

SSA-HMDCC Hospital Metropolitano Doutor Célio de Castro	SSA- HMDCC - SERVIÇO SOCIAL AUTÔNOMO HOSPITAL METROPOLITANO DOUTOR CÉLIO DE CASTRO	
	EDITAL Nº 08/2014	
	NÍVEL SUPERIOR	
	AUDITOR	

NOME DO CANDIDATO	ASSINATURA DO CANDIDATO	RG DO CANDIDATO
-------------------	-------------------------	-----------------

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

- I. Nesta prova, você encontrará 08 (oito) páginas numeradas sequencialmente, contendo 60 (sessenta) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Conhecimentos de Saúde Pública (20 questões), Conhecimentos Específicos (30 questões).
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- V. Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VI. Somente será permitido ao candidato retirar-se definitivamente da sala de prova após transcorrido o tempo de 2 (duas) horas de seu início, mediante a entrega obrigatória da sua Folha de Respostas e do seu Caderno de Questões, ao fiscal de sala.
- VII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site do IBFC, no prazo recursal contra gabarito.
- VIII. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- IX. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- X. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- XI. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!



SSA-HMDCC
Hospital
Metropolitano
Doutor Célio
de Castro

DESTAQUE AQUI

GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO



Nome:	Assinatura do Candidato:	Inscrição:
-------	--------------------------	------------

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60															
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>															

RASCUNHO

Texto I

O que é filosofia?

Querida Sofia,

Muitas pessoas têm hobbies diferentes. Algumas colecionam moedas e selos antigos, outras gostam de trabalhos manuais, outras ainda dedicam quase todo o seu tempo livre a uma determinada modalidade de esporte.

Também há os que gostam de ler. Mas os tipos de leitura também são muito diferentes. Alguns leem apenas jornais ou gibis, outros gostam de romances, outros ainda preferem livros sobre temas diversos como astronomia, a vida dos animais ou as novas descobertas da tecnologia.

Se me interesse por cavalos ou pedras preciosas, não posso querer que todos os outros tenham o mesmo interesse. Se fico grudado na televisão assistindo a todas as transmissões de esporte, tenho que aceitar que outras pessoas achem o esporte uma chatice.

Mas será que alguma coisa interessa a todos? Será que existe alguma coisa que concerne a todos, não importando quem são ou onde se encontram? Sim, querida Sofia, existem questões que deveriam interessar a todas as pessoas. E é sobre tais questões que trata este curso.

Qual é a coisa mais importante da vida? Se fazemos esta pergunta a uma pessoa de um país assolado pela fome, a resposta será: a comida. Se fazemos a mesma pergunta a quem está morrendo de frio, então a resposta será: o calor. E quando perguntamos a alguém que se sente sozinho e isolado, então certamente a resposta será: a companhia de outras pessoas.

Mas, uma vez satisfeitas todas essas necessidades, será que ainda resta alguma coisa de que todo mundo precise? Os filósofos acham que sim. Eles acham que o ser humano não vive apenas de pão. É claro que todo mundo precisa comer. E precisa também de amor e cuidado. Mas ainda há uma coisa de que todos nós precisamos. Nós temos a necessidade de descobrir quem somos e por que vivemos.

Portanto, interessar-se em saber por que vivemos não é um interesse "casual" como colecionar selos por exemplo. Quem se interessa por tais questões toca um problema que vem sendo discutido pelo homem praticamente desde quando passamos a habitar este planeta. A questão de saber como surgiu o universo, a Terra e a vida por aqui é uma questão maior e mais importante do que saber quem ganhou mais medalhas de ouro nos últimos Jogos Olímpicos.

(GAARDER, Jostein. *O mundo de Sofia*. São Paulo: Companhia das Letras, 1995. p.24-25)

1) **Pode-se inferir que o objetivo principal do texto é:**

- a) convencer Sofia de que os interesses pessoais variam de acordo com as afinidades e aptidões de um sujeito.
- b) revelar que necessidades mais abstratas representam indício de modernidade uma vez que, no passado, priorizavam-se elementos concretos.
- c) mostrar que o conhecimento sobre quem somos e de onde viemos é uma necessidade coletiva que singulariza o homem.
- d) indicar que é preciso respeitar as diferenças de gostos considerando a subjetividade dos indivíduos.

2) **A partir da análise do texto, assinale a alternativa que apresenta uma afirmação INCORRETA.**

- a) O emprego inicial de um interlocutor específico, Sofia, não impede que a reflexão proposta estenda-se aos outros leitores.
- b) As perguntas empregadas ao longo do texto cumprem papel retórico ampliando a reflexão sobre as questões propostas.
- c) A pessoalidade linguística empregada em algumas passagens do texto aproxima o autor das situações descritas.
- d) O emprego, no início do texto, de exemplos de natureza mais universal ratifica a ideia de que os interesses são sempre individuais e distintos.

3) **Observe que a estratégia de coesão empregada pelo autor no trecho abaixo é marcada pelo uso de pronomes.**

"Muitas pessoas têm hobbies diferentes. Algumas colecionam moedas e selos antigos, outras gostam de trabalhos manuais, outras ainda dedicam quase todo o seu tempo livre a uma determinada modalidade de esporte." (1º §)

Assinale a alternativa que indica a correta classificação do tipo de pronome que cumpriu esse papel.

- a) demonstrativos
- b) pessoais
- c) indefinidos
- d) relativos

4) **Ao questionar uma pessoa sobre o que ela considera a "coisa mais importante da vida", o autor revela que:**

- a) as necessidades essenciais são sempre de ordem material.
- b) o que diferencia as necessidades é a situação em que a pessoa está.
- c) a necessidade de entender a si e ao mundo sobrepõe-se a todas as outras.
- d) as necessidades estão relacionadas ao gosto pessoal do indivíduo.

Considere o fragmento abaixo para responder às questões 5 e 6 seguintes.

"Mas, uma vez satisfeitas todas essas necessidades, será que ainda resta alguma coisa de que todo mundo precise?" (6º §)

5) **Assinale a alternativa em que se faz um comentário sintático INCORRETO sobre o trecho em análise.**

- a) Existe apenas uma oração subordinada introduzida pela conjunção integrante "que".
- b) "alguma coisa" cumpre a função sintática de sujeito simples do verbo "resta".
- c) O adjetivo "satisfeitas" exerce, no contexto, a função sintática de predicativo.
- d) O emprego da preposição "de" após o substantivo "coisa" obedece à regência desse nome.

6) **A pontuação cumpre papel essencial na delimitação das ideias apresentadas em um texto. Desse modo, pode-se afirmar que o conteúdo entre vírgulas expressa, em relação ao restante do fragmento, um sentido de:**

- a) tempo
- b) causa
- c) modo
- d) concessão

- 7) O sentido simbólico é um recurso adotado pelo autor para realçar uma ideia. Desse modo, assinale a única alternativa em que se nota um exemplo de linguagem figurada.
- “Muitas pessoas têm hobbies diferentes.” (1º §)
 - “Alguns leem apenas jornais ou gibis, outros gostam de romances.” (2º §)
 - “Se fico grudado na televisão assistindo a todas as transmissões de esporte” (3º §)
 - “É claro que todo mundo precisa comer.” (6º §)

- 8) As conjunções explicitam relações semânticas entre orações. Podem ainda, sinalizar o sentido introduzido por um parágrafo. Assim, assinale a alternativa em que se **ERRA** na indicação do valor semântico da conjunção em destaque.

- “Mas os tipos de leitura também são muito diferentes.” (2º §) – oposição
- “Se fazemos a mesma pergunta a quem está morrendo de frio” (5º §) – condição
- “praticamente desde quando passamos a habitar este planeta.” (7º §) – tempo
- “não é um interesse “casual” como colecionar selos por exemplo.” (7º §) - conformidade

Texto II



(Disponível em: <http://www.nanihumor.com/2011/02/o-fim-da-filosofia.html>. Acesso em: 07/01/15)

- 9) Percebe-se uma relação intertextual entre os textos I e II. Sobre ela, é correto afirmar que:

- o segundo texto reforça a ideia de que a dúvida sobre quem somos e para onde vamos é constante.
- o primeiro tem questões retratadas no segundo de modo mais concreto e humorístico.
- o primeiro já antecipa as mesmas consequências da modernidade na filosofia citadas pelo segundo.
- o elemento visual do segundo não encontra referência em um comportamento apresentado pelo texto I.

- 10) É correto afirmar que o texto II encerra uma crítica a um traço do mundo moderno que pode ser entendido como:

- o controle da informação
- o excesso de solidão
- a dependência tecnológica
- as crises existenciais

CONHECIMENTOS DE SAÚDE PÚBLICA

- 11) Adscriver os usuários é uma das diretrizes da Política Nacional de Atenção Básica. Isto facilita a continuidade da relação clínica, com construção de vínculo e responsabilização entre profissionais e usuários ao longo do tempo e de modo permanente, acompanhando os efeitos das intervenções em saúde e de outros elementos na vida dos usuários, ao que se dá o nome de:

- Integralidade.
- Longitudinalidade.
- Equidade.
- Universalidade.

- 12) Sobre a Política Nacional de Atenção Básica (PNAB), seus fundamentos e diretrizes, analise as sentenças abaixo, classificando-as como V (verdadeira) ou F (falsa). A seguir, assinale a alternativa, que contém a sequência correta, de cima para baixo:

- Ter território adstrito sobre o mesmo é uma das diretrizes da PNAB.
 - Estimular a participação dos usuários como forma de ampliar sua autonomia e capacidade na construção do cuidado à sua saúde e das pessoas e coletividades do território, é uma das diretrizes na PNAB.
 - A PNAB não considera os termos “Atenção Básica” e “Atenção Primária à Saúde”, nas atuais concepções, como termos equivalentes.
- V, V, V.
 - F, V, F.
 - V, V, F.
 - V, F, V

- 13) Apoiar e estimular a adoção da Estratégia Saúde da Família pelos serviços municipais de saúde como tática prioritária de expansão, consolidação e qualificação da Atenção Básica à Saúde é responsabilidade:

- Exclusiva, da esfera de governo municipal.
- Das esferas de governo municipal e estadual apenas.
- Das esferas de governo municipal e federal apenas.
- Das três esferas de governo.

- 14) O número máximo de equipes de Saúde da Família, com ou sem os profissionais de saúde bucal, pelas quais o município e o Distrito Federal podem fazer jus ao recebimento de recursos financeiros específicos será calculado pela fórmula:

- População/2.400
- População/4000
- População/3.500
- População/5000

- 15) Recursos do orçamento da União, estados e municípios são as principais fontes de financiamento do Sistema Único de Saúde. Para efeito do montante anual a ser investido pela União considera-se:

- 10% das receitas da União.
- O montante do ano anterior acrescido da variação nominal do PIB (Produto Interno Bruto).
- O montante do ano anterior acrescido do IPCA (índice de preços ao consumidor ampliado).
- 12% das receitas da União.

- 16) Em avaliação em saúde, para se verificar se um programa está sendo implantado conforme o previsto, nas diferentes instâncias planejadas, a que custo e se a qualidade da atenção prestada está melhorando podemos usar a:

- Matriz de descrição.
- Matriz de relevância.
- Matriz de monitoramento.
- Matriz de resultados.

17) Considerando o funcionamento da Programação Pactuada e Integrada (PPI) em Minas Gerais, analise as sentenças abaixo, e assinale a alternativa correta:

- 1ª. Toda a necessidade de atenção à saúde no âmbito da atenção básica deve ser atendida pela estrutura do próprio município, podendo em alguns casos ser orientada PPI.
 - 2ª. Os serviços de saúde que necessitam de maior complexidade tecnológica, e portanto, com altos custos de investimento e manutenção, buscam uma lógica de oferta regionalizada, na qual um município polariza os demais municípios da sua base microrregional. Assim a demanda por estes serviços é orientada pela PPI.
- a) A 1ª sentença é falsa e a 2ª verdadeira.
 - b) A 1ª sentença é verdadeira e a 2ª falsa.
 - c) Ambas as sentenças são falsas.
 - d) Ambas as sentenças são verdadeiras.

18) No âmbito do Sistema Nacional de Auditoria do SUS, o tipo de auditoria que examina a legalidade dos atos de gestão dos responsáveis sujeitos a sua jurisdição, quanto ao aspecto assistencial, contábil, financeiro, orçamentário e patrimonial é a auditoria:

- a) Operacional.
- b) De Gestão.
- c) De Conformidade.
- d) Especial.

19) De acordo com o pacto de gestão do SUS, apoiar e promover a aproximação dos movimentos de educação popular em saúde na formação dos profissionais de saúde, em consonância com as necessidades sociais em saúde é atribuição:

- a) Da União.
- b) Dos estados.
- c) Dos municípios.
- d) Dos estados, distrito federal e municípios.

20) Considerando a avaliação de tecnologias em saúde, probabilidade de que indivíduos de uma população definida obtenham um benefício da aplicação de uma tecnologia a um determinado problema em condições ideais de uso diz respeito ao conceito de:

- a) Eficiência.
- b) Efetividade.
- c) Impacto social.
- d) Eficácia.

21) As ações que devem ser desenvolvidas para fortalecer o processo de participação social, dentro do Pacto pela Saúde, incluem as que se seguem, **EXCETO**:

- a) Apoiar a revisão da participação percentual de trabalhadores, usuários e gestores nos Conselhos de Saúde.
- b) Estimular a participação e avaliação dos cidadãos nos serviços de saúde.
- c) Apoiar o processo de mobilização social e institucional em defesa do SUS.
- d) Apoiar os processos de educação popular na saúde, para ampliar e qualificar a participação social no SUS.

22) Entre as ações propostas pelo Pacto em Defesa do SUS, um dos componentes do Pacto pela Saúde, **não se inclui**:

- a) Ampliação e fortalecimento das relações com os movimentos sociais, em especial os que lutam pelos direitos da saúde e cidadania.
- b) Estabelecimento de diálogo com a sociedade, dentro dos limites institucionais do SUS.
- c) Elaboração e publicação da Carta dos Direitos dos Usuários do SUS.
- d) Articulação e apoio à mobilização social pela promoção e desenvolvimento da cidadania, tendo a questão da saúde como um direito.

23) Sobre as características do programa de Diabetes da Secretaria de Saúde de Belo Horizonte, analise os itens abaixo, classificando-as como V (verdadeira) ou F (falsa). A seguir, assinale a alternativa, que contém a sequência correta, de cima para baixo.

- () As prescrições deverão ser realizadas para 200 dias e os insumos serão entregues aos usuários nas farmácias dos Centros de Saúde a cada 100 dias, ou seja, a prescrição será atendida por 2 remessas.
 - () As fitas para glicemia capilar são fornecidas pela Secretaria de Estado da Saúde de MG. A pactuação estadual vigente prevê uma tira reagente por dia para pacientes diabéticos insulino-dependentes tipo 2, e três tiras por dia para pacientes diabéticos insulino-dependentes tipo 1 e diabetes gestacional.
 - () A insulina Glargina é fornecida pela Secretaria de Estado da Saúde de MG, para os diabéticos tipo 1 ou LADA.
- a) V, V, F.
 - b) F, V, F.
 - c) V, V, V.
 - d) V, F, V.

24) Entre as ações da Política Nacional de Promoção de Saúde, **não se inclui**:

- a) Vacinação de adultos.
- b) Alimentação saudável.
- c) Prática corporal e atividade física.
- d) Prevenção e controle do tabagismo.

25) A 8ª Conferência Nacional de Saúde (CNS), em 1986, foi um marco da Reforma Sanitária Brasileira, na construção do Sistema Único de Saúde. As propostas da 8ª CNS não foram realizadas imediatamente, pois, ainda havia a discussão acerca do financiamento e sobre a operacionalização do novo sistema de saúde. Dessa forma, em 1987, criou-se, através de uma proposta do INAMPS/MPAS (Ministério da Previdência e Assistência Social), um sistema que se apresentou como base na construção do SUS. Trata-se:

- a) Das AIS (Ações Integradas de Saúde).
- b) Programa de Interiorização das Ações de Saúde e Saneamento (Piass).
- c) SUDS (Sistema Único e Descentralizado de Saúde).
- d) Programa Nacional de Serviços Básicos de Saúde (Prev-Saúde).

26) **Não se inclui entre medidas de controle da leptospirose**:

- a) Vacinação da população humana em risco.
- b) Coleta, acondicionamento e destino adequado do lixo, principal fonte de alimento para roedores.
- c) Construção e manutenção permanente das galerias pluviais e esgotos.
- d) Eliminação de entulho, materiais de construção ou objetos em desuso, que possam oferecer abrigo a roedores.

27) Nas UPA (Unidade de Pronto-Atendimento) 24 horas portes I, II e III, o número mínimo de médicos das 7hs às 19h, será, respectivamente de:

- a) 3, 4 e 5.
- b) 2, 4 e 6.
- c) 3, 5 e 8.
- d) 3, 6 e 9.

28) Um estudo realizado na cidade de Bambuí-MG, verificou que idosos com renda familiar inferior a três salários mínimos ingeriam menos frutas e legumes frescos e praticavam menos exercícios físicos do que aqueles com renda familiar mais alta. Esse é tipicamente, em epidemiologia, um tipo de estudo:

- a) Analítico.
- b) De Casos e Controles.
- c) Descritivo.
- d) Seccional.

29) Um paciente não usuário da área de abrangência de uma Unidade Básica de Saúde (UBS), chega a esta com prurido intenso há cerca de 2 horas que se iniciou após a ingestão de um analgésico do qual não se recorda o nome. A avaliação pela equipe de enfermagem não constatou alterações hemodinâmicas, de consciência ou respiratórias, mas o paciente apresenta placas pruriginosas por todo o corpo. Este paciente, considerando os critérios de avaliação de risco deve:

- a) Ter atendimento imediato.
- b) Ter atendimento prioritário.
- c) Ter atendimento no dia.
- d) Ser encaminhado para uma UPA (Unidade de Pronto Atendimento).

30) Sobre a Política Nacional de Humanização (PNH), analise as sentenças abaixo, classificando-as como V (verdadeira) ou F (falsa). A seguir, assinale a alternativa, que contém a sequência correta, de cima para baixo:

- () Deve-se reconhecer que as diferentes especialidades e práticas de saúde podem conversar com a experiência daquele que é assistido.
 - () O usuário e sua família devem ser corresponsáveis pelo cuidado no tratamento e assumir posição de protagonista com relação à sua saúde.
 - () Implantação de modelo de atenção com responsabilização e vínculo é um dos resultados esperados pela PNH.
- a) F, V, V.
 - b) F, F, F.
 - c) V, V, F.
 - d) V, V, V.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) Analise as afirmações abaixo acerca das finalidades da auditoria em sistema de saúde.

- () Aferir a preservação dos padrões estabelecidos e proceder o levantamento de dados que permitam ao Sistema Nacional de Auditoria conhecer a qualidade, a quantidade, os custos e os gastos da atenção à saúde.
- () Avaliar objetivamente os elementos componentes dos processos da instituição, serviço ou sistema auditado, objetivando a melhoria dos procedimentos, através da detecção de desvios dos padrões estabelecidos.
- () Avaliar a quantidade, a propriedade e a eficácia dos serviços de saúde prestados à população, visando a estagnação da assistência à saúde.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, V, V.
- b) V, F, F.
- c) F, F, V.
- d) F, V, F.

32) As áreas de atuação da auditoria em sistema de saúde incluem:

- () Estruturas organizacionais (serviços de saúde sob gestão federal, secretarias de saúde e unidades prestadoras de serviços –UPS).
- () Procedimentos administrativos não operacionais.
- () Áreas de trabalho, operações e processos.
- () Grau de conformidade do serviço (procedimentos documentados e especificações).

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, F, V, V.
- b) V, F, V, F.
- c) F, V, F, V.
- d) F, V, F, F.

33) Complete a lacuna com a alternativa correta.

_____ : Examina a legalidade dos atos da gestão dos responsáveis sujeitos a sua jurisdição quanto ao aspecto assistencial, contábil, financeiro, orçamentário e patrimonial.

- a) Tipo de auditoria sintética.
- b) Tipo de auditoria operativa.
- c) Tipo de auditoria conformidade.
- d) Tipo de auditoria operacional.

34) Complete a lacuna com alternativa correta.

_____ : Avalia os sistemas de saúde, observados aspectos de eficiência, eficácia e efetividade.

- a) Tipo de auditoria analítica.
- b) Tipo de auditoria operacional.
- c) Tipo de auditoria sintética.
- d) Tipo de auditoria operativa.

35) Os auditores são responsáveis, não só perante a administração da organização a quem prestam serviço, mas também perante aos usuários da mesma. Os que atuam nesta área, por sua vez, devem conduzir-se de modo a justificar a confiança individual e institucional que lhe é depositada, o auditor de ter:

- () Independência.
- () Imparcialidade.
- () Subjetividade.
- () Comportamento ético.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, F, V, V.
- b) V, F, F, F.
- c) F, V, V, F.
- d) V, V, F, V.

36) Complete a lacuna com a alternativa correta.

_____ apresenta como característica principal a auditoria operativa após a identificação de uma distorção.

- a) A auditoria hospitalar.
- b) A auditoria analítica.
- c) A auditoria ambulatorial.
- d) A auditoria operacional.

37) Complete a lacuna com a alternativa correta.

_____ é um sistema “on line” e multiusuário que tem por objetivo suprir as necessidades operacionais dos diversos setores/serviços existentes em uma unidade hospitalar, para atendimento secundário e/ou terciário. Além disso, é uma ferramenta eficaz para prestar informações que possam subsidiar os diferentes níveis hierárquicos que compõem o SUS, seja no processo de planejamento, de operação ou de controle das ações em saúde.

- a) HOSPUB – Sistema Integrado de Informatização de Ambiente Hospitalar.
- b) SIAB – Sistema de Informação da Atenção Básica.
- c) SIGAE – Sistema de Gerenciamento de Unidade Ambulatorial Especializada.
- d) SISREG – Sistema de Centrais de Regulação.

38) Assinale a alternativa que apresenta o conceito correto de glosa:

- a) É a rejeição parcial de recursos financeiros do SUS, utilizados pelos estados, pelo Distrito Federal e pelos municípios, de forma regular ou não cobrados indevidamente, por prestadores de serviço, não causando danos aos cofres públicos.
- b) É a rejeição total ou parcial de recursos financeiros do SUS, utilizados pelos estados, pelo Distrito Federal e pelos municípios de forma irregular ou cobrados indevidamente por prestadores de serviço, causando danos aos cofres públicos.
- c) É a rejeição total de recursos financeiros do SUS, utilizados pelos estados, pelo Distrito Federal e pelos municípios, de forma irregular por prestadores de serviço, causando danos a estes prestadores.
- d) É a rejeição parcial de recursos financeiros do SUS, utilizados pelos estados, pelo Distrito Federal e pelos municípios, cobrados indevidamente pelos órgãos públicos, causando danos aos prestadores de serviço.

39) Na aplicação da glosa é importante observar os seguintes procedimentos:

- () A prática de atos ilegais ou ilegítimos ocasiona ressarcimento ao erário, recomendação de correção do procedimento e responsabilização dos autores do ato e da autoridade administrativa competente com envio para o Ministério Público.
- () A prática de atos antieconômicos ou indevidos, em que não seja constatada a má fé, gera recomendação ao gestor de correção do procedimento realizado e/ou ressarcimento ao erário.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) F, F.
- b) V, F.
- c) V, V.
- d) F, V.

40) A glosa total, referente à prestação de serviços assistenciais ao SUS, somente deve ser efetuada em situações:

- a) Em que a equipe de auditoria não esgotou todas as providências no sentido de comprovar a realização do procedimento que está sendo auditado.
- b) Em que houve o não cumprimento das normas administrativas do SUS por parte do prestador.
- c) Em que a equipe de auditoria encontrou evidências para comprovar a realização do procedimento que está sendo auditado (exame de outros comprovantes como: livro do centro cirúrgico, anotações de enfermagem, livro de ocorrências da enfermagem, livro de registro de admissão dos pacientes, folha de gasto de sala, podendo-se até mesmo entrevistar o paciente ou seus familiares).
- d) Em que a equipe de auditoria já esgotou todas as providências no sentido de comprovar a realização do procedimento que está sendo auditado (exame de outros comprovantes como: livro do centro cirúrgico, anotações de enfermagem, livro de ocorrências da enfermagem, livro de registro de admissão dos pacientes, folha de gasto de sala, podendo-se até mesmo entrevistar o paciente ou seus familiares). O não cumprimento das normas administrativas do SUS por parte do prestador nem sempre caracteriza a não-realização do ato médico ou do procedimento que está sendo cobrado.

41) Quando a auditoria for realizada para apuração de denúncia, esta será classificada como:

- a) Especial ou extraordinária.
- b) Regular.
- c) Ordinária.
- d) Analítica.

42) Complete a lacuna com a alternativa correta.

O financiamento SUS é provido de recursos federais, estaduais, municipais e outros (doações). _____

_____ destinará ao SUS, de acordo com a receita estimada, os recursos necessários à realização de suas finalidades. Deve considerar as metas e prioridades estabelecidas na Lei de Diretrizes Orçamentárias.

- a) A contribuição social sobre o lucro líquido - CSLL.
- b) A Contribuição Provisória sobre Movimentação ou Transmissão de Valores e de Créditos e Direitos de Natureza Financeira.
- c) O orçamento da seguridade social.
- d) O FIES.

43) Com o objetivo de garantir os recursos necessários para o atendimento da saúde pública, em 13 de setembro de 2000, foi editada a Emenda Constitucional nº 29 que assegura a efetiva co-participação da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, estabelecendo percentuais mínimos das receitas de cada um, a serem aplicados no financiamento das ações e serviços públicos de saúde.

Assinale a alternativa correta em relação aos percentuais mínimos citados acima.

- a) Os Estados, o Distrito Federal e os Municípios que não cumprirem a aplicação do percentual mínimo de 20% para as receitas estaduais e de 25% para as receitas municipais estarão sujeitos às mesmas sanções da Lei de Responsabilidade Fiscal.
- b) Os Estados, o Distrito Federal e os Municípios que não cumprirem a aplicação do percentual mínimo de 12% para as receitas estaduais e de 15% para as receitas municipais estarão sujeitos às mesmas sanções da Lei de Responsabilidade Fiscal.
- c) Os Estados, o Distrito Federal e os Municípios que não cumprirem a aplicação do percentual mínimo de 5% para as receitas estaduais e de 10% para as receitas municipais estarão sujeitos às mesmas sanções da Lei de Responsabilidade Fiscal.
- d) Os Estados, o Distrito Federal e os Municípios que não cumprirem a aplicação do percentual mínimo de 7,5% para as receitas estaduais e de 5% para as receitas municipais estarão sujeitos às mesmas sanções da Lei de Responsabilidade Fiscal.

44) Os recursos federais alocados no Fundo Nacional de Saúde são repassados aos Estados e Municípios através de _____, como repasse _____, remuneração por serviços produzidos, convênios, contratos de repasses e instrumentos similares, sendo _____ a transferência de recursos para o financiamento de ações não previstas nos planos de saúde _____.

Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas.

- a) Solicitações orçamentárias – regular – vedada.
- b) Solicitações orçamentárias – regular e automático – permitida.
- c) Transferências do governo federal – automático – permitida.
- d) Transferências fundo a fundo – regular e automático – vedada.

45) Existem modalidades de financiamento de atenção à saúde relacionadas diretamente a prestação de serviços. Destacam-se dentre estes a _____, processo pelo qual o representante legal do hospital e o gestor do SUS, estabelecem metas quantitativas e qualitativas que visam o aprimoramento do processo de atenção à saúde e de gestão hospitalar. O instrumento legal que formaliza a pactuação de serviços, ações e atividades, além das responsabilidades e compromissos de ambas as partes, é _____.

Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas.

- a) Contratualização – o convênio.
- b) Parceria público privada PPP – a concessão.
- c) Cooperação – a permissão.
- d) Privatização – a cessão.

46) Complete a lacuna com a alternativa correta.

_____ será utilizado quando, em um município houver uma unidade prestadora de serviços pertencente a outra esfera administrativa, ou seja, ele visa normatizar a pactuação entre as diferentes esferas de governo, município, estado e união, sobre o uso de uma determinada unidade prestadora de serviços sob gerência de uma esfera de governo e gestão de outra, fixando as metas desse acordo e determinado a elaboração de um plano operativo.

- a) O convênio.
- b) O Termo de Cooperação entre Entes Públicos.
- c) O contrato de gestão.
- d) O contrato administrativo.

47) As principais diferenças entre contrato e convênio são:

- () No convênio os interesses são opostos e contraditórios, no contrato eles são recíprocos.
- () Os entes conveniados têm objetivos institucionais comuns e, se reúnem para alcançá-los.
- () No convênio as partes buscam um resultado comum, no contrato as vontades “são antagônicas, se compõe, mas não se adicionam”.
- () Para a efetivação de um contrato é imprescindível o processo licitatório, já no convenio a licitação é inexigível, pois não há viabilidade de competição.
- () No convênio há uma mútua colaboração que pode ocorrer de diversas formas: repasse de recursos na forma de incentivo, cessão de uso de equipamentos, recursos humanos, materiais e imóveis, não se menciona preço, que é uma característica dos contratos.
- () No contrato, o valor pago a título de remuneração integra o patrimônio da entidade que o recebeu; no convenio a entidade conveniada deve utilizar o valor recebido para a execução de determinada atividade que foi ajustada. Dessa forma, o valor repassado não perde o caráter público, só podendo ser utilizado para os fins explicitados no convenio, por esse motivo, a entidade conveniada fica obrigada a prestar contas sobre a utilização do recurso público aos órgãos de controle interno e externo.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) F, V, F, V, V, V.
- b) V, F, V, F, V, F.
- c) F, V, V, V, V, V.
- d) V, V, F, F, F, V.

48) _____, não é um _____ propriamente dito, pois não há interesses contraditórios, é mais bem conceituado como um acordo de Direito Público. Sua finalidade básica é possibilitar a Administração fixar metas e prazos de execução a serem cumpridos pela entidade privada ou pelo ente da administração indireta, a fim de permitir melhor controle de resultados.

Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas.

- a) O plano operativo – convênio.
- b) O contrato administrativo – contrato.
- c) O termo de cooperação entre entes públicos – termo.
- d) O contrato de gestão – contrato.

49) Complete a lacuna com a alternativa correta.

_____ é um instrumento no qual são apresentadas ações, serviços, atividades, metas quantitativas e qualitativas e indicadores a serem pactuados entre gestores e prestadores de serviços de saúde. Nele, deverá constar também a caracterização da instituição, sua missão na rede, a capacidade instalada e sua utilização, a definição de oferta e fluxo de serviços.

- a) O convênio.
- b) O Termo de Cooperação entre Entes Públicos.
- c) O plano operativo.
- d) O contrato de gestão.

50) Assinale a alternativa que apresenta o conceito correto de regulação da atenção à saúde.

- a) Tem como objeto a produção de todas as ações diretas e finais de atenção à saúde, dirigida ao conjunto de prestadores de serviços de saúde públicos e privados. As ações da regulação da atenção à saúde compreendem a contratação, a regulação assistencial, o controle assistencial, a avaliação da atenção à saúde, a auditoria assistencial e as regulamentações da vigilância epidemiológica e sanitária.
- b) Definida no Pacto pela Saúde, nas diretrizes do pacto de gestão, como o conjunto de relações, saberes, tecnologias e ações que intermediam a demanda dos usuários por serviços de saúde e o acesso a eles.
- c) Tem como objetivo a produção de todas as ações indiretas e finais de atenção à saúde, dirigida ao conjunto de prestadores de serviços de saúde privados. As ações da regulação da atenção à saúde não compreendem a contratação, a regulação assistencial e o controle assistencial.
- d) Definida no Pacto pela Saúde, nas diretrizes do pacto de gestão, como o conjunto de ações diretas que intermediam a demanda dos prestadores dos serviços de saúde.

51) Assinale a alternativa que apresenta o conceito correto de regulação assistencial.

- a) Definida no Pacto pela Saúde, nas diretrizes do pacto de gestão, como o conjunto de ações diretas que intermediam a demanda dos prestadores dos serviços de saúde.
- b) Tem como objetivo a produção de todas as ações indiretas e finais de atenção à saúde, dirigida ao conjunto de prestadores de serviços de saúde privados. As ações da regulação da atenção à saúde não compreendem a contratação, a regulação assistencial e o controle assistencial.
- c) Definida no Pacto pela Saúde, nas diretrizes do pacto de gestão, como o conjunto de relações, saberes, tecnologias e ações que intermediam a demanda dos usuários por serviços de saúde e o acesso a eles.
- d) Tem como objeto a produção de todas as ações diretas e finais de atenção à saúde, dirigida ao conjunto de prestadores de serviços de saúde públicos e privados. As ações da regulação da atenção à saúde compreendem a contratação, a regulação assistencial, o controle assistencial, a avaliação da atenção à saúde, a auditoria assistencial e as regulamentações da vigilância epidemiológica e sanitária.

52) A _____ apresenta como característica principal a auditoria operativa após a identificação de uma distorção. Quando da realização da visita cabe a observação de se verificar toda a estrutura e organização da Unidade Prestadora de Serviço. Para tanto, deve ser utilizado um documento de orientação de trabalho definido como o _____.

Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas.

- a) Auditoria hospitalar – roteiro de visita hospitalar.
- b) Auditoria ambulatorial – roteiro de visita ambulatorial.
- c) Auditoria de gestão – parecer.
- d) Auditoria técnica – papéis de trabalho.

53) Complete a lacuna com a alternativa correta.

Atualmente, pode-se definir a _____ como a conta hospitalar apresentada em meio magnético, resultado da transcrição dos dados da internação para processamento, utilizando regras específicas definidas no Manual SIH (Sistema de Informações Hospitalares) do SUS e suas tabelas auxiliares, caracterizando um sistema complexo de informações, muito mais que somente um sistema de faturamento. Essa mesma informação é utilizada para a avaliação da atenção básica, para definir o alcance de metas dos serviços públicos, para estabelecer indicadores de avaliação de gestão e perfis nosológico e epidemiológico da população, sendo determinante no processo de programação e organização da assistência, provocando o desencadeamento de ações de controles, entre eles o controle social, estabelecido pela Constituição Federal, e o controle sanitário, na identificação de morbidade.

- a) Autorização de procedimentos ambulatoriais.
- b) Comunicado de auditoria.
- c) Autorização de internação hospitalar.
- d) Autorização de auditoria.

54) Assinale a alternativa correta que apresenta o conceito de auditoria analítica.

- a) Realizada através de análise pormenorizada de documentos, relatórios e a verificação de dados e informações, como por exemplo, as produções de SIA, SIH, APAC, os registros no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde (CNES), boletins técnicos, coeficientes de mortalidade, de saúde, de morbidade, nascidos vivos entre outros, para avaliar e verificar se o serviço ou a gestão atende as normas preconizadas, aferindo a eficácia, a eficiência e a efetividade dos serviços prestados, garantindo os direitos dos cidadãos. Possibilita a coleta de informações visando propor e subsidiar a programação ou a realização de uma auditoria propriamente dita.
- b) É realizada quando o auditor se desloca e, mediante observação e exame direto dos fatos, verifica se o atendimento em questão atende as normas legais dos sistemas e atividades utilizando observação, medição, controles internos, dados e documentos, buscando determinar a conformidade dos processos envolvidos.
- c) É realizada quando o auditor não se desloca para a observação de exames indiretos dos fatos, e não verifica se o atendimento em questão atende às normas legais dos sistemas e atividades utilizando observação, medição, controles internos, dados e documentos, buscando determinar a inconformidade dos processos envolvidos.
- d) Realizada através de análise detalhada de documentos, relatórios e a verificação de dados e informações, para avaliar e verificar se o serviço ou a gestão não atende as normas preconizadas, aferindo a praticidade dos serviços prestados, garantindo os direitos das entidades do governo.

55) Assinale a alternativa correta que apresenta o conceito de auditoria operativa.

- a) Realizada através de análise pormenorizada de documentos, relatórios e a verificação de dados e informações, como por exemplo, as produções de SIA, SIH, APAC, os registros no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde (CNES), boletins técnicos, coeficientes de mortalidade, de saúde, de morbidade, nascidos vivos entre outros, para avaliar e verificar se o serviço ou a gestão atende as normas preconizadas, aferindo a eficácia, a eficiência e a efetividade dos serviços prestados, garantindo os direitos dos cidadãos. Possibilita a coleta de informações visando propor e subsidiar a programação ou a realização de uma auditoria propriamente dita.
- b) É realizada quando o auditor se desloca e, mediante observação e exame direto dos fatos, verifica se o atendimento em questão atende as normas legais dos sistemas e atividades utilizando observação, medição, controles internos, dados e documentos, buscando determinar a conformidade dos processos envolvidos.
- c) É realizada quando o auditor não se desloca para a observação de exames indiretos dos fatos, e não verifica se o atendimento em questão atende às normas legais dos sistemas e atividades utilizando observação, medição, controles internos, dados e documentos, buscando determinar a inconformidade dos processos envolvidos.
- d) Realizada através de análise detalhada de documentos, relatórios e a verificação de dados e informações, para avaliar e verificar se o serviço ou a gestão não atende as normas preconizadas, aferindo a praticidade dos serviços prestados, garantindo os direitos das entidades do governo.

56) De acordo com o decreto 1.651 de 1995, o Sistema Nacional de Auditoria – SNA – exercerá sobre as ações e serviços desenvolvidos no âmbito do SUS as atividades de:

- () Controle da execução, para verificar a sua conformidade com os padrões estabelecidos ou detectar situações que exijam maior aprofundamento.
- () Avaliação da estrutura, dos processos aplicados e dos resultados alcançados, para aferir sua adequação aos critérios e parâmetros exigidos de eficiência, eficácia e efetividade.
- () Auditoria da regularidade dos procedimentos praticados por pessoas naturais e jurídicas, mediante exame analítico e pericial.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) F, F, F.
- b) F, V, F.
- c) V, F, V.
- d) V, V, V.

57) Para o cumprimento das ações e serviços desenvolvidos no âmbito do SUS, o Sistema Nacional de Auditoria – SNA – nos seus diferentes níveis de competência, procederá:

- () À análise: do contexto normativo referente ao SUS; de planos de saúde, de programações e de relatórios de gestão; dos sistemas de controle, avaliação e auditoria; de sistemas de informação ambulatorial e hospitalar; de indicadores de morbi-mortalidade; de instrumentos e critérios de acreditação, credenciamento e cadastramento de serviços; da conformidade dos procedimentos dos cadastros e das centrais de internação; do desempenho da rede de serviços de saúde; dos mecanismos de hierarquização, referência e contra-referência da rede de serviços de saúde; dos serviços de saúde prestados, inclusive por instituições privadas, conveniadas ou contratadas; de prontuários de atendimento individual e demais instrumentos produzidos pelos sistemas de informações ambulatoriais e hospitalares.
- () Ao planejamento: de autorizações de internações e de atendimentos ambulatoriais, de tetos financeiros e de procedimentos de alto custo.
- () Ao encaminhamento de relatórios específicos aos órgãos de controle interno e externo, em caso de irregularidade sujeita a sua apreciação, ao Ministério Público, se verificada a prática de crime, e o chefe do órgão em que tiver ocorrido infração disciplinar, praticada por servidor público, que afete as ações e serviços de saúde.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, V, V.
- b) V, F, V.
- c) F, V, F.
- d) F, F, F.

58) A função da auditoria deve ser exercida em caráter de entendimento e que o trabalho executado tenha e mereça toda credibilidade possível, não sendo permissível existir qualquer sombra de dúvida quanto à honestidade e aos padrões morais do auditor. A profissão de auditoria exige assim a obediência aos princípios éticos profissionais que fundamentalmente se apóiam em:

- a) Independência, integridade, improbidade e confidencialidade.
- b) Incontinência pública, independência, eficiência e eficácia.
- c) Independência, integridade, eficiência e confidencialidade.
- d) Improbidade, incontinência pública, independência e integridade.

59) Complete a lacuna com a alternativa correta.

A _____ é condição primordial do trabalho de auditoria, para a obtenção dos elementos de prova e exercício de seu julgamento. O condicionamento de seus atos, para o exercício de sua função, constitui-se elemento restritivo e, portanto, impeditivo de executar o que de fato é necessário. Dado a isto, pode não reunir as melhores e mais eficientes provas cabais que, a seu juízo, seriam vitais para a emissão de sua opinião.

- a) Improbidade.
- b) Incontinência pública.
- c) Eficácia.
- d) Independência.

60) Complete a lacuna com a alternativa correta.

O trabalho de auditoria permite que a pessoa do auditor e os assistentes designados para o trabalho tenham livre e irrestrito acesso a informações estratégicas importantes. Estes são elementos de significativa importância, uma vez que também permitem conhecer os elementos patrimoniais e o resultado, não só das operações em curso, mas também da estratégia montada pela organização. Em virtude disso, a _____ torna-se elementar na atividade de auditoria e as informações obtidas somente podem ser usadas na execução do serviço para o qual o auditor foi contratado, não devendo, utilizar-se dessas informações em seu próprio benefício ou de terceiros.

- a) Confidencialidade.
- b) Improbidade.
- c) Eficiência.
- d) Incontinência pública.