CARGO: SECRETÁRIO EXECUTIVO - PROVA DE CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA - 8 QUESTÕES

Leia o texto a seguir e responda às questões de 1 a 8.

Poluição do ar tira R\$ 15,8 bi anuais do Brasil com 62 mil mortes prematuras

- 1 Décadas atrás, quem dirigia pelas estradas brasileiras topava com placas de mensagens lúgubres
- 2 como "não faça do seu carro uma arma a vítima pode ser você".
- 3 As placas sumiram, mas as mortes no trânsito, não: são mais de 40 mil por ano, e crescendo. De 19
- 4 óbitos por 100 mil habitantes em 2009, o país passou para 23,4/100 mil em 2013, segundo relatório da
- 5 Organização Mundial da Saúde (OMS).
- 6 Correr demais ou usar o celular enquanto se dirige não são, porém, as únicas maneiras de fazer do
- 7 seu carro uma arma. São apenas as mais ruidosas, como sair dando tiros por aí. Basta ligar o motor
- 8 para fazer dele também uma arma química.
- 9 O cano de escapamento cospe uma série de compostos tóxicos, como os monóxidos de nitrogênio
- 10 (NO) ou de carbono (CO) e precursores de ozônio (O₃). Dali sai também material particulado, com
- 11 destaque para a poeira fina (PM_{2,5}) que penetra até os alvéolos dos pulmões e faz estragos neles.
- 12 Não faltam pesquisas a mostrar que a poluição do ar está diretamente relacionada com mortes
- 13 prematuras causadas por doença cardíaca isquêmica (enfarte), derrame, doença pulmonar obstrutiva
- 14 crônica, câncer de pulmão, infecção respiratória aguda e pneumonia. Velhos e crianças pequenas são
- 15 as maiores vítimas.
- 16 O Banco Mundial estima que 2,9 milhões morrem antes da hora no mundo, todos os anos, por causa
- 17 da poluição do ar. A maior parte por cozinhar dentro de casa com lenha e carvão, como fazem 2,8
- 18 bilhões de pessoas, principalmente na África e no Sul da Ásia. Fora daí, as mortes por poluição do ar
- 19 se dão por força das emissões veiculares.
- 20 As cifras acabrunhantes estão na publicação "O Custo da Poluição do Ar", que teve lançamento na
- 21 semana passada. Em anos de vida produtiva perdidos, isso custou à economia global, em 2013, a
- 22 bagatela de estimados US\$ 225 bilhões.
- 23 Outra medida feita pelo Banco Mundial diz respeito à perda de bem-estar. Aqui, o valor monetário do
- 24 prejuízo é calculado por meio de metodologia diversa quanto cada pessoa se disporia a pagar para
- 25 livrar-se do risco de morrer por aquela causa. Neste caso, o montante sobe para US\$ 5,1 trilhões.
- 26 Estima-se que 87% da população mundial viva em áreas acima do máximo de concentração de PM_{2.5}
- 27 recomendado pela OMS, de 10 microgramas por metro cúbico. A de ozônio vem caindo no mundo,
- 28 mas Brasil, China, India, Paquistão e Bangladesh viram-na aumentar entre 10% e 20%.
- 29 No que toca ao PM_{2.5}, a média do Brasil se encontrava ligeiramente abaixo do recomendado pela OMS
- 30 em 2009, com 9,68 micrograma/m³. Em 2013, contudo, esse valor já se encontrava em 16,5
- 31 micrograma/m³.
- 32 As mortes decorrentes, segundo a estimativa do Banco Mundial, subiram de 59,6 mil para 62,2 mil ao
- 33 ano no intervalo. Em matéria de produtividade perdida, o custo foi de US\$ 4,9 bilhões em 2013, ou R\$
- 34 15,8 bilhões na taxa de câmbio atual.
- 35 Com transporte de massa eletrificado, seria possível matar três coelhos com um único golpe de
- 36 progresso tecnológico: diminuir os acidentes fatais, abater as mortes prematuras por poluição e ainda
- 37 mitigar o aquecimento global, pois os motores a explosão também emitem gases do efeito estufa.
- 38 Não há por que continuar indefinidamente com essa insanidade de ênfase no deslocamento individual
- 39 propelido a combustíveis poluentes. Melhor seria retomar as placas dos anos 1970, com uma pequena
- 40 adaptação: "Não faça de seu carro uma arma o fóssil pode ser você".

(LEITE, Marcelo. Poluição do ar tira R\$ 15,8 bi anuais do Brasil com 62 mil mortes prematuras. Disponível em: http://www1.folha.uol.com.br/colunas/marceloleite/2016/09/1812251-poluicao-do-ar-tira-r-158-bi-anuais-do-brasil-com-62-mil-mortes-prematuras.shtml. Acesso em: 15 set. 2016.)

1º QUESTÃO. NÃO há elemento de coesão referencial anafórica em:

- A) "A maior parte por cozinhar dentro de casa com lenha e carvão, como fazem 2,8 bilhões de pessoas, principalmente na África e no Sul da Ásia" (linhas 17 e 18).
- B) "Em anos de vida produtiva perdidos, isso custou à economia global, em 2013, a bagatela de estimados US\$ 225 bilhões" (linhas 21 e 22).
- C) "Aqui, o valor monetário do prejuízo é calculado por meio de metodologia diversa [...]" (linhas 23 e 24).
- D) "A de ozônio vem caindo no mundo, mas Brasil, China, Índia, Paquistão e Bangladesh viram-na aumentar entre 10% e 20%" (linhas 27 e 28).
- E) "Com transporte de massa eletrificado, seria possível matar três coelhos com um único golpe de progresso tecnológico [...]" (linhas 35 e 36).

2º QUESTÃO. O termo sublinhado é usado em sentido denotativo em:

- A) "[...] quem dirigia pelas estradas brasileiras <u>topava</u> com placas de mensagens lúgubres [...]" (linha 1).
- B) "Basta ligar o motor para fazer dele também uma arma química" (linhas 7 e 8).
- C) "[...] isso custou à economia global, em 2013, a <u>bagatela</u> de estimados US\$ 225 bilhões" (linhas 21 e 22).
- D) "Com transporte de massa eletrificado, seria possível matar três coelhos [...]" (linha 35).
- E) "[...] seria possível matar três coelhos com um único golpe de progresso tecnológico [...]" (linhas 35 e 36).

3º QUESTÃO. A partir da leitura do texto, é CORRETO afirmar:

- A) O número de óbitos causados por acidente de trânsito se encontra em trajetória de elevação no cenário mundial.
- B) A fumaça da queima de lenha e carvão representa a fonte de poluição do ar que tem mais impacto na saúde pública.
- C) O número de óbitos causados por poluição do ar no Brasil, em particular por PM_{2,5}, é inferior ao número de mortes por acidentes de trânsito.
- D) A pesquisa do Banco Mundial sobre os impactos da poluição do ar na economia global considera diversas fontes de emissão de poluentes.
- E) O número de óbitos causados por poluição do ar é um problema localizado em uma ou outra parte do mundo.

4º QUESTÃO. Em relação às estratégias de organização do texto, é CORRETO afirmar:

- A) A comparação do trânsito no passado e no presente reforça a similaridade entre as diferentes temporalidades apresentadas no texto.
- B) A ausência de dados no texto é procedimento que dificulta a compreensão do tema abordado.
- C) A enunciação discursiva do texto apresenta marcas de subjetividade, apesar da adoção de uma perspectiva objetiva por parte do autor.
- D) Entre as citações textuais inseridas no texto, encontram-se fontes de fundamentação que se contrapõem à sua ideia central.
- E) O texto apresenta uma organização inovadora em relação às estratégias de construção recorrentes no gênero textual em que se enquadra.

5º QUESTÃO. Sobre o trecho "[...] Não faça de seu carro uma arma – o fóssil pode ser você" (linha 40), é INCORRETO afirmar:

- A) O trecho resulta da reescrita de outro texto, configurando uma citação textual direta.
- B) O trecho se dirige diretamente ao leitor com o objetivo de influenciar sua maneira de ser e de agir.
- C) O trecho faz uso do modo verbal imperativo para influenciar o comportamento do leitor.
- D) O trecho alerta para o risco de vida representado pelos poluentes fósseis que entram nos pulmões.
- E) O trecho pode ilustrar o "humor negro" por expressar a morte relacionada à poluição do ar com comicidade.

6º QUESTÃO. A relação de sentido estabelecida pelos termos <u>sublinhados</u> nos enunciados está corretamente indicada em:

- A) "São apenas as mais ruidosas, como sair dando tiros por aí" (linha 7): restrição.
- B) "[...] que penetra até os alvéolos dos pulmões e faz estragos neles" (linha 11): modo.
- C) "[...] como fazem 2,8 bilhões de pessoas, <u>principalmente</u> na África e no Sul da Ásia" (linhas 17 e 18): generalização.
- D) "[...] pois os motores a explosão também emitem gases do efeito estufa" (linha 37): oposição.
- E) "Não há por que continuar <u>indefinidamente</u> com essa insanidade de ênfase no deslocamento individual [...]" (linha 38): finalidade.

7º QUESTÃO. A estrutura grifada NÃO caracteriza o termo que a antecede em:

- A) "monóxidos de nitrogênio" (linha 9).
- B) "força das emissões veiculares" (linha 19).
- C) "Custo da Poluição do Ar" (linha 20).
- D) "perda de bem-estar" (linha 23).
- E) "transporte de massa eletrificado" (linha 35).

8º QUESTÃO. A ideia expressa pelos trechos do texto NÃO está corretamente indicada em:

- A) "[...] como sair dando tiros por aí" (linha 7): comparação de uma ação ruidosa com outras de mesmo efeito.
- B) "No que toca ao PM_{2,5}, a média do Brasil se encontrava ligeiramente abaixo do recomendado pela OMS em 2009" (linhas 29 e 30): intensidade do nível médio de poluição por PM_{2,5}.
- C) "[...] segundo a estimativa do Banco Mundial [...]" (linha 32): conformidade entre o número de mortes geradas por PM_{2,5} e o cálculo realizado pelo Banco Mundial.
- D) "[...] com um único golpe de progresso tecnológico [...]" (linhas 35 e 36): causa da morte dos três coelhos nomeados no enunciado.
- E) "[...] com uma pequena adaptação [...]" (linhas 39 e 40): maneira de se retomarem as placas dos anos 1970.

RACIOCÍNIO LÓGICO E QUANTITATIVO - 7 QUESTÕES

9ª QUESTÃO.	A quantidade	de números	inteiros positivos	formados o	de 5	algarismos	não	nulos (е
distintos, em que	a 3 algarismos s	são pares e 2	algarismos são ín	npares, é igu	ual a				

- A) 4620
- B) 4680
- C) 4740
- D) 4800
- E) 4860

10ª QUESTÃO. Em um grupo de 121 pessoas,

- todas leem pelo menos um dos jornais A, B e C;
- nenhuma lê os três jornais A, B e C;
- 20 pessoas leem apenas o jornal A;
- 35 pessoas leem apenas o jornal B;
- 5 pessoas leem os jornais A e C;
- 10 pessoas leem os jornais B e C;
- 25% do total de pessoas que leem o jornal B é igual ao total de pessoas que leem os jornais A e B.

Nesse grupo, o total de pessoas que leem apenas o jornal C é igual a

- A) 28
- B) 36
- C) 44
- D) 52
- E) 60

11º QUESTÃO. Uma progressão geométrica tem quatro termos. O segundo termo é igual a -14 e a soma dos três primeiros termos é igual a 86. Sabendo que o quarto termo é um número entre -1 e 1, o produto de todos os termos da progressão é igual a

- A) -536
- B) -364
- C) -432
- D) 598
- E) 784

12º QUESTÃO. A função quadrática $f(x) = ax^2 - 2x + b$ tem valor máximo igual a 25/2 e f(2) = 0. O produto dos possíveis valores de a é igual a A) 1/8 B) 1/6 C) 1/4D) 1/2 E) 1 13º QUESTÃO. Três grandezas X, Y e Z estão relacionadas de modo que Z é inversamente proporcional ao produto $X \cdot Y^{3/2}$. Se X tiver um aumento de 25% e, simultaneamente, Y tiver uma diminuição de 36%, então Z terá um aumento de A) (137/3)% B) (225/4)% C) (312/5)% D) (425/6)% E) (516/7)% 14º QUESTÃO. Em um grupo de 24 pessoas, a média aritmética das idades das pessoas do grupo é igual a 20 anos. Se uma pessoa de 40 anos for acrescentada ao grupo, formando-se um novo grupo de 25 pessoas, a média aritmética das idades das pessoas do novo grupo, em anos, passa a ser igual a A) 20,2 B) 20,4 C) 20,6 D) 20,8 E) 21,0 15º QUESTÃO. Uma urna contém 8 bolas brancas e 6 bolas pretas. Ao serem retiradas, ao acaso, 4 bolas da urna, sem reposição, a probabilidade de que pelo menos três bolas sejam pretas é igual a

A) 25/143B) 23/77C) 18/57D) 31/65E) 48/91

INFORMÁTICA - 5 QUESTÕES

16ª QUESTÃO. O Ubuntu Linux 14.04.1 LTS divide os arquivos do sistema em diversos diretórios, partindo do diretório raiz "/". O diretório de configurações do sistema, o diretório dos usuários e o diretório onde são montados discos, nessa ordem, são:

- A) /etc, /home, /media.
- B) /bin, /var, /dev.
- C) /var, /usr, /mnt.
- D) /boot, /etc, /tmp.
- E) /dev, /bin, /etc.

17º QUESTÃO. O Windows 7 permite exibir sua Área de Trabalho em vários monitores, simultaneamente. A figura abaixo reproduz a seção "Resolução de Tela" do Painel de Controle, que permite configurar como os monitores serão usados:

Altere a aparência dos vídeos



Disponível em: http://www.tecmundo.com.br/tutorial/1229-como-configurar-e-usar-dois-monitores-no-mesmo-computador.htm Acesso em: 18 out. 2016. Adaptado.

Para exibir o mesmo conteúdo em todos os monitores, o usuário deve selecionar, no item "Múltiplos vídeos", a opção:

- A) Estender estes vídeos.
- B) Mostrar área de trabalho somente em 1.
- C) Duplicar estes vídeos.
- D) Mostrar área de trabalho somente em 2.
- E) Configurações avançadas.

18ª QUESTÃO. O Microsoft Word 2013 permite criar *hiperlinks* em seus documentos, a partir da guia "INSERIR" da faixa de opções. *Hiperlinks* podem ser vinculados a tipos de destino diferentes. NÃO é um destino possível para um *hiperlink*:

- A) Um endereço da Internet ou um documento armazenado no computador.
- B) Um ponto específico do próprio documento que contém o hiperlink.
- C) Um arquivo que ainda não foi criado.
- D) Uma guia da faixa de opções do próprio Word.
- E) Um endereço de e-mail.

19º QUESTÃO. Uma planilha com o registro de temperaturas mínimas e máximas, durante um período de 13 dias, foi criada no Microsoft Excel 2013, conforme a figura abaixo:

	Α	В	С	D	Е	F	G	Н
1	Data	Dia	Min	Max		Médias	Min	Max
2	26/09/2016	SEG	21	29		DOM	17	23
3	27/09/2016	TER	20	31		SEG	20	27,5
4	28/09/2016	QUA	17	22		TER	20	26
5	29/09/2016	QUI	19	30		QUA	19	26
6	30/09/2016	SEX	20	26		QUI	20,5	28
7	01/10/2016	SAB	18	24		SEX	21	24,5
8	02/10/2016	DOM	17	23		SAB	20	27
9	03/10/2016	SEG	19	26				
10	04/10/2016	TER	20	21				
11	05/10/2016	QUA	21	30				
12	06/10/2016	QUI	22	26				
13	07/10/2016	SEX	22	23				
14	08/10/2016	SAB	22	30				

Essa planilha foi construída em cinco passos:

- (1) os dados presentes nas colunas A a D foram digitados manualmente;
- (2) os nomes abreviados dos dias da semana foram digitados manualmente na coluna F;
- (3) uma fórmula para o cálculo da média das temperaturas mínimas de domingo foi inserida na célula G2;
- (4) por meio do recurso de autopreenchimento, a partir da célula G2 foi preenchida a célula H2 (média das temperaturas máximas de domingo);
- (5) usando novamente o autopreenchimento, a partir das células G2:H2 foram preenchidas as células G3:H8 (médias das temperaturas de segunda a sábado).

A fórmula inserida na célula G2, no passo 3, para que o recurso de autopreenchimento produza o resultado obtido por meio dos passos 4 e 5 é:

- A) =SOMASE(B2:B14;F2;C2:C14)/CONT.SE(B2:B14;F2)
- B) =SOMASE(\$B\$2:\$B\$14;\$F2;C\$2:C\$14)/CONT.SE(\$B\$2:\$B\$14;\$F2)
- C) = MEDIASE(B2:B14;F2;C2:C14)
- D) =MEDIASE(\$B\$2:\$B\$14;\$F2;C\$2:C\$14)
- E) = C8

20º QUESTÃO. A criptografia é uma forma de proteger as informações contidas em um computador no caso de elas serem obtidas ilegalmente por um invasor (*cracker*) ou em casos de furto ou roubo. O fluxo da informação de uma solução de criptografia para armazenamento de dados em um computador consiste em:

- A) Utilizar uma espécie de senha denominada "chave" para codificar o conteúdo que se deseja proteger, gravando-o no disco rígido de maneira codificada, de modo que apenas aqueles que conhecem a chave consigam reverter a codificação e ler o conteúdo original.
- B) Desabilitar eletronicamente o disco rígido, que contém as informações, de modo que sua reabilitação seja possível apenas mediante apresentação de uma senha preestabelecida.
- C) Enviar os dados para um sítio na Internet que permita o *download* do arquivo apenas a alguns usuários autorizados.
- D) Instalar um aplicativo de edição de textos que utilize um formato proprietário e secreto para armazenamento das informações e que possa ser operado apenas por meio de autenticação por senha.
- E) Salvar os arquivos exclusivamente em discos externos e carregá-los sempre consigo, não permitindo que nenhuma outra pessoa tome posse desses discos.

LEGISLAÇÃO – 5 QUESTÕES

21º QUESTÃO. De acordo com a Lei nº. 12.527/2011, o conjunto de ações referentes a produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transporte, transmissão, distribuição, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, destinação ou controle da informação é denominado

- A) disponibilidade.
- B) integridade.
- C) autenticidade.
- D) tratamento da informação.
- E) informação pessoal.

22º QUESTÃO. Sobre as Comissões de Ética do serviço público, previstas no Decreto nº. 1.171/1994, é CORRETO afirmar:

- A) A União instituirá uma Comissão de Ética por Estado da federação e no Distrito Federal para regulamentar os serviços da Administração Pública Federal direta, indireta autárquica e fundacional.
- B) A pena aplicável ao servidor público pela Comissão de Ética é a de censura.
- C) A Comissão de Ética não pode fornecer, a organismos encarregados da execução do quadro de carreira dos servidores, registros sobre a conduta de servidor para efeito de instruir processo de promoção.
- D) Compete às Comissões de Ética processar e julgar as infrações disciplinares dos servidores públicos federais no tratamento com as pessoas e com o patrimônio público.
- E) O órgão ou a entidade que exerçam atribuições delegadas pelo poder público têm a faculdade de criar uma Comissão de Ética própria.

23º QUESTÃO. Sobre o regime de previdência complementar para os servidores públicos federais titulares de cargo efetivo estabelecido na Lei nº. 12.618/2012, é INCORRETO afirmar:

- A) A União, suas autarquias e fundações são responsáveis, na qualidade de patrocinadoras, pelo aporte de contribuições e pelas transferências às entidades fechadas de previdência complementar das contribuições descontadas dos seus servidores, observado o disposto na Lei nº. 12.618/2012 e nos estatutos respectivos das entidades.
- B) O pagamento ou a transferência das contribuições após o dia 10 do mês seguinte ao da competência enseja a aplicação dos acréscimos de mora previstos para os tributos federais.
- C) A remuneração do servidor, quando devida durante afastamentos considerados por lei como de efetivo exercício, será integralmente coberta pelo ente público, continuando a incidir a contribuição para o regime instituído pela Lei nº. 12.618/2012.
- D) A alíquota da contribuição do patrocinador será igual à do participante, observado o disposto no regulamento do plano de benefícios, e não poderá exceder o percentual de 8,5%.
- E) O servidor com remuneração inferior ao limite máximo estabelecido para os benefícios do regime geral de previdência social deverá aderir aos planos de benefícios administrados pelas entidades fechadas de previdência complementar.

24º QUESTÃO. Sobre o desenvolvimento do servidor na carreira, previsto na Lei nº. 11.091/2005, é CORRETO afirmar:

- A) O desenvolvimento do servidor na carreira dar-se-á, exclusivamente, pela mudança de nível de capacitação e de padrão de vencimento mediante, respectivamente, Progressão por Capacitação Profissional ou Progressão por Mérito Profissional.
- B) A Progressão por Capacitação Profissional é a mudança de nível de capacitação, no mesmo cargo e nível de classificação, decorrente da obtenção pelo servidor de certificação em programa de capacitação, compatível com o cargo ocupado, com o ambiente organizacional e com a carga horária mínima exigida, respeitado o tempo mínimo de 24 meses após a última progressão.
- C) A Progressão por Mérito Profissional é a mudança para o padrão de vencimento imediatamente subsequente, a cada 36 meses de efetivo exercício, desde que o servidor apresente resultado fixado em programa de avaliação de desempenho, observado o respectivo nível de capacitação.
- D) A mudança de nível de capacitação e de padrão de vencimento acarretará mudança de nível de classificação do cargo.
- E) A liberação do servidor para a realização de cursos de Mestrado e Doutorado não está condicionada ao resultado favorável na avaliação de desempenho.

25º QUESTÃO. Sobre o crime de abandono de função, com base no art. 323 do Código Penal Brasileiro, é CORRETO afirmar:

- A) Para configuração do crime de abandono de função, do fato deve resultar prejuízo público.
- B) Somente se configura abandono de função quando o fato ocorrer em lugar compreendido na faixa de fronteira.
- C) Ao servidor que comete o crime de abandono de função, na sua forma simples, é aplicada pena de detenção ou multa.
- D) Ao servidor que comete o crime de abandono de função, na sua forma simples, é aplicada pena de reclusão.
- E) Ao servidor que comete o crime de abandono de função é aplicada pena de detenção de 3 a 5 anos.

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS - 25 QUESTÕES

26ª QUESTÃO. Caracteriza a redação oficial:

- A) o uso da linguagem formal para ofícios e atas e o uso da linguagem informal para memorandos e correios eletrônicos.
- B) a prolixidade, que visa fornecer o maior número possível de detalhes e informações sobre o assunto tratado no documento oficial.
- C) a pessoalidade, que se traduz em um tratamento informal e mais próximo do interlocutor.
- D) a ambiguidade, que possibilita interpretações diferentes sobre o mesmo texto, colaborando para que ele seja imediatamente compreendido pelo destinatário.
- E) a concisão, que contribui para que o máximo de informações seja transmitido por meio do emprego de um mínimo de palavras, sem prejuízo para a compreensão do texto.
- **27º QUESTÃO.** Ofício e memorando são gêneros textuais pertencentes à esfera de comunicação do serviço público. Embora possuam finalidades diferentes, esses documentos se assemelham no que diz respeito à sua estrutura composicional. De acordo com o Manual de Redação da Presidência da República (2002), NÃO é elemento estrutural que constitui tanto o ofício como o memorando
- A) a identificação do local e da data de assinatura do documento, por extenso, alinhada à direita da página.
- B) o resumo do teor do documento, que deve constar no campo "assunto".
- C) o vocativo, que invoca o destinatário, seguido de vírgula.
- D) a identificação do cargo da pessoa a quem se destina a comunicação.
- E) o fecho da comunicação, que varia em função da autoridade e da hierarquia estabelecida entre a autoridade que assina o documento e o destinatário.
- **28º QUESTÃO.** A respeito do uso do correio eletrônico em comunicações oficiais do serviço público, é CORRETO afirmar:
- A) O correio eletrônico é o melhor meio de comunicação, em todas as situações de uso da escrita, em ambiente de trabalho.
- B) O preenchimento do campo destinado ao assunto num correio eletrônico é dispensável, pois o teor da mensagem é o que importa no dia a dia de trabalho.
- C) Em mensagem eletrônica de trabalho, o uso da caixa alta em todo o texto é recomendável, em caso de alerta máximo ao interlocutor.
- D) O emprego do "**negrito**" é um recurso adequado para destacar termos e expressões em mensagens eletrônicas.
- E) Uma mensagem eletrônica oficial deve ser simples e, dada essa característica, pode ser escrita em linguagem informal.

29ª QUESTÃO. Em 1º de janeiro de 2016, entrou em vigor no Brasil o Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa, assinado em Lisboa no ano de 1990. Conforme a ortografia oficial vigente, a sequência em que TODAS as palavras estão grafadas de forma CORRETA é:

- A) extra-oficial, troféu, microrganismo, abençôo.
- B) pára-quedas, antissocial, colmeia, ultra-som.
- C) microondas, inter-regional, creem, jóia.
- D) estreia, antiinflamatório, averigue, heroi.
- E) feiura, contraindicação, infraestrutura, voo.

30º QUESTÃO. Leia os fragmentos abaixo e ordene-os, de forma que se tenha como resultado um texto coerente e coeso.

() Todas essas redes têm sua tessitura facilitada pela tecnologia, principalmente pelas Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC), das quais destacamos a Internet.
() Primeiro se pensou em redes como sistemas fechados, estáveis e organizados.
() Nessa perspectiva, cada um de nós é uma Rede de Redes Interativas que se conecta a outra tantas Redes de Redes.
() Hoje, trabalha-se com a ideia de que o Universo é um grande sistema em rede, aberto e instáve no qual são efetuadas trocas que são vitais para sua manutenção e transformação.
() Este conceito, Rede, aparece muito fortemente quando se entra na área de Tecnologia da Educação.
() Temos países em rede – buscando se fortificar mutuamente (Projetos OEA); professores brasileiros em rede – em fóruns e listas de discussões; alunos em rede – trabalhando em projetos partilhados; escolas em rede – discutindo formas mais democráticas de gestão; Universidades em rede – buscando construir conhecimento de forma cooperativa como, por exemplo, no Genoma Humano organizações sociais em rede – buscando formas de melhorar a qualidade de vida dos brasileiros organizações ambientais em rede – que lutam pelo desenvolvimento sustentável do planeta.

criar redes.

MAGDALENA, Beatriz Corso, COSTA, Iris Elizabeth Tempel. *Internet na sala de aula*. Porto Alegre: Artmed, 2003.

() Desde os primórdios da humanidade – quando o olha do homem transformava o céu, à noite, na primeira tela de projeção – os grupos e as culturas mais diversas vêm dando vazão à necessidade de

A sequência numérica CORRETA que preenche os parênteses, de cima para baixo, é:

A) 1, 2, 4, 3, 5, 7, 6.

p. 13. Adaptado.

- B) 7, 2, 4, 3, 5, 6, 1.
- C) 3, 6, 4, 5, 1, 2, 7.
- D) 7, 4, 2, 3, 5, 1, 6.
- E) 3, 2, 4, 7, 1, 5, 6.

Desculpe o transtorno, preciso falar da Clarice

- 1 Conheci ela no jazz. Essa frase pode parecer romântica se você imaginar alguém tocando Cole
- 2 Porter num subsolo esfumaçado de Nova York. Mas o jazz em questão era aquela aula de dança
- 3 que todas as garotas faziam nos anos 1990 onde ouvia-se tudo menos jazz. Ela fazia jazz.
- 4 Minha irmã fazia jazz. Eu não fazia jazz mas ia buscar minha irmã no jazz. Ela estava lá.
- 5 Dançando. Nunca vou me esquecer: a música era "You Ought a Know", da Alanis.
- 6 Quando as meninas se jogavam no chão, ela ficava no alto. Quando iam pra ponta dos pés, ela
- 7 caía de joelhos. Quando se atiravam pro lado, trombavam com ela que se lançava pro lado
- 8 oposto. Os olhos, sempre imensos e verdes, deixavam claro que ela não fazia ideia do que estava
- 9 fazendo. Foi paixão à primeira vista. Só pra mim, acho.
- 10 Passamos algumas madrugadas conversando no ICQ ao som de Blink 182 e Goo Goo Dolls. De
- 11 lá, migramos pro MSN. Do MSN pro Orkut, do Orkut pro inbox, do inbox pro SMS.
- 12 Começamos a namorar quando ela tinha 20 e eu 23, mas parecia que a vida começava ali. Vimos
- 13 todas as séries. Algumas várias vezes. Fizemos todas as receitas existentes de risoto.
- 14 Queimamos algumas panelas de comida porque a conversa tava boa. Escolhemos móveis sem
- 15 pesquisar se eles passavam pela porta. Escrevemos juntos séries, peças de teatro, filmes.
- 16 Fizemos uma dúzia de amigos novos e junto com eles o Porta dos Fundos. Fizemos mais de 50
- 17 curtas só nós dois acabei de contar. Sofremos com os *haters*, rimos com os *shippers*. Viajamos
- 18 o mundo dividindo o fone de ouvido. Das dez músicas que mais gosto, sete foi ela que me
- 19 mostrou. As outras três foi ela que compôs. Aprendi o que era feminismo e também o que era
- 20 cisgênero, gaslighting, heteronormatividade, mansplaining e outras palavras que o Word tá
- 21 sublinhando de vermelho porque o Word não teve a sorte de ser casado com ela.
- 22 Um dia, terminamos. E não foi fácil. Choramos mais que no final de "How I Met Your Mother". Mais
- 23 que no começo de "Up". Até hoje, não tem um lugar que eu vá em que alguém não diga, em
- 24 algum momento: cadê ela? Parece que, pra sempre, ela vai fazer falta. Se ao menos a gente
- 25 tivesse tido um filho, eu penso. Levaria pra sempre ela comigo.
- 26 Essa semana, pela primeira vez, vi o filme que a gente fez juntos não por acaso uma história de
- 27 amor. Achei que fosse chorar tudo de novo. E o que me deu foi uma felicidade muito profunda de
- 28 ter vivido um grande amor na vida. E de ter esse amor documentado num filme e em tantos
- 29 vídeos, músicas e crônicas. Não falta nada.

Disponível em: http://www1.folha.uol.com.br/colunas/gregorioduvivier/2016/09/1812342-desculpe-o-transtorno-preciso-falar-da-clarice.shtm>. Acesso em: 13 set. 2016.

31ª QUESTÃO. A partir da leitura do texto, é CORRETO afirmar:

- A) A repetição do termo "jazz", no 1º parágrafo do texto, corresponde a um desvio de linguagem por constituir-se uma redundância lexical.
- B) O texto faz uso de diversas citações que têm a finalidade de informar o leitor sobre a produção cultural contemporânea à época de sua escrita.
- C) O processo de formação lexical do termo "curtas" (linha 17) compreende uma abreviação vocabular motivada pela economia linguística.
- D) A vírgula tem a função de separar elementos dispostos numa enumeração de sentido progressivo em "Escrevemos juntos séries, peças de teatro, filmes" (linha 15).
- E) A função do travessão usado na linha 26 do texto é introduzir a explicação do termo filme.

32ª QUESTÃO. Dos segmentos linguísticos abaixo, o que NÃO apresenta avaliação do enunciador é:

- A) "Começamos a namorar quando ela tinha 20 e eu 23 [...]" (linha 12).
- B) "Fizemos mais de 50 curtas só nós dois [...]" (linhas 16 e 17).
- C) "Até hoje, não tem um lugar que eu vá [...]" (linha 23).
- D) "Se ao menos a gente tivesse tido um filho, eu penso" (linhas 24 e 25).
- E) "[...] não por acaso uma história de amor" (linhas 26 e 27).

Leia o texto abaixo para responder às questões 33 e 34.

Currículo, a arte de contar sua história

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31 32

Uma das maiores dúvidas dos jovens em início de carreira é como preparar um currículo que 1 2 valorize as experiências - muitas vezes quase nenhuma em empresas - que ajudaram a formar 3 aquele profissional que está em busca de boas oportunidades. Existem vários modelos prontos na 4 internet e quase todos já são conhecidos dos recrutadores e pouco convincentes. Então, como 5 transformar essas poucas páginas em algo que interesse aos executivos de recursos humanos? 6 "Para se destacar, além de ter o conhecimento, é preciso sinalizar as coisas positivas e a sua 7 vontade de continuar aprendendo. É necessário mostrar que, dentro das suas possibilidades de 8 acesso, você fez o melhor: foi atrás de grupos de estudo e de discussão, entrou em fóruns, fez 9 cursos. Não seguiu somente o currículo da universidade e procurou colocar em prática o que 10 aprendeu antes mesmo de começar a trabalhar", afirma Wikings Machado, CEO [Diretor 11 Executivo] da divisão Energy Management Customer Services da Siemens.

12 Lena Medeiros, gerente de treinamento, desenvolvimento e liderança da Siemens, aponta como 13 funciona a mente de um bom recrutador: "Para um estudante, a experiência não será diferencial. O que exploramos na entrevista é se ele fez escolhas coerentes. Se fez apenas um curso por 14 15 fazer, a gente percebe quando há falta de foco e cuidado no momento das escolhas". Daniela 16 Diniz, gestora de eventos e comunicação da consultoria Great Place to Work, concorda com Lena. 17 "Não adianta fazer cursos apenas para dizer ao mercado que está se esforçando e incluir linhas no seu currículo. Se esse for seu objetivo, já começou errado. É preciso buscar conhecimento sim 18 (e sempre), mas para realmente se aperfeiçoar e se tornar um profissional melhor e mais 19 20 gabaritado", diz Daniela.

Para não cometer deslizes, Alexandre Pellaes, fundador das empresas Ex-Boss e 99 Jobs, dá dicas importantes. "Uma característica essencial (e muito desprezada pelos candidatos) é a construção da narrativa. É ela que vai fazer a diferença no impacto que sua história terá sobre o recrutador. Imagine que a narrativa é a linha e a costura que ligam diversos retalhos (suas experiências, cursos, escolhas), formando uma colcha", afirma Pellaes. Para ele, duas pessoas diferentes, com os mesmos retalhos, poderão construir colchas únicas. E uma pode ser linda, enquanto a outra pode ser horrível. "Por isso, compreenda a motivação por trás de suas escolhas e tenha sua linha bem preparada, com pontos bem escolhidos e uma costura bastante atrativa. Isso deve ficar evidente no seu currículo, no LinkedIn e em qualquer outro material seu. Assim, o recrutador vai querer se enrolar na sua colcha e não na de outro candidato", acrescenta Pellaes.

(Estadão Projetos Especiais. Disponível em: http://patrocinados.estadao.com.br/o-que-o-brasil-quer/pessoas/curriculo-a-artede-contar-sua-historia/. Acesso em: 16 set. 2016).

33ª QUESTÃO. A relação de sentido estabelecida pelos termos sublinhados está corretamente indicada em:

- A) "Então, como transformar essas poucas páginas [...]" (linhas 4 e 5): admiração.
- B) "Não adianta fazer cursos apenas para dizer ao mercado [...]" (linha 18): inclusão.
- C) "Se esse for seu objetivo, já começou errado" (linha 19): crítica.
- D) "Para ele, duas pessoas diferentes [...] poderão construir colchas únicas" (linhas 26 e 27): avaliação.
- E) "Por isso, compreenda a motivação por trás de suas escolhas [...]" (linhas 28 e 29): causa.

34º QUESTÃO. A afirmativa CORRETA em relação às estratégias de organização do texto é:

- A) A organização das experiências mais importantes no currículo, sem justificar o percurso formativo, é a ideia principal no primeiro parágrafo.
- B) A interrogação inserida no primeiro parágrafo cumpre a função de desencadear o processo de desenvolvimento do tema.
- C) A organização das experiências formativas em função de um percurso profissional ascendente é a ideia secundária do segundo parágrafo.
- D) A ideia principal do terceiro parágrafo é a ordenação das experiências formativas que revele uma coerência interna e envolva o recrutador.
- E) A expressão conotativa da linguagem é um recurso secundário na construção do terceiro parágrafo, cuja ênfase está na expressão denotativa.

35º QUESTÃO. É um enunciado de uso INADEQUADO em um memorando:

- A) Cabe-me informar a esse setor que o resultado do concurso para admissão de técnicos foi enviado à unidade competente.
- B) Venho esclarecer a esse setor de que o resultado do concurso para admissão de técnicos foi enviado à unidade competente.
- C) Aviso esse setor de que o resultado do concurso para admissão de técnicos foi enviado à unidade competente.
- D) Considero oportuno comunicar a esse setor que o resultado do concurso para admissão de técnicos foi enviado à unidade competente.
- E) Lembra-me reafirmar a esse setor que o resultado do concurso para admissão de técnicos foi enviado à unidade competente.

Who needs unions?

Manual and service industry workers are often organized in labour unions, which attempt to **ensure** fair wages, reasonable working hours and safe working conditions for <u>their</u> members. British unions are known as trade unions because, as in Germany, they are largely organized according to trade or skill: there is an engineers' union, an electricians' union, a train-drivers' union, et cetera. In other countries, including France and Italy, unions are largely political: workers in different industries join unions with a particular political position.

Industrial relations tend to be better in countries, industries and companies where communications are good, i.e., where management consult workers on matters that will concern them, where neither side treats the other as an adversary, and when unions do not insist upon the preservation of completely uneconomic jobs and working practices. Although some employers and managers (and political parties) oppose the very existence of unions – even though, like doctors, lawyers, accountants and **so on**, they might themselves belong to a professional association with similar basic aims – many management theorists stress the necessity of unions. In the 1970s, Peter Drucker wrote that 'Management is and has to be a power. Any power needs restraint and control – or else it becomes tyranny. The union serves an essential function in industrial society'. Yet one of the chief objectives of right-wing governments in the 1980s (e.g. in Britain and the USA) was to diminish the power of trade unions, and to deregulate labour markets in accordance with the ideal of free markets.

As a result of deregulation, working conditions in many industries in many countries have worsened, leading to the creation of a great many casual, part-time, unskilled jobs done by non-unionized workers. France, for example, has the lowest number of workers in trade unions in the industrialized world. The unions now represent less than 10% of the French work force, and most of those are in the public sector. The vast majority of French workers seem to have rejected the confrontational politics of the main unions, notably the communist-controlled CGT. **Consequently**, when the largely non-unionized French lorry-drivers blocked all the motorways in the summer of 1992, striking over the introduction of a new driver's licence with a penalty-point system (and over their working conditions in general), the French government found **no one** to negotiate with.

In fact, a number of politicians and business leaders are beginning to regret the weakness of unions. Some managers, including Antoine Riboud, the former head of the huge Danone food conglomerate, actively encourage unionization because they insist that a big company needs someone to represent and articulate the needs of the employees and act as a social partner to the employer. But there is clearly a problem if workers believe that the unions are incapable of doing this, and choose not to join them.

(MACKENZIE, Ian. English for Business Studies. Cambridge: Cambridge University Press, 2003. p. 50-51. Adaptado.)

36^a QUESTÃO. Peter Drucker is mentioned, in the second paragraph, as an author who

- A) agrees with the right-wing governments of the 1980s.
- B) considers unions play an indispensable role in industrial society.
- C) encourages managers to belong to a professional association.
- D) is favorable to the deregulation of labour markets.
- E) rejects the need for management in industrial society.

37º QUESTÃO. The words/phrases "**ensure**, **so on**, **consequently**, **no one**", boldfaced in the text, can be replaced with the least change in meaning, respectively, by:

- A) conquer, so forth, thus, anybody.
- B) guarantee, others, hence, nobody.
- C) repudiate, the like, accordingly, somebody.
- D) safeguard, even so, nevertheless, someone.
- E) validate, et cetera, therefore, anyone.

38ª QUESTÃO. Analyze the following statements concerning the text:

- I. their, underlined in the first paragraph, refers to "fair wages".
- II. them, underlined in the second paragraph, refers to "workers".
- III. those, underlined in the third paragraph, refers to "unions".
- IV. they, underlined in the fourth paragraph, refers to "politicians".

The TRUE statements are:

- A) I and III, only.
- B) I and IV, only.
- C) II and III, only.
- D) II and IV, only.
- E) III and IV, only.

Read the text below and answer questions 39 and 40.

Jobless male graduates turn to secretarial work
The position of secretary or personal assistant (PA) used to be the preserve of efficient and capable women, loyal foot soldiers with no eye on the boss's job – but now men are muscling their way in. "Hold my calls, Mr Jones" is becoming the new norm. The shift is partly to the highest rate of graduate unemployment since records began, and the growing awareness that salaries for corporate PAs can £75,000 a year.
Joshua Watson, 25, has been an executive assistant to a female senior director at Barclays for 18 months, having previously worked as a receptionist and PA. He does not see himself as working in a woman's role. "I don't feel that I'm treated any differently just because I'm male," he said. "I don't think that is an issue for people from my generation. It's a good job for me I am passionate about organising. I have good exposure to the top people in the company and I want to climb the ladder."
Recruitment consultants are seeing an ever-increasing number of men interested in PA or secretarial posts. "Out of the 1,000 candidates we've registered in the past 12 months, around 200 are male," said David Morel, managing director of Tiger Recruitment. "It is the whole time. Since 2011, the numbers have been doubling each year, and most of them are ambitious graduates."
(REIDY, Tess. <i>Jobless male graduates turn to secretarial work</i> . Disponível em: https://www.theguardian.com/society/2013/oct/13/jobless-male-graduates-secretarial-work-pa. Acesso em: 06 set. 2016. Adaptado.)

39^a QUESTÃO. The words that correctly complete the gaps in the text are, respectively:

- A) being, get, but, growing.
- B) caused, involve, for, adding.
- C) due, reach, because, increasing.
- D) happen, arrive, since, improving.
- E) owing, achieve, whereas, gathering.

40º QUESTÃO. The causes for the change mentioned in the title of the text are related to

- A) immigration and misogyny.
- B) misunderstanding and competition.
- C) prejudice and conservatism.
- D) sexism and education.
- E) unemployment and salaries.

41º QUESTÃO. No contexto organizacional, o modelo de homem racional, baseado na economia clássica, contribuiu com a ideia de que os indivíduos tomam decisões a partir do conhecimento absoluto de todas as opções disponíveis de ação. Após considerar essas opções e suas consequências, os indivíduos seriam capazes de escolher a melhor, a opção ótima. Essa concepção de racionalidade absoluta foi questionada pelas pesquisas de Hebert Simon e Richard Cyert, estudiosos da Carnegie Mellon University, que propuseram o modelo da racionalidade limitada.

Com base no modelo de racionalidade limitada, analise as afirmativas abaixo:

- A impossibilidade de acesso a todas as alternativas de solução e aos seus resultados leva os gestores organizacionais, ao tomarem decisões, a se contentarem com as soluções satisfatórias para os problemas organizacionais.
- II. A competência e a capacidade de determinados gestores tornam possível o acesso e o processamento de todas as informações para se chegar à melhor solução para os problemas organizacionais.
- III. A tomada de decisão requer a comparação exaustiva de todas as alternativas de solução, o que é impossível, pois os gestores não possuem recursos ou tempo para avaliarem todos os cursos de ação disponíveis.
- IV. O monitoramento do ambiente de negócios possibilita aos gestores acessar informações privilegiadas, que tornam possível determinar a melhor solução para os problemas organizacionais.

É CORRETO o que se afirma em

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) III e IV, apenas.
- D) I, II e IV, apenas.
- E) II, III e IV, apenas.

42º QUESTÃO. As teorias organizacionais ambientais costumam destacar a importância do papel desempenhado pelos dirigentes de empresas. Acredita-se que esses são capazes de tomar decisões estratégicas que alteram significativamente os rumos das organizações, de maneira a torná-las cada vez mais adaptadas aos ambientes em que operam.

A respeito do papel dos dirigentes organizacionais, analise as asserções a seguir.

I - Diferentemente de outras teorias ambientais, de acordo com a Teoria da Ecologia Populacional, os dirigentes tomam decisões pontuais e localizadas sobre as estruturas organizacionais, que geram pouco impacto, a médio e longo prazo, sobre o sucesso de suas empresas no ambiente em que operam.

PORQUE

II - O ambiente organizacional é que seleciona as estruturas organizacionais que sobreviverão em um setor específico, por serem consideradas mais legítimas dentro de uma população organizacional.

Sobre as asserções acima é CORRETO afirmar:

- A) As duas asserções são verdadeiras, e a segunda é uma justificativa correta da primeira.
- B) As duas asserções são verdadeiras, mas a segunda não é uma justificativa correta da primeira.
- C) A primeira asserção é verdadeira, e a segunda é falsa.
- D) A primeira asserção é falsa, e a segunda é verdadeira.
- E) As duas asserções são falsas.

43º QUESTÃO. Os teóricos da Escola das Relações Humanas questionam diversos aspectos do Movimento da Administração Científica e da Escola Clássica da Administração. Os estudos de Hawthorne apresentam as bases para a proposta de substituição do conceito do *homo economicus* pelo modelo do *homo social*.

De acordo com as ideias dos autores da Escola das Relações Humanas a respeito do *homo social*, analise as afirmativas abaixo.

- I. O comportamento do indivíduo no local de trabalho é condicionado tanto pelo sistema social quanto pelas demandas de ordem biológica.
- II. Ainda que haja significativas diferenças individuais, todo homem possui necessidade de segurança, de afeto, de aprovação social e de prestígio.
- III. O comportamento do indivíduo é considerado complexo, e não pode ser reduzido a esquemas simples e mecanicistas.
- IV. Os administradores devem dar especial atenção aos grupos formais, nos quais os indivíduos encontram satisfação para suas aspirações de afeto e de segurança.

É CORRETO o que se afirma em

- A) I e III, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) I, III e IV, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) I, II e III, apenas.

- **44º QUESTÃO.** O comportamento dos gerentes em relação aos seus subordinados, apresenta diferenças significativas. Enquanto uns são centralizadores e exercem vigilância e fiscalização das pessoas, outros delegam responsabilidade e dão mais autonomia a seus subordinados. Para Douglas McGregor, esses comportamentos distintos são resultados de diferentes crenças a respeito das pessoas. Com base nas ideias propostas por esse autor na Teoria Y, os gerentes de uma organização devem
- A) deixar claro aos subordinados os padrões de comportamentos que deles são esperados e monitorá-los, pois não é possível uma boa gestão sem o estabelecimento de regras claras.
- B) criar condições para que os indivíduos atinjam seus objetivos pessoais, ainda que esses se oponham aos objetivos organizacionais.
- C) manter um estilo de liderança situacional, que pode ser mais centralizadora ou democrática, dependendo do tipo de subordinado que é supervisionado.
- D) criar condições para que as pessoas realizem seu potencial, já que a dedicação ao trabalho e a capacidade de assumir responsabilidades são características de todas as pessoas.
- E) basear a sua gestão no planejamento, organização, direção e controle, pois são esses princípios administrativos que asseguram resultados, independentemente do tipo de subordinado que esteja sob sua liderança.
- **45º QUESTÃO.** A partir dos anos 1960, o ambiente em que as organizações estão inseridas passou a receber uma atenção especial pelos estudiosos da Administração. Se na teoria da Escola Clássica da Administração não havia uma distinção clara entre o interior e o exterior das organizações, os teóricos da Contingência descreveram a relação que as organizações mantêm com o seu ambiente.

A respeito da relação das empresas com o seu ambiente, sob o ponto de vista da Teoria da Contingência, é CORRETO afirmar:

- A) As organizações impõem ao ambiente uma série de exigências objetivas e, por isso, esse sofre constante transformação.
- B) O ambiente seleciona a população de organizações que sobreviverá durante um tempo, até que surja uma nova população de organizações mais capaz e adaptável a esse ambiente.
- C) As organizações precisam realizar constantes ajustes internos (*fit*) para se adaptarem ao ambiente e evitar o processo de entropia.
- D) As organizações que atuam em ambientes turbulentos devem desenvolver uma estrutura mais formalizada e rígida, a fim de manterem sua identidade e seu DNA organizacional.
- E) As empresas mais bem adaptadas ao ambiente são aquelas que possuem líderes, e não gerentes.

46º QUESTÃO. As primeiras ideias da Teoria dos Sistemas Abertos surgiram depois da Segunda Guerra Mundial, a partir da observação dos teóricos sobre a interdependência entre os países, que começaram a ser percebidos como partes de um sistema global. Essa percepção de interdependência entre as partes foi levada para o campo científico, que se ressentia do excesso de especializações completamente isoladas umas das outras. Em busca de estabelecer uma teoria em que os diversos ramos da ciência fossem vistos como partes de um todo, Von Bertalanffy lançou a Teoria Geral dos Sistemas, cujas ideias passaram a ser compartilhadas pelos teóricos da Administração.

Com base na Teoria Geral dos Sistemas na Administração, analise as afirmativas abaixo.

- As organizações processam insumos do ambiente visando a transformá-los em produtos e serviços.
- II. As organizações são caracterizadas pela equifinalidade, o que significa dizer que não existe uma única maneira de atingir uma situação estável.
- III. A entropia negativa é a tendência à homogeneização e à morte de todas as formas organizadas.

É CORRETO o que se afirma em

- A) I, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) III, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

47º QUESTÃO. De acordo com o senso comum, a palavra burocracia desperta as piores imagens. Se alguém diz que a empresa tal é burocrática, a maioria das pessoas pensa em excesso de papelada e desorganização. Para os estudiosos de Administração, a burocracia é descrita como um sistema que organiza, de maneira estável e duradoura, a cooperação de muitas pessoas, atribuindo a cada uma delas uma função especializada.

Considerando os princípios da estrutura burocrática, analise as afirmativas abaixo.

- I. Os membros de uma organização têm direitos e deveres que são estabelecidos por regras e regulamentos aplicados a todos, independentemente das relações e interações pessoais e das regras definidas em seus cargos ou funções.
- II. O recrutamento e a seleção são realizados com base nas competências dos candidatos, e não em seus diplomas, o que possibilita aos gestores a contratação de talentos para as diversas vagas disponíveis.
- III. O exercício da autoridade é regulado por uma hierarquia de cargos, cujas prerrogativas são definidas por regras explícitas, independentemente da capacidade de liderança dos gestores.
- IV. A remuneração deve ser compatível com a entrega de cada indivíduo, pois a remuneração baseada em cargos e funções provoca desmotivação e acomodação.

É CORRETO o que se afirma em

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e IV, apenas.
- E) III e IV, apenas.

48ª QUESTÃO. No estudo da motivação humana no trabalho, a concepção do homem racional, que busca maximizar seus retornos financeiros, deu lugar à concepção de um homem complexo, dotado de diferentes necessidades e desejos.

Com base nos estudos da motivação realizados por Herzberg, analise as asserções abaixo.

I - Os fatores motivacionais ou intrínsecos estão ligados às necessidades humanas mais complexas, tais como a autorrealização e a autoestima.

PORQUE

II - Os seres humanos são complexos e, por isso, necessitam de ambientes saudáveis e de salários compatíveis com o mercado para manterem sua motivação e foco na realização dos objetivos organizacionais.

A respeito das asserções acima, é CORRETO afirmar:

- A) As asserções I e II são verdadeiras, e a segunda é uma justificativa da primeira.
- B) As asserções I e II são verdadeiras, mas a segunda não é uma justificativa da primeira.
- C) A asserção I é verdadeira, e a asserção II é falsa.
- D) A asserção I é falsa, e a asserção II é verdadeira.
- E) As asserções I e II são falsas.
- **49º QUESTAO.** Os estudos de Taylor forneceram as bases teóricas para muitas mudanças acerca da maneira de administrar as pessoas no ambiente organizacional. Esse autor estudou minuciosamente o trabalho, a partir de seus micromovimentos, para encontrar a "melhor maneira" de executar uma tarefa e evitar, assim, o desperdício do trabalho humano. É considerado um princípio da Administração Científica proposta por Taylor:
- A) a divisão horizontal do trabalho, baseada na especialização, e a divisão vertical do trabalho, que separa o planejamento da execução.
- B) o aumento da amplitude de controle gerencial, isto é, cada gerente deve possuir o maior número possível de subordinados, a fim de manter o controle sobre eles.
- C) a descentralização das decisões, evitando, assim, a ineficiência do processo decisório, que deve atender aos interesses das organizações.
- D) a capacitação constante das pessoas, para que essas sejam capazes de organizar as tarefas evitando o desperdício de tempo entre uma atividade e outra.
- E) a criação de pequenos grupos entre os operários para discussão das tarefas e elaboração de procedimentos minuciosos de trabalho.

50º QUESTÃO. Leandro é analista de sistemas e trabalha para uma grande organização. Desde que assumiu uma vaga em uma equipe de projetos, tem apresentado sinais de insatisfação. Esses sinais são decorrentes dos inúmeros conflitos com o gerente da área. Enquanto Leandro tem buscado utilizar seus conhecimentos para customizar o sistema comercializado pela empresa a fim de atender aos interesses dos diferentes clientes, seu gerente o repreende constantemente afirmando que ele trabalha para a empresa e que, se insistir em criar soluções customizadas para cada cliente, provocará um aumento desnecessário dos custos. Esse conflito, ou dilema, é típico das organizações burocráticas. De acordo com Blau e Scott, esse tipo de conflito é denominado

- A) dilema comunicação/coordenação, pois o debate entre pessoas com opiniões diferentes, embora seja importante, cria uma batalha de ideias e atrasa a tomada de decisões.
- B) dilema da conformidade/criatividade, pois pessoas submetidas por longo tempo à obediência de normas e regulamentos têm dificuldade de apresentar comportamento criativo.
- C) dilema da autoridade/desobediência, pois as pessoas agem em desconformidade com as normas e regras, criando condições para que a autoridade gerencial seja questionada.
- D) dilema da estabilidade/mudança, pois as mudanças constantes geram distúrbios e provocam instabilidade nas organizações.
- E) dilema da disciplina burocrática/especialização profissional, pois enquanto a autoridade burocrática se baseia em um contrato legal, a autoridade do profissional se fundamenta em sua especialização técnica.