

ANALISTA DE CONTROLE INTERNO**Atenção!**

Verifique se as informações descritas neste Caderno de Questões Objetivas coincidem com o registrado no topo de cada página e com o seu Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

Informações gerais:

1. Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
 - a. este Caderno de Questões Objetivas, com 30 (trinta) questões de múltipla escolha;
 - b. um Cartão de Respostas destinado às respostas das questões objetivas formuladas na prova.
2. Ao receber o Cartão de Respostas você deve:
 - a. conferir seu nome e número de inscrição;
 - b. ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
 - c. assinar o Cartão de Respostas, no espaço reservado, com caneta de cor azul ou preta.
3. As questões são identificadas pelo número que se situa antes do seu enunciado.
4. Durante a aplicação da prova não será permitido:
 - a. qualquer tipo de comunicação entre os examinandos;
 - b. levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
 - c. portar aparelhos eletrônicos, tais como telefone celular, notebook, receptor, gravador ou máquina fotográfica ou equivalente.
5. Não será permitida a troca do Cartão de Respostas por erro do candidato.
6. Reserve tempo suficiente para marcar seu Cartão de Respostas.
7. Para fins de correção do Cartão de Respostas, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no Cartão de Respostas.
8. No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois atribuir-se-á nota zero a toda questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
9. O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
10. Quando terminar sua prova, você deverá, **OBRIGATORIAMENTE**, entregar o Cartão de Respostas devidamente preenchida e assinada ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será **ELIMINADO**.

NOME:	
INSCRIÇÃO:	

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 1.

Leia as afirmativas a seguir:

I. A área de trabalho é uma função disponível no Windows apenas até a versão XP.

II. O comando F6 + DELETE possibilita criar uma cópia do arquivo selecionado no Microsoft Windows.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 2.

Leia as afirmativas a seguir:

I. A função SE, do Excel, calcula a média dos valores lógicos de uma sequência de textos.

II. Software é o nome que se dá à parte física do computador.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 3.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Teclado é a parte do computador que exibe informações do software em execução.

II. As extensões ".jpg" e ".gif" são exclusivas dos arquivos de texto produzidos no Microsoft Word.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 4.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Utilizar senhas com elevada complexidade é uma boa prática de segurança na internet.

II. Um erro bastante comum é tentar utilizar o Microsoft Excel para criar um banco de dados.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 5.

Leia as afirmativas a seguir:

I. É possível, no Microsoft Word, inserir símbolos e caracteres especiais no meio do texto.

II. O Microsoft Excel é um software especializado na criação de vídeos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 6.

Leia as afirmativas a seguir:

I. A reciclagem do metal tem grande importância na redução dos impactos ambientais, pois os resíduos metálicos têm elevado tempo de decomposição e, ao serem descartados na natureza ou em aterros sanitários, causam graves problemas, como a poluição da água e do solo, risco de enchentes nas cidades, dentre outros.

II. No Brasil, os trabalhadores urbanos e rurais têm direito à proteção do salário na forma da lei, constituindo crime sua retenção dolosa.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 7.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Existem vários tipos de processo de reciclagem, variando de acordo com o material a ser reaproveitado, dentre os quais se destacam: o de papel, de metal, de plástico, de vidro e de lixo orgânico.

II. No Brasil, os trabalhadores urbanos e rurais têm direito a licença à gestante, sem prejuízo do emprego e do salário, com a duração de cento e vinte dias.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 8.

Leia as afirmativas a seguir:

I. No Microsoft Word, não é possível selecionar a impressora de preferência ao realizar a impressão.

II. No Microsoft Word, é possível organizar os elementos de uma tabela em ordem alfabética.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 9.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Um gráfico de pizza ou de rosca, no Microsoft Excel, permite mostrar proporções de um todo.

II. Após criada, uma fórmula no Microsoft Excel não pode ser excluída da célula.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 10.

Leia as afirmativas a seguir:

I. No Microsoft Windows, ao excluir um atalho, a pasta à qual ele se refere será corrompida.

II. A memória RAM armazena conteúdos permanentemente.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 11.

Leia as afirmativas a seguir:

I. O Microsoft Excel não permite a inclusão de gráficos criados com base nos dados da planilha.

II. A caixa de entrada de um correio eletrônico armazena apenas as mensagens apagadas pelo usuário.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 12.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Bens de consumo são adquiridos para utilização fora da organização, e serão consumidos no longo prazo, geralmente no exercício posterior ao que foram adquiridos (como material de expediente e material de limpeza).

II. Bens permanentes são bens que possuem vida longa, e são adquiridos para serem utilizados na organização (como veículos, máquinas e ferramentas).

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 13.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Direitos são bens em recursos materiais de propriedade de terceiros, que se encontram permanentemente em poder da organização.

II. O conceito de ativo representa os valores negativos do patrimônio (bens e direitos). É onde estão aplicados os recursos da organização.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 14.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Um arquivo com extensão .xls pode incluir uma ou mais planilhas.

II. No Excel, a fórmula =A1+A2+A3 concatena o texto das células A1, A2 e A3.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 15.

Leia as afirmativas a seguir:

I. No Brasil, os trabalhadores urbanos e rurais têm direito à proteção do mercado de trabalho da mulher, mediante incentivos específicos, nos termos da lei.

II. No Brasil, é livre a associação profissional ou sindical. Nesse contexto, a Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 determina que o aposentado filiado tem direito a votar e ser votado nas organizações sindicais.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 16.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Com a reciclagem dos metais, é possível reduzir a exploração do minério de ferro e contribuir com o aspecto socioeconômico, gerando novas oportunidades de emprego (catadores, recicladores e cooperativas).

II. A Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 determina que é vedada a participação dos sindicatos nas negociações coletivas de trabalho.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 17.

Leia as afirmativas a seguir:

I. A reciclagem pode ser feita a partir de diversos tipos de materiais, sendo assim, os processos e técnicas a serem aplicados variam de acordo com o tipo de material que será reaproveitado. Em geral, o produto obtido por meio da reciclagem é totalmente diferente do produto inicial, porém alguns materiais (como o papel, por exemplo) podem ser utilizados em sua própria produção.

II. No Brasil, os trabalhadores urbanos e rurais têm direito a adicional de remuneração para as atividades penosas, insalubres ou perigosas, na forma da lei.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 18.

Leia as afirmativas a seguir:

I. No Brasil, os trabalhadores urbanos e rurais têm direito à licença-paternidade, nos termos fixados em lei.

II. O conceito de reciclagem consiste em realocar, no processo produtivo, bens descartados por não possuírem mais utilização e resíduos de produtos já consumidos, através do seu reaproveitamento como matéria-prima na produção de novos bens.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 19.

Leia as afirmativas a seguir:

I. A reciclagem é o processo de reaproveitamento de resíduos, através de sua reinserção no ciclo produtivo, trazendo inúmeros benefícios para a sociedade e para o meio-ambiente.

II. A reciclagem tem o objetivo de harmonizar a relação entre homem e natureza através da utilização inconsciente e insustentável dos recursos, e do reaproveitamento dos resíduos gerados.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 20.

Leia as afirmativas a seguir:

I. A reciclagem é o processo no qual resíduos de produtos que já foram consumidos e objetos que seriam descartados no meio ambiente são reinseridos no ciclo produtivo através da sua utilização como matéria-prima para a fabricação de novos produtos.

II. Reciclar é impedir a reutilização de materiais que já foram utilizados. Assim, é preciso tirar da natureza, novamente, aquilo que ela já nos deu. Reciclar é promover o desperdício.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

CONHECIMENTOS GERAIS

QUESTÃO 21.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Vera leu um manuscrito em 72 dias, lendo 12 páginas por dia. Se tivesse lido 24 páginas por dia, teria concluído a leitura desse manuscrito em 36 dias.

II. O resultado da expressão $20+(3 \times 2)$ é maior que 33.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 22.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Considere uma piscina em formato retangular e dimensões iguais a 120m, 16m, e 16m. A partir dos dados apresentados, é correto afirmar que o volume dessa piscina será igual a $30.720m^3$.

II. Se Rafa nasceu em 1988, teria completado 31 anos em 2016.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 23.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Juliana é arquiteta e está projetando uma piscina para um parque aquático. Se a piscina tem formato retangular e possui dimensões iguais a 130m, 20m, e 6m, então o seu volume será igual a $15.600m^3$.

II. Se Lourival recebeu um bônus salarial de 7,5% e seu salário passou a ser R\$ 946, então o valor anterior da sua remuneração, sem o bônus, era de R\$ 880.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 24.

Leia as afirmativas a seguir:

I. O produto de 29 vezes 21 corresponde ao número 999.

II. Fernando está construindo um tanque em formato retangular com dimensões iguais a 125m, 18m, e 11m. Após concluído, o tanque de Fernando terá um volume igual a $24.750m^3$.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 25.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Bárbara comprou um vinho e obteve um desconto de 35%. Sabendo que o preço inicial do produto era de R\$ 80, Bárbara deverá pagar R\$ 41 pelo item.

II. Francisco leu um artigo científico em 9 dias, lendo 68 páginas por dia. Se tivesse lido 12 páginas por dia, teria concluído a leitura desse artigo científico em exatamente 78 dias.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

Argumentação

A vida em sociedade trouxe para os seres humanos um aprendizado extremamente importante: não se poderia resolver todas as questões pela força, era preciso usar a palavra para persuadir os outros a fazer alguma coisa. Por isso, o aparecimento da argumentação está ligado à vida em sociedade e, principalmente, ao surgimento das primeiras democracias. No contexto em que os cidadãos eram chamados a resolver as questões da cidade é que surgem também os primeiros tratados de argumentação. Eles ensinavam a arte da persuasão. Todo discurso tem uma dimensão argumentativa. Alguns se apresentam como explicitamente argumentativos (por exemplo, o discurso político, o discurso publicitário), enquanto outros não se apresentam como tal (por exemplo, o discurso didático, o discurso romanesco, o discurso lírico). No entanto, todos são argumentativos: de um lado, porque o modo de funcionamento real do discurso é o dialogismo; de outro, porque sempre o enunciador pretende que suas posições sejam acolhidas, que ele mesmo seja aceito, que o enunciatário faça dele uma boa imagem. Se, como ensinava Bakhtin, o dialogismo preside à construção de todo discurso, então um discurso será uma voz nesse diálogo discursivo incessante que é a história. Um discurso pode concordar com outro ou discordar de outro. Se a sociedade é dividida em grupos sociais, com

interesses divergentes, então os discursos são sempre o espaço privilegiado de luta entre vozes sociais, o que significa que são precipuamente o lugar da contradição, ou seja, da argumentação, pois a base de toda a dialética é a exposição de uma tese e sua refutação.

Se a argumentação é uma característica básica do discurso, poderíamos perguntar-nos se os trabalhos sobre argumentação são abundantes. A resposta é não. Isso poderia gerar certa perplexidade. Afinal, depois de Ducrot e Anscombre, a questão da argumentação parece ter-se tornado moda nos estudos da linguagem. No entanto, não é da argumentação na língua, que é o que se faz na esteira desses dois autores franceses, que deve tratar uma teoria do discurso. Ao contrário, ela deve estudar discursivamente o problema da argumentação.

(José Luiz Fiorin. Disponível em: www.editoracontexto.com.br)

QUESTÃO 26.

Com base no texto 'Argumentação', leia as afirmativas a seguir:

I. Em ambos os trechos seguintes, a palavra "se" é uma conjunção integrante. Logo, toda oração iniciada por ela tem valor de substantivo: "Se, como ensinava Bakhtin, o dialogismo preside à construção..."; "Se a sociedade é dividida em grupos sociais, com interesses divergentes...".

II. Uma premissa incontestável do discurso é a de que, no decorrer da história, ele é necessariamente obrigado a concordar com outros discursos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 27.

Com base no texto 'Argumentação', leia as afirmativas a seguir:

I. A exposição de uma tese e sua refutação é o alicerce de toda a dialética.

II. No fragmento "Alguns se apresentam como explicitamente argumentativos...", o pronome relativo restringe o campo semântico da palavra "discurso".

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 28.

Com base no texto 'Argumentação', leia as afirmativas a seguir:

I. A constituição do discurso está totalmente alheia à vida em sociedade, pois ele não depende da relação com o outro para garantir sua existência.

II. No fragmento "Se, como ensinava Bakhtin, o dialogismo preside à construção de todo discurso, então um discurso será uma voz nesse diálogo discursivo incessante que é a história", o autor corrobora com a ideia de que o discurso preexiste a outro(s) discurso(s).

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 29.

Com base no texto 'Argumentação', leia as afirmativas a seguir:

I. O texto aponta duas razões para confirmar a tese de que todo discurso é argumentativo: a capacidade de dialogar com outros discursos e a capacidade cognitiva do enunciatário.

II. Nos trechos "o dialogismo preside à construção de todo discurso" e "o aparecimento da argumentação está ligado à vida em sociedade", houve crase devido à regência dos adjetivos "preside" e "ligado".

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 30.

Com base no texto 'Argumentação', leia as afirmativas a seguir:

I. A oração iniciada pelo conectivo "se", no fragmento seguinte, possui uma dependência sintática no tocante à oração principal: "Se, como ensinava Bakhtin, o dialogismo preside à construção de todo discurso...".

II. O autor aponta que uma teoria do discurso deve estudar discursivamente o problema da argumentação.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

RASCUNHO