



CADERNO DE QUESTÕES

BIBLIOTECÁRIO

NÍVEL SUPERIOR

NOME: _____

Nº DE INSCRIÇÃO:

LEIA COM ATENÇÃO

1. Este **CADERNO DE QUESTÕES** contém **30 QUESTÕES** de múltipla escolha (objetivas) correspondentes ao cargo concorrente do candidato;
2. Cada questão de múltipla escolha apresenta **CINCO** alternativas identificadas com as letras **A, B, C, D e E** sendo apenas uma correta;
3. Confira se o seu **CADERNO DE QUESTÕES** contém a quantidade de questões descritas no item 1 e se o **cargo e nível** para os quais você foi inscrito estão corretos. Caso esteja incompleto ou apresente qualquer defeito comunique imediatamente ao fiscal de sala;
4. Observe, na **FOLHA DE RESPOSTA**, se seus dados estão registrados corretamente. Caso haja alguma divergência, comunique ao fiscal de sala;
5. **ATENÇÃO:** após conferência, assine seu nome no espaço próprio da **FOLHA DE RESPOSTA E CADERNO DE QUESTÕES**;
6. É obrigatório o uso de caneta esferográfica feita em material transparente de tinta preta;
7. Não é permitido, no momento da prova, o candidato permanecer com aparelhos eletrônicos (calculadora, telefone celular, tablet etc.), óculos escuros, protetor auricular, boné etc.;
8. O (a) candidato (a) só poderá se ausentar do local de prova depois de transcorrido o tempo de 1(uma) hora do início da prova. Vale ressaltar que só poderá levar o **CADERNO DE QUESTÕES**, após 2(duas) horas do início da prova;
9. O tempo disponível para a prova é de **03 (três) horas**;
10. Quando terminar sua prova, entregue ao fiscal de sala a **FOLHA DE RESPOSTAS** e o **CADERNO DE QUESTÕES** (caso não tenha decorrido o tempo de 2 horas do início da prova);
11. Será eliminado do concurso e terá sua prova anulada o candidato (a) que: **NÃO ASSINAR A LISTA DE PRESENÇA** e/ou a **FOLHA DE RESPOSTAS**.
12. Os três últimos candidatos, ao terminar a prova, só poderão sair juntos.

BOA PROVA!

DESTAQUE AQUI

01	06	11	16	21	26
02	07	12	17	22	27
03	08	13	18	23	28
04	09	14	19	24	29
05	10	15	20	25	30

LÍNGUA PORTUGUESA

Questões de 01 a 05

Texto para as questões 01 a 05

Câncer

As novas frentes de ataque

A ciência chega finalmente à fase de atacar o mal pela raiz sem efeito colateral

A luta contra o câncer teve grandes vitórias nas últimas décadas do século 20, mas deve-se admitir que houve também muitas esperanças de cura não concretizadas.

Após sucessivas promessas de terapias revolucionárias, o século 21 começou com a notícia de uma droga comprovadamente capaz de bloquear pela raiz a gênese de células tumorais. Ela foi anunciada em maio deste ano, na cidade de San Francisco, nos EUA, em uma reunião com a presença de cerca de 26 mil médicos e pesquisadores. A genética, que já vinha sendo usada contra o câncer em diagnóstico e em avaliações de risco, conseguiu, pela primeira vez, realizar o sonho das drogas "inteligentes": impedir a formação de tumores. Com essas drogas, será possível combater a doença sem debilitar o organismo, como ocorre na radioterapia e na quimioterapia convencional.

O próximo passo é assegurar que as células cancerosas não se tornem resistentes à medicação. São, portanto, várias frentes de ataque. Além das mais de 400 drogas em testes, aposta-se no que já vinha dado certo, como a prevenção e o diagnóstico precoce.

Revista Galileu. Julho de 2001, p. 41.

QUESTÃO 01

A função de linguagem predominante nesse texto é:

- (A) conativa;
- (B) expressiva;
- (C) referencial;
- (D) fática;
- (E) de contato.

QUESTÃO 02

Em relação ao uso do acento grave em: "O próximo passo é assegurar que as células cancerosas não se tornem resistentes à medicação", podemos afirmar:

- (A) que se deu por haver presença de preposição A, regida pelo adjetivo *resistentes*; e do artigo A, aceito pelo substantivo feminino *medicação*;
- (B) que ocorreu por haver um caso de regência verbal;
- (C) que se efetivou devido à presença de artigo A anterior à palavra *resistentes* e da preposição A posterior à palavra *medicação*;
- (D) que ocorreu por conta da presença de artigo A posterior à palavra *resistentes* e da preposição A anterior à palavra *medicação*;
- (E) que seu uso está inadequado, constituindo um mau uso do acento.

QUESTÃO 03

Em: "A genética, que já vinha sendo usada contra o câncer em diagnóstico e em avaliações de risco, conseguiu, pela primeira vez, realizar o sonho das drogas 'inteligentes': impedir a formação de tumores", as partes sublinhadas constituem-se como uma Oração:

- (A) Absoluta;
- (B) Coordenada;
- (C) Subordinada;
- (D) Principal;
- (E) Reduzida.

QUESTÃO 04

No trecho: "mas deve-se admitir que houve também muitas esperanças de cura não concretizadas", o verbo haver está:

- (A) em desacordo com a Norma Padrão, pois deveria estar no plural;
- (B) no pretérito imperfeito, o que justifica sua concordância no singular;
- (C) no singular, porque neste caso ele é impessoal;
- (D) na terceira pessoa, porque concorda com o sujeito posteriormente expresso;
- (E) no pretérito mais que perfeito, o que justifica sua concordância no singular.

QUESTÃO 05

No fragmento: "O próximo passo é assegurar que as células cancerosas...", o vocábulo que é:

- (A) partícula de realce;
- (B) pronome relativo;
- (C) sujeito;
- (D) objeto direto;
- (E) conjunção integrante.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Questões de 06 a 10

QUESTÃO 06

Assinale a opção que apresenta o nome do dispositivo de conexão demonstrado na figura abaixo:



Fonte: CRAVO, M.; Concurso Público da Prefeitura de Itaquara-MG, 2016.

- (A) VGA
- (B) HDMI
- (C) Videocomponente
- (D) DVI
- (E) EGA

QUESTÃO 07

Sobre as características básicas da segurança da informação é **correto** afirmar:

- (A) Confidencialidade está ligado à propriedade de manter a informação armazenada com todas as suas características originais estabelecidas pelo dono da informação, tendo atenção com o seu ciclo de vida (criação, manutenção e descarte).
- (B) Disponibilidade deve garantir que a informação esteja sempre disponível para uso quando usuários autorizados necessitarem.
- (C) Integridade é um conceito no qual o acesso à informação deve ser concedido a quem de direito, ou seja, apenas para as entidades autorizadas pelo proprietário ou dono da informação.
- (D) Pacificação diferente de ser um segredo ou algo inacessível, é um conceito no qual o acesso à informação deve ser concedido a quem de direito, ou seja, apenas para as entidades autorizadas pelo proprietário ou dono da informação.
- (E) Identificação consiste no conceito de identificar o invasor e denuncia-lo a autoridade competente.

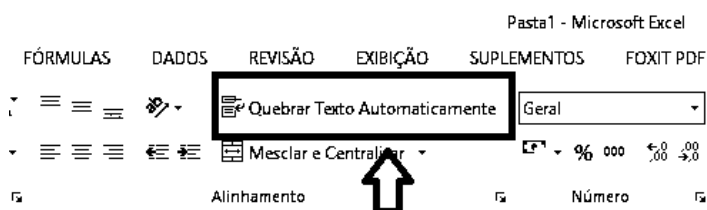
QUESTÃO 08

Após instalar um programa editor de fotos, José percebeu que começou a aparecer janelas pop-ups mostrando anúncios indesejados durante sua navegação na internet. Qual o nome do software responsável pela ação indesejada?

- (A) Antivírus.
- (B) Adware.
- (C) Photoshop.
- (D) WindowsAnime.
- (E) Phishing.

QUESTÃO 09

Observando a imagem abaixo, podemos afirmar que a funcionalidade do botão destacado é:



Fonte: CRAVO, M.; Concurso Público da Prefeitura de Itaúna-MG, 2016.

- (A) Quebrar textos extralongos em várias linhas para poder vê-lo integralmente em diversas células da tabela ou aba.
- (B) Quebrar textos extralongos em várias linhas para poder vê-lo em diversas células.
- (C) Quebrar textos extralongos ou curtos em várias linhas para poder vê-lo em uma ou mais planilhas.
- (D) Quebrar textos extralongos em várias linhas para poder vê-lo integralmente.
- (E) Quebrar textos extralongos em várias colunas para poder vê-lo integralmente.

QUESTÃO 10

No Sistema Operacional Windows 7 BR, a execução do atalho de teclado CTRL + ESC tem por finalidade:

- (A) Mostrar a janela do Windows Explore.
- (B) Mostrar a Área de Trabalho.
- (C) Maximizar uma janela aberta.
- (D) Recuperar arquivo recentemente excluído.
- (E) Abrir o Menu Iniciar.

CONHECIMENTOS GERAIS E LEGISLAÇÃO DO MUNICÍPIO

Questões de 11 a 20

QUESTÃO 11

Com base na Lei Orgânica do Município de Itaúna- MG, sobre o processo legislativo de lei complementar, assinale a alternativa **incorreta**:

- (A) Cabe a qualquer membro da Câmara, ao Prefeito e aos cidadãos, na forma e nos casos previstos na Lei Orgânica.
- (B) É aprovado por maioria dos membros da Câmara.
- (C) O processo legislativo municipal compreende emendas à Lei Orgânica, leis complementares, leis ordinárias, decretos legislativos, resoluções e portarias.
- (D) A emenda à Lei Orgânica pode ser proposta por, no mínimo, 1/3 (um terço) dos membros da Câmara, pelo Prefeito ou, ainda, por, no mínimo, 5% do eleitorado do Município de Itaúna/MG.
- (E) A emenda será promulgada pela Mesa Diretora da Câmara, com o respectivo número de ordem.

QUESTÃO 12

O Regime Jurídico Único do Município de Itaúna – MG, cita as vantagens percebidas por servidor público. No que diz respeito às diárias, assinale a afirmativa **correta**:

- (A) O servidor que, a serviço, se afastar do Município em caráter eventual ou transitório, para outro ponto do território nacional, fará jus a passagens diárias para cobrir as despesas de pousada, alimentação e locomoção.
- (B) A diária será concedida por dia de afastamento, sendo devida na proporção de 1/3, quando o deslocamento não exigir pernoite fora da sede.
- (C) O servidor que receber diárias e não se afastar da sede, por qualquer motivo, fica obrigado a restituí-las, integralmente, em até 48 (quarenta e oito) horas.
- (D) A concessão de ajuda de custo impede a concessão de diária e vice-versa.
- (E) Na hipótese de o servidor retornar à sede em prazo menor do que o previsto para o seu afastamento, não precisará restituir as diárias recebidas em excesso, sendo esse excesso descontado em folha de pagamento.

QUESTÃO 13

Uma das formas de penalidade disciplinar do servidor público municipal é a *suspensão*. Sobre essa modalidade de penalidade, assinale a alternativa **correta**:

- (A) A suspensão será aplicada em caso de reincidência das faltas punidas com a advertência e de violação das demais proibições que não tipifiquem infração sujeita a penalidade de demissão, não podendo exceder 30 (trinta) dias.
- (B) O cancelamento da suspensão surtirá efeitos *ex tunc*.
- (C) A suspensão será aplicada por escrito, nos casos de violação de proibição constantes do artigo 114, incisos I a IX, e de inobservância de dever funcional previsto em lei, regulamento ou norma interna, que não justifique imposição de penalidade mais grave.
- (D) As penalidades de suspensão terão seus registros cancelados após o decurso de 3 (três) anos de efetivo exercício, se o funcionário não houver, nesse período, praticado nova infração disciplinar.
- (E) Será punido com suspensão de 30 (trinta) dias o servidor que injustificadamente recusar-se a ser submetido à inspeção médica determinada pela autoridade competente, cessando os efeitos de penalidade uma vez cumprida a determinação.

QUESTÃO 14

Com base na Lei Orgânica do Município de Itaúna – MG, em relação ao Poder Legislativo Municipal pode-se afirmar que:

- (A) É exercido pelo Prefeito e Vice-Prefeito e mais os vereadores, com mandato eletivo de 4 (quatro) anos.
- (B) É exercido pela Câmara Municipal, composta por 17 (dezesete) vereadores, representantes do povo, eleitos para um mandato de 4 (quatro) anos, elegíveis por mais 4 (quatro) anos.
- (C) É exercido pela Câmara Municipal, composta por 17 (dezesete) vereadores, representantes do povo, eleitos para um mandato de 4 (anos), não havendo limites para reeleições no Poder Legislativo.
- (D) É exercido pelo Prefeito do Município, auxiliado pelos Secretários Municipais, Chefe de Gabinete e Procurador Geral do Município.
- (E) É de competência concorrente dos Vereadores e Prefeito elaborar, aprovar e promulgar o Regimento Interno da Câmara Municipal.

QUESTÃO 15

Fernanda ficou em 9º lugar em um concurso público de provas e de provas e títulos, o qual ofertava 7 vagas para o cargo ao qual prestou a prova. Se os candidatos que ficaram em 5º e 7º lugar não tomarem posse, teremos:

- (A) Vacância dos cargos e Fernanda não terá direito à posse.
- (B) Vacância dos cargos e Fernanda terá direito à posse.
- (C) Fernanda terá direito à posse, respeitada a ordem de classificação.
- (D) Vacância dos cargos e Fernanda terá direito apenas se o outro candidato não tomar posse.
- (E) Fernanda não terá direito à posse, devendo impetrar Mandado de Segurança para requerê-la.

QUESTÃO 16

A investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental, verificada inspeção médica, bem como o retorno à atividade do servidor aposentado por invalidez, quando forem declarados insubsistentes os motivos determinantes da aposentadoria, são formas de provimento em cargo público. Dentre as alternativas abaixo, assinale a **correta**:

- (A) Trata-se de aproveitamento e readaptação, respectivamente.
- (B) Trata-se de reversão e readaptação, respectivamente.
- (C) Trata-se de nomeação e reversão, respectivamente.
- (D) Trata-se de readaptação e reversão, respectivamente.
- (E) Trata-se de reversão e integração, respectivamente.

QUESTÃO 17

Em relação a Licença-Prêmio prevista no Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Cíveis do Município de Itaúna-MG, assinale a alternativa **correta**:

- (A) O servidor terá direito à licença-prêmio, com duração de 6 meses, adquirida a cada período de 10 anos de efetivo exercício de serviço público municipal, admitida a sua conversão em espécie, por opção do servidor ou para efeito de férias, a contagem em triplo das não gozadas.
- (B) O servidor terá direito à licença-prêmio, com duração de 3 meses, adquirida a cada período de 5 anos de efetivo exercício público municipal, admitida a sua conversão em espécie, por opção do servidor ou para efeito de férias, a contagem em triplo das não gozadas.
- (C) O servidor terá direito à licença-prêmio, com duração de 2 meses, adquirida a cada período de 5 anos de efetivo exercício público municipal, admitida a sua conversão em espécie, por opção do servidor ou para efeito de aposentadoria, a contagem em dobro das não gozadas.
- (D) O servidor terá direito à licença-prêmio, com duração de 6 meses, adquirida a cada período de 10 anos de efetivo exercício público municipal, admitida a sua conversão em espécie, por opção do servidor ou para efeito de aposentadoria, a contagem em triplo das não gozadas.
- (E) O servidor terá direito à licença-prêmio, com duração de 4 meses, adquirida a cada período de 10 anos de efetivo exercício público municipal, admitida a sua conversão em espécie, por opção do servidor ou para efeito de aposentadoria, a contagem em triplo das não gozadas.

QUESTÃO 18

Dentre os objetivos do Município de Itaúna – MG podemos destacar a política urbana que se configura como garantia de bem estar a população, sua execução se dá sobretudo em cumprimento da função social da propriedade. Diante disso, caso o proprietário do imóvel urbano não cumpra a sua função social, o Município poderá determinar

- (A) o confisco do imóvel, de modo a transferir compulsoriamente sua propriedade para o patrimônio público.
- (B) a aplicação de imposto territorial e predial urbano progressivo mediante a majoração da alíquota pelo prazo de cinco anos consecutivos, de modo a assegurar o cumprimento de sua função social.
- (C) a desapropriação do imóvel, não devendo indenizar o proprietário em razão disso.
- (D) a ocupação do imóvel, de modo a transferir a sua propriedade por razões de interesse público.
- (E) o tombamento do imóvel, devendo as propriedades circunvizinhas também respeitar as determinações municipais, mediante justa e prévia indenização.

QUESTÃO 19

O brasão da bandeira do Município de Itaúna possui diversos elementos, dentre eles o livro que representa a educação, assegurada na Lei Orgânica como direito de todos, dever intransferível da família, e prioritamente, do Poder Público, tendo como objetivo o pleno desenvolvimento do ser humano, no que diz respeito à vivência de sua cidadania plena e à profissionalização eficiente. Acerca da educação no âmbito municipal, assinale assertiva **incorreta**:

- (A) O Município aplicará anualmente 25%, no mínimo, da receita resultante de impostos, proveniente de transferências, na manutenção e desenvolvimento do ensino e da educação.
- (B) Os recursos do Município de Itaúna serão destinados as escolas públicas, podendo ser dirigidos às escolas comunitárias, confessionais ou filantrópicas, definidas em lei federal.
- (C) A Prefeitura de Itaúna assinou no mês de maio, deste ano, o contrato para a reforma de um imóvel no Bairro Itaunense que será transformado em creche. O espaço terá capacidade para atender 80 crianças.
- (D) O ensino é livre à iniciativa privada, atendidos o cumprimento das normas gerais e nacionais de educação, bem como a autorização e avaliação de qualidade pelos órgãos competentes.
- (E) O preenchimento do cargo de diretor de escola pública municipal está previsto na forma do item VII, art. 196 da Constituição do Estado de Minas Gerais.

QUESTÃO 20

As cores da bandeira de Itaúna possuem motivo histórico, a qual fora idealizada por Dona Eponina em meados dos anos 50. Sobre o motivo histórico que deu ensejo à escolha das cores da bandeira do município mineiro, assinale a alternativa **correta**:

- (A) As cores vermelho e verde foram selecionadas para homenagear os portugueses que vieram de Bonfim em meados do século XX.
- (B) A cor vermelha foi escolhida para homenagear a Bandeira Portuguesa, a Bandeira dos Bandeirantes e a Bandeira de Minas; a cor verde foi escolhida para homenagear a Bandeira Brasileira; e, por fim, a cor branca foi escolhida para homenagear a todas as bandeiras brasileiras, pois o branco é uma cor neutra.
- (C) A cor vermelha representa na bandeira do Município de Itaúna o minério; a cor verde representa o campo; e a cor branca homenageia todas as bandeiras brasileiras, pois o branco é uma cor neutra.
- (D) A cor vermelha foi escolhida para homenagear Felizardo Gonçalves Cançado e Manoel Gonçalves Bonfim que foram os primeiros Gonçalves a pisar o solo itaunense, solo este investido de minério; a cor verde representa o campo explorado pelos Sousa Moreira e Gonçalves Cançado, dos quais nasceram os Gonçalves de Sousa, responsáveis pela implantação da indústria têxtil em Santanense.
- (E) As cores vermelho e verde foram escolhidas para homenagear os portugueses que conseguiram grande conquista na história do Município de Itaúna: a emancipação do município, separando-o de Pará de Minas, graças, também, aos esforços do deputado itaunense José Gonçalves de Sousa, Dr. Augusto Gonçalves de Sousa, considerado o pai do município.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**Questões de 21 a 30****QUESTÃO 21**

Segundo a NBR 6032 - Abreviação de títulos de periódicos e publicações seriadas, no que diz respeito às regras de abreviação, marque a alternativa **correta**:

- (A) O método normal de abreviação consiste em suprimir o final das palavras, substituído por um ponto.
- (B) Não se abreviam palavras de menos de sete letras.
- (C) Apenas em casos excepcionais, nas abreviaturas de uso corrente, admitem-se abreviaturas por expansão.
- (D) Abrevia-se cada elemento das palavras compostas como se estivesse isolado, separando-se os elementos da palavra com um traço-de-união.
- (E) Abreviam-se preferencialmente de maneira diferente os vocábulos de línguas diferentes que possuam a mesma raiz e o mesmo sentido, sempre que a ortografia o permitir.

QUESTÃO 22

Com relação à NBR 6027 - Sumário, marque a alternativa **incorreta**:

- (A) Os elementos pré-textuais não podem constar no sumário.
- (B) Recomenda-se que a subordinação dos itens do sumário seja destacada com a mesma apresentação tipográfica utilizada nas seções do documento.
- (C) A palavra sumário, independentemente do idioma, deve ser centralizada e com o mesmo tipo de fonte utilizada para as seções primárias.
- (D) Para documentos em meio eletrônico, recomenda-se a utilização de *hiperlink* para cada item elencado.
- (E) Os títulos e os subtítulos, se houver, sucedem os indicativos das seções. Recomenda-se que sejam alinhados pela margem do título do indicativo mais extenso, inclusive os elementos pré-textuais.

QUESTÃO 23

As tabelas auxiliares da Classificação Decimal Universal (CDU) são compostas de dezenove auxiliares entre comuns e especiais. Os **auxiliares comuns** indicam características geralmente repetitivas, aplicáveis em todas as tabelas principais; e os **auxiliares especiais** indicam características que se repetem apenas em determinadas classes das tabelas principais. Com relação aos **auxiliares comuns**, marque a alternativa que identifica os três grupos aos quais esses auxiliares pertencem:

- (A) Auxiliares de coordenação, auxiliares independentes e auxiliares dependentes.
- (B) Auxiliares de relação, auxiliares independentes e auxiliares dependentes.
- (C) Auxiliares comuns, auxiliares de coordenação e auxiliares de relação.
- (D) Auxiliares de organização, auxiliares de hierarquização e auxiliares independentes.
- (E) Auxiliares de conceituação, auxiliares recíprocas e auxiliares de coordenação.

QUESTÃO 24

O processo de planejamento é cíclico, uma vez após realizar o acompanhamento (avaliação), há necessidade de, periodicamente, refazer/revisar o diagnóstico e realizar as melhorias necessárias que poderão impactar as demais etapas (SOUTO, 2010). Diante desse escopo, temos o planejamento do serviço de Disseminação Seletiva da Informação (DSI), que compreende cinco etapas que são as seguintes:

- (A) Diagnóstico, indexação, classificação, implementação e acompanhamento.
- (B) Catalogação, indexação, classificação, construção e uso.
- (C) Diagnóstico, definição de política, estruturação, implementação e acompanhamento.
- (D) Recursos informacionais, perfis dos usuários, pacotes informacionais, acesso à informação e processo de referência.
- (E) Dimensão social, interação verbal, mediação, uso da informação e representação simbólica.

QUESTÃO 25

Com relação ao formato US MARC (MARC 21), o campo, **Nota de Público Alvo** contém uma nota que identifica o público específico ou nível intelectual para o qual o conteúdo do item descrito é apropriado. É utilizado principalmente quando conteúdo do documento é considerado como apropriado para um público ou para um nível intelectual determinado, por exemplo, alunos de escolas elementares. Marque a alternativa que identifica o campo descrito acima:

- (A) 520.
- (B) 521.
- (C) 522.
- (D) 524.
- (E) 525.

QUESTÃO 26

Marque a alternativa que representa um exemplo de Rede Nacional de Sistemas de Informação:

- (A) INPADOC.
- (B) INIS.
- (C) AGRIS.
- (D) CCN.
- (E) ALD.

QUESTÃO 27

De acordo com Lancaster (2004), o tipo de indexação atribui pesos aos termos, a fim de identificá-los como mais importantes em relação aos outros termos. Esse tipo se refere à indexação:

- (A) Exaustiva.
- (B) Seletiva.
- (C) De Citação.
- (D) Ponderada.
- (E) Por atribuição.

QUESTÃO 28

Segundo Guinchat e Menou (1994), esse tipo de catálogo é constituído por fichas que oferecem de uma só vez um conjunto de informações. A ficha com a descrição bibliográfica traz em seu bordo superior as várias entradas que correspondem às informações contidas no documento (número de classificação, assunto e data, entre outros), simbolizadas por códigos ou por cores. As fichas são ordenadas por autor, título, ou cronologicamente. As outras informações da ficha são visíveis simultaneamente. Trata-se do catálogo:

- (A) Cronológico.
- (B) Sinótico.
- (C) Coletivo.
- (D) Geográfico.
- (E) Sistemático.



QUESTÃO 29

As bases de dados gráficos apresentam na sua estrutura fórmulas químicas, imagens, logotipos, marcas comerciais patenteadas, dentre outras tipologias informacionais. É um exemplo de base de dados gráfico:

- (A) Trademarkscan.
- (B) SIDRA.
- (C) ERIC.
- (D) Medline.
- (E) Unibibli.

QUESTÃO 30

A automação tem como principal objetivo colocar ao alcance do usuário uma base de dados com informações internas de documentos e materiais bibliográficos gerados ou adquiridos pela empresa, de forma a facilitar seu acesso. Com relação ao planejamento de automação de bibliotecas, marque a alternativa ***incorreta***, que traz uma etapa necessária que deve constar no planejamento de automação de bibliotecas:

- (A) Diagnóstico da situação atual.
 - (B) Avaliação/seleção de sistemas.
 - (C) Elaboração do projeto de automação.
 - (D) Identificação dos fornecedores.
 - (E) Serviço de referência.
-