CADERNO
211

10/04/2016
14h

PREFEITURA
MONTES CLAROS

CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS EFETIVOS DO QUADRO DA ADMINISTRAÇÃO - EDITAL 2/2015

ANALISTA DE SISTEMAS

NÍVEL SUPERIOR

NOME:

Nº DO PRÉDIO: **SALA:**

ASSINATURA

FGI Concursos

ORIENTAÇÕES IMPORTANTES

01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.

02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.

03 - Cada questão tem 4 (quatro) alternativas (A - B - C - D). Apenas 1 (uma) resposta é correta. Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a questão será anulada.

04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha ●.

05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.

06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA**.

07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.

08 Após UMA HORA, a partir do início das provas, você poderá retirar-se da sala, SEM levar este caderno.

09 - Após DUAS HORAS, a partir do início das provas, você poderá retirar-se da sala, levando este caderno.

DURAÇÃO DESTAS PROVAS: TRÊS HORAS

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

PCI Concursos

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
Questões numeradas de 01 a 15

QUESTÃO 01
De acordo com o *Project Management Institute* (PMI), um projeto é um empreendimento temporário posto em execução para criar um único produto ou serviço. Na condução desse empreendimento, existem vários processos que visam permitir sua gerência. Os processos a seguir estão corretamente caracterizados, **EXCETO**
A) Planejamento: os objetivos são definidos e refinados e o melhor curso de ação é selecionado.
B) Execução: coordenação de pessoas e outros recursos para executar o plano.
C) Controle: monitoramento e medição regular do progresso, identificando as variações no plano e tomando as ações corretivas conforme os objetivos estabelecidos.
D) Aquisição: adoção de práticas para identificar, gerenciar e controlar *stakeholders* do projeto.

QUESTÃO 02
Empresas de todos os portes e segmentos da economia que contratam ou desenvolvem *software* lidam com situações que envolvem decisões relacionadas às métricas funcionais de *software*. Nesse contexto, a Análise de Ponto de Função (APF) consiste num instrumento utilizado para, **EXCETO**
A) estimar o custo do desenvolvimento de um *software* em termos de tamanho, tempo e preço.
B) medir contratos de terceirização de *softwares*.
C) retratar a dimensão de um *software* conforme a tecnologia utilizada.
D) gerenciar projetos de *software*.

QUESTÃO 03
Observe os seguintes conceitos utilizados pela programação estruturada:
I) Tipos primitivos e abstratos de dados.
II) Seleção simples, composta e múltipla.
III) Repetição com teste no início, com teste no final e repetição contada.
IV) Ponteiros e alocação dinâmica de memória.
V) Procedimentos e funções.

São estruturas de controle fundamentais da programação estruturada:
A) I, II e III, apenas.
B) II, III e V, apenas.
C) II e IV, apenas.
D) I e V, apenas.

QUESTÃO 04
A estrutura de dados do tipo registro pode ser caracterizada como:
A) Uma estrutura heterogênea de dados que pode ser utilizada para compor uma outra estrutura de dados heterogênea como um vetor ou uma matriz.
B) Um tipo primitivo de dados que pode ser utilizado para a declaração de uma variável do tipo arquivo binário, que dá origem aos bancos de dados.
C) Um tipo abstrato de dados cujas operações necessárias à sua correta manipulação são oferecidas pelas linguagens de programação, não sendo necessário implementá-las.
D) Uma estrutura heterogênea de dados que permite a combinação de diferentes tipos de dados em um mesmo tipo estruturado de dados.

QUESTÃO 05
Rational Unified Process (RUP) é um exemplo de modelo de processo moderno derivado do trabalho sobre a UML e do processo unificado de desenvolvimento de *software* (RUMBAUGH *et al*., 1999). É correto afirmar sobre o RUP, **EXCETO**
A) Representa uma nova geração de processos genéricos, sendo um processo adequado a todos os tipos de desenvolvimento de *softwares*.
B) Está estruturado em quatro fases: fase de concepção, fase de elaboração, fase de construção e fase de transição.
C) É, geralmente, descrito a partir das perspectivas estática, dinâmica e prática do processo de desenvolvimento de *software*.
D) A iteração no RUP pode ocorrer dentro de cada fase e/ou no conjunto total de fases.

QUESTÃO 06
Considerando a engenharia de *software* baseada em componentes (*Component-Based Software Engineering* (CBSE)), assinale a alternativa **INCORRETA**.
A) CORBA é um padrão de interoperabilidade entre componentes.
B) Os componentes devem ser compilados em um programa de aplicação e não podem ser instalados diretamente sobre uma plataforma de execução.
C) As interfaces públicas *provides* e *requires* são responsáveis por definir componentes reusáveis.
D) *Enterprise Java Bens* (EJB) e COM+ são exemplos de modelos de componentes.

QUESTÃO 07

A arquitetura de sistema orientada a serviços é utilizada em organizações que desejam tornar acessíveis suas informações a outros programas, definindo e publicando uma interface de *web service*. Essa interface define os dados disponíveis e como eles podem ser acessados. Assinale a alternativa que **NÃO** representa um padrão fundamental que possibilita comunicações entre *web services*:

A) SOAP *(Simple Object Access Protocol)*.
B) WSDL *(Web Services Description Language)*.
C) UDDI *(Universal Description, Discovery and Integration)*.
D) MVC *(Model-View-Control)*.

QUESTÃO 08

No Paradigma de Orientação a Objetos (POO), tem-se que uma classe é a definição dos atributos e das ações de um tipo de objeto. Ela descreve um conjunto de objetos individuais em qualquer contexto, sendo obtida pela classificação de objetos com a mesma estrutura de dados e o mesmo comportamento. Os atributos de uma classe possuem algumas características importantes, como visibilidade (escopo), nome, tipo de dado e valor inicial. A visibilidade de um atributo pode ser, **EXCETO**

A) Pública (+).
B) Privada (-).
C) Parcial (˜).
D) Protegida (#).

QUESTÃO 09

Assinale a alternativa que apresenta uma **CORRETA** explicação do conceito do Paradigma de Orientação a Objetos:

A) Herança é o mecanismo em que uma classe herda atributos e comportamentos de sua classe imediatamente superior e também pode possuir atributos e operações (ações) próprios.
B) Polimorfismo é a capacidade de objetos diferentes possuírem operações que executem as mesmas tarefas com diferentes nomes e diferentes listas de argumentos.
C) Encapsulamento é uma técnica que consiste em reunir aspectos externos e internos da implementação de um objeto fazendo com que todos os detalhes fiquem visíveis aos demais objetos.
D) Cada classe a que pertence um objeto é denominada instância de classe.

QUESTÃO 10

Qualquer sublinguagem de dados é realmente uma combinação de, pelo menos, duas linguagens subordinadas: a linguagem de definição de dados (DDL) e a linguagem de manipulação de dados (DML). São exemplos de instruções da DML na sublinguagem SQL:

A) SELECT.
B) UPDATE.
C) DROP.
D) INSERT.

QUESTÃO 11

A Linguagem de Modelagem Unificada (UML) é uma linguagem visual para especificação, construção, visualização e documentação de artefatos de um sistema de *software*. É **CORRETO** afirmar que:

A) Os diagramas estruturais descrevem o comportamento dos elementos e suas interações.
B) Os diagramas de comportamento ou dinâmicos descrevem os elementos estruturais que compõem o sistema, representando suas partes e seus relacionamentos.
C) A UML é uma metodologia da engenharia de *software* que está vinculada a determinadas linguagens de programação e ferramentas de modelagem gráfica.
D) A UML representa o sistema em cinco visões: caso de uso, lógica, processo, implementação e implantação.

QUESTÃO 12

O comando SQL para selecionar todos os atributos e *tuplas* (registros) de uma tabela "funcionários" cujo campo "sexo" seja igual a "feminino" é:

A) select * from FUNCIONÁRIOS when SEXO = ‘feminino’;
B) select *.* from FUNCIONÁRIOS where SEXO = “feminino”;
C) select * from FUNCIONÁRIOS where SEXO = ‘feminino’;
D) select ALL from FUNCIONÁRIOS where SEXO = “feminino”;

QUESTÃO 13

Realizando processos padronizados de gerenciamento do ambiente de Tecnologia da Informação (TI), as empresas podem obter uma relação adequada entre os custos e os níveis de serviços prestados pela área de TI da empresa. São termos diretamente relacionados ao contexto da governança de TI, **EXCETO**

A) COBIT.
B) RMI.
C) ITIL.
D) PDCA.

QUESTÃO 14

Aplicações do tipo *Customer Relationship Manangement (*CRM) gerenciam as informações referentes ao relacionamento da empresa com os clientes sob múltiplas perspectivas. É **INCORRETO** afirmar sobre os sistemas de CRM:

A) São didaticamente classificados em três tipos diferentes: CRM operacional, CRM analítico e CRM social.
B) São aplicações voltadas para organizações privadas que oferecem produtos e/ou serviços aos clientes finais.
C) São responsáveis por integrar os canais de comunicação da organização para otimizar processos como *marketing*, logística e vendas.
D) Devem estar alinhados às estratégias da organização de modo a oferecer subsídios à melhoria contínua dos processos que visam atender às necessidades dos clientes.

QUESTÃO 15

A ferramenta utilizada para apoiar as atividades do processo de *software* como engenharia de requisitos, projeto, desenvolvimento de programas e teste de *software* é também chamada de ferramenta CASE *(Computer-Aided Software Engineering)* ou Engenharia de *Software* Auxiliada por Computador (SOMMERVILLE, 2007, p. 56). Assinale a alternativa **INCORRETA** sobre a ferramenta CASE.

A) A ferramenta CASE oferece recursos para a geração preliminar de códigos a partir dos artefatos produzidos, podendo favorecer as atividades relacionadas à codificação de um sistema.
B) A qualidade e a produtividade do processo de *software* foram melhorados com o surgimento da ferramenta CASE, uma vez que ela permite formalizar e documentar o processo de *software* e diminuir o custo com as alterações nos requisitos.
C) A ferramenta CASE serve para tornar o processo menos artesanal, integrando diversos estágios do desenvolvimento de *software*.
D) O processo de *software* pode ser abreviado pela ferramenta CASE, uma vez que ela gerencia os artefatos e os códigos necessários sem a necessidade de intervenção da gerência do projeto.

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA
Questões numeradas de 16 a 25

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto a seguir para responder às questões propostas.

Como definir maturidade emocional?

Penso que a maturidade emocional se caracteriza pelo atingir de um estado evolutivo no qual nos tornamos mais competentes para lidar com as dificuldades da vida e por isso mesmo com maior disponibilidade para usufruir de seus aspectos lúdicos e agradáveis.

Talvez a principal característica da pessoa madura esteja relacionada com o desenvolvimento de uma boa tolerância às inevitáveis frustrações e contrariedades a que todos nós estamos sujeitos. Tolerar bem frustrações não significa não sofrer com elas e muito menos não tratar de evitá-las. A boa tolerância às dores da vida implica certa docilidade, capacidade de absorver os golpes e mais ou menos rapidamente se livrar da tristeza ou ressentimento que possa ter sido causado por aquilo que nos contrariou.

Pessoas maduras também se aborrecem com as frustrações, mas não “descarregam” sua raiva sobre terceiros que nada têm a ver com o que lhe ocorreu. Freud dizia que a maturidade se caracterizava pela substituição da raiva pela tristeza e penso que ele tinha razão. Acrescentei mais um ingrediente, qual seja, o de que devemos tratar de nos livrar da tristeza o mais depressa possível.

A maturidade emocional tem muito a ver com o que, hoje em dia, se chama de inteligência emocional (I.E.): competência para se relacionar com pessoas em todos os ambientes, habilidade para evitar conflitos desnecessários e até mesmo tentar harmonizar interesses e agir sempre em prol da construção de um clima positivo e agradável nos ambientes que frequenta. Assim, a pessoa mais amadurecida busca também a evolução moral, condição que a leva a agir de modo equânime, atribuindo a si e aos outros direitos e deveres iguais.

Pessoas com boa I.E. também agem com certa estabilidade de humor, de modo que não são criaturas “de lua”, aquelas que nunca se pode saber com antecipação em que estado de humor estarão. É claro que a estabilidade de humor não significa estar sempre alegre e feliz; o humor das pessoas mais equilibradas é proporcional ao que está lhes acontecendo, sendo que os momentos de tristeza são vividos com dignidade e classe. As pessoas mais tolerantes a frustrações, moralmente mais bem desenvolvidas e de humor estável são capazes de despertar a confiança daqueles que com elas convivem. Assim, tornam-se bons parceiros sentimentais, bons amigos, sócios, colegas de trabalho…

A maturidade acaba vindo acompanhada de uma série de boas propriedades e elas são motivo de satisfação dos que foram capazes de avançar na direção de conquistá-la. É claro que o processo de evolução é interminável e jamais deveríamos nos considerar como um “produto acabado”; estar sempre progredindo tende a determinar um estado de alma positivo, um justo otimismo em relação ao futuro – sim, porque quem está crescendo pode esperar mais coisas boas para si lá adiante.

Outra característica da maturidade é o senso de responsabilidade sobre si mesmo, assim como o desenvolvimento de uma sólida disciplina: isso significa controle racional sobre todas as emoções, especialmente a preguiça. Uma razão forte também exerce controle e administra a inveja, os ciúmes, os anseios eróticos e

românticos, assim como a raiva e a agressividade. Controlar não significa reprimir e muito menos sempre deixar de agir de acordo com as emoções; significa apenas que elas passam pelo crivo da razão e só se tornam ação quando por ela avalizadas. Esse é mais um motivo para que sejam criaturas confiáveis, uma vez que exercem adequado domínio sobre si mesmas.

Os mais evoluídos emocionalmente tendem a ser mais ousados e a buscar com determinação a realização de seus projetos. Têm menos medo dos eventuais – e inevitáveis – fracassos, pois se consideram suficientemente fortes para superar a dor derivada dos revezes. Ao contrário, aprendem com seus tombos, reconhecem onde erraram e seguem em frente com otimismo e coragem ainda maior. Costumam ter melhores resultados do que aqueles mais ponderados e comedidos, condição que não raramente esconde o medo do sofrimento próprio dos que enfrentam os riscos.

Finalmente, para que possamos viver com serenidade e alegria, temos que aceitar uma propriedade essencial da nossa condição: somos governados pelo que chamo de "princípio da incerteza"; ou seja, não sabemos responder às questões essenciais que caracterizam nossa existência: qual o sentido da vida, de onde viemos, para onde vamos, por quanto tempo estaremos aqui etc. É sobre esse solo de areia movediça que temos que construir nosso castelo e fazê-lo com otimismo e persistência mesmo sabendo que ele pode ruir a qualquer momento.

(Fonte: http://flaviogikovate.com.br/como-definir-maturidade-emocional/Acesso em 27 de fev. 2016.)

QUESTÃO 16

De acordo com o texto, as pessoas inteligentes emocionalmente são aquelas que, **EXCETO**

A) sabem se relacionar com o outro em diferentes ambientes.
B) evitam conflitos desnecessários.
C) exigem sempre os seus direitos.
D) reconhecem os seus direitos e deveres e os dos outros.

QUESTÃO 17

Assinale a alternativa que apresenta uma atitude que, segundo o autor, pode ser atribuída àqueles que são imaturos emocionalmente.

A) Ousadia.
B) Comedimento.
C) Aceitação.
D) Otimismo.

QUESTÃO 18

Todos os sentimentos abaixo, de acordo com o autor, podem ser próprios de pessoas imaturas emocionalmente, **EXCETO**

A) instabilidade de humor.
B) agressividade.
C) raiva.
D) tristeza.

QUESTÃO 19

De acordo com o texto, constitui uma característica inerentes à vida:

A) Reagir emocionalmente ao que nos acontece.
B) Negar a dor advinda dos revezes.
C) Agir sempre usando a razão.
D) Não ter respostas para questões existenciais.

QUESTÃO 20

As pessoas com inteligência emocional despertam em outras pessoas, **EXCETO**

A) instabilidade.
B) confiabilidade.
C) companheirismo.
D) harmonia**.**

QUESTÃO 21

Assinale a alternativa em que se verifica o uso de linguagem metafórica.

A) "Costumam ter melhores resultados do que aqueles mais ponderados e comedidos, condição que não raramente esconde o medo do sofrimento próprio dos que enfrentam os riscos." (Linhas 40-42)
B) "Assim, a pessoa mais amadurecida busca também a evolução moral, condição que a leva a agir de modo equânime, atribuindo a si e aos outros direitos e deveres iguais." (Linha 16-17)
C) "É sobre esse solo de areia movediça que temos que construir nosso castelo e fazê-lo com otimismo e persistência mesmo sabendo que ele pode ruir a qualquer momento." (Linhas 46-47)
D) "Talvez a principal característica da pessoa madura esteja relacionada com o desenvolvimento de uma boa tolerância às inevitáveis frustrações e contrariedades a que todos nós estamos sujeitos." (Linhas 4-5)

QUESTÃO 22
Considere a expressão negritada no trecho: "Esse é mais um motivo para que sejam criaturas confiáveis, **uma vez** que exercem adequado domínio sobre si mesmas." (Linhas 35-36)
Nesse trecho, essa expressão negrita assume valor semântico de
A) causa.
B) conclusão.
C) consequência.
D) concessão.

QUESTÃO 23
Considere o uso do pronome oblíquo átono no trecho: " [...] significa apenas que elas passam pelo crivo da razão e só **se** tornam ação quando por ela avalizadas." (Linhas 34-35)
A posição proclítica desse pronome justifica-se pela/pelo
A) tempo do verbo.
B) presença de palavra atrativa.
C) tipo de frase.
D) ausência de palavra atrativa.

QUESTÃO 24
Considere o uso do acento indicativo de crase no trecho: "A boa tolerância **às** dores da vida implica certa docilidade, capacidade de absorver os golpes [...]" (Linhas 6-7)
Assinale a alternativa que justifica esse uso.
A) Presença de locução adverbial feminina.
B) Ocorrência de locução prepositiva feminina.
C) Fusão da preposição "a" com o artigo "a".
D) Presença de locução conjuntiva feminina.

QUESTÃO 25
Considere o verbo negritado no trecho: "Os mais evoluídos emocionalmente tendem a ser mais ousados e a buscar com determinação a realização de seus projetos. **Têm** menos medo dos eventuais – e inevitáveis – fracassos [...]" (Linhas 37-38)
Assinale a alternativa que contém o verbo que segue a mesma regra de acentuação do verbo negritado acima.
A) vir.
B) ver.
C) crer.
D) ler.

PROVA DE LEGISLAÇÃO APLICADA AO SERVIDOR PÚBLICO
Questões numeradas de 26 à 30

QUESTÃO 26
João, ocupante de cargo efetivo municipal, valendo-se da função pública, por desavenças com seu vizinho, inimigo de longa data, atrasou de propósito o atendimento da sua solicitação, que aguardava há mais tempo, passando todas as demais na frente. A conduta do servidor público, nesse caso, feriu o princípio informativo expresso do art. 37, *caput*, da Constituição da República, chamado princípio da
A) eficácia.
B) publicidade.
C) razoabilidade.
D) impessoalidade.

QUESTÃO 27
Os servidores públicos do Município de Montes Claros observam, no exercício de suas funções, os padrões éticos de conduta exigidos por meio do Código de Ética (Lei n.º 3177/2003). A respeito da Lei n.º 3177/2003, marque a alternativa **CORRETA**.
A) A moralidade da Administração Pública limita-ser à distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da ideia de que o fim é sempre o bem comum.
B) O trabalho desenvolvido pelo servidor público perante a comunidade deve ser entendido como acréscimo ao seu próprio bem-estar, já que, como cidadão, integrante da sociedade, o êxito desse trabalho pode ser considerado como seu maior patrimônio.
C) A publicidade, em qualquer situação do ato administrativo, constitui requisito de eficácia e moralidade, ensejando sua omissão comprometimento ético contra o bem comum, imputável a quem a negar.
D) O servidor deve prestar atenção às ordens de seus superiores, velando atentamente por seu cumprimento, sem escusas, evitando conduta negligente. Os repetidos erros, o descaso e o acúmulo de desvios tipificam falta funcional grave, passível de punição disciplinar.

QUESTÃO 28

A respeito dos direitos assegurados na Declaração dos Direitos Humanos, todas as assertivas estão corretas, **EXCETO**

A) Para ser titular dos Direitos Humanos, é necessário ter uma nacionalidade.
B) Ninguém será sujeito a interferências na sua vida privada, na sua família, no seu lar, na sua correspondência e nem a ataques a sua honra e reputação.
C) É um direito de todo ser humano mudar de nacionalidade.
D) Ninguém pode ser obrigado a fazer parte de uma associação.

QUESTÃO 29

De acordo a Lei n.º 3175/2003 (Estatuto dos Servidores Municipais), em relação às penalidades aplicadas aos servidores públicos efetivos, nos casos de infrações disciplinares, marque a alternativa **CORRETA**.

A) As penalidades são aplicadas pelo Secretário Municipal de Administração, quando se tratar de demissão e cassação de aposentadoria.
B) As penalidades são aplicadas pela autoridade administrativa de hierarquia imediatamente superior ao infrator, quando se tratar de suspensão por mais de 60 dias.
C) As penalidades são aplicadas pelo Prefeito Municipal, nos casos de cassação de aposentadoria ou disponibilidade de servidor vinculado a órgão abrangido pelo Município.
D) Todas as penalidades são aplicadas pelo Prefeito Municipal, único competente para o ato, que não mencionará o fundamento legal e a causa da sanção disciplinar, com intuito de preservar a intimidade do infrator.

QUESTÃO 30

Os princípios balizam a atuação da Administração Pública. Alguns, inclusive, com previsão constitucional expressa. Em relação aos princípios do art. 37, da Constituição Federal, pode-se afirmar:

A) O princípio da eficiência é aplicado em conjunto com o princípio da supremacia do interesse público, podendo excepcionar o princípio da indisponibilidade do interesse público sempre que represente solução mais benéfica para a gestão administrativa e o atingimento de resultados em favor dos administrados.
B) O princípio da publicidade não incide apenas em orientar a divulgação e a transparência dos atos finais, mas também permite aos administrados conhecer documentos e ter informações ao longo do processo de tomada de decisão.
C) Enquanto o princípio da eficiência se aplica no curso dos processos e atividades desenvolvidos pela Administração, os demais princípios destinam-se ao resultado e aos destinatários finais, não tendo aplicabilidade antes disso.
D) À exceção do princípio da publicidade, que se expressa pela divulgação dos atos finais praticados, os demais princípios dependem de análise do caso concreto, para que se possa verificar se foram adequadamente observados.

PCI Concursos

PREFEITURA
MONTES CLAROS

RASCUNHO

OBS.: Se for destacar esta folha, tenha cuidado para não desmanchar o caderno de provas.

QUEST.	RESP.
01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	

QUEST.	RESP.
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

QUEST.	RESP.
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

PCI Concursos