CADERNO
217

10/04/2016
14h

PREFEITURA
MONTES CLAROS

CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS EFETIVOS DO QUADRO DA ADMINISTRAÇÃO - EDITAL 2/2015

COMUNICADOR SOCIAL

NÍVEL SUPERIOR

NOME:

Nº DO PRÉDIO: **SALA:**

ASSINATURA

FGI Concursos

ORIENTAÇÕES IMPORTANTES

01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.

02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.

03 - Cada questão tem 4 (quatro) alternativas (A - B - C - D). Apenas 1 (uma) resposta é correta. Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a questão será anulada.

04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha ●.

05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.

06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA**.

07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.

08 Após UMA HORA, a partir do início das provas, você poderá retirar-se da sala, SEM levar este caderno.

09 - Após DUAS HORAS, a partir do início das provas, você poderá retirar-se da sala, levando este caderno.

DURAÇÃO DESTAS PROVAS: TRÊS HORAS

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

PCI Concursos

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
Questões numeradas de 01 a 15

QUESTÃO 01
Numere a coluna II de acordo com a coluna I, associando corretamente as teorias da comunicação à sua respectiva denominação:

1- Teoria hipodérmica
2- Teoria psicológica
3- Teoria dos efeitos limitados
4- Teoria funcionalista

( ) Consiste na revisão do processo comunicativo como relação mecânica.
( ) De orientação sociológica, trata da influência dos *mass media* sobre a sociedade.
( ) Aborda as consequências averiguáveis da ação dos *mass media* sobre a sociedade.
( ) Atinge, por meio da mensagem, pessoal e diretamente, cada elemento do público.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.
A) 4, 1, 3, 2.
B) 1, 4, 2, 3.
C) 3, 2, 1, 4.
D) 2, 3, 4, 1.

QUESTÃO 02
A teoria do espelho foi uma das primeiras teorias desenvolvidas para explicar porque as notícias são como são. Segundo ela, as notícias são determinadas pela realidade. Essa teoria está ligada a uma visão do jornalista como profissional que:
A) Busca a verdade sem defender outros interesses.
B) Procura, na verdade, as soluções para a sociedade.
C) Interpreta a realidade sem sensacionalismo.
D) Incentiva a leitura subjetiva dos fatos.

QUESTÃO 03
Considerando os fluxos e os canais comunicacionais, as publicações jornalísticas voltadas para o público interno de uma grande empresa representam comunicação
A) formal e circular.
B) informal e ascendente.
C) formal e descendente.
D) informal e descendente.

QUESTÃO 04
O texto opinativo não assinado que reflete o posicionamento do veículo noticioso é conhecido como:
A) Artigo.
B) Crônica.
C) Editorial.
D) Resenha.

QUESTÃO 05
Para desenvolver uma imagem positiva e favorável de empresa ou instituição no ambiente das mídias sociais, mantendo a sua reputação, deve ser adotado o seguinte procedimento:
A) Criar uma cultura institucional que defina posturas e formas de atuação.
B) Usar a internet para transmitir unilateralmente informações do seu interesse.
C) Apagar comentários que sejam desfavoráveis à imagem da instituição ou empresa.
D) Não abrir espaço para a participação do internauta.

QUESTÃO 06
São três fases a serem obedecidas no que diz respeito ao plano estratégico de comunicação organizacional, a saber:
1- Pesquisa e construção do diagnóstico estratégico.
2- Planejamento estratégico da comunicação organizacional.
3- Gestão estratégica da comunicação organizacional.

Assinale a alternativa que indica as ações que fazem parte da fase 2 (dois).
A) Identificação da missão, visão e valores da empresa e a definição do negócio.
B) Controle das ações e avaliação dos resultados do plano de comunicação.
C) Divulgação e implementação do plano de comunicação com controle permanente das ações.
D) Definição da missão, visão e valores da comunicação e montagem do orçamento da área.

QUESTÃO 07
A assessoria de comunicação deve elaborar o planejamento da comunicação para os próximos anos. A primeira fonte de informações que deve ser analisada para tal procedimento é:
A) Plano de *marketing*.
B) Planejamento estratégico.
C) Plano institucional.
D) Relatório anual da instituição.

QUESTÃO 08
No que se refere ao código de ética, é **INCORRETO** afirmar que ao jornalista compete:
A) Não se submeter a diretrizes contrárias à divulgação correta dos fatos.
B) Resguardar a origem e a identidade das fontes de informação, sempre que julgar correto e necessário.
C) Exercer, facultativamente, cobertura jornalística pelo órgão em que trabalha em instituições públicas e privadas, onde seja funcionário, assessor ou empregado.
D) Ouvir sempre, antes da divulgação dos fatos, todas as pessoas envolvidas em acusações não comprovadas, realizadas por terceiros e não suficientemente demonstradas ou verificadas.

QUESTÃO 09
No que diz respeito às regras de precedência de cerimonial público, em um evento em que estejam presentes personalidades estrangeiras e vários ministros de Estado, qual deve ser o ministro a presidir a solenidade?
A) Exército.
B) Relações Exteriores.
C) Fazenda.
D) Justiça.

QUESTÃO 10
Considerando o planejamento de evento, assinale a alternativa que conceitua o termo *brunch*:
A) Refeição leve entre o café e o almoço.
B) *Coffee break* mais elaborado e sofisticado.
C) Coquetel servido antes do almoço.
D) Um tipo de brinde oferecido aos participantes na chegada.

QUESTÃO 11
No que se refere às regras de cerimonial público, assinale o procedimento **CORRETO** conforme as normas e o protocolo:
A) O centro da mesa deve ser sempre ocupado pela maior autoridade presente.
B) Na ordem de precedência, a hierarquia deve seguir da menor para a maior autoridade presente no evento.
C) Na ordem de precedência, a hierarquia deve seguir da maior para a menor autoridade presente no evento.
D) Em primeiro lugar, estão os Municípios, seguidos dos Estados e da Federação.

QUESTÃO 12
Considerando o planejamento do trabalho de Relações Públicas, assinale a sequência **CORRETA** das etapas para alcançar a eficácia da comunicação em uma determinada demanda:
A) Planejamento, aprovação da administração, execução, diagnóstico e adaptação.
B) Pesquisa institucional, diagnóstico do problema, escolha de instrumentos, seleção de públicos, determinação de objetivos, orçamento, execução e avaliação.
C) Escolha de instrumentos, seleção de públicos, diagnóstico do problema e aprovação da administração.
D) Seleção de público, diagnóstico, escolha de instrumentos e avaliação.

QUESTÃO 13
Consiste na estruturação das informações de sistemas computacionais de forma lógica e na criação de soluções quanto à organização visual dessas informações. Envolve a organização do fluxo de informação visando torná-la útil e inteligente. Na *web*, envolve também a estruturação do fluxo de navegação de uma página. Une três campos vitais: a tecnologia, o *design* e a produção de texto (jornalismo e redação). Esse é o conceito de:
A) Suporte de diagramação.
B) Usabilidade.
C) Conectividade.
D) Arquitetura da informação.

PCI Concursos

QUESTÃO 14

Considerando as cinco categorias principais de “novas mídias” abaixo, relacione a segunda coluna com a primeira.

1-	Mídias para comunicação interpessoal.	( )	Redes sociais como *Facebook* e *Linkedin*.
2-	Mídias para pesquisa de informação.	( )	Mecanismos de busca como o *Google* e *Bing*.
3-	Mídias coletivas participativas.	( )	*E-mail, Skype e WhatsApp*.
4-	Mídias lúdicas interativas.	( )	Jogos de computador como dispositivos de realidade virtual.
5-	Substituição dos meios de transmissão.	( )	*Sites* que permitem baixar arquivos para assistir vídeos ou ouvir música.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

A) 1, 2, 3, 5, 4.
B) 3, 2, 1, 4, 5.
C) 4, 5, 1, 3, 2.
D) 2, 3, 4, 5, 1.

QUESTÃO 15

A linguagem jornalística caracteriza-se por um estilo de escrita que deve contemplar estrutura com

A) conceitos claros, objetivos, literariedade e opinião precisa.
B) coordenação adequada, períodos explicativos, adjetivação e clareza de pensamento.
C) períodos curtos, simplicidade textual, objetividade, ordem direta dos termos e concisão.
D) frases enxutas, leveza textual, precisão formal e subjetividade.

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA
Questões numeradas de 16 a 25

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto a seguir para responder às questões propostas.

Como definir maturidade emocional?

Penso que a maturidade emocional se caracteriza pelo atingir de um estado evolutivo no qual nos tornamos mais competentes para lidar com as dificuldades da vida e por isso mesmo com maior disponibilidade para usufruir de seus aspectos lúdicos e agradáveis.

Talvez a principal característica da pessoa madura esteja relacionada com o desenvolvimento de uma boa tolerância às inevitáveis frustrações e contrariedades a que todos nós estamos sujeitos. Tolerar bem frustrações não significa não sofrer com elas e muito menos não tratar de evitá-las. A boa tolerância às dores da vida implica certa docilidade, capacidade de absorver os golpes e mais ou menos rapidamente se livrar da tristeza ou ressentimento que possa ter sido causado por aquilo que nos contrariou.

Pessoas maduras também se aborrecem com as frustrações, mas não “descarregam” sua raiva sobre terceiros que nada têm a ver com o que lhe ocorreu. Freud dizia que a maturidade se caracterizava pela substituição da raiva pela tristeza e penso que ele tinha razão. Acrescentei mais um ingrediente, qual seja, o de que devemos tratar de nos livrar da tristeza o mais depressa possível.

A maturidade emocional tem muito a ver com o que, hoje em dia, se chama de inteligência emocional (I.E.): competência para se relacionar com pessoas em todos os ambientes, habilidade para evitar conflitos desnecessários e até mesmo tentar harmonizar interesses e agir sempre em prol da construção de um clima positivo e agradável nos ambientes que frequenta. Assim, a pessoa mais amadurecida busca também a evolução moral, condição que a leva a agir de modo equânime, atribuindo a si e aos outros direitos e deveres iguais.

Pessoas com boa I.E. também agem com certa estabilidade de humor, de modo que não são criaturas “de lua”, aquelas que nunca se pode saber com antecipação em que estado de humor estarão. É claro que a estabilidade de humor não significa estar sempre alegre e feliz; o humor das pessoas mais equilibradas é proporcional ao que está lhes acontecendo, sendo que os momentos de tristeza são vividos com dignidade e classe. As pessoas mais tolerantes a frustrações, moralmente mais bem desenvolvidas e de humor estável são capazes de despertar a confiança daqueles que com elas convivem. Assim, tornam-se bons parceiros sentimentais, bons amigos, sócios, colegas de trabalho…

A maturidade acaba vindo acompanhada de uma série de boas propriedades e elas são motivo de satisfação dos que foram capazes de avançar na direção de conquistá-la. É claro que o processo de evolução é interminável e jamais deveríamos nos considerar como um “produto acabado”; estar sempre progredindo tende a determinar um estado de alma positivo, um justo otimismo em relação ao futuro – sim, porque quem está crescendo pode esperar mais coisas boas para si lá adiante.

Outra característica da maturidade é o senso de responsabilidade sobre si mesmo, assim como o desenvolvimento de uma sólida disciplina: isso significa controle racional sobre todas as emoções, especialmente a preguiça. Uma razão forte também exerce controle e administra a inveja, os ciúmes, os anseios eróticos e românticos, assim como a raiva e a agressividade. Controlar não significa reprimir e muito menos sempre deixar de agir de acordo com as emoções; significa apenas que elas passam pelo crivo da razão e só se tornam ação quando por ela avalizadas. Esse é mais um motivo para que sejam criaturas confiáveis, uma vez que exercem adequado domínio sobre si mesmas.

Os mais evoluídos emocionalmente tendem a ser mais ousados e a buscar com determinação a realização de seus projetos. Têm menos medo dos eventuais – e inevitáveis – fracassos, pois se consideram suficientemente fortes para superar a dor derivada dos revezes. Ao contrário, aprendem com seus tombos, reconhecem onde erraram e seguem em frente com otimismo e coragem ainda maior. Costumam ter melhores resultados do que aqueles mais ponderados e comedidos, condição que não raramente esconde o medo do sofrimento próprio dos que enfrentam os riscos.

Finalmente, para que possamos viver com serenidade e alegria, temos que aceitar uma propriedade essencial da nossa condição: somos governados pelo que chamo de "princípio da incerteza"; ou seja, não sabemos responder às questões essenciais que caracterizam nossa existência: qual o sentido da vida, de onde viemos, para onde vamos, por quanto tempo estaremos aqui etc. É sobre esse solo de areia movediça que temos que construir nosso castelo e fazê-lo com otimismo e persistência mesmo sabendo que ele pode ruir a qualquer momento.

(Fonte: http://flaviogikovate.com.br/como-definir-maturidade-emocional/Acesso em 27 de fev. 2016.)

QUESTÃO 16

De acordo com o texto, as pessoas inteligentes emocionalmente são aquelas que, **EXCETO**

A) sabem se relacionar com o outro em diferentes ambientes.
B) evitam conflitos desnecessários.
C) exigem sempre os seus direitos.
D) reconhecem os seus direitos e deveres e os dos outros.

QUESTÃO 17

Assinale a alternativa que apresenta uma atitude que, segundo o autor, pode ser atribuída àqueles que são imaturos emocionalmente.

A) Ousadia.
B) Comedimento.
C) Aceitação.
D) Otimismo.

QUESTÃO 18

Todos os sentimentos abaixo, de acordo com o autor, podem ser próprios de pessoas imaturas emocionalmente, **EXCETO**

A) instabilidade de humor.
B) agressividade.
C) raiva.
D) tristeza.

QUESTÃO 19

De acordo com o texto, constitui uma característica inerentes à vida:

A) Reagir emocionalmente ao que nos acontece.
B) Negar a dor advinda dos revezes.
C) Agir sempre usando a razão.
D) Não ter respostas para questões existenciais.

QUESTÃO 20

As pessoas com inteligência emocional despertam em outras pessoas, **EXCETO**

A) instabilidade.
B) confiabilidade.
C) companheirismo.
D) harmonia**.**

QUESTÃO 21

Assinale a alternativa em que se verifica o uso de linguagem metafórica.

A) "Costumam ter melhores resultados do que aqueles mais ponderados e comedidos, condição que não raramente esconde o medo do sofrimento próprio dos que enfrentam os riscos." (Linhas 40-42)
B) "Assim, a pessoa mais amadurecida busca também a evolução moral, condição que a leva a agir de modo equânime, atribuindo a si e aos outros direitos e deveres iguais." (Linha 16-17)
C) "É sobre esse solo de areia movediça que temos que construir nosso castelo e fazê-lo com otimismo e persistência mesmo sabendo que ele pode ruir a qualquer momento." (Linhas 46-47)
D) "Talvez a principal característica da pessoa madura esteja relacionada com o desenvolvimento de uma boa tolerância às inevitáveis frustrações e contrariedades a que todos nós estamos sujeitos." (Linhas 4-5)

QUESTÃO 22

Considere a expressão negritada no trecho: "Esse é mais um motivo para que sejam criaturas confiáveis, **uma vez** que exercem adequado domínio sobre si mesmas." (Linhas 35-36)

Nesse trecho, essa expressão negrita assume valor semântico de

A) causa.
B) conclusão.
C) consequência.
D) concessão.

QUESTÃO 23
Considere o uso do pronome oblíquo átono no trecho: " [...] significa apenas que elas passam pelo crivo da razão e só **se** tornam ação quando por ela avalizadas." (Linhas 34-35)
A posição proclítica desse pronome justifica-se pela/pelo
A) tempo do verbo.
B) presença de palavra atrativa.
C) tipo de frase.
D) ausência de palavra atrativa.

QUESTÃO 24
Considere o uso do acento indicativo de crase no trecho: "A boa tolerância **às** dores da vida implica certa docilidade, capacidade de absorver os golpes [...]" (Linhas 6-7)
Assinale a alternativa que justifica esse uso.
A) Presença de locução adverbial feminina.
B) Ocorrência de locução prepositiva feminina.
C) Fusão da preposição "a" com o artigo "a".
D) Presença de locução conjuntiva feminina.

QUESTÃO 25
Considere o verbo negritado no trecho: "Os mais evoluídos emocionalmente tendem a ser mais ousados e a buscar com determinação a realização de seus projetos. **Têm** menos medo dos eventuais – e inevitáveis – fracassos [...]" (Linhas 37-38)
Assinale a alternativa que contém o verbo que segue a mesma regra de acentuação do verbo negritado acima.
A) vir.
B) ver.
C) crer.
D) ler.

PROVA DE LEGISLAÇÃO APLICADA AO SERVIDOR PÚBLICO
Questões numeradas de 26 à 30

QUESTÃO 26
João, ocupante de cargo efetivo municipal, valendo-se da função pública, por desavenças com seu vizinho, inimigo de longa data, atrasou de propósito o atendimento da sua solicitação, que aguardava há mais tempo, passando todas as demais na frente. A conduta do servidor público, nesse caso, feriu o princípio informativo expresso do art. 37, *caput*, da Constituição da República, chamado princípio da
A) eficácia.
B) publicidade.
C) razoabilidade.
D) impessoalidade.

QUESTÃO 27
Os servidores públicos do Município de Montes Claros observam, no exercício de suas funções, os padrões éticos de conduta exigidos por meio do Código de Ética (Lei n.º 3177/2003). A respeito da Lei n.º 3177/2003, marque a alternativa **CORRETA**.
A) A moralidade da Administração Pública limita-ser à distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da ideia de que o fim é sempre o bem comum.
B) O trabalho desenvolvido pelo servidor público perante a comunidade deve ser entendido como acréscimo ao seu próprio bem-estar, já que, como cidadão, integrante da sociedade, o êxito desse trabalho pode ser considerado como seu maior patrimônio.
C) A publicidade, em qualquer situação do ato administrativo, constitui requisito de eficácia e moralidade, ensejando sua omissão comprometimento ético contra o bem comum, imputável a quem a negar.
D) O servidor deve prestar atenção às ordens de seus superiores, velando atentamente por seu cumprimento, sem escusas, evitando conduta negligente. Os repetidos erros, o descaso e o acúmulo de desvios tipificam falta funcional grave, passível de punição disciplinar.

QUESTÃO 28
A respeito dos direitos assegurados na Declaração dos Direitos Humanos, todas as assertivas estão corretas, **EXCETO**
A) Para ser titular dos Direitos Humanos, é necessário ter uma nacionalidade.
B) Ninguém será sujeito a interferências na sua vida privada, na sua família, no seu lar, na sua correspondência e nem a ataques a sua honra e reputação.
C) É um direito de todo ser humano mudar de nacionalidade.
D) Ninguém pode ser obrigado a fazer parte de uma associação.

QUESTÃO 29

De acordo a Lei n.º 3175/2003 (Estatuto dos Servidores Municipais), em relação às penalidades aplicadas aos servidores públicos efetivos, nos casos de infrações disciplinares, marque a alternativa **CORRETA**.

A) As penalidades são aplicadas pelo Secretário Municipal de Administração, quando se tratar de demissão e cassação de aposentadoria.
B) As penalidades são aplicadas pela autoridade administrativa de hierarquia imediatamente superior ao infrator, quando se tratar de suspensão por mais de 60 dias.
C) As penalidades são aplicadas pelo Prefeito Municipal, nos casos de cassação de aposentadoria ou disponibilidade de servidor vinculado a órgão abrangido pelo Município.
D) Todas as penalidades são aplicadas pelo Prefeito Municipal, único competente para o ato, que não mencionará o fundamento legal e a causa da sanção disciplinar, com intuito de preservar a intimidade do infrator.

QUESTÃO 30

Os princípios balizam a atuação da Administração Pública. Alguns, inclusive, com previsão constitucional expressa. Em relação aos princípios do art. 37, da Constituição Federal, pode-se afirmar:

A) O princípio da eficiência é aplicado em conjunto com o princípio da supremacia do interesse público, podendo excepcionar o princípio da indisponibilidade do interesse público sempre que represente solução mais benéfica para a gestão administrativa e o atingimento de resultados em favor dos administrados.
B) O princípio da publicidade não incide apenas em orientar a divulgação e a transparência dos atos finais, mas também permite aos administrados conhecer documentos e ter informações ao longo do processo de tomada de decisão.
C) Enquanto o princípio da eficiência se aplica no curso dos processos e atividades desenvolvidos pela Administração, os demais princípios destinam-se ao resultado e aos destinatários finais, não tendo aplicabilidade antes disso.
D) À exceção do princípio da publicidade, que se expressa pela divulgação dos atos finais praticados, os demais princípios dependem de análise do caso concreto, para que se possa verificar se foram adequadamente observados.

PCI Concursos

PREFEITURA
MONTES CLAROS

RASCUNHO

OBS.: Se for destacar esta folha, tenha cuidado para não desmanchar o caderno de provas.

QUEST.	RESP.
01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	

QUEST.	RESP.
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

QUEST.	RESP.
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

PCI Concursos