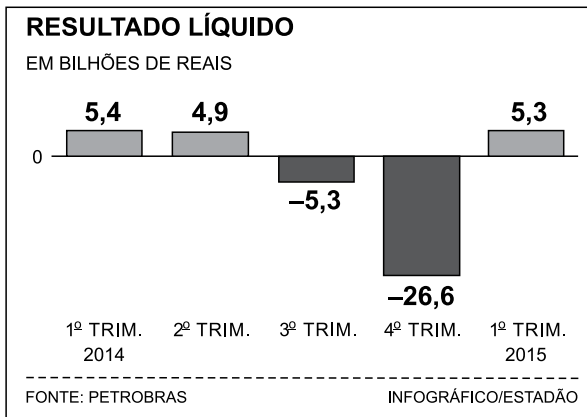


Sabendo-se que a razão entre as medidas indicadas por x e por y é de 5 para 2, nessa ordem, e que a diagonal \overline{DE} mede 50 m, é correto afirmar que o perímetro do terreno ABCD, em metros, é igual a

- (A) 156.
 (B) 162.
 (C) 168.
 (D) 172.
 (E) 186.

17. Três amigas estavam em uma loja e constataram que a soma dos preços unitários dos produtos X, Y e Z era igual a R\$ 450,00. Joana comprou duas unidades de X, uma unidade de Y, uma unidade de Z e pagou um total de R\$ 550,00. Já Lúza comprou duas unidades de X, uma unidade de Y, duas unidades de Z e pagou um total de R\$ 700,00. Se Márcia comprou duas unidades do produto mais caro, então ela pagou um total de
- (A) R\$ 400,00.
 (B) R\$ 350,00.
 (C) R\$ 300,00.
 (D) R\$ 280,00.
 (E) R\$ 250,00.

18. O gráfico a seguir mostra os resultados líquidos trimestrais (lucro ou prejuízo) da Petrobras no ano de 2014 e no 1º trimestre de 2015.

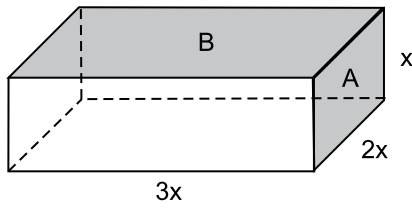


(O Estado de S.Paulo – 16.05.2015)

De acordo com os dados apresentados, é correto afirmar que a média aritmética dos resultados líquidos trimestrais obtidos pela Petrobras no período considerado corresponde a um prejuízo, em bilhões de reais, de

- (A) 3,26.
 (B) 3,63.
 (C) 4,35.
 (D) 4,74.
 (E) 5,22.

19. Considere um bloco de madeira na forma de um paralelepípedo reto retângulo, conforme mostra a figura, cujas dimensões indicadas estão em centímetros.



Se a soma das áreas de duas de suas faces, indicadas por A e B na figura, é igual a 200 cm^2 , então o volume desse bloco é, em cm^3 , igual a

- (A) 500.
(B) 550.
(C) 600.
(D) 700.
(E) 750.
20. Certo capital, C_1 , permaneceu aplicado durante 4 meses a uma taxa de juro simples de 18% ao ano e rendeu R\$ 450,00 de juros. Outro capital, C_2 , igual a 80% de C_1 , foi aplicado por 8 meses e rendeu R\$ 600,00 de juros. O capital C_2 foi aplicado a uma taxa mensal de juros simples de
- (A) 1,5%
(B) 1,25%
(C) 1,2%
(D) 1%
(E) 0,75%

21. Leia a notícia a seguir, publicada no jornal *Estadão* em 17.12.2014.

Em declarações simultâneas, os presidentes anunciaram ontem a retomada das relações diplomáticas, um passo histórico que coloca fim a 53 anos de isolamento entre os dois países. Os dois líderes conversaram por telefone, no primeiro contato do tipo desde 1959.

(<http://goo.gl/F9pfdd>. Adaptado)

A notícia refere-se ao reatamento das relações entre

- (A) Irã e Estados Unidos.
- (B) Coreia do Norte e Coreia do Sul.
- (C) Estados Unidos e Cuba.
- (D) Japão e Coreia do Sul.
- (E) Venezuela e Estados Unidos.

22. Após 42 dias sem novos casos, a Organização Mundial da Saúde (OMS) anunciou neste sábado (09.05.2015) que a epidemia de Ebola na Libéria chegou ao fim. A declaração foi feita em uma cerimônia oficial ao lado da presidente do país africano.

A organização só deu por encerrada a epidemia depois de monitorar a situação do país durante o dobro da duração máxima de incubação do vírus e não registrar novos casos.

(<http://glo.bo/1JyfgJF>. Adaptado)

Tendo como base a notícia, é correto afirmar que a epidemia

- (A) já desapareceu nos outros países africanos, como o Egito.
- (B) tem sido observada com vigor em vários países asiáticos.
- (C) está se expandindo pelo sul da Europa e pelo Oriente Médio.
- (D) foi debelada devido à descoberta de uma nova vacina.
- (E) ainda aparece com frequência em outros países africanos.

23. Leia a notícia a seguir, publicada no jornal *Folha de S.Paulo* em 11.03.2015.

Ali, no Glicério, região central de São Paulo (capital), até o final de janeiro, dormiam cerca de 50 imigrantes por noite. Hoje, esse número oscila entre 110 e 120, chegando algumas vezes quase a 150. E eles não param de chegar. São ao menos 30 novos “hóspedes” diários.

Ao menos um ônibus com os imigrantes chega diariamente a São Paulo vindo de Rio Branco (AC). O objetivo é um só: emprego.

(<http://goo.gl/sLf6xJ>. Adaptado)

A notícia refere-se à chegada de imigrantes

- (A) haitianos.
- (B) paraguaios.
- (C) bolivianos.
- (D) argentinos.
- (E) colombianos.

24. Os governos do Brasil e da China assinaram acordos que chegam a mais de US\$ 53 bilhões. Segundo declaração da presidente, em 19 de maio, “O Brasil atribui grande importância à assinatura desse acordo sobre investimento e capacidade produtiva nas áreas de energia elétrica, mineração, infraestrutura e manufaturas”.

(<http://www.jb.com.br/economia/noticias/2015/05/19/brasil-e-china-fecham-acordos-de-us-53-bilhoes/>. Adaptado)

Entre os acordos firmados, um dos que mais chamou a atenção foi

- (A) a construção de uma usina hidrelétrica no litoral gaúcho, utilizando as águas da Lagoa dos Patos.
- (B) a recuperação das áreas degradadas da Amazônia, intensificando o plantio de pinheiros e eucaliptos.
- (C) o asfaltamento da rodovia Transamazônica, para agilizar o transporte de madeira extraída da floresta amazônica.
- (D) o financiamento de uma ferrovia ligando o Sudeste brasileiro até a costa peruana no oceano Pacífico.
- (E) a privatização dos aeroportos paulistas, com o objetivo de ampliar as relações comerciais entre Brasil e China.

25. Em 26 de maio, o Senado aprovou a Medida Provisória 665 que restringe direitos trabalhistas, dentre os quais,

- (A) as férias de 30 dias.
- (B) o seguro-desemprego.
- (C) a estabilidade após 1 ano de trabalho.
- (D) o 13º salário.
- (E) o FGTS para empregadas domésticas.

26. Na sequência (1; 2; 10; 11; 12; 20; 21; 22; 100; 101; 102; 110; 111; 112; 120; 121; 122; 200; 201; ...), a soma do 22º elemento com o 26º elemento é igual a
- (A) 428.
 - (B) 429.
 - (C) 430.
 - (D) 432.
 - (E) 433.
27. Rafael quer vender seu carro e, conversando com um interessado, ele diz: "Se você me pagar 30 mil, então vendo meu carro". Rafael poderia ter feito uma afirmação equivalente ao dizer:
- (A) Se você não me pagar 30 mil, então não vendo meu carro.
 - (B) Se vendo meu carro, então você me paga 30 mil.
 - (C) Você me paga 30 mil e vendo meu carro.
 - (D) Você não me paga 30 mil ou vendo meu carro.
 - (E) Você me paga 30 mil ou não vendo meu carro.
28. Considere as afirmações verdadeiras.
- I. Se estou desidratado, então vou ao hospital ou vou a uma clínica.
 - II. Se vou à clínica, então sou receitado com soro fisiológico.
 - III. Se vou ao hospital, então fico internado.
 - IV. Não fui ao hospital.
 - V. Estou desidratado.
- A partir dessas afirmações, é possível concluir que
- (A) fiquei internado.
 - (B) fui à clínica e de lá fui transferido para o hospital.
 - (C) tomei soro fisiológico e melhorei.
 - (D) se não melhorei, então não fui ao hospital.
 - (E) fui receitado com soro fisiológico.

29. Atribua o valor lógico V (verdadeira) ou F (falsa) para cada uma das afirmações a seguir.

- I. Se dois mais dois é igual a seis, então sete menos quatro é igual a quatro.
- II. Dois mais dois é igual a seis ou sete menos quatro é igual a quatro.
- III. Oito mais oito é igual a dezesseis ou sete menos quatro é igual a quatro.

A sequência correta dos valores lógicos, respectivamente atribuídos, é

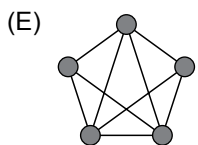
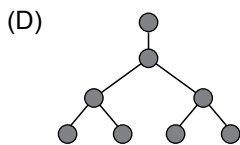
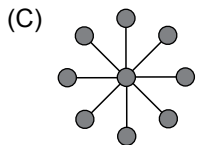
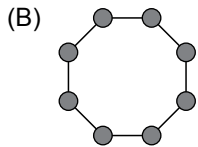
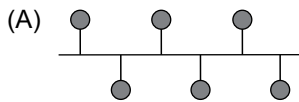
- (A) FFV.
- (B) VFV.
- (C) FFF.
- (D) VVF.
- (E) FVV.

30. Uma enquete com alguns alunos do ensino médio revelou que 26 deles gostavam de matemática, 23 gostavam de física e 27 gostavam de biologia. Nenhum deles gostava das três disciplinas e todos eles gostavam de, ao menos, uma dessas três disciplinas. A enquete revelou também que 24 alunos não gostavam de biologia, 25 não gostavam de matemática e 28 não gostavam de física. Por fim, foi revelado que 9 gostavam de matemática e física e 10 gostavam de matemática e biologia. Dentre os alunos que gostavam apenas de uma dessas disciplinas, a disciplina mais apreciada sobrepuja a disciplina menos apreciada em um número de alunos igual a

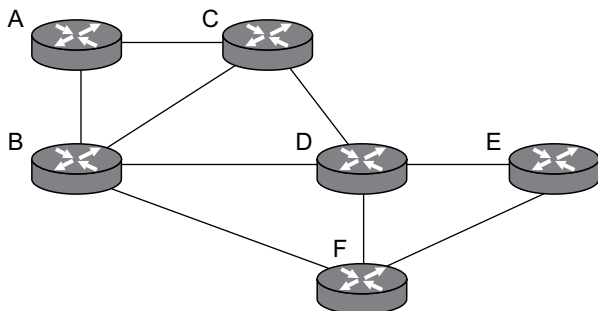
- (A) 2.
- (B) 3.
- (C) 4.
- (D) 5.
- (E) 6.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. No contexto de redes de computadores, a figura que representa adequadamente uma topologia em estrela é:



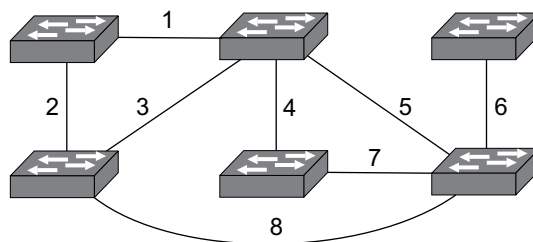
32. Considere a topologia da rede apresentada na figura a seguir.



Supondo que todos os roteadores estejam em operação utilizando o OSPF como protocolo de roteamento com todas as tabelas de roteamento devidamente atualizadas, a transmissão de um pacote do roteador A ao roteador F transitará, em ordem, pelos roteadores:

- (A) A – B – F.
- (B) A – B – D – F.
- (C) A – C – D – F.
- (D) A – B – D – E – F.
- (E) A – B – C – D – E – F.

33. Considere a topologia da rede apresentada na figura a seguir.



Suponha que todos os comutadores (*switches*) e suas conexões estão operacionais e que essa rede opera com o STP habilitado para evitar laços de comutação (*switching loops*). Nessa situação, devido à atuação do STP, é possível que estejam desativadas as conexões identificadas por:

- (A) 2, 4 e 7.
- (B) 3, 7 e 8.
- (C) 4, 5 e 7.
- (D) 1, 2, 4 e 5.
- (E) 3, 4, 6 e 8.

34. O filtro de pacotes dos *firewalls* usualmente atua na camada de _____, permitindo a identificação de pacotes pelos endereços IP de origem e destino. No entanto, para distinguir pacotes de diferentes portas TCP e UDP, os *firewalls* necessitam espreitar dados da camada de _____.

As camadas do modelo OSI que preenchem, correta e respectivamente, as lacunas da frase são:

- (A) enlace ... rede
- (B) enlace ... transporte
- (C) rede ... transporte
- (D) transporte ... aplicação
- (E) transporte ... sessão

35. De acordo com a notação CIDR, a máscara de sub-rede 255.255.240.0 equivale a

- (A) /20.
- (B) /21.
- (C) /22.
- (D) /23.
- (E) /24.

36. O endereço de difusão (*broadcast*) da rede em que a estação com IP 172.17.50.50 e máscara de sub-rede 255.240.0.0 está localizada é:

- (A) 172.16.255.255.
- (B) 172.17.255.255.
- (C) 172.31.255.255.
- (D) 172.240.255.255.
- (E) 172.255.255.255.

37. O serviço de rede responsável pela atribuição dinâmica de endereços IP à rede utiliza o protocolo
- (A) DNS.
 - (B) NTP.
 - (C) IMAP.
 - (D) DHCP.
 - (E) IPSec.
38. O tipo de rede virtual privada (VPN) que permite a conexão de computadores individuais a uma rede corporativa são as VPNs
- (A) *site a site*.
 - (B) protegidas.
 - (C) de acesso amplo.
 - (D) de acesso remoto.
 - (E) de acesso protegido.
39. Há um tipo de *software* malicioso que utiliza mecanismos de comunicação com o invasor responsável por esse *software*. Dessa forma, o invasor tem a possibilidade de controlar, de forma remota, a máquina infectada. Tal *software* tem a denominação de
- (A) *bot*.
 - (B) *firewall*.
 - (C) *harvesting*.
 - (D) *phishing*.
 - (E) *pop-up*.
40. A norma ABNT NBR 15999, em sua seção Termos e Definições, apresenta a seguinte definição: "capacidade de uma organização de resistir aos efeitos de um incidente". Tal definição corresponde à(ao)
- (A) risco.
 - (B) impacto.
 - (C) confiabilidade.
 - (D) produtividade.
 - (E) resiliência.
41. Os protocolos que suportam a submissão de tarefas de impressão para impressoras instaladas em computadores remotos são:
- (A) FTP, HTTP e SMB.
 - (B) FTP, IPP e SSH.
 - (C) FTP, LPD e SSH.
 - (D) IMAP, IPP e SMB.
 - (E) IPP, LPD e SMB.
42. A porta TCP padrão utilizada pelo *Terminal Services* para conexões remotas é a
- (A) 445.
 - (B) 3128.
 - (C) 3389.
 - (D) 5900.
 - (E) 8080.
43. O código das linguagens destinadas ao desenvolvimento de *scripts* geralmente é executado por um mecanismo que analisa diretamente o código fonte e o traduz em instruções de máquina. Nesse caso, o código é
- (A) compilado.
 - (B) protegido.
 - (C) virtualizado.
 - (D) interpretado.
 - (E) criptografado.
44. O utilitário de linha de comando do Windows Server 2012 capaz de realizar consultas em servidores DNS é o
- (A) ping.
 - (B) netsh.
 - (C) nbtstat.
 - (D) ipconfig.
 - (E) nslookup.
45. O *software* para servidores baseados em Unix que permite a configuração de um controlador de domínio para redes Windows é o
- (A) Bind.
 - (B) Samba.
 - (C) Postfix.
 - (D) Apache.
 - (E) Active Directory.
46. Nos serviços de diretório LDAP, o LDIF é um padrão utilizado para
- (A) compactar os dados transmitidos entre cliente e servidor.
 - (B) descrever o conteúdo do diretório e as requisições de atualização.
 - (C) fornecer uma camada de segurança durante o acesso aos dados do diretório.
 - (D) realizar *cache* das requisições feitas ao servidor.
 - (E) realizar a autenticação de usuários.

47. Segundo a recomendação H.323 para videoconferências, o padrão ASN.1 PER deve ser utilizado para
- (A) codificar as mensagens de sinalização da rede.
 - (B) criptografar os dados de áudio e vídeo transmitidos.
 - (C) gerenciar e promover a qualidade do serviço (QoS).
 - (D) identificar quedas e reestabelecer a conexão com os clientes.
 - (E) recuperar pacotes de áudio e vídeo perdidos durante uma transmissão.
48. O ITIL versão 3 é composto por diversas publicações, sendo duas delas:
- (A) Tecnologia de Serviços (*Service Technology*) e Governança de Serviços (*Service Governance*).
 - (B) Teste de Serviços (*Service Test*) e Melhoria Contínua de Serviços (*Continual Service Improvement*).
 - (C) Governança de Serviços (*Service Governance*) e Desenho de Serviços (*Service Design*).
 - (D) Operação de Serviços (*Service Operation*) e Transição de Serviços (*Service Transition*).
 - (E) Recursos Humanos de Serviços (*Service Human Resources*) e Operação de Serviços (*Service Operation*).
49. A publicação do ITIL versão 3 – Estratégia de Serviços (*Service Strategy*) define 3 tipos de provedores de serviços, numerados I, II e III, que representam, respectivamente, provedores
- (A) iniciais, intermediários e finais.
 - (B) internos, compartilhados e externos.
 - (C) nacionais, internacionais e multinacionais.
 - (D) parciais, autônomos e completos.
 - (E) primários, mistos e secundários.
50. Assinale a alternativa verdadeira sobre a Estrutura Analítica de Projetos (EAP).
- (A) Não se aplica a projetos de duração inferior a um ano.
 - (B) Não se aplica a projetos com mais de 20 pessoas na equipe.
 - (C) O primeiro nível do EAP corresponde ao maior nível de detalhamento do projeto.
 - (D) Seus níveis inferiores correspondem ao título do projeto.
 - (E) É composta, normalmente, por vários níveis de detalhamento.

