

INSTITUTO FEDERAL
MATO GROSSO

Concurso Público

Técnica Administrativa em Educação

Edital N.º 85, de 30/08/2016 e complementares

NÍVEL MÉDIO

Cargo:

Assistente de Alunos

CADERNO DE PROVA

Nome do Candidato

Número de Inscrição

							-	
--	--	--	--	--	--	--	---	--

Assinatura do Candidato

--



Secretaria de Articulação e Relações Institucionais
Gerência de Exames e Concursos

INSTRUÇÕES

LEIA COM ATENÇÃO

1. Este Caderno de Prova, com páginas numeradas de 1 a 13, é constituído de **40 (quarenta)** questões objetivas, cada uma com **4 (quatro)** alternativas, assim distribuídas:

01 a 10 – Língua Portuguesa

11 a 15 – Informática

16 a 20 – Legislação

21 a 40 – Conhecimentos Específicos

2. Caso o Caderno de Prova esteja incompleto ou tenha qualquer defeito de impressão, solicite ao fiscal que o substitua.
3. **Sobre a Marcação do Cartão de Respostas**

As respostas deverão ser transcritas com caneta esferográfica de tinta azul ou preta não porosa para o Cartão de Respostas, que será o único documento válido para correção.

- 3.1. Para cada questão existe apenas uma alternativa que a responde acertadamente. Para a marcação da alternativa escolhida no **CARTÃO DE RESPOSTAS**, pinte **completamente** o círculo correspondente.

*Exemplo: Suponha que para determinada questão a alternativa **C** seja a escolhida.*

N.º da Questão
<input type="radio"/> A
<input type="radio"/> B
<input checked="" type="radio"/>
<input type="radio"/> D

- 3.2. Marque apenas uma alternativa para cada questão.
 - 3.3. Será invalidada a questão em que houver mais de uma marcação, marcação rasurada ou emendada, ou não houver marcação.
 - 3.4. Não rasure nem amasse o **CARTÃO DE RESPOSTAS**.
4. Todos os espaços em branco, neste caderno, podem ser utilizados para rascunho.
 5. A duração da prova é **4 (quatro)** horas, já incluído o tempo destinado ao preenchimento do **CARTÃO DE RESPOSTAS**.
 6. Somente após decorridas **2 horas e 30 minutos** do início da prova, o candidato, depois de entregar seu Caderno de Prova e seu Cartão de Respostas, poderá retirar-se da sala de prova. O candidato que insistir em sair da sala de prova antes desse tempo deverá assinar **Termo de Ocorrência** declarando sua desistência do concurso.
 7. Será permitida a saída de candidatos levando o Caderno de Prova somente **na última meia hora** de prova.
 8. Na página 13 deste Caderno de Prova, encontra-se a **Folha de Anotação do Candidato**, a qual poderá ser utilizada para a transcrição das respostas das questões objetivas. Essa folha poderá ser levada pelo candidato para posterior conferência com o gabarito somente após decorridas **2 horas e 30 minutos** do início da prova.
 9. Após o término da prova, o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar ao fiscal o **CARTÃO DE RESPOSTAS** devidamente assinado e preenchido.

LÍNGUA PORTUGUESA

INSTRUÇÃO: Leia o texto a seguir e responda às questões de 01 a 07.

Reumatismo: dores crônicas que incapacitam os pacientes

1 A definição de reumatismo é abrangente. Trata-se de toda e qualquer afecção aguda, crônica, caracterizada por dor articular ou outras alterações dos músculos e ossos. Na verdade, o que existe é um grupo composto por mais de 100 enfermidades diferentes.

5 Algumas delas têm elevado potencial incapacitante – sendo a segunda principal causa de afastamento de trabalho no Brasil, de acordo com dados do Ministério do Trabalho e da Previdência Social. No Brasil, 12 milhões de pessoas convivem com o problema. Engana-se quem imagina que a doença esteja associada apenas aos idosos. Crianças e adultos jovens também podem sofrer com o problema.

10 Doenças reumáticas podem afetar as articulações, os músculos, os ligamentos e os tendões. Ainda podem comprometer o funcionamento de órgãos internos vitais, como o coração, o cérebro e os rins. Entre as doenças mais conhecidas estão a fibromialgia, a artrite psoriásica e a artrite reumatoide.

Os sintomas costumam ser semelhantes. O diagnóstico é acompanhado por dor persistente nas articulações, por mais de seis semanas, bem como vermelhidão, inchaço e calor. Muitas vezes, os pacientes apresentam também dificuldades para se movimentar, principalmente pela manhã.

15 Há vários aspectos relacionados ao desenvolvimento ou agravamento das doenças reumáticas, como fatores genéticos, traumatismos, obesidade, sedentarismo, fumo e depressão, entre outros. Em casos como o da fibromialgia, fatores psicológicos podem estar ligados ao agravamento da doença.

20 “O que muitas vezes frustra os pacientes é que eles vão ao médico, fazem vários exames no corpo todo e não encontram nada. Muitos acreditam que estão loucos, o que só faz aumentar a depressão e as dores”, comenta a reumatologista Evelin Goldenberg. Nesses casos, o tratamento envolve uma equipe multidisciplinar formada por fisioterapia, técnicas de relaxamento, apoio psicológico e acupuntura. [...]

25 As doenças reumáticas são crônicas, ou seja, não existe cura, apenas tratamentos que têm o objetivo de limitar os sintomas. Seu forte potencial incapacitante pode obrigar um profissional a abandonar a vida produtiva, assim como depender dos cuidados de familiares até para tarefas simples do cotidiano ou contratar funcionários domésticos. [...]

Em alguns casos, é possível receber o auxílio da Previdência Social. “Mas, se o profissional é autônomo, por exemplo, acaba perdendo sua fonte de renda e terá de viver com o suporte financeiro da família”, analisa a reumatologista Lícia Mota. É muito comum que o enfermo seja o principal responsável pela renda familiar, o que pode gerar uma situação difícil.

30 Especialistas concordam que a doença é altamente incapacitante, mas um tratamento multidisciplinar pode fazer com que o paciente volte a realizar atividades cotidianas. “Ele precisa reaprender a fazê-las. Esse aprendizado não é apenas um exercício individual, mas um esforço conjunto de todos que estão ao seu redor”, pontua o terapeuta ocupacional Pedro Henrique Tavares, que atua junto a pacientes reumatoides.

(Disponível em: <http://m.correiadoestado.com.br/>. Acesso em: 09/2016.)

QUESTÃO 01

A leitura do texto “Reumatismo: dores crônicas que incapacitam os pacientes” permite afirmar que apresenta marcas composicionais do gênero

- (A) Crônica.
- (B) Texto de divulgação científica.
- (C) Notícia.
- (D) Artigo de opinião.

QUESTÃO 02

A partir da leitura do texto, analise as afirmativas.

- I - Reumatismo pode ser definido como um grupo de mais de 100 enfermidades diferentes.
- II - Em geral, o reumatismo é caracterizado por dores articulares agudas e crônicas, que podem, inclusive, incapacitar a pessoa afetada.
- III - É uma enfermidade típica de idosos e já atinge 12 milhões de pessoas no Brasil.
- IV - As doenças reumáticas afetam, além das articulações, músculos, ligamentos e tendões, os pulmões e o sistema respiratório em geral.
- V - A fibromialgia, a artrite psoriásica e a artrite reumatoide são as doenças mais conhecidas.

Estão corretas as afirmativas

- (A) I, II e V.
- (B) II, III e IV.
- (C) I, IV e V.
- (D) II, III e V.

QUESTÃO 03

Sobre a doença, o texto afirma:

- (A) Fatores como genética, traumatismos, obesidade, sedentarismo, fumo e depressão estão relacionados ao desenvolvimento da doença entre os jovens.
- (B) O diagnóstico é muito simples, são dores e pontos de vermelhidão no corpo, que aparecem apenas pela manhã, depressão e dificuldades respiratórias também estão relacionadas.
- (C) De todo o grupo de doenças relacionadas ao reumatismo, apenas a artrite reumatoide apresenta fatores psicológicos ligados ao seu desenvolvimento.
- (D) As doenças do grupo reumático são crônicas, o que potencializa o seu aspecto incapacitante, tornando o paciente mais sujeito à depressão.

QUESTÃO 04

No segmento *O que muitas vezes frustra os pacientes é que eles vão ao médico, fazem vários exames no corpo todo e não encontram nada*, o termo *frustra* (linha 18) pode ser substituído, sem prejuízo de sentido, por

- (A) falha.
- (B) impede.
- (C) decepciona.
- (D) engana.

QUESTÃO 05

Os dois pontos presentes no título do texto têm a função de anunciar

- (A) a fala de um personagem do texto.
- (B) uma citação.
- (C) um esclarecimento.
- (D) uma oração apositiva.

QUESTÃO 06

A coluna da esquerda apresenta os tipos de processo de formação de palavras e a da direita, as palavras formadas. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- | | |
|----------------------------------|--------------------|
| 1 - Derivação Prefixal | () Desvalorização |
| 2 - Derivação Regressiva | () Reumatismo |
| 3 - Parassíntese | () Reaprender |
| 4 - Derivação prefixal e sufixal | () Individual |
| 5 - Derivação sufixal | () Fumo |

Assinale a sequência correta.

- (A) 4, 5, 1, 3, 2
(B) 5, 1, 3, 4, 2
(C) 4, 2, 5, 3, 1
(D) 3, 2, 4, 5, 1

QUESTÃO 07

Pode-se afirmar que o trecho, na ordem em que as orações se apresentam, *Especialistas concordam que a doença é altamente incapacitante, mas um tratamento multidisciplinar pode fazer com que o paciente volte a realizar atividades cotidianas* (linhas 30 e 31) é um período

- (A) composto por subordinação.
(B) composto por subordinação e coordenação.
(C) composto por coordenação e subordinação.
(D) composto por coordenação.

INSTRUÇÃO: Leia o texto a seguir e responda às questões de 08 a 10.



Disponível em: <http://www2.uol.com.br/niquel/>. Acesso em: 09/2016.)

QUESTÃO 08

Sobre o texto, analise as assertivas.

- I - Em *Quem é a mais linda de todas*, há presença do grau superlativo relativo de superioridade.
II - Os advérbios presentes na tira são *mais, sempre, nunca, perigosa*.
III - *Isso*, no primeiro quadrinho, refere-se à pergunta feita pela personagem feminina.
IV - Em *Você nunca respondeu direito*, a forma verbal está flexionada no pretérito perfeito do indicativo.

Estão corretas as assertivas

- (A) I, II e III, apenas.
(B) II e IV, apenas.
(C) I, II e IV, apenas.
(D) I, III e IV, apenas.

QUESTÃO 09

Essa tirinha pode ser lida como uma alusão ao conto de fadas “Branca de Neve”. Esse procedimento constitui o que se denomina:

- (A) Intertextualidade.
- (B) Inferência.
- (C) Anáfora.
- (D) Metáfora.

QUESTÃO 10

A tirinha, dada a constituição do gênero, utiliza linguagem informal. Assinale a alternativa que apresenta, primeiro, uma marca de linguagem formal e, depois, uma marca da informalidade.

- (A) Menina, era tudo fofoca → Peraí, que babado!
- (B) Tudo ocorreu muito bem → Foi top.
- (C) É uma coisa perigosa → Constituiu-se como algo arriscado.
- (D) E aí? Como vai essa força? → Olá, como está?

INFORMÁTICA

QUESTÃO 11

Sobre o Windows 7, em sua instalação padrão, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Quando um usuário faz *logoff* do Windows 7, todos os programas são fechados e o computador é desligado e reinicializado automaticamente.
- () No Windows Explorer, se um arquivo estiver selecionado e as teclas Ctrl e C (Ctrl+C) forem pressionadas simultaneamente, o arquivo é armazenado na Área de Transferência.
- () O espaço de armazenamento padrão reservado para a Lixeira corresponde a 20% do espaço total do disco rígido no qual o Windows 7 encontra-se instalado.
- () As bibliotecas-padrão existentes no Windows 7, que podem ser visualizadas no Windows Explorer, são: Documentos, Imagens, Músicas e Vídeos.

Assinale a sequência correta.

- (A) V, F, V, F
- (B) F, V, F, V
- (C) V, F, F, V
- (D) F, V, V, F

QUESTÃO 12

Sobre o navegador Google Chrome, versão 53.0.2785, instalado em um computador com o Windows 7, analise as afirmativas.

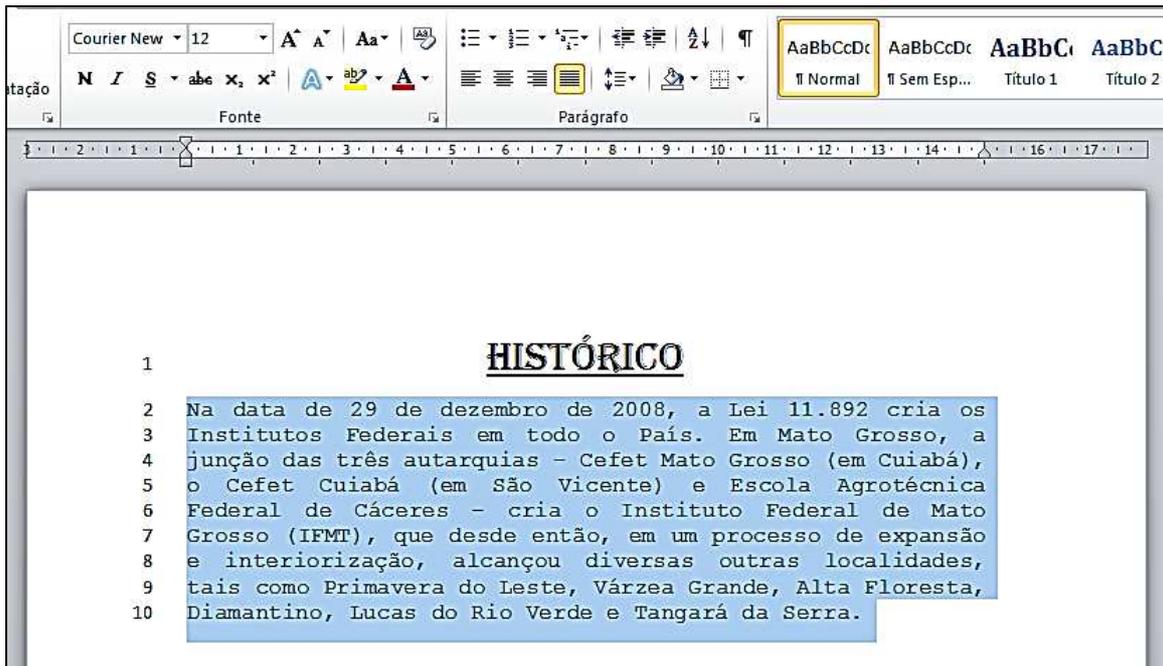
- I - Os arquivos baixados da Internet são armazenados, por padrão, na pasta denominada Temporários, localizada na Área de Trabalho do Windows 7.
- II - No modo de navegação anônima, as páginas visitadas não aparecem no histórico de navegação e de pesquisa do usuário.
- III - A combinação de teclas simultâneas utilizada no Google Chrome para abrir uma nova guia é Ctrl e T (Ctrl+T).
- IV - O botão  localizado ao lado direito da barra de endereços é utilizado para abrir a página inicial.

Estão corretas as afirmativas

- (A) II e III, apenas.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) I e IV, apenas.
- (D) I, II, III e IV.

QUESTÃO 13

A figura abaixo apresenta um texto do Microsoft Word 2010 (idioma Português) com as linhas numeradas e um parágrafo selecionado.



Sobre o texto, analise as afirmativas.

I - A fonte utilizada no título do texto (linha 1) é Courier New, tamanho 12.

II - A fonte utilizada no texto selecionado (linhas 2 a 10) é Times New Roman, tamanho 14.

III - O alinhamento utilizado no parágrafo selecionado (linhas 2 a 10) é Justificado.

Está correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I, II e III.

QUESTÃO 14

Em relação ao LibreOffice Calc, versão 5.1.4 em sua configuração padrão, assinale a alternativa que apresenta o botão que permite adicionar casas decimais a uma ou mais células selecionadas.

- (A)
- (B)
- (C)
- (D)

QUESTÃO 15

Em relação à hierarquia dos meios de armazenamento de dados em um computador, pode-se classificar um disco rígido como sendo um tipo de memória

- (A) cache.
- (B) principal.
- (C) secundária.
- (D) volátil.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 16

À Comissão de Ética criada sob a égide do Decreto n.º 1.171/1994, na plenitude de seus encargos, caberá orientar e aconselhar sobre a ética profissional do servidor

- (A) no tratamento com as pessoas estritamente, competindo-lhe conhecer concretamente de imputação ou de procedimento suscetível de censura.
- (B) no tratamento com o patrimônio público estritamente, competindo-lhe conhecer concretamente a depredação, furto ou subtração deste patrimônio.
- (C) no tratamento com as pessoas e com o patrimônio público, mesmo que desconheça concretamente a imputação e o procedimento suscetível de censura.
- (D) no tratamento com as pessoas e com o patrimônio público, competindo-lhe conhecer concretamente de imputação ou de procedimento suscetível de censura.

QUESTÃO 17

Para fins de apuração do comprometimento ético, sob a égide do Decreto n.º 1.171, de 22 de junho de 1994, entende-se por servidor público:

- (A) Todo aquele que, por força de lei, contrato ou de qualquer ato jurídico, preste serviços de natureza permanente, temporária ou excepcional, desde que tenha retribuição financeira, esteja ligado direta ou indiretamente a qualquer órgão, como as autarquias, as fundações públicas, as entidades paraestatais, as empresas e as sociedades de economia mista, ou em qualquer setor onde prevaleça o interesse privado.
- (B) Todo aquele que, por força de lei, contrato ou de qualquer ato jurídico, preste serviços de natureza permanente e com retribuição financeira, diretamente ligado a órgão do poder estatal, como as autarquias, as fundações públicas, as entidades paraestatais, as empresas públicas e as sociedades de economia mista, ou em qualquer setor onde prevaleça o interesse da Nação.
- (C) Todo aquele que, por força de lei, contrato ou de qualquer ato jurídico, preste serviços de natureza permanente, temporária ou excepcional, ainda que sem retribuição financeira, desde que ligado direta ou indiretamente a qualquer órgão do poder estatal, como as autarquias, as fundações públicas, as entidades paraestatais, as empresas públicas e as sociedades de economia mista, ou em qualquer setor onde prevaleça o interesse do Estado.
- (D) Todo aquele que, por força de concurso público, preste serviços de natureza permanente com retribuição financeira, esteja ligado diretamente a qualquer órgão do poder estatal, como as autarquias, as fundações públicas, as entidades paraestatais, as empresas e as sociedades de economia mista, ou em qualquer setor onde prevaleça o interesse da União.

QUESTÃO 18

Tendo por base o Decreto n.º 1.171, de 22 de junho de 1994, o elemento ético da conduta do servidor público considera não somente, mas principalmente a decisão entre

- (A) o honesto e o desonesto.
- (B) o justo e o injusto.
- (C) o legal e o ilegal.
- (D) o oportuno e o inoportuno.

QUESTÃO 19

Os fatores a serem observados para avaliar a aptidão e a capacidade do servidor nomeado para cargo de provimento efetivo sob estágio probatório são:

- (A) pontualidade, obediência, competitividade, pró-atividade, e coletividade.
- (B) assiduidade, diligência, capacidade de iniciativa, pró-atividade, e coletividade.
- (C) pontualidade, submissão, respeito à hierarquia, produtividade, e responsabilidade.
- (D) assiduidade, disciplina, capacidade de iniciativa, produtividade, e responsabilidade.

QUESTÃO 20

A Lei n.º 8.112/1990, em seu Título III, dispõe dos direitos e vantagens dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais. Considerada a referida legislação, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Vencimento é a retribuição pecuniária pelo exercício de cargo público, acrescido das vantagens pecuniárias permanentes estabelecidas em lei.
- () Remuneração é o que se percebe mensalmente pelo cargo efetivo, com valor fixado em lei, desconsiderando-se vantagens pecuniárias.
- () O vencimento do cargo efetivo, acrescido das vantagens de caráter permanente, é irredutível.
- () Nenhum servidor receberá remuneração inferior ao salário mínimo.
- () Além do vencimento, poderão ser pagas ao servidor as seguintes vantagens: indenizações, gratificações e adicionais.

Assinale a sequência correta.

- (A) F, V, V, F, F
- (B) V, V, F, F, F
- (C) F, F, V, V, V
- (D) V, F, F, V, V

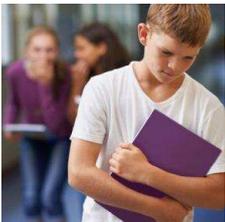
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

INSTRUÇÃO: Leia o texto para responder às questões de 21 a 23.

Bullying: Pensar, expressar e criar

Formando um espaço para debates a fim de construir um que minimize os conflitos.

Fábio Luiz de Souza
Publicado: 7 setembro 2016



Um dos grandes problemas que incomodam profissionais das mais distintas redes de ensino é a questão da indisciplina, que quase em sua totalidade é marcada pela violência. Classificamos como bullying todo tipo de Violência entre iguais; portanto, é verossímil que esta prática aponte para novas derivações, que resultarão inevitavelmente em novas e modernas facetas de violência, como é o caso do Cyberbullying (uma nova modalidade de violência praticada em ambientes virtuais).

A violência em sala de aula é resultado de uma série de fatores como o contexto social, econômico e cultural, o que nos leva a acreditar em duas possibilidades: ou o indivíduo vive em um ambiente violento, que poderá levá-lo a herdar um comportamento agressivo, ou é educado sob a ausência total de limites, o que o levará a crer que pode fazer aquilo que bem entender, sem consequência alguma.

Visto que a violência em sala de aula já se mostra como um diagnóstico real, segue a derradeira pergunta: É possível alcançar a paz, o respeito, a aceitação e a convivência? A resposta é sim. Entretanto é um processo longo, trabalhoso e para sua eficácia requer a intensa participação e envolvimento de toda a comunidade escolar.

Transformando a realidade por meio de ações acertadas

É fato que muitos professores sentem-se acuados e coagidos por conta da indisciplina, da violência, das drogas e da ausência de respeito mútuo. A vivência professor-educando concentra-se em duas realidades divergentes. Os mecanismos de defesa da escola contra a indisciplina, o desrespeito e a violência são a repressão criada por meio de uma política regimental coercitiva que, na maioria das vezes, distancia os atores do conflito ao invés de os unir, uma vez em que o autoritarismo tende a ser contestado, a ser desafiado.[...]

(Disponível em: <http://nossahistoria.org>. Acesso em: 09/09/2016.)

QUESTÃO 21

A partir da leitura do texto, evidencia-se um dos grandes problemas que incomodam profissionais das mais distintas redes de ensino; é a questão da indisciplina, que quase em sua totalidade é marcada pela violência. Em relação ao comportamento grupal que pode contribuir para minimizar os índices de violência no contexto escolar, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- (A) Valorizar as ideias, opiniões e vivências dos adolescentes contribui para conscientização e respeito mútuo.
- (B) Suprimir conflitos é relevante para que os educandos desenvolvam valores relacionados com a compreensão e o respeito mútuo.
- (C) Respeitar a individualidade possibilita a conscientização do educando para atrair para si a responsabilidade na construção de um ambiente sadio dentro da escola.
- (D) Promover a valorização das habilidades dos integrantes dos grupos favorece a construção do desenvolvimento de ambiente escolar como espaço de interação, construção coletiva do aprendizado e aceitação do outro.

QUESTÃO 22

No texto é afirmado que a violência em sala de aula já se mostra como um diagnóstico real, e a paz, o respeito, a aceitação e a convivência requerem a intensa participação e envolvimento de toda a comunidade escolar. Qual estratégia de gestão possibilita esse envolvimento?

- (A) A gestão participativa, por tratar-se de forma de administração na qual as pessoas têm reais possibilidades de participar e liberdade de discutir, alterar e questionar uma decisão, um projeto ou proposta.
- (B) A gestão coercitiva, em função do controle arbitrário que controla rigidamente os acontecimentos que ocorrem no ambiente interno das organizações.
- (C) A gestão burocrática, devido à ausência de regras que asseguram a ampla participação delegada nos diversos níveis hierárquicos, e orientam-se pelas diretrizes definidas nos níveis operacionais para balizar todas as decisões dos demais níveis.
- (D) A gestão democrática, com o processo decisório centralizado na cúpula administrativa, possibilita delegação das decisões de caráter rotineiro e repetitivo nos níveis intermediários das organizações.

QUESTÃO 23

Infere-se da leitura do texto a necessidade de se formar um espaço para debates a fim de construir um que minimize os conflitos. Sobre a importância da comunicação na construção desse espaço, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Agir de modo parcial no diálogo é imprescindível para construção do consenso democrático na resolução dos conflitos.
- () Comunicar de modo impositivo facilita no processo de comunicação e contribui para a formação de cidadãos responsáveis e críticos.
- () Comunicação assertiva pautada na mediação de conflitos na escola se apresenta como uma proposta de pacificação, e oferece aos sujeitos envolvidos no conflito a possibilidade de solucioná-lo ou amenizá-lo por intermédio de ajuda especializada.
- () Comunicação com ruído interfere na construção desse espaço, uma vez que a mensagem emitida pelo locutor pode ser distorcida ou mal interpretada pelo interlocutor.

Assinale a sequência correta.

- (A) V, V, F, F
- (B) F, V, F, V
- (C) V, F, V, F
- (D) F, F, V, V

QUESTÃO 24

O modo costumeiro ou tradicional de pensar e fazer as coisas, que representa as normas informais e não escritas que orientam o comportamento dos membros de uma organização, é denominado:

- (A) Missão organizacional.
- (B) Cultura organizacional.
- (C) Visão organizacional.
- (D) Estrutura organizacional.

QUESTÃO 25

A respeito do exercício da liderança, analise as afirmativas.

- I - A eficácia de um líder requer habilidade de persuasão para realização dos objetivos do grupo.
- II - A eficácia de um líder é avaliada desconsiderando o grau de influência que exerce sobre seus seguidores para consecução de metas do grupo.
- III - O líder com habilidade de gestão situacional diante de obstáculo demonstra capacidade de mudar uma situação, ou reformulá-la.
- IV - Diante de circunstâncias conflituosas, o líder eficaz mantém seu estilo de gerenciar o grupo.

Está correto o que se afirma em

- (A) I e III, apenas.
- (B) I, II e IV, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II, III e IV.

QUESTÃO 26

A modalidade de comunicação entre unidades administrativas de um mesmo órgão, que podem ou não ter a mesma hierarquia, e caracteriza-se pela agilidade, é denominada:

- (A) Portaria.
- (B) Decreto.
- (C) Memorando.
- (D) Ofício.

QUESTÃO 27

Qual o vocativo e o pronome de tratamento utilizados nas correspondências endereçadas ao Reitor de uma Instituição Federal de Ensino?

- (A) Ilustríssimo Reverendíssimo Reitor e Vossa Excelência.
- (B) Prezado Senhor Reitor e Vossa Senhoria.
- (C) Digníssimo Magnífico Reitor e Vossa Eminência.
- (D) Magnífico Reitor e Vossa Magnificência.

INSTRUÇÃO: Leia a notícia para responder às questões de 28 a 30.

Receita apura denúncia de assédio moral contra auditora fiscal no Galeão; "síndrome do pequeno poder", acusa passageira

Em post nas redes sociais, mulher acusou servidora de usar a função para humilhar passageiros

A Receita Federal apura uma denúncia de assédio moral feita por duas passageiras contra uma servidora da alfândega do Aeroporto Internacional Tom Jobim (Galeão), na Ilha do Governador, zona norte do Rio. Por meio de publicação nas redes sociais, nesta segunda-feira (26), uma mulher acusa a auditora fiscal Maria Lucia Lima Barros de usar a função para "constranger, humilhar e desrespeitar os passageiros".

No relato, Mariana Cavalcante diz que, ao retornar de uma viagem para a Índia com a avó de 86 anos no último sábado (24), ambas sofreram "terror psicológico" durante quatro horas após serem paradas na alfândega [...]

(Disponível em: <http://noticias.r7.com/> Acesso em: 27/09/2016.)

QUESTÃO 28

A partir das informações apresentadas na reportagem, a servidora pública pode ter ferido qual dos deveres previstos no Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, conforme Decreto n.º 1.171/1994?

- (A) O desempenho, sem levar em consideração o tempo, as atribuições do cargo, função ou emprego público de que seja titular.
- (B) O exercício de suas atribuições com rapidez, perfeição e rendimento, pondo fim ou procurando prioritariamente resolver situações procrastinatórias, principalmente diante de filas ou de qualquer outra espécie de atraso na prestação dos serviços pelo setor em que exerça suas atribuições, com o fim de evitar dano moral ao usuário.
- (C) O tratamento de modo descuidado com os usuários dos serviços públicos, resolvendo situações procrastinatórias.
- (D) A comunicação imediata a seus superiores de todo e qualquer ato ou fato de interesse público, exigindo as providências cabíveis.

QUESTÃO 29

NÃO é atitude vedada ao servidor de órgão público:

- (A) Apresentar prestação de contas, condição essencial da gestão dos bens, direitos e serviços da coletividade a seu cargo.
- (B) Usar informações privilegiadas obtidas no âmbito interno de seu serviço, em benefício próprio, de parentes, de amigos ou de terceiros.
- (C) Fazer uso do cargo ou função, facilidades, amizades, tempo, posição e influências, para obter qualquer favorecimento, para si ou para outrem.
- (D) Permitir que perseguições, simpatias, antipatias, caprichos, paixões ou interesses de ordem pessoal interfiram no trato com o público, com os jurisdicionados administrativos ou com colegas hierarquicamente superiores ou inferiores.

QUESTÃO 30

Na hipótese de apuração de denúncia como apresentada no texto, em órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta, indireta, autárquica e fundacional, ou em qualquer órgão ou entidade que exerça atribuições delegadas pelo poder público, qual a instância encarregada de proceder à aplicação de pena?

- (A) Colegiado de Conduta Profissional
- (B) Comissão de Ética
- (C) Conselho de Censura
- (D) Comissão de Diretores de Conduta Profissional

QUESTÃO 31

A definição do grau desejável de centralização e/ou descentralização consiste em um dos elementos da função administrativa de organização. De acordo com esse elemento, marque a alternativa que apresenta uma vantagem da centralização.

- (A) Maior disponibilidade de tempo dos gestores dos altos níveis hierárquicos para outras funções.
- (B) Decisões mais adaptadas às condições locais de cada unidade organizacional.
- (C) Decisões mais consistentes com os objetivos globais da organização.
- (D) Maior agilidade, rapidez e flexibilidade nas tomadas de decisões.

QUESTÃO 32

A Lei n.º 9.784/1999 estabelece normas básicas sobre o processo administrativo no âmbito federal. De acordo com o disposto expresso nessa lei, marque a alternativa que apresenta uma instância em que seus preceitos **NÃO** são aplicados.

- (A) Administração Federal direta
- (B) Judiciário Federal no desempenho de funções administrativas
- (C) Administração Federal indireta
- (D) Legislativo Federal no desempenho de suas funções precípua

QUESTÃO 33

Marque a alternativa que apresenta um princípio que rege as políticas públicas de juventude.

- (A) Valorização e promoção da participação social e política, de forma direta e por meio de suas representações.
- (B) Promoção da dependência e tutela dos jovens.
- (C) Valorização do diálogo e convívio do jovem com seu nível geracional, distanciando das outras gerações.
- (D) Respeito à identidade e à diversidade individual, desconsiderando as coletivas da juventude.

QUESTÃO 34

Marque a alternativa que apresenta uma proibição ao servidor público exposta na Lei n.º 8.112/1990.

- (A) Retirar, em caso de prévia anuência da autoridade competente, qualquer documento ou objeto da repartição.
- (B) Admitir fé a documentos públicos.
- (C) Recusar-se a atualizar seus dados cadastrais quando solicitado.
- (D) Ausentar-se do serviço durante o expediente, com prévia autorização do chefe imediato.

QUESTÃO 35

De acordo com a Lei n.º 8.069/1990, o direito à liberdade da criança e do adolescente **NÃO** compreende:

- (A) Opinião e expressão.
- (B) Crença e culto religioso.
- (C) Participar da vida familiar e comunitária, sem discriminação, assim como brincar, praticar esportes e divertir-se.
- (D) Ir, vir e estar nos logradouros públicos e espaços comunitários, independentemente de restrições legais.

QUESTÃO 36

Nos moldes da Lei n.º 8.069/1990, a criança e o adolescente têm direito à educação, assegurando-lhes:

- (A) Acesso à escola pública e gratuita sem levar em consideração a distância de sua residência.
- (B) Acesso e permanência na escola de acordo com seu nível socioeconômico.
- (C) Direito de contestar critérios avaliativos, podendo recorrer às instâncias escolares superiores.
- (D) Direito de participação apenas nas entidades estudantis organizadas pela instituição escolar.

QUESTÃO 37

Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta uma diretriz que os agentes públicos e privados envolvidos com políticas públicas de juventude devam seguir:

- (A) Estabelecer mecanismos que ampliem a gestão de informação e produção de conhecimento sobre juventude.
- (B) Restringir a ampla participação juvenil em sua formulação, implementação e avaliação.
- (C) Promover o território como espaço de integração.
- (D) Garantir meios e equipamentos públicos que promovam o acesso à produção cultural, à prática esportiva, à mobilidade territorial e à fruição do tempo livre.

QUESTÃO 38

Mesmo indivíduos com alto potencial não podem realizar seu trabalho se não sabem o que fazer ou como fazer, razão pela qual o treinamento é essencial para o bom desempenho das pessoas nas organizações. Assinale a alternativa que apresenta um tipo de treinamento no trabalho.

- (A) Escala gráfica
- (B) Plano de participação nos lucros e resultados
- (C) Pesquisa de campo
- (D) Aprendizagem informal

QUESTÃO 39

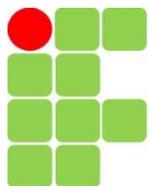
Apesar da grande diversidade de possibilidades de formação de equipes de trabalho, **NÃO** constituem fator contextual relacionado ao desempenho das equipes:

- (A) Habilidades aleatórias.
- (B) Recursos adequados.
- (C) Liderança e estrutura.
- (D) Sistemas de avaliação de desempenho e recompensas.

QUESTÃO 40

Para o auxílio das atividades de um Assistente de Alunos, foi-lhe fornecido um gráfico que contempla o tempo em que suas atividades devem ser realizadas. Qual o nome desse gráfico?

- (A) Organograma
- (B) Diagrama de Pareto
- (C) Cronograma
- (D) Funcionograma



**INSTITUTO FEDERAL
MATO GROSSO**

Concurso Público

Técnico Administrativo em Educação

Edital N.º 85, de 30/08/2016 e complementares

**CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS EFETIVOS DA CARREIRA DE
TÉCNICO ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO**

Nome: _____

Escolaridade: *Médio*

Cargo: *ASSISTENTE DE ALUNOS*

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO CANDIDATO

Questão	Alternativa
01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

Questão	Alternativa
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	

Esta folha é destinada para uso **EXCLUSIVO** do candidato.