



# CONCURSO PÚBLICO DA PREFEITURA MUNICIPAL DE UNIFLOR - PR



EDITAL Nº 01/2016 – ESTATUTÁRIO

## AUXILIAR ADMINISTRATIVO

NOME DO CANDIDATO

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

### LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO

Você recebeu do fiscal este **CADERNO DE QUESTÕES** com as **30** (trinta) questões da prova objetiva numeradas sequencialmente e distribuídas sem falhas ou repetições.

MATÉRIA	QUESTÕES
LÍNGUA PORTUGUESA	01 a 10
CONHECIMENTOS GERAIS/ ATUALIDADES	11 a 20
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	21 a 30

Sobre a carteira, está disponível a **FOLHA DE RESPOSTA PERSONALIZADA** para transcrever as respostas da prova objetiva. Na Folha de Respostas, realize a conferência de seu nome completo, do número de seu documento e do número de sua inscrição. As divergências devem ser comunicadas ao fiscal para as devidas providências.

1. Este Caderno de Questões não deve ser folheado antes da autorização do Fiscal.
2. Observe se o **Cargo** especificado no Caderno de Questões é o correspondente ao cargo no qual você fez a inscrição. Caso não esteja correto, solicite a substituição para o Fiscal de sala, o qual deverá lhe fornecer o Caderno de Questões correto.
3. Após ser autorizado pelo Fiscal, verifique se o Caderno de Questões está completo, sem falhas de impressão, e se a numeração das questões está correta.
4. Utilize, obrigatoriamente, **Caneta Esferográfica Transparente**, com tinta de cor azul ou preta na marcação da Folha de Respostas.
5. Leia atentamente cada questão da prova e assinale na Folha de Respostas a opção que a responda corretamente.

Exemplo:

A  B  C  D

6. A Folha de Respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou conter qualquer marcação fora dos campos destinados.
7. Você dispõe de **03 (três)** horas para fazer a prova, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Faça com tranquilidade, mas controle seu tempo.
8. Iniciada a prova, somente será permitido deixar definitivamente a sala após 60 (sessenta) minutos.
9. Após o término da prova, entregue ao Fiscal a **FOLHA DE RESPOSTAS** devidamente assinada.
10. Somente será permitido levar o **CADERNO DE QUESTÕES** se o candidato permanecer na sala até os últimos 30 (trinta) minutos que antecedem o encerramento da prova.
11. **SERÁ ELIMINADO** do Concurso Público o candidato que:
  - Deixar o local de realização da prova objetiva sem a devida autorização.
  - Tratar com falta de urbanidade os examinadores, auxiliares, fiscais ou autoridades presentes.
  - Proceder de forma a tumultuar a realização da prova objetiva.
  - Estabelecer comunicação com outros candidatos ou com pessoas estranhas, por quaisquer meios e usar de meios ilícitos para obter vantagens para si ou para outros.
  - For surpreendido portando ou manuseando aparelho eletrônico nas demais dependências do estabelecimento durante a realização da prova objetiva.
  - For surpreendido portando qualquer equipamento que venha a emitir ruídos sonoros, mesmo que devidamente acondicionado no envelope de guarda de pertences, durante a realização da prova.
12. Qualquer tentativa de fraude, se descoberta, implicará em imediata denúncia à Polícia Civil, que tomará as medidas cabíveis, inclusive com prisão em flagrante dos envolvidos.
13. Os **03 (três) últimos candidatos** só poderão sair da sala juntos, após o fechamento do envelope contendo a lista de presença, a ata e as Folhas de Respostas da sala. Esses candidatos deverão assinar o envelope de retorno de provas.
14. O candidato que terminar sua prova não poderá utilizar os banheiros destinados aos candidatos que ainda estiverem realizando.
15. **Está disponível no verso da capa (página 2) do Caderno de Questões um gabarito para ser preenchido e destacado. Este pode ser levado pelo candidato.**



Por que o céu é azul?

Eliene

A luz do Sol, ao chegar à atmosfera, possui coloração branca, porém, essa luz se movimenta por meio de ondas que permanecem espalhadas de maneira imperceptível aos olhos. Por causa do oxigênio e do nitrogênio presentes na atmosfera, a luz solar sofre algumas alterações relacionadas à cor, pois, apesar de ser branca aos olhos, é, na verdade, um misto de várias cores, que podem ser vistas, por exemplo, quando ocorre a formação de um arco-íris.

Cada cor possui uma onda com tamanho diferente. A onda correspondente à cor azul possui um dos menores comprimentos visíveis, e o maior pertence à cor vermelha.

Quando a luz solar, influenciada pelos gases atmosféricos, chega à percepção humana, ocorre um fenômeno físico nomeado espalhamento Rayleigh, que provoca a dispersão dessa luz ao passar por determinadas partículas de ar. Esse cruzamento entre a luz e as partículas de ar apresenta um reflexo da luz que possui absorção de parte de sua energia, de modo que suas cargas vibrem, emitindo mais radiação. Como a cor azul possui menor comprimento, as pequenas partículas de ar presentes na atmosfera encontram compatibilidade com elas, absorvendo-a. Ao absorver o azul, as partículas de ar liberam essa coloração por todo o espaço, dando a impressão de que o céu é azul.

Quando o Sol chega ao ocaso, sua luz se distancia da atmosfera, fazendo com que o azul seja diluído. A partir daí, consegue-se perceber o tom avermelhado no céu por causa da onda de maior comprimento dessa cor. O aparecimento do vermelho se deve à necessidade de uma onda se espalhar menos pela atmosfera por causa da distância entre ela e o astro.

Adaptado de:  
<<http://mundoeducacao.bol.uol.com.br/curiosidades/por-que-ceu-azul.htm>>.

**Questão 01**

Com base no texto, assinale a alternativa que contém informações ERRADAS:

- (A) Ao adentrar a atmosfera, a luz solar tem coloração branca.
- (B) O nitrogênio e o oxigênio presentes na atmosfera alteram a cor da luz solar.
- (C) No pôr do sol, é possível ver o céu com um tom avermelhado.
- (D) O vermelho aparece devido à necessidade de uma onda se espalhar mais pela atmosfera por causa da distância entre ela e o astro.

**Questão 02**

Considere a oração “Quando a luz solar chega à percepção humana, ocorre um fenômeno físico nomeado espalhamento Rayleigh” e assinale a alternativa que menciona um sinônimo para a palavra “nomeado”, sem que ocorra mudança de sua significação:

- (A) Determinado.

- (B) Considerado.
- (C) Denominado.
- (D) Composto.

**Questão 03**

No período “Quando o Sol chega ao ocaso, sua luz se distancia da atmosfera, fazendo com que o azul seja diluído.”, a palavra “azul” é classificada como:

- (A) Verbo.
- (B) Substantivo.
- (C) Numeral.
- (D) Pronome.

**Questão 04**

Marque a opção em que todas as palavras têm ao menos um dígrafo:

- (A) Sono, estrada.
- (B) Fala, chuva.
- (C) Assunto, tudo.
- (D) Carro, excesso.

**Questão 05**

Assinale a alternativa que contém apenas palavras proparoxítonas:

- (A) Pássaro, término, edícula.
- (B) Data, microscópio, poraquê.
- (C) Pústula, telefone, inconstitucionalidade.
- (D) Ácido, poder, química.

**Questão 06**

Qual das opções abaixo apresenta a separação silábica CORRETA de “ensinamento”:

- (A) en-sin-am-en-to.
- (B) en-si-na-men-to.
- (C) e-ns-in-a-m-ent-o.
- (D) ens-i-n-a-men-to.

**Questão 07**

Assinale a opção que contém uma palavra em que ocorre encontro consonantal:

- (A) Ator.
- (B) Pneu.
- (C) Pacote.
- (D) Girafa.

**Questão 08**

Em qual das palavras abaixo o acento agudo foi empregado INCORRETAMENTE:

- (A) Panéla.
- (B) Difícil.
- (C) Cipó.
- (D) Açúcar.

**Questão 09**

Indique a opção em que há uma palavra com 6 (seis) fonemas:

- (A) Encher.
- (B) Tempo.



- (C) Xícara.
- (D) Objetivo.

**Questão 10**

Marque a conjunção que cabe na lacuna da oração “\_\_\_\_\_ nos visitarem, vamos preparar um jantar.”:

- (A) Mas.
- (B) Quando.
- (C) Visto que.
- (D) Contanto que.

**CONHECIMENTOS GERAIS / ATUALIDADES**

**Questão 11**

O Brasil tem procurado modificar sua matriz energética, utilizando fontes mais sustentáveis, como a energia hidroelétrica, a eólica, o etanol, entre outras. Como são conhecidas estas fontes de energia:

- (A) Renováveis.
- (B) Fósseis.
- (C) Não derivadas do petróleo.
- (D) Naturais.

**Questão 12**

Nas últimas décadas, a engenharia genética evoluiu, tendo sido capaz de sequenciar o DNA humano em cerca de 99%. Assinale a alternativa que apresenta o nome deste projeto:

- (A) Projeto Genético Humano.
- (B) Projeto DNA Humano.
- (C) Projeto Genoma Humano.
- (D) Projeto do Mapeamento Genético Humano.

**Questão 13**

O estudo demográfico de uma população permite entender a dinâmica populacional de um determinado espaço, importante para realização das políticas públicas. Sobre o perfil demográfico da população brasileira assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Nos últimos anos, verifica-se o aumento da expectativa de vida dos brasileiros. Um dos motivos a que se pode atribuir esse aumento é a melhora na qualidade de vida das pessoas.
- (B) Observa-se a diminuição das taxas de natalidade e de fecundidade, cuja uma das principais causas seja a maior presença das mulheres no mercado de trabalho, que preferem ter menos filhos e mais tardiamente.
- (C) O Brasil está vivendo o fenômeno do envelhecimento de sua população, já experimentado por países desenvolvidos, principalmente na Europa, mas que não afeta a dinâmica socioeconômica do país, pois haverá mais mão de obra que não a infantil, que é proibida.
- (D) Tanto o envelhecimento populacional como a queda nas taxas de fecundidade e natalidade, a longo prazo, demandarão novas políticas públicas por parte do Estado.

**Questão 14**

O Efeito Estufa é um processo natural que ocorre no planeta, mantendo as temperaturas em níveis que permitam a existência de vida na Terra. Ocorre que, principalmente após a Revolução Industrial, houve um desequilíbrio na emissão de gases desse efeito, causando um evento climático grave, assinale a alternativa que corresponde a esse problema:

- (A) Buraco na Camada de Ozônio.
- (B) Aquecimento global.
- (C) Seca e desertificação.
- (D) El Niño.

**Questão 15**

Considere: “Desenvolvimento que atenda às necessidades das gerações presentes, sem prejudicar que as gerações futuras atendam às suas próprias necessidades, quanto à utilização de recursos naturais, equilibrando o desenvolvimento econômico e a proteção ambiental”. Assinale a alternativa que indique do que se trata o texto acima:

- (A) Biodiversidade econômica.
- (B) Desenvolvimento socioecológico.
- (C) Desenvolvimento socioeconômico.
- (D) Desenvolvimento sustentável.

**Questão 16**

Sobre a globalização, avalie os itens abaixo como verdadeiros (V) ou falsos (F). Em seguida, assinale a alternativa CORRETA correspondente:

- ( ) A globalização é um fenômeno aproveitado apenas por quem possui acesso à rede mundial de computadores, pois é o único meio que possibilita a integração socioeconômica do planeta.
  - ( ) A globalização, atualmente, não atinge somente a economia. O fluxo de informações compartilhadas é tão intenso entre as várias partes do planeta que possibilitou, também, a integração cultural, social e política.
  - ( ) A globalização é um fenômeno antigo. Contudo, chegou ao Brasil na década de 2000, com a difusão da Internet pelo território nacional e pela criação do MERCOSUL.
  - ( ) A economia globalizada possibilitou melhorar a distribuição de renda entre os Estados, diminuindo consideravelmente as desigualdades sociais entre os países. Inclusive, praticamente extinguiu os conflitos étnicos e religiosos devido ao surgimento de uma cultura mundial única.
- (A) F, V, V, F.
  - (B) V, F, F, F.
  - (C) V, V, F, V.
  - (D) F, V, F, F.

**Questão 17**

Segundo a Companhia Nacional de Abastecimento (Conab), a produção de grãos, neste ano de 2016, teve uma queda em relação aos últimos seis anos. Contudo, os grãos ainda continuam sendo um dos carros-chefe das exportações brasileiras, mas há um que se destaca, a granel ou seus derivados, assinale a alternativa que indique qual é este produto:



- (A) Milho.
- (B) Soja.
- (C) Trigo.
- (D) Arroz.

**Questão 18**

O Estado Islâmico (EI) é uma organização terrorista que tem cometido inúmeros ataques e execuções violentas pelo planeta. Assinale a alternativa que traga quais são os países do Oriente Médio que tiveram parte de seus territórios ocupados e controlados para formação da principal base desse grupo:

- (A) Líbia e Iraque.
- (B) Iraque e Síria.
- (C) Síria e Arábia Saudita.
- (D) Arábia Saudita e Líbia.

**Questão 19**

Foi criada, em 2011, e instituída, em 2012, uma comissão que apuraria graves violações aos Direitos Humanos ocorridos no Brasil entre os anos de 1946 e 1988, no entanto, houve um período histórico brasileiro que foi mais investigado. Assim, indique a alternativa que traga qual a comissão abordada e o período citado acima, respectivamente:

- (A) Comissão Brasileira de Direitos Humanos - Ditadura Militar.
- (B) Comissão Nacional da Verdade – Era Vargas.
- (C) Comissão Brasileira de Direitos Humanos – Era Vargas.
- (D) Comissão Nacional da Verdade – Ditadura Militar.

**Questão 20**

Um dos maiores eventos esportivos mundiais ocorrerá neste ano de 2016, na cidade brasileira do Rio de Janeiro-RJ. Como de costume, foram escolhidos as mascotes dos Jogos Olímpicos e Paraolímpicos, que representam o espírito olímpico e divulgam a cultura e história da sede dos jogos. Assinale a alternativa que apresenta mascotes das Olimpíadas Rio 2016:

- (A) Vinícius e Tom.
- (B) Oba e Eba.
- (C) Fauno e Flora
- (D) Vila Lobos e Toquinho.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**Questão 21**

Assinale a alternativa que corresponde a um bom atendimento ao público:

- (A) Buscar compreender que errar é humano, porém se o cidadão ofender o órgão o qual está prestando serviço, cabe ao servidor defender a integridade do órgão, mesmo que gere conflitos e discussões.
- (B) Manter boa higiene pessoal e evitar qualquer tipo de contato com o cidadão, evitando a proliferação de vírus causadores de doenças.

- (C) Prestar um atendimento atencioso, tentando sanar todas as dúvidas dos cidadãos, por meio de respostas verdadeiras e claras.
- (D) Evitar que o atendimento seja longo para não deixar os cidadãos esperando na fila. O ideal é responder às dúvidas de forma ríspida para agilizar o atendimento.

**Questão 22**

O controle de materiais no ambiente de trabalho requer planejamento e organização. A partir dessa premissa, assinale a alternativa que corresponde ao estoque mínimo:

- (A) O estoque mínimo corresponde ao estoque de contingência, adicionado ao lote de compra.
- (B) O estoque mínimo trata-se de uma reserva com uma quantidade mínima de produtos que é mantida para ser utilizada no caso de atraso na reposição por parte do fornecedor e tem a finalidade de garantir que o produto não irá faltar.
- (C) O estoque mínimo é a quantidade mínima de produtos predeterminada para o impedimento de novas compras, quer por motivo de espaço ou por razões financeiras.
- (D) O estoque mínimo são as quantidades de materiais solicitadas no pedido de compra para reposição do estoque de materiais.

**Questão 23**

A comunicação escrita entre órgãos do serviço público se dá através da correspondência oficial. Para esse tipo de comunicação foram estabelecidas diretrizes para que a sua linguagem atenda aos princípios de impessoalidade, uniformidade e de formalidade. Assinale a alternativa INCORRETA relacionada ao tipo de correspondência oficial:

- (A) O memorando tem como função divulgar acontecimentos entre órgãos públicos pertencentes à sua unidade ou não.
- (B) O Despacho é uma comunicação onde há uma decisão ou encaminhamento dado por uma autoridade administrativa acerca do assunto submetido à sua apreciação.
- (C) A comunicação de assuntos oficiais dos órgãos da administração pública entre si e com particulares é feita pelo ofício.
- (D) Assuntos oficiais que são destinados a mais de um destinatário para a transmissão de convites, informações, decisões e sugestões é feita pela circular.

**Questão 24**

Na redação de correspondências oficiais, deve-se atentar para o uso do pronome de tratamento adequado, que varia de acordo para quem se destina a comunicação. Assinale a alternativa que possui o pronome de tratamento correto com o cargo da autoridade:

- (A) Prefeito - Vossa Senhoria.



- (B) Presidente do Supremo Tribunal Federal - Vossa Magnificência.
- (C) Desembargador - Vossa Eminência.
- (D) Governador de Estado - Vossa Excelência.

**Questão 25**

Em um treinamento, o profissional de recursos humanos deu um problema para 4 (quatro) equipes solucionarem. Embora o desafio tratasse de ações sobre lógica, o seu verdadeiro sentido era observar como os funcionários trabalhavam em equipe. Segundo as alternativas abaixo, qual grupo conseguiu realizar um bom trabalho em equipe?

- (A) A equipe Alfa recebeu o desafio. Caio, integrante da equipe, assumiu o papel de líder e delegou todas as tarefas aos demais. Caio, como líder, ficou apenas observando os demais integrantes e, muitas vezes, os apressando, para terminar logo o desafio e conquistar a primeira posição. Foi a primeira equipe a concluir o desafio.
- (B) A equipe Beta recebeu o desafio. Discutiram sobre ele e dividiram as tarefas entre os integrantes. Durante o desenvolvimento, Melissa e Pedro tiveram um conflito de opiniões para finalizar o desafio. Os demais integrantes da equipe expressaram suas opiniões sobre ambas as finalizações e entraram num consenso sobre qual decisão seria mais adequada. Por fim, concluíram o desafio.
- (C) A equipe Gama, ao receber desafio, percebeu muitas afinidades em comum e ficou debatendo problemas particulares durante o treinamento com a finalidade de se ajudarem pessoalmente. Não conseguiram concluir o desafio.
- (D) A equipe Delta recebeu o desafio. Daniel logo quis assumir o papel de líder. Entusiasmado com a decisão, fez um longo discurso que tomou maior parte do tempo do desafio. Leila, outra integrante, estava mais preocupada em terminar em primeiro lugar e começou a fazer todas as ações sozinhas. Já Mario e Fernanda queriam finalizar o treinamento logo e mal se envolveram com as atividades. Entretanto, concluíram o desafio.

**Questão 26**

O trabalho em equipe traz muitos benefícios, além de uma produtividade maior, consegue-se desenvolver um produto/serviço com maior qualidade, graças à exposição de ideias de diferentes indivíduos. Entretanto, há muitos gestores que têm problemas nas suas equipes, seja por falta de motivação, por conflitos mal resolvidos ou pela própria falta de cooperação entre os integrantes. A partir desse conceito, assinale a alternativa CORRETA que define o que é um grupo e uma equipe:

- (A) Grupo - Reunião de pessoas com interesses em comum; Equipe - Grupo de pessoas que buscam destacar a si próprios no ambiente de trabalho.
- (B) Grupo - Pessoas que buscam realizar um objetivo em comum; Equipe - Pessoas que trabalham em conjunto para competir entre si.

- (C) Grupo - Pessoas com as mesmas afinidades que se relacionam entre si; Equipe - Pessoas que trabalham na mesma organização.
- (D) Grupo - Pessoas que tem funções similares e compartilham o mesmo meio, mas realizam seus trabalhos de forma individual; Equipe - Pessoas que realizam um trabalho compartilhando um mesmo objetivo.

**Questão 27**

A Ação de planejar implica na implantação de uma série de ações para atingir determinado objetivo, alcançar uma meta ou programar uma atividade. Planejamentos podem ter duração e amplitude diferenciadas que variam de acordo com seu foco. Assinale a alternativa INCORRETA sobre planejamento:

- (A) O planejamento operacional geralmente é elaborado no nível da baixa gerência ou supervisores, tem curto prazo e busca um detalhamento analítico das atividades de rotinas diárias.
- (B) Normalmente elaborado por níveis de gerência, tem certo grau de detalhamento e aplicação em médio prazo, são as definições de um planejamento estratégico.
- (C) Quando o planejamento não se restringe apenas ao ambiente organizacional, mas avalia todo o macroambiente, como questões de economia e tendências com ações determinadas a longo prazo, temos um planejamento estratégico.
- (D) O planejamento tático apresenta médio prazo e as visões das ações são definidas por departamento.

**Questão 28**

A boa relação interpessoal possibilita o trabalho em equipe, desenvolvimento de novas competências e troca de experiências. Analise as assertivas abaixo:

- I. Vaidade e teimosia.
- II. Conflitos e sensibilidade excessiva.
- III. Preconceito e obediência.
- IV. Busca de novas competências e comunicação ineficaz.
- V. Competição e ser bom ouvinte.

Assinale a alternativa que contém as assertivas que favorecem ao bom relacionamento interpessoal organizacional:

- (A) III, IV, V.
- (B) I, II, IV.
- (C) I, III, V.
- (D) Nenhuma das alternativas está correta.

**Questão 29**

O controle é uma etapa da gestão administrativa em que se confere a aplicabilidade das ações determinadas no planejamento, sendo que nesta etapa há a verificação e vigilância dos processos, apontamento de falhas e acertos, além da orientação e correção para que não voltem a acontecer. O controle tem classificações de acordo com seu tempo, duração



**e processo. Assim, quando o controle ocorre durante a rotina/execução de trabalho é denominado:**

- (A) Controle concomitante.
- (B) Controle temporário.
- (C) Controle de desempenho.
- (D) Controle subsequente.

**Questão 30**

**Os meios de comunicação, numa organização, são de fundamental importância. Assinale a alternativa INCORRETA quanto à comunicação organizacional:**

- (A) A comunicação é um meio de troca de informações que, mal interpretadas, poderão causar sérios prejuízos financeiros e desencontros de execução de tarefas.
- (B) A comunicação está diretamente ligada à cultura organizacional. Os meios escolhidos para a disseminação das informações, de maneira geral, fazem parte de todo planejamento.
- (C) A comunicação é fundamental para consolidar o relacionamento de uma organização com seus públicos, tanto interno como externo.
- (D) A comunicação interna é considerada de extrema importância para uma boa gestão organizacional, porém ela não agrega valor à organização.

